



Revista Interuniversitaria de Formación del
Profesorado

ISSN: 0213-8646

emipal@unizar.es

Universidad de Zaragoza

España

Cantón Mayo, Isabel

Reseña de "Evaluación y calidad de centros educativos" de María Antonia Casanova
Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 18, núm. 2, 2004, pp. 205-206
Universidad de Zaragoza
Zaragoza, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27418215>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

EVALUACIÓN Y CALIDAD DE CENTROS EDUCATIVOS**María Antonia Casanova**

Madrid, La Muralla, 2004, 276 pp.

María Antonia Casanova nos presenta otra muestra de lo que se ha constituido en su especialidad: la evaluación de centros. Es tan importante el tema que en los últimos años existe una verdadera proliferación de libros con este argumento central en sus páginas. Si bien es verdad que los enfoques difieren enormemente, la preocupación real y central es, en todo caso, la misma. Saber cómo hacemos las cosas para poder mejorarlas.

El libro comienza justificando la evaluación desde varios postulados básicos: los cambios sociales, la mala imagen de la evaluación, su importancia y un marco de referencia que le permita plantear el tema de la evaluación. Después, analiza los grandes cambios sociales generados en la sociedad de la información y su lento transformarse en conocimiento; las grandes transformaciones del mundo concretadas en algunos indicadores de la Comunidad de Madrid; la mundialización y la globalización; la coexistencia entre lo global y lo local que adopta un nuevo término: *glocal*. Uno de los fenómenos que caracterizan esta sociedad lo constituyen los movimientos migratorios, lo que incide en la variedad de personas que viven en un mismo contexto que se traduce por una población escolar de diferentes etnias, culturas, idiomas, religiones, capacidades, etc., a las que la escuela tiene que atender y ofrecer respuestas formativas ajustadas. Revisa las respuestas dadas a la diversidad desde la administración educativa, segregada e integrada, y las ventajas de éste último modelo. Además, introduce la necesidad de la equidad en la educación apoyada en el dilema: ¿derecho o deber de la educación?

El tercer capítulo nos introduce en la conceptualización de la calidad en la educación desde diversos enfoques: económico, de productos, de procesos, de profesorado... Analiza el trasvase que se ha producido en el ámbito de la gestión de calidad desde el mundo empresarial al educativo, remontándose a las teorías de Taylor y Fayol y su incidencia en la medida del rendimiento académico en los escolares. La cuantificación del rendimiento académico es otro factor incorporado desde el mundo empresarial y enmarcado en el paradigma cuantitativo, conductista y tecnocrático. En los años sesenta, se pasa a hablar de capital humano en las organizaciones y se considera a los centros como empresas educativas en las que la calidad humana y la calidad institucional pueden abstraerse y medirse y que los sistemas sociales pueden tener una medida enmarcada en el ámbito administrativo de los mismos.

Esta influencia de tipo empresarial ha supuesto, en algunos momentos, un fuerte impulso para el sistema educativo aunque reconoce que algunos de sus efectos han resultado negativos y otros no son fácilmente asumibles para los educadores. Por eso, advierte que si se admite y se asume la mejora de la calidad educativa mediante un modelo de calidad, habrá que procurar que sus principios básicos se dirijan hacia una mejora cualitativa real de la educación y no de tipo comercial. Ello exige dos cambios importantes en la cultura escolar tradicional: implicación de toda la comunidad educativa y asumir la cultura

Recensiones Bibliográficas

de la evaluación como elemento de mejora y no sólo de control. Aunque advierte de los riesgos de los modelos.

Una vez presentada la calidad se adentra en la metodología evaluadora de la misma. Revisa los tipos de evaluación en función de diversos parámetros sin alejarse de las dimensiones clásicas de la misma hasta llegar a una propuesta de evaluación de centros con instrumentos típicos de la investigación cualitativa: observación, entrevista encuesta, registros, listas, entrevistas, escalas, sociogramas, etcétera, algunos de ellos ya citados por la autora en publicaciones anteriores y también algunas de las herramientas específicas de calidad como el ciclo de Deming o del diagrama de Ishikawa.

En los modelos para la evaluación de centros expone algunos de los utilizados por la inspección como los de Isaacs, Darder y López, el modelo de auditoría, el Plan EVA, etc. hasta la llegada del Modelo Europeo en 1997, con categorías para las mejores prácticas y para la calidad en la educación. Sólo de pasada cita otros modelos como el ISO 9001 o el BS. A juicio de la autora no están asentados ninguno de estos modelos, en parte por la premura de la Administración de superponerlos antes de que se instauren de forma completa. Finalmente, propone su propio modelo evaluador de centros basado en una trilogía: las conclusiones de la reflexión, las propuestas de gestión y los resultados de la evaluación. Selecciona los elementos evaluables en cada uno de los tres ámbitos y proporciona instrumentos y pautas para su aplicación por medio de objetivos concretados en indicadores y propuesta de técnicas para obtener y registrar los datos.

Se trata de un libro bien organizado, muy cuidado y con evidente intención de guiar la práctica, intentando en todo momento una conexión con las corrientes teóricas fundamentantes, pero dando prioridad a la aplicación. El conocimiento empírico y profesional de la autora le hace intuir y desarrollar las necesidades de apoyo de centros y profesores por lo que este libro puede serles de gran utilidad.

ISABEL CANTÓN MAYO

INNOVAR EN EL SENO DE LA INSTITUCIÓN ESCOLAR

M. Gather Thurler

Barcelona, Graó, 2004, 208 pp.

No hay seguramente palabra alguna con mejor predicamento en educación que las derivadas y cercanas a la innovación. Se da tan por sentada su necesidad que todo lo que suene a cambio planificado para mejorar, se mira bien y tiene excelente acogida. En este marco, el libro que comentamos busca mostrar la indagación y el debate permanente de más de veinte años de trabajo de la coordinadora de la renovación de la enseñanza primaria de Ginebra que pretende mostrarnos una síntesis provisional de sus experiencias y aprendizaje ese periodo. La autora señala que el objetivo del libro es