



Revista de Arquitectura e Ingeniería
ISSN: 1990-8830
Olga-Toledo@empai.co.cu
Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería
de Matanzas
Cuba

Programa de capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Santos Pérez., Orlando; Mondejar Rodríguez., Juan Jesús; Morciego Esquivel., Homero; Marqués León., Maylín; Nogueira Rivera., Dianelys

Programa de capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Revista de Arquitectura e Ingeniería, vol. 13, núm. 3, 2019

Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería de Matanzas, Cuba

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193961007004>

Todos los derechos reservados.

Todos los derechos reservados.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

Programa de capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Training program for the management of accessibility and mobility in historical centers.

Orlando Santos Pérez. orlando-santos@empai.co.cu

Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería de Matanzas, Cuba

Juan Jesús Mondejar Rodríguez. juan.mondejar@umcc.cu

Universidad de Matanzas. Vice-Rectoría. Departamento de Formación de Pregrado., Cuba

Homero Morciego Esquivel. homero.morciego@umcc.cu

Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias Técnicas. Departamento de Construcciones., Cuba

Maylín Marqués León. maylin.marques@umcc.cu

Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias Empresariales.

Departamento Industrial., Cuba

Dianelys Nogueira Rivera. dianelys.nogueira@umcc.cu

Universidad de Matanzas. Facultad de Ciencias Empresariales.

Departamento Industrial., Cuba

Revista de Arquitectura e Ingeniería, vol. 13, núm. 3, 2019

Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería de Matanzas, Cuba

Recepción: 08/04/19
Aprobación: 21/10/19

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193961007004>

Resumen: La presente investigación tiene como objetivo diseñar un programa de capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos. Entre los métodos teóricos empleados se encuentran el histórico-lógico, análisis-síntesis, inductivo-deductivo, el enfoque sistémico y la modelación; y entre los métodos empíricos se emplean el análisis documental, la observación directa, encuesta, entrevista, y validación mediante consulta a expertos. Todos ellos permitieron estudiar el objeto en su desarrollo, realizar el estudio diagnóstico, descubrir interrelaciones en el fenómeno estudiado y la elaboración de la concepción teórico-metodológica, fundamentada en el enfoque dialéctico-materialista como método general del conocimiento científico, lo que permite realizar un análisis del problema encontrado en su desarrollo histórico. Entre los principales resultados se encuentra una aproximación a los contenidos a impartir a los implicados en el proceso de gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos, para la posterior elaboración del programa de capacitación.

Palabras clave: capacitación, accesibilidad, movilidad, centros históricos.

Abstract: The objective of this research is to design a training program for the management of accessibility and mobility in historic centers. Among the theoretical methods used are historical-logical, analysis-synthesis, inductive-deductive, the systemic approach and modeling; and empirical methods include documentary analysis, direct observation, survey, interview, and validation by expert methods. All of them allowed to study the object in its development, to carry out the diagnostic study, to discover interrelations in the studied phenomenon and the elaboration of the theoretical-methodological conception, based on the dialectical-materialist approach as a general method of scientific knowledge, which allows to realize a analysis of the problem found in its historical development. Among the main results is an approach to the contents to be imparted to those involved in the accessibility and mobility management process in historic centers, for the subsequent preparation of the training program.

Keywords: training, accessibility, mobility, historical centers.

INTRODUCCIÓN

La capacitación constituye un factor estratégico en los modelos de gestión contemporáneos a cualquier escala que se analice. La capacidad de una organización de crear y transmitir conocimientos, habilidades y actitudes en sus miembros, como parte de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas, posibilita la sustentabilidad del éxito de su gestión.

La presente investigación pretende desarrollar metodológica y didácticamente un programa de capacitación asociado al modelo de gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos. La capacitación se inserta en el modelo de gestión a varias escalas de acuerdo al público objetivo que la recibirá según su implicación en el proceso. Para cada uno de ellos, el sistema de conocimientos a dominar y habilidades a desarrollar diferirá de acuerdo a su implicación en el proceso de gestión. Los autores segmentan a priori estos grupos como:

- Responsables del proceso de gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos.
- Responsables de los subprocesos de gestión en cada Organismo de la Administración Central del Estado.
- Ejecutores de estudios de diagnóstico y procesamiento de datos para la caracterización de parámetros de elementos incidentes en la accesibilidad y movilidad.

Asimismo, se pretende generalizar el programa de capacitación mediante la Red de Oficinas del Historiador y el Conservador de las Ciudades Patrimoniales de Cuba, adecuándolo a las condiciones particulares de cada locación en cuanto a funcionalidad del subsistema vial y estructuración del sistema de gestión empresarial asociado al proceso de gestión de accesibilidad y movilidad

DESARROLLO

El carácter polisémico otorgado a la capacitación por autores de varias ramas de la ciencia, como la Psicología, la Filosofía, la Sociología, la Pedagogía y las Ciencias Empresariales, conlleva de forma obligada a una contextualización de los elementos que la definen, a las características del objeto de estudio.

(Blake, 1997) define la capacitación como un recurso dinamizador de las organizaciones, constituyendo una actividad orientada a satisfacer las necesidades que las organizaciones tienen de incorporar conocimientos, habilidades y actitudes en sus miembros, como parte de su natural proceso de cambios, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas.

(Chiavenato, 2007) precisa que la capacitación es la educación profesional para la adaptación de la persona a un puesto o función. Sus objetivos están ubicados en el corto plazo, son restringidos e inmediatos,

y buscan proporcionar al hombre los elementos esenciales para el ejercicio de un puesto, preparándole adecuadamente para él.

(García, 2011) conceptualiza la capacitación como una actividad que debe ser sistémica, planeada, continua y que permite el desarrollo de las habilidades (aptitudes y actitudes) necesarias para las personas que ocupan un puesto en las organizaciones puedan desarrollar sus funciones y cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente y efectiva.

En coincidencia con (Llumbet Estanque & Padrón Alvarez, 2017) se puede afirmar que numerosos especialistas de una u otra forma coinciden en que la capacitación es solo una actividad o acción, lo que minimiza sus atributos como proceso y sus fundamentos apuntan hacia el cambio y las transformaciones inmediatas que provoca, y no a todas las potencialidades que como proceso desarrolla.

Por otra parte, (Añorga Morales et. al., 2000) define la capacitación como un proceso de actividades de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado, que se basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo, y está orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral, elevando la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado no solo en la rama en que se tituló sino en su habilitación como directivo, gerente, empresario.

(Oficina Nacional de Normalización, 2007) la define como el conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, concebido como una inversión, que desarrollan las organizaciones dirigidas a mejorar las competencias y calificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones del cargo, asegurar su desempeño exitoso y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios.

(Stoner, 1992; Calderón, 1995; Deniz, 2001; Mano, 2003; Thompson, 2003) definen la capacitación como la adquisición de habilidades y conocimientos que modifican las aptitudes y actitudes de una persona en el marco de un proceso diseñado para mejorar su desempeño en la labor actual y futura.

(Lay et. al., 2005) plantean que es un proceso diseñado y gestionado, que debe ser permanente, sistemático y planificado, para proporcionarle a una persona un conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos tanto científicos y tecnológicos como gerenciales, con el objetivo de mejorar su desempeño actual y lograr mejores resultados en su trabajo, así como prepararlo para tareas futuras.

En aproximación a los conceptos anteriormente abordados, (Llumbet Estanque & Padrón Alvarez, 2017) definen la capacitación como el proceso sistemático, intencional, que posee una estructura lógica y sistémica, que se planifica, organiza, dirige y evalúa por personal calificado, sobre la base del diagnóstico de necesidades de capacitación, con objetivos definidos para el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores y que responde a las exigencias de los puestos de trabajo.

En aproximación a (Lay et. al., 2005, Tejeda, 2005; Chiavenato, 2007; García, 2011; Llumbet Estanque & Padrón Alvarez, 2017), se puede calificar la capacitación como un proceso tomando como base que:

- Se conforma por un grupo de actividades o eventos coordinados u organizados que se realizan o suceden con un fin u objetivo determinado, ya sea alternativa o simultáneamente.
- Se organiza o estructura de manera lógica a partir de un conjunto de actividades, acciones, eventos o tareas con cierto grado de sistematicidad.
- Se desarrolla en un marco temporal determinado, precisando de varias acciones para que ocurra una transformación.
- Por otra parte, se puede particularizar como proceso docente-educativo, al poseer un carácter sistémico y sistemático, ser intencionado, poseer objetivos definidos y estructura lógica, ser organizada y dirigida por personal calificado, y organizar un sistema de influencias en respuesta a necesidades sociales.

Para (Pérez Guanuchi, 2018), una empresa que brinda constante capacitación a sus empleados no caerá en el desconocimiento y siempre se mantendrá en competencia frente a las demás industrias. Se contará con empleados que saben qué hacer, cómo y cuándo actuar, y cómo conseguir el éxito de la empresa para la cual laboran y esto se obtiene gracias a la capacitación y a la disposición que posee cada individuo para desempeñar su trabajo.

Según (Alderete, 2017) el proceso de capacitación está compuesto por cuatro etapas:

1. **Detección de necesidades de capacitación:** Se realiza un diagnóstico de la situación actual del desempeño de las personas de una organización y se determinan necesidades de capacitación a satisfacer mediante un análisis de la información de la empresa disponible y de la información que se recopila para el diagnóstico. Esta primera etapa se relaciona fuertemente con el éxito del proceso de capacitación y con las consiguientes etapas del proceso.
2. **Programación de la capacitación:** En esta etapa se realiza un diseño del programa de capacitación a seguir basado en las necesidades diagnosticadas anteriormente. Se define el grupo de personas a capacitar, los objetivos del entrenamiento, momento a entrenar, el ejecutor de la capacitación, técnicas de aprendizaje más adecuadas, entre otras.
3. **Ejecución del programa de capacitación:** Mediante la interacción de todos los actores involucrados en el proceso de capacitación se implementa y aplica lo programado en la segunda etapa del proceso de capacitación.

4. **Evaluación de los resultados del entrenamiento:**
Esta etapa permite medir y evaluar los resultados del programa de capacitación y si éste satisfizo las necesidades para las que se diseñó. De esta forma, realizar una evaluación y seguimiento de las actividades de capacitación se convierte en un elemento que retroalimenta el sistema, permitiendo tomar acciones correctivas ante situaciones no deseadas.

Para obtener el máximo beneficio de un programa de capacitación es indispensable el apoyo de los altos mandos de la organización, ya que esto ayuda a que el programa no se desvíe de los objetivos establecidos. Por otra parte, es importante que en la programación de la capacitación se planteen objetivos alineados con los objetivos estratégicos de la empresa. Además, en la empresa debe existir una cultura interna que incentive las actividades de aprendizaje, de modo que se proporcionen instancias y motivaciones para que su gente aplique lo aprendido.

Según (Siliceo, 2006) la capacitación se divide en dos aspectos:

- Capacitación en el trabajo: está orientada a los trabajadores que van a desempeñar una nueva actividad, si la persona ingresó hace poco o por obtener un ascenso y para mantener actualizados los conocimientos del personal.
- Capacitación en el trabajo: está orientada a los trabajadores que van a desempeñar una nueva actividad, si la persona ingresó hace poco o por obtener un ascenso y para mantener actualizados los conocimientos del personal.

Los autores analizados en la presente investigación, coinciden en que el proceso de capacitación debe desarrollarse de forma planificada y organizada, por lo que el programa o plan de capacitación juega un papel fundamental en estas etapas del proceso. En tal sentido, (Medina & Gutiérrez, 2013) desglosan en componentes el modelo de plan de capacitación, definidos de la siguiente forma:

- Objetivos: lo que se desea lograr con un grupo mediante la capacitación.
- Programas y contenidos: actividades que se van a realizar en el tiempo que dure la capacitación.
- Recursos necesarios: pueden ser virtuales o físicos.
- Facilitadores: personal especializado para brindar las capacitaciones.
- Participantes: son los individuos u organización que forman parte de una actividad.
- Presupuesto: lo que costará el curso.
- Seguimiento y evaluación: al finalizar el programa de capacitación se realiza una evaluación para saber el conocimiento obtenido.

Aproximación a la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Los términos accesibilidad y movilidad se han convertido en la actualidad en uno de los puntos principales a abordar cuando se habla de vialidad urbana, puesto que constituyen el principal problema a resolver en diversas regiones.

Los centros históricos son productos culturales únicos, espacios cargados de historia, que confieren una personalidad específica a las ciudades debido a su carácter simbólico y emblemático. La gestión de la accesibilidad y la movilidad en estos espacios debe abordarse siempre con enorme cuidado. Cualquier política que se arbitre en esta materia debe enmarcarse dentro del objetivo global de preservar y a la vez mantener vivos los centros históricos.

Las políticas de transporte en los centros históricos deben garantizar las condiciones necesarias para la movilidad de los residentes y el acceso a la actividad económica, siendo respetuosas con el patrimonio y mejorando al mismo tiempo la calidad de vida en el centro. Para ello debe reducirse en lo posible el uso y la presencia del automóvil privado, potenciando al mismo tiempo otras formas de movilidad, sobre todo la peatonal, más acordes con el carácter histórico de estos espacios.

(Asamblea Nacional del Poder Popular, 2010; Cal y Mayor & Cárdenas Grisales, 2010; Velásquez, 2015; Santos Pérez et al., 2018, Santos Pérez, 2018) definen como elementos incidentes en la accesibilidad y movilidad a los flujos vehiculares y peatonales, la infraestructura vial y peatonal, los dispositivos de control del tráfico y los estacionamientos sobre la vía pública y fuera de esta.

(Santos Pérez, 2018) concibe un procedimiento para la gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos, con enfoque estratégico y de procesos, a partir del cual lista los subprocesos que se desarrollan en el interior del proceso de gestión de accesibilidad y movilidad, y los representa en un mapa de procesos (Figura 1); asigna responsables por procesos de acuerdo a los Organismos de la Administración Central del Estado (OACEs) (Tabla 1), analiza el alineamiento estratégico entre OACEs; diseña una estructura organizativa virtual en red; y construye un cuadro de mando integral como sistema de control de gestión en base a indicadores integrales por subprocesos y variables características de los mismos. En la fase de retroalimentación y mejora continua del proceso de gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos, se precisa el diseño e implementación del Programa de Capacitación.

A partir de la definición del nivel de responsabilidad de los OACEs en los subprocesos de gestión, se procede a la distribución de indicadores de control de gestión, los cuales serán seguidos por la persona asignada en cada organismo, y transmitidos por los canales informativos correspondientes a los consultantes e informados de los subprocesos, para la puesta en marcha de las soluciones de mejora.

Diseño del Programa de Capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos

Para el diseño del programa de capacitación se toma como referencia el modelo propuesto por (Chiavenato, 2007), el cual define seis aspectos básicos de los programas de capacitación (Figura 2). Además, se complementa el mismo tomando como base los Planes de Estudio de la carrera de Ingeniería Civil en Cuba. Mediante la consulta a expertos se validan los componentes del Programa de Capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

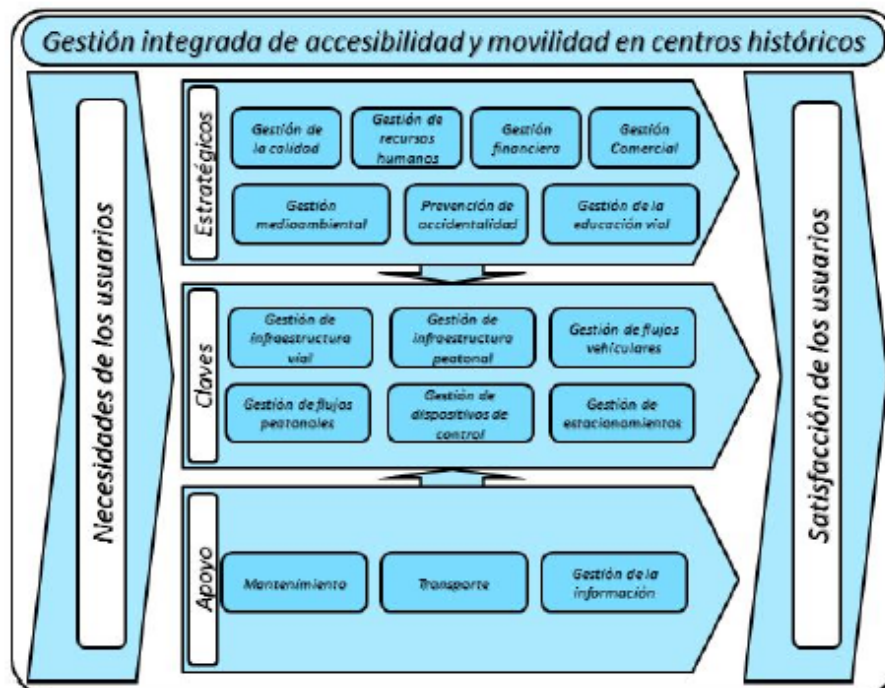


Figura 1:
Mapa de procesos
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1:
Matriz de asignación de responsabilidades RACI.

Organismos	Subprocesos					
	GFV	GFP	GV	GIP	GDC	GE
Consejo de la Administración Provincial (CAP)	I	I	I	I	I	I
Consejo de la Administración Municipal (CAM)	I	I	I	I	I	I
Oficina del Conservador de la Ciudad de Matanzas (OCCM)	A	A	A	A	A	A
Dirección Municipal de Planificación Física (DMPF)	C	C	C	C		C
Dirección Municipal de Servicios Comunes (DMSC)			R	R		R
Dirección Municipal de Economía y Planificación (DMEP)	C	C	C	C	C	C
Empresa de Construcción y Mantenimiento Vial (ECOMAVI)			R	R		
Centro Provincial de Vialidad (CPV)	C		R	R	C	
Centro Provincial de Ingeniería de Tránsito (CPIT)	R	R	C	C	R	C
Dirección Provincial de Tránsito (DPT)	R	R	C	C	R	C
Dirección Provincial de Transporte (DPT)	C	C	C	C	C	C
Empresa de Mantenimiento Constructivo (EMCONS)			R	R		R
Empresa Nacional de Investigaciones Aplicadas (ENIA)			C	C		C
Grupo Empresarial de Diseño e Ingeniería de la Construcción (GEDIC)			C	C		C
Unión Eléctrica (UNE)			C	C		
Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA)			C	C		
Delegación del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA)			C	C		C
Delegación Provincial de Recursos Hidráulicos (DPRH)			C	C		C
Delegación del Ministerio de Turismo (MINTUR)	I	C	I	C	I	C

Fuente: Elaboración propia.



Figura 2:
Modelo de diseño de programas de capacitación.
Fuente: elaboración propia, en aproximación a (Chiavenato, 2007).

El programa de capacitación se encuentra enfocado a dos de los tres segmentos del público objetivo definidos en la presente investigación: responsables del proceso de gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos; y responsables de los subprocesos de gestión en cada Organismo de la Administración Central del Estado. Esto está condicionado por el hecho de que en ambos casos los participantes de la capacitación tendrán nivel superior, a diferencia de los ejecutores de estudios de diagnóstico y procesamiento de datos para la caracterización de parámetros de elementos incidentes en la accesibilidad y movilidad.

Fundamentación:

El programa de capacitación comprende los conocimientos y habilidades necesarias para que los participantes adquieran los modos de actuación

correspondientes a la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos, además de contribuir al desarrollo de valores en los mismos. Se profundiza en contenidos y temas de actualidad en el campo de la Ingeniería Vial y el planeamiento urbano, particularizando elementos correspondientes a los subprocesos de gestión de los elementos componentes del subsistema vial urbano que inciden de forma directa en la accesibilidad y movilidad de los centros históricos.

Los módulos están concebidos de manera tal que se obtenga la preparación teórica y práctica necesaria para alcanzar en el cursante las habilidades mínimas en la aplicación de metodologías y procedimientos propios de la Ingeniería Vial que le permitan desarrollar los subprocesos a los que se encuentra asociada su actividad profesional.

Objetivos Educativos:

- Desarrollar responsabilidad para la asimilación de nuevos conocimientos y la creación de una cultura del ejercicio de la profesión, profundizando en la teoría y práctica de la ingeniería vial, el planeamiento urbano y la gestión empresarial contemporáneos
- Desarrollar capacidades para el trabajo independiente, permanente autosuperación y responsabilidad profesional, así como la originalidad y el ingenio creativo.

Objetivos Instructivos:

- Utilizar los conceptos generales de la Ingeniería de Tránsito, el planeamiento vial, y el diseño y conservación de vías de comunicación, para explicar el comportamiento de los elementos que los integran.
- Identificar las principales variables que caracterizan a los componentes del subsistema vial urbano y los procedimientos que existen para su estudio, así como calcular los parámetros que los caracterizan.
- Definir las condicionantes necesarias para realizar estudios de Ingeniería de Tránsito.
- Definir los índices fundamentales para el análisis de la accidentalidad y la seguridad vial.
- Aplicar sistemas profesionales en el análisis de casos de gestión de tránsito terrestre por carreteras.
- Definir las medidas necesarias para atenuar las afectaciones al medio ambiente provocadas por el tráfico vehicular, mediante la gestión del tránsito.

Habilidades básicas a dominar

- Aplicar los criterios para la clasificación de los sistemas de vías urbanas.
- Determinar los parámetros fundamentales que caracterizan el tránsito en vías urbanas.

- Resolver mediante la gestión de tránsito problemas de baja complejidad.
- Identificar los elementos de la gestión empresarial y la administración aplicados a la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Conocimientos básicos a adquirir:

- Elementos generales de la Ingeniería de Tránsito. Áreas de aplicación. Factores que componen el tránsito y sus características. Sistemas viales urbanos y rurales. Información general sobre el tránsito.
- Seguridad vial. Análisis de accidentes del tránsito. Índice de accidentalidad e identificación de sitios peligrosos. Diagnóstico de la accidentalidad. Medidas correctivas. Evaluación de efectividad. Auditorías de Seguridad Vial. Conceptos para calmar el tránsito.
- Elementos generales del planeamiento urbano. Evolución y tendencias urbanísticas. Localización de servicios públicos en entornos urbanos. Organización de la actividad comercial en ciudades patrimoniales
- Elementos generales de la gestión empresarial en el sector público. Aproximación a la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos con enfoque estratégico y de procesos. Herramientas de control de gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos. Indicadores integrales y Cuadro de Mando Integral. Modelo y procedimiento para la gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

Conocimientos específicos a adquirir:

Responsables de los subprocesos de gestión en cada Organismo de la Administración Central del Estado.

Gestión de flujos vehiculares.

Responsables: Centro Provincial de Ingeniería de Tránsito (CPIT).

Dirección Provincial de Tránsito (DPT).

- Características y tipos de las corrientes vehiculares. Modelos de flujos vehiculares. Corrientes vehiculares continuas y discontinuas. Distribución estadística de las corrientes vehiculares. Densidad
- Parámetros que caracterizan las corrientes vehiculares. Parámetros microscópicos. Parámetros macroscópicos. Relaciones entre los parámetros microscópicos y macroscópicos.
- Estudios de volúmenes de tránsito en sistemas de vías urbanas. Volúmenes de tránsito. Variaciones y patrones. Estadística inferencial y descriptiva. Modelos de predicción al futuro. Aforos de volúmenes de tránsito. Tipos de estudios de campo.
- Demanda y Oferta Vial en vías urbanas.

- Velocidad, tiempo de recorrido y demoras. Factores que inciden. Estudios sobre velocidad.
- Gestión de flujos vehiculares en centros urbanos. Estudios de origen-destino.
- Procedimientos para la planificación y control de flujos vehiculares en centros urbanos. Necesidad, retos y perspectivas.
- Impacto de la planificación y control de los flujos vehiculares en la accesibilidad y movilidad urbana.

Gestión de flujos peatonales.

Responsables: Centro Provincial de Ingeniería de Tránsito (CPIT).
Dirección Provincial de Tránsito (DPT).

- Flujos peatonales. Términos y definiciones. Los peatones y sus características. Tipos de peatones según su edad y sus características. Tipos de peatones según su velocidad de desplazamiento.
- Variables de los flujos peatonales. Variables macroscópicas. Variables microscópicas.
- Caracterización de flujos peatonales. Principales estudios a realizar para caracterizar flujos peatonales.
- Demanda y oferta de infraestructura peatonal urbana.
- Gestión de flujos peatonales en centros históricos. Herramientas de gestión de flujos peatonales. Necesidad.

Gestión de infraestructura vial.

Responsables: Dirección Municipal de Servicios Comunes (DMSC).
Empresa de Construcción y Mantenimiento Vial (ECOMAVI).
Centro Provincial de Vialidad (CPV).
Empresa de Mantenimiento Constructivo (EMCONS).

- Infraestructura vial. Definiciones de redes viales.
- Vías urbanas. Secciones típicas (por tipos de vías urbanas). Clasificación funcional y categorización técnica. Parámetros que caracterizan a las vías urbanas. Normativas cubanas.
- Elementos que conforman la infraestructura vial urbana. Estructura de pavimento. Aceras y parterres. Dispositivos de control. (Semáforos y señalización) Redes técnicas. (Drenaje pluvial, alumbrado público, transmisión eléctrica, transmisión telefónica, conductoras de agua, alcantarillado) Estacionamientos sobre la vía pública.
- Relación demanda de accesibilidad-movilidad y oferta vial. Demanda de accesibilidad-movilidad. Oferta vial. Capacidad vial y niveles de servicio en vías urbanas. Relación entre capacidad vial, niveles de servicio y demanda de movilidad-accesibilidad. Planeamiento Vial Urbano.

- Estudios de infraestructura vial. Estudios Oferta y Demanda de infraestructura vial. Inventarios viales para estimar la Oferta vial. Tipos de estudios de campo. Procesamiento de datos. Expedientes de los Inventarios viales. Estudios de Capacidad vial y niveles de servicio en vías urbanas. Tipos de estudios de campo. Procesamiento de datos. Estudios de volúmenes de tránsito en sistemas de vías urbanas. Estudios de origen y destino. Objetivos. Tipos. Procedimientos para la ejecución. Procesamiento de los datos y expansión de los resultados.
- Gestión de la infraestructura vial en centros urbanos. Modelos de gestión de la infraestructura vial en centros urbanos. Fundamentos. Enfoque integral. Enfoque estratégico. Necesidad de un procedimiento para la planificación y control de la infraestructura vial en centros históricos. Impacto de la infraestructura vial en la accesibilidad y movilidad urbana.

Gestión de infraestructura peatonal.

Responsables: Dirección Municipal de Servicios Comunes (DMSC).
Empresa de Construcción y Mantenimiento Vial (ECOMAVI).
Centro Provincial de Vialidad (CPV).
Empresa de Mantenimiento Constructivo (EMCONS)

- Infraestructura peatonal. Términos y definiciones.
- Tipos de infraestructura peatonal. Clasificación funcional y categorización técnica. Parámetros que caracterizan a la infraestructura peatonal. Marco legal y regulatorio. Normativas cubanas y extranjeras. Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución. Planeamiento de infraestructura peatonal.
- Elementos que conforman la infraestructura peatonal. Mobiliario urbano.
- Estudios de infraestructura peatonal. Estudios para determinar la oferta de la infraestructura peatonal. Estudios de inventario. Estudios de densidad peatonal. Estudios para determinar la demanda de la infraestructura peatonal. Volumen de tránsito peatonal. Velocidad de caminata. Estudios de observación. Estudios de origen destino. Relación oferta demanda. Estudios de capacidad y niveles de servicio en infraestructuras peatonales.
- Gestión de la infraestructura peatonal en centros urbanos. Impacto de la infraestructura peatonal en la accesibilidad y movilidad. Modelos de gestión de la infraestructura peatonal en centros urbanos.

Gestión de dispositivos de control.

Responsables: Centro Provincial de Ingeniería de Tránsito (CPIT).
Dirección Provincial de Tránsito (DPT).

- Dispositivos de control. Definiciones. Tipos. Marco legal internacional y nacional.
- Dispositivos de Control en Cuba. Señalización vertical y otros señalamientos. Señalización horizontal. Semáforos. Distribución de los tiempos y fases. Coordinación de semáforos. Semáforos accionados por el tránsito.
- Estudios sobre los dispositivos de control.
- Gestión de los dispositivos de control en centros urbanos. Procedimientos para la planificación y control de dispositivos de control en centros urbanos. Necesidad. Impacto de la planificación y control de los dispositivos de control en la accesibilidad y movilidad urbana.

Gestión de estacionamientos.

Responsables: Dirección Municipal de Servicios Comunes (DMSC).
Empresa de Mantenimiento Constructivo (EMCONS).

- Estacionamientos. Términos y definiciones. Tipos de Estacionamientos. Factores Principales.
- Problemática de la relación entre estacionamientos sobre la vía pública y los flujos de tráfico en redes viales urbanas.
- Oferta y Demanda de estacionamientos. Relación entre Oferta y Demanda de estacionamientos. Variables espaciales y temporales de la Demanda de estacionamientos. Factores que influyen en la oferta y demanda de estacionamientos
- Inventarios de estacionamientos para estimar la Oferta. Tipos de estudios de campo. Inventarios de estacionamiento en la vía pública.
- Estudios de la Demanda de estacionamientos. Caracterización de la Demanda de estacionamientos de acuerdo a la relación Movilidad-accesibilidad y Oferta vial. Encuestas personales. Estudios de acumulación o generación. Chequeo de placas. Entrevistas de estacionamientos.
- Gestión de estacionamientos en centros urbanos. Procedimientos para la planificación y control de estacionamientos en centros urbanos. Necesidad. Impacto de la gestión de estacionamientos en la accesibilidad y movilidad urbana.

Sistema de valores

El programa de capacitación debe lograr que los cursantes desarrollen modos de actuación y conviertan en hábitos de conducta los valores que se reconocen en los modelos profesionales actuales, haciendo especial énfasis en los siguientes: Responsabilidad y laboriosidad.

Además, ha de contribuir a que con sus acciones se robustezca una conducta individual y colectiva que refuerce una aptitud ante la vida en las dimensiones intelectual, técnica, ética, estética y político ideológica:

- En la dimensión intelectual: el saber y la laboriosidad y consagración al trabajo.
- En la dimensión técnica: la responsabilidad y la intransigencia ante lo mal hecho
- En la dimensión ética: el humanismo y el respeto a la naturaleza.
- En la dimensión estética: el amor por lo bien hecho y la sensibilidad.

Participantes:

Responsables del proceso de gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos.

- Especialista en gestión vial de la Oficina del Conservador de la Ciudad.

Responsables de los subprocesos de gestión en cada Organismo de la Administración Central del Estado.

- Miembro del Consejo de Dirección de los OACEs responsables de los subprocesos de gestión de accesibilidad y movilidad en el centro histórico.

Ejecutores de estudios de diagnóstico y procesamiento de datos para la caracterización de parámetros de elementos incidentes en la accesibilidad y movilidad.

- Personal designado por el OACE responsable de la ejecución de estudios sistemáticos de los elementos componentes del subsistema vial del centro histórico. (Centro Provincial de Ingeniería de Tránsito)

Métodos de aprendizaje

Los métodos de aprendizaje a emplear en el desarrollo del programa de capacitación serán participativos, permitiendo el establecimiento de un estrecho vínculo entre los conocimientos teóricos y su aplicación práctica, y concibiendo la asimilación de conocimientos no como el único objetivo de la enseñanza, sino también como un recurso para la solución de problemas, tareas o situaciones profesionales o vinculadas con la profesión, en condiciones reales.

El empleo de los métodos participativos permitirá partir de las propias experiencias de los participantes, para abordar la teoría e ir de ésta a la práctica, logrando así conocimientos significativos.

Los principales métodos participativos a emplear en el desarrollo del Programa de Capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos son:

- Método de discusión. Discusión plenaria.
- Método de situaciones. Casos e incidentes.

- Método de juego de roles estructurado.
- Método problémico. Exposición Problemática.

Instructor

Para el desarrollo del programa de capacitación se propone la formación de un team teacher conformado por especialistas en los temas a tratar. Este se debe conformar en la etapa de preparación de la ejecución, con el objetivo de realizar una gestión de los recursos humanos disponibles más eficaz y certera.

CONCLUSIONES

1. La capacitación constituye un factor estratégico en los modelos de gestión contemporáneos, que contribuye a la eficacia de los procesos sustanciales de las organizaciones.
2. La especialización de los responsables de subprocesos de gestión de accesibilidad y movilidad debe estar dirigida a los elementos componentes del subsistema vial en centros históricos
3. El proceso de enseñanza-aprendizaje en el programa de capacitación para la gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos se basa en métodos participativos que permiten la interacción entre instructores y participantes en la elaboración de ideas.

Referencias

- Alderete, D. A. (2017) Estudio del proceso de capacitación-técnicas de motivación: caso Compañía Minera Aguilar. Escuela de Negocios. Universidad Torcuato di Tella. Buenos Aires, Argentina.
- Añorga, J., Robau, D., Magaz, G., Caballero, E. y Toro, A. (2000). Glosario de términos de la Educación Avanzada. La Habana, Cuba: CENESEDA – ISPEJV.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de los Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones (8ª ed.). México D.F. McGraw-Hill.
- García, J. (diciembre, 2011). El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones [Documento en línea]. Contribuciones a la Economía. Disponible en <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.html>.
- Lay, M., Suárez, J. y Zamora, M. (2005). Modelo para gestionar la capacitación de directivos y reservas en la empresa ganadera cubana. Diagnóstico empresarial y del proceso de capacitación. Pastos y Forrajes, 253-263.
- Llumbet, I. y Padrón, A. (2017). ¿Capacitación, preparación y superación a dirigentes de empresas? YACHANA, Revista Científica, 103-114.

- Medina, L. & Gutierrez, R. (2013). Diseño y/o evaluación de programas de capacitación. Disponible en <http://myg-ingenieros.com/absolucion-de-consultas-tecnicas-al-publico-en-general-via-internet>.
- Oficina Nacional de Normalización. (2007). Norma Cubana (NC) 3000:2007. Sistema de gestión integrada de capital humano - Vocabulario. La Habana, Cuba.
- Pérez Guanuchi, J. K. (2018) Estudio del servicio de guianza en la Parroquia Puerto EL Morro para el diseño de un plan de capacitación para el fortalecimiento técnico de guías locales. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo y Hotelería. Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
- Santos Pérez, O.; Morciego Esquivel, H; Marqués León, M; Nogueira Rivera, D. (2018) Diagnóstico del alineamiento estratégico entre el proceso de gestión de accesibilidad y movilidad en centros históricos y las entidades involucradas. Memorias del XI Congreso Internacional de Gestión Empresarial y Administración Pública GESEMAP 2018. La Habana, Cuba.
- Santos Pérez, O. (2018) Procedimiento para la gestión integrada de accesibilidad y movilidad en centros históricos. Aplicación en la ciudad de Matanzas. Tesis presentada en opción al título de Máster en Administración de Empresas, mención Gestión de la Producción y los Servicios. Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba.
- Siliceo Aguilar, A. (2006) Capacitación y desarrollo de personal. (Cuarta Edición) Editorial Limusa. México D.F., México.
- Tejeda, A. (2005). Capacitación y desarrollo del proceso de Capacitación. México D.F., México: Universidad de Ecatepec.
- Velásquez, C. (2015) Espacio público y movilidad urbana. Tesis presentada para la obtención del grado de Doctor. Facultad de Bellas Artes, Universidad de Barcelona, España.
- Cal y Mayor Reyes Spíndola, R; Cárdenas Grisales, J. (2010) Ingeniería de Tránsito. Fundamentos y aplicaciones. México D.F., México. Alfaomega.