













Tabla de Contenido

-  **MODELO DE DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE: ESTUDO DE UM CASO**
[Luís Cláudio da Conceição Correia][Maria Auxiliadora do Nascimento Mélo][Denise Dumke de Medeiros]
Texto completo PDF [Português]
-  **GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ANÁLISE DE FALHAS: MAPEAMENTO DE FALHAS ATRAVÉS DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO**
[Dagoberto Alves de Almeida][Fabiano Leal][Alexandre Ferreira de Pinho][Liliane Dolores Fagundes]
Texto completo PDF [PortuguêsEspanol]
-  **EDITORIAL**
[Marly Monteiro de Carvalho]
Texto completo PDF [Português]
-  **ASPECTOS RELEVANTES DOS SAD NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO**
[Adriana Zenaide Clericuzi][Adiel Teixeira de Almeida][Ana Paula Cabral Seixas Costa]
Texto completo PDF [Português]
-  **AS DIFICULDADES DE CAPITALIZAÇÃO DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS BRASILEIRAS**
[Wagner Cezar Lucato][Milton Vieira Júnior]
Texto completo PDF [Português]
-  **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE UMA MANUFATURA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS SEGUNDO CRITÉRIOS DE COMPETIÇÃO**
[Miguel Afonso Sellitto][Cláudio Walter]
Texto completo PDF [Português]
-  **DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE UMA TECNOLOGIA DE BAIXO CUSTO PARA PROGRAMAÇÃO CNC EM PEQUENAS EMPRESAS**
[Dalberto Dias da Costa][Athos Gleber Pereira]
Texto completo PDF [Português]
-  **REDUÇÃO DA INSTABILIDADE E MELHORIA DE DESEMPENHO DO SISTEMA MRP**
[Moacir Godinho Filho][Flavio Cesar Faria Fernandes]
Texto completo PDF [Português]
-  **UMA ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE SISTEMAS DE INOVAÇÃO E O DIAMANTE DE PORTER NA ABORDAGEM DE ARRANJOS PRODUTIVOS LOCAIS**
[Sebastião Décio Coimbra de Souza][José Arica]
Texto completo PDF [Português]
-  **MUDANÇA TECNOLÓGICA E ESTRATIFICAÇÃO COMPETITIVA EM UM ARRANJO PRODUTIVO DO SETOR CERAMISTA**
[Sebastião Décio Coimbra de Souza][José Arica]
Texto completo PDF [Português]
-  **INDÚSTRIA DE CARTUCHO DE TONER SOB A ÓTICA DA REMANUFATURA: ESTUDO DE CASO DE UM PROCESSO DE MELHORIA**
[Cícero Ferreira Fernandes Costa Filho][Luís Carlos Barros Coelho Júnior][Marly Guimarães Fernandes Costa]
Texto completo PDF [Português]
-  **WMS – WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM: ADAPTAÇÃO PROPOSTA PARA O GERENCIAMENTO DA LOGÍSTICA REVERSA**
[Patrícia Guarnieri][Daniele Chrusciack][Ivanir Luiz de Oliveira][Kazuo Hatakeyama][Luciano Scandelari]
Texto completo PDF [Português]



SOFTWARE DE BALANCED SCORECARD: PROPOSTA DE UM ROTEIRO DE IMPLANTAÇÃO

[Oswaldo Keiji Hikage] [Mauro de Mesquita Spinola] [Fernando José Barbin Laurindo]

Texto completo PDF [Português]



EQUIPES VIRTUAIS – UM ESTUDO DE CASO NA INDÚSTRIA TÊXTIL NORTE-AMERICANA

[Viviane Carvalho Bejarano] [Luiz Alberto Pilatti] [Luciano Scandelari] [Antonella Carvalho de Oliveira]

Texto completo PDF [Português]