



Contaduría y Administración

ISSN: 0186-1042

revista_cya@fca.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México
México

Escobedo Pérez, J. Jesús
Inversiones adicionales por costos de no calidad
Contaduría y Administración, núm. 201, abril, 2001, pp. 63-72
Universidad Nacional Autónoma de México
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39520102>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

organización o también —por qué no decirlo— fracasos generados por otros seres humanos que utilizan a veces su nivel jerárquico para imponer políticas o condiciones y que no siempre son las más favorables para los empleados ni para la organización porque utilizan el poder sobre la gente sin entender que a esta actitud pueden conformarla con un valor positivo agregado, como utilizar para este tipo de decisiones *el poder con la gente*: Con esta actitud el ser humano se torna más participativo porque se sabe útil, porque tiene el poder para participar, opinar, crear, contribuir, esforzarse más en aras de “su empresa”. Utilizar *el poder con la gente* es una manera diferente de administrar que los directivos deben considerar y reflexionar para evitar fallas de diferente índole; apuntalarla además con programas sobre administración y aseguramiento de la calidad y sistemas de administración ambiental, sólo por mencionar algunos, se traducirá entonces en el rechazo a incurrir en **costos de no-calidad**, los cuales perderán la parte importante y negativa de su estructura para transformarse en **costos de calidad**, para beneficio de todos.

Bibliografía


ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, *Principios de contabilidad de gestión, Costes de calidad*, 2a., ed., AECA, España., 1995, 79 pp.

INSTITUTO MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS, *Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados*, IMCP, México, 1998.

GRAHAM, Pauline (editora), *Mary Parker Follett. Precursora de la administración. Recopilación de su obra escrita durante la década de 1920*. Introducción Peter F. Drucker, Trad. Carmen Aspe Solórzano, McGraw Hill, México, 1997, 309 pp. (Título original *MARY PARKER FOLLETT: Prophet of Management*).

LABEL, Wayne A., “ISO 14000: un sistema de administración ambiental con oportunidades para contadores y otros consultores”, en *Contaduría y Administración*, Trad. J. Jesús Escobedo Pérez, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, México, julio-septiembre, 2000, pp. 55–66

OAKLAND, John S., *Administración por calidad total*, CECSA, México, 1999, 389 pp.

STEINER, George, *Planeación estratégica*, CECSA, México, 1997. 

Suscripciones

Revista Contaduría y Administración
Nuevo Consultorio Fiscal
Emprendedores

56-22-84-07