



REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria

E-ISSN: 1695-7504

redvet@veterinaria.org

Veterinaria Organización

España

Soler, Yolanda; Antúnez, G.; Ramírez, W.; Rodríguez, Y.  
Los Foros Virtuales: herramienta indispensable en la formación a distancia  
REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, vol. 15, núm. 12, diciembre, 2014, pp. 1-8  
Veterinaria Organización  
Málaga, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638001001>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## Los Foros Virtuales: herramienta indispensable en la formación a distancia - Virtual Forums: essential tool for distance learning).

**Soler, Yolanda<sup>(1)</sup>; Antúnez, G.<sup>(2)</sup>; Ramírez, W.<sup>(2)</sup> y Rodríguez, Y.<sup>(3)</sup>.**

(1) Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad de Granma (UDG), Cuba.

(2) Centro de Estudio en Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Granma (UDG), Cuba.

(3) Facultad de Medicina Veterinaria (UDG), Cuba.

Contacto: [yoly@udg.co.cu](mailto:yoly@udg.co.cu)

---

**Resumen:** Los foros virtuales utilizados para la formación constituyen una poderoso recurso de comunicación y de trabajo colaborativo que forman parte de los servicios de Internet o de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Esta herramienta provee espacios para las discusiones académicas que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico de los cursistas, los diálogos argumentativos y pragmáticos, así como el papel que tiene el facilitador en este escenario virtual. El objetivo de este trabajo fue mostrar su relevancia en la formación a distancia en los profesionales de las Ciencias Veterinarias. Se concluyó que constituyen un recurso eficiente en la formación mediada por tecnología, permitiendo evaluar el progreso de los cursistas y los conocimientos que van construyendo durante el proceso de capacitación.

**Palabras clave:** Foros virtuales, formación a distancia, profesionales de las ciencias veterinarias.

---

**Abstract:** Virtual forums used for training are a powerful resource and collaborative communication work as part of the Internet services or Virtual Learning Environments. This tool provides space for academic discussions that promote the development of critical thinking cursistas, argumentative and pragmatic dialogue and the role of the facilitator in this virtual stage. The aim of this study was to show its relevance in distance education professionals in Veterinary Science. It was concluded that this is an efficient remedy in the formation mediated by technology, allowing evaluating the progress of the course participants and building the ranging knowledge during the training process.

**Keywords:** Virtual forum, distance learning, professional Veterinary Science.

## Introducción

Los foros virtuales constituyen un espacio ampliamente utilizado en la formación a distancia y una poderosa herramienta en un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Permiten el intercambio entre los facilitadores y participantes de forma virtual mediante preguntas y respuestas, suministro de archivos y todo tipo de materiales sobre diversos temas; por otro lado, con este instrumento, también los cursistas pueden llegar a desempeñar el papel central en el modelo de la enseñanza-aprendizaje orientado al desarrollo del pensamiento crítico (Arango, 2004).

Este recurso permite a los educandos que se encuentran recibiendo la capacitación en línea, publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que ingresen más tarde, puedan leerlo y contestar. A este estilo de comunicación se le conoce como asincrónica dada sus características de no simultaneidad en el tiempo. Esto admite mantener la notificación constante con personas que puedan estar distantes, sin necesidad de coincidir en los horarios de encuentro en la red, superando así las limitaciones temporales de la forma sincrónica (como un chat, que exige que los participantes estén conectados al mismo tiempo) y dilatando en el espacio los ciclos de interacción, lo cual, a su vez, favorece la reflexión y la madurez de los mensajes

Fëdorov (2006) afirmó que en los foros virtuales se alcanzan aportaciones y comentarios de los participantes que quedan registradas y pueden ser respondidas por los colaboradores en el momento que estimen, aunque por lo general en los cursos se establecen determinadas fechas para tratar diferentes temas. Por otro lado, el uso de esta herramienta potencia, entre otros aspectos, el pensamiento crítico. Desde el punto de vista didáctico, ofrecen múltiples posibilidades educativas que el facilitador puede poner a disposición de los educandos. De este modo, la planeación y la calidad de las actividades podrán garantizar el éxito de un determinado intercambio académico.

Según Mora (2011) esta actividad propicia las formas de trabajo colaborativo, los contextos de aprendizajes auténticos y las innovaciones tecnológicas; brindan a los estudiantes mayores oportunidades para participar, observar, reflexionar y practicar formas socialmente compartidos de conocimiento y pensamiento. Este autor relata que desde una perspectiva didáctica, el foro virtual ofrece múltiples posibilidades educativas que el tutor puede colocar a disposición de los educandos, propiciando una mejor planeación y calidad de las actividades lo que contribuye a garantizar el éxito de un determinado intercambio académico.

Se ha notificado que mediante la implementación de foros virtuales, se pueden crear entornos de aprendizaje basados en modelos constructivistas que hacen posible el trabajo colaborativo y la construcción social de conocimiento en una comunidad de aprendizaje. La capacidad asincrónica de los foros de discusión<sup>2</sup>

permite que los alumnos tengan algún control en la medida en que aumenta el tiempo de respuesta y proporciona oportunidad para un aprendizaje reflexivo (Marcelo y Perera, 2007; García et al., 2008; García et al., 2010).

Mora (2011) ha recomendado algunas tareas primordiales a tener en cuenta a los moderadores de un Foro Virtual.

Se exhorta a dar un seguimiento e intervenir durante el proceso, de tal forma que los participantes se sientan acompañados, guiados y seguros:

- Hacer cumplir ciertos mínimos de cortesía y educación.
- Dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes.
- Ser capaz de regular las colaboraciones.
- Orientar las aportaciones con el fin de lograr los objetivos.
- Reconducir el tema, si se pierde el horizonte.
- Organizar equipos de trabajo, si el tema y el tiempo lo permiten.

Desde un punto de vista educativo, el facilitador de un foro debe tratar, en función de las tareas establecidas o el debate planteado, alcanzar el cumplimiento de los objetivos programados y maximizar la generación de un nuevo conocimiento.

La literatura consultada refiere que el éxito de un foro depende de:

- Realizar una contextualización clara y precisa del tema y los objetivos para que se facilite su logro.
- Definir claramente el tiempo de inicio y finalización y si es posible, estimar y dar a conocer el que deberán emplear los participantes para desempeñarse adecuadamente en él.
- Dar a conocer las reglas y funciones que deberán asumir los participantes, cualquiera que sea su papel, ya como docente, estudiante o experto entre otras funciones.

### **El Foro Virtual y su impacto en el pensamiento crítico de los participantes.**

En estudios realizados por los autores Andrei y Fëdorov (2006) refieren que los foros virtuales tienen un papel transcendental en la formación a distancia orientado al desarrollo del pensamiento crítico.

Arango (2004) propone tres categorías para los foros:

**Foros de diálogos sociales.** Se caracterizan por la informalidad y la necesidad de compartir asuntos gratificantes para el autor. Ejemplos de ello son la noticia de haber ganado una beca, la clasificación a la final de su equipo favorito.

**Foros de diálogos argumentativos.** Nacen desde la lógica individual y se definen por la defensa de puntos de vista personales, no necesariamente confrontados con los de los demás.

**Foros de diálogos pragmáticos.** Se pone en juego el conocimiento de todos para construir, desde distintas miradas, significados de un mismo hecho. Es evidente que, no todos los tipos de foros pueden contribuir de modo significativo con el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de una institución de educación superior.

El objetivo de este trabajo fue mostrar la relevancia de los foros virtuales en la formación a distancia en los profesionales de las Ciencias Veterinarias.

## **Desarrollo**

### **Los antecedentes en la Universidad de Granma**

Las universidades tienen un importante papel en este siglo; los rápidos avances en las tecnologías están modificando la forma de elaboración, adquisición y trasmisión de los conocimientos. Estas herramientas tecnológicas permiten renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos y lograr matriculas masivas en este tipo de formación. Es importante resaltar que las tecnologías no hacen que los docentes dejen de ser necesarios en las aulas, lo que se modifica es su actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el diálogo permanente, que transforma la información en conocimiento y pasa a ser fundamental (Salinas, 2004).

La Universidad de Granma, desde el año 2003 ha desarrollado actividades formativas en la modalidad a distancia y sus primeros pasos se desarrollaron en la educación virtual con profesionales de las Ciencias Veterinarias que se encontraban cursando la maestría de Medicina Preventiva Veterinaria. El equipo de docentes trabajó de manera colaborativa con los profesionales de Veterinaria.org, ubicada en Málaga y liderados por el Dr. Andrés Flores Alés. Posteriormente, se han efectuado actividades de postgrado a distancia en maestrías, diplomados y cursos que abarcan la provincia Granma, el oriente del país y a nivel nacional. Esta presencia se encuentra potenciada en la actualidad por la implementación y difusión de herramientas asociadas al desarrollo de las TIC's (Antúnez et al., 2008; Antúnez et al., 2013).

Para esta experimento, llevado a cabo con profesionales de las Ciencias Agropecuarias donde participaron graduados de las Ciencias Veterinarias, se utilizó la plataforma de teleformación de la Universidad de Granma <http://eddist.udg.co.cu> que proporcionó la comunicación de los facilitadores y los cursistas, vital para impartir orientaciones, informaciones y asesorías, favoreciendo el intercambio y aprendizaje entre todos a través de los foros.

## Las experiencias de los Foros Virtuales en Veterinaria.

Rejas et al., (2008) refirió el desarrollo de un curso en línea en el tema de Dermatología Canina con veterinarios postgraduados; este investigador planteó que el papel del docente en este nivel, debe consistir en facilitar a los educandos su aprendizaje (indicarle cómo hacerlo y procurarle estímulos positivos). Por otra parte, señaló que en sus investigaciones, los alumnos tienen un papel protagónico en estos nuevos escenarios de aprendizaje, los estudiantes son capaces de aprender por sí mismos mediante la inclusión de casos clínicos en las plataformas virtuales. La solución de los casos hace que los educandos estudien la teoría y que adquieran el método diagnóstico mediante la discusión de los casos entre ellos.

Rodríguez, et al., (2010) relató su experiencia en la formación e -learning en Epidemiología Veterinaria, y en la medida que se fueron desarrollando las actividades y de forma especial los foros, los cursistas fueron ganando protagonismo y apenas había transcurrido el primer tercio del curso, los estudiantes de mayor experiencia conducían el desarrollo de las actividades y el profesor se convirtió en un moderador que intervenía en los casos necesarios o evaluaba de forma inmediata las intervenciones más relevantes, estimulando de este modo la participación. También resaltan en su experiencia que el aprendizaje depende no solo de la participación activa de los alumnos. El papel del profesorado es guiarlo mediante la elección adecuada según los objetivos. Así, debe ser lo suficientemente hábil en la aplicación de las TIC's para la creación de espacios virtuales para el aprendizaje que permitan la interacción entre los participantes y tutores como elementos claves en la construcción del conocimiento.

Ejemplo de porcentajes de participación por foros en el Curso Virtual de Epidemiología Veterinaria.

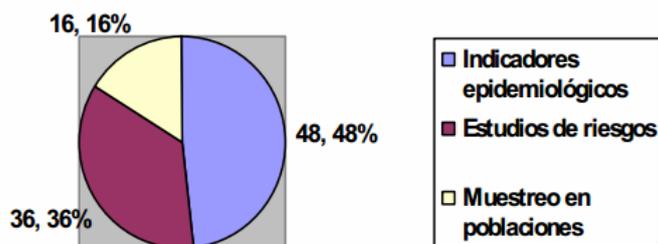


Figura 2. Porcentajes de participación en los foros debates

Fuente: Rodríguez et al., 2010.

En un estudio realizado por Soler et al., (2012) notificaron que en el curso Redacción Científica e Infotecnología en la modalidad Blended learning obtuvieron una eficiencia del 94, 11 % con relación a los resultados finales y resaltaron las actividades de foros y el papel protagónico de los cursistas, alcances que coinciden con investigaciones desarrolladas por otros investigadores en este mismo tema donde logran un nivel de satisfacción del aprendizaje de un 82 % (Antúñez et. at., 2012).

## La motivación de los Foros

La literatura consultada, verifica que uno de los retos más grandes que deben enfrentar los docentes o facilitadores que proponen un foro, es incitar y mantener motivados a los participantes. Se debe tener presente que dentro de la categoría de participantes se pueden encontrar tanto los que han tenido experiencias exitosas o no y los que no han tenido ninguna en el uso de este tipo de herramienta (Arango, 2004).

Es imprescindible, generar ambientes donde se propongan estímulos significativos para el participante, sobre la base de la entrega de trabajos exitosos en un tema determinado; esto se denomina motivación extrínseca, importante para el estudiantes, que aunque en ocasiones no necesariamente se relacione con el tema de discusión puede llevar a la estimulación intrínseca o relacionada con el tema de interés (Cabero y Ortega, 2010).

Este tipo de motivación se genera cuando se hace relevante lo que se desea debatir, proponiendo ambientes que sean amigables, retadores, generadores de conflictos conceptuales o desequilibrios cognitivos, de modo tal que el participante se mueva en busca del conocimiento (Figura 1).

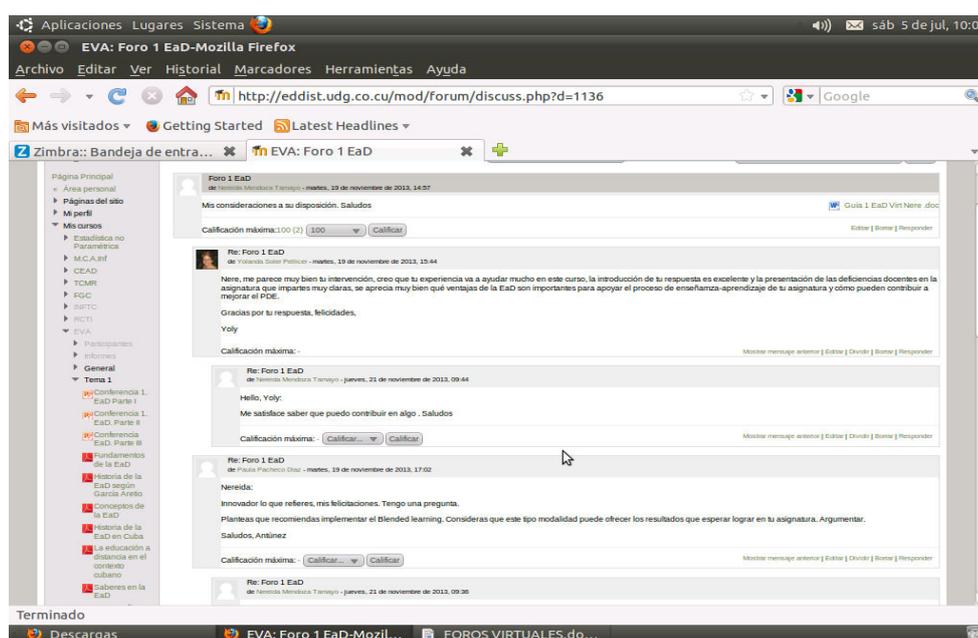


Figura 1. Foro virtual en el Curso Entornos Virtuales de Aprendizaje.

En los foros resulta más formativo para el aprendizaje del estudiante las interacciones con sus compañeros. No es recomendable un protagonismo excesivo de los facilitadores puede provocar un efecto negativo y provocar una reducción de las intervenciones por parte de los participantes

## Conclusión

Se concluyó que los foros virtuales constituyen una herramienta eficiente en la formación a distancia permitiendo evaluar el progreso de los educandos y reconoce que los participantes aporten los conocimientos que van construyendo a través de la red.

## Bibliografía

- Andrei N. y Fëdorov F. 2006. Siglo XXI, la universidad, el pensamiento crítico y el foro virtual. Revista Iberoamericana de Educación. Vol.5, N.38: Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1218Federov.pdf> [Consultado 25/08/2014].
- Antúnez G.; W. Ramírez; Rodríguez, Y ; Flores, A.; Stanchi, N.; y Rejas, L. 2008. La formación on line desde el Aula Virtual Veterinaria: Resultados y experiencias. . Disponible en: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n121208/121201.pdf> [Consultado 12/06/2013]
- Antúnez G.; Soler, Y.; Rodríguez, V.; W. Ramírez, ; Mercado, A. ; & Flores, A. 2012. Curso virtual de redacción científica e infotecnología sobre la plataforma Moodle: resultados y experiencias. Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación. No. 41. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit>. [Consultado 15/05/2014]
- Antúnez G.; Ramírez, W.; Rodríguez, Y; Soler, Y. 2013. Blended learning: Una propuesta en actividades de postgrado en profesionales de las Ciencias Veterinarias. Revista Redvet. Vol. 14 No.4 Disponible en: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n040413.html>
- Arango M. 2004. Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Revista Debates Latinoamericanos, No. 2. Disponible en: <http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril2004/documentos/Arango.pdf> [Consultado 5/06/2013]
- Cabero B. y Ortega, V. 2010. La construcción del conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44), 85 -111.
- Fëdorov, A. 2006. Foro virtual como una estrategia metodológica para el desarrollo del pensamiento crítico en la universidad. Revista Innovación Educativa, Vol. 6. No. 30: 62-72.

- García-Cabrero, B.; Márquez, L.; Bustos, A. y Miranda, G. 2008. Análisis de los patrones de interacción en una comunidad virtual de aprendizaje. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 10, No. 1:1-19. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-bustos.html>. [Consultado 20/08/2014].
- García Cabrero, Benilde y Pineda Ortega, Vania Jocelyn. 2010. La construcción de conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares. *Revista RMIE.*, Vol.15, N.44: pp. 85-111. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100006) [Consultado 16/08/2014].
- Marcelo C. y Perera, V. (2007). Comunicación y aprendizaje electrónico: La interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación*, 343: 381-429.
- Mora F. 2011. Foros Virtuales: Aspectos a considerar. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Vol. II, No. 2:2-4 *Tourism Education. Journal of Teaching in Travel & Tourism*, 4(4), 23-36.
- Rejas J; Flores, A.; Antúnez, G. 2008. Enseñanza online de dermatología canina y felina para posgraduados. *Revista Redvet*. Vol. IX, Nº 7. Disponible en: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n121208.html> [Consultado 6/06/2014].
- Rodríguez Y.; Antúnez, G.; Ramírez, W.; Flores, A. J.; Soler, Yolanda. 2010. Disponible en: La formación e - learning en epidemiología veterinaria. *RedVet*. Vol. IX No. 12, Disponible en: [Consultado 29/05/2014].
- Salinas, J. 2004. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol.1, N.1. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf> [Consultado 10/08/2014].
- Soler Yolanda; Antúnez, G.; Ramírez, W. y Rodríguez, Y. 2012. Curso de Infotecnología y Redacción Científica: El B-learning para profesionales de las Ciencias Agropecuarias. Vol. 13 No. 11 Disponible en: <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n111112.html> [Consultado 10/06/2014].

### REDVET: 2014, Vol. 15 Nº 12

Este artículo Ref. Def. 121405\_RED VET (ref. prov. DIC1402\_RED VET) fue recibido el 09.09.2014, revisado el 10.10.2014, aceptado el 15.10.2014 y publicado el 15.12.2014. Está disponible en <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n121214.html> concretamente en <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n121024/121402.pdf>

REDVET® Revista Electrónica de Veterinaria está editada por Veterinaria Organización®.

Se autoriza la difusión y reenvío siempre que enlace con [Veterinaria.org®](http://www.veterinaria.org) <http://www.veterinaria.org> y con REDVET®- <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet>