



Intangible Capital

ISSN: 2014-3214

ic.editor@intangiblecapital.org

Universitat Politècnica de Catalunya

España

Sunyer, Silvia

Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI-, y servicios bibliotecarios  
estratégicos para una Europa basada en el conocimiento

Intangible Capital, vol. 2, núm. 4, octubre-diciembre, 2006, pp. 327-337

Universitat Politècnica de Catalunya

Barcelona, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54920401>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)

 redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



## EDITORIAL

### **Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI-, y servicios bibliotecarios estratégicos para una Europa basada en el conocimiento**

**Silvia Sunyer**

Miembro del equipo de dirección de Intangible Capital  
[silvia.sunyer@intangiblecapital.org](mailto:silvia.sunyer@intangiblecapital.org)

#### ***Resumen:***

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y del Espacio Europeo de Investigación (EEI) constituyen los dos grandes retos que la Unión Europea debe asumir si desea transformarse de una sociedad basada en la economía industrial a una sociedad basada en la creación de conocimiento. Los objetivos fijados por el EEES y el EEI implican de lleno a todas las actividades que se desarrollan en los centros de educación superior: aprendizaje, docencia e investigación. Las bibliotecas universitarias, en su condición de agentes que dan soporte a la misión de la universidad, se ven afectadas por este proceso de transformación de la educación superior. Por ello, la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) apuesta por potenciar el desarrollo de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI). En el servicio de Biblioteca del CRAI, podemos encontrar los recursos de información y servicios bibliotecarios tradicionales junto con otros de más reciente desarrollo y que según el escenario descrito tienen una importancia estratégica para la comunidad universitaria. Entre dichos servicios destacan el acceso a la información científica de calidad, la formación en habilidades informacionales, la orientación en la creación de contenidos de docencia y de investigación, potenciar la visibilidad del conocimiento generado en la institución mediante la creación de repositorios institucionales, etc. Los servicios que se acaban de citar se ofrecen a medida de las necesidades de la



comunidad universitaria y tienden a ser diseñados y desarrollados por un nuevo perfil profesional bibliotecario: el bibliotecario temático -*subject librarian*-.

**Palabras clave:** Espacio Europeo de Educación Superior, Espacio Europeo de Investigación, Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), bibliotecario temático.

---

**Title:** From the Editors: Resource Centers for Learning and Research (RCLR), and strategic librarian's services for an Europe based on knowledge

**Abstract:**

The development processes of the European Space for Higher Education (ESHE) and the European Research Area (ERA) are two big challenges that European Union must face, if it has to evolve from an industry-based society to a knowledge-based one. The goals fixed by ESHE and ESR fully affect the main activities of higher education: learning, teaching and research. Being a supporting facility for these activities, university libraries are affected by these processes too. To face that challenge, the Spanish university libraries network (REBIUN) advocates a new model of university library, conceived as an active and essential part of a resource center for learning and research (RCLR). In the library service of the RCLR can be found the traditional services of a library, together with others developed recently and of strategic importance for the academic community. The most important of these are: access to quality scientific information, support for the creation of teaching and research materials and the development of repositories to increase the visibility of the knowledge generated in the institution. These services are tailored to the needs of the academic community and usually are designed and developed by a new professional profile: the subject librarian.

**Keywords:** European Space for Higher Education, European Research Area (ERA), Resource Center for Learning and Research (RCLR), subject librarian.

---



## **1. El papel de la educación superior en la construcción de la Europa basada en la creación de conocimiento y la innovación**

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), fruto de la Declaración de Bolonia (1999), y del Espacio Europeo de Investigación (EEI), propuesto por la Comisión Europea el año 2000, constituyen los dos grandes retos que la Unión Europea debe asumir antes del 2010 si desea transformarse, de una sociedad basada en la economía industrial, a una sociedad basada en la creación de conocimiento.

Mientras que el EEES persigue la convergencia de los sistemas nacionales de educación superior, el EEI surge con el propósito de "convertir a la Unión en la economía basada en el conocimiento, más competitiva y dinámica del mundo, capaz de crecer económicamente de manera sostenible con más y mejores empleos y con mayor cohesión social". A grandes rasgos, "la finalidad de estas dos acciones es lograr que Europa no quede al margen de la construcción de la sociedad del conocimiento y del desarrollo de la ciencia y la tecnología, cosa que implicaría la pérdida de capacidad competitiva en la economía mundial" (Díez et al., 2004).

Según lo expuesto, el éxito de los objetivos fijados por el EEES y el EEI está directamente relacionado con las actividades que se desarrollan en los centros de educación superior. Por este motivo, resulta fundamental que las universidades europeas del siglo XXI adquieran el compromiso de destacar en todas aquellas actividades que constituyen su razón de ser; es decir en la educación y la formación de estudiantes e investigadores, en las actividades de investigación así como en la explotación de sus resultados.

El escenario que, a grandes rasgos, se acaba de describir tiene un claro impacto en las diferentes unidades de la universidad que tienen como actividad principal dar soporte al desarrollo de la misión de ésta. Entre dichas unidades, podemos citar las bibliotecas universitarias.

## **2. El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**

La Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) se está mostrando proactiva ante este proceso de cambio que se está produciendo en las universidades europeas, y



por tanto también en las españolas. Una buena prueba de ello, es que en su Plan estratégico (2003-2006) se fija como línea prioritaria de acción la de "impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI)".

Los CRAI inspirados en los Resources Learning Centres<sup>[1]</sup> (RLCs), que hace años se crearon en el Reino Unido y otros países europeos, se caracterizan por integrar en un único espacio físico recursos y servicios bibliotecarios, tecnológicos, sistemas de información, medios para la edición electrónica y la creación de materiales multimedia con el objetivo de dar soporte a las nuevas necesidades docentes, de aprendizaje y de investigación de la comunidad universitaria.

El desarrollo de los CRAI, tal y como apunta Moscoso (2003), se justifica sobretodo "por las principales ideas que sustentan el movimiento de armonización en las universidades europeas", como por ejemplo: la aparición de un nuevo paradigma docente centrado en el aprendizaje y el papel activo que deben desarrollar los estudiantes; la importancia concedida a la formación continuada y a la adquisición de la capacidad de aprendizaje al largo de la vida; la alfabetización digital i el potencial de las TIC para contribuir al desarrollo del *e-learning*, etc.

Además conviene no perder de vista, de acuerdo con Gómez (2004), algunas de las ventajas que el CRAI supone a nivel organizativo, como por ejemplo:

- El incremento del uso y la mejora en la gestión de los recursos que la universidad destina a sus usuarios, como consecuencia de la integración de recursos y servicios en un único espacio físico
- La mejora de la calidad del modelo educativo, con recursos bibliotecarios de información presenciales y virtuales, y también con servicios que están vinculados con el aprendizaje
- Un mayor conocimiento de las necesidades reales de aprendizaje e investigación de la comunidad universitaria
- Optimización en el uso de espacios y recursos de las escuelas y facultades, que pueden ser destinados a otros proyectos de la universidad
- Una notable mejora de la calidad de la vida social universitaria y de su entorno



Martínez (2005) enumera algunos de los servicios que pueden encontrarse en el CRAI: servicio de información global y acogida de la universidad, servicio de biblioteca, servicio informático para los estudiantes, servicio de laboratorio de idiomas, servicio de búsqueda activa de empleo, servicio de salas de estudio, servicio de soporte a la formación del profesor, servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia, servicio de presentaciones y debate, servicio de reprografía y otras facilidades directas al usuario, etc.

En el servicio de Biblioteca, podemos encontrar los recursos de información y servicios bibliotecarios tradicionales junto con otros de más reciente desarrollo y que según el contexto descrito anteriormente tienen una importancia estratégica para la comunidad universitaria:

- a) *Acceso a la información científica de calidad comercial y de acceso abierto, tanto presencial como virtualmente. En esta última modalidad de acceso a la información científica debe hacerse constar la importancia de las bibliotecas digitales, convertidas progresivamente en portales de recursos y servicios cada vez más personalizables<sup>[2]</sup> y accesibles 24x7<sup>[3]</sup>.*
- b) *Recursos de información específicos para mejorar o adquirir competencias transversales o genéricas - como por ejemplo: la capacidad de comunicación; técnicas de inserción laboral; la gestión del tiempo; capacidad de trabajo en equipo, etc. - que permitirán a los estudiantes una mejor incorporación al competitivo y complejo mercado laboral.*
- c) *Formación de usuarios en habilidades informacionales (HI), cuyo objetivo fundamental es lograr que cualquier usuario de la biblioteca sea crítico y autosuficiente en el uso y la gestión de los recursos de información.*

En la actualidad todas las bibliotecas universitarias tienen una amplia y consolidada oferta de actividades de formación de usuarios. Estas sesiones, se caracterizan por estar desarrolladas de manera coordinada con los docentes; por su enfoque eminentemente práctico y por el alto nivel de personalización de los contenidos. Por citar un ejemplo, en la actualidad el Servicio de Bibliotecas y Documentación de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) ofrece a sus usuarios:



- Sesiones de acogida, de carácter introductorio a la Biblioteca, sus recursos y servicios
- Sesiones de formación dirigidas a los estudiantes con reconocimiento de 3 créditos de libre elección. Estas actividades, que tienen una duración de 30 horas, proporcionan a los alumnos las habilidades necesarias para gestionar y utilizar la información tanto para obtener éxito en sus estudios como en su futuro profesional
- Sesiones de formación vinculadas a los estudios, donde los bibliotecarios temáticos, bajo demanda del profesor, presentan a los estudiantes las principales fuentes de información que les serán de utilidad para realizar un trabajo de una asignatura i/o completar sus conocimientos
- Sesiones sobre recursos de información para la investigación, como bases de datos especializadas, gestores de referencias bibliográficas, etc.
- Tutoriales, como por ejemplo el "Tutorial de consulta del catálogo de la UPC<sup>[4]</sup>

Las sesiones de formación de usuarios en HI, a las que de manera progresiva todas las bibliotecas universitarias destinan más tiempo y recursos, contribuyen sin lugar a dudas en la mejora del resultado del trabajo de los discentes, docentes, investigadores y del propio personal de administración y servicios –PAS-

Además, conviene señalar la apuesta que los bibliotecarios hacen por convertirse en un agente educativo más de la universidad y, sobretodo, su esfuerzo en lograr que los órganos de gobierno de la universidad consideren viable la integración de la formación en HI en los programas lectivos.

- d) *Orientación en la creación de contenidos de docencia y de investigación, garantizando su visibilidad y preservación futura mediante la creación de repositorios institucionales en acceso abierto.* En las bibliotecas de la UPC hay espacios como la Factoría de recursos docentes, creados en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), que se ofrecen al profesorado implicado en proyectos de innovación docente para que puedan desarrollar sus materiales didácticos.



En relación a la investigación, como ejemplos paradigmáticos podemos citar RecerCat<sup>[5]</sup> I repositorio cooperativo de documentos digitales que recoge los trabajos de las universidades y centros de investigación de Cataluña o el portal UPCommons<sup>[6]</sup>, formado por todos los repositorios institucionales de la UPC. Ambos recursos se basan en la filosofía open access<sup>[7]</sup>.

Conviene destacar en este punto, tal y como sostiene Prosser (2003), que para que iniciativas como las que acabamos de citar tengan éxito es muy importante "la implicación de las comunidades bibliotecaria y académica". Ambos colectivos, insiste Prosser, deben trabajar en estrecha colaboración para desarrollar iniciativas que satisfagan "las necesidades de los bibliotecarios, los investigadores (como autores y como lectores), los estudiantes y la sociedad en su conjunto".

- e) *Consultoría en aspectos relacionados con la protección legal de la información* que los docentes e investigadores generan y difunden como resultado de sus actividades.
- f) *Soporte en el desarrollo de congresos y seminarios* realizando actividades diversas como son productos bibliométricos, revisión de las citas bibliográficas de las comunicaciones, etc.

Los servicios que se acaban de citar tienden diseñados y desarrollados, de la manera más personalizada posible, por un nuevo perfil profesional bibliotecario: el bibliotecario temático -*subject librarian*-.

### **3. Desarrollo de nuevos perfiles profesionales en las bibliotecas universitarias: el bibliotecario temático**

El bibliotecario temático es especialista en las principales fuentes de información de una o más áreas del conocimiento que se imparten en la universidad donde desarrolla su actividad profesional. Para satisfacer con calidad las necesidades de información de su comunidad universitaria de referencia y desarrollar con eficacia los servicios citados anteriormente, los bibliotecarios temáticos cuentan con un plan de formación específico que les permite cubrir varios aspectos: tener nociones básicas, a nivel terminológico, del área del conocimiento que cubren; tener una



visión holística de la disciplina, conocer los departamentos que se dedican a investigar dentro de dicha área en su universidad; identificar los autores más representativos de cada especialidad; las publicaciones con mayor factor de impacto de una disciplina, etc.

Además, como ya hemos apuntado, en las bibliotecas se es consciente que sólo del trabajo colaborativo entre profesionales de diferentes especialidades, la universidad puede dar un salto cualitativo en el desarrollo de su misión. Por tanto, la apuesta por el desarrollo de este perfil profesional bibliotecario, capaz de trabajar en sinergia con profesionales de otros ámbitos -informáticos, PDI, pedagogos, etc.-, responde sin lugar a dudas a una orientación de los recursos y servicios de la Biblioteca centrada más en los usuarios que en los procesos. Este hecho está repercutiendo en la percepción altamente positiva que la comunidad universitaria tiene de los servicios que la Biblioteca pone a su alcance ya que se constata de manera muy clara como dicho servicio se alinea con la universidad para que ésta cumpla con los objetivos que el EEES y el EEI le exigen.

## Notas

- [1] Library and Learning Centre University of Bath (UK) <<http://www.bath.ac.uk/library/>>. Learner Support Services. University of Bradford (UK) <<http://www.brad.ac.uk/lss/>>. Learning and Information Services. Liverpool John Moores University (UK) <<http://www.ljmu.ac.uk/lea/>>
- [2] "Biblioteca per a Tu (BxTu)" de la Universitat de Barcelona (UB), <<http://www.bib.ub.edu/bxtu/>>
- [3] "Ask a Librarian 24/7". Boston College Libraries <<http://www.bc.edu/libraries/research/s-ask/>>. Pregunteu al bibliotecari. Pab 24x7". Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació de la Universitat de Barcelona. <<http://www.bib.ub.edu/gestions/consultes/pab/>>
- [4] Catàleg de les Biblioteques de la UPC. <<http://biblioteques.upc.es/cataleg/catalan.html>>
- [5] Recercat. <<http://www.recercat.net/index.jsp>>



[6] UPCCommons. <<https://upcommons.upc.edu/>>

[7] Budapest Open Access Initiative (2001).

<<http://www.soros.org/openaccess/read.shtml>>

## Referencias

ALONSO, L.; LÓPEZ VIVANCOS, M.; GARCÍA, C.; ROVIRA, A.; SUNYER I LÁZARO, S. (2004). "El camí a Europa: els serveis d'aprenentatge i recerca a les biblioteques de la UPC2. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, juny, núm. 12. En línia: <[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=12alonso.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=12alonso.htm)> [Consultado: 25-09-2006].

CENTRE DE RECURSOS PER A L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ (CRAI) DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. En línia: <<http://www.bib.ub.edu/>> [Consultado: 2-10-2006]

DECLARACIÓN DE BOLOÑA (1999). En línia:

<[http://www.ub.es/ub/europa/documents2/1\\_Declaracions\\_ministerials/DEC\\_Declaracio\\_Bolonya.pdf#search=%22ub%20declaraci%C3%B3%20de%20bolonya%22](http://www.ub.es/ub/europa/documents2/1_Declaracions_ministerials/DEC_Declaracio_Bolonya.pdf#search=%22ub%20declaraci%C3%B3%20de%20bolonya%22)> [Consultado: 15-09-2006]

DÍEZ, C.; RAMÓN, M.; SUNYER, S.; VIVES, J. (2004). "Redefinició dels serveis bibliotecaris de suport a la investigació des de la perspectiva de l'espai europeu de recerca". *Jornades Catalanes d'Informació i Documentació* (9es: 2004: Barcelona). *9es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació: un espai de reunió, de diàleg, de participació*. Barcelona: COBDC, p. 259-275.

ESPACIO EUROPEO DE LA INVESTIGACIÓN. En línea:

<[http://ec.europa.eu/research/era/index\\_es.html](http://ec.europa.eu/research/era/index_es.html)> [Consultado: 30-09-2006]

GÓMEZ, R.; MESTRE, M.; PERONA, L.; SALA, M.; VALLS, A. (2004). "El Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i Investigació (CRAI): cap a un nou model de biblioteca universitària a la UPC". *Jornada de Reflexió i debat sobre el model docent de la UPC en l'Espai Europeu d'Educació Superior. Barcelona*. En línia: <<http://www.upc.edu/eees/comunicacions/4Organitzacio/comGomez.pdf>>. [Consultado: 10-09-2006]



MARTÍNEZ, D. (2005). "El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria". En línea:

<[http://www.aab.es/pdfs/gtbu\\_crai.pdf#search=%22didac%20martinez%20crai%22](http://www.aab.es/pdfs/gtbu_crai.pdf#search=%22didac%20martinez%20crai%22)> [Consultado: 30-09-2006]

MOLINOS, I.; PUERTAS, M. (2005). "Los bibliotecarios temáticos en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya: la área temática -Ciencias de la visión-". En línea:

<[http://eprints.rclis.org/archive/00006775/01/bibliotecarios\\_tematicos\\_vision.pdf#search=%22bibliotecario%20tematico%22](http://eprints.rclis.org/archive/00006775/01/bibliotecarios_tematicos_vision.pdf#search=%22bibliotecario%20tematico%22)> [Consultado: 12-09-2006]

MOSCOSO, P. (2003). "La nueva misión de las bibliotecas universitarias ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior". *Universidad de Alcalá*. En línea:

<[http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas\\_REBIUN/4%20-%20nueva\\_mision\\_bibliotecas.pdf#search=%22mision%20biblioteca%20universitaria%22](http://biblioteca.uam.es/documentos/Jornadas_REBIUN/4%20-%20nueva_mision_bibliotecas.pdf#search=%22mision%20biblioteca%20universitaria%22)> [Consultado: 10/09/2006]

PERONA, L. (2005). "Els nous rols bibliotecaris a les biblioteques universitàries: panorama, tendències i oportunitats". *Projecte sobre Biblioteques Universitàries (PBU) presentat en la convocatòria d'oposicions a l'escala facultativa d'arxius, biblioteques i museus de la UPC de novembre de 2004. 100p.*

PROSSER, D. C. (2003). "La cara canviant de la comunicació científica". *BiD: textos*

*universitaris de biblioteconomia i documentació*, desembre, núm. 11. En línea:

<[http://www2.ub.es/bid/consulta\\_articulos.php?fichero=11pross1.htm](http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11pross1.htm)> [Consultado: 25-09-2006].

REBIUN. Exposición virtual de CRAI. En línea:

<[http://www.udg.edu/gabinetr/web/cat/videocrai2\\_content.html](http://www.udg.edu/gabinetr/web/cat/videocrai2_content.html)> [Consultado: 30-09-2006]

REBIUN. *Plan estratégico (2003-2006)*. En línea:

<<http://www.crue.org/rebiun/PlanEstrategico.pdf>> [Consultado: 25-09-2006]

SERRAT, M.; SUNYER, S. (2006). "La biblioteca digital como recurso facilitador del acceso a la información, la comunicación y difusión de servicios, el trabajo colaborativo y la adquisición de habilidades informacionales mediante el asesoramiento del bibliotecario temático". *4º Congreso Internacional de Bibliotecas Digitales* (Málaga, 21-23 de junio de 2006), p.149-166.

UPC. Factoria de recursos docents. En línea:

<<http://www-ice.upc.es/factoria/index.htm>> [Consultado: 30-09-2006]

© Intangible Capital, 2006 ([www.intangiblecapital.org](http://www.intangiblecapital.org))



El artículo está con [Reconocimiento-NoComercial 2.5 de Creative Commons](http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/es/). Puede copiarlo, distribuirlo y comunicarlo públicamente siempre que cite a su autor y a Intangible Capital. No lo utilice para fines comerciales. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/es/>