



Interdisciplinaria

ISSN: 0325-8203

ISSN: 1668-7027

interdisciplinaria-ciipme@conicet.gov.ar

Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines

Argentina

Palma Contreras, Andrea; Jarpa-Arriagada, Carmen Gloria

Conflicto trabajo-familia y salud mental: Una revisión sistemática de la literatura previa a la pandemia

Interdisciplinaria, vol. 41, núm. 2, 2024, Mayo-Diciembre, pp. 2-3

Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines
Buenos Aires, Argentina

DOI: <https://doi.org/10.16888/interd.2024.41.2.2>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18081840002>

- ▶ [Cómo citar el artículo](#)
- ▶ [Número completo](#)
- ▶ [Más información del artículo](#)
- ▶ [Página de la revista en redalyc.org](#)

redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante

Infraestructura abierta no comercial propiedad de la academia

**Conflicto trabajo-familia y salud mental: Una revisión sistemática de la literatura
previa a la pandemia**

**Work-family conflict and mental health: A pre-pandemic systematic review of the
literature**

Andrea Palma Contreras¹ y Carmen Gloria Jarpa-Arriagada²

¹Universidad del Bío-Bío, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-6281-1509>. E-mail:

apalma@ubiobio.cl

²Universidad del Bío-Bío, Chile. <https://orcid.org/0000-0002-9896-5649>. E-mail:

cjarpa@ubiobio.cl

Universidad del Bío-Bío.

Chillán, Chile.

Resumen

El trabajo y la familia son esferas muy relevantes para la vida humana, que repercuten en la salud mental. Se realizó una revisión sistemática de la literatura con el objetivo de dar cuenta de la evidencia publicada desde el año 2015 al 2019 respecto al conflicto trabajo-familia (CTF) y su relación con indicadores de salud mental. Se revisaron 74 publicaciones luego de aplicar los criterios de inclusión y exclusión. Los resultados indican que la mayor parte de los estudios utilizan metodología cuantitativa, conceptualizan el CTF como incompatibilidad de roles, lo estudian como variable independiente en relación con salud mental, las características sociodemográficas son el principal factor de riesgo para la presencia de CTF y sus principales consecuencias en salud mental son *burnout*, distrés y sintomatología depresiva. A pesar de las graves consecuencias del CTF en salud mental, no se encontraron estudios latinoamericanos que vinculen ambas variables.

Palabras clave: trabajo-familia, conflicto trabajo-familia, salud mental, salud ocupacional, revisión sistemática

Abstract

Work and the family are very important areas for human life that have an impact on mental health. The study of the relationship between work and family has a long history and has focused on examining the conflict that occurs in two ways: first, when work interferes with the family and, secondly, when the family interferes with work. It is relevant to study the work-family or family-work conflict (hereinafter WFC) because the abundant previous research indicates the existence of serious consequences at the personal, family and organizational level. In the area of mental health, consequences such as depressive symptoms, exhaustion and distress stand out. The aim of the article was to analyze the evidence published from 2015 to 2019 regarding work-family conflict and its relationship with mental health indicators. This framework is carried out bearing in mind that the COVID-19 pandemic represents a particular and extraordinary context that, although it has generated work and family changes through confinement, we have decided to leave it out of the search to investigate the phenomenon leaving aside this contextual variable. A systematic review of the descriptive and mixed approach literature was carried out. The review began with qualitative techniques where subcategories were established from pre-established variables with which the information of the selected literature was collected. Subsequently, a synthesis of the distribution of subcategories was made using quantitative techniques. The combination of terms "work- family conflict" and "mental health" in both English and Spanish was tracked in the Web of Science topic search engine and in the Scopus and Scielo abstract. The entire abstract of the identified texts was read through non-repeated databases, and the inclusion and exclusion criteria were applied to select the articles to be read in full.

The inclusion criteria were: empirical studies published in category "articles" that refer to the work-family conflict and mental health indicators; published between 2015 and 2019; articles in English and Spanish; published in journals indexed in WoS, Scopus or Scielo. The exclusion criteria were: theoretical articles, systematic reviews, meta-analyses and essays; articles whose abstract does not mention "work-family conflict" as a variable; articles whose abstract does not mention mental health indicators as a variable; theses, memoirs or other studies that are not considered articles. 188 articles were identified in the databases, 38 duplicates, the abstracts of 150 articles were read to apply the inclusion and exclusion criteria, 74 were selected for the thematic synthesis in 13 categories. The results indicate that most of the studies approach the WFC phenomenon using quantitative methodology and conceptualize WFC as role incompatibility; Secondly, there are the studies that conceptualize it as an imbalance in interactions and thirdly those that conceptualize it as a chronic stressor. The main objectives mentioned in the studies are to analyze the relationship between the family and mental health issues where the first is considered an independent variable in relation to the second and study factors that influence the family work conflict; thirdly, there are those who study family and personal consequences of the WFC. Sociodemographic characteristics are the main risk factor for the presence of WFC and its main consequences in mental health are burnout, distress and depressive symptoms. A major challenge for Latin American research on work-family conflict is the conduct of mixed mass studies in the context of re-entry after confinement due to the COVID-19 pandemic.

Keywords: work-family, work-family conflict, mental health, occupational health, systematic review

Introducción

Tanto el trabajo como la familia representan esferas fundamentales para el ser humano y son interdependientes, por lo que no pueden ser estudiados de manera separada (Goldsmith, 1989). El estudio de la relación entre trabajo y familia tiene larga data y se ha centrado muy especialmente en examinar el conflicto que se produce entre ambas esferas, y puede ocurrir de dos maneras: (a) el trabajo puede interferir con la familia y (b) la familia puede interferir con el trabajo (Westrupp et al., 2016). Sin embargo, también puede existir una relación positiva entre ambas esferas; así, se habla de equilibrio trabajo-familia, entendido como el cumplimiento de las expectativas relacionadas con el rol, que se negocian y comparten entre un individuo y sus cónyuges, relacionados con el rol en el ámbito laboral y familiar (Grzywacz y Carlson, 2007) o de enriquecimiento trabajo-familia, definido como el grado en que las experiencias laborales contribuyen al mejoramiento del rol en la familia o viceversa (Greenhaus y Powell, 2006).

Finalmente, cabe señalar que debido a que la relación entre ambas esferas puede ser positiva o negativa, autores como Geurts et al. (2005) prefieren referirse a ella como interacción trabajo-familia y la definen como “un proceso en el que el funcionamiento (comportamiento) de un trabajador en un dominio (por ejemplo, el hogar) está influenciado por reacciones de carga (negativas o positivas) que se han acumulado en el otro dominio (por ejemplo, el trabajo)” (p. 322).

La relevancia de estudiar el conflicto trabajo-familia o familia-trabajo se debe a las graves consecuencias a nivel personal, familiar y organizacional. Dentro de las consecuencias personales destaca su asociación con sintomatología depresiva (Talavera-Velasco et al., 2017; Zhang, Duffy, et al., 2017), altos niveles de agotamiento (Nilsen et al., 2016; Travis et al., 2016), angustia (Mutambudzi et al., 2017), afecto negativo (Davis et al., 2017) y baja satisfacción con la vida (Davis et al., 2017;

Henderson, 2016). De esta forma, se establece que el conflicto trabajo-familia es la variable que media la relación entre factores de riesgo psicosociales y el impacto negativo en la salud mental de los trabajadores (Zhang, Duffy, et al., 2017) o que su relación con sintomatología y distrés ocurre independientemente de otras características psicosociales del trabajo (Obidoa et al., 2011).

En estudios realizados en América Latina, los hallazgos indican que el tema en la producción científica se aborda desde conciliación trabajo-familia y conflicto trabajo-familia, que si bien se entienden como conceptos opuestos cuando remiten a salud mental, sus hallazgos tienden a ser complementarios. Así, la conciliación trabajo-familia se relaciona negativamente con síntomas de salud mental (García y Da Rosa, 2022; Pérez, 2021) y el conflicto trabajo-familia se relaciona positivamente con estas dificultades, tales como estrés (Otárola, 2007), *burnout* (Kruel Goebel y Carlotto, 2019; Patlán, 2013), agotamiento por sobrecompromiso laboral (García y Da Rosa, 2022); a su vez, la conciliación trabajo-familia modera la relación entre tensión laboral y *burnout* y la relación entre tensión laboral y depresión (Gómez et al., 2015).

También se han observado consecuencias negativas a nivel organizacional, tales como una menor satisfacción laboral y una disminución de la calidad de la atención prestada a los usuarios o clientes (Boamah et al., 2017), buscar cambiar de trabajo (Travis et al., 2016), reducción de la productividad y aumento de la rotación (Eby et al., 2005). En estudios latinoamericanos, se han encontrado asociaciones negativas entre conflicto trabajo-familia y satisfacción laboral (Jiménez et al., 2020), y asociación bidireccional entre conflicto trabajo-familia y buenas prácticas laborales, en el sentido de que las organizaciones que permiten equilibrar tiempos de la vida personal y laboral contribuyen en la disminución del conflicto trabajo-familia y consecuentemente, disminuye el ausentismo y aumenta la productividad (Chiang et al., 2020).

Así, es posible establecer que el conflicto trabajo-familia produce deterioro laboral, entendido como la merma en el desempeño, encontrarse distraído y pérdida en la calidad de su trabajo (Vera-Calzaretta et al., 2015).

A nivel familiar, los principales hallazgos son la menor calidez de los padres respecto de los hijos (Cooklin, Dinh, et al., 2016), la insatisfacción conyugal (Skomorovsky et al., 2015), los altos niveles de malestar en la familia (Frone et al., 1997) y el deterioro de las relaciones familiares (Narli, 2018). Considerando la evidencia existente sobre los efectos a nivel personal y organizacional del conflicto trabajo-familia, es relevante analizar la evidencia científica disponible para contribuir a una mayor comprensión del problema, y para ello se realizó una revisión sistemática de la literatura (Beltrán, 2005). Puesto que la situación de pandemia que el mundo vivió el año 2020 representa un contexto particular, donde se han generado grandes cambios en la vida laboral y familiar de las personas debido al confinamiento (Venkatesh, 2020) que han impactado en la salud física y mental de la población, este artículo se propone dar cuenta de la evidencia publicada desde el año 2015 al 2019 en relación al conflicto trabajo-familia y su relación con indicadores de salud mental.

Metodología

Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, que consiste en “un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias” (Beltrán, 2005, p. 50). La revisión fue de carácter descriptivo y de enfoque mixto y se realizó con técnicas cualitativas; se establecieron subcategorías a partir de variables preestablecidas con las que se levantó la información de la literatura seleccionada. Posteriormente, se realizó una síntesis de la distribución de las subcategorías mediante técnicas cuantitativas.

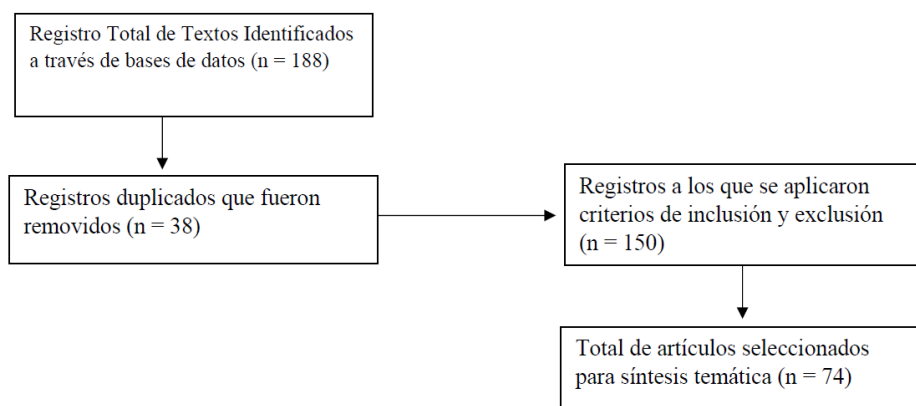
Se rastreó la combinación de términos “*work-family conflict*” and “*mental health*” tanto en inglés como en español, en tema de Web of Science y en abstract de Scopus y Scielo. Se leyó la totalidad de abstract de los textos identificados a través de las bases de datos no repetidos y se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión para seleccionar los artículos leídos completos.

Los criterios de inclusión fueron: estudios empíricos publicados en la categoría "Artículos", que hacían referencia al conflicto trabajo-familia y a indicadores de salud mental, publicados entre los años 2015 y 2019; literatura escrita en inglés y en español; publicados en revistas indexadas en WOS, Scopus o Scielo. Los criterios de exclusión fueron: artículos teóricos, revisiones sistemáticas, metaanálisis y ensayos; artículos cuyos abstract no mencionaban "conflicto trabajo-familia" como variable; artículos cuyos abstract no mencionaban “indicadores de salud mental” como variable; tesis, memorias u otros estudios que no son considerados artículos.

La Figura 1 grafica el proceso de búsqueda, selección, inclusión y exclusión de los registros. Al terminar el proceso se seleccionaron 74 artículos para la revisión.

Figura 1.

Proceso de selección de artículos



Para la revisión de los artículos seleccionados, expuestos en la Tabla 1, se construyó una base de datos en la que se incluyeron 13 categorías, expuestas en la Tabla 2.

Tabla 1.***Nómina de artículos***

Título	Año	Autores
1. Factors Associated with Mental Health Status of Medical Residents: A Model-Guided Study.	2015	Anagnostopoulos, F., Demerouti, E., Sykioti, P., Niakas, D. y Zis, P.
2. The Costs of Caring: Caregiver Strain and Work-Family Conflict Among Canadian Workers.	2015	Glavin, P. y Peters, A.
3. Intimate Partner Violence in the Canadian Armed Forces: The Role of Family Stress and Its Impact on Well-Being.	2015	Skomorovsky, A., Hujaleh, F. y Wolejszo, S.
4. Survey on examining prevalence of paternal anxiety and its risk factors in perinatal period in Hong Kong: a longitudinal study.	2015	Koh, Y. W., Lee, A. M., Chan, C. Y., Fong, D. Y. T., Lee, C. P., Leung, K. Y. y Tang, C. S. K.
5. Is work-family conflict a multilevel stressor linking job conditions to mental health? evidence from the work, family and health network.	2015	Moen, P., Kaduk, A., Kossek, E. E., Hammer, L., Buxton, O. M., O'Donnell, E., Almeida, D., Fox, K., Tranby, E., Oakes, J. M. y Casper, L.
6. The Impact of Social Capital on Men's Mental Health from the Perspective of Social Support Theory.	2015	Guo, P. Zeng, D., Yan, H., Chan, K. S. y Yin, Y.
7. Juggling or Struggling? Work and Family Interface and Its Buffers among Small Business Owners.	2015	Nguyen, H. y Sawang, S.
8. Managing work and family: Do control strategies help?	2015	Versey, H. S.
9. Work-Family Demands and Subjective Well-being among Female Academicians: The Role of Muslim Religiosity.	2015	Achour, M., Mohd Nor, M. R. y Mohd Yusoff, M. Y. Z.
10. The long-term mortality impact of combined job strain and family circumstances: A life course analysis of working American mothers.	2015	Sabbath, E., Mejía-Guevara, E., Noelke, C. y Berkman, L.
11. Work-Family Conflict and Decision Making Styles: Study of Higher Education Sector of Pakistan.	2015	Rashid Rehman, R. Mushtaq, K. y Waheed, A.
12. Work-family conflict and mental health in newlywed and recently cohabiting couples: a couple perspective.	2015	Symoens, S. y Bracke, P.
13. Work-Family Conflict and Self-Rated Health: The Role of Gender and Educational Level. Baseline Data from the Brazilian Longitudinal Study of Adult Health (ELSA-Brasil).	2015	Harter Griep, R., Toivanen, S. y van Diepen, C.

14. Don't Let It Get to You! A Moderated Mediated Approach to the (In)Justice-Health Relationship. 2015 Eib, C., von Thiele Schwarz, U. y Blom, V.
15. Work-family conflict, self-efficacy, and emotional exhaustion: A test of longitudinal effects. 2015 Rubio, C., Osca, A., Recio, P., Urien, B. y Peiró, J. M.
16. Work-family conflict as a predictor of common mental disorders in the 1958 British birth cohort. 2015 Razavi, T., Clark, C. y Stansfeld, S. A.
17. Work-family conflict as a mediator in the association between work stress and depressive symptoms: cross-sectional evidence from the German lidA-cohort study. 2015 du Prel J. B. y Peter, R.
18. What matters for working fathers? Job characteristics, work-family conflict and enrichment, and fathers postpartum mental health in a Australian cohort. 2015 Cooklin, A. R., Giallo, R., Strazdins, L., Martin, A., Leach, L. S. y Nicholson, J. M.
19. The Psychological Well-Being of Disability Caregivers: Examining the Roles of Family Strain, Family-to-Work Conflict, and Perceived Supervisor Support. 2015 Li, A., Shaffer, J. y Bagger, J
20. Work-family conflict in context: The impact of structural and perceived neighborhood disadvantage on work-family conflict. 2015 Young, M.
21. Employment Transitions, Child Care Conflict, and the Mental Health of Low-Income Urban Women With Children. 2016 Jacobs, A. W., Hill, T. D., Tope, D., y O'Brien, L. K.
22. Change and stability in work-family conflict and mothers' and fathers' mental health: Longitudinal evidence from an Australian cohort. 2016 Cooklin, A. R., Dinh, H., Strazdins, L., Westrupp, E., Leach, L. S.
23. Fathers at Work: Work-Family Conflict, Work-Family Enrichment and Parenting in an Australian Cohort. 2016 Cooklin, A. R., Westrupp, E. M., Strazdins, L., Giallo, R., Martin, A., y Nicholson, J. M.
24. Jesus Didn't Teach Us to Juggle: Religious Involvement, Work-Family Conflict, and Life Satisfaction Among African Americans. 2016 Henderson, A. K.
25. Stress as a mediator between work-family conflict and psychological health among the nursing staff: Moderating role of emotional intelligence. 2016 Sharma, J., Dhar, R. L. y Tyagi, A.
26. Adverse trajectories of mental health problems predict subsequent burnout and work-family conflict – a longitudinal study of employed women with children followed over 18 years. 2016 Nilsen, W., Skipstein, A. y Demerouti, E.
27. Are status inconsistency, work stress and work-family conflict associated with 2016 Peter, R., March, S. y du Prel, J. B.

- depressive symptoms? Testing prospective evidence in the lidA study.
28. 'I'm So Stressed!': A Longitudinal Model of Stress, Burnout and Engagement among Social Workers in Child Welfare Settings. 2016 Travis, D. J., Lizano, E. L. y Mor Barak, M. E.
 29. Work-Family Conflict, Spouse Conflict, and Adolescent School Performance. 2016 Wang, Z., Li, Q. y Chen, J.
 30. Investigating the work-family conflict and health link: Repetitive thought as a mechanism. 2016 Davis, K. D., Gere, J. y Sliwinski, M. J.
 31. Occupational Stress, Work-Family Conflict and Depressive Symptoms among Chinese Bank Employees: The Role of Psychological Capital. 2016 Kan, D. y Yu, X.
 32. Perceived Organizational Support Impacts on the Associations of Work-Family Conflict or Family-Work Conflict with Depressive Symptoms among Chinese Doctors. 2016 Hao, J., Wang, J., Liu, L., Wu, W. y Wu, H.
 33. Suicide Prevention for Local Public and Volunteer Relief Workers in Disaster-Affected Areas. 2016 Wang, X. L., Yip, P.S., Chan, C.L.
 34. Psychosocial determinants of diurnal alpha-amylase among healthy Quebec workers. 2016 Marchand, A., Juster, R. P., Lupien, S. J. y Durand, P.
 35. The relationship between organizational factors and work-family conflicts among the staff of health information technology departments. 2016 Kahouei, M., Panahi, S. S., Zabihi, N. y Faregh, M.
 36. Working Conditions and Mental Health of Nursing Staff in Nursing Homes. 2016 Zhang, Y., Punnett, L., Mawn, B. y Gore, R.
 37. The effect of psychological capital between work-family conflict and job burnout in Chinese university teachers: Testing for mediation and moderation. 2016 Pu, J., Hou, H., Ma, R. y Sang, J.
 38. Maternal Work-Family Conflict and Psychological Distress: Reciprocal Relationships Over 8 Years. 2016 Westrupp, E. M., Strazdins, L., Martin, A., Cooklin, A., Zubrick, S. R.
 39. Effects of work-family conflict and job insecurity on psychological distress. 2017 Mutambudzi, M., Javed, Z., Kaul, S., Prochaska, J. y Peek, M. K.
 40. Work-Family Conflict and Depression in Chinese Professional Women: The Mediating Roles of Job Satisfaction and Life Satisfaction. 2017 Wang, Y. y Peng, J.

41. Oncologist burnout and compassion fatigue: investigating time pressure at work as a predictor and the mediating role of work-family conflict. 2017 Kleiner, S. y Wallace, J. E.
42. Exploring the Association between Different Types of Social Support with Role Stress, Work-family Conflict, and Turnover Intent among Private Prison Staff. 2017 Lambert, E. G., Hogan, N. L., Keena, L. D., Williamson, L. y Kim, B.
43. Work-Family Conflict, Sleep, and Mental Health of Nursing Assistants Working in Nursing Homes. 2017 Zhang, Y., Punnett, L. y Nannini, A.
44. The relationship between job satisfaction, work stress, work-family conflict, and turnover intention among physicians in Guangdong, China: a cross-sectional study. 2017 Lu, Y., Hu, X. M., Huang, X. L., Zhuang, X. D., Guo, P., Feng, L. F., Hu, W., Chen, L., Zou, H. y Hao, Y. T.
45. Factors influencing new graduate nurse burnout development, job satisfaction and patient care quality: a time-lagged study. 2017 Boamah, S. A., Read, E. A. y Spence Laschinger, H. K.
46. Work-Family Conflict among Working Parents of Children with Autism in Malaysia. 2017 Sitimina, S. A., Fikryb, A., Ismail, Z. y Husseinb, N.
47. Work-Family Conflict and the Sex Difference in Depression Among Training Physicians. 2017 Guille, C., Frank, E., Zhao, Z., Kalmbach, D. A., Nietert, P. J., Mata, D. A. y Sen, S.
48. Work, family, and personal characteristics explain occupational and gender differences in work-family conflict among Japanese civil servants. 2017 Koura, U., Sekine, M., Yamada M. y Tatsuse, T.
49. The Impact of Work/Family Conflict and Workplace Social Support on Mental Distress in Home Health Workers. 2017 Lee, A. y Jang, Y.
50. A study of work satisfaction, burnout and other work-related variables among hungarian educators. 2017 Pikó, B. y Mihálka, M.
51. Do sleep disturbances mediate the association between work-family conflict and depressive symptoms among nurses? A cross-sectional study. 2017 Zhang, Y., Duffy, J. F. y De Castillero, E. R.
52. Work-family conflict as a mediator between occupational stress and psychological health among mental health nurses in Japan. 2017 Sugawara, N., Danjo, K., Furukori, H., Sato, Y., Tomita, T., Fujii, A., Nakagami, T., Kitaoka, K. y Yasui-Furukori, N.
53. Gender differences on mental health, work-family conflicts and alcohol use in response to abusive supervision. 2018 Zhou, B., Marchand, A. y Guay, S.
54. Work-Family Conflict and Mental Health Among Female Employees: A Sequential Mediation Model via Negative Affect and Perceived Stress. 2018 Zhou, S., Da, S., Guo, H. y Zhang, X.

55. Gendered Pathways to Burnout: Results from the SALVEO Study. 2018 Beauregard, N., Marchand, A., Bilodeau, J., Durand, P., Demers, A. y Haines, V. Y.
56. The combined effects of job demand and control, effort-reward imbalance and work-family conflicts on the risk of major depressive episode: A 4-year longitudinal study. 2018 Nigatu, Y. T. y Wang, J.
57. The Effects of Work-Family Experiences on Health Among Older Workers. 2018 Cho, E. y Chen, TY
58. The Health Effects of Combining Work and Family Demands: An International Comparison of 31 Countries. 2018 Volk, H., Muckenhuber, J. y More, V.
59. Work and family conflicts in employees with spinal cord injury and their caregiving partners. 2018 Fekete, C., Siegrist, J., Tough, H. y Brinkhof, M. W. G.
60. Neighborhood Effects on Immigrants' Experiences of Work-Family Conflict and Psychological Distress. 2018 Young, M. y Montazer, S.
61. The virtuous circle of ephemeralization and the vicious circle of stress: A systemic perspective on ICT worker burnout. 2018 Evenstad, S. B. N.
62. Work-Family Conflict, Job Insecurity, and Health Outcomes Among US Workers. 2018 Minnotte, K. L., y Yucel, D.
63. Does Work-Family Conflict Mediate the Associations of Job Characteristics With Employees' Mental Health Among Men and Women? 2018 Carvalho, V. S., Chambel, M. J., Neto, M. y Lopes, S.
64. Work-Family Conflict and Mindful Parenting: The Mediating Role of Parental Psychopathology Symptoms and Parenting Stress in a Sample of Portuguese Employed Parents. 2019 Moreira, H., Fonseca, A., Caiado, B. y Canavarro, M. C.
65. Mental Health Disorders and Their Relationship with Work-Family Conflict in Upper Egypt. 2019 Eshak, E. S.
66. Crossover of parents' work-family conflict to family functioning and child mental health. 2019 Vahedi, A., Krug, I. y Westrupp, E. M.
67. Demands and resources associated with mental health among Norwegian professional musicians. 2019 Aalberg, A.L., Saksvik-Lehouillier, I. y Vaag, J.R.
68. Domestic work stress and self-rated psychological health among women: a cross-sectional study in Japan. 2019 Maeda, E., Nomura, K., Hiraike, O., Sugimori, H., Kinoshita, A. y Osuga, Y.

69. From Neighboring Behavior to Mental Health in the Community: The Role of Gender and Work-Family Conflict.	2019	Zhang, Z., Zhang, L., Zu, X., Liu, T. y Zheng, J.
70. The price of success: balancing the effects of entrepreneurial commitment, work-family conflict and emotional exhaustion on job satisfaction.	2019	McDowell, W., Matthews, L., Matthews, R., Aaron, J., Edmondson, D. y Ward, Ch.
71. The stress is indescribable: self-reported health implications from child welfare supervisors.	2019	Griffiths, A., Harper, W., Desrosiers, P., Murphy, A. y Royse, D.
72. The unbearable lightness of the academic work: the positive and negative sides of heavy work investment in a sample of italian university professors and researchers.	2019	Converso, D., Sottimano, I., Molinengo, G. y Loera, B.
73. Work, family, work-family conflict and psychological distress: A revisited look at the gendered vulnerability pathways.	2019	Bilodeau, J., Marchand, A. y Demers, A.
74. Work-Family Conflict and Well-Being among German Couples: A Longitudinal and Dyadic Approach.	2019	Yucel, D. y Fan, W.

Tabla 2.

Definición de categorías de análisis

Nombre de la categoría	Definición
Título	Título del artículo analizado.
Año	Año de publicación.
Revista	Revista en que se publicó el estudio.
Base de datos	Base de datos de la que se seleccionó el artículo.
Idioma	Idioma del artículo.
Objetivo	Principal objetivo del artículo.
Abstract	Resumen del estudio.
Metodología	Se clasificó en cuantitativa, cualitativa o mixta.
Muestra	Tipo de muestreo y tamaño.
Definición de conflicto trabajo-familia	Concepto de conflicto trabajo-familia incluido en el estudio.
Instrumento de medición del conflicto trabajo-familia	Se clasificó según autores de las escalas de medición de conflicto trabajo-familia.
Factores de riesgo	Factores mencionados en el estudio como contribuyentes a la aparición y mantención del conflicto trabajo-familia. Se dividió en personales, familiares y organizacionales.
Consecuencias de Salud Mental del cConflicto trabajo-familia	Se realizó categorización emergente respecto a las consecuencias mencionadas en el artículo.

Resultados

La amplia mayoría de artículos ($n = 71$; 96 %) utilizan metodología cuantitativa. Fueron realizados principalmente con muestras de trabajadores estadounidenses (24.3 %), canadienses (14.9 %), chinos (13.5%), australianos (9.5 %) y japoneses (5.4 %).

Con respecto al modo en que se define el conflicto trabajo-familia en los artículos, cabe destacar que la mayoría lo conceptualiza como una situación en que existen roles incompatibles ($n = 25$; 33.8 %) con un claro predominio de la definición propuesta por Greenhaus y Beutell (1985, p. 77) quienes indican que se trata de “una forma de conflicto entre roles en el que las presiones del rol del ámbito laboral son, hasta cierto punto, incompatibles con el ámbito familiar”. En segundo lugar, se encuentran los estudios que lo conceptualizan como un desequilibrio en las interacciones ($n = 14$; 18.92 %) en los que se entiende que el conflicto trabajo-familia ocurre cuando las responsabilidades laborales interfieren con los compromisos familiares, o cuando los compromisos familiares interfieren con las responsabilidades laborales (Byron, 2005). En tercer lugar, están los que conceptualizan el conflicto aludido como un estresor crónico ($n = 4$; 5.4 %) entendido como un fenómeno que tiene elementos subjetivos y objetivos (Wheaton, 1999) sin un punto de partida o final claro e influenciado por los entornos sociales más amplios en los que se experimentan (Young y Montazer, 2018a). Los objetivos de los artículos aluden mayoritariamente ($n = 49$; 66.2 %) a analizar la relación del conflicto trabajo familia y temas de salud mental, donde el primero es considerado una variable independiente en relación al segundo fenómeno. En segundo lugar ($n = 9$; 12.2 %) se encuentran los artículos que estudian factores que influyen en el conflicto trabajo-familia y en tercer lugar ($n = 7$; 9.5 %) los que estudian consecuencias familiares y personales del fenómeno.

Los instrumentos preferentemente utilizados ($n = 12$; 16.2 %) son la escala de conflicto trabajo-familia de Netemeyer et al. (1996) que “evalúa el grado en que las

responsabilidades del lugar de trabajo interfieren con las responsabilidades vinculadas a la propia familia utilizando cinco elementos (por ejemplo, cantidad de tiempo que ocupa mi trabajo dificulta el cumplimiento de las responsabilidades familiares)” (Davis et al., 2017, p. 3). En segundo lugar, se encuentran los estudios (n = 6; 8.1 % cada uno) que utilizan la escala de conflicto trabajo-familia de Carlson et al. (2000) y una adaptación de cuatro ítems de Marshall y Barnett (1993). La primera consiste en una medida de autoinforme compuesta por 18 ítems que evalúan seis dimensiones distintas (interferencia del trabajo con la familia basada en el tiempo; interferencia con el trabajo de la familia basada en el tiempo; interferencia del trabajo con la familia basada en la tensión; interferencia con el trabajo de la familia basada en la tensión; interferencia laboral con la familia basada en la conducta; interferencia familiar basada en el comportamiento en el trabajo) (Pikó y Mihálka, 2017). El segundo es una adaptación de cuatro ítems de las escalas desarrolladas por Marshall y Barnett (1993) que evalúan las limitaciones relacionadas con el empleo en la vida familiar y la crianza de los hijos (por ejemplo, "Debido a mis responsabilidades laborales; Me he perdido de las actividades domésticas o familiares en que me gustaría participar; Mi tiempo familiar es menos agradable y más presionado") y las limitaciones de las responsabilidades familiares que afectan el empleo (por ejemplo, "Debido a mis responsabilidades familiares mi tiempo de trabajo es menos agradable y más presionado; tengo que rechazar las actividades laborales u oportunidades que preferiría aprovechar”) (Cooklin et al., 2016). En tercer lugar, se encuentran los artículos que miden el conflicto trabajo-familia con el modelo de Gutek et al. (1991), con cuatro ítems que miden los conflictos entre el trabajo y la familia (por ejemplo, “Después del trabajo, llego a casa demasiado cansado para hacer algunas de las cosas que me gustaría hacer”) y cuatro ítems que miden los conflictos

entre la familia y el trabajo (por ejemplo, “Mi vida personal ocupa el tiempo que me gustaría dedicar al trabajo”) (B. Zhou et al., 2018).

Los principales factores de riesgo del conflicto trabajo-familia mencionados por los artículos son, en primer lugar, las características sociodemográficas ($n = 8$; 10.8%) tales como tener mayor edad, menor nivel educativo, dificultades económicas, ser hombre, ser afroamericano, cuidar de otros, tener hijos menores de 14 años, ser mujer y no tener pareja. Esto puede explicarse porque se trata de condiciones vitales que se asocian a peor acceso a recursos de apoyo para equilibrar las demandas de lo laboral y lo personal/familiar. En segundo lugar, se encuentran los artículos que reportan el bajo soporte social ($n = 6$; 8.1%), que incluye tanto el apoyo instrumental como el socioemocional de parte de compañeros de trabajo y supervisores (Karasek et al., 1998) y altas demandas laborales ($n = 6$; 8.1%) como factores que influyen en la aparición del conflicto trabajo-familia. Cabe señalar que estas últimas se refieren centralmente a las exigencias psicológicas cuantitativas entendidas como la cantidad de trabajo, tener un ritmo de trabajo muy rápido y sin posibilidad de pausa (Candia y Pérez, 2020). El que factores de riesgos psicosociales laborales sean antesala del conflicto trabajo-familia se explica porque, en la medida en que existen peores condiciones de trabajo como supervisión excesiva (B. Zhou et al., 2018), más horas de trabajo (Cooklin et al., 2016), falta de comprensión de los superiores (Lu et al., 2017) y exceso de demandas (Converso et al., 2019), es más probable que se produzca no sólo un conflicto para desempeñar adecuadamente los roles en lo laboral y lo familiar, sino que también que los/as trabajadores enfermen. Luego de ello, se encuentran los artículos que consideran que un trabajo de baja calidad contractual o jerarquía ($n = 4$; 5.4%) influye en mayor conflicto trabajo-familia. Esto se explica porque suele tratarse de trabajadores con menor poder dentro de la organización, cuestión que deriva en menor autonomía para

desarrollar sus funciones, menor flexibilidad horaria para conciliar responsabilidades, menores posibilidades de cambiar de trabajo en caso de necesitarlo y menores ingresos para tener ayuda doméstica.

Respecto a las consecuencias de salud mental reportadas, cabe señalar que las más mencionadas son agotamiento o *burnout* (n = 11; 14.9%), distrés (n = 9; 12.2%) y sintomatología depresiva (n = 8; 10.8%). En este sentido, el conflicto trabajo-familia puede ser una condición que antecede a los problemas de salud mental de los trabajadores (Converso et al., 2019; Evenstad, 2018; Yucel y Fan, 2019; Zhang et al., 2017), dado que genera consecuencias negativas por el estrés que produce la imposibilidad de desempeñar adecuadamente los roles en el ámbito laboral y personal. Además, el conflicto trabajo-familia en conjunto con condiciones del trabajo negativas puede influir en una peor salud mental de los trabajadores, como por ejemplo cuando se une con la sensación de desbalance esfuerzo recompensa (Peter et al., 2016), cuando se asocia con condiciones que generan sensación de inseguridad laboral en los trabajadores (Minnotte y Yucel, 2018; Jacobs et al., 2016), tales como tener contratos más precarios o sentir que se puede ser fácilmente reemplazado en el trabajo. Por otra parte, el conflicto trabajo-familia puede mediar la relación entre factores de riesgo psicosociales laborales y las dificultades de salud mental de los trabajadores (Beauregard et al., 2018; Carvalho et al, 2018; Moen et al, 2015; Sugawara et al., 2017), esto significa que condiciones del trabajo como horarios irregulares o sobrecarga de trabajo y baja autonomía repercuten negativamente en la salud mental por medio del conflicto trabajo-familia. Finalmente, el Conflicto Trabajo Familia puede tener una relación bidireccional o de influencia mutua con la salud mental (Cooklin et al., 2016; Westrupp et al., 2016); esto se explica porque al aumentar el malestar psicológico de los trabajadores, producto de las dificultades para equilibrar los roles de trabajador y su

vida personal/familiar, se socava la capacidad para equilibrar las demandas de dichos ámbitos vitales.

Discusión de resultados

El estudio del conflicto trabajo-familia (CTF) o familia-trabajo (CFT) ha adquirido una notable relevancia en el contexto de las consecuencias del proyecto moderno, la búsqueda de la eficiencia y eficacia en el trabajo y el aumento de la participación de la mujer en diversos contextos laborales. La revisión sistemática muestra que los estudios se ejecutan, preferentemente, en personas que realizan “labores de cuidado” (madres, padres, profesionales de la salud, cuidadores de residencias), lo que traduce una especial atención hacia aquellos que viven altas dosis de agobio, tanto en lo laboral como en lo personal. Muchos estudios intentan probar la relación directa y positiva entre CTF en las mujeres; no obstante, los resultados no aparecen favorables a esta hipótesis. Esto podría deberse a que los países donde se han hecho los estudios han avanzado de manera notable en la reducción de las brechas entre hombres y mujeres, especialmente en la organización y distribución del trabajo doméstico. Sin embargo, en Latinoamérica se encuentran estudios que indican que las mujeres tienen peores resultados de salud cuando presentan conflicto trabajo-familia, por ejemplo, tienen mayor riesgo de subir de peso (Griep et al., 2022) y mayor agotamiento emocional (Patlán, 2013); además, renuncian más que los hombres a sus tiempos personales y a promociones laborales con el fin de atender a sus responsabilidades laborales y familiares (Frías, 2020). Esto podría tener relación con la distribución del trabajo más tradicional que la que se observa en otras latitudes.

En esta revisión se encontró como el factor de riesgo más mencionado en las investigaciones el que los trabajadores presenten ciertas características sociodemográficas que representan mayor vulnerabilidad; en segundo lugar, se

mencionan características de la organización en la que se desempeñan, tales como bajo soporte social y altas demandas laborales. Una revisión de la literatura respecto al tema, focalizada en migrantes que residen en Estados Unidos, coincidentemente encontró que en esta población las demandas laborales son el principal factor asociado con el conflicto trabajo-familia, mientras que el control y el apoyo en el trabajo se asocian negativamente con el fenómeno (Lin y Lin, 2021). En la literatura latinoamericana se hace énfasis en que las variables organizacionales tienen más poder predictivo del conflicto trabajo-familia que las variables personales; por ejemplo, la descortesía en el lugar de trabajo (Luiz de Andrade et al., 2020) y el tener una menor percepción de justicia organizacional (Rodríguez et al., 2022), mientras que los factores que protegen del conflicto trabajo-familia, según estudios latinoamericanos, se encuentran vinculados al ámbito familiar, como por ejemplo el apoyo social (doméstico y de pareja) (Álvarez y Gómez, 2011) o el tener hijos mayores que ya son independientes (Lima et al., 2012). La revisión de literatura indica que un número importante de artículos aborda lo relativo a peor salud mental y peor salud mental autoevaluada. En este sentido, los principales hallazgos del CTF en la salud mental son las alteraciones importantes en la calidad del sueño (Eshak, 2019; Zhang, Punnett, et al., 2017), el riesgo de depresión, problemas de salud física y abuso de sustancias (Wang y Peng, 2017; Westrupp et al., 2016; B. Zhou et al., 2018), angustia psicológica y angustia grave (Mutambudzi et al., 2017) y altos niveles de estrés (Sharma et al., 2016). En suma, el CTF puede volverse crónico y precipitar un espiral de pérdidas en distintas esferas de la vida (Cooklin, Dinh, et al., 2016). Finalmente, hay artículos que indican otras consecuencias en la salud mental como infelicidad (S. Zhou et al., 2018), enojo o culpa (Young y Montazer, 2018b), alienación y deshumanización (Evenstad, 2018), así como emociones destructivas (Young, 2015). Estos hallazgos también han sido descriptos en revisiones de la literatura

anteriores; por ejemplo, el conflicto trabajo-familia se ha asociado con el consumo de psicotrópicos (Milner et al., 2019), repercusiones negativas en la salud mental de migrantes que residen en Estados Unidos (Lin y Lin, 2021), ansiedad de los padres en el periodo perinatal (Philpott et al., 2019), mayor estrés en trabajadores de la industria de la construcción (Tijani et al., 2022).

Los principales resultados respecto del CTF y maternidad/paternidad indican que la existencia de dificultades para balancear los roles de trabajo y familia explican los efectos de malestar para hombres y mujeres, cuando desarrollan labores de cuidado (Glavin y Peters, 2015); existe una sensación de fracaso en la paternidad, desatención de los niños, hostilidad y frustración en las interacciones con los hijos (Cooklin, Westrupp, et al., 2016; Moreira et al., 2019); en etapas tempranas y tardías del embarazo, el CTF predice mayores niveles de ansiedad en los padres (Koh et al., 2015); y en general, que los conflictos entre el trabajo y la familia se asocian con la salud mental deficiente y anterior de los padres (Vahedi et al., 2019).

Respecto de los hallazgos directamente vinculados al trabajo, se destaca el agotamiento laboral y la interferencia negativa en la relación trabajo-familia (Anagnostopoulos et al., 2015; Carvalho et al., 2018; Kleiner y Wallace, 2017; Travis et al., 2016), la menor satisfacción laboral (Sharma et al., 2016), y el menor compromiso organizacional y elevado ausentismo al trabajo (Lambert et al., 2017; Versey, 2015). En general, hay estudios que indican que el CTF afecta la salud mental de los más pobres y desempleados (Jacobs et al., 2016; Razavi et al., 2015). Finalmente, existen artículos que indican la falta de tiempo para el ocio y la vida personal (Anagnostopoulos et al., 2015; Cooklin, Westrupp, et al., 2016).

Algunos hallazgos que develan cuestiones de desigualdad señalan que ser un padre nacido en el extranjero y habitar un barrio desventajado contribuye a experimentar más

altos niveles de malestar psicológico, cuestión que puede agravar el CTF (Young y Montazer, 2018b). Además, en el caso de las mujeres de bajos ingresos, se observa malestar psicológico inespecífico y somatización cuando buscan un empleo y logran conseguirlo (Jacobs et al., 2016).

Como se puede apreciar, los resultados recién descriptos muestran un espectro abundante de consecuencias negativas en la salud mental de las personas, que en su vida familiar o laboral realizan labores de cuidado o labores de alto agobio laboral, aunque no pertenezcan a la esfera de los cuidados. La brecha entre hombres y mujeres se ha equilibrado, por la mayor participación de los hombres en la vida doméstica, en un contexto de mayor democratización de los roles familiares y en países con menor desigualdad social. Pocos estudios abordan una mirada más sistémica, incorporando la noción de comunidad o de barrio, cuestión que puede explicarse por la supremacía de estudios cuantitativos. Con todo, resulta relevante darse cuenta de la inevitabilidad de que ocurra alguna expresión de conflicto trabajo-familia, ante la imperiosa necesidad de trabajar para subsistir. Por cierto, el conflicto trabajo-familia parece presentarse mayoritariamente en asalariados, registrando una cuestión relativa a la clase social. Para concluir es posible señalar que, si bien la mayor parte de las investigaciones estudia el conflicto trabajo-familia como una variable independiente relacionada con la salud mental de los trabajadores, es posible establecer que se trata de una relación recíproca, puesto que el conflicto trabajo-familia funciona como factor estresante que afecta la salud mental, y la mala salud mental también declina la capacidad de equilibrar las demandas laborales y familiares en conflicto.

Una de las limitaciones de este estudio es que la búsqueda se realizó sólo en inglés y en español, excluyendo la producción en portugués. Además, no se compararon los hallazgos entre estudios debido a la amplia diversidad de las muestras y se trata de un

estudio en literatura previa a la pandemia del COVID-19. Resulta relevante realizar revisiones de la literatura con estudios que hayan abordado cómo se manifestó el conflicto trabajo-familia en el período de confinamiento puesto que, en este contexto, las prácticas de flexibilidad del horario laboral y el *home-office*, que usualmente son consideradas como políticas de conciliación trabajo-familia, no resultaron viables dado que no siempre estuvieron presentes las redes de apoyo para el cuidado (remunerado y no-remunerado) y para la educación, derivando en jornadas de trabajo extenuantes (Meza de Luna et al., 2022)

Finalmente, cabe señalar que a pesar de que esta revisión da cuenta de que el conflicto trabajo-familia es un fenómeno que se estudia prioritariamente en forma cuantitativa y que posee múltiples consecuencias para la salud mental, con los criterios de búsqueda utilizados en esta revisión sistemática de la literatura no se encontraron estudios con muestras representativas a nivel nacional en trabajadores de países latinoamericanos que permitan un panorama global del fenómeno -sus factores facilitadores y consecuencias- ni tampoco estudios cualitativos que permitan comprender la vivencia del fenómeno de trabajadores de América Latina.

Por lo anterior, un desafío importante para la investigación latinoamericana sobre conflicto trabajo-familia es la realización de estudios masivos de carácter mixto que permitan estimar el fenómeno, sus factores precipitantes y consecuencias, a niveles nacionales y, a la vez, indagar con mayor profundidad la comprensión del CTF rescatando las vivencias de los/as trabajadores, particularmente en el contexto de reincorporación laboral luego del confinamiento motivado por la pandemia COVID-19.

Referencias

Álvarez, A. R. y Gómez, I. C. B. (2011). Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo. *Pensamiento Psicológico*,

9(16), 89-106.

<http://ezproxy.puc.cl/scholarly-journals/conflicto-trabajo-familia-en-mujeres/docview/876076022/se-2>.

Anagnostopoulos, F., Demerouti, E., Sykioti, P., Niakas, D. y Zis, P. (2015). Factors Associated with Mental Health Status of Medical Residents: A Model-Guided Study. *Journal of Clinical Psychology in Medical Settings*, 22(1), 90-109.

<https://doi.org/10.1007/s10880-014-9415-2>

Beauregard, N., Marchand, A., Bilodeau, J., Durand, P., Demers, A. y Haines, V. Y. (2018). Gendered Pathways to Burnout: Results from the SALVEO Study.

Annals of Work Exposures and Health, 62(4), 426–437.

<https://doi.org/10.1093/annweh/wxx114>

Beltrán, O. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista Colombiana de Gastroenterología*, 20(1), 60-69.

Boamah, S. A., Read, E. A. y Spence Laschinger, H. K. (2017). Factors influencing new graduate nurse burnout development, job satisfaction and patient care quality: A time-lagged study. *Journal of Advanced Nursing*, 73(5), 1182-1195.

<https://doi.org/10.1111/jan.13215>

Byron, K. (2005). A meta-analytic review of work–family conflict and its antecedents.

Journal of Vocational Behavior, 67(2), 169-198.

<https://doi.org/10.1016/j.jvb.2004.08.009>

Candia, M. y Pérez, J. M. (2020). *Manual del Método del Cuestionario*

SUSESO/ISTA21. Superintendencia de Seguridad Social, Gobierno de Chile.

Carlson, D. S., Kacmar, K. M. y Williams, L. J. (2000). Construction and Initial Validation of a Multidimensional Measure of Work–Family Conflict. *Journal of Vocational Behavior*, 56(2), 249-276.

<https://doi.org/10.1006/jvbe.1999.1713>

- Carvalho, V. S., Chambel, M. J., Neto, M. y Lopes, S. (2018). Does Work-Family Conflict Mediate the Associations of Job Characteristics with Employees' Mental Health Among Men and Women? *Frontiers in Psychology*, 9, 966. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00966>
- Chiang, M., Manzo, C. y Pinilla, S. (2020). Conciliación Trabajo-Familia, Buenas Prácticas Laborales, Compromiso Organizacional, Autoeficacia y Creencias Organizacionales, influencia en los trabajadores de Centro de Salud. *Revista Perspectivas*, (45), 85-116. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332020000100005&lng=es&tlng=es.
- Converso, C., Sottimano, I., Molinengo, G. y Loera, B. (2019). The Unbearable Lightness of the Academic Work: The Positive and Negative Sides of Heavy Work Investment in a Sample of Italian University Professors and Researchers. *Sustainability (Basel, Switzerland)*, 11(8), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su11082439>
- Cooklin, A. R., Dinh, H., Strazdins, L., Westrupp, E., Leach, L. S. y Nicholson, J. M. (2016). Change and stability in work–family conflict and mothers' and fathers' mental health: Longitudinal evidence from an Australian cohort. *Social Science y Medicine*, 155, 24-34. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.02.036>
- Cooklin, A. R., Westrupp, E. M., Strazdins, L., Giallo, R., Martin, A. y Nicholson, J. M. (2016). Fathers at Work: Work–Family Conflict, Work–Family Enrichment and Parenting in an Australian Cohort. *Journal of Family Issues*, 37(11), 1611-1635. <https://doi.org/10.1177/0192513X14553054>
- Davis, K. D., Gere, J. y Sliwinski, M. J. (2017). Investigating the work-family conflict and health link: Repetitive thought as a mechanism: Work-family conflict and

repetitive thought. *Stress and Health*, 33(4), 330-338.

<https://doi.org/10.1002/smi.2711>

Eby, L. T., Casper, W. J., Lockwood, A., Bordeaux, C. y Brinley, A. (2005). Work and family research in IO/OB: Content analysis and review of the literature (1980–2002). *Journal of Vocational Behavior*, 66(1), 124-197.

<https://doi.org/10.1016/j.jvb.2003.11.003>

Eshak, E. S. (2019). Mental Health Disorders and Their Relationship with Work-Family Conflict in Upper Egypt. *Journal of Family and Economic Issues*, 40(4), 623-632. <https://doi.org/10.1007/s10834-019-09633-3>

Evenstad, S. B. N. (2018). The virtuous circle of ephemeralization and the vicious circle of stress: A systemic perspective on ICT worker burnout. *Futures*, 103, 61-72.

<https://doi.org/10.1016/j.futures.2018.03.013>

Frías, S. (2020). Tensiones y conflictos entre roles y responsabilidades en distintas esferas de la vida. El caso de una institución de la administración pública federal mexicana. *Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México*, 6, e390. <https://doi.org/10.24201/reg.v6i0.390>

Frone, M. R., Russell, M. y Cooper, M. L. (1997). Relation of work-family conflict to health outcomes: A four-year longitudinal study of employed parents. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 70(4), 325-335.

<https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1997.tb00652.x>

Garcia, M. y da Rosa, S. (2022). Processos psicossociais, saúde mental e trabalho em um instituto federal de educação. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 47, 1-10. <https://doi.org/10.1590/2317-6369/22620pt2022v47e13>

Geurts, S. A. E., Taris, T. W., Kompier, M. A. J., Dikkers, J. S. E., Van Hooff, M. L. M. y Kinnunen, U. M. (2005). Work-home interaction from a work psychological

- perspective: Development and validation of a new questionnaire, the SWING. *Work y Stress*, 19(4), 319-339. <https://doi.org/10.1080/02678370500410208>
- Glavin, P. y Peters, A. (2015). The Costs of Caring: Caregiver Strain and Work-Family Conflict Among Canadian Workers. *Journal of Family and Economic Issues*, 36(1), 5-20. <https://doi.org/10.1007/s10834-014-9423-2>
- Goldsmith, E. B. (Ed.). (1989). *Work and family: Theory, research, and applications* (1. Sage print). Sage.
- Gómez, V., Perilla, L. y Hermosa, A. (2015). Moderación de la Relación Entre Tensión Laboral y Malestar de Profesores Universitarios: Papel del Conflicto y la Facilitación Entre el Trabajo y la Familia. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(1), 185–201. <https://doi.org/10.15446/rcp.v24n1.42081>
- Greenhaus, J. H. y Beutell, N. J. (1985). Sources of Conflict Between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10(1), 76-88. <https://doi.org/10.5465/amr.1985.4277352>
- Greenhaus, J. H. y Powell, G. N. (2006). When Work and Family are Allies: A Theory of Work-Family Enrichment. *Academy of Management Review*, 31(1), 72-92. <https://doi.org/10.5465/amr.2006.19379625>
- Griep, R. H., Silva-Costa, A., Chor, D., Cardoso, L. de O., Toivanen, S., da Fonseca, M. de J. M. y Rotenberg, L. (2022). Gender, work-family conflict, and weight gain: four-year follow-up of the Brazilian Longitudinal Study of Adult Health (ELSA-Brasil). *Cadernos de Saúde Pública*, 38(4), EN066321–EN066321. <https://doi.org/10.1590/0102-311XEN066321>
- Grzywacz, J. G. y Carlson, D. S. (2007). Conceptualizing Work—Family Balance: Implications for Practice and Research. *Advances in Developing Human Resources*, 9(4), 455-471. <https://doi.org/10.1177/1523422307305487>

Gutek, B. A., Searle, S. y Klepa, L. (1991). Rational versus gender role explanations for work-family conflict. *Journal of Applied Psychology*, 76(4), 560-568.

<https://doi.org/10.1037/0021-9010.76.4.560>

Henderson, A. K. (2016). Jesus Didn't Teach Us to Juggle: Religious Involvement, Work-Family Conflict, and Life Satisfaction Among African Americans. *Journal of Family Issues*, 37(11), 1558-1584.

<https://doi.org/10.1177/0192513X14561520>

Jacobs, A. W., Hill, T. D., Tope, D. y O'Brien, L. K. (2016). Employment Transitions, Child Care Conflict, and the Mental Health of Low-Income Urban Women With Children. *Women's Health Issues*, 26(4), 366-376.

<https://doi.org/10.1016/j.whi.2016.05.003>

Jiménez, A., Bravo, C. y Toledo, B. (2020). Conflicto trabajo-familia, satisfacción laboral y calidad de vida laboral en trabajadores de salud pública de Chile. *Revista de Investigacion Psicologica*, (23), 67-85.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000100006&lng=es&tlng=es.

Karasek, R., Brisson, C., Kawakami, N., Houtman, I., Bongers, P. y Amick, B. (1998). The Job Content Questionnaire (JCQ): An instrument for internationally comparative assessments of psychosocial job characteristics. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3(4), 322-355.

<https://doi.org/10.1037/1076-8998.3.4.322>

Kleiner, S. y Wallace, J. E. (2017). Oncologist burnout and compassion fatigue: Investigating time pressure at work as a predictor and the mediating role of work-family conflict. *BMC Health Services Research*, 17(1), 639.

<https://doi.org/10.1186/s12913-017-2581-9>

Koh, Y. W., Lee, A. M., Chan, C. Y., Fong, D. Y. T., Lee, C. P., Leung, K. Y. y Tang, C.

S. K. (2015). Survey on examining prevalence of paternal anxiety and its risk factors in perinatal period in Hong Kong: A longitudinal study. *BMC Public Health*, 15(1), 1131. <https://doi.org/10.1186/s12889-015-2436-4>

Kruel Goebel, D. y Carlotto, M. S. (2019). Predictores sociodemográficos, laborales y psicosociales del Síndrome de Burnout en docentes de educación a distancia.

Avances en Psicología Latinoamericana, 37(2), 295-311.

<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.6886>

Lambert, E. G., Hogan, N. L., Keena, L. D., Williamson, L. y Kim, B. (2017).

Exploring the Association between Different Types of Social Support with Role Stress, Work–family Conflict, and Turnover Intent among Private Prison Staff.

Journal of Applied Security Research, 12(2), 203-223.

<https://doi.org/10.1080/19361610.2017.1277866>

Lima, G. S., Carvalho Neto, A. y Tanure, B. (2012). Executivos jovens e seniores no

topo da carreira: conflitos e complementaridades. *Revista Eletrônica Da Administração (Porto Alegre)*, 18(1), 63–96.

<https://doi.org/10.1590/S1413-23112012000100003>

Lin, I. H. y Lin, P. S. (2021). Immigrants' experiences of work-family conflict in the

U.S.: A systematic review. *Community, Work y Family*, 24(2), 155-172.

<https://doi.org/10.1080/13668803.2020.1722063>

Lu, Y., Hu, X. M., Huang, X. L., Zhuang, X. D., Guo, P., Feng, L. F., Hu, W., Chen, L.,

Zou, H. y Hao, Y. T. (2017). The relationship between job satisfaction, work stress, work– family conflict, and turnover intention among physicians in

Guangdong, China: a crosssectional study. *BMJ Open*, 2017(7), e014894.

<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-014894>

- Luiz de Andrade, A., Drumond Moraes, T., Martins Silva, P. de O. y Silveira de Queiróz, S., (2020). Conflito trabalho-família em profissionais do contexto hospitalar: análise de preditores. *Revista de Psicologia (Lima, Perú)*, 38(2), 451–478. <https://doi.org/10.18800/psico.202002.004>
- Marshall, N. y Barnett, R. (1993). Work-family strains and gains among two-earner couples. *Journal of Community Psychology*, 21, 64-78.
- Meza de Luna, M. E., Morelos, T. y Meza de Luna, L. (2022). Conciliación trabajo-familia con y sin niños y niñas, durante el confinamiento por COVID-19 en México. *Psicoperspectivas*, 21(2), 26-39.
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2467>
- Milner, A., Scovelle, A. J., King, T. L. y Madsen, I. (2019). Exposure to work stress and use of psychotropic medications: a systematic review and meta-analysis. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 73(6), 569–576.
<https://doi.org/10.1136/jech-2018-211752>
- Minnotte, K. L. y Yucel, D. (2018). Work–Family Conflict, Job Insecurity, and Health Outcomes Among US Workers. *Social Indicators Research*, 139(2), 517-540.
<https://doi.org/10.1007/s11205-017-1716-z>
- Moen, P., Kaduk, A., Kossek, E. E., Hammer, L., Buxton, O. M., O'Donnell, E., Almeida, D., Fox, K., Tranby, E., Oakes, J. M. y Casper, L. (2015). Is work-family conflict a multilevel stressor linking job conditions to mental health? evidence from the work, family and health network. *Research in the Sociology of Workes Sociol Work*, 26, 177-217.
<https://doi.org/10.1108/S0277-283320150000026014>
- Moreira, H., Fonseca, A., Caiado, B. y Canavarro, M. C. (2019). Work-Family Conflict and Mindful Parenting: The Mediating Role of Parental Psychopathology

- Symptoms and Parenting Stress in a Sample of Portuguese Employed Parents. *Frontiers in Psychology*, 10, 635. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00635>
- Mutambudzi, M., Javed, Z., Kaul, S., Prochaska, J. y Peek, M. K. (2017). Effects of work–family conflict and job insecurity on psychological distress. *Occupational Medicine*, 67(8), 637-640. <https://doi.org/10.1093/occmed/kqx067>
- Narli, S. (2018). The virtuous circle of ephemeralization and the vicious circle of stress: A systemic perspective on ICT worker burnout. *Futures*, 103, 61-72. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2018.03.013>
- Netemeyer, R. G., Boles, J. S. y McMurrin, R. (1996). Development and validation of work–family conflict and family–work conflict scales. *Journal of Applied Psychology*, 81(4), 400-410. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.81.4.400>
- Nilsen, W., Skipstein, A. y Demerouti, E. (2016). Adverse trajectories of mental health problems predict subsequent burnout and work-family conflict – a longitudinal study of employed women with children followed over 18 years. *BMC Psychiatry*, 16(1), 384. <https://doi.org/10.1186/s12888-016-1110-4>
- Obidoa, C., Reeves, D., Warren, N., Reisine, S. y Cherniack, M. (2011). Depression and Work Family Conflict Among Corrections Officers. *Journal of Occupational & Environmental Medicine*, 53(11), 1294-1301. <https://doi.org/10.1097/JOM.0b013e3182307888>
- Otárola, G. (2007) La relación existente entre el conflicto trabajo-familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas. *Cuadernos de Administración*, 20(34), 139-160. <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v20n34/v20n34a07.pdf>
- Patlán, J. (2013). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445–455. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.11.010>

- Pérez, S. (2021). Conciliación familia-trabajo y su relación con la salud mental y el apoyo social desde una perspectiva de género. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(spe1), 00015.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2568>
- Peter, R., March, S. y du Prel, J.-B. (2016). Are status inconsistency, work stress and work-family conflict associated with depressive symptoms? Testing prospective evidence in the lidA study. *Social Science & Medicine*, 151, 100–109.
<https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2016.01.009>
- Philpott, L. F., Savage, E., Fitz Gerald, S. y Leahy-Warren, P. (2019). Anxiety in fathers in the perinatal period: A systematic review. *Midwifery*, 76, 54–101.
<https://doi.org/10.1016/j.midw.2019.05.013>
- Pikó, B. F. y Mihálka, M. (2017). A Study of Work Satisfaction, Burnout and other Work-Related Variables Among Hungarian Educators. *European Journal of Mental Health*, 12(2), 152-164. <https://doi.org/10.5708/EJMH.12.2017.2.2>
- Razavi, T., Clark, C. y Stansfeld, S. A. (2015). Work-family conflict as a predictor of common mental disorders in the 1958 British birth cohort. *Longitudinal and Life Course Studies*, 6(3). <https://doi.org/10.14301/lcs.v6i3.327>
- Rodríguez, V., Barroilhet, J., Carrasco, R., Guzmán, A., Carvajal, C. y Galaz, D. (2022). Rol mediador del conflict trabajo-familia en la relación entre justicia organizacional y estrés laboral. *Revistas CES Psico*, 15(2), 113-134.
<https://doi.org/10.21615/cesp.5920>
- Sharma, J., Dhar, R. L. y Tyagi, A. (2016). Stress as a mediator between work–family conflict and psychological health among the nursing staff: Moderating role of emotional intelligence. *Applied Nursing Research*, 30, 268-275.
<https://doi.org/10.1016/j.apnr.2015.01.010>

Skomorovsky, A., Hujaleh, F. y Wolejszo, S. (2015). Intimate Partner Violence in the Canadian Armed Forces: The Role of Family Stress and Its Impact on

Well-Being. *Military Medicine*, 180(7), 809-816.

<https://doi.org/10.7205/MILMED-D-14-00447>

Sugawara, N. Danjo, K., Furukori, H., Sato, Y. Tomita, T., Fujii, A. Nakagami, T.

Kitaoka, K. y Yasui-Furukori, N. (2017). Work–family conflict as a mediator between occupational stress and psychological health among mental health nurses in japan. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 13, 779-784.

<https://doi-org.pucdechile.idm.oclc.org/10.2147/NDT.S127053>

Talavera-Velasco, B., Luceño-Moreno, L., Martín-García, J. y Díaz-Ramiro, E. M.

(2017). Asociación entre la percepción de condiciones laborales adversas y depresión: Una revisión sistemática. *Ansiedad y Estrés*, 23(1), 45-51.

<https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.05.002>

Tijani, B., Osei-Kyei, R. y Feng, Y. (2022). A review of work-life balance in the

construction industry. *International Journal of Construction Management*, 22(14), 2671–2686. <https://doi.org/10.1108/IJBPA-02-2020-0011>

Travis, D. J., Lizano, E. L. y Mor Barak, M. E. (2016). ‘I’m So Stressed!’: A

Longitudinal Model of Stress, Burnout and Engagement among Social Workers in Child Welfare Settings. *British Journal of Social Work*, 46(4), 1076-1095.

<https://doi.org/10.1093/bjsw/bct205>

Vahedi, A., Krug, I., y Westrupp, E. M. (2019). Crossover of parents’ work-family

conflict to family functioning and child mental health. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 62, 38-49.

<https://doi.org/10.1016/j.appdev.2019.01.001>

- Venkatesh, V. (2020). Impacts of COVID-19: A research agenda to support people in their fight. *International Journal of Information Management*, 55, 102197.
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102197>
- Vera-Calzaretta, A., Carrasco-Dájer, C., da Costa, S. y Páez-Rovira, D. (2015). Factores psicosociales del presentismo en trabajadores del Sistema de Salud chileno. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 31(2), 119–128.
<https://doi.org/10.1016/j.rpto.2015.03.004>
- Versey, H. S. (2015). Managing work and family: Do control strategies help? *Developmental Psychology*, 51(11), 1672-1681.
<https://doi.org/10.1037/a0039607>
- Wang, Y. y Peng, J. (2017). Work–Family Conflict and Depression in Chinese Professional Women: The Mediating Roles of Job Satisfaction and Life Satisfaction. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 15(2), 394-406. <https://doi.org/10.1007/s11469-017-9736-0>
- Westrupp, E. M., Strazdins, L., Martin, A., Cooklin, A., Zubrick, S. R. y Nicholson, J. M. (2016). Maternal Work-Family Conflict and Psychological Distress: Reciprocal Relationships Over 8 Years. *Journal of Marriage and Family*, 78(1), 107-126. <https://doi.org/10.1111/jomf.12262>
- Wheaton, B. (1999). Social Stress. En C. S. Aneshensel y J. Phelan (Eds.), *The Handbook of the Sociology of Mental Health* (pp. 277-300). Kluwer Academic/Plenum.
- Young, M. (2015). Work–family conflict in context: The impact of structural and perceived neighborhood disadvantage on work–family conflict. *Social Science Research*, 50, 311-327. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2014.12.001>

- Young, M. y Montazer, S. (2018a). Neighborhood Effects on Immigrants' Experiences of Work-Family Conflict and Psychological Distress. *Society and Mental Health*, 8(1), 25-49. <https://doi.org/10.1177/2156869317720713>
- Young, M. y Montazer, S. (2018b). Neighborhood Effects on Immigrants' Experiences of Work-Family Conflict and Psychological Distress. *Society and Mental Health*, 8(1), 25-49. <https://doi.org/10.1177/2156869317720713>
- Yucel, D. y Fan, W. (2019). Work-Family Conflict and Well-Being among German Couples: A Longitudinal and Dyadic Approach. *Journal of Health and Social Behavior*, 60(3), 377-395. <https://doi.org/10.1177/0022146519870535>
- Zhang, Y., Duffy, J. F. y De Castellero, E. R. (2017). Do sleep disturbances mediate the association between work-family conflict and depressive symptoms among nurses? A cross-sectional study. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 24(8), 620-628. <https://doi.org/10.1111/jpm.12409>
- Zhang, Y., Punnett, L. y Nannini, A. (2017). Work-Family Conflict, Sleep, and Mental Health of Nursing Assistants Working in Nursing Homes. *Workplace Health y Safety*, 65(7), 295-303. <https://doi.org/10.1177/2165079916665397>
- Zhou, B., Marchand, A. y Guay, S. (2018). Gender Differences on Mental Health, Work-Family Conflicts and Alcohol Use in Response to Abusive Supervision. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 34(3), 157-167. <https://doi.org/10.5093/jwop2018a18>
- Zhou, S., Da, S., Guo, H. y Zhang, X. (2018). Work-Family Conflict and Mental Health Among Female Employees: A Sequential Mediation Model via Negative Affect and Perceived Stress. *Frontiers in Psychology*, 9, 544. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00544>

<https://doi.org/10.16888/interd.2024.41.2.2>

Conflicto trabajo-familia y salud mental

Aceptado: 14 de septiembre de 2022