



Anales de la Facultad de Medicina

ISSN: 1025-5583

anales@unmsm.edu.pe

Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Perú

Miscelánea

Anales de la Facultad de Medicina, vol. 70, núm. 1, 2009, pp. S28-S35

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Lima, Perú

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37913785004>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## Miscelánea

### **Aspectos académicos de la investigación en el pregrado, en las escuelas de medicina, tecnología médica y enfermería, en universidades nacionales**

**Amalia Loli <sup>(1)</sup>, Ángela Cornejo <sup>(1)</sup>, Edna Ramírez <sup>(1)</sup>, Luisa Rivas <sup>(1)</sup>, Miguel Sandoval <sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> DA de Enfermería. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> DA de Ciencias Dinámicas. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivos:** Identificar algunos aspectos académicos de la enseñanza de la investigación en ciencias de la salud en universidades nacionales.

**Diseño:** Estudio descriptivo comparativo.

**Lugar:** Facultad de Medicina San Fernando, UNMSM.

**Instituciones participantes:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Nacional Federico Villareal, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de ICA, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad Nacional de Piura y Universidad Hermilio Valdizán de Huánuco.

**Intervenciones:** Los datos fueron recolectados por observación documental de los sílabos de las asignaturas y entrevistas a directores, profesores y personal administrativo de las universidades del estudio.

**Principales medidas de resultados:** Estrategias metodológicas más utilizadas en la enseñanza de la investigación.

**Resultados:** Las estrategias metodológicas más utilizadas en la enseñanza de la investigación en las escuelas de medicina, tecnología médica y enfermería fueron: para las clases de teoría, la exposición dialogo y la clase magistral a cargo de un solo docente; para las sesiones de práctica, los talleres y seminarios. El peso académico de las asignaturas de investigación fue en promedio

2,6%, en relación al número de créditos considerados en el plan de estudios. En promedio, 1 de 5 alumnos se gradúa por tesis.

**Conclusiones:** La producción científica del pregrado en las escuelas de medicina, enfermería y tecnología médica, por medio de la sustentación de tesis para la titulación en el sistema universitario público, es baja. El apoyo académico a la investigación respecto al creditaje y cantidad de docentes por alumnos en la teoría y más aún en la práctica, por medio de las asesorías, es insuficiente. La metodología de la enseñanza es de modo interactivo en talleres y seminarios, faltando incorporar a los estudiantes en investigaciones lideradas por docentes y alumnos de posgrado. Por ello, el proceso mismo de conocer causas y experimentar nuevas propuestas para tener un mejor impacto de la investigación en los estudiantes de pregrado, nos obliga a continuar investigando las causas y poder así realizar cambios curriculares y/o administrativos que coadyuven a incrementar la investigación científica, como generadora de conocimientos en el sistema universitario.

**Palabras clave:** Estrategias de enseñanza de investigación, universidades nacionales.

## **Conocimientos, actitudes y percepciones sobre anemia entre madres de niños anémicos y no anémicos de cuatro comunidades de Villa María del Triunfo, Lima, Perú**

**Ronald Coronado <sup>(1)</sup>, Franco Lujan <sup>(1)</sup>, María Cereceda <sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> EAP de Nutrición. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> DA de Ciencias Dinámicas. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivo:** Comparar los conocimientos, actitudes y percepciones sobre anemia entre madres de niños anémicos y no anémicos de cuatro comunidades de la Quebrada de Santa María, distrito de Villa María del Triunfo.

**Diseño:** Estudio cuanti-cualitativo, con muestreo intencional

**Institución:** Facultad de Medicina, UNMSM.

**Participantes:** Madres de niños de cuatro comunidades.

**Intervenciones:** Se captó dos muestras conformadas por 21 madres o cuidadoras de niños anémicos y 21 madres o cuidadoras de niños no anémicos. Previo consentimiento informado, se aplicó una encuesta de conocimientos y actitudes. Se realizó 6 entrevistas a profundidad y 6 grupos focales. El procesamiento de los datos se realizó con el software M. Excel 2009 y por medio de la familiarización de los textos transcritos, con el uso de categorías de análisis previas y emergentes.

**Principales medidas de resultados:** Conocimientos, actitudes y percepciones sobre anemia.

**Resultados:** La mayoría de madres de niños no anémicos (n=19) presentaron conocimiento alto a medio, mientras que un gran número de las madres de niños no anémicos (n=24) se concentraron en el nivel medio a bajo. Todas las participantes mostraron actitudes favorables respecto a los alimentos fuentes de hierro. La anemia fue mejor conceptualizada por las madres de niños no anémicos; éstas la relacionaron más con el nivel de hemoglobina o hierro en sangre en comparación con el otro grupo, quienes la asociaron más con la disminución de defensas o de glóbulos rojos. La alimentación inadecuada, la parasitosis y las enfermedades fueron las principales causas de la anemia mencionadas por ambos grupos. Dentro de los síntomas reconocidos, señalaron la inapetencia, el cansancio y la

palidez; además, las madres de niños anémicos señalaron que hay algunos niños que no presentan síntomas. El retraso del desarrollo cerebral y el rendimiento escolar bajo fueron las consecuencias mencionadas por ambos grupos. Además, las madres de niños anémicos señalaron un mayor riesgo de padecer tuberculosis. Ambos grupos mencionaron a la alimentación adecuada y la suplementación como dos medidas para curar la anemia. No obstante, las madres de niños anémicos le dieron más énfasis a la suplementación con vitaminas y comentaron de algunos preparados caseros como otra medida. Las madres de niños anémicos consideraron al hierro como una vitamina buena para los huesos; además, incluyeron a las verduras como la betarraga dentro de los alimentos fuentes de hierro. Todas ellas identificaron a los cítricos como facilitadores de la absorción del hierro; las madres de niños anémicos incluyeron en este grupo a la leche y sueros. La comida chatarra fue incluida en el grupo de inhibidores de la absorción del hierro por las madres de niños anémicos.

**Conclusiones:** Las madres o cuidadoras de niños anémicos y no anémicos no presentaron diferencias con respecto a sus actitudes sobre anemia; sin embargo, sí las hubo en los conocimientos y percepciones. Los primeros fueron más altos para las madres o cuidadoras de niños no anémicos, y las últimas independientes de la escolaridad de la madre.

**Palabras clave:** Conocimientos, actitudes, percepciones, anemia, madres o cuidadoras.

## **Conocimientos, habilidades y percepción sobre búsqueda bibliográfica y capacitación universitaria en investigación, en estudiantes de ciencias de la salud**

**Mauro Huamaní <sup>(1)</sup>, Diana Alegría-Delgado <sup>(1)</sup>, Luis Ormeño <sup>(2)</sup>, Milena López <sup>(3)</sup>, Carolina Tarqui-Mamani <sup>(4)</sup>**

<sup>(1)</sup> Bachiller en Obstetricia. Sociedad Científica Estudiantes y Egresados de Obstetricia de San Marcos.

<sup>(2)</sup> Estudiante de Obstetricia. Sociedad Científica Estudiantes y Egresados de Obstetricia de San Marcos. EAP de Obstetricia, Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(3)</sup> DA de Obstetricia y Ginecología. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(4)</sup> DA de Medicina Preventiva y Salud Pública. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Introducción:** Estudiantes y profesionales de la salud presentan habilidades insuficientes para acceder y utilizar toda la información que necesitan.

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento, percepciones, prácticas y habilidades sobre la búsqueda de información en internet, e identificar la percepción estudiantil sobre la capacitación brindada por la universidad y el nivel que posee sobre el proceso de investigación.

**Diseño:** Estudio transversal y descriptivo  
Institución: Facultad de Medicina, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos,.

**Participantes:** Estudiantes de una escuela de ciencias de la salud.

**Intervenciones:** Se aplicó un cuestionario estructurado.

**Principales medidas de resultados:** Se calificó los niveles de conocimientos, percepciones, prácticas y habilidades y se identificó las percepciones sobre la capacitación brindada por la universidad y el nivel que posee en investigación.

**Resultados:** En el periodo abril a julio del 2009, de 150 estudiantes, 78,7% presentó conocimientos deficientes, 55,3% prácticas incorrectas y 74,7% habilidades deficientes para realizar una búsqueda en internet; 60% consideró que la preparación en búsqueda de información es regular a deficiente, con igual proporción para los procesos de publicación, redacción, lectura crítica y metodología de la investigación.

**Conclusiones:** Los conocimientos, percepciones, prácticas y habilidades sobre la búsqueda de información en internet de los estudiantes son regulares a deficientes, al igual que la percepción sobre la capacitación recibida y su nivel actual en el proceso de investigación.

**Palabras clave:** Acceso a la información, bases de datos bibliográficas, estudiantes del área de la salud, Investigación, internet.

## **Factores de riesgo de hostigamiento escolar (*bullying*) severo en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú**

**Isabel Amemiya <sup>(1)</sup>, Miguel Oliveros <sup>(2)</sup>, Armando Barrientos <sup>(3)</sup>**

<sup>(1)</sup> DA de Medicina Preventiva y Salud Pública. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> DA de Pediatría. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(3)</sup> Ingeniero Estadístico. Unidad de Investigación, Instituto de Salud del Niño.

**Objetivo:** Identificar los factores de riesgo de hostigamiento escolar (*bullying*) severo en alumnos de colegios privados de 3 zonas de la sierra del Perú.

**Diseño:** Estudio tipo encuesta.

Institución: Facultad de Medicina, UNMSM.

**Participantes:** Alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria de colegios privados.

**Intervenciones:** Una encuesta validada en estudios previos, para identificar violencia escolar (*bullying*) se aplicó a 736 alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria de colegios privados de Ayacucho, Huancavelica y Cusco (Sicuani). Se consideró *bullying* severo cuando contestaron positivamente 5 a más de las 9 opciones posibles de la pregunta que indaga sobre los tipos de *bullying*. Se comparó 37 alumnos portadores de *bullying* severo con 74 alumnos tomados al azar del grupo que no tuvo *bullying*. Con análisis bivariado y multivariado de regresión logística se identificó factores asociados significativamente a *bullying* severo.

**Principales medidas de resultados:** Factores de riesgo de acoso escolar (*bullying*) severo

**Resultados:** El *bullying* severo se asoció significativamente con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicar las agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico. La regresión logística encontró asociación significativa con la reacción de los padres, presencia de pandilleros y poseer un defecto físico.

**Conclusiones:** Se ha encontrado que el *bullying* severo se asocia a múltiples factores de riesgo, que pueden y deben ser detectados precozmente, debido al daño psicológico que produce en los estudiantes.

**Palabras clave:** *Bullying*, *bullying* severo, escolares, colegios privados, violencia escolar.

## Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina

**Delia Jara <sup>(1)</sup>, Hernán Velarde <sup>(2)</sup>, Gloria Gordillo <sup>(3)</sup>, Gustavo Guerra <sup>(3)</sup>, Inés León <sup>(4)</sup>, Clarita Arroyo <sup>(5)</sup>**

<sup>(1)</sup> Instituto de Patología. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> Instituto de Patología. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(3)</sup> Facultad de Farmacia y Bioquímica, UNMSM.

<sup>(4)</sup> Jefa del servicio de Bienestar Universitario de San Fernando. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(5)</sup> Psicóloga del servicio de Bienestar Universitario de San Fernando. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Introducción:** El rendimiento académico bajo en la universidad es el producto de la influencia de múltiples factores, los cuales se ponen de manifiesto en los primeros años de estudio.

**Objetivos:** Identificar los factores que influyen en el rendimiento académico bajo en los estudiantes de medicina del primer año.

**Diseño:** Se realizó un estudio observacional y longitudinal. El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico.

**Lugar:** Facultad de Medicina de San Fernando, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.

**Población:** Estudiantes de medicina de la Facultad de Medicina con rendimiento académico bajo.

**Intervenciones:** Durante los meses de abril a octubre del año 2007, a estudiantes de medicina de la Facultad de Medicina de San Fernando que tuvieron rendimiento académico bajo durante el primer año de estudios y figuraban en el ranking anual con un promedio menor a 11, se les realizó exámenes médico físico, psicológico y de laboratorio y se les aplicó un cuestionario.

**Principales medidas de resultados:** Factores asociados al rendimiento académico bajo de los estudiantes del primer año de estudios.

**Resultados:** Se evaluó 40 estudiantes de ambos sexos (14 mujeres y 26 varones), con edades comprendidas entre 18 y 30 años. Procedían de colegio estatal 31 (78%) y de colegio privado 9 (23%). En cuanto a hábitos de estudio, 27 (67%) refirieron leer las materias propias de la profesión por lo menos una vez al día, mientras que 13 (33%) lo hacía de manera semanal. El número de horas de estudio al día consistió en 1 a 2 horas al día en 10 (25%), 3 a 4 horas de estudio en 18 (45%), 5 a 6 horas de estudio en 10 (25%) y 2 de ellos (5%) refirieron

estudiar solo en fechas de exámenes; 25 alumnos (62%) tuvieron como estrategia de estudio solo el uso de la memoria, 7 (18%) utilizaron la memoria más los apuntes de clase, 4 de ellos (10%) utilizaron apuntes más esquemas y 4 (10%), apuntes más esquemas y textos. El carácter predominante de los alumnos fue alegre en 22 (55%) y no alegre en 18 (45%). La autoestima fue considerada alta en 15 de los participantes (37,5%), autoestima moderada en 21 (52,5%) y autoestima baja en 4 (10%). El aspecto socioeconómico de los participantes reveló que en 17 de ellos (42,5 %) el ingreso familiar era igual o menor de S/. 800,00 (ochocientos nuevos soles) mensuales, la vivienda fue propia en 23 (57,5%) y alquilada en 17 (42,5%). El lugar de la vivienda fue mayoritariamente en zonas populares, 25 (62,5%), seguido de zona residencial, 10 (25%), y en asentamientos humanos; 35/40(85.5%) tuvieron algún tipo de afección físico y/o psicológica.

**Conclusiones:** El rendimiento académico bajo de los estudiantes del primer año de estudios se encontró relacionado con procedencia de colegios estatales, la falta de hábitos y estrategias de estudio, autoestima moderada a baja, nivel socioeconómico bajo, con residencia en zonas populares, sin vivienda propia y la mayoría con afecciones físicas y psicológicas.

**Palabras clave:** Rendimiento académico, estudiantes de medicina, factores, Universidad.

### **Formándose para promover la salud: percepción sobre su formación y perspectivas de desarrollo profesional en el área de Promoción de la Salud del estudiante de la Facultad de Medicina, UNMSM, 2008**

**Gladys Santos** <sup>(1)</sup>, **Maria Arcaya** <sup>(1)</sup>, **Maria Infante** <sup>(1)</sup>, **Carlos Márquez** <sup>(2)</sup>, **Maribel Gil** <sup>(1)</sup>, **Yelin Ramírez** <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> DA de Enfermería, Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> DA de Medicina Preventiva, Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(3)</sup> Interna EAP de Enfermería, Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivos:** Identificar la percepción del estudiante del penúltimo año de estudios de la Facultad de Medicina, UNMSM, sobre su formación en promoción de la salud. Asimismo, se planteó objetivos específicos relacionados con las dimensiones (estrategias según la Carta de Ottawa) de la promoción de la salud.

**Diseño:** Estudio tipo cuanti-cualitativo.

**Institución:** Facultad de Medicina, UNMSM.

**Participantes:** Estudiantes del penúltimo año de estudios de las cinco Escuelas Académico Profesionales de la Facultad.

**Intervenciones:** Se utilizó dos técnicas de recolección de datos: una entrevista estructurada, con un cuestionario tipo Lickert modificado, y grupos focales. La población estuvo conformada por los estudiantes del penúltimo año de estudios de las cinco EAPs de la Facultad, y la muestra la conformaron 127 estudiantes.

**Principales medidas de resultados:** Percepción de los estudiantes sobre su formación, en relación a las estrategias de la promoción de la salud.

**Resultados:** La percepción de los estudiantes sobre su formación en relación a las estrategias de la promoción de la salud varía de escuela en escuela y de estrategia en estrategia. En la mayoría de las dimensiones y escuelas, ha sido medianamente favorable, con tendencia a ser totalmente favorable en dos de ellas, como es el caso de enfermería, en las dimensiones de reforzamiento de la acción comunitaria y creación de ambientes favorables para la salud. Asimismo, los estudiantes de la Escuela de nutrición tienen una percepción totalmente favorable en las dimensiones de Implementación de políticas públicas

y reorientación de los servicios de salud. Cabe resaltar que solo en una escuela y en una dimensión (habilidades personales) la percepción de los estudiantes fue desfavorable. Con los datos cualitativos se estructuró 7 categorías de análisis: valorando la promoción de la salud, relacionando la promoción de la salud con la atención comunitaria, sintiéndose motivados para promocionar la salud, valorando el reforzamiento comunitario, considerando que la facultad debe promover la salud, considerando los factores que dificultan la promoción de la salud y valorando la interdisciplinariedad para la promoción de la salud.

**Conclusiones:** Como resultado del estudio, los estudiantes valoran la promoción de la salud. Sin embargo, es necesario mejorar la formación en algunas dimensiones, en algunas escuelas, para así formar profesionales para mejorar la calidad de la atención en salud.

**Palabras clave:** Formación en promoción de la salud, percepción del estudiante, perspectivas de desarrollo profesional, estudiantes del área de salud.

## **Nivel de conocimientos sobre conceptos y principios éticos, en los estudiantes del último año de estudio de la Facultad de Medicina, UNMSM. 2006**

**Ana Delgado**

DA de Ciencias Dinámicas. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimientos sobre conceptos y principios éticos en los estudiantes del último año de estudios de la Facultad de Medicina de la UNMSM.

**Diseño:** Estudio descriptivo, observacional, de corte transversal, prospectivo.

**Lugar:** DA de Ciencias Dinámicas. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Participantes:** Estudiantes de las 5 escuelas de la Facultad de Medicina de la UNMSM, del último año de pre-grado, Hospital Daniel A Carrión, Instituto Nacional de Salud del Niño, Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, Hospital 2 de Mayo.

**Intervenciones:** Se tomó como referencia los principios éticos básicos, con el fin de determinar el nivel de conocimientos que sobre ética tienen los estudiantes del último año de la Facultad de Medicina de la UNMSM. Se midió los mencionados principios en forma dirigida, por medio de una encuesta anónima a los estudiantes, en dos etapas: primero se realizó un plan piloto, que permitió validar la encuesta, para su aplicación en una segunda y definitiva etapa.

**Principales medidas de resultados:** Parámetros estudiados: concepto de deontología, ética y bioética. Conocimiento acerca de las normas éticas internacionales y nacionales vigentes, así como del principio más antiguo y cardinal de la ética médica. Cómo se denomina la actuación en la que existe omisión, indolencia, desatención, morosidad o frialdad. Cómo se denomina el acto médico profiláctico, diagnóstico o terapéutico que produce daños al paciente. Cómo se llama la acción que se tipifica por no haber previsto lo que era previsible y no haber hecho nada para evitarlo. ¿Qué plantea el principio de la bioética: 'obligatoriedad de hacer el bien y no el mal'? . ¿Todas las normas éticas son legales? ¿Todas las leyes son éticas? Y dos preguntas abiertas: ¿Todas las normas éticas son legales? ¿Por qué? ¿Todas las leyes son éticas? ¿Por qué?

**Resultados:** El mayor porcentaje de los estudiantes obtuvo una calificación regular respecto del nivel de co-

nocimientos sobre el concepto ética en las cinco escuelas encuestadas. Se encontró una pequeña diferencia en el promedio de edad con respecto al interés en el conocimiento de las normas éticas, encontrándose menor edad en promedio en aquellos que tienen interés. No se estableció asociación entre el nivel de interés y la escuela de procedencia. Ninguno de los estudiantes conoce el significado de la palabra temeridad. Menos de la mitad de los estudiantes de las diferentes escuelas, a excepción de la escuela de medicina, sabe que todas las normas éticas no son legales. Solo cerca de la cuarta parte de los estudiantes encuestados sabe que las leyes son éticas.

**Conclusiones:** Aunque poco más de la mitad de los estudiantes afirmó que conocía la existencia de las normas éticas nacionales e internacionales, luego no pudo argumentar las respuestas abiertas, por lo que resulta cuestionable la sinceridad en algunas de las respuestas a la encuesta, dada la contradicción encontrada.

**Palabras clave:** Ética, estudiantes del último año, Facultad de Medicina, UNMSM.

### **Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza en la Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Medicina, UNMSM**

**Juana Durand** <sup>(1)</sup>, **Esperanza Lluncor** <sup>(1)</sup>, **Tula Espinoza** <sup>(1)</sup>, **Luzmila Figueroa** <sup>(1)</sup>, **Maribel Gil** <sup>(1)</sup>, **María Infante** <sup>(1)</sup>, **Mery Montalvo** <sup>(1)</sup>, **Nancy Córdova** <sup>(1)</sup>, **Carmen Ramos** <sup>(1)</sup>, **Shirley Moreno** <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> DA de Enfermería. Facultad de Medicina, UNMSM.

<sup>(2)</sup> Interna de la EAP de Enfermería. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivo:** Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de enseñanza.

**Diseño:** Nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo simple, de corte transversal.

**Lugar:** Escuela Académico Profesional de Enfermería, Facultad de Medicina, UNMSM.

**Participantes:** Estudiantes de la EAPE (145). La técnica fue la encuesta y el instrumento fue un formulario tipo escala de Lickert modificado.

**Principales medidas de resultados:** Nivel de satisfacción.

**Resultados:** El 46% (66) estaba medianamente satisfecho, 41% (60) insatisfecho y 16% (19) satisfecho. En relación a la dimensión técnica, 56% (81) estaba medianamente satisfecho, 28% (41) insatisfecho y 16% (23) satisfecho. Según la dimensión interpersonal, 50% (73) estaba medianamente satisfecho, 33% (47) insatisfecho y 17% (25) satisfecho. Acerca de la dimensión confort/entorno, 70% (101) estaba medianamente satisfecho, 17% (25) insatisfecho y 13% (19) satisfecho.

**Conclusiones:** Los aspectos medianamente satisfechos están referidos a que es incómodo que el docente se muestre poco dispuesto para mantener una comunicación fluida dentro y fuera de clase, llame la atención en presencia de otras personas, existe mucho ruido que incomoda el desarrollo de clases, el material bibliográfico y electrónico es insuficiente. Lo insatisfecho está dado a que la evaluación no es garantía de imparcialidad, es desagradable que el profesor se relacione de una manera cortante, fría e indiferente, no cuentan con espacios de recreación para las horas libres, ni laboratorios equipados.

**Palabras clave:** Calidad de la enseñanza, satisfacción del estudiante sobre la calidad de la enseñanza, calidad educativa.

### **Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de la biblioteca de la Facultad de Medicina San Fernando de la UNMSM: resultados de una encuesta**

**Ana Delgado**

DA de Ciencias Dinámicas. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Objetivos:** Determinar el nivel de satisfacción del usuario en relación a los servicios y recursos que la biblioteca ofrece. Determinar la accesibilidad y disponibilidad de recursos y servicios que la biblioteca ofrece. Determinar la cobertura que proporciona la biblioteca a su comunidad en cuanto al servicio de consulta.

**Diseño:** Estudio descriptivo, observacional, de corte transversal.

**Institución:** Biblioteca de la Facultad de Medicina San Fernando de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

**Participantes:** Usuarios (as) de la biblioteca que cursaban el 1º y 2º año de pregrado.

**Intervenciones:** Se elaboró una encuesta, tomando como referencia los indicadores de desempeño para bibliotecas, elaborado especialmente para evaluar la calidad de los servicios y la eficacia de los recursos asignados a estos. Se aplicó la encuesta en forma dirigida en dos etapas: primero a través de un plan piloto a 50 de los usuarios, para poder validar la aplicación de la misma en una segunda y definitiva etapa de recojo de la información.

**Principales medidas de resultados:** Satisfacción del usuario en relación a los servicios y recursos que la biblioteca ofrece.

**Resultados:** En una muestra de 397 usuarios (as) de la biblioteca, que cursaban el 1º y 2º año de pregrado, a quienes se aplicó una encuesta durante agosto a diciembre 2005, los parámetros estudiados fueron: a) Satisfacción de usuarios en el uso de servicios y recursos de la biblioteca; b) Accesibilidad, oportunidad y disponibilidad de los recursos y servicios que proporciona la biblioteca; c) Visitas a la biblioteca per cápita; d) Préstamo per cápita; e) Índice de consulta per cápita.

**Conclusiones:** Los usuarios de la biblioteca han manifestado un grado de satisfacción medio (bueno), en términos generales.

**Palabras clave:** Satisfacción de usuario, biblioteca, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, encuesta.



## **Vocación médica y su utilidad para la selección de postulantes a medicina**

**Alberto Perales**

Director del Instituto de Ética en Salud. Facultad de Medicina, UNMSM.

**Propósito:** Como parte de un proyecto de dos fases, planificado para realizarse en etapas anuales secuenciales, se describen los resultados de la primera de ellas. El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Facultad de Medicina de San Fernando.

**Objetivos:** 1°. Analizar la vocación médica en sus orígenes, características y desarrollo en médicos considerados ejemplos de conducta profesional y vocación médica. 2°. Sobre la base de los resultados elaborar un instrumento exploratorio de vocación médica.

**Metodología:** Utilizada en esta Primera Fase, 2008, fue cualitativa, con entrevistas en profundidad con preguntas norte y previo Consentimiento Informado. La confidencialidad ha sido asegurada con fichas codificadas.

**Resultados:** Se entrevistaron 50 médicos, 22 de la Academia Nacional de Medicina y 28 de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. De sexo masculino fue el 82% y de sexo femenino el 18%; la edad promedio fue 71,6 años, con un rango de 49-88 años. Sólo el 6% era hijo/a de médico. El análisis de la información permite entender la vocación médica como un proceso que se genera en un ser humano en virtud de dos factores: uno individual y otro social (entorno que estimula su desarrollo) y cuyo inicio puede ocurrir a edades y en formas muy variadas. (Se dan ejemplos específicos).

**Conclusión:** En virtud de los resultados se propone un cuestionario que será materia de investigación en la segunda fase (2009) en la cual, se entrevistarán 100 alumnos de medicina de pre-grado, que permitirá ajustar el cuestionario para luego de la validación y pruebas de campo correspondientes, será aplicado a una población estudiantil de pre grado de medicina.

**Palabras clave:** Vocación médica, educación médica.