

Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo

ISSN: 0124-2059 ISSN: 2027-128X

Pontificia Universidad Javeriana

Arango Ossa, Mauricio Andrés; Henao López, Claudia Patricia; Rivera Gallego, Luis Mauricio; Piedrahita Maya, Juliana; Agudelo Gómez, Andrea Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgados a partir de la percepción del profesional de enfermería\*

Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, vol. 23, 2021, Enero-Diciembre, pp. 1-10 Pontificia Universidad Javeriana

DOI: https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecco

Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145274736001



Número completo

Más información del artículo

Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica Redalyc

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso

abierto

Recibido: 16 Junio 2020 Aceptado: 16 Diciembre 2020

Publicado: 04 Agosto 2021

# Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgados a partir de la percepción del profesional de enfermería\*

Evaluation of the care behaviors granted based on the perception of the nursing professional.

Avaliação dos comportamentos de cuidado concedidos a partir da percepção do profissional de enfermagem

DOI: https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecco

Mauricio Andrés Arango Ossa <sup>a</sup> Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia mauricioa.arango@upb.edu.co ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3697-9738

Claudia Patricia Henao López Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6139-2712

Luis Mauricio Rivera Gallego Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia ORCID: https://orcid.org/0000-0001-8732-7089

Juliana Piedrahita Maya Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3538-1109

Andrea Agudelo Gómez Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2253-601x

#### Resumen:

Introducción: los profesionales de enfermería son los cuidadores que prestan la mayor parte de la atención directa que reciben los pacientes. Comprender lo que los pacientes perciben como comportamientos de cuidado es esencial para adaptar las intervenciones de enfermería de tal manera que se llegue a satisfacer las necesidades del paciente. Objetivo: describir la percepción de los comportamientos de cuidado otorgados por enfermería que tienen los profesionales del área en una clínica de alta complejidad de la ciudad de Medellín (Colombia). Método: estudio descriptivo, transversal. Se incluyeron 81 profesionales de enfermería que laboraban en la institución para el 2018. Se utilizó un instrumento que mide la percepción del cuidado otorgado por el profesional, el cual se denomina: evaluación de los comportamientos de cuidado otorgado por enfermería (ECCOE). Resultados: de los 81 profesionales de enfermería que participaron en el estudio, la percepción de cuidado otorgado por enfermería tuvo una valoración global de 89,4%. En la relación de las puntuaciones promedio obtenidas en cada subescala, se observó mayores promedios para el soporte/protección/ambiente con 92,3%, asistencia en las necesidades humanas con 92,0%, humanismo/feesperanza/sensibilidad con 91,8%, y promedios menores en fuerzas existenciales/fenomenológica/espiritual con 88,6% ayuda/ confianza con 86,5%, expresión de sentimientos positivos/negativos con 85,5% y enseñanza/aprendizaje con 84,7%. Conclusión: los profesionales perciben los comportamientos de cuidado de manera positiva. Fue posible establecer aspectos como ayudar al paciente a fijarse metas para su salud, planificar cómo lograrlas y no abandonarlo ni alejarse cuando esté triste. Los hallazgos permiten orientar los comportamientos de cuidado para adaptar las intervenciones de enfermería y satisfacer las necesidades del paciente.

Palabras clave: atención de enfermería, atención al paciente, servicios de salud, relaciones enfermero-paciente, comportamiento.

#### Abstract:

Introduction: Nursing professionals are the ones who provide most of the direct care received by patients. Understanding what patients perceive as "caring behaviors" is essential in order to tailor nursing interventions to meet the patient's needs. Objective: To describe the perception of nursing caring behaviors that professionals exhibit in a highly complex clinic in the city of Medellín

#### Notas de autor

 $<sup>^{\</sup>rm a}$  Autor de correspondencia. Correo electrónico: mauricioa.arango@upb.edu.co

(Colombia). Method: Descriptive, cross-sectional study. Eighty-one nursing professionals who worked at the institution during 2018 were included. An instrument that measures the perception of the care provided by the professional was used, which is called: Evaluation of the behaviors of care provided by nursing (ECCOE). (See annex) Results: Of the 81 nursing professionals who participated in the study, the perception of care provided by nursing had a global assessment of 89.4%. In the relation of the average scores obtained in each subscales, higher averages were observed for Support / protection / environment 92.3%, assistance in human needs 92.0%, humanism / Faith / hope / sensitivity 91.8%, and lower averages in Existential / phenomenological / spiritual forces 88.6% Help / trust 86.5%, Expression of positive / negative feelings 85.5%, Teaching / learning 84.7%. Conclusion: Professionals perceive care behaviors in a positive way. It was possible to establish aspects such as helping the patient to set goals for their health, planning how to achieve this and not abandoning or walking away from a patient when they are sad. The findings of this study provide valuable insight in order to guide care behaviors to adapt nursing interventions and meet the patient's needs.

Keywords: Nursing Care, Patient Care, Health Services, Nurse-Patient Relations, Behavior.

#### Resumo:

Introdução: os profissionais de enfermagem são os cuidadores que prestam a maior parte dos cuidados diretos recebidos pelos pacientes. Compreender o que os pacientes percebem como comportamentos de cuidado é essencial para adequar as intervenções de enfermagem de forma a atender às necessidades do paciente. Objetivo: descrever a percepção dos comportamentos assistenciais de enfermagem que os profissionais da área têm em uma clínica de alta complexidade na cidade de Medellín (Colômbia). Método: estudo descritivo, transversal. Foram incluídos 81 profissionais de enfermagem que atuavam na instituição em 2018. Foi utilizado um instrumento que mede a percepção do cuidado prestado pelo profissional, nomeado: avaliação dos comportamentos de cuidado de enfermagem (ACCOE). Resultados: dos 81 profissionais de enfermagem que participaram do estudo, a percepção do cuidado prestado pela enfermagem teve uma avaliação global de 89,4%. Na relação dos escores médios obtidos em cada subescala, foram observadas médias superiores para suporte / proteção / meio ambiente com 92,3%, atendimento às necessidades humanas com 92,0%, humanismo / fé-esperança / sensibilidade com 91,8% e médias inferiores nas forças existenciais / fenomenológicas / espirituais com 88,6% ajuda / confiança com 86,5%, expressão de sentimentos positivos / negativos com 85,5% e ensino / aprendizagem com 84,7%. Conclusão: os profissionais percebem os comportamentos de cuidado de forma positiva. Foi possível estabelecer aspectos como ajudar o paciente a traçar metas para sua saúde, planejar como alcançá-las e não abandoná-lo ou ir embora quando está triste. Os achados permitem nortear comportamentos de cuidado para adequar as intervenções de enfermagem e atender às necessidades do paciente.

Palavras-chave: atenção de enfermagem, assistência ao paciente, serviços de saúde, relações enfermeiro-paciente, comportamento.

# Introducción

El cuidado como eje central de la enfermería busca siempre ser humanizado, de calidad, digno para que el paciente se sienta valorado, y que, a su vez, responda a las necesidades biológicas, sociales y emocionales que manifiesta la persona. Por tal motivo, es importante que en la práctica profesional el cuidado que se brinde responda a dichas necesidades, sea humanizado y permita mejorar la atención que se brinda al paciente con el fin de propiciar y mejorar su calidad de vida (1).

Sin embargo, existen situaciones por las cuales no se pueden asegurar las condiciones para el adecuado ejercicio de la profesión (2). Esa deshumanización del cuidado responde a múltiples factores (3,4) entre los que se destacan: la tecnificación y la medicalización de la vida; el exceso de demanda; la falta de oportunidad para acceder a los servicios de salud; la rigurosidad de estos; y las dificultades en la comunicación.

Si bien la enfermería se caracteriza por proporcionar cuidados al servicio del ser humano en el momento que lo requiere, no se puede separar de esta realidad (5). Relacionar y articular el sentido humanístico al desarrollo científico y técnico de la profesión es un compromiso ético que se tiene como cuidador de otras personas, e incluso de sí mismo. Por lo tanto, es necesario motivar la reflexión y discusión entre los profesionales sobre la humanización y su relación con su quehacer cotidiano: el cuidado (5,6,7).

Es por eso que estudiar los comportamientos de cuidado como intervención terapéutica puede ser visto como una oportunidad que tienen las enfermeras y los enfermeros para demostrar las habilidades en el arte de cuidar y hacer presencia significativa frente a la persona que requiere dichas acciones. Los comportamientos de cuidado son los indicadores más directos del acto de cuidar.

La evaluación de los comportamientos de cuidado de enfermería está instrumentalizada y materializada desde la teoría de enfermería de Jean Watson en su libro *Assessing and Measuring Caring in Nursing and Health Science* (8). En este se encuentra la herramienta Caring Behaviors Assessment (CBA), la cual identifica los comportamientos de enfermería que han sido percibidos por los pacientes para indicar cómo se sienten atendidos. Desde su desarrollo y publicación original, el CBA se ha utilizado en una serie de estudios publicados y no publicados y se ha traducido a varios idiomas, incluyendo español, filipino, chino y japonés (9). Este instrumento se ha utilizado en diversos contextos de cuidado a nivel latinoamericano al ser un instrumento fiable para conocer los comportamientos de cuidado de enfermería (10).

En Colombia, Poblete y Valenzuela validaron el Caring Efficacy Scale y el Nyberg's Caring Assessment, los cuales evalúan la percepción del cuidado otorgado al paciente (11). González-Ortega validó un instrumento de cuidado de comportamiento profesional "forma A" para el contexto de cuidado en Panamá (12). Por su lado, Ayala-Valenzuela et al. validaron y tradujeron al español para la población chilena el Caring Behaviors Assessment (CBA) (13), que evalúa los comportamientos de cuidado que recibe el paciente en el entorno hospitalario. Como el instrumento en su versión original, y específicamente la versión de Ayala Valenzuela et al., estaba configurado para valorar la perspectiva del paciente y no de la enfermera respecto a los cuidados que ella misma otorga, los mexicanos Morales-Castillo et al. adecuaron los ítems para desarrollar un instrumento que midiera la percepción del cuidado otorgado, la cual se denominó evaluación de los comportamientos de cuidado otorgado por enfermería (ECCOE) (14).

A partir de la validez que ha tenido el instrumento en otros contextos, se consideró apropiado utilizarlo en el presente estudio, cuyo objetivo es identificar los comportamientos del cuidado otorgado en una población de enfermeras de una clínica de tercer nivel de atención de la ciudad de Medellín.

# Metodología

Es un estudio descriptivo transversal realizado en una clínica universitaria privada de tercer nivel de complejidad en Medellín (Colombia). Se tomó toda la población, la cual es finita, con un total de 81 profesionales, por lo que no se hizo muestreo. Los 81 profesionales de enfermería se encontraban laborando en actividades asistenciales y administrativas en la clínica universitaria en marzo del 2018 (fecha en la que se aplicó el instrumento) y cumplían con los criterios para participar en el presente estudio, a saber: aceptar la participación, llevar más de un año trabajando en la institución (considerado el tiempo necesario para poder compartir diversas experiencias del cuidado hospitalario y conocer todos los procesos de atención) y no presentar consistencias administrativas como licencias de maternidad, vacaciones o incapacidad prolongada.

Los profesionales que aceptaron paticipar firmaron el consentimiento informado y dieron respuesta a las preguntas del instrumento ECCOE por autodiligenciamiento.

El ECCOE es un instrumento modificado del Caring Bahaviors Assessment (CBA) (13) y validado al español para Latinoamérica (14). Está integrado por 63 ítems en escala tipo Likert, con un patrón y una opción de respuesta: 1 = Poca importancia, 2 = Relativamente importante, 3 = Medianamente importante, 4 = De importancia y 5 = Mucha importancia. El alfa de Cronbach nos dio de 0,97 para el total de la escala, lo cual es similar a lo reportado en el artículo original. El instrumento ha sido utilizado en diversos contextos de cuidado en el ámbito latinoamericano con traducción al español al ser un instrumento fiable para conocer los comportamientos de cuidado de enfermería. Sin embargo, en Colombia no encontramos más estudios donde lo empleen y es por esta razón que se calculó la consistencia en nuestro estudio.

Al igual que el CBA, el ECCOE integra los 10 factores de cuidado de Jean Watson en 7 subescalas: humanismo fe-esperanza sensibilidad (16 ítems), ayuda/confianza (ítems 11), expresión de sentimientos

positivos/negativos (ítems 4), enseñanza/aprendizaje (ítems 8), soporte/protección/ambiente (ítems 12), asistencia en las necesidades humanas (ítems 9) y fuerzas existencial/fenomenológica/espiritual (ítems 3). Cada respuesta se suma y permite obtener un puntaje mínimo de 63 y máximo de 315, en donde a mayor puntaje se considera que mejor es la percepción de los comportamientos de cuidado que se otorgan (15). Para la aplicación de la escala, en todos los casos se hizo la pregunta original orientada a los comportamientos de cuidado otorgados por enfermería.

El análisis estadístico se realizó en el software SPSS versión 24. Se calcularon frecuencias absolutas y relativas para las variables cualitativas, y medidas de tendencia central y de dispersión para las variables cuantitativas. Para valorar la escala, se hizo una conversión de los puntajes a porcentajes, dividiendo la sumatoria de los puntos de cada subescala sobre el valor total máximo posible y multiplicando ese valor por 100. Así mismo, se calculó el alfa de Cronbach como indicador de consistencia interna para la escala y cada una de las subescalas durante la prueba piloto con 10 participantes.

Se tuvieron en consideración los aspectos éticos contemplados en la Resolución 8430 de 1993, los principios éticos de la Ley 911 del 2004 y las pautas del Comité de Organizaciones de las Ciencias Médicas (CIOMS). El estudio fue aprobado por el comité de ética de la institución de salud, registrada en el Acta 3 del 26 de febrero del 2018.

# Resultados

La población de estudio fueron 81 profesionales de enfermería que trabajan en la clínica universitaria, que corresponde a todos los profesionales de enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión. Se excluyeron 4 que no aceptaron participar del estudio y 7 no fueron incluidos por razones administrativas como licencias de maternidad, vacaciones o incapacidad prolongada.

En la prueba piloto se obtuvo un alfa de Cronbach de 0,97 para el total de la escala y para cada una de las subescalas fue: humanismo/fe-esperanza/sensibilidad  $\alpha = 0,97$ ; ayuda/confianza  $\alpha = 0,95$ ; expresión de sentimientos positivos/negativos  $\alpha = 0,80$ ; enseñanza/aprendizaje  $\alpha = 0,95$ ; soporte/protección/ambiente  $\alpha = 0,96$ ; asistencia en las necesidades humanas  $\alpha = 0,96$ ; y fuerzas existenciales/fenomenológica/espiritual  $\alpha = 0,97$ .

Dentro de las características sociodemográficas se encontró que el 81,5% son de sexo femenino, la edad promedio fue de  $36 \pm 3,9$  años (mínimo de 32 y máximo de 40), y el estado civil fue de 45,7% soltero, 38,3% casado y 16% en unión libre. En cuanto al nivel educativo, el 22,2% tenía algún tipo de especialización y solo el 2,5% había realizado maestrías.

En cuanto a los servicios donde laboran, un 24,7% trabaja en servicios de hospitalización, 27,2% en la unidad de cuidados intensivos neonatales, 13,6% en áreas administrativas, 8,6% en cirugía, 7,4% en el servicio de emergencias y 7,4% en unidad de cuidados intensivos adulto.

En relación con la valoración del instrumento ECCOE (tabla 1), las enfermeras puntuaron los comportamientos del cuidado otorgado con una valoración global de  $89.4 \pm 36.2$ , observándose que los mayores promedios de la calificación se dieron en las subescalas soporte/protección/ambiente con  $92.3 \pm 6.5\%$  y asistencia en las necesidades humanas con  $92.0 \pm 4.8\%$ , humanismo/fe-esperanza/sensibilidad con  $91.8 \pm 8.4\%$ , teniendo las otras cuatro subescalas calificaciones por encima de 84.7%.

TABLA 1. Valoración en porcentaje de la escala y subescalas del instrumento evaluación de los comportamientos de cuidado otorgado por enfermería (ECCOE)

Subescala	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo	
Humanismo/fe-esperanza/sensibilidad	91,8	8,4	45,0	100	
Ayuda/confianza	86,5	7,2	32,7	100	
Expresión de sentimientos positivos/negativos	85,5	2,1	55,0	100	
Enseñanza/aprendizaje	84,7	5,4	30,0	100	
Soporte/protección/ambiente	92,3	6,5	43,3	100	
Asistencia en las necesidades humanas	92,0	4,8	48,8	100	
Fuerzas existenciales/fenomenológica/espiritual	88,6	2,3	20,0	100	
Total	89.4	36.2	40,6	100	

Fuente: elaboración propia

A continuación se puede ver el detalle de la evaluación de la frecuencia de las acciones de cuidado de la enfermera según las subescalas y las respuestas de los profesionales que participaron en el estudio. En la subescala humanismo/fe-esperanza/sensibilidad, las respuestas se ubican predominantemente entre la categoría importante y muy importante. El ítem que tuvo la mejor valoración por parte del profesional de enfermería fue: tengo los conocimientos suficientes para brindar cuidado (Muy importante 91,4%). En la subescala ayuda y confianza, los ítem que obtuvieron la mejor valoración fueron: escucho al paciente cuando él me habla (Muy importante 81,5%) y pongo toda la atención al paciente cuando estoy asistiéndole (Muy importante 82,7%); por otro lado, los ítems más bajos fueron: pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen (Muy importante 34,5%), seguido de la enfermera visita al paciente si es trasladado a otro servicio del hospital (Muy importante 24,7%) y hablo con el paciente cuestiones no relacionadas a su hospitalización (Muy importante 24,7%).

En cuanto a la subescala expresión de sentimientos positivos/negativos, el 100% afirma que ayudan a los pacientes a entender sus sentimientos. Por su parte, en la subescala enseñanza/aprendizaje los porcentajes más bajos en la respuesta importante y muy importante fueron para los ítems ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su salud (37%) y ayudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esas metas de salud (37%).

En la subescala soporte/protección/ambiente los ítems con más alta puntuación fueron: respeto el pudor del paciente (Muy importante 91,3%) y le explica al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia (Muy importante 81,6%). Con la más baja valoración fueron puntuados los ítems: menciono al paciente cuáles son sus expectativas del día (Muy importante 24%) y entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a) (Muy importante 36,6%).

Por último, en la subescala fuerzas existenciales/fenomenológica/espiritual, se destaca que solamente el 56,8% señala que los profesionales de enfermería ayudan a los pacientes a entender que sus expectativas de vida son muy importantes para crecer y ayudan al paciente a sentirse bien con él mismo.

#### Discusión

El instrumento ECCOE en esta investigación obtuvo un alfa de Cronbach de 0,97 y en cada una de las subescalas se presenta por encima de 0,80, lo que indica que su aplicación es altamente confiable. Estudios con otras poblaciones en las que se aplicó el mismo instrumento obtuvieron un alfa de Cronbach de 0,96, y por subescalas osciló entre 0,75 y 0,86.

Las características sociodemográficas son similares a las de otros trabajos en los que se ha evaluado la percepción del personal de enfermería, sin embargo, en dichos trabajos (16,17,18) no se demuestra relación entre la percepción de los comportamientos y esas variables, por lo cual hay características similares en la práctica con independencia del contexto sociocultural o geográfico en donde se esté realizando el cuidado de enfermería.

En el análisis de las subescalas, los mayores promedios corresponden a soporte/protección/ambiente y asistencia en las necesidades humanas, lo cual se corresponde con un estudio cuantitativo realizado en un centro hospitalario clínico de Croacia con 735 enfermeras, el cual, mediante el cuestionario de la escala de interacciones entre enfermeras y pacientes que cuidan (versión para enfermeras; CNPI-70), sobre la base de la teoría del cuidado de Watson y las 10 subescalas del cuestionario, presenta que la puntuación media más alta fue de 4,7 en asistencia a necesidades (IQR 4,4-4,9) y de 4,6 en la de medio ambiente (4,1-4,9). Este hallazgo da cuenta de que la enfermería debe adoptar un enfoque holístico, que supone no solo satisfacer las necesidades físicas del paciente, sino también las psicosociales, sociales y espirituales. Apoyada en el enfoque teórico, para Virginia Henderson la enfermería se enfoca principalmente en brindar ayuda completa a las personas para satisfacer sus necesidades humanas básicas (19).

La alta puntuación para la subescala soporte/protección/ambiente indicó que los profesionales de enfermería encuestados atribuían importancia a los factores ambientales internos y externos que afectan la salud y, en consecuencia, la enfermedad de un individuo. Los conceptos relevantes para un entorno interno incluyen tanto el bienestar mental y espiritual, como las creencias sociales y culturales. Para los factores externos se incluyen la comodidad, la privacidad, la seguridad y un ambiente limpio/estético (20). Para los factores externos se incluyen la comodidad, la privacidad, la seguridad y un ambiente limpio/estético (20). Sin embargo, se identifican los puntajes un poco más bajos en las subescalas de fuerza existencial/fenomenológica/espiritual, enseñanza/aprendizaje, expresión de sentimientos positivos/negativos y ayuda/confianza. Este es un hallazgo similar al evidenciado en un estudio Suizo, en el que las enfermeras que participaron calificaron en orden de mayor importancia la subescala de soporte/protección/ambiente antes que la del humanismo/fe, en especial la espiritualidad (21).

En el estudio de Guerrero-Ramírez et al. (1) se encontró que el cuidado humanizado que brinda el enfermero es 52% regular mientras que un 26% es alto, siendo la dimensión de satisfacción de necesidades la más alta con un 30%. En dicho estudio se encontró que la dimensión que predominó fue la implementación de habilidades, técnicas de enfermería con un 91%, lo cual coincide con los resultados de la presente investigación, reflejando la importancia que tiene proporcionar un cuidado humanizado dirigido hacia el paciente, con una atención más cercana que permita mejorar su calidad de vida.

Los pacientes manifiestan que deben ser cuidados de tal forma que se sientan respetados, y requieren de una atención que los haga sentirse autónomos y que hacen parte del proceso de salud-enfermedad. En el trabajo presentado por Monje et al. (22) se encontró que un 79,5% del total de pacientes entrevistados siempre percibe las cualidades en la entrega de cuidado del profesional de enfermería, y verifica que este está a su disposición, que existe un trato cordial, y que tiene la capacidad de identificar sus necesidades y dar educación.

Esta profesión se ha caracterizado por fortalecer la atención integral y en los últimos años ha tenido en cuenta no solo al paciente como ser holístico sino también a su familia. La inclusión de esta última en el proceso salud-enfermedad es importante desde diferentes miradas para el cuidado de sí mismo ya que el entorno ayuda a la recuperación. Landman et al. (23) destacaron en su estudio la importancia de involucrar a la familia y el entorno, haciéndolos partícipes del cuidado del paciente, y promoviendo la salud y el crecimiento personal. Para el presente estudio, el 46,9% de los profesionales considera importante que la familia acompañe al paciente y lo visite las veces que sea necesario, puesto que la compañía de los seres queridos favorece la recuperación de la persona tratada.

Por último, al comparar este estudio con uno realizado en Brasil en el 2016 sobre el bienestar espiritual y la prestación del cuidado espiritual en un equipo de enfermería (24), lo cual se corresponde con un componente abordado en la categoría 7 del presente estudio, se encontró que el 95% de los participantes consideran importante la prestación del cuidado espiritual. De la misma manera, en el estudio de Guerrero et al. realizado en Perú en el 2016 (1) sobre cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, se reportó que para el 87% de los profesionales de enfermería los aspectos espirituales involucrados en los cuidados son importantes, coincidiendo con el presente trabajo investigativo en el que el 53,1% y el 40,7%

de los participantes consideran muy importante e importante, respectivamente, demostrar al paciente que comprenden cómo se sienten.

Las principales limitantes de esta investigación fueron, primero, que a pesar de tener pautas para el desarrollo de la encuesta, algunos registros escritos no fueron diligenciados completamente, lo que exigió la búsqueda de datos en otros momentos con algunos participantes, favoreciendo la posibilidad de sesgo de información, la cual no fue dimensionada; segundo, el alcance del trabajo estuvo limitado a una sola institución con políticas de cuidado y humanización diferentes, por tal razón los resultados no son extrapolables a otras instituciones de la ciudad.

A partir de esta investigación se propone desarrollar nuevos estudios prospectivos en el medio con profesionales de enfermería de diferentes instituciones y, por qué no, vincular otras profesiones de la salud que permitan la elaboración de guías de manejo y atención al paciente y su familia de una manera mucho más cálida, donde el comportamiento de cuidado sea el mejor.

# **Conclusiones**

Las enfermeras perciben los comportamientos de cuidado otorgados a los pacientes de manera positiva, implementando diferentes iniciativas que generan un cuidado más cercano. Sin embargo, es posible establecer la necesidad de fortalecer aspectos como ayudar al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su salud, planificar junto con el paciente el logro de esas metas y no abandonarlo ni alejarse de él si está pasando por un mal momento y está irritable, callado o malhumorado.

Los hallazgos del estudio permiten orientar comportamientos de mejoramiento para brindar un cuidado humanizado que beneficie la calidad de vida del paciente, y el fortalecimiento de la profesión y de la atención de la institución donde se desenvuelve el profesional. Con este estudio, y a partir de los resultados obtenidos en cada una de las escalas, se logró percibir en las enfermeras una atención centrada en el paciente, promoviendo un bienestar emocional, favoreciendo la atención integral, y disminuyendo sentimientos de angustia, miedo, preocupación e impotencia. Así mismo, se fortalece la relación de confianza entre paciente y cuidador, lo cual lleva a concluir que desde las instituciones y los profesionales en enfermería se hacen esfuerzos por hacer del cuidado un acto humanizado.

#### Referencias

- 1. Guerrero Ramírez R, Meneses La Riva ME, De la Cruz Ruiz M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao, 2015. RENH. 2016;9(2):133-42. https://doi.org/10.20453/renh.v9i2.3017
- Beltrán Salazar OA. The meaning of humanized nursing care for those participating in it: Importance of efforts of nurses and healthcare institutions. Invest. educ. enferm. 2016;34(1):18-28. https://dx.doi.org/10.17533/udea. iee.v34n1a03
- 3. Arredondo-González CP, Siles-González J. Tecnología y humanización de los cuidados. Una mirada desde la teoría de las relaciones interpersonales. Index Enferm. 2009;18(1):32-36.
- 4. Amezcua Martínez M. La humanización del cuidado y la atención personalizada en enfermería. En: Sacristán del Castillo JA, Núñez Cortés JM, Gutiérrez Fuentes JA, coordinadores. Medicina centrada en el paciente: reflexiones a la carta. Madrid: Fundación Lilly; 2018. p. 63-69.
- 5. Escobar Castellanos B, Cid Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta bioeth. 2018;24(1).
- 6. Rodríguez Á. Hacia la humanización en salud. ARS med. 2016;34(1):130-4. https://doi.org/10.11565/arsmed.v 34i1.233

- 7. Turkel MC, Watson J, Giovannoni J. Caring science or science of caring. Nurs Sci Q. 2018;31(1):66-71. https://doi.org/10.1177/0894318417741116
- 8. Watson J. Assessing and measuring caring in nursing and health science. 2<sup>a</sup> ed. Nueva York: Springer Publishing; 2009.
- 9. Brown C, Holcomb L, Maloney J, Naranjo J, Russell P. Caring in action: the patient care facilitator role. Int J Hum Caring. 2005;9:1-13.
- 10. Sierra Herrera MT, Cardona Cardona LP, Bernal Segura MF, Rozo AE. Percepción del cuidado de enfermería en diferentes instituciones hospitalarias de la ciudad de Bogotá. Av. enferm. 2006;24(1):68-72.
- 11. Poblete Troncoso M, Valenzuela Suazo S. Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. Acta Paul Enferm. 2007;20(4):499-503.
- 12. González-Ortega Y. Instrumento cuidado de comportamiento profesional: validez y confiabilidad. Aquichan. 2008;8(2):170-182.
- 13. Ayala-Valenzuela R, Calvo-Gil MJ, Torres-Andrade MC, Koch-Ewertz T. Evidencias para la filosofía de Watson: versión preliminar del caring behaviors assessment en Chile\*. Rev Cubana Enfermer. 2010;26(1):42-51.
- 14. Morales-Castillo FA, Hernández-Cruz MC, Morales Rodríguez MC, Landeros Olvera EA. Validación y estandarización del instrumento: evaluación de los comportamientos de cuidado otorgado en enfermeras mexicanas. Enfermería Universitaria. 2016;13(1):3-11. http://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2015.11.005
- 15. Heydari N, Torkaman M, Torabizadeh C. The relationship between nurses' perceptions of caring behaviors based on Watson's theory and of professional ethics: a cross-sectional study. Research Square. 2020; https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-31487/v1
- 16. Morales Castillejos L, Gracia Verónica Y, Landeros Olvera E. Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. Rev Cuid. 2020;11(3). https://doi.org/10.15649/cuidarte.989
- 17. Cifuentes JE, Manrique Abril FG. Satisfacción laboral en enfermería en una institución de salud de cuarto nivel de atención, Bogotá, Colombia. av.enferm. 2014;32(2):217-27.
- 18. Vujanić J, Prlić N, Lovrić R. Nurses' self-assessment of caring behaviors in nurse-patient interactions: a cross-sectional study. Int J Environ Res Public Health. 2020 Jul 21;17(14):5255. doi: 10.3390/ijerph17145255. PMID: 32708178; PMCID: PMC7400290.
- 19. Alligood MR. Nursing theorists and their work. 9a ed. Maryland Heights, MO: Mosby Elsevier; 2017.
- 20. Rocha Rodrigues MG, Séchaud L. Caring models in geriatric rehabilitation: an integrative review. Holist Nurs Pract. 2019 Jul/Aug;33(4):237-53. https://doi.org/10.1097/HNP.00000000000336. PMID: 31192836.
- 21. Delmas P, Antonini M, Berthoud L, O'Reilly L, Cara C, Brousseau S, Bellier-Teichmann T, Weidmann J, Roulet-Schwab D, Ledoux I, Pasquier J, Boillat E, Brandalesi V, Konishi M. A comparative descriptive analysis of perceived quality of caring attitudes and behaviours between haemodialysis patients and their nurses. Nurs Open. 2019 Nov 26;7(2):563-70. https://doi.org/10.1002/nop2.421. PMID: 32089853; PMCID: PMC7024631.
- 22. Monje-V P, Miranda-C P, Oyarzün-G J, Seguel-P F, Flores-G E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Cienc. enferm. 2018;24:5. http://dx.doi.org/10.4067/s0717-9 5532018000100205
- 23. Landman Navarro C, Cruz Osorio M, García García E, Pérez Meza P, Sandoval Barrera P, Serey Burgos K, et al. Satisfacción usuaria respecto a competencia de comunicación del profesional de enfermería. Cienc. enferm. 2015;21(1):91-102.
- 24. Góes MGO, Crossetti MGO. Developing a spiritual care model for patients and their relatives in illness. Rev Gaúcha Enferm. 2020;41(esp):e20190150. https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190150

# Anexos

TABLA A1. Frecuencia de la respuesta en cada uno de los ítems definidos en la herramienta ECCOE otorgada por los profesionales de enfermería en una institución de tercer nivel de atención

Matriz de componentes				Relativamente importante		Medianamente importante		Importante		Muy importante	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Humanismo/fe-esperanza/sensibilidad	1	1.2	0	0,0	2	2,5	12	14.8	66	81	
Trato al paciente como persona individual     Trato de ver las cosas desde el punto de vista del paciente	0	0,0	1	1,2	3	3,7	38	46.9	39	48	
3. Tengo los conocimientos suficientes para brindar cuidado	0	0.0	0	0.0	1	1,2	6	7,4	74	91	
4. Brindo seguridad al paciente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	13,6	70	86	
5. Atiendo las necesidades de cuidado del paciente cuando lo necesita	0	0,0	0	0,0	1	1,2	19	23,5	61	75	
6. Animo al paciente a confiar en sí mismo	1	1,2	1	1,2	8	9,9	33	40,8	38	46	
<ol> <li>Destaco aspectos positivos del paciente y de su condición de salud</li> </ol>	1	1,2	3	3,7	2	2,5	27	33,3	48	59	
8. Elogio los esfuerzos del paciente (controlo su propia salud)	1	1,2	3	3,7	2	2,5	27	33,3	48	59	
9. Comprendo al paciente como persona	0	0,0	1	1,2	0	0,0	19	23,4	61	75	
10. Pregunto al paciente cómo le gusta que se hagan las cosas 11. Acepto el modo de ser del paciente	0	2,5	4	4,9	17 13	21,0	38 36	46,9 44,4	20 32	39	
12. Demuestro sensibilidad hacia los sentimientos del paciente y su estado											
de animo	0	0,0	0	0,0	5	6,2	21	25,9	55	67	
13. Soy amable y considerado con el paciente	0	0,0	0	0,0	- 1	1,2	11	13,6	69	85	
14. Me doy cuenta de que el paciente esta fastidiado y tengo paciencia ante	0	0,0	0	0,0	5	6,2	21	25,9	55	6	
esta situación	0	0.0	1	1.2	3	3.7	38	46.9	39	41	
15. Mantengo el control de mis emociones ante situaciones personales 16. Trato al paciente con respeto	0	0,0	0	0,0	1	1,2	6	7,4	74	9	
Ayuda/confianza		0,0	- 0	0,0		1,2	- 0	7,4	- /1		
17. Escucho al paciente cuando él me habla	1	1,2	0	0,0	3	3,7	11	13,6	66	8	
18. Acepto los sentimientos del paciente sin juzgarlo	1	1,2	0	0,0	4	4,9	33	40,8	43	5	
19. Acudo a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuentra	1	1,2	1	1,2	6	7,4	35	43,3	38	40	
20. Hablo con el paciente cuestiones no relacionadas a su hospitalización	2	2,5	4	4,9	17	21,0	38	46,9	20	2	
21. Pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen	2	2,5	8	9,9	12	14,8	31	38,3	28	3	
22. Me presento ante el paciente cuando recién lo conozco	1	1,2	1	1,2	2	2,5	16	19,7	61	7	
23. Acudo rápidamente al llamado del paciente	0	0,0	0	0,0	3	3,7	30	37,0	48	5	
24. Pongo toda la atención al paciente cuando estoy asistiéndole	0	0,0	1	1,2	0	0,0	13	16,1	67	8	
25. Visito al paciente si es trasladado a otro servicio del hospital	0	0,0	41	50,6	20	24,7	0	0,0	20	2	
26. Tomo la mano, hombro o mejilla cuando necesita consuelo de mi parte	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30	37,0	51	6	
27. Las metas que me propongo ante el paciente me propongo a cumplirlas	1	1.2	1	1.2	2	2.5	16	19,7	61	7	
Expresión de sentimientos positivos/negativos										_	
28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente	0	1,2	0	0,0	20	4,9 24,7	28	34,6 50,6	48	2	
29. Cuando el paciente se encuentra enojado no me molesto	0	0,0	0	0,0	20	0.0	0	0.0	81	- 2	
<ol> <li>Ayudo al paciente a entender sus sentimientos</li> <li>Cuando el paciente está pasando por un mal momento y esta irritable,</li> </ol>		0,0		,.		0,0	0				
callado, malhumorado, no lo abandono ni me alejo ante dicha situación Enseñanza/aprendizaje	0	0,0	10	12,3	20	24,6	41	50,6	10	1	
32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su	1	1,2	0	0,0	4	4,9	28	34,6	48	55	
ratamiento											
33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente	1	1,2	1	1,2	1 2	1,2	15	18,5	63	7	
34. Brindo al paciente educación acerca de su enfermedad	1	1,2	0	0,0	1	2,5	13	16,1 18,5	65	7	
<ol> <li>Me aseguro de que el paciente entienda lo que se le explica</li> <li>Le pregunto al paciente qué desea saber acerca de su salud-enfermedad</li> </ol>	0	0	10	12,3	0	1,2	51	63	20	2	
37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su salud	10	12.3	0	0	41	50.6	20	24.7	10	1	
38. Ayudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esas metas de	0	0	10	12,3	20	24,7	41	50,6	10	1	
salud 39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alta	0	0.0	10	1,2	3	3,7	23	28.4	54	6	
Soporte/protección/ambiente		-,-	•								
<ol> <li>Menciono al paciente cuáles son sus expectativas del día</li> </ol>	1	1,2	1	1,2	22	27,2	37	45,7	20	2	
11. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo	1	1,2	2	2,5	13	16,0	37	45,7	28	3	
42. Ofrezco al paciente alternativas para estar más cómodo 43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un	0	0,0	0	0,0	1	1,2	10	12,3	70	8	
procedimiento	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30	37,0	51	6	
<ol> <li>Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia</li> </ol>	1	1,2	1	1,2	1	1,2	12	14,8	66	8	
<ol> <li>Proporciono medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente</li> </ol>	1	1.2	0	0,0	2	2.5	13	16.1	65	8	
16. Animo al paciente para que haga actividades por sí mismo	2	2,5	1	1.2	4	4.9	23	28.4	51	6	
17. Respeto el pudor del paciente	0	0,0	0	0,0	2	2,5	5	6,2	74	9	
<ol> <li>Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si</li> </ol>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	20	24,7	61	7	
tiene todo lo necesario al alcance de sus manos											
49. Considero las necesidades espirituales del paciente	1	1,2	0	0,0	6	7,4	18	22,3	56	6	
50. Soy gentil y alegre con el paciente	0	0,0	0	0,0	2	2,5	19	23,5	60 55	7	
51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara	0	0,0	0	0,0	1	1,2	25	50,9	- 55	6	
sistencia en las necesidades humanas 2. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su	1	1,2	0	0,0	4	4,9	27	33.3	49	61	
uenta 3. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	12.3	71	8	
ej. una inyección venosa). ·4. Se majar los equipos biomédicos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	30	37.0	51	6	
5. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30	37,0	51	63	
6. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente 7. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean	0	0,0	0	0,0	5	6,2	30	37,0	46	50	
7. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean ecesarias	1	1,2	2	2,5	8	9,9	32	39,5	38	40	
	0	0,0	0	0,0	3	3,7	25	30,9	53	65	
		1,2	1	1,2	1	1,2	20	24,7	58	71	
9. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado	1	1,2									
Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado     Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de	1	1,2	1	1,2	1	1,2	12	14,8	66	8	
Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado     Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de     édicos y enfermeras     uerzas existenciales/fenomenológica/espiritual	1	1,2									
9. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado  0. Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de nédicos y enfermeras  uerzas estistenciales/fenomenológica/espiritual  1. Muestro al paciente que entiendo cómo se siente	1	1,2	0	0,0	4	4,9	33	40,8	43	53	
18. Vigilo el estado de solud del paciente muy de cerca 19. Hago sentir al paciente que psuede tomar decisiones sobre su cuidado 0. Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermens médicos y enfermens 11. Muestro al paciente que entiendo cómo se siente 12. Ayudo a entender al paciente que sus expecativas de vida son muy mporantes para crecer	1	1,2								53	

Fuente: elaboración propia

TABLA A2. Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgados por enfermería (ECCOE)

1. Time of pacients como persona individual         0.217         0.228         0.159         0.154         0.255           2. Timo de vesto acon doct of pumo cito situ del paciente         0.040         0.125         0.131         0.020           3. Teago los conocimientos miliciones pan brindar cuidado         0.241         0.250         0.010         0.162           5. Altendo la mecinical de paciente         0.042         0.010         0.162         0.175           5. Altendo la paciente consider de inside del paciente cuando lo necesita         0.048         0.049         0.033         0.155           6. Altimo al pacientes consolir en si mismo         0.061         0.018         0.094         0.03         0.019           7. Deston apectos positivos del paciente o monte persona         0.023         0.019         0.018         0.094         0.03         0.019           9. Compendo al paciente como persona         0.023         0.059         0.032         0.030         0.03	Ítems		Dimensiones (componentes)			
17 mos lover lax coax deudes de punto de vista del paciente         0,644         0,529         0,040         0.089           A Brindo los gunidad al puciente         0,342         0,010         0,102         0,175           A Rimo los paciente de dei videnti de quiente cunndo lo receita         0,646         0,042         0,047         0,050           A Rimo los pacientes configer en sí mismo         0,648         0,042         0,041         0,526           A Rimo los pacientes competitivos del paciente (manejo de su propis salud)         0,048         0,094         0,132         0,125           B. Rigolio con eficarezos del paciente (manejo de su propis salud)         0,053         0,325         0,132         0,125           10. Pregunto al paciente cómo le giura que se hagin la coas         0,053         0,325         0,329         0,213         0,215           11. Aceptor miscolo de peride paciente particulare de la mismo         0,599         0,008         0,002         0,008         0						
3. Tongo los conscinientos sufficientes para brindar ciudado         0,241         0,250         0,010         0,017           5. Rindio los practical deal de ciudado del paciente cunado lo necesita         0,646         0,041         0,072         0,101           5. Altendo la necesidade de cuidado del paciente cunado lo necesita         0,648         0,049         0,323         0,101           7. Destaco apectos positivos del paciente cunado lo necesita         0,618         0,049         0,323         0,103           9. Compendo al paciente como persona         0,629         0,320         0,214         0,227           10. Repondo medo de ser del paciente         0,699         0,320         0,031         0,257           11. Acpro di medo de ser del paciente         0,599         0,300         0,036         0,031           13. Sey manible y consideradado) con el paciente         1,601         0,500         0,001         0,039         0,039         0,039           15. Manible y consideradado) con el paciente         1,601         0,001 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
48. Britos be gardials of paciente cambo lo neceirs         0,342         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,107         0,108         0,109         0,103         0,105         0,108         0,109         0,103         0,105         0,108         0,109 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>						
5. Airmional pascential-sols occital-do al paciente comando in micro         0,646         0,70         0,010         0,502         0,105         0,01         0,502         0,105         0,01         0,502         0,105 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
6. Amino al paciente a confiar or a nimimo         0,424         0,424         0,402         30,10         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         30,20         40,20 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
7. Desco aspectos positivos del paciente y de su condición de salud         0,048         0,094         0,013         0,158           9. Comperado al paciente como persona         0,695         -0,187         0,121         0,221           10. Pregumen al paciente como persona         0,605         -0,624         0,014         0,227           11. Acpro el modo de ser del paciente         0,599         -0,020         0,014         0,258           12. Demuestro sembilidad lucia los sentimientos del paciente y un estado de ánimo         0,590         -0,016         0,038           13. Soy amable y considerado) con el paciente         0,707         0,058         0,018         0,018           13. No yamable y considerado) con el paciente         0,407         0,107         0,108         0,019           15. Mantengo el control de mis emociones ame situaciones personales         0,47         0,047         0,108         0,029         0,218         0,050           16. Tran al pacientemicon de paciente sente su vivia cui						
8. Febre 10 senfactron of the post agree in propis shally         0,428         0,99         0,184         0,90           10. Progention of pacienter corino be gusta que se hagin las cooss         0,623         0,254         0,121         0,70           11. Acepto of mode does set del paciente         0,693         0,204         0,204         0,255           12. Demostro sensibilidad bacia los sentimientos del paciente y austado de ántimo         0,705         0,008         0,304         0,305           13. Me day cuenta en el paciente cuando está fatidado y tempo paciencia ante esta situación         0,715         0,008         0,208         0,305           16. Tato al paciente como repeto         0,40         0,002         0,108         0,001           16. Tato al paciente como repeto         0,40         0,002         0,108         0,002           17. Escucho al paciente como de paciente sob para saber como recenter         0,60         0,002         0,203           18. Acepto los sentimientos del paciente so lopara saber como se cencientra         0,61         0,002         0,202         0,202           19. Pacimo con el paciente obre su vida cuestiones on edacionadas a su hospitalización         0,54         0,017         0,002           20. Patresento ante el paciente cuando exicin to conoco         0,53         0,45         0,17         0,002 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
9. Comprendo al paciente como penoma         0,055         -0,187         0,122         0,127         0,127         1.0         0,275         0,258         0,258         0,258         0,258         0,258         0,251         1.1         0,275         0,108         0,308         0,308         0,303         1,359         0,408         0,308         0,308         0,301         1,359         0,308         0,308         0,303         0,308         0,303         1,359         0,303         1,359         0,108         1,308         0,303         0,108         1,308         0,303         0,303         0,303         0,308         0,304         0,308         0,304         0,308         0,304         0,308         0,304         0,308         0,409         1,308         0,109         0,108         0,309         0,308         0,409         1,308         0,109         0,108         0,308         0,108         0,108         0,009         0,108         0,009         0,108         0,009         0,108         0,009         0,108         0,009         0,108         0,009         0,108         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009         0,009						
10. Pegunto al paciente cómo le gusta que se hagan las cosas   0,623   0,256   0,121   0,256   0,215   0,256   0,215   0,256   0,215   0,256						
11. Leynour of mode de ser del paciente   12. Demuestros semishilidad hacia los sentimientos del paciente y su estado de ánimo   13. Soy amble y considerada(o) con el paciente   13. Soy amble y considerada(o) con el paciente   14. Med y cuciente en el paciente cannolo está fastidado y tenge paciencia ante esta situación   15. Med soy cuciente en el paciente cannolo está fastidado y tenge paciencia ante esta situación   15. Med note en el paciente cucinno de stá fastidado y tenge paciencia cante esta situación   15. Tinat al paciente con respecto   15. Tinat al paciente con respecto   16. Tinat al paciente con respecto   17. Escucho al paciente cuando 6 me había   18. Acepto los seminitientos del paciente silvagarío   18. Acepto los seminitientos del paciente silvagarío   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuenta   19. Aceto a la habitación del paciente cuando recici no comozo   19. Regumo al paciente cómo le guata que lo llamen   19. Aceto a la habitación del paciente   19. Aceto						
12. Demustro sensibilidad hacia los entimientos del paciente y au estado de ánimo   0,590   0,030   0,050   0,050     13. Son yamble y consideradio/o on placiente   0,590   0,108   0,509   0,108     14. Med by cuenta en el paciente canndo está fastidiado y tengo paciencia ante esta situación   0,715   0,058   0,258   0,169     15. Mantengo el control de his inemotieno ante situaciones personales   0,417   0,133   0,051     15. Tiran al paciente control de mis canno esta de situaciones ante situaciones personales   0,416   0,320   0,228   0,209     15. Estacho la paciente cuando está paciente sin jugarlo   0,598   0,406   0,501   0,258   0,400     15. Estacho la paciente control de mis canno esta de control de mis canno esta de la control de mis canno estado e						
18. No sy namble y consideration of paciente         0,50         0,168         0,30         0,305         0,108         0,305         0,508         0,408         0,508         0,408         0,508         0,408         0,508         0,408         0,508         0,408         0,508         0,408         0,509         0,225         0,509         0,225         0,502         0,502         0,000 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
14. Me dyo cuenta en el paciente cuando está fastidiado y tengo paciencia ante esta situación   0,137   0,058   0,258   0,149     15. Mantengo el control de mis emoteros ante situaciones personales   0,437   0,437   0,431   0,051     16. Tirna el paciente con negro   0,410   0,026   0,168   0,059     17. Escucho ol paciente cuando el me habla   0,466   0,231   0,238   0,489     18. Acepto los sentimientos del paciente sin juzgarlo   0,548   0,602   0,551   0,134     19. Acedo a la habitación del paciente son paciente sin juzgarlo   0,549   0,252   0,220   0,200     19. Acedo a la habitación del paciente son paciente son encuentra   0,416   0,173   0,230   0,200     19. Patizio con el paciente sóne para siber cióno se encuentra   0,446   0,417   0,286   0,261     19. Patizio con el paciente sóne para siber cióno se encuentra   0,446   0,437   0,468   0,415   0,405     20. Platico con el paciente sóne para siber cióno se encuentra   0,449   0,437   0,408   0,415   0,405     23. Acudo fajidamente al liamado del paciente   0,409   0,438   0,407   0,179   0,179     24. Pengo toda ha atención al paciente cuando esto substitución   0,404   0,403   0,408   0,101   0,107   0,179     25. Visito al paciente si es trabalado a otro servicio del hospital   0,404   0,407   0,405   0,005   0,132     27. Las metas que me propogo ante el paciente me compometo a cumplirias   0,606   0,606   0,007   0,005   0,012     29. Cuando el paciente se encuentra enojado no membeto   0,519   0,407   0,006   0,323     20. Aquado el paciente para que pueda expersar cómo se siente   0,409   0,409   0,409   0,409   0,409   0,409   0,409     32. Altino ol paciente para que pueda expersar cómo se siente   0,409   0						
15. Manterago el control de mis emociones ante situaciones personales						
16. Timo al praciente conne speto   0,410   0,026   0,058   0,059						
17. Exacuto al paciente canado el me habla   0,468   0,291   0,258   0,489     18. Acçuro los netrimientos del paciente in jingardo   0,548   0,062   0,551   0,203     19. Acado a la habitación del paciente solo para saber cómo se encuentra   0,416   0,173   0,273   0,200     20. Piratoco cord   paciente sobre su vida cuestiones no relacionadas au hospitalización   0,549   0,225   0,227   0,061     12. Pregunto al paciente cómo le guate que lo llamen   0,448   0,017   0,286   0,251     12. Pregunto al paciente cómo le guate que lo llamen   0,454   0,017   0,286   0,251     12. Pregunto al paciente cómo le guate que lo llamen   0,590   0,485   0,175   0,179     13. Acado prightamen al llamado del paciente   0,590   0,485   0,015   0,172     14. Progno toda la atención al paciente cuando estosy assisténdolo   0,494   0,278   0,015   0,172     15. Visito al paciente si es trasladado a otro servicio del fhospital   0,412   0,452   0,056   0,132     15. Visito al paciente si es trasladado a otro servicio del fhospital   0,402   0,016   0,013   0,014     16. Animo la mano, hombro o megilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo   0,614   0,073   0,048   0,135     17. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a camplitás   0,626   0,261   0,039   0,014     18. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se sente   0,656   0,661   0,067   0,053   0,012     19. Animo de paciente ser accuentra enjolado no me molesto   0,570   0,000   0						
18. Acçop los sentimientos del paciente sin jugarbo   0,541   0,075   0,575   0,134     19. Acado a la habitación del paciente solo para sabre cómo se encientra   0,416   0,173   0,273   0,273   0,202     20. Plático con el paciente sobre su vida cuestiones no relacionadas a su hospitalización   0,549   0,225   0,227   0,061     21. Pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen   0,454   0,017   0,056   0,256   0,256     22. Me presento ante el paciente cuando recis no conoxo   0,433   0,454   0,115   0,065     23. Acudo ripidamente al llamado del paciente   0,000   0,185   0,177   0,179     25. Visito al paciente si en traisladado a tron servicio del hospital   0,446   0,452   0,073   0,488   0,135     25. Tian meta que me propongo ante el paciente consulor consulor durá dinino   0,614   0,452   0,073   0,488   0,135     27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas   0,626   0,261   0,070   0,053   0,021     28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente   0,566   0,261   0,076   0,053   0,021     29. Cuando el paciente se encuentra enpisdo no me molesto   0,551   0,077   0,056   0,022   0,024     29. Cuando el paciente se encuentra enpisdo no me molesto   0,551   0,077   0,056   0,022   0,024     29. Cuando el paciente se encuentra enpisdo no me molesto   0,652   0,048   0,056   0,024   0,015     29. Animo al paciente está pasuado por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo depaciente está situación   0,622   0,048   0,055   0,021     29. Animo al paciente está pasuado por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo depaciente está situación   0,622   0,048   0,055   0,021     29. Animo al paciente está paciente de metado al paciente está situación   0,622   0,048   0,055   0,021     29. Animo al paciente a entreder sus sentimientos   0,622   0,048   0,055   0,048   0,055   0,048     39. Animo al paciente a está situación   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056   0,056						
19. Acudo a la habitación del paciente solo para saber ómos es encentra   0. Platico con o paciente sobre su dia cuestiones no relacionadas a u hospitalización   0. Pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen   0. Acudo injudente cómo le gusta que lo llamen   0. Acudo injudente cómo le gusta que lo llamen   0. Acudo injudente cómo le gusta que lo llamen   0. Acudo injudente al llamado del paciente   0. Acudo injudente al llamado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente si es trastladado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente si es trastladado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente si es trastladado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente si es trastladado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente al lamado a roro servicio del hospital   0. Acudo injudente para que pueda expresar cómo se siente   0. Acudo injudente para que pueda expresar cómo se siente   0. Acudo injudente para que pueda expresar cómo se siente   0. Acudo injudente para que pueda expresar cómo se siente   0. Acudo ol paciente se encientra enjado no me molesto   0. Acudo ol paciente se encientra enjado no me molesto   0. Acudo ol paciente se encientra enjado no me molesto   0. Acudo ol paciente se encientra enjado no me molesto   0. Acudo ol paciente se atenteder sus sentimientos   0. Acudo ol paciente se atenteder sus sentimientos   0. Acudo ol paciente se que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento   0. Acudo ol paciente e atenteder sus sentimientos sobre su enfermedad y su tratamiento   0. Acudo ol paciente e atente que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento   0. Acudo ol paciente e atente que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento   0. Acudo ol paciente e atente que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento   0. Acudo ol paciente e atente que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento   0						
20. Placitics conn of paciente sobre su vida cuestiones no relacionadas a su hospitalización   0,549   0,225   0,227   0,001     21. Pregunto al paciente cómo le gusta que lo llamen   0,649   0,017   0,266   0,261     22. Me presento ante el paciente cianado recién lo conoxoco   0,433   0,454   0,115   0,006     23. Acudo ripidiamente al llamado del paciente (cuando terva sistiéndolo   0,494   0,278   0,012   0,197     25. Visito al paciente si est trasladado a otro servicio del hospital   0,442   0,452   0,056   0,132     25. Una meta sque me propongo ante el paciente comptometo a cumplirlas   0,626   0,037   0,038   0,015     27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas   0,656   0,007   0,006   0,033     28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente   0,556   0,007   0,006   0,033     30. Ayudo al paciente a tenender sus sentimientos   0,519   0,077   0,026   0,033     30. Ayudo al paciente a tenender sus sentimientos   0,519   0,077   0,026   0,032     31. Cuando de paciente se encuentra enojado no me molesto   0,519   0,077   0,026   0,032     31. Cuando de paciente este sintuación   0,519   0,077   0,026   0,032     32. Animo al paciente a cientedra sus sentimientos   0,657   0,048   0,015     33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente este situación   0,657   0,048   0,015     33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente este situación   0,519   0,049   0,045     34. Birida ol paciente es entire media lo que se le explica   0,510   0,441   0,042   0,044     35. Me aseguno de que el paciente entirenda lo que se le explica   0,510   0,441   0,041   0,041     36. Le pregunto al paciente a púrte puita información sobre su unitender del da   0,675   0,045   0,045   0,045     37. Ayudo al paciente entire que desea subra cerca de su sulduferfirmedad   0,675   0,045   0,045   0,045     38. Ayudo a planificar juinto con el paciente cercine da su sulduferfirmedad   0,675   0,045   0,045   0,045     39. Ayudo a planificar e cuindo do da paciente						
2.1 Pregento al paciente como le gusta que lo llamen   0,454   0,017   0,286   0,026   0,226						
22. Me presento ante el paciente canado recién lo conoxo         0,433         0,47         0,175         0,075           23. Acudo ripidamente al llamado del paciente         0,99         0,185         0,177         0,179           24. Pongo toda la atención al paciente cuando estoy asitiéndolo         0,444         0,478         0,012         0,197           25. Visito al paciente si est trasladado a otro servicio del hospital         0,646         0,047         0,048         0,135         0,175           26. Tomo la mano, hombro o mellilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo         0,656         0,076         0,039         0,041           27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas         0,656         0,076         0,052         0,021           29. Cuando el paciente se encuentra encuelor os seinte         0,656         0,076         0,052         0,012           20. Audo al paciente se encuentra encuelo mendera de concentra encuelo de paciente encuelo de paciente encuela mendera de paciente mendera de paciente mendera de paciente mendera de paciente encuela mendera de paciente encuela de paciente mendera de paciente encuela de paciente encuela de paciente encuela de paciente encuela de paciente a pregunta del paciente encuela de paciente encuela de paciente enciente da lo que se le explica         0,610         0,052         0,024         0,052           33. Respondo de manera clar las preguntas del paciente enciente al paciente enciente al paciente enc						
23. Acudo rápidamene al llamado del paciente         0,509         0,185         -0,177         0,179           24. Pongo toda la atención al paciente cuando estoy asistiendolo         0,494         -0,278         0,012         0,197           25. Visito al paciente si os trasladado a otros servicio del hospital         0,461         -0,473         0,048         -0,135           26. Tomo la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo         0,614         -0,473         0,048         -0,135           27. Las mesta que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas         0,656         0,207         0,039         -0,014           28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente         0,656         0,076         -0,026         -0,233           30. Ayudo al paciente a entender sus sentimientos         0,657         -0,246         0,012         -1,119           31. Cuando el paciente e certa pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abadono, ni me alejo ante está situación         0,622         -0,048         0,009         -0,215           32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento         0,433         0,065         -0,074         -0,214           33. Respondo de manera char al sa preguntas del paciente         0,616         0,521         -0,314         -0,315           3						
24. Pongo toda la atención al paciente cuando estoy asistindolo         0,494         0,278         0,012         0,197           25. Visito al paciente si es trasladado a otro servicio del hospitul         0,614         0,055         0,132           26. Tomo la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuado o darle ánimo         0,626         0,261         0,093         0,014           27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas         0,626         0,076         0,073         0,021           29. Cuando el paciente se encuentra enojado no me molesto         0,519         0,077         0,026         0,323           30. Ayudo al paciente e en entender sus sentimientos         0,637         0,048         0,095         0,215           31. Cuando el paciente e en entender sus sentimientos         0,640         0,622         0,048         0,095         0,215           31. Cuando el paciente e entender sus sentimientos         0,640         0,622         0,048         0,095         0,215           32. Animo al paciente e acuenda de mano de man						
25. Visito al pacienter si er traladado a oro servicio del hospital         0,442         0,452         0,056         0,132           26. Tomo la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo         0,614         0,073         0,048         0,135           27. Las meas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas         0,656         0,067         0,033         0,012           28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente         0,656         0,076         0,032         0,021           29. Cuando el paciente se netender sus sentimientos         0,657         0,246         0,012         0,013           31. Cuando el paciente e este fasuando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo discipita de manera char la sus reguentas del paciente         0,640         0,622         0,048         0,095         0,021           32. Animo al paciente e até pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo discipita de manera char la supreguntas del paciente         0,640         0,622         0,024         0,054           33. Respondo de manera char las pareguntas del paciente         0,660         0,422         0,049         0,152           34. Brindo al paciente e such guardo de paciente cuando se su enfermedad         0,511         0,467         0,315         0,414           35. Me aseggino de que el paciente cuation do guar se metas de su sulud'enfer						
26. Tomo la mano, hombro o mejilla, cuando necesita consuelo o darle ánimo         0.614         -0,073         0,048         -0,135           27. Las metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplirlas         0,656         -0,076         -0,033         -0,012           29. Cuando el paciente para que puede expresar cómo se siente         0,657         -0,024         -0,023           20. Ayudo a paciente e sencuentra enojado no me molesto         0,519         -0,077         -0,026         -0,232           30. Ayudo al paciente e sencuentra enojado no me molesto         0,657         -0,048         -0,095         -0,215           31. Cuando el paciente está pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abundono, ni me alejo ante esta situación         0,622         -0,048         -0,095         -0,215           32. Animo al paciente e súpica de paciente         0,604         0,433         0,065         -0,097         -0,026         -0,318         -0,021         -0,048         -0,031         -0,515         -0,121         -0,544         -0,023         -0,015         -0,44         -0,023         -0,015         -0,44         -0,123         -0,015         -0,44         -0,123         -0,015         -0,44         -0,123         -0,015         -0,44         -0,123         -0,14         -0,125         -0,134 <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>						
27. I.as metas que me propongo ante el paciente me comprometo a cumplitals         0,656         0,266         0,076         0,035         0,014           28. Animo al paciente para que puede apresar cómo se siente         0,656         0,077         -0,025         -0,021           29. Cuando el paciente se encuentra enojado no me molesto         0,657         -0,246         0,12         -0,119           30. Ayudo al paciente esta passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo abandono, ni me alejo ante esta situación         0,632         -0,048         -0,095         -0,215           32. Animo al paciente esta passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia paciente está passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia dia paciente está passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia dia paciente está passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia dia dia paciente está situación         0,640         0,022         -0,048         -0,051           32. Animo al paciente está passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia dia dia dia dia paciente está situación         0,640         0,640         0,021         -0,215           33. Respondo do manera clara las preguntas de paciente está passando por un mal momento y está iritable, callado, malhumorado, no lo dia dia dia dia paciente esta pracuration de paciente enterindad lo que de la ecitatica de su subtude/infermedad         0,511         0,452         0,315						
28. Animo al paciente para que pueda expresar cómo se siente         0.656         -0.076         -0.033         -0.021           29. Cuando el paciente se encuentra cenjado no me molesto         0.657         -0.246         0.012         -0.119           30. Ayudo al paciente a entender sus sentimientos         0.657         -0.246         0.012         -0.119           31. Cuando el paciente e stá pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abandono, ni me alejo ante está situación         0.622         -0.048         -0.093         -0.215           32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento         0.433         -0.064         0.422         -0.054           33. Respondo de manera chara las preguntas del paciente         0.604         0.511         0.434         -0.369         0.152           34. Brindo al paciente enseñanza acerca de su enfermedad         0.511         0.434         -0.369         0.152           35. Me aseguro de que el paciente entenda lo que se le explica         0.512         0.439         -0.315         0.427         0.111           37. Ayudo a planificar pinto con el paciente enseñance de su suld'enfermedad         0.667         -0.212         0.157         0.012         0.141           38. Ayudo a planificar junto con el paciente cualte so nu su expectativa se de día         0.691         0.692						
29. Cuando el paciente se encuentra enojado no me molesto         0,519         -0,077         -0,026         -0,323           30. Ayudo al paciente a entender sus sentimientos         0,652         -0,046         0,012         -0,119           31. Cuando el paciente está pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abandono, ni me alejo ante esta situación         0,662         -0,048         -0,095         -0,215           32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento         0,640         0,422         0,224         -0,054           33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente         0,610         0,422         0,224         -0,054           34. Brindo al paciente enseñanza acerca de su enfermedad         0,511         0,439         0,315         -0,148           35. Me aseguro de que el paciente entienda lo que se le explica         0,612         0,439         0,315         -0,144           36. Le pregunto al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su sulud         0,664         -0,251         0,439         -0,151           37. Ayudo a planificar junto con el paciente cincomo lo gara essa meta de salud         0,695         -0,270         0,203           40. Menciono al paciente a última de paciente cuídes os nus expectativas del día         0,674         -0,212         -0,157           40. Espudo pala pacient						
30. Ayudo al paciente a entender sus sentimientos   0,657   0,246   0,012   0,119						
31. Cuando el paciente está pasando por un mal momento y está irritable, callado, malhumorado, no lo abandono, ni me alejo ante esta situación         0,622 abandono, ni me alejo ante esta situación         0,043 0,065 0,094 0,156         0,105 0,005         0,049 0,105         0,105 0,005         0,049 0,105         0,105 0,005         0,040 0,005 0,009 0,005         0,105 0,005         0,040 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005 0,005         0,040 0,005 0,005 0,005 0,005 0,005 0,005         0,040 0,005 0						
Assimation   Ass		0,657	-0,246	0,012	-0,119	
32. Animo al paciente a que pida información sobre su enfermedad y su tratamiento         0.43         0.05         0.094         0.152           33. Respondo de manera clara las preguntas del paciente         0.61         0.42         0.054           34. Brindo al paciente enseñanza acerca de su enfermedad         0.511         0.43         0.035           35. Me aseguro de que el paciente entenda lo que se le explica         0.512         0.439         0.315         0.14           36. Le pregunto al paciente que desea subar acerca de su sulud'enfermedad         0.675         0.015         0.227         0.111           37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su sulud         0.684         0.231         0.261         0.241           38. Ayudo a planificar junto con el paciente cómico gener esas metas des sulud         0.669         0.070         0.026         0.161           39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alra         0.674         0.021         0.157         0.096           40. Menciono al paciente cuides son sus expectativas del día         0.700         0.495         0.131         0.022           41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)         0.58         0.472         0.186         0.216           42. Ofrezco al paciente alternativas para estar más cómodo         0.631         0.075         0.018		0,622	-0,048	-0,095	-0,215	
33. Respondo de manera dara las preguntas del paciente       0,640       0,422       -0,224       -0,045         34. Brindo al paciente ensénarua acerca de su enfermedad       0,511       0,454       -0,369       -0,152         35. Me aseguro de que el paciente entienda lo que se le explica       0,512       0,439       -0,315       -0,144         36. Le pregunto al paciente qué desca saber acerca de su salud/enfermedad       0,675       -0,185       0,227       0,161         37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su salud       0,695       -0,270       -0,263       0,161         39. Ayudo a planificar junto con el paciente ciómo lograr esas metas de salud       0,695       -0,270       -0,263       0,161         39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alta       0,607       -0,495       -0,131       -0,025         40. Menciono al paciente cuides son sus expectaritas del día       0,707       -0,023       -0,167       -0,022         41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)       0,585       -0,472       -0,107       -0,023         42. Ofrezoc al paciente alternativas para estar más cómodo       0,631       -0,175       -0,017       -0,023         43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento       0,527       -0,525       -0,033       -0,32		0. (22	0.065	0.00/	0.156	
34. Brindo al paciente enseñanza acerca de su enfermedad         0,511         0,454         0,369         0,152           35. Me seagumo de que le paciente entredalo lo que se le explica         0,512         0,439         0,315         0,143           36. Le pregunto al paciente que le paciente entredalo lo que se le explica         0,667         0,618         0,227         0,111           37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su sulud         0,695         0,270         0,263         0,161           38. Ayudo a planificar jeuto con el paciente cómo lograr esas metas de salud         0,695         0,270         0,263         0,161           39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente comado es dado de alta         0,670         0,095         0,131         0,025           40. Menciono al paciente cuides son sus expectativas del día         0,700         0,495         0,131         0,025           41. Entriedo cuando el paciente necesita estar solo(a)         0,585         0,472         0,186         0,212         0,165           42. Ofrezco al paciente la premeta per encesita estar solo(a)         0,631         -0,175         0,010         0,023           43. Dejo la habitación del paciente limipia y ordenada después deu procedimiento         0,521         0,205         0,023           44. Explico al paciente la que haga actividade por cuando la pacien						
35. Me aseguro de que el paciente entienda lo que se le explica         0,512         0,439         0,315         0,144           36. Le pregunto al paciente qué desca saber acerca de su salud'enfermedad         0,675         0,185         0,227         0,111           37. Ayudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esas metas de salud         0,684         0,231         0,261         0,263         0,161           38. Ayudo a planificar junto con el paciente ciono lograr esas metas de salud         0,697         0,212         0,157         0,096           40. Menciono al paciente ciudisco son sus expectativas del día         0,700         0,495         0,131         0,025           41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)         0,585         0,472         0,186         0,216           42. Ofrezo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         0,175         0,007         0,023           43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         0,285         0,007         0,223           45. Proporciono los medicamentos para el dobor cuando lo necesite d paciente         0,607         0,111         0,223         0,233           45. Proporciono los medicamentos para el dobor cuando lo necesite d paciente         0,566         0,246         0,105         0,024           47. Respeto el						
36. Le pregunto al paciente qué desea saber aceta de su salud'enfermedad         0,675         -0,185         -0,227         0,111           37. Ayudo al paciente a fijarse metar seralistas con respecto a su sulud         0,684         -0,231         -0,261         0,241           38. Ayudo a planificar junto con el paciente cómo logra resas metas de sulud         0,695         -0,270         -0,263         0,161           39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando se dado de alta         0,674         -0,212         -0,157         0,095           40. Menciono al paciente cuídes osn sus expectativas del día         0,700         -0,495         -0,131         -0,025           41. Entiendo cuando el paciente necesita estra solo(a)         0,585         -0,472         0,186         -0,216           42. Ofrezo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         -0,175         -0,023           43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         -0,255         -0,090         -0,323           44. Explico al paciente al precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,602         0,191         -0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite d paciente         0,347         0,411         -0,233         0,323           46. Animo al paciente a que hag						
37. Ayudo al paciente a fijarse metas realistas con respecto a su salud         0,684         -0,231         -0,261         0,261           38. Ayudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esas metas de salud         0,695         -0,270         -0,263         0,161           39. Ayudo a planificar junto con el paciente cualdo es dado de alta         0,674         -0,212         -0,157         0,096           40. Menciono al paciente cuáles son sus expectativas del día         0,708         -0,472         -0,186         -0,218         -0,216         -0,212         -0,108         -0,218         -0,210         -0,228         -0,009         -0,232         -0,225         -0,009         -0,323         -0,109         -0,229         -0,109         -0,229         -0,108         -0,249         -0,101         -0,229         -0,188         -0,101         -0,229         -0,248         -0,102         -0,248         -0,102						
38. Áyudo a planificar junto con el paciente cómo lograr esa metas de salud         0,695         -0,270         -0,263         0,161           39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alta         0,674         -0,212         -0,157         0,056           40. Menciono a la paciente cuidases on sus expectaritas del día         0,700         -0,455         -0,131         -0,025           41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)         0,585         -0,472         -0,186         -0,216           42. Ofrezo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         -0,75         -0,083         -0,023           34. Explico al paciente la baciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         -0,285         -0,099         -0,323           44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,620         0,191         -0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente         0,347         0,411         -0,223         0,232           46. Animo al paciente a que haga actividades por si mismo(a)         0,566         0,346         0,102         0,059           47. Respeto el pudor del paciente (p. ci, no destapo al paciente en público)         0,566         0,346         0,105         0,059           48. Antes de re						
39. Ayudo a planificar el cuidado del paciente cuando es dado de alta         0,674         -0,212         -0,157         0,096           40. Menciono al paciente cuídes on sus expectativas del día         0,700         -0,495         -0,131         -0,025           41. Entiendo cuando el paciente necesita estra solo(a)         0,585         -0,472         -0,186         -0,216           42. Ofrezo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         -0,075         -0,023         -0,089         -0,323         -0,085         -0,092         -0,285         -0,090         -0,323         -0,216         -0,216         -0,216         -0,225         -0,089         -0,323         -0,324         -0,529         -0,584         -0,611         -0,124         -0,293         -0,132         -0,242         -0,233         -0,323         -0,323         -0,323         -0,132         -0,242         -0,235         -0,059         -0,33         -0,11         -0,224						
40. Menciono al paciente cuides son sus expectativas del día         0,700         -0,495         -0,131         -0,025           41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)         0,585         -0,472         -0,186         -0,216           42. Ofrezo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         -0,175         -0,107         -0,023           43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         -0,285         -0,069         0,323           44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,602         0,191         -0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesit el paciente         0,347         -0,411         -0,233         0,232           46. Animo al paciente a que haga actividades por sí mismo(a)         0,678         -0,131         -0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)         0,664         0,46         0,105         0,025           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,114         0,252         0,333         0,014         0,252           9 49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,509         0,013         0,064         0,040           51. S						
41. Entiendo cuando el paciente necesita estar solo(a)   0.585   0.472   0.186   0.216     42. Ofrezoa la paciente alternativas para estar más cómodo   0.631   0.175   0.023     43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordendas después de un procedimiento   0.527   0.285   0.069   0.323     44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia   0.620   0.191   0.229   0.188     45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente   0.647   0.411   0.223   0.232     46. Animo al paciente a que haga actividades por sín mismo(a)   0.678   0.347   0.411   0.239   0.234     47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)   0.546   0.346   0.151   0.059     48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente en público)   0.546   0.340   0.014   0.255     48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance des us para la paciente en público   0.546   0.347   0.014   0.059     49. Considero las necesidades espirituales del paciente   0.509   0.040   0.040   0.040   0.040     51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara   0.526   0.333   0.103   0.046   0.040						
42. Offexo al paciente alternativas para estar más cómodo         0,631         -0,175         -0,107         -0,023           43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         0,285         -0,069         0,323           44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,620         0,191         -0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente         0,347         0,411         -0,233         0,323           46. Animo al paciente a que haga actividades por sí mismo(a)         0,678         -0,131         -0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)         0,546         0,246         0,105         -0,599           48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance de sus manos         0,717         -0,147         0,001         0,235           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,11         -0,256         0,133         0,016         0,040           51. Sempe muestro al paciente mi mejor cara         0,509         0,103         0,041         0,049           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta         0,756         0,339         0,01						
43. Dejo la habitación del paciente limpia y ordenada después de un procedimiento         0,527         0,285         -0,009         0,323           44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,620         0,191         -0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para del dolor cuando lo necesire el paciente         0,347         0,411         -0,233         0,232           46. Animo al paciente a que haga actividades por sí mismo(a)         0,678         -0,131         -0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)         0,646         0,246         0,059         -0,59           48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente en público         0,603         -0,114         -0,235           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,114         -0,256         0,333         0,013         0,046           51. Siempe muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,303         0,013         0,046         0,133           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,526         0,303         0,013         0,015           54. Sé manejar los equijos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024						
44. Explico al paciente las precauciones de seguridad que debe tener junto con su familia         0,620         0,191         0,229         0,188           45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente         0,347         0,411         0,233         0,232           46. Animo al paciente a que haga actividades por si mismo(s)         0,678         0,341         0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. c), no destapo al paciente en público)         0,546         0,246         0,105         0,059           48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance deu si participa de la habitación, verifico junto con el paciente         0,603         0,114         -0,256         0,33           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,500         0,013         0,061         0,049           50. Soy gentil y alegre con el paciente         0,500         0,013         0,061         0,040           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,333         0,113         0,018           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,255         0,013         0,016           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar la trécinicas correctas (p. ej., una inyección intravenos)         0,445         0,542						
45. Proporciono los medicamentos para el dolor cuando lo necesite el paciente         0,347         0,411         -0,233         0,232           46. Animo al paciente na que haga actividades por si mismo(a)         0,678         -0,131         -0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)         0,546         0,246         0,105         -0,059           48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance de sus manos         0,717         -0,147         0,001         0,235           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,114         -0,256         0,133           50. Soy gentil y alegre con el paciente         0,509         0,103         0,061         0,046           51. Siempre muestro al paciente mi miejor cara         0,526         0,303         0,013         0,018           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,255         0,037         0,056           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0,445         0,542         0,057         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024         0,010      <						
46. Animo al paciente a que haga actividades por sí mismo(a)         0,678         -0,131         -0,124         0,029           47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)         0,546         0,246         0,105         -0,059           48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance deus manos         0,717         -0,147         0,001         0,235           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,509         -0,133         0,014         -0,256         0,333         0,103         -0,040           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,339         0,013         -0,041           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,325         0,013         0,014           53. Tengo los sufficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una invección intravenosa)         0,45         0,542         0,075         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024         0,112           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,375         0,026           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540						
47. Respeto el pudor del paciente (p. ej., no destapo al paciente en público)       0,546       0,246       0,105       -0,059         48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance de us manos       0,717       -0,147       0,001       0,235         49. Considero las necesidades espirituales del paciente       0,603       -0,114       -0,256       0,133       0,061       0,040         50. Soy gentil y alegre con el paciente       0,529       0,103       0,061       0,040         51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara       0,526       0,333       0,013       0,018         52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta       0,722       0,235       0,013       0,115         53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las récnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)       0,445       0,542       0,079       0,056         54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)       0,468       0,549       0,024       0,010         55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo       0,363       0,410       0,121       0,258         56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente       0,549       0,375       0,074       0,142         57. Permito a los familiares que visiten al paciente la						
48. Antes de retirarme de la habitación, verifico junto con el paciente si tiene todo lo necesario al alcance de sus manos         0,717         0,147         0,001         0,235           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         0,114         0,256         0,133           50. Soy gentil y alegre con el paciente         0,569         0,103         0,041         0,040           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,393         0,013         0,014           22. Ayudo al paciente en su cuitado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,235         0,013         0,115           52. Ayudo al paciente en su cuitado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,235         0,013         0,115           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0,468         0,549         0,057         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024         0,010           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,212         0,235           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         0,357         0,074         0,142           57. Propo						
manse         0,71         0,14         0,02         0,25           49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,14         -0,25         0,133           50. Sov gentil y alegre con el paciente         0,509         0,013         0,04         0,04           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,333         0,013         -0,04           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,252         0,013         0,014           53. Tengo los sufficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una invección intravenos)         0,465         0,542         0,075         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024         0,015           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,121         0,268           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         0,037         0,04         0,14           57. Premito a los familiares que visiten al paciente las veces que san necesarias         0,451         0,459         0,03         0,14           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0,450         0,045         0,037		0,546	0,246	0,105	-0,059	
49. Considero las necesidades espirituales del paciente         0,603         -0,114         -0,256         0,133           50. Soy gentil y alegre con el paciente mi mejor cara         0,509         0,103         0,061         0,060           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,339         0,013         0,018           52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,235         0,013         0,115           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0,445         0,542         0,057         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,024         0,010           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,121         0,268           66. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,549         0,057         0,074         0,142           57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias         0,451         0,450         0,603         0,140           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0,375         0,024         0,006         0,123         0,395         0,024           59. Hago		0,717	-0,147	0,001	0,235	
50. Soy gentil y alegre con el paciente         0,569         0,103         0,041         0,040           51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara         0,526         0,393         0,013         0,084           22. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que el pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,235         0,013         0,115           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0,445         0,542         0,057         0,056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,549         0,012         0,015           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,121         0,268           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         -0,357         -0,074         0,142           57. Premito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias         0,451         -0,450         0,033         0,148           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0,375         -0,282         0,387         0,395           59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado         0,493         -0,123         0,395         0,423           60. Doya conocer al paciente fas situaciones de a		0.602			0.122	
51. Siempre muestro al paciente mi mejor cara       0,526       0,393       0,103       -0,084         52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta       0,722       0,235       0,013       0,015         53. Tengo los suficientes connecimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)       0,445       0,542       -0,075       0,056         54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)       0,468       0,549       0,024       0,010         55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo       0,363       0,410       0,028       0,268         56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente       0,540       0,037       0,074       0,142         57. Premito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias       0,451       0,459       0,033       0,419         59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,493       -0,123       0,395       0,423         60. Doya conocer al paciente gue puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,493       -0,123       0,395       0,423         60. Doya conocer al paciente gue puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,493       -0,123       0,395       0,423         60. Doya conocer al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,						
52. Ayudo al paciente en su cuidado hasta que él pueda hacerlo por su cuenta         0,722         0,235         0,013         0,115           53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0,446         0,549         0,024         0,010         0,010           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,68         0,549         0,024         0,010           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,121         0,268           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         0,357         -0,074         0,142           57. Permito a los familiares que visiten al paciente la vece que scan necesarias         0,451         -0,450         0,035         0,035         0,043         0,142           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0,375         -0,282         0,387         0,395           59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado         0,493         -0,123         0,395         0,423           60. Doya conocer al paciente pas ciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras         0,492         0,119         0,319         0,282           61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente         0,609         <						
53. Tengo los suficientes conocimientos para aplicar las técnicas correctas (p. ej., una inyección intravenosa)         0.445         0.542         -0.057         0.056           54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0.468         0.549         0.024         0.010           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0.363         0.410         0.121         0.268           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0.540         -0.357         -0.074         0.142           57. Premito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias         0.451         -0.450         0.063         0.149           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0.375         -0.282         0.387         0.395           59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado         0.493         -0.123         0.395         0.423           60. Doya conocer al paciente fas situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras         0.492         0.119         0.319         0.242           61. Muestro ante el paciente que sue experiencias de vida son importantes para crecer         0.690         -0.060         0.307         0.089           62. Ayudo a entender al paciente que sue sexperiencias de vida son importantes para crecer         0.774         -0.365         -0.0						
54. Sé manejar los equipos biomédicos (p. ej., monitores, baumanómetros, etc.)         0,468         0,59         0,024         0,010           55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,26         0,26           66. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         0,375         0,072         0,04         0,12           57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias         0,451         0,450         0,063         0,14           58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca         0,375         0,282         0,387         0,395         0,325           59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado         0,493         0,123         0,395         0,423           60. Doya conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras         0,492         0,119         0,319         0,224           61. Muestro ante el paciente que sue experiencias de vida son importantes para crecer         0,609         -0,060         0,073         0,089           62. Ayudo a entender al paciente que sue sexperiencias de vida son importantes para crecer         0,774         -0,365         0,053         0,049						
55. Proporciono el tratamiento y los medicamentos a tiempo         0,363         0,410         0,121         0,268           56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente         0,540         -0,357         -0,074         0,142           57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias         0,451         -0,450         0,063         0,140           58. Vigilo el estado de slado del paciente muy de cerca         0,375         -0,282         0,387         0,395           59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado         0,493         -0,123         0,395         0,423           60. Doya conocer al paciente pue siente que equieran de médicos y enfermeras         0,492         0,119         0,319         0,228           61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente         0,609         -0,00         0,377         0,089           62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer         0,74         -0,365         -0,035         0,08						
56. Mantengo informada a la familia de la evolución del paciente       0,54       -0,357       -0,074       0,142         57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias       0,451       -0,450       0,063       0,140         58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca       0,375       -0,282       0,387       0,395         59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,493       -0,123       0,395       0,423         60. Doya conocer al paciente fas situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras       0,402       0,119       0,319       0,224         61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente       0,609       -0,00       0,307       0,089         62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer       0,77       -0,365       -0,03       0,046						
57. Permito a los familiares que visiten al paciente las veces que sean necesarias     0,451     -0,450     0,063     0,140       58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca     0,375     -0,282     0,387     0,395       59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado     0,493     -0,123     0,395     0,423       60. Doya conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras     0,492     0,119     0,319     0,224       61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente     0,609     -0,060     -0,000     0,089       62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer     0,774     -0,365     -0,035     0,048						
58. Vigilo el estado de salud del paciente muy de cerca     0,375     -0,282     0,387     0,395       59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado     0,493     -0,123     0,395     0,423       60. Doya conocer al paciente las situaciones de alarma que requiera de médicos y enfermeras     0,492     0,119     0,319     0,224       61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente     0,609     -0,000     0,307     0,080       62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer     0,774     -0,365     -0,053     0,046						
59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado       0,493       -0,123       0,395       0,423         60. Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras       0,492       0,119       0,319       0,224         61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente       0,609       -0,609       -0,00       0,397       0,089         62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer       0,774       -0,365       -0,03       0,046						
60. Doya a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras         0,492         0,119         0,319         0,224           61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente         0,609         -0,060         -0,060         0,089           62. Aysudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer         0,774         -0,365         -0,053         0,046						
61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente       0,609       -0,060       0,397       0,089         62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer       0,774       -0,365       -0,053       0,046	59. Hago sentir al paciente que puede tomar decisiones sobre su cuidado	0,493	-0,123	0,395	0,423	
61. Muestro ante el paciente que entiendo cómo se siente       0,609       -0,060       0,397       0,089         62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer       0,774       -0,365       -0,053       0,046	60. Doy a conocer al paciente las situaciones de alarma que requieran de médicos y enfermeras	0,492	0,119	0,319	0,224	
		0,609	-0,060	0,397	0,089	
	62. Ayudo a entender al paciente que sus experiencias de vida son importantes para crecer	0,774	-0,365	-0,053	0,046	
		0,761	-0,256	-0,010	0,026	

Fuente: versión final adaptada por Morales-Castillo et ál. (14)

## **Notas**

\* Artículo de investigación

Financiación: los recursos requeridos para el desarrollo de la investigación fueron propios.

Conflicto de intereses: los autores no reportan tener conflicto de intereses.

## Licencia Creative Commons CC BY 4.0

Cómo citar este artículo: Arango Ossa MA, Henao López CP, Rivera Gallego LM, Piedrahita Maya J., Agudelo Gómez A. Evaluación de los comportamientos de cuidado otorgados a partir de la percepción del profesional de enfermería. Investig Enferm Imagen Desarr. 2021;23. https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecco