



Psicología Escolar e Educacional

ISSN: 1413-8557

ISSN: 2175-3539

Associação Brasileira de Psicología Escolar e Educacional  
(ABRAPEE)

Fajardo, Maritza; Castro-Carrasco, Pablo J.  
TEORIAS SUBJETIVAS DE DOCENTES SOBRE LA  
INSERCIÓN LABORAL DE SUS ALUMNOS CON CEGUERA  
Psicología Escolar e Educacional, vol. 24, e213529, 2020  
Associação Brasileira de Psicología Escolar e Educacional (ABRAPEE)

DOI: 10.1590/2175-35392020213529

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282365787004>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)

UAEM  
redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso  
abierto

## **TEORIAS SUBJETIVAS DE DOCENTES SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DE SUS ALUMNOS CON CEGUERA**

Maritza Fajardo <sup>1</sup>; Pablo J. Castro-Carrasco <sup>1,2</sup>

### **RESUMEN**

La inserción laboral de las personas con ceguera ha sido investigada, pero no existen trabajos que indaguen sobre lo que piensan y conocen los docentes que forman a estas personas y sobre las dificultades de sus estudiantes para insertarse laboralmente después de su educación. El objetivo de esta investigación cualitativa fue comprender las teorías subjetivas de seis docentes de un establecimiento educacional de La Serena, Chile. El método de recolección de datos utilizado fue la entrevista en profundidad y el estudio de los datos se realizó a través de los procedimientos de codificación de la *grounded theory* y el análisis del contenido de las teorías subjetivas. Se encontró, como principal resultado que, para los participantes la educación inadecuada del ciego es la principal causa de la dificultad para la inserción laboral. Esta investigación puede aportar información valiosa para aquellos encargados de las políticas públicas entorno a la discapacidad visual.

**Palabras clave:** subjetividad; ceguera; trabajo.

### **Teachers' subjective theories about the employment integration their blind students**

### **ABSTRACT**

Even though research has been conducted on the employment integration at blind people, studies have failed to consider what teachers think and know about their blind students' difficulties entering the workforce after completing their education. The aim of this qualitative study was to understand the subjective theories of six teachers from a school in La Serena, Chile. In-depth interviews were used to collect data, which were subsequently studied using *grounded theory* coding procedures and subjective theory content analysis. The main finding of this study was that participants regarded the inadequate education of blind people as the key reason for their employment difficulties. This study can provide valuable information for policymakers focusing on visual impairment.

**Keywords:** subjectivity; blindness; employment.

### **Teorias subjetivas de docentes sobre a inserção laboral de seus alunos cegos**

### **RESUMO**

A inserção laboral das pessoas com cegueira foi pesquisada, mas não existem estudos que perguntam sobre o que pensam e conhecem os docentes que formam estas pessoas e sobre as dificuldades de seus estudantes para inserir-se no mercado laboral depois de sua educação. O objetivo desta pesquisa qualitativa foi compreender as teorias subjetivas de seis docentes de um estabelecimento educacional de La Serena, Chile. O método da coleta de dados utilizado foi a entrevista em profundidade e o estudo dos dados realizou-se por intermédio dos procedimentos de codificação da *grounded theory* e a análise do conteúdo das teorias subjetivas. Encontrou-se, como principal resultado, que para os participantes a educação inadequada do cego é a principal causa da dificuldade para a inserção laboral. Esta pesquisa pode aportar informação valiosa para aqueles encarregados das políticas públicas entorno à incapacidade visual.

**Palavras-chave:** subjetividade; cegueira; trabalho.

<sup>1</sup> Universidad de La Serena – Coquimbo – Chile; mary\_cecifajardo@hotmail.com

<sup>2</sup> Universidad Católica del Maule – Talca – Chile; pablocastro@userena.cl



## INTRODUCCIÓN

En Chile, las personas con ceguera han sido educadas formalmente a partir del año 1875 con la instauración de la primera escuela de ciegos. Sin embargo, actualmente es común ver a sujetos ciegos que se desempeñan como vendedores ambulantes, relegados a sus hogares o viviendo de la caridad, y sólo en casos excepcionales, se les ve trabajando a nivel profesional o formal.

Diversos estudios, principalmente cuantitativos, han investigado la inserción laboral del ciego y las variables asociadas, especialmente en Estados Unidos y Canadá (Bell & Mino, 2013; McDonnell, 2016; Overbury & Wittich, 2011; Wittich, Watanabe, Scully, & Bergevin, 2013). Bell y Mino (2013) establecieron que solo el 37% de la población ciega se encuentra empleada en Estados Unidos. En Canadá, sólo un tercio de la población con discapacidad visual es parte de la fuerza de trabajo (Wittich et al., 2013), en Chile sabemos en general que el 57,2 % de las personas en situación de discapacidad se encuentran inactivas laboralmente (Servicio Nacional de la Discapacidad, 2016).

Los docentes de los niños ciegos los acompañan desde su ingreso al sistema escolar hasta el término de este, y en muchos casos siguen manteniendo contacto con ellos. Estos profesores son conocedores del contexto familiar y social en que sus estudiantes se desarrollan, por lo cual son una fuente de información relevante para comprender las razones de este problema. Estudios acerca de las creencias de los docentes en general, muestran la relación que tienen estas con sus prácticas y con el aprendizaje de los estudiantes (Fang, 1996). Por lo anterior, en el presente trabajo nos interesamos por un tipo de creencias que han sido estudiadas en docentes (Brighenti Bortoluzzi & Catalán Ahumada, 2014), las Teorías subjetivas (TS), es decir, las explicaciones que los docentes han elaborado acerca de por qué existe una dificultad en la inserción laboral de los ciegos.

A pesar de la relevancia de la inserción laboral de los ciegos y su relación con la educación recibida, no existen investigaciones con enfoque cualitativo que exploren la inserción laboral de las personas ciegas y menos aún, existen trabajos que den cuenta de las TS que sustentan docentes en relación a las dificultades que presentan sus alumnos para insertarse en el mundo laboral.

### **Educación de las Personas Ciegas en Chile**

En Chile se establecen 3 períodos en la historia de la Educación Especial (Caiceo, 2010): a) el período de la Educación Especial y los grandes esfuerzos (1852-1926), en el que se crea la primera escuela para la enseñanza de ciegos; b) el período de desarrollo y de los principales precursores de la Educación Especial (1927 – 1964) y, c) el período de la consolidación y de las grandes realizaciones científicas (1964-1980). En esta etapa se

inicia la formación sistemática de docentes en el área de Educación Especial en la Universidad de Chile y la aprobación de planes y programas de Estudio para la Educación Especial, Déficit Visual.

### **Factores de Empleabilidad de Personas con Ceguera**

Existen diversos factores que determinan la inserción laboral del ciego. Uno de los factores que podemos encontrar en la bibliografía dice relación con la existencia de un consejero de rehabilitación vocacional en una empresa y su relación con el empleador. Por otra parte, la capacitación en técnicas específicas de la ceguera al personal de relaciones comerciales también, mejora significativamente la posibilidad de que los ciegos se empleen (McDonnell, 2016).

Otro factor que determina la empleabilidad es el desarrollo de programas de pre-empleo, lo cual puede permitir que las personas con discapacidad visual se inserten y permanezcan en sus puestos de trabajos. También el nivel de educación, el conocimiento y uso de tecnología contribuyen a lograr un empleo en forma exitosa para estas personas (Wittich et al., 2013).

Otro aspecto importante en la inserción laboral de los ciegos dice relación con su grado de conocimiento de los programas de rehabilitación, lo cual depende de su nivel educacional (Overbury & Wittich, 2011).

En síntesis, la formación, la existencia de consejero vocacional y el conocimiento de programas de rehabilitación son los factores más importantes que determinan la empleabilidad de las personas con discapacidad visual (Bell & Mino, 2013; Blackshaw, 2014; Wittich et al., 2013).

### **Teorías Subjetivas**

Para Groeben y Scheele (2000) las TS son creencias que les permiten a las personas explicar su entorno y así mismos. Estas TS se caracterizan por: a) una estructura argumentativa que se manifiesta en forma explícita o implícita y b) tener como funciones la predicción, explicación subjetiva (Groeben & Scheele, 2000), interpretación, justificación, orientación y la evaluación de; acontecimientos, vivencias, relaciones con los demás y acciones (Catalán & Castro, 2016; Flick, 1992).

Se ha establecido empíricamente que las TS influyen en las acciones de los profesores (Bien, Merten, & Schnotz, 2015). Cuadra y Catalán (2016) analizan las TS en profesores y su formación profesional, durante toda su trayectoria. Los autores pudieron constatar que los profesores valorizan mucho el aprendizaje no formal, es decir, aquel que emerge desde la experiencia antes, durante y después de la formación inicial. La TS central encontrada fue orientada a la acción y mantenedora, en la cual los profesores argumentan, por ejemplo, que su formación estuvo concentrada en qué enseñar y no el cómo enseñar. Del mismo modo, en México se explora-

ron las teorías implícitas de los profesores respecto de sus prácticas docentes y se comprobó que, al momento de observar sus prácticas, estas estaban basadas en los contenidos, es decir, en qué enseñar (Cossio Gutiérrez & Hernández Rojas, 2016).

En estos estudios (Cuadra & Catalán, 2016; Cossio Gutiérrez & Hernández Rojas, 2016) los profesores manifiestan la necesidad de capacitarse para cambiar sus TS. Al respecto la investigación de Castro, Krause y Frisancho (2015) reporta el cambio subjetivo en profesores participantes de un diplomado. Sus principales hallazgos fueron en que los sujetos identificaron causas internas y externas del cambio, a través de la reflexión. También establecieron diferenciación entre la vida personal y profesional. Adicionalmente los profesores admiten la necesidad del cambio en ellos para mejorar profesionalmente. En relación a esto es importante el cómo se plantean los profesores frente a sus dificultades día a día y las soluciones encontradas.

En este contexto, la presente investigación incursionó en un área no explorada, a través del planteamiento de la siguiente pregunta: ¿Qué características tienen las teorías subjetivas de los docentes respecto de la dificultad que tienen los ciegos de la IV región, para incorporarse al campo laboral?

Consistente con esta pregunta la investigación buscó como Objetivo general: Comprender las TS que tienen los docentes frente a la problemática de inserción laboral de los ciegos. Lo anterior mediante la reconstrucción de sus TS para la elaboración de un modelo comprensivo, que dé cuenta de las explicaciones de los docentes acerca de dicha problemática.

## MÉTODO

Como diseño de investigación, se utilizó el estudio de caso. La orientación metodológica del estudio fue de tipo cualitativa.

### Participantes

La muestra incluyó a seis profesores, de una institución educativa de La Serena que atiende alumnos con discapacidad visual de toda la IV región y que concentra a los docentes especialistas. Los criterios de inclusión de la muestra fueron que los docentes: a) que tuvieran una experiencia mínima de 5 años en la educación de ciegos, b) que tuvieran la especialidad o capacitación en el área y, c) que mantuvieran contacto con alumnos egresados.

### Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recolección de datos se utilizó la entrevista en profundidad, pues era la técnica más adecuada para esta investigación. Esto, se respalda con lo que plantea Catalán (2010): “lo fundamental es buscar lo que hay bajo la superficie; para ese efecto, la entrevista se constituye en una instancia de reflexión, en que

el sujeto progresivamente va haciendo explícitas sus teorías subjetivas” (p. 114). Los datos se analizaron utilizando el procedimiento de la *grounded theory* (Glaser & Strauss, 1967). El análisis de los datos se llevó a cabo con el programa Atlas Ti 7.0. El análisis se realizó en tres etapas: **Etapa I.** Se reconstruyeron las TS de los docentes, a través de **codificación abierta**. Se buscó en las entrevistas citas que pudieran ser reconstruidas en proposiciones del tipo “si entonces” (Dann, 1994) o similares, estas constituyeron los códigos. Así, la agrupación de las TS (códigos) de acuerdo a su cercanía temática, dio paso a la formación de categorías. Esta codificación además incorporó la categorización de TS de acuerdo al sistema de categorización sugerido por Catalán (2010) para analizar características de las TS (orientación a la acción, orientación explicativa y estatus teórico). **Etapa II.** Se realizó la **codificación axial** en donde se identificó un fenómeno central y su interrelación con las demás categorías. **Etapa III. Codificación selectiva** dando origen a un modelo integrador.

### Criterios de Rigor Científico

El trabajo sistemático y metódico le dio científicidad a esta investigación, junto con los criterios de rigor científicos de credibilidad, transferibilidad y dependebilidad. La credibilidad estuvo dada por la documentación escrita de las entrevistas en profundidad. La transferibilidad se estableció por las características de la muestra, las cuales son similares a los contextos de otros docentes de escuelas de ciegos en el país. En cuanto a la dependebilidad (Lincoln & Guba, 1985) los datos fueron sometidos a juicio de otras personas, mediante la revisión de investigadores que se dedican a este tipo de investigación.

### Cuestiones Éticas

Mediante la presentación de un documento de consentimiento informado, se les aseguró a los participantes la confidencialidad y se les dio a conocer los objetivos de la investigación, como también las ventajas y desventajas que pudiesen existir con su participación en la investigación.

## RESULTADOS

Los resultados de la investigación están organizados en tres etapas: codificación abierta, axial y selectiva. En la codificación abierta mediante el análisis de las entrevistas se reconstruyeron las TS de los docentes y se categorizaron para conocer sus características estructurales. En segundo lugar y con el objetivo de interpretar los resultados en la codificación axial se crearon dos modelos y en tercer lugar la codificación selectiva muestra el modelo final. En la explicación de estos modelos se incluyen algunas citas textuales, que, por motivos de espacio, sólo corresponden a una muestra. A continuación, presentaremos los hallazgos

de la codificación abierta.

### Codificación Abierta

A través de la codificación abierta se reconstruyeron 43 TS, las cuales fueron agrupadas de acuerdo a categorías emergentes. Estas categorías son: *la educación inadecuada del ciego, dificultad de inserción laboral, personalidad del ciego, desconocimiento de la comunidad y conducta familiar*<sup>1</sup>. Algunas de estas categorías contienen además subcategorías.

**Educación inadecuada del ciego.** Mediante la entrevista en profundidad se abordó la temática de la educación del ciego, aquí los docentes pudieron dar a conocer sus creencias al respecto y así aparecieron tres subcategorías: *carenza de competencias docentes, rechazo a la inclusión y sistema estatal inadecuado*.

**Dificultad de inserción laboral.** Del análisis de las TS de los docentes sobre la inserción laboral de los ciegos surgieron las siguientes tres subcategorías: primero, *políticas laborales inadecuadas* en donde los docentes establecían la falta de participación de los ciegos en la elaboración de estas; segundo, *rechazo del empleador* por desconocimiento y la alta competitividad del mundo empresarial y, tercero, *hechos desfavorables* como la lástima, el conformismo y la falta de oportunidades.

**Personalidad de la persona ciega.** En esta categoría y las siguientes no emergieron subcategorías. Los docentes describieron las principales características de la personalidad del ciego y argumentaron la existencia de estas y cómo influyen al momento de incorporarse al trabajo.

**Desconocimiento de la comunidad.** Muchas de las argumentaciones de los profesores, que veremos más adelante, se basan en el desconocimiento que posee la comunidad o la sociedad en general, con respecto a las reales capacidades que posee el ciego y de la realidad que estos viven.

**Conducta familiar.** La familia es elemental en la formación del ser humano y en el caso del ciego lo es aún mayor. Las creencias de los profesores al respecto sostienen que las familias de estos muchas veces están ausentes y además sus expectativas están por sobre las competencias reales de sus hijos.

Para finalizar, en el análisis de las características que componen las TS, se encontró que, de acuerdo a su orientación explicativa se presentan similares en su aparición, tanto las regresivas como las progresivas, es decir, tiene tanto la capacidad de predecir como de justificar. Con respecto a su orientación a la acción mayoritariamente fueron mantenedoras y en un menor grado inhibidoras. El estatus teórico corresponde a un

nivel teórico restringido, en donde aparecen solo planteamientos hipotéticos.

### Codificación Axial

A continuación, daremos a conocer los dos modelos resultantes de la codificación axial.

**Modelo 1.** En la Figura 1, se muestra el primer modelo para explicar TS de los docentes en relación a la educación inadecuada del ciego. \s

Se determinó como fenómeno central la *educación inadecuada del ciego*. Según las creencias explicativas de los docentes las causas del tal fenómeno estarían dadas por subcategorías y la primera de ellas sería el *sistema estatal inadecuado*. La TS del docente al respecto expone que:

**TS(e8):** *La educación falla porque está hecha para videntes.*

Según los profesores el *sistema estatal inadecuado* causa el fenómeno central de *educación inadecuada del ciego*, pero a su vez, los profesores también explican que el *sistema estatal inadecuado* causa, la *carenza de competencias docentes* y *rechazo a la inclusión*.

**TS(e5):** *El sistema educativo no funciona porque permite que profesores no capacitados trabajen con "la persona ciega".* (E2, E4, E5, E6).

El rechazo a la inclusión de las personas con ceguera está dado por varios factores. Según las creencias de los docentes, una de las TS que sustenta lo anterior es la siguiente:

**TS(e18):** *Si los alumnos se integran, entonces hay temor de los docentes especialistas de quedarse sin trabajo.* (E1, E2)

Durante la entrevista en profundidad los docentes se hicieron cargo de su cuota de responsabilidad del fenómeno central, es decir de la educación inadecuada del ciego, atribuyéndolo a *prácticas pedagógicas insuficientes*, y sus consecuencias estarían manifestadas en la *personalidad del ciego, la conducta familiar y el desconocimiento de la comunidad*.

**TS(p4):** *Si no hay desarrollo de competencias sociales, entonces la inserción laboral no resulta.* (E2, E3, E4, E6)

La conducta familiar es un factor siempre importante y al respecto los docentes sustentan la siguiente TS:

**TS(f3):** *Las expectativas de la familia superan las capacidades de su hijo, porque la institución no los orienta.* (E2, E3, E4)

Finalmente, la TS de los docentes sobre el desconocimiento de la comunidad, en relación a las capacidades del ciego expresa lo siguiente:

**TS(c3):** *Si mostramos a la comunidad las capacidades de "la persona ciega", entonces se puede integrar.* (E2, E3, E4, E6)

<sup>1</sup> En la sección de resultados y discusión se utilizará letra cursiva para identificar las categorías, sub categorías, los fenómenos centrales y las teorías subjetivas reconstruidas.

**Modelo 2.** En la Figura 2, se muestra el segundo modelo para explicar las TS de los docentes respecto de la dificultad en la inserción del ciego.

El segundo modelo muestra como fenómeno central *la dificultad de inserción laboral*. De acuerdo a las creencias explicativas de los profesores, las causas que podrían estar generando este fenómeno, emergen como subcategorías del mismo. La primera de ellas es la denominada; *políticas laborales inadecuadas*, según la cual los profesores hacen responsable al Estado de generar

leyes inadecuadas, pues los legisladores no estarían considerando la opinión de los ciegos en la elaboración de ellas. La TS de los profesores expresa que:

**TS(t1):** *Si los “ciegos” participaran de la creación de políticas, estas serían efectivas.*

Para expresar sus creencias en relación a las políticas, los docentes se basan en la reciente Ley 21.015 (Ministerio de Desarrollo Social, 2017), que establece la reserva de una cuota mínima del 1% para personas con discapacidad y el decreto número 83 exento (Ministerio

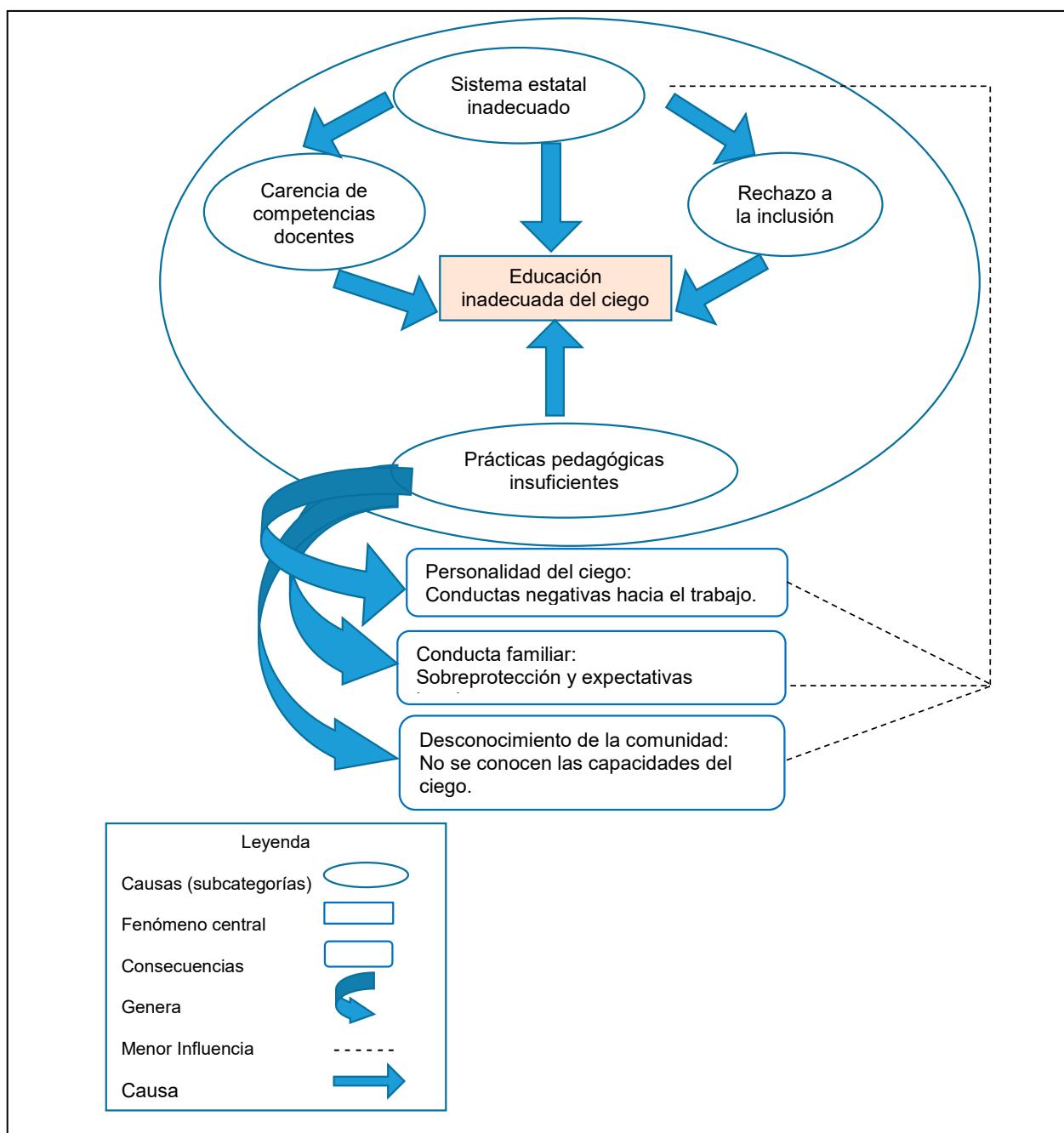


Figura 1. Modelo 1 (codificación axial). Fuente: Los autores.

de Educación, 2015), que establece la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales en los establecimientos regulados por el Estado. Al respecto la TS del docente expresa:

**TS(t7): Si no existen políticas exclusivas para el ciego, entonces la inserción laboral es difícil. (E2, E4)**

Las políticas, de acuerdo a los docentes están orientadas a la discapacidad en general y no hacen mención según el déficit.

Otra TS en relación a políticas inadecuadas es la siguiente:

**TS (t8): Si el empresario es obligado a contratar, entonces la ley no favorece la inclusión laboral. (E1, E3)**

Esta *política inadecuada* inevitablemente lleva a otras dos causas que son, el *rechazo del empleador*, que, de acuerdo con las creencias se derivan de la competitividad que deben enfrentar hoy en día los empresarios, y del desconocimiento de las reales capacidades del ciego. Al respecto la TS del profesor expresa que:

**TS (t3): La inserción laboral del ciego se ve obstaculizada, porque el empresario desea competir y requiere trabajadores multifuncionales. (E1, E2, E3, E4)**

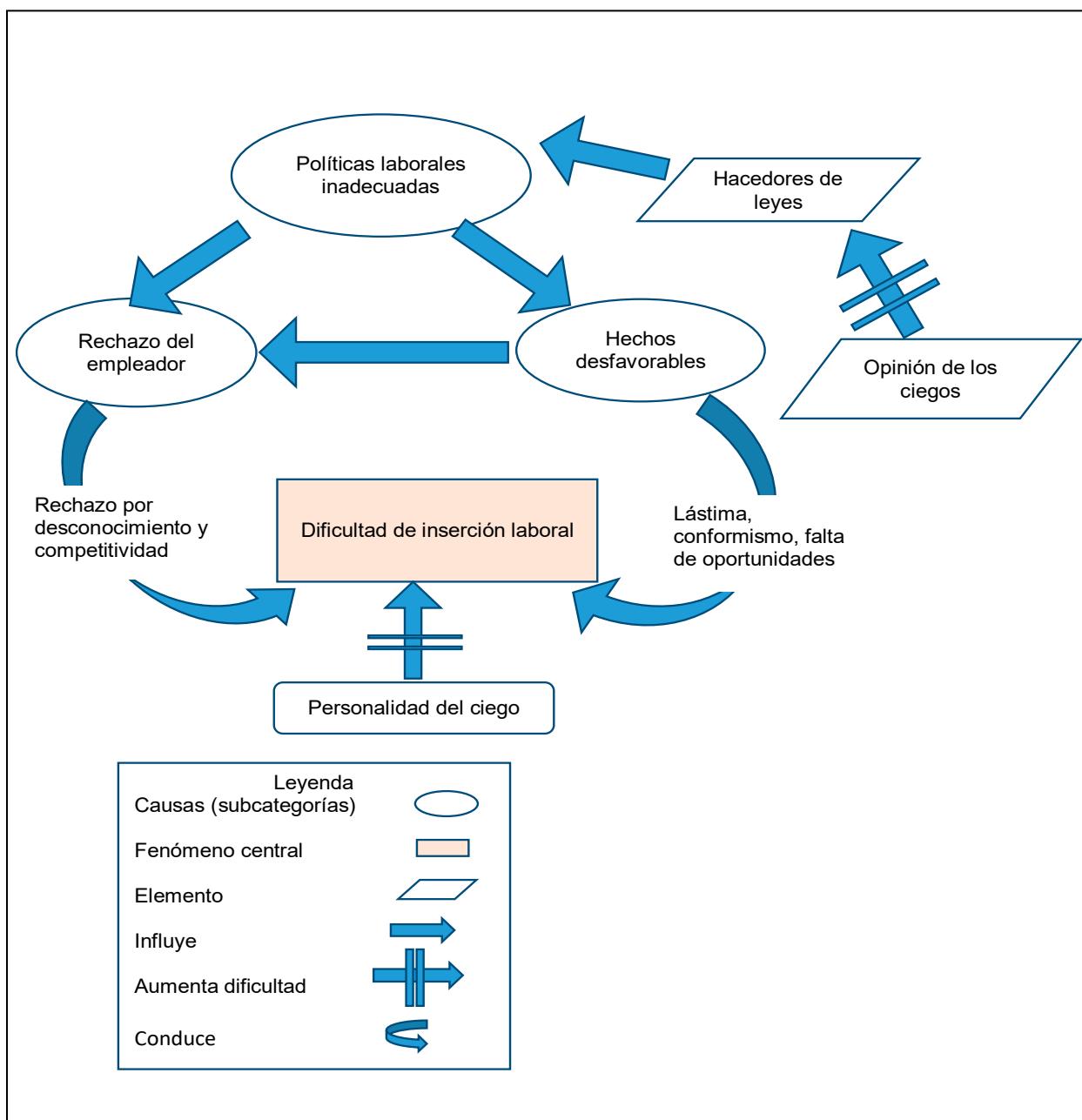


Figura 2: Modelo 2 (codificación axial). Fuente: Elaboración propia.

El rechazo del empleador está presente en la siguiente TS:

**TS (c2):** *Las personas videntes sienten temor o rechazan a "la persona ciega", porque desconocen sus capacidades. (E3, E4, E5, E6)*

La segunda causa corresponde a *hechos desfavorables* conformados por la *lástima* hacia el ciego, el *conformismo* de este y la falta de oportunidades. Estos hechos también favorecen el rechazo del empleador. Al respecto los docentes teorizan que:

**TS (t5):** *Si existe lástima hacia el ciego, entonces esta limita el esfuerzo de este por superarse. (E2, E1)*

Por último, en este modelo los docentes consideran que las características intrínsecas de los ciegos, *personalidad del ciego* son un elemento que aumenta la dificultad de inserción laboral del mismo. Las TS encontradas y que afirman lo anterior dirán que:

**TS(p1):** *El ciego no logra integrarse satisfactoriamente, porque se aprovecha de su condición.*

**TS(p5):** *El ciego se conforma con lo mínimo, entonces termina en el comercio ambulante. (E1, E5, E6)*

En síntesis, existe un fenómeno central, según las TS de los profesores llamado *dificultad de inserción laboral del ciego*. Este fenómeno es originado por tres causas que se mantienen en el tiempo e interactúan de la siguiente forma: las políticas laborales inadecuadas causan el rechazo del empleador, al igual que los hechos desfavorables, todo lo anterior acompañado por un factor negativo, *la personalidad del ciego*.

### Codificación Selectiva

**Modelo 2.** En la Figura 3, se muestra el segundo modelo para explicar las TS de los docentes respecto de la dificultad en la inserción del ciego

Modelo codificación selectiva. Los resultados de la Figura 3, muestran el modelo teórico emergente a través de la interrelación de categorías y fenómenos.

Este modelo integra las codificaciones presentadas anteriormente y dio paso a un modelo final, en donde el fenómeno central, *la educación inadecuada del ciego dificulta la inserción laboral*, es una TS reconstruida a partir de los fenómenos de estos modelos. Siguiendo el "paradigma de codificación" (Strauss & Corbin, 2002), las causas antecedentes que conducen al fenómeno central, corresponden al ámbito laboral (*hechos desfavorables y rechazo del empleador*) y el ámbito educacional (*carentias de competencias docentes y rechazo a la inclusión*). De acuerdo a los docentes, estas causas antecedentes dificultan la incorporación de "la persona ciega" (E2) al trabajo a través de hechos o actitudes como compadecerla y sobreprotegerla, no permitiendo que desarrolle competencias sociales, imprescindibles para la inclusión. Así, "la persona ciega"

(E2) se sentiría satisfecha con lo que se le entrega y no se observaría un espíritu de superación.

E4: "muchas veces a los niños los tenemos muy sobreprotegidos y a lo mejor les hemos entregado todo, les hemos solucionado mucho los problemas"

En cuanto al rechazo del empleador, los docentes expresan que este desea y debe competir constantemente, por lo que contratar una persona ciega sólo dificultaría esta labor y además expresan que se debe principalmente al desconocimiento de las competencias que puede llegar a tener una persona ciega. Las causas antecedentes están dadas por las condiciones interviniientes que corresponden a *políticas laborales inadecuadas y sistema Estatal inadecuado*.

Los profesores manifiestan que si bien es positiva la nueva ley de cuota, no se hizo partícipe en su elaboración a la persona discapacitada y agregado a esto ven como negativo el hecho de que el empleador se vea obligado a contratar contra su voluntad.

E3: "No la favorecen porque están obligando según las nuevas políticas de incluir a una persona con discapacidad no solo visual, sino que todas las discapacidades"

Consecuencias de lo anterior son la *personalidad del ciego, la conducta familiar y el desconocimiento de la comunidad*. Diremos finalmente que existe un reconocimiento de prácticas pedagógicas insuficientes, por parte de los entrevistados en las consecuencias y que estarían generando una personalidad con elementos negativos, como la "flojera", que no estarían ayudando a la inclusión laboral, una familia que no cuenta con una orientación con respecto a las reales posibilidades de trabajo a las que puede aspirar el ciego y una comunidad desinformada por parte de la institución.

### DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio indicaron que un aspecto importante es la *educación inadecuada* ofrecida a los ciegos, esto concuerda con estudios realizados (p.e., Lorenzo & Silva, 2017; Wittich et al., 2013), que concluyen que la escolarización es imprescindible para que las personas con discapacidad obtengan un trabajo. La baja escolarización conlleva a trabajos básicos, con baja remuneración y dificulta completar las cuotas de trabajos asignadas para estas personas. La causa identificada por los docentes es el *sistema estatal educativo inadecuado* que conduciría a la carencia de competencias docentes, dado que se permite que profesores sin especialidad eduquen a personas ciegas y por el rechazo de los mismos docentes a la inclusión educacional. Los docentes se hacen partícipes de este rechazo, por miedo a perder su fuente de trabajo, siendo esto, según ellos, parte de sus *prácticas pedagógicas insuficientes*. Estas prácticas tendrían como consecuencias la *personalidad del ciego, el desconocimiento de la comunidad y la con-*

ducta familiar. Respecto a la *conducta familiar*, Riaño, Rodríguez, García y Álvarez (2014) indican que las familias de personas discapacitadas poseen altas expectativas con respecto a su inserción socio laboral y también destacan la necesidad del desarrollo de competencias sociales, lo que es coincidente con nuestros resultados.

En cuanto a la *dificultad de inserción laboral*, la causa asignada por los docentes a este fenómeno estaría dada por políticas laborales inadecuadas, que a su vez conducirían a otras causas como el rechazo del

empleador y a hechos desfavorables como la lástima, la falta de oportunidades y el conformismo. Manifestaciones similares fueron encontradas por Brite, Nunes y Souza (2015), quienes sostienen que la caridad afecta el desempeño laboral del discapacitado y que la concepción de los gerentes es que estas personas deben estar en lugares determinados para ellas, debido a sus limitaciones y falta de capacitación. Su investigación posee la mirada del empleador y no del profesor, pero que coincide con las TS de los docentes entrevistados

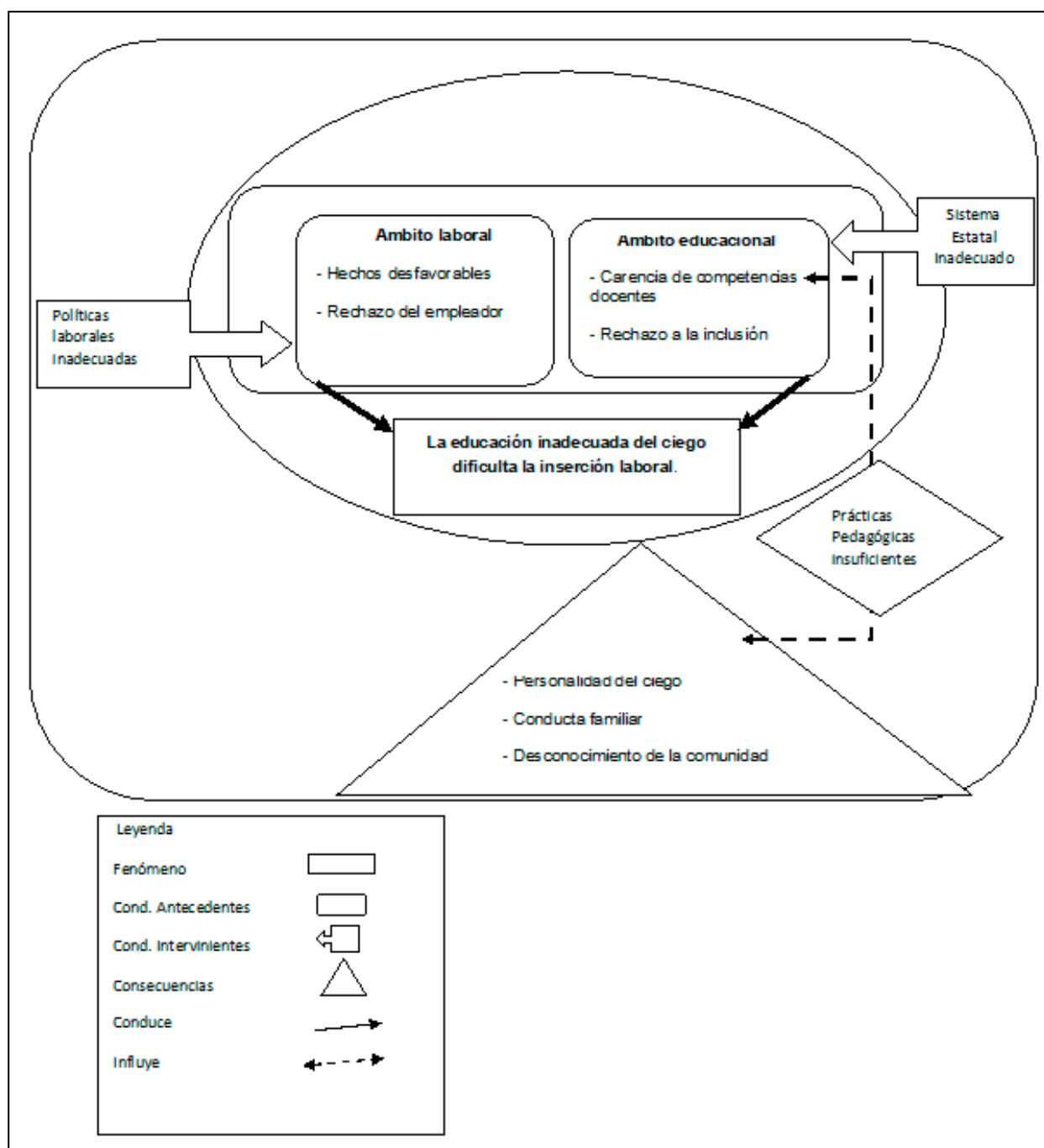


Figura 3. Modelo 3 (codificación Selectiva). Fuente: Los autores.

con respecto a los empleadores.

A partir de estos resultados hipotetizamos que, al existir políticas laborales inadecuadas y un sistema estatal inadecuado, entonces la inclusión laboral del ciego no se logra. Al respecto, en Chile la reciente Ley N° 21.015, del 15 de junio de 2017, establece una cuota de trabajo para las personas con discapacidad, pero de acuerdo a las argumentaciones de los entrevistados esto no favorece la inclusión, pues el empresario es obligado y muchas veces prefiere pagar las multas establecidas por la Ley. Al respecto, pensamos que mientras estos fenómenos se mantengan, la inversión de recursos adicionales para la educación del ciego, no se verán reflejadas en una mejor calidad de vida para este, terminando la gran mayoría en sus hogares o como vendedores ambulantes. Esto difiere del estudio realizado por Hästbacka, Nygard y Nyqvist (2016), en el que, a partir del análisis de 32 investigaciones, se determinó que un facilitador habitual concernía a la legislación y a las políticas de discapacidad para la inclusión laboral de personas discapacitadas. Cabe señalar que estas investigaciones corresponden a realidades europeas que distan bastante del contexto latinoamericano. Principalmente esta diferencia se podría deber, entre otros factores, a que en Europa se investiga desde ya hace mucho tiempo respecto a la inserción laboral de la persona con discapacidad y esto ha permitido mejoras en la legislación, que a su vez ha permitido que la persona con discapacidad tenga ganado un lugar en la sociedad con derechos y obligaciones, lo que no se observa claramente en nuestro continente. Consideramos que independientemente de mejoras legislativas se necesita una reflexión profunda del docente que le permita el cambio de sus TS, para así quizás lograr el cambio de sus prácticas inadecuadas, admitidas por ellos en este estudio. Ya que sólo el cambio de la legislación no asegura el cambio de sus teorías subjetivas ni de sus prácticas.

Un resultado de este estudio determinó que los docentes señalaron que una de las dificultades consistía en que profesores no especialistas trabajan con alumnos con discapacidad visual, esto no deja de ser relevante, y que el sistema lo permita es aún más grave, entonces la supervisión por parte del estado también juega un papel preponderante en que este hecho venga sucediéndose en el tiempo.

Se analizó el estatus teórico, la orientación explicativa y la orientación a la acción de las TS. Con respecto a la orientación explicativa se presentaron tanto TS regresivas como progresivas, la presencia de TS progresivas, es decir, con características de proactividad (Catalán, 2010) abre la posibilidad de que las TS de estos docentes orienten cambios en sus prácticas, lo que es coherente con el contenido de estas relativo a la atribución interna que hacen de las dificultades en la educación de sus estudiantes. En relación a su orientación a la acción

mayoritariamente fueron mantenedoras y en menor grado inhibidoras. Estos resultados son coincidentes con otros estudios, por ejemplo, un estudio realizado de TS en educadoras diferenciales y fonoaudiólogas (von Keyserlingk, Castro, & Carrasco, 2013) relacionados también con estudiantes con necesidades educativas especiales, sin embargo, en esta investigación sí se presentaron TS iniciadoras de acción. La similitud pudiera deberse a la tendencia del profesorado a justificar para bien o mal su labor docente y la diferencia a los distintos tipos de fenómenos estudiados. Cabe destacar aquí que la presencia de TS mantenedoras de acción se considera un factor obstaculizador de la reflexión y del desarrollo profesional del profesor (Catalán, 2011).

En relación al estatus teórico de las TS reconstruidas en este estudio fue de tipo restringido, el que no fueran las TS de un nivel superior de elaboración podría deberse a la falta de instancias de reflexión, de hecho, los participantes de este estudio comentaron la necesidad que existía de reflexión individual y colectiva y agradecieron poder hacerlo en este estudio, pues les permitió realizar un autoanálisis de su quehacer profesional y reconocer fallas y logros en este. También les permitió pensar en estrategias posibles para revertir la situación, como en el desarrollo de competencias sociales, orientación vocacional del ciego, orientación a la familia, e integración temprana a la educación regular, entre otras. Otra causal podría estar dada por la falta de perfeccionamiento continuo por el profesorado, más la rutinización del ejercicio docente (Díaz Quero, 2006). En relación a lo último diremos que las TS son estructuras relativamente estables y que se relacionan con procedimientos de enseñanza y aprendizaje que se dan en ambientes de compresión sumamente automatizados (Linsner, 2009), pero a través de acciones programadas e inducidas, es posible cambiarlas (Krause, 1998).

Una limitación de esta investigación podría ser el hecho que se estudiaron docentes de una sola institución, consideramos relevante que a futuro se investigue sobre las TS de otros docentes de escuelas especiales o de aquellos que enseñan a alumnos con ceguera en educación regular, respecto de la problemática planteada. Esto permitiría triangular y transferir con mayor propiedad los resultados obtenidos. La fortaleza del estudio es la profundidad alcanzada en el análisis de los datos y el hecho de ser el primer estudio en latinoamericano de creencias de docentes acerca de la inserción laboral de las personas con ceguera.

Sería relevante estudiar además las TS de los demás actores de la problemática de inserción laboral de personas con ceguera, las propias personas con ceguera, empresarios o empleadores y la familia. Esperamos que este estudio contribuya a aquellos que deseen investigar para comprender y modificar esta realidad laboral, no

tan solo de los ciegos, sino de la persona discapacitada en general. Al no existir investigaciones específicas en relación a la educación y dificultad de inserción laboral del ciego, se hace necesario en primera instancia visibilizar esta realidad. Este estudio logra a través de sus resultados que se conozca una situación nefasta que se mantiene en el tiempo y que los legisladores debieran conocer al momento de crear leyes laborales orientadas a la inclusión de personas con ceguera.

## REFERENCIAS

Bell, E. C.; Mino, N. M. (2013). Blind and visually impaired adult rehabilitation and employment survey: Final results. *Journal of Blindness Innovation & Research*, 3(1), 1-35.

Bien O.; Merten S.; Schnotz W. (2015). The Individual Theories of Teachers about Vocabulary Work with Mono- and Plurilingual Students in the German Language Classroom. In Schnotz, W.; Kauertz A.; Ludwig H.; Müller A.; Pretsch J. (Eds.), *Multidisciplinary Research on Teaching and Learning* (pp. 129-145). Palgrave Macmillan, London.

Blackshaw, B. (2014). *Working in the dark - what contributes to and supports the employment of people who go blind in midlife?* Master's thesis, University of Technology Sydney.

Brightenti Bortoluzzi, M.; Catalán Ahumada, J. (2014). Teorías subjetivas de profesores en reuniones de trabajo: un estudio descriptivo-interpretativo. *Psicología Escolar e Educacional*, 18(1), 151-159.

Brite, R.; Nunes, F.; Souza, D. (2015). Labor inclusion of individuals with disabilities: Managers' conceptions as a contributing factor. *Work*, 50(4), 553-561

Caiceo, J. (2010). Esbozo de la educación especial en Chile: 1850-1980, *Revista Educación y Pedagogía*, 22(57), 31-49.

Castro, P. J.; Krause, M.; Frisancho, S. (2015). Teoría del cambio subjetivo: aportes desde un estudio cualitativo con profesores. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 363-379.

Catalán, J. (2010). *Teorías Subjetivas. Aspectos teóricos y prácticos*. La Serena: ULS Editorial.

Catalán, J. (2011). Del pensamiento al conocimiento profesional del profesor. In Catalán, J. (Ed.), *Psicología Educacional. Rumbos, problemáticas y aportaciones* (pp. 187-215). La Serena: Editorial ULS.

Catalán, J.; Castro, P. (2016). Reflexión colectiva sistemática: un estudio orientado al desarrollo profesional docente. *Psicología Escolar e Educacional*, 20(1), 157-167.

Cossío Gutiérrez, E. F.; Hernández Rojas, G. (2016). Las teorías implícitas de enseñanza y aprendizaje de profesores de primaria y sus prácticas docentes. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(71), 1135-1164.

Cuadra, D.; Catalán, J. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional. *Revista Brasileira de Educação*, 21(65), 299-324.

Dann, H.-D. (1994). Pädagogisches Verstehen: Subjektive Theorien und erfolgreiches Handeln von Lehrkräften. In Reusser, K.; Reusser-Weyeneth, M. (Eds.), *Verstehen: psychologischer Prozess und didaktische Aufgabe* (pp. 163-181). Bern: Huber, S.

Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico *Laurus*, 12, 88-103.

Fang, Z. (1996). A review of research on teacher beliefs and practices. *Educational Research*, 38(1), 47-65. doi. org/10.1080/0013188960380104

Flick, U. (1992). *La perception quotidienne de la santé et de la maladie. Théories subjectives et représentations sociales*. Paris: L' Harmattan.

Glaser, B.; Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine Publishing Company.

Groeben, N.; Scheele, B. (2000). Dialogue-hermeneutic method and the "research program subjective theories". *Forum Qualitative Social Research*, 1(2). Recuperado de <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0002105>.

Hästbacka, E.; Nygard, M.; Nyqvist, F. (2016). Barriers and facilitators to societal participation of people with disabilities: A scoping review of studies concerning European countries. *European Journal of Disability Research*, 10(3), 201-220

Krause, M. (1998). Construcción y Transformación de Teorías Subjetivas a través de la Psicoterapia. *Terapia Psicológica*, 7, 29-43.

Linsner, M. (2009). *Prototypische routinen von lehrkräften im umgang mit unterrichtseinstiegen, experimenten und schülervorstellungen im biologieunterricht*. Inaugural-dissertation doktorgrades. Recuperado de [https://duepublico.uni-duisburg-essen.de/servlets/DerivateServlet/Derivate-29376/diss\\_MLinsner.pdf](https://duepublico.uni-duisburg-essen.de/servlets/DerivateServlet/Derivate-29376/diss_MLinsner.pdf)

Lorenzo, S.; Silva, N. (2017). Contratación de Personas con Discapacidad en las Empresas en la Perspectiva de los Profesionales de Recursos Humanos. *Revista de Educación Especial*, 23(3), 345-360doi.org/10.1590/s1413-65382317000300003

Lincoln, Y. S.; Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage Publications, Inc.

McDonnell, M. (2016). The relationship between vocational rehabilitation professional's interactions with businesses and employment outcomes for consumers who are blind or visually impaired. *Rehabilitation Counseling Bulletin, Hammill Institute on Disabilities*, 59(4), 203-212.

Ministerio de Desarrollo Social (2017). *Ley Núm. 21.015. Incentiva la Inclusión de Personas con Discapacidad al Mundo Laboral*. Chile: Recuperada de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1103997&idParte=>

Ministerio de Educación (2015). *Decreto 83 Exento. Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia Y Educación Básica*. Chile: Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1074511>

Overbury, O.; Wittich, W. (2011). Barriers to Low Vision Rehabilitation: The Montreal Barriers Study. *Investigative Ophthalmology & Visual Science*, 52, 8933-8938.

Riaño, A.; Rodríguez, A.; García, R.; Álvarez, E. (2014). La transición a la vida activa de las personas con discapacidad: expectativas familiares y grado de ajuste al trabajo. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 20, 283-302. doi: org/10.1590/S1413-65382014000200010

Servicio Nacional de la Discapacidad (2016). *II Estudio Nacional de la Discapacidad 2015*. Chile: Ministerio de Desarrollo Social, SENADIS. Recuperado de: [https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii\\_estudio\\_nacional\\_de\\_discapacidad](https://www.senadis.gob.cl/pag/355/1197/ii_estudio_nacional_de_discapacidad)

Strauss, A.; Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.

Von Keyserlingk, L.; Castro, P.; Carrasco, J. (2013). Teorías subjetivas de profesionales de escuelas de lenguaje en Chile sobre el trastorno específico del lenguaje. *Revista CEFAC*, 15(4).

Wittich, W.; Watanabe, D. H.; Scully, L.; Bergevin, M. (2013). Development and adaptation of an employment-integration program for people who are visually impaired in Quebec. *Canada. Journal of Visual Impairment & Blindness*, 107(6), 481.

Recebido: 28 de agosto de 2018

Aprovado: 23 de novembro de 2018