



Turismo - Visão e Ação  
ISSN: 1415-6393  
ISSN: 1983-7151  
luiz.flores@univali.br  
Universidade do Vale do Itajaí  
Brasil

# ROTEIRO PARA ANÁLISE DE DADOS QUALITATIVOS EM PESQUISAS SOBRE TURISMO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Reis, Clóvis; Reimondo Barrios, Yanet María; Borsatto Sommer da Silva, Rodrigo; Bunese Busarello, Mônica Tatiana

ROTEIRO PARA ANÁLISE DE DADOS QUALITATIVOS EM PESQUISAS SOBRE TURISMO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Turismo - Visão e Ação, vol. 24, núm. 3, 2022

Universidade do Vale do Itajaí, Brasil

**Disponível em:** <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=261073312006>

**DOI:** <https://doi.org/10.14210/rtva.v24n3.p512-526>

## ROTEIRO PARA ANÁLISE DE DADOS QUALITATIVOS EM PESQUISAS SOBRE TURISMO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A theoretical framework for qualitative data analysis in the research on tourism and sustainable development

Marco teórico para el análisis de datos cualitativos en la investigación sobre turismo y desarrollo sostenible

Clóvis Reis 1

Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina,  
Brasil, Brasil

professorclovisreis@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-8131-9229>

DOI: <https://doi.org/10.14210/rtva.v24n3.p512-526>

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=261073312006>

Yanet María Reimondo Barrios 1

Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina,  
Brasil, Brasil

yanet.barrios89@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-3200-1345>

Rodrigo Borsatto Sommer da Silva 2

Uniassevi, Santa Catarina, Brasil, Brasil

rodrigossommer.sc@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-4224-1657>

Mônica Tatiana Bunesse Busarello 2

Uniassevi, Santa Catarina, Brasil, Brasil

monicatbu@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-0197-6323>

Recepción: 14 Febrero 2022

Aprobación: 02 Agosto 2022

### RESUMO:

O desenvolvimento sustentável é um fenômeno complexo, cuja interpretação demanda uma perspectiva multidimensional, a qual leve em conta diferentes âmbitos relacionados a questões ambiental, política, econômica, social e cultural. Não obstante, as pesquisas sobre turismo e desenvolvimento sustentável, em geral, não articulam um debate teórico sobre as dimensões da sustentabilidade e não seguem um roteiro sistematizado para análise dos dados empíricos, o que fragiliza as conclusões dos estudos. O presente trabalho busca suprir tal lacuna. O artigo propõe uma matriz de análise de dados qualitativos para pesquisas sobre turismo e desenvolvimento sustentável. Trata-se de uma proposta desenvolvida ao longo dos últimos anos e validada em trabalhos que abordam diferentes casos de estudo. O roteiro demonstrou-se operacional na análise de informações provenientes de diferentes procedimentos metodológicos e proporcionou robustez teórica à análise da realidade.

**PALAVRAS-CHAVE:** turismo, desenvolvimento sustentável, sustentabilidade, pesquisa em turismo, matriz de análise.

### NOTAS DE AUTOR

1 Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil

1 Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil

2 Uniassevi, Santa Catarina, Brasil

2 Uniassevi, Santa Catarina, Brasil

## ABSTRACT:

Sustainable development is a complex phenomenon. The research on that area requires a multidimensional perspective, which considers different aspects related to environmental, political, economic, social, and cultural issues. Nevertheless, studies on tourism and sustainable development do not articulate a theoretical debate on the dimensions of sustainability or follow a systematized method in the analysis of empirical data. The procedures undermine the conclusions of such investigations. To fill this gap, the paper proposes a theoretical framework for qualitative data analysis in the research on tourism and sustainable development. The proposal was developed over the last few years and validated in works that address different case studies. As a result, the method proved to be operational for interpreting information from distinct methodological procedures and provided theoretical robustness to the analysis of reality.

**KEYWORDS:** tourism, sustainable development, sustainability, tourism research, framework for qualitative data analysis.

## RESUMEN:

El desarrollo sostenible es un fenómeno complejo, cuya interpretación supone una perspectiva multidimensional, que tenga en cuenta diferentes ámbitos relacionados con cuestiones ambientales, políticas, económicas, sociales y culturales. Sin embargo, las investigaciones sobre turismo y desarrollo sostenible en general no articulan un debate teórico sobre las dimensiones de la sostenibilidad y no siguen una ruta sistematizada para el análisis de datos empíricos, lo que fragiliza las conclusiones de los estudios. El presente trabajo busca ocupar dicho espacio. El artículo propone una matriz de análisis de datos cualitativos para la investigación sobre turismo y desarrollo sostenible. Esta es una propuesta desarrollada en los últimos años y validada en trabajos que abordan diferentes casos de estudio. El marco teórico ha demostrado ser operativo en el análisis de la información desde diferentes procedimientos metodológicos y ha proporcionado robustez teórica al análisis de la realidad.

**PALABRAS CLAVE:** turismo, desarrollo sostenible, sustentabilidad, investigación turística, matriz de análisis.

## INTRODUÇÃO

A preocupação em atribuir sentido à noção de desenvolvimento não é nova e o vocábulo ocupa posição central em uma constelação semântica complexa (Esteve, 2000). No século XIX, o conceito de desenvolvimento se associava à perspectiva evolucionista, sendo empregado como sinônimo de crescimento, evolução e maturação. Entretanto, nas últimas décadas, relacionou-se a expressão a adjetivos como econômico, social, local, regional, endógeno, sustentável, os quais lhe conferem um significado mais preciso (Theis; Butzke, 2017).

Com efeito, desenvolvimento é um termo que descreve, tanto o processo pelo qual uma sociedade se move de uma condição para outra, quanto o objetivo dessa mudança (Sharpley, 2000). Embora o crescimento econômico continue sendo a pedra angular, o desenvolvimento abrange componentes sociais, políticos e culturais. Essa trajetória teórica indica movimentos diversos e contraditórios, relacionados ao crescimento econômico, à justiça social, à identidade regional e também à sustentabilidade socioambiental (Mattedi, 2015).

Na esfera política e institucional, postula-se que o desenvolvimento chamado “sustentável” seja, atualmente, a alternativa mais plausível ao modelo hegemônico, questionado por sua responsabilidade na crise ecológica global e no aumento das desigualdades sociais planetárias (Toro Sanchez, 2007). Entre os esforços institucionais para superação de tais ameaças, incluem-se ações no âmbito da Organização das Nações Unidas (ONU) como a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e, posteriormente, dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

No entanto, após quatro décadas de intenso debate (tomando como referência o Relatório Brundtland de 1987) e uma série de experiências com maior ou menor sucesso, o emprego da expressão “desenvolvimento sustentável” aponta para uma perspectiva ambivalente. Tal abordagem permeia os debates teórico-práticos sobre a relação entre turismo e desenvolvimento sustentável.

Por um lado, o conceito implica mudanças essenciais no modelo atual. O desenvolvimento deve ser sustentado nos sistemas socioecológicos que provêm recursos e serviços (Sachs, 2010). Por outro, a noção

de desenvolvimento sustentável pode legitimar a manutenção de características, processos e instrumentos do paradigma dominante, sob a alegação de que a adoção de determinadas práticas pode corrigir impactos ambientais e sociais decorrentes do modelo (Mantovaneli Jr.; Sampaio, 2010).

Diante da interação que mantêm com o território e das relações socioeconômicas que promovem, atividades econômicas como o turismo se inscrevem nesse campo de debate. Por conseguinte, pesquisadores do turismo começaram a responder a tais percepções e preocupações, alertando sobre a necessidade de estudos que relacionem turismo e sustentabilidade.

Para Bramwell e Lane (2008), a relação entre turismo e desenvolvimento sustentável não deve se limitar a uma simples preocupação “verde” ou “ambiental” e, sim, considerar a sustentabilidade de forma integral. Sharpley (2020) advoga a adoção de uma interpretação crítica da noção de desenvolvimento sustentável no âmbito do turismo, superando uma abordagem que atualmente se revela frágil desde o ponto de vista teórico. O interesse nesta temática reside na possibilidade de buscar evidências que indiquem que o turismo, quando relacionado a princípios sustentáveis, pode contribuir para um desenvolvimento socialmente inclusivo e benéfico do ponto de vista ambiental. A sustentabilidade remete para preocupações como a produção e o consumo sustentáveis, assim como a articulação com a comunidade residente, envolvimento dos stakeholders, relação com os fornecedores, entre outras.

À medida que a questão se consolida na agenda de pesquisa, torna-se oportuna uma análise de suas abordagens teóricas e metodológicas, a fim de identificar tendências e refletir sobre as implicações de tais enquadramentos. Nesse contexto, o presente trabalho se propõe a discutir as dimensões do desenvolvimento sustentável, descrever o emprego de referidos conceitos na pesquisa acadêmica em turismo e, por fim, apresentar um roteiro teórico-metodológico para futuras investigações. Em concreto, a proposta busca aplicar ao campo do turismo os critérios que Sachs (1993 e 2002) postula para o planejamento do desenvolvimento sustentável.

Desde a perspectiva da metodologia científica, classifica-se o presente trabalho como um ensaio. A forma de organização do raciocínio segue o método dialético hegeliano. Os dados aqui apresentados constituem uma aproximação preliminar ao tema, a qual se soma a esforços anteriores das pesquisas sobre turismo no âmbito do Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Regional (PPGDR) da Universidade Regional de Blumenau (FURB).

## DIMENSÕES DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Assim como a teoria do desenvolvimento evoluiu da perspectiva clássica de crescimento econômico para uma abordagem mais ampla e alternativa de desenvolvimento, também a preocupação ambiental – força motriz da sustentabilidade – se ampliou e se transformou. Desde a década de 1960, o ambientalismo passou a abraçar, não apenas a preocupação com os recursos naturais, mas questões subjacentes a processos tecnológicos, econômicos, sociais e políticos, as quais, gradualmente, se tornaram globais.

A preocupação com o crescimento, o progresso e a estabilidade econômica, o estilo de vida das nações industrializadas, o equilíbrio ecológico e a segurança do planeta, constituíram pontos centrais no debate (Feil; Schreiber, 2017). Assim, as discussões associadas à sustentabilidade e ao desenvolvimento sustentável ocorrem em um esforço para melhorar o bem-estar humano a longo prazo, por meio do gerenciamento dos sistemas socioecológicos (Adams, 2006; Seager, 2008).

As definições de sustentabilidade e como ela pode ser alcançada estão sujeitas a abordagens ecocêntricas ou tecnocêntricas, que são orientadas por ideologias políticas e socioeconômicas alternativas (Sharpley, 2000). O termo sustentável é caracterizado como um princípio aplicável aos sistemas, envolvendo uma interação dinâmica e constante (Sartori et al., 2014).

Segundo Yolles e Fink (2014), as origens da sustentabilidade se encontram na viabilidade e capacidade adaptativa dos sistemas e compreendem o equilíbrio das suas múltiplas dimensões (Feil & Schreiber, 2017).

Nesse sentido, o que é sustentado – ou deve ser sustentado – é o processo de melhoria da condição humana, ou melhor, o sistema socioecológico ao qual os seres humanos pertencem, o que não requer necessariamente crescimento indefinido no consumo de energia e de materiais (Gallopín, 2003). Quando associada ao desenvolvimento, a sustentabilidade envolve limites nas capacidades dos recursos naturais para absorver o impacto causado pelos seres humanos (Diesendorf, 2000).

Com efeito, o termo desenvolvimento sustentável foi popularizado e amplamente utilizado nas décadas de 1980 e 1990 (WCED, 1987; Blewitt, 2008; Feil & Schreiber, 2017). Sua inauguração global ocorreu em 1987, por meio do relatório da Comissão Brundtland (Blewitt, 2008). As abordagens associadas ao conceito agrupam-se em duas perspectivas fundamentais: a ecológica e a econômica.

A perspectiva ecológica enfatiza a importância de se concentrar na capacidade da sociedade de resistir ou de se recuperar de distúrbios, tensões e choques, e não na sua capacidade de produzir bens (Vercelli, 1998; Fernandes & Sampaio, 2008). Alternativamente, a perspectiva econômica define o desenvolvimento – ou crescimento – econômico como sustentável sempre que uma determinada dimensão pode ser “sustentada”, no sentido de que não deve diminuir no futuro como uma consequência do próprio crescimento (Gallopín, 2003).

Desse modo, a noção de “desenvolvimento sustentável” é relativa, variando em função de quem a utiliza e de onde se situa – no tempo e no espaço – para definir seu conteúdo” (Raynault, 2004, p. 31). O termo proporciona uma visão de longo prazo para erradicar a pobreza, reduzir a desigualdade, tornar o crescimento inclusivo e a produção e o consumo mais sustentáveis (Foladori & Tommasino, 2000; Feil & Schreiber, 2017). A questão central é o que deve ser mudado e o que deve ser sustentado nesse processo.

Atendendo a tais critérios, para alcançar a sustentabilidade de um determinado sistema global é necessário utilizar o processo de desenvolvimento sustentável (Prugh & Assadourian, 2003; Sartori et al., 2014) ou ecodesenvolvimento, como o define Sachs (2002). Dessa forma, o processo de desenvolvimento sustentável é baseado em ações que, tendo em conta as múltiplas dimensões da sustentabilidade, proporcionem um tipo de desenvolvimento economicamente viável, ecologicamente correto, espacialmente equilibrado, socialmente justo e culturalmente diverso.

Nesse contexto, a perspectiva transdisciplinar de Sachs (1993, p. 24-27; 2002, p. 85-88) propõe que o planejamento do desenvolvimento leve em conta as seguintes dimensões da sustentabilidade:

a) Dimensão ambiental (espacial/ecológica): relacionada ao respeito e à capacidade de regeneração dos ecossistemas naturais. A perspectiva espacial se vincula à busca pelo equilíbrio territorial entre área rural e área urbana, enquanto o âmbito ecológico se relaciona à prudência no uso dos recursos (preservação e conservação dos recursos renováveis e limitação no uso dos recursos não-renováveis).

b) Dimensão política: vinculada ao conceito de governança, considerada uma característica fundamental para o desenvolvimento. Como critério para o desenvolvimento sustentável, a dimensão política está associada à apropriação dos direitos humanos e à capacidade do Estado de executar o projeto nacional em parceria com a iniciativa privada.

c) Dimensão econômica: propõe o desenvolvimento econômico intersetorial equilibrado, no qual a viabilidade econômica se dá mediante a alocação e gestão eficiente dos recursos em termos macrossociais e de um fluxo constante de investimentos públicos e privados.

d) Dimensão social: aqui, o desenvolvimento está associado à visão de uma sociedade orientada pela distribuição justa de renda e de bens, na igualdade de acesso a recursos e serviços sociais e, dessa forma, voltada à redução das diferenças na qualidade de vida entre ricos e pobres, finalidade do processo de desenvolvimento.

e) Cultural: diretamente relacionada às características endógenas do território e à especificidade de cada contexto ecológico e cultural, de modo que as mudanças e inovações respeitem a cultura e a tradição do local, corolário do processo de desenvolvimento.

## TURISMO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O advento do turismo de massa após a Segunda Guerra Mundial abriu espaço para o debate das inter-relações entre o turismo e o ambiente (Beni, 2003). Por esse motivo, a discussão da sustentabilidade, em sua perspectiva global, se consolidou como um dos temas centrais, na reflexão do turismo como fenômeno complexo. Baseando-se nas mesmas premissas do desenvolvimento sustentável surgiu, então, o conceito de turismo sustentável (Irving et al. 2005; Korossy, 2008).

Define-se turismo sustentável como “aquele que atende às necessidades dos turistas de hoje e das regiões receptoras, ao mesmo tempo em que protege e amplia as oportunidades para o futuro” (OMT, 2003, p. 24). Tal conceito contempla os recursos naturais, históricos e culturais, com o a preocupação de que seus benefícios sejam extensivos à comunidade receptora.

Hanai (2012) apresenta a diferença entre turismo sustentável e o desenvolvimento do turismo sustentável. O primeiro é visto como o objetivo a ser alcançado, enquanto o segundo seria o processo que permitiria a consecução de tal objetivo. De maneira geral, a sustentabilidade na atividade turística conduz a uma nova forma de planejar o turismo, priorizando princípios éticos e propósitos do desenvolvimento sustentável (Hanai, 2012).

Não obstante, o tema do desenvolvimento sustentável ocupa um lugar marginal nas pesquisas em turismo no Brasil. De um total de 1.215 artigos publicados em três bases de dados, entre 2015 e 2019, apenas 30 continham a expressão “desenvolvimento sustentável” no título, nas palavras-chave e/ou resumo. Os dados são resultado de um levantamento bibliométrico realizado em março de 2020, como parte de uma atividade do grupo de pesquisa em turismo do Programa de Pós-graduação em Desenvolvimento Regional (PPGDR) da Universidade Regional de Blumenau (FURB).

Dos 30 trabalhos da amostra, um total de 17 empregava a abordagem qualitativa para a coleta e a análise dos dados, com destaque para o emprego de procedimentos como a realização de entrevistas, a observação participante, a análise de conteúdo, a análise documental e o levantamento bibliográfico. No âmbito da metodologia da pesquisa, as principais referências da amostra eram Panosso Netto e Nechar (2014), Rejowski (1999), Barretto (2006), Dencker (2001), Leal (2005) e Moesch (2002).

Na amostra, os debates sobre turismo e desenvolvimento sustentável abrangeram como tópicos principais:

a) Tendências e práticas sustentáveis na hotelaria. Tais pesquisas destacaram os meios de hospedagem como um dos principais serviços do turismo e apontaram a importância do desenvolvimento de medidas de sustentabilidade na operacionalização de suas atividades (De Conto et al., 2016). De forma geral, os estudos demonstraram que o desenvolvimento sustentável associado à empresa hoteleira é, muitas vezes, visto como signo de valorização da “marca” do hotel, tendo em conta que empresas hoteleiras que possuem selos ambientais são mais valorizadas no mercado turístico. Alguns trabalhos apontaram temas de interesse relacionados a hotéis como construções “ecologicamente corretas”, à sustentabilidade na cadeia produtiva hoteleira, ao uso de energias renováveis em hotéis, à conscientização da reciclagem de resíduos orgânicos na gastronomia, entre outros assuntos (Fernandes, 2015; Pires et al., 2016; Santos & Matschuck, 2015; Tricário et al., 2019).

b) Governança e comunidades receptoras no desenvolvimento sustentável do turismo. Os estudos deram particular atenção à análise da governança e sua emergência no contexto da sustentabilidade como proposta de gestão. Os trabalhos retrataram experiências, estudos de caso e análises de políticas e programas, em detrimento de trabalhos teóricos. As pesquisas se referiram à sustentabilidade como um instrumento para o desenvolvimento sustentável (Lamas et al., 2018) e como uma finalidade da gestão participativa na governança (Brandão, 2019; Lamas et al., 2018; Melo & Silva, 2019; Pires et al., 2016). Sobre esse último aspecto, Sampaio (2018) destaca o potencial de participação e protagonismo social dos atores locais no planejamento, implementação e avaliação de projetos turísticos, tendo em vista metodologias participativas para a geração de benefícios diretos à população local. Fatores relacionados à emancipação,

ao empoderamento comunitário, ao engajamento cívico nas práticas voltadas às ações que minimizem os danos ao meio ambiente, por meio de uma ética social positiva, e à transposição didática dos conhecimentos científicos na ampliação da qualidade participativa dos atores envolvidos foram alguns dos temas de estudo (Brandão, 2019; Sampaio, 2018).

c) Patrimônio cultural e sustentabilidade turística. As pesquisas se centraram na problemática da preservação e do consumo do patrimônio cultural em sua relação com a atividade turística (Costa & Reis, 2016; Nogueira da Gama, 2018; Ricco, 2017; Rodrigues, 2017). Ricco (2017) e Rodrigues (2017) argumentaram que o tema se vincula à manutenção da memória e das tradições pela própria comunidade, e destacaram o papel de empresários e comerciantes como agentes indutores de mudanças na produção do espaço local. Contudo, as pesquisas entendem também que a atividade turística pode trazer outros componentes que alteram o modo de vida e a transmissão do legado cultural de maneira considerável.

Em linhas gerais, na amostra do estudo destacam-se dois aspectos principais: 1) não há uma problematização teoricamente consistente acerca da sustentabilidade; e 2) a discussão dos resultados se revela frágil devido à falta de um roteiro sistematizado para análise dos dados coletados nas pesquisas, considerando as múltiplas dimensões da sustentabilidade.

Sobre o primeiro aspecto, percebe-se que, embora os trabalhos apresentem propostas que envolvam turismo, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável, as questões que norteiam tais pesquisas não articulam um debate teórico das relações entre tais conceitos. Além disso, os trabalhos se mantêm distantes da discussão sobre as contradições que marcam a sustentabilidade como objeto de estudo no setor do turismo e não problematizam a diversidade de sentidos na construção das dimensões socioambientais.

Por sua parte, a ausência de um roteiro de discussão que leve em conta as dimensões da sustentabilidade impede a análise dos resultados da pesquisa em articulação com os procedimentos utilizados na coleta das informações e as teorias que constituem esse campo do conhecimento, o que, por consequência, fragiliza as conclusões de tais estudos.

## ROTEIRO PARA ANÁLISE DE DADOS

Constatada a lacuna teórico-metodológica nos estudos analisados anteriormente, o propósito fundamental deste trabalho é propor um roteiro teórico- metodológico para análise de dados em pesquisas acadêmicas de ordem qualitativa que relacionem turismo e desenvolvimento sustentável. Com tal fim, se sugere o emprego de uma matriz analítica, para a qual Sampaio (2001) serve de referência preliminar, quando propõe a análise do turismo a partir dos princípios do desenvolvimento sustentável.

De acordo com a presente proposta, a análise dos dados coletados por meio dos mais diversos procedimentos metodológicos (pesquisa bibliográfica, entrevistas, observação participante, análise documental, análise de conteúdo, grupo focal, estudo de caso, entre outros) se orientaria pelas dimensões da sustentabilidade de Sachs (1993 e 2002). O método possibilita a análise dos resultados empíricos de forma sistemática e organizada, em sintonia com a discussão teórica que fundamenta o campo de estudo.

O desenvolvimento de tal roteiro envolveu as seguintes etapas: geração, refinamento e validação.

### Geração da matriz de análise

As categorias e variáveis do roteiro de análise têm origem na contribuição teórica de Sachs (1993 e 2002). A partir de tais critérios, sugere-se que o estudo leve em conta os seguintes aspectos na discussão dos resultados da pesquisa:

a) Dimensão ambiental: Os elementos sugeridos para a análise da dimensão ambiental estão relacionados à conservação e preservação dos recursos naturais. Desse modo, a discussão deveria considerar a distribuição

espacial e a capacidade de carga dos destinos, as quais exigem equilíbrio para evitar problemas de ordem ambiental e social ocasionados pela concentração populacional, pelo êxodo rural e pelo número de pessoas que o espaço pode suportar. Há indicadores ambientais capazes de contribuir para uma avaliação dessa dimensão. Os indicadores devem contemplar ar, solo, água, fauna, flora e saneamento. Quando a oferta turística se desenvolve em uma unidade de conservação, o plano de manejo e as regras de visitação constituem elemento obrigatório de análise. As práticas sustentáveis que ocorrem no território devem ser observadas. Elas estão relacionadas à maneira como são utilizados os recursos ambientais no que se refere à gestão, consumo, descarte e reutilização. Outra forma de ponderar a relação entre turismo e desenvolvimento sustentável se dá pela análise da oferta de produtos e roteiros turísticos. A segmentação permite que o turismo não se concentre de forma massiva no espaço ou no tempo. Todos esses elementos sugeridos fazem sentido quando há equilíbrio entre os territórios. O equilíbrio intra e inter-regional contribui para uma interação com princípios sustentáveis e que beneficie o território como um todo e não de forma isolada.

b) Dimensão política: A abordagem da dimensão política requer a compreensão da articulação necessária entre as instituições públicas, privadas e os atores locais, considerando critérios de representatividade, participação e coesão. Este aspecto privilegia a criação de políticas públicas de turismo eficazes, baseadas em um modelo de gestão aberto e participativo no planejamento, na implementação e avaliação dos recursos públicos, bem como o desenvolvimento de sistemas de informação associados à atividade turística. Além disso, a dimensão política assume que as instâncias de governança constituem uma condição fundamental para melhorar o processo de tomada de decisões, assim como os mecanismos que facilitem o aprendizado, a inovação e a cooperação entre os agentes. Analisa-se, portanto, se os representantes da sociedade são capazes de influenciar as decisões dos parceiros privados, bem como de acompanhar os processos.

c) Dimensão econômica: A dimensão econômica está voltada aos incentivos, incrementos e investimentos na economia turística local. O equilíbrio desta dimensão, no que diz respeito à gestão eficaz dos recursos econômicos, contribui com a relação saudável entre poder público, iniciativa privada, comunidade e turistas. Dessa forma, a gestão do destino turístico pode estar associada a estudos econômicos da atividade turística local, voltados para a análise das relações de mercado entre as escalas local, regional, nacional e internacional. Verifica-se o incentivo financeiro à infraestrutura básica e turística e sua relação com o aumento e a permanência do turista no destino turístico. Leva-se em consideração se a estruturação da economia local se dá com o estímulo ao empreendedorismo com foco na autogestão da comunidade local e no fomento das cadeias produtivas associadas ao turismo, e se tais iniciativas contribuem com a geração de emprego e distribuição de renda de modo horizontal.

d) Dimensão social: Esta dimensão considera a influência da atividade turística na qualidade de vida da comunidade receptora. De maneira geral, se inclui aqui o acesso à saúde, educação, moradia, alimentação, segurança, trabalho, lazer, e aspectos relacionados ao bem viver. Também podem ser considerados indicadores sociais da atividade turística, os quais podem ser obtidos por meio de informações sobre os empregos formais e informais gerados pelo setor, a oferta de capacitações e treinamentos profissionais da área, a aceitação do turismo por parte da comunidade receptora, a inserção da população local na dinâmica turística, entre outros. O perfil do turista e da oferta também podem influenciar na aceitação, ou não, da atividade turística no território. Deve-se avaliar se o turismo e a sazonalidade interferem no custo de vida da população local, pois podem impactar diretamente na qualidade de vida da comunidade receptora. Também cabe observar os movimentos migratórios incentivados pela divulgação do potencial turístico do território. Essa exposição pode atrair muitas pessoas de outros locais e acarretar problemas de ordem social, assim como atrair mão de obra sem qualificação adequada para a atividade.

e) Dimensão cultural: As diretrizes relacionadas à dimensão cultural consistem na análise da herança, costumes, modos de vida e manifestações culturais, na preservação do patrimônio histórico material e imaterial, e na autenticidade, pluralidade e memória histórica como elementos constituintes da identidade local. Incluem-se aqui os sítios arqueológicos, monumentos históricos e outras manifestações artísticas e

formas de vida do local, bem como as artes visuais e performáticas, os idiomas, as tradições e as formas de recreação da comunidade receptora. Deve-se considerar que uma gestão turística adequada, efetiva e sustentável se alcança com o equilíbrio entre a inovação e o respeito às tradições culturais. Tal condição indica a importância de uma avaliação acerca do impacto do intercâmbio cultural do turismo na identidade e nos modos de vida locais, especialmente nos destinos que utilizem o patrimônio cultural como dispositivo promocional de atração turística. Enfim, cabe aqui analisar os conflitos e os interesses em disputa na organização social do espaço em torno do patrimônio cultural reconhecido como bem comum.

## Refinamento da matriz de análise

Após exaustiva revisão da literatura, a matriz foi refinada para servir como um roteiro operacional para a análise de dados. Tendo em conta tais pressupostos, as dimensões e unidades de análise que compõem a matriz analítica estão sintetizadas na seguinte tabela.

TABELA 1:  
Matriz analítica

| Dimensão         | Unidades de análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ambiental</b> | Distribuição espacial (rural e urbano)<br>Capacidade de carga do território<br>Indicadores ambientais do território<br>Práticas sustentáveis no território e na infraestrutura turística<br>Equilíbrio intra e inter-regional<br>Plano de manejo (específico para Unidades de Conservação)<br>Produtos e roteiros turísticos sustentáveis e diversificados                                                                                                                                                                                            |
| <b>Política</b>  | Capacidade de aprendizado, inovação e cooperação<br>Instâncias de governança para tomada de decisões<br>Organização entre as instituições pública, privada e comunidade local<br>Políticas públicas de turismo<br>Planejamento, implementação, avaliação dos recursos públicos<br>Sistema de informação para gestão pública<br>Legislação relacionada à atividade turística                                                                                                                                                                           |
| <b>Econômica</b> | Geração de empregos e distribuição de renda<br>Crescimento, incremento e diversificação da oferta turística<br>Empreendedorismo, autogestão e investimentos no setor<br>Indicadores econômicos da atividade turística (demanda, sazonalidade, PIB, ICMS)<br>Cadeias produtivas associadas ao turismo (empresas, instituições, cooperativas, negócios, arranjo produtivo local)<br>Programas de incentivo financeiro à infraestrutura básica e turística<br>Dinamização dos mercados econômicos do turismo (local, regional, nacional e internacional) |
| <b>Social</b>    | Indicadores sociais da atividade turística<br>Impactos na qualidade de vida da população local<br>Hábitos influenciados pela atividade turística<br>Relação custo de vida versus sazonalidade<br>Movimentos migratórios estimulados pela atividade turística                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cultural</b>  | Resgate do patrimônio cultural material e imaterial<br>Valorização da pluralidade cultural<br>Preservação da identidade local (cultura, patrimônio, tradição, modos de vida, memórias, herança, manifestações culturais)<br>Intercâmbio cultural e incentivo à cultura local<br>Conhecimentos tradicionais/populares considerados na oferta turística                                                                                                                                                                                                 |

Fonte: Autores (2021).

## Validação da matriz de análise

A aplicação da matriz de análise é resultado de um processo que se desenvolveu ao longo dos últimos cinco anos. As primeiras tentativas de construção de um roteiro para discussão dos resultados de pesquisas sobre turismo e desenvolvimento sustentável ocorreu durante a elaboração das dissertações de mestrado de Noll (2016), Costa (2016) e Reimondo Barrios (2017), apresentadas ao Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional (PPGDR) da Universidade Regional de Blumenau (FURB). Tais trabalhos constituem as primeiras experiências de pesquisas sobre a atividade turística a partir das dimensões da sustentabilidade que utilizaram referido tema. Embora ainda em fase de estruturação, as investigações contribuíram para o amadurecimento do presente roteiro de análise.

Noll (2016) estudou o desenvolvimento turístico no Parque Nacional da Serra do Itajaí (SC), propondo um conjunto de medidas para a implantação de atividades ligadas ao turismo e à educação ambiental. Sua análise, por meio das dimensões do desenvolvimento sustentável, objetivou criar uma base para futuras propostas para o desenvolvimento da atividade turística em Unidades de Conservação de forma sustentável. Por sua vez, Costa (2016) analisou as possibilidades de emprego dos vestígios arqueológicos localizados em Garopaba (SC) na promoção do desenvolvimento sustentável por meio do turismo, enquanto Barrios (2017) identificou as relações entre a publicidade e o turismo, analisando suas implicações para o desenvolvimento sustentável do destino turístico Cuba.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento é um fenômeno complexo, cuja análise e interpretação demandam uma perspectiva multidimensional que leve em conta os diferentes âmbitos que afetam o processo (organização econômica e política, relações sociais, influências culturais, ambientais, etc.). Nesse percurso, o estudo do desenvolvimento compreende a identificação de necessidades, interesses e contradições, valores, ideologias, visão de mundo, enfim, as relações de força que interagem e se confrontam, dando sentido e direção ao processo. Uma abordagem com tal enfoque demanda a mobilização de diferentes campos do conhecimento, tais como Economia, História, Geografia, Ciências Sociais, entre outros.

No caso específico da pesquisa em desenvolvimento sustentável, inclui-se particular atenção às diferentes perspectivas da sustentabilidade, incluindo aspectos relacionados às questões ambiental, política, econômica, social e cultural. Tal enquadramento supõe a articulação entre as diversas dimensões da sustentabilidade para entender e comparar diferentes processos de desenvolvimento.

A consolidação do turismo de massa incorporou o debate sobre as relações entre a atividade turística e o desenvolvimento sustentável. Não obstante, a discussão constitui tema marginal na pesquisa em turismo no Brasil, segundo atestam os dados verificados na amostra deste estudo. Além disso, as investigações de caráter qualitativo não seguem um roteiro de análise dos dados que estabeleça uma relação entre as descobertas dos estudos e as múltiplas dimensões da sustentabilidade.

Diante de tal marco teórico-metodológico, o presente trabalho buscou suprir tal lacuna. O artigo propõe uma matriz de análise de dados qualitativos para pesquisas sobre turismo e desenvolvimento sustentável. As unidades de análise derivam das dimensões da sustentabilidade de Sachs (1993 e 2002).

Trata-se de uma proposta desenvolvida ao longo dos últimos anos e validada em trabalhos que abordam diferentes casos de estudo. O roteiro demonstrou-se operacional na análise de informações provenientes de diversos procedimentos metodológicos. Mais do que isso: proporcionou robustez teórica à análise da realidade empírica.

Porém, ao descrever os elementos sugeridos para análise das diversas dimensões da sustentabilidade, o presente estudo não indica os parâmetros quantitativos para mensurar cada variável que compõe o roteiro. A

partir dos resultados deste trabalho, sugere-se a continuidade de pesquisa, tanto no que se refere à inclusão de outras bases de dados (como Web of Science e Scopus), quanto no que se respeita à proposição de indicadores que contemplem as unidades da matriz analítica. Tal iniciativa constitui uma tarefa desafiadora e de grande relevância para as futuras discussões sobre turismo e desenvolvimento sustentável.

## REFERÊNCIAS

- Adams, W. M. (2006). *The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century*. Gland, Switzerland: World Conservation Union.
- Barretto, M. (Org.). (2006). *Turismo e identidade local: Uma visão antropológica*. Campinas: Papirus.
- Beni, M. C. (2003). Como certificar o turismo sustentável? *Revista Turismo em Análise*. 14 (2), 5-16.
- Blewitt, J. (2008). Understanding sustainable development. London: Earthscan.
- Bramwell, B.; Lane, B. (2008). Editorial: Priorities insustainable tourism research. *Journal of Sustainable Tourism*. 16, 1-4.
- Brandão, J. O. S. (2019). Comunidade que sustenta a agricultura sobre a perspectiva do turismo de base comunitária e da sustentabilidade: Um estudo de caso da comunidade Pé na Terra de Brasília. Anais XVI Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo. São Paulo, SP, Brasil.
- Busarello, M. T. B. (2020). *Circuito de cicloturismo e transformações territoriais no Médio Vale do Itajaí/SC (2006/2018)*. Dissertação de mestrado, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, SC, Brasil.
- Costa, V. F. (2016). *Turismo arqueológico e desenvolvimento sustentável: A possibilidade de aproveitamento do patrimônio arqueológico pré-colonial dos municípios de Garopaba, Imaruí e Imbituba (SC) para a promoção do desenvolvimento sustentável na região*. Blumenau, Dissertação de mestrado, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, SC, Brasil.
- Costa, V. F.; Reis, C. (2016). Turismo, vestígios arqueológicos e perspectivas de desenvolvimento em Garopaba (SC). *Revista Turismo – Visão e Ação*, 18 (1), 60-82.
- De Conto, S. M.; Bonin, S. M.; Prates, M. P. (2016). Requisitos de sustentabilidade em meios de hospedagem cinco estrelas no Brasil. Anais XIII Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo. São Paulo, SP, Brasil.
- Dencker, A. F. (2001). *Métodos e técnicas de pesquisa em turismo*. São Paulo: Futura.
- Diesendorf, M. Sustainability and sustainable development. In Dunphy, D.; Benveniste, J.; Griffiths, A.; Sutton, P. (eds). (2000). *Sustainability: The corporate challenge of the 21st century*. Sydney: Allen & Unwin, p. 19-37.
- Esteva, G. Desarrollo. In: Viola, A. (Org.). (2000) *Antropología del Desarrollo*. Barcelona, Paidós.
- Feil, A. A.; Schreiber, D. (2017). Sustainability and sustainable development: unraveling overlays and scope of their meanings. *Cad. EBAPE.BR*, 4 (3), p. 667-681.
- Fernandes, E. C. S. (2015). Sustentabilidade na perspectiva do segmento gastronômico. Anais XII Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo. São Paulo, SP, Brasil.
- Fernandes, V.; Sampaio, C. A. C. (2008). Problemática ambiental ou problemática socioambiental? A natureza da relação sociedade/meio ambiente. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 18, 87-94.
- Foladori, G.; Tommasino, H. (2000) El concepto de desarrollo sustentable treinta años después. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 1, 41-56.
- Gallopin, G. (2003). *A systems approach to sustainability and sustainable development*. Santiago: UN, ECLAC, Sustainable Development and Human Settlements Division.
- Hanai, F. Y. (2012). Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade do Turismo. *Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional*. 8 (1), 198-231.
- Irving, M. A.; Burszty, I.; Sancho, A.; Melo, G. (2005). Revisitando significados em Sustentabilidade no planejamento turístico. *Caderno Virtual de Turismo*, 5 (4), 1-7.

- Korossy, N. (2008). Do “turismo predatório” ao “turismo sustentável”: Uma revisão sobre a origem e a consolidação do discurso da sustentabilidade na atividade turística. *Caderno Virtual de Turismo*, 8 (2), 56-68.
- Lamas, S. A.; Nascimento, E. D.; Mazaro, R. M. (2018). Governança e sustentabilidade em destinos turísticos: uma análise do discurso acadêmico. *Anais XV Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Leal, S. R. (2005). Análises Regionais e Globais do Turismo Brasileiro. São Paulo: Roca.
- Mantovaneli Jr., O.; Sampaio, C. A. C. (2010). Governança para o desenvolvimento territorial sustentável. *Revista Brasileira de Ciências Ambientais*, 18, 77-88.
- Mattedi, M. (2015). Pensando com o desenvolvimentos regional: subsídios para um programa forte em desenvolvimento regional. *Revista Brasileira de Desenvolvimento Regional*. 2 (2), 59-105.
- Melo, S. R. S.; Silva, M. E. (2019). Consumo e sustentabilidade em turismo: panorama, conceitos e métodos aplicados no contexto de pesquisas no Brasil. *Anais XVI Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Moesch, M. (2002). *A produção do saber turístico*. São Paulo: Contexto.
- Nogueira da Gama, H. F. L. (2018). Turismo, Ponta do Corumbau, progresso e sustentabilidade: uma pesquisa de fenômeno situado. *Anais XV Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Noll, G. (2016). *Turismo no Parque Nacional da Serra do Itajaí (SC) e suas implicações para o desenvolvimento sustentável*. Blumenau, Dissertação de mestrado, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, SC, Brasil.
- OMT – Organização Mundial do Turismo. (2003) *Guia de desenvolvimento do turismo sustentável*. Porto Alegre: Bookman.
- Prugh, T.; Assadourian, E. (2003). What is sustainability, anyway? *World Watch*. 16 (5), p.10-21.
- Panasso Neto, A.; Nechar, M. C. (2014). *Epistemología del turismo: Estudios críticos*. São Paulo, Trilhas.
- Pires, P. S.; Mussi, C. S.; Araujo, R. S. (2016). Nova configuração metodológica para o reconhecimento dos espaços e da infraestrutura de lazer e recreação no destino turístico Ilha de Porto Belo-SC, na perspectiva da sustentabilidade turística do destino Anais XIII Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo. São Paulo, SC, Brasil.
- Raynaut, C. (2004). Meio ambiente e desenvolvimento: Construindo um novo campo do saber a partir da perspectiva interdisciplinar. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 10, 21-32.
- Reimondo Barrios, Y. M. (2017). *Autêntica Cuba: Análise sobre a publicidade do turismo e o desenvolvimento sustentável*. Dissertação de mestrado, Universidade Regional de Blumenau, Blumenau, SC, Brasil.
- Rejowski, M. (1999). *Turismo e Pesquisa Científica*. São Paulo: Papirus.
- Ricco, A. S. (2017). O dinamismo cultural imaterial das paneleiras de Goiabeiras (ES) e a sustentabilidade da atividade turística. *Anais XIV Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Sachs, I. (1993). *Estratégia de transição para o século XXI: Desenvolvimento e meio ambiente*. São Paulo: Nobel/Fundap.
- Sachs, I. (2002). *Caminhos para o desenvolvimento sustentável*. Rio de Janeiro: Garamond.
- Sachs, I. (2010). Barricadas de ontem, campos de futuro. *Estudos Avançados*, 24 (68), 25-38.
- Sampaio, A. C. M. (2018). A participação comunitária nos estudos da sustentabilidade do turismo e na gestão turística. *Anais XV Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Sampaio, C. A. C. (2001). Turismo: Sob análise do desenvolvimento sustentável. *Revista Turismo, Visão e Ação*, 8 (4), 29-44.
- Santos, R. A.; Matschuck, T. C. (2015). A sustentabilidade e a cadeia produtiva hoteleira: Um estudo de caso no JW Marriot, Rio de Janeiro. *Revista Turismo, Visão e Ação*, 17 (2), 444-474.
- Sartori, S.; Latronico, F.; Campos, L. M. S. (2014). Sustentabilidade e desenvolvimento sustentável: Uma taxonomia no campo da literatura. *Ambiente e Sociedade*, 17 (1), 01-22.

- Seager, T. P. (2008). The sustainability spectrum and the sciences of sustainability. *Business Strategy and the Environment*, 17, 444-453.
- Sharpley, R. (2000). Tourism and Sustainable Development: Exploring the Theoretical Divide. *Journal of Sustainable Tourism*, 8 (1), 1-19.
- Sharpley, R. (2020). Tourism, sustainable development and the theoretical divide: 20 years on. *Journal of Sustainable Tourism*, 28 (11), 1932-1946.
- Theis, B.; Butzke, L. (2017). Desenvolvimento Regional no Brasil: Inserção subordinada na economia mundial e fragmentação do território. *Anais do XVII ENANPUR*. São Paulo, SP, Brasil.
- Toro Sánchez, F. J. (2007). El desarrollo sostenible: Un concepto de interés para la geografía. *Cuadernos Geográficos*, 40, 149-181.
- Tricárico, L. T.; Oliveira, J. P.; Rossini, D. M.; Tomelin, C. A. (2019). Arquitetura hoteleira como signo para sustentabilidade de recursos locais e de infra-estrutura. *Anais XVI Seminário Anual da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo*. São Paulo, SP, Brasil.
- Vercelli, A. Sustainable Development and the Freedom of Future Generations. In: Chichilnisky, G.; Geoffrey M. H.; Vercelli, A (eds.). (1998). *Sustainability: Dynamics and Uncertainty*. London: Kluwer Academic Publishers.
- WCED - World Commission on Environment and Development Our common future. (1987). *The Brundtland Report*. Oxford: Oxford University Press.
- Yolles, M.; Fink, G. (2014). The Sustainability of Sustainability. *Business Systems Review*, 3 (2), 1-32.

## NOTAS

**Contribuição dos autores:** Clóvis Reis: concepção da pesquisa, análise de dados, discussão dos resultados, elaboração do artigo.  
Yanet María Reimondo Barrios: revisão da literatura, coleta e análise de dados, discussão dos resultados, elaboração do artigo.  
Rodrigo Borsatto Sommer da Silva: coleta e análise de dados, discussão dos resultados.  
Mônica Tatiana Bunese Busarello: coleta e análise de dados, discussão dos resultados, submissão do artigo.