



Pharmacy Practice

ISSN: 1885-642X

journal@pharmacypractice.org

Centro de investigaciones y Publicaciones

Farmacéuticas

España

Armando, Pedro; Uema, Sonia; Solá, Nancy  
Valoración de la satisfacción de los pacientes con el seguimiento farmacoterapéutico  
Pharmacy Practice, vol. 3, núm. 4, octubre-diciembre, 2005, pp. 205-212  
Centro de investigaciones y Publicaciones Farmacéuticas  
Granada, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69030404>

### Resumen

**Objetivo:** Valorar la satisfacción de pacientes bajo seguimiento farmacoterapéutico con la método Dáder basada en los resultados percibidos por los mismos. **Métodos:** Se diseñó un cuestionario autoadministrable semi-estructurado conteniendo 6 preguntas en formato check-list (SÍ-NO), 5 ítems de satisfacción en una escala de intervalos y un apartado final abierto para que puedan expresarse comentarios y sugerencias adicionales. **Resultados:** Se obtuvieron 40 cuestionarios completos. El resultado promedio de los 5 ítems de satisfacción fue de 3,8 (DE=0,4) y el porcentaje de respuestas con la calificación más alta del 84,1%. **Discusión:** La satisfacción de los pacientes con en seguimiento farmacoterapéutico se relacionó fundamentalmente a: mejoras en el conocimiento de los medicamentos y en el cumplimiento de los tratamientos prescritos por el médico. **Conclusiones:** Todos los ítems consultados obtuvieron altas calificaciones por parte de los pacientes. Fueron unánimes las intenciones de permanecer en el programa y recomendarlo a otras personas, ambos indicadores directos de satisfacción con el seguimiento farmacoterapéutico.

### Palabras clave

Seguimiento farmacoterapéutico.  
Resultados humanísticos, Satisfacción de  
pacientes. Calidad. Cuestionario.

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto