



Boletim Academia Paulista de Psicologia  
ISSN: 1415-711X  
academia@appsico.org.br  
Academia Paulista de Psicologia  
Brasil

de Oliveira Costa Neto, Pedro Luiz  
Reseña de "Teoria Geral da Administração de Empresas" de V. L. Pantullo  
Boletim Academia Paulista de Psicologia, vol. XXVIII, núm. 2, julho-dezembro, 2008, pp. 293-294  
Academia Paulista de Psicologia  
São Paulo, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94628218>

- ▶ Como citar este artigo
- ▶ Número completo
- ▶ Mais artigos
- ▶ Home da revista no Redalyc

#### IV. RESENHAS

- PANTULLO, V.L. (2005) *Teoria Geral da Administração de Empresas*: Editora Univ. Metodista de São Paulo.

Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto<sup>1</sup>  
Universidade Paulista

O livro “Teoria Geral da Administração de Empresas”, de Vicente Lentini Pantullo foge do usual nesse tipo de textos, pois apresenta um painel mais amplo do que geralmente encontrado e com uma densidade mais intensa, amplamente alicerçada em numerosas fontes detalhadamente apresentadas e discutidas. Trata-se, pois, de excelente fonte de consulta e aprendizado para os interessados que prefiram ir mais às raízes do processo administrativo, ao invés de envolver-se em divagações filosóficas a respeito.

O livro abrange um espectro pouco usual pela sua amplitude, indo dos primórdios da administração científica, apresentando os pensamentos de Ford, Fayol, Weber e Sloan, incluindo uma análise numérica da General Motors Corporation, até tópicos como teoria do caos e redes neurais, custeio baseado na atividade, reengenharia, engenharias concorrente, simultânea e paralela, *outplacement, outsourcing, downsizing*, teoria dos elementos finitos e manufatura integrada por computador, culminando com uma alentada incursão nos processos de treinamento e seus modelos, tais como os de Sciven, Stake, Stufflebean, Goldberg, Hesketh e diversos outros, numa evidência da importância para as empresas desse complexo e distintivo quesito.

Chama também a atenção a ênfase dada aos aspectos referentes à gestão da qualidade, hoje intimamente ligada à gestão empresarial como um todo, incluindo seu significado e importância, as visões de especialistas como Deming, Crosby, Feigenbaum, Taguchi, Juran, Ishikawa e Peters. O livro aborda, outrossim, a relação da teoria geral dos sistemas com as escolas da qualidade, referindo-se ao sistema japonês e à produção *just-in-time*, examinando com atenção a teoria das restrições de Eliyahu Goldratt, considerada um divisor de águas entre os chamados pelo autor de sistemas capitalistas japonês e o ocidental. Outra questão absolutamente atual da qual o livro não descura é o das cadeias de suprimento e seus aspectos logísticos, essencial a qualquer estudioso dos processos modernos de gestão.

Os capítulos são em geral dotados de uma conclusão, um resumo, uma revisão de conceitos e questões para reflexão, contribuindo para uma

<sup>1</sup> Professor Titular do Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. Prof. Aposentado do Depto. Engenh. Produção – Escola Politécnica, USP. Contato: R. Alves Guimarães, 408/104 – 05410-000 – São Paulo, SP. Tels.: 3064-6502 (res.) / 3881-0382 (com.)  
*E-mail:* politeleia@uol.com.br

consolidação, por parte do leitor, dos assuntos examinados na parte expositiva do texto. Além disso, a obra vale-se intensamente de notas explicativas que enriquecem as informações oferecidas.

Trata-se, pois, de uma contribuição que deve estar presente no acervo dos administradores e dos psicólogos organizacionais que desejem pautar-se por decisões baseadas em conceitos mais profundos do que os usualmente utilizados. A Universidade Metodista de São Paulo veio, dessa forma, com a edição deste livro, oferecer uma contribuição positiva e significativa ao arsenal desses especialistas, e, como tal, deve ser saudada com o devido entusiasmo.

Recebido em: 18/06/2008 / Aceito em: 15/08/2008.

- COHEN, R. (2008). *Developing essential literacy skills: a continuum of lessons for grades K-3*, Newark, Del.: IRA, x+189 p.

Geraldina Porto Witter<sup>1</sup>  
Cadeira nº 23 “Dante Moreira Leite”  
UNICASTELO

As aprendizagens necessárias para que a pessoa se torne um leitor maduro e que ame a leitura são múltiplas e complexas. Constituem uma curva acumulada de habilidades. No livro aqui resenhado, são consideradas as habilidades a serem desenvolvidas da pré-escola ao ensino fundamental de forma contínua. Foi escrito por Robin Cohen que tem uma longa história de produção e vivência de ensino no nível fundamental, tendo recebido vários prêmios por suas atividades profissionais. O texto foi estruturado em cinco capítulos e enriquecido com três apêndices.

Considerando o que é previsto em lei em termos de padrões de habilidades e de não permitir a ocorrência de alguma criança ficar para trás, lembra que a última proposição só pode ser alcançada se já na pré-escola for estabelecida a base para o desenvolvimento da leitura desde as primeiras habilidades. Propõe (capítulo 1) um Modelo Equilibrado composto pelos seguintes componentes: ler em voz alta, acompanhar leitura feita por outro, leitura guiada ou dirigida, leitura independente, escrita interativa, que acompanha um modelo de escritor, escrita dirigida, escrita independente e trabalho com a palavra.

Ao longo do ensino fundamental, o aluno deve adquirir as seguintes habilidades essenciais de escrita: compreender que a escrita tem propósitos diferentes que ditam formas distintas; comunicar procedimentos e sentimentos,

<sup>1</sup> Contato: Av. Pedroso de Moraes, 144/302 - Pinheiros - CEP 05420-000 - São Paulo, SP. Tel.: 3032-1968. E-mail: gwitter@uol.com.br