

## Reseña de *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México*

**Roig-Munar, Francesc Xavier**

Reseña de *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México*

Investigaciones Geográficas (Esp), núm. 69, 2018

Universidad de Alicante, España

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17656164012>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

## Reseñas Bibliográficas

### Reseña de *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México*

Review of *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México*

Francesc Xavier Roig-Munar xiscoroig@gmail.com  
Consultor ambiental, España

Rubí-González F., Palafox-Muñoz A.. El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México. 2017. Barcelona. Alba Sud Editorial, Colección Turismos. 86pp.. 978-84-697-2845-1

Investigaciones Geográficas (Esp), núm. 69, 2018

Universidad de Alicante, España

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17656164012>

Históricamente las relaciones entre turismo y pobreza han tenido fuertes conexiones, aunque estas conexiones han operado en múltiples direcciones, y en algunos casos en sentido contrario, pudiendo identificar cuatro formas en las que se ha producido este acercamiento, siendo: a) el turismo como oportunidad de desarrollo y reducción de la pobreza, b) como beneficiado y generador de mayor pobreza, c) como posibilidad de empoderamiento colectivo a través de formas de gestión comunitaria, y d) la pobreza como atractivo turístico. Tradicionalmente el turismo para la industria, sus lobbies y organismos internacionales como la Organización Mundial del Turismo, se ha presentado como una forma de modernización y generación de divisas, empleo y actividad económica, y por tanto una opción de salida de situaciones de exclusión en términos globales, esperando que la riqueza generada derivara en una progresiva reducción general de estas situaciones en países no desarrollados. Se ha considerado beneficiosa cualquier forma de vinculación de estos sectores con la industria turística, desde el empleo directo hasta la cadena de suministros de con productos y servicios. Paralelamente, en un paso más en la búsqueda de legitimidad social, la industria turística ha incorporado en su estrategia de gestión empresarial políticas de responsabilidad corporativa en beneficio de personas en situación de menores rentas más o menos cercanas. Desde otra perspectiva la investigación social crítica ha destacado las consecuencias negativas del desarrollo turístico, poniendo el acento en la destrucción de las economías y sociedades preexistentes, así como en la consolidación de sociedades profundamente desiguales en las que destacan las condiciones de vida y trabajo precarias de los nuevos espacios turísticos. A estos aspectos hay que sumar los problemas

ambientales derivados de la planificación turística afectando en muchos casos a procesos irreversibles de erosión.

Son muchos los autores que consideran el turismo como un agente generador de pobreza y vulnerabilidad social, de desigualdades económicas y de afectaciones geoambientales derivadas de la falta de planificación. El turismo se ha descrito como una expansión internacional del capital turístico a la búsqueda del diferencial de renda, destinos baratos, aprovechando el desarrollo geográfico desigual para vender productos turísticos a bajo coste sin asumir el pago de las externalidades ambientales que genera su desarrollo. De este modo la pobreza crea entornos favorables al desarrollo turístico, y a su vez contribuye a reproducirlos y perpetuarlos en diferentes espacios geográficos turísticos emergentes. En la última década la geografía crítica ha visualizado los impactos globales del modelo de desarrollo turístico. Desde esta perspectiva se han criticado las argumentaciones que vinculaban el turismo, bajo sus formas dominantes, como opción para la reducción de esta pobreza, acusándolas de herramientas de legitimación del dominio capitalista y de los procesos de desposesión y explotación que ha conllevado esta industria a la desnaturalización territorial.

En esta línea los autores del presente libro: *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México* (descargable íntegramente en formato .pdf en: <http://www.albasud.org/publicacion/ca/79/el-turismo-como-catalizador-de-la-pobreza-trabajo-turistico-y-precariedad-en-cozumel-mexico>), han trabajado la crítica del turismo, contribuyendo en el análisis de este y como su desarrollo puede generar una mayor desigualdad. Los autores lo hacen desde uno de los campos en los que es clave que la investigación profundice sobre el turismo, el laboral, ya que para esta industria uno de sus principales elementos de legitimación es la creación de empleo. Sin embargo, es relativamente poco lo que se sabe desde un enfoque crítico sobre las características y la calidad de esta ocupación, por tanto la investigación ofrece una visión de cómo el trabajo turístico se convierte en un terreno de disputa.

En México el turismo es una actividad económica preponderante, genera 9.8% del PIB, siendo la tercera fuente de ingreso. Los autores citan a modo de ejemplo la zona turística de Quintana Roo como actor principal al generar en 2015 el 38.6% de los ingresos por turismo, pero los datos, bizarros, según los autores, señalan que en Quintana Roo ha crecido el número de pobres, a pesar de la importancia del sector turístico para la economía estatal. Para poder ser comercializables turísticamente a escala mundial, en 2012 México realizó una reforma en su legislación laboral, introduciendo conceptos "modernos" que legitimaron una serie de prácticas comunes en el mercado laboral, acordes con un nuevo modelo que obedece a la política neoliberal. Su resultado, la flexibilización laboral, supone un conjunto de acciones como: trabajo por temporada, jornadas reducidas o extendidas, contratación externa, simulación de contratación por prestación de servicios profesionales, entre otras.

El libro se divide en tres capítulos, el primero identifica la relación que existe entre la precarización del trabajo y la desigualdad social y económica; el segundo expone las transformaciones operadas en la legislación laboral y en el funcionamiento del mercado de trabajo en México; y finalmente el último analiza las condiciones laborales que establece la nueva Ley y cómo el Estado contribuye a la precarización del trabajo turístico a partir de análisis del caso específico de la isla Cozumel, Quintana Roo, entidad primordialmente turística y principal captador de divisas por concepto turístico. Se elige este marco geográfico por tratarse de un destino cuyo progreso depende del turismo y cuyos límites físicos le dan singularidad y representatividad. El análisis se realiza con entrevistas a actores sociales involucrados, plasmando las condiciones actuales del empleo turístico, factor que contribuye al incremento de la pobreza en la isla. En este sentido, para analizar el rol del turismo en el aumento de la desigualdad se inició un estudio para analizar sus diversas formas, destacando principalmente dos enfoques: ingresos y capacidades. Es a partir de esta situación que se buscan la relación con el turismo, y es en el empleo turístico donde se encuentran las explicaciones del caso. Para analizar la flexibilización laboral tipificada mediante cuatro categorías, los autores la enriquecieron mediante una nueva línea, la flexibilización estratégica, entendiendo el turismo como actividad económica en expansión que provoca que comunidades enteras se vuelvan dependientes de él. Los métodos utilizados en este trabajo para cuantificar los efectos de la pobreza son diversos y miden diferentes indicadores, los más utilizados parten de los distintos enfoques para entenderla, por ingreso y por capacidades. Cada uno de los métodos utilizados son útiles en la medida en que sean constantes al paso del tiempo, de tal manera que permitan hacer comparaciones y reflejen los avances que se tienen en el combate de sus efectos. Según los autores los datos históricos disponibles en México documentan la pobreza en materia de ingresos a partir de 1992, y reflejan que en 2014, 22 años después, esta ha aumentado en un 0.2% más.

Los autores a partir del análisis de las transformaciones legales con la reforma laboral, que vinieron a hacer legal lo que ya era práctica común, estudian qué tipo de procesos de precarización se han producido, dando la Ley Federal del Trabajo de 2012 cobertura legal a prácticas laborales como la subcontratación, los contratos por temporada y a prueba y el pago por hora, justificadas a causa de las elevadas tasas de desempleo y la necesidad de incrementar la productividad y competitiva de la economía mexicana. El método seguido por los autores ha consistido en la realización de entrevistas a trabajadores de la isla caribeña de Cozumel, y los procesos de flexibilización laboral que se imponen en la industria turística favorecidos por los cambios legislativos. A partir del marco teórico se identifican cinco tipos de flexibilización y de consecuente precarización en el trabajo turístico. Según los autores una de las consecuencias de las diversas crisis recurrentes del modo de producción capitalista es la pobreza, tratada de forma metodológica y concisa en este libro. La literatura académica ha llegado a cierto consenso aduciendo que la sustentabilidad debe tener

tres aristas: a) económica; b) ambiental; y c) social. A pesar de que el capitalismo ha tratado de estandarizar la vida, los impactos en la sociedad han sido tan variados que los contextos se han ido transformando a lo largo del tiempo. En esta línea los autores se hacen una pregunta básica en el desarrollo del libro: ¿de qué manera la precarización laboral ha modificado la forma de vida en una comunidad dedicada al turismo, una de las actividades con mayor crecimiento económico a nivel global?. Esta pregunta y sus respuestas rigen el libro, y para responderla se parte de una estructura que permite delimitar el discurso y la argumentación para dar evidencia en la vida real. Las experiencias de la gente contribuyen a entender la percepción de la pobreza que se vive en los destinos turísticos, aun cuando ésta es una actividad que genera importantes entradas de recursos económicos anualmente, sin que estos lleguen a los mínimos.

Los autores reflexionan sobre la flexibilización de las condiciones de trabajo en el sector turístico existe desde antes de la entrada en vigor de la reforma laboral, por lo que aseguran que su promulgación solamente vino a legalizar las conductas ilegales que ya existían, fortaleciendo las condiciones económicas de las empresas en perjuicio de los trabajadores, llevándolas al extremo de legitimar prácticas poco éticas e ilegales hasta su aprobación. Según el estudio, al tratarse de prácticas generalizadas en un mercado laboral enfocado al turismo, la precarización genera pobreza en toda la comunidad, afirmando que el turismo es actualmente un catalizador de la pobreza en Cozumel.

Una vez leído el libro el lector no puede dejar de reflexionar sobre estos abusos institucionalizados y posiblemente hacer comparaciones con los mismos procesos en el estado español. Podemos pensar que en España estos problemas quizás no han sido tan relevantes o bien han pasado desapercibidos para los agentes no implicados en el sector turístico. Pero la realidad expuesta en el libro no se aleja del contexto estatal, ya que la precarización ha sido en los últimos años una tónica común visible en espacios turísticos, con algunas manifestaciones encabezadas por trabajadoras turísticas, las denominadas “verdaderas estrellas de los hoteles” en contra de la precarización, como es el caso de las limpiadoras de pisos en los hoteles de las islas Baleares, que realizaron protestas en los años 2016 y 2017. El libro ejemplifica un hecho que es extrapolable a muchos espacios turísticos, donde prima el capital neoliberal de las grandes cadenas hoteleras por encima de aspectos sociales, económicos y ambientales de los espacios turísticos receptores.

## Información adicional

*Cita bibliográfica:* Roig-Munar, F. X. (2018). Reseña de *El turismo como catalizador de la pobreza. Trabajo turístico y precariedad en Cozumel, México*. *Investigaciones Geográficas*, (69), 185-187. <https://doi.org/10.14198/INGEO2018.69.12>