



Revista Española de Orientación y
Psicopedagogía

ISSN: 1139-7853

feop.reop@edu.uned.es

Asociación Española de Orientación y
Psicopedagogía
España

Cuadrado, Ana Martín

La orientación y formación para el empleo de las personas inmigrantes desde los Centros de
Orientación Universitarios (COIE)/UNED
Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 20, núm. 1, enero-abril, 2009, pp. 81-84
Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía
Madrid, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230781009>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

La orientación y formación para el empleo de las personas inmigrantes desde los Centros de Orientación Universitarios (COIE)/UNED.

Inmigrants guidance and training for employment at University guidance centers (COIE) / UNED.

Ana Martín Cuadrado, UNED

amartin@edu.uned.es

Resumen

Hace algunos años que las personas inmigrantes y/o extranjeras inician su entrada en el ámbito universitario. Actualmente se debe hablar de colectivos, dado que su número es mayor y su carácter más diverso.

Esta realidad se ha hecho patente además por la creciente asistencia de estas personas a los servicios universitarios, tales como el Centro de Orientación, Información y Empleo del estudiante (COIE). A través de la entrevista y el trabajo con ellos, no solo se pueden contabilizar el nº de entradas, sino además conocer y apreciar cuáles son los estudios universitarios que prefieren, la formación que han recibido, su trayectoria profesional, intereses y demandas, entre otras.

En estas perspectivas, se describen los canales de entrada al COIE del Centro Asociado de la UNED de Talavera de la Reina, el proceso de orientación que se ofrecen para atender sus demandas, y en qué medida el COIE colabora en una inserción integral, es decir, social, educativa y laboral, del individuo en su comunidad.

Ideas-clave

Orientación y formación para el empleo, proyecto personal educativo y profesional, proceso de orientación profesional, colectivo inmigrante universitario.

ABSTRACT

Although the entry of immigrants and / or foreign students in the university started years ago, now we speak of collective, as is getting quite big and diverse. This reality refers also to the increased numbers of these type of people attending university guidance services, eg Students Centre for Guidance, Information and Employment (COIE) Through interview and working with them, we can not only count the number of entries, but also know and appreciate their preferences regarding study choices, training received, career itinerary, interests, demands, etc. In these pages, we will describe access channels arrival to the COIE in the UNED Associated Centre of UNED in Talavera de la Reina, the guidance process offered to meet their needs and demands, and to what extent COIE cooperates with global inclusion, meaning social, educational and for the labour market.

KYE WORDS

guidance and training for employment, educational and professional project staff, a process of vocational guidance, collective immigrant university.

EL COIE COMO SERVICIO DE ACOGIDA DE LOS INMIGRANTES.

El COIE de la UNED es un servicio de orientación educativo y profesional cuyos destinatarios principales son los estudiantes.

La UNED cuenta actualmente con 61 Centros Asociados repartidos por toda la geografía española; 33 de ellos, cuentan con el servicio del COIE. En la sede central de la UNED, también, encontramos este servicio, ubicados en dos lugares¹.

¹ www.uned.es/coie

En el Centro Asociado de la UNED de Talavera de la Reina, el COIE es un servicio de orientación educativo y sociolaboral (Martín Cuadrado, A, y otros. 2000, 298-302). Es un *servicio de orientación educativo* por el tipo de programas de información y orientación que lleva a cabo dentro de la Universidad y para los miembros de la misma: entre los servicios merecen destacarse los programas de orientación y mentoría, las jornadas informativas sobre la matrícula y sobre el sistema educativo en la UNED, las jornadas de técnicas de estudio autorregulado, asistencia individualizada sobre temas relacionados con el rendimiento académico...) Del mismo modo, es *un servicio de orientación sociolaboral* por el tipo de programas/proyectos de información y orientación que lleva a cabo dentro de la Universidad y para los miembros de la misma: programas de orientación y mentoría, jornadas sobre salidas y perfiles profesionales, prácticas laborales en empresas, técnicas de inserción laboral, etc. y proyectos de orientación y mediación laboral. Estos programas se llevan a cabo de manera conjunta con el Servicio Público de Empleo de Castilla-la Mancha (SEPECAM), cuyo objetivo es la inserción o reinserción laboral del demandante de empleo universitario. Nos referimos a los programas de orientación profesional para el empleo y el autoempleo – OPEA- y a los programas de formación para el empleo.

Debido a la variedad de programas que se ofrecen desde el COIE, el número y variedad de usuarios es considerable. Los usuarios extranjeros/inmigrantes acuden asiduamente.

Hay dos vías, claramente diferenciadas: una es la **UNED**, dado el interés que manifiestan por iniciar/retomar estudios universitarios en esta universidad (30%), y la otra es el **SEPECAM** (70%). En el primer caso, las demandas suelen ser académicas; En el segundo, los usuarios inmigrantes acuden de forma voluntaria – la mayoría de las veces, no tienen homologados los estudios universitarios, y demandan información, orientación sociolaboral y empleo. Hay un pequeño subgrupo que acude por una tercera

vía, que es la que, con el tiempo, será la más utilizada. Nos referimos a la que se crea a partir de **redes de amigos y conocidos**. A través de esta vía, nos encontramos a usuarios inmigrantes con la documentación en “stand-by”, por lo que no pueden inscribirse en oficinas de empleo, entrar en procesos de selección, ser contratados, alquilar una casa, o recibir formación para el empleo.

El objetivo del COIE es facilitar los recursos que necesita el usuario para el diseño, planificación y desarrollo de su proyecto personal de formación y empleo. El COIE dispone de Recursos Humanos (profesionales en orientación universitaria) e instrumentales (espacios físicos, tecnología, etc) para conseguir dicho objetivo. La metodología utilizada se basa en la **Pedagogía del Acompañamiento**, que según Eckenschwiller, M.C. (1990) consiste en establecer programas de orientación para que jóvenes y adultos, de forma autónoma, puedan construir su proyecto vital, reflexionando y cuestionándose por sus intereses y motivaciones, fijándose metas y concienciándose sobre los recursos que disponen. El objetivo final es que puedan identificar cuáles serían sus posibles elecciones en un mundo laboral con exigencias y demandas concretas. La pedagogía del acompañamiento, necesita de unas estructuras (instituciones, centros públicos y privados) cuyas funciones son, según los casos: acogida, información y orientación, etc. Estas estructuras no serán operativas si no se explicitan y se ejecutan estrategias de acción innovadoras dirigidas a jóvenes y adultos en situaciones diversas: demandantes de primer empleo, demandantes de empleo sin objetivo profesional, colectivos con dificultades de inserción (discapacitados, mujeres, mayores de 45 años, enfermos, inmigrantes, usuarios sin/inadecuada formación, etc.)

El trabajo del orientador/a sociolaboral con el inmigrante

Cuando el usuario inmigrante visita el COIE, vía UNED, el orientador/a le introduce en los programas de información y orientación académica y/o profesional que se llevan a cabo, en función de su perfil y necesidades. **Los programas de mentoría** son algunos de los que mejor facilitan la inserción de este estudiante novel en el modelo de estudio de esta universidad (Sánchez García, M. F. 2007). Durante el curso escolar 2007-2008 se ha participado en un programa experimental que diseñó el COIE-Sede Central. Los resultados de esta investigación se publicarán en el curso 2008-2009. Se pretende que, durante el curso siguiente, se siga participando en un segundo programa de mentoría.

Los estudios universitarios preferidos por el colectivo de inmigrantes son los siguientes: Curso de Acceso Directo para mayores de 25 años, Educación Social y Trabajo Social.

Cuando el usuario inmigrante visita el COIE vía SEPECAM, el orientador/a inicia un proceso orientador que consta de cuatro etapas, según el modelo Servicios OPEA:

- ✧ Identificación capacidades actuales y futuras.
- ✧ Posicionamiento en el mercado laboral
- ✧ Adecuación de la cualificación a las exigencias del mercado de trabajo
- ✧ Búsqueda activa de empleo

La identificación de capacidades se realiza a través de una entrevista personal de calificación y clasificación profesional. **El posicionamiento en el mercado laboral** se trabaja desde cuatro elementos, claramente interactivos: **planificación** de objetivos a medio y largo plazo; búsqueda y utilización de **información** sobre el empleo y la formación; adquisición y desarrollo de técnicas e instrumentos para realizar una adecuada **búsqueda de empleo**; inducción de estados de ánimos positivos para que la **motivación** del inmigrante ante la búsqueda de empleo sea provechosa. Conviene recordar que el trabajo del orientador con el usuario es relacional, y puede ser una buena

oportunidad para generar un estado de ánimo positivo. La mayoría de las veces, estos usuarios opinan y/o piensan que no hay trabajo para ellos y carecen de confianza en el desempeño de conductas de inserción. Además mantienen una creencia generalizada sobre la dependencia externa de conseguir empleo y sufren desánimo o apatía hacia la realización de actividades de Búsqueda Activa de Empleo.

La adecuación de la cualificación a las exigencias del mercado de trabajo implica ofrece una variedad de vías formativas para conseguir el perfil profesional que demanda la empresa.

La búsqueda activa de empleo-colocación se realiza a través de talleres formativos, en los que se aprende y práctica la utilidad de las herramientas de búsqueda de empleo (CV, carta de presentación, entrevista de selección...) y el diseño y creación de una empresa entre otras.

Finalmente, es necesario recordar que con este tipo de demandantes el orientador/a sociolaboral conviene que alterne el trabajo individual y el grupal, y que el proceso orientador debe apoyarse en itinerarios socioprofesionales cuyo objetivo es facilitar los recursos individuales que el inmigrante necesita para trazar su proyecto profesional y, de este modo, encontrar un empleo digno y adaptado a sus prioridades.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Eckenschwiller M.C. (1990): *Mieux se connaitre pour trouver un emploi*. Paris: Les Editions d'Organisation.
- Martín-Cuadrado, A.M. y otros (2000) "Necesidad e importancia de los S.O.P. en la transición del mundo educativo al laboral". En Cardona Andújar, J (dir.) *Formación y Empresa, ejes del Desarrollo Integral de las Comarcas* (pp. 298-302). Centro Asociado de la UNED: Talavera (Toledo).
- Sánchez, M. F. (2007) *Proyecto de Orientación Tutorial* (documento inédito).
- Sánchez, M. F. (Dir.), Suárez, M., Oliveros, L., Rísquez, A. y Manzano, N. (2007) *Curso de formación para consejeros y compañeros-mentores* (Plan de orientación tutorial, programa de mentoría). UNED: Madrid. Material policopiado.