

Armando, Pedro; Uema, Sonia; Solá, Nancy

Valoración de la satisfacción de los pacientes con el seguimiento farmacoterapéutico

Pharmacy Practice, vol. 3, núm. 4, octubre-diciembre, 2005, pp. 205-212

Centro de investigaciones y Publicaciones Farmacéuticas

Granada, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69030404>

Resumen

Objetivo: Valorar la satisfacción de pacientes bajo seguimiento farmacoterapéutico con la método Dáder basada en los resultados percibidos por los mismos. Métodos: Se diseñó un cuestionario autoadministrable semi-estructurado contenido 6 preguntas en formato check-list (SÍ-NO), 5 ítems de satisfacción en una escala de intervalos y un apartado final abierto para que puedan expresarse comentarios y sugerencias adicionales. Resultados: Se obtuvieron 40 cuestionarios completos. El resultado promedio de los 5 ítems de satisfacción fue de 3,8 (DE=0,4) y el porcentaje de respuestas con la calificación más alta del 84,1%. Discusión: La satisfacción de los pacientes con en seguimiento farmacoterapéutico se relacionó fundamentalmente a: mejoras en el conocimiento de los medicamentos y en el cumplimiento de los tratamientos prescritos por el médico. Conclusiones: Todos los ítems consultados obtuvieron altas calificaciones por parte de los pacientes. Fueron unánimes las intenciones de permanecer en el programa y recomendarlo a otras personas, ambos indicadores directos de satisfacción con el seguimiento farmacoterapéutico.

Palabras clave

Seguimiento farmacoterapéutico.

Resultados humanísticos, Satisfacción de pacientes. Calidad. Cuestionario.

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org