



Pharmacy Practice

ISSN: 1885-642X

journal@pharmacypractice.org

Centro de investigaciones y Publicaciones

Farmacéuticas

España

Rodríguez Chamorro, Miguel Ángel; Rodríguez Chamorro, Alfonso; García Jiménez, Emilio
Conocimiento y satisfacción por el seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes incluidos
en el programa Dáder en dos farmacias rurales

Pharmacy Practice, vol. 2, núm. 4, october-december, 2004, pp. 286-290

Centro de investigaciones y Publicaciones Farmacéuticas

Granada, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69020408>

Resumen

Farmacéutico y paciente deben colaborar para mejorar el uso de los medicamentos. Se debe potenciar esta participación con una buena enseñanza del proceso. La relación Farmacéutico-Paciente es fundamental, debe ser de confianza, basada en la eficacia y la empatía y la obtención de resultados. El objetivo del trabajo es valorar el conocimiento y la satisfacción de los pacientes incluidos en el programa Dáder. Métodos: Elaboramos, distribuimos y recogimos una encuesta de carácter anónimo entre pacientes en seguimiento farmacoterapéutico mediante el método Dáder en las Farmacias de Herreruela y Alcañizo entre 1/1/2004 y 15/3/2004. Resultados: La encuesta es contestada por 89% de pacientes. La edad media es 65 años. El 91% de los pacientes desconocía el seguimiento farmacoterapéutico antes de su oferta. Un 26% aceptó el seguimiento buscando la mejoría de sus enfermedades, mientras que el 74% por confianza en su farmacéutico. El 89% cree que ha supuesto una mejoría de sus enfermedades, igualmente el 83% afirma que la relación Farmacéutico-Paciente-Médico no se ha visto afectada, incluso un 4% piensa que ha mejorado mucho. Más del 94% considera que ha recibido un trato personal y profesional excelente. El 74% manifiesta encontrarse muy satisfecho con el servicio de seguimiento farmacoterapéutico y un 94% cree que sus enfermedades están mejor tratadas. Conclusiones: Los pacientes en seguimiento farmacoterapéutico conocen y valoran positivamente este servicio. La confianza en su farmacéutico fue la causa más importante para aceptarlo. Los pacientes están bastante satisfechos con el seguimiento farmacoterapéutico, valoran la profesionalidad y accesibilidad del farmacéutico, así como los resultados en salud obtenidos.

Palabras clave

Satisfacción. Seguimiento
farmacoterapéutico. Farmacia comunitaria.

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto