



Psychología. Avances de la Disciplina
ISSN: 1900-2386
Universidad San Buenaventura

Redondo-Pacheco, Jesús; Luzardo-Briceño, Marianela;
Inglés-Saura, Cándido José; Rivas-Rivero, Esther
Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga
Psychología. Avances de la Disciplina, vol. 12, núm. 1, 2018, Enero-Junio, pp. 35-44
Universidad San Buenaventura

DOI: <https://doi.org/10.21500/19002386.3366>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297258161003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

 ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

CIBERACOSO EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE BUCARAMANGA

CYBERBULLYING IN A SAMPLE OF ADOLESCENTS FROM BUCARAMANGA EDUCATIONAL INSTITUTIONS

JESÚS REDONDO-PACHECO^{1*}, MARIANELA LUZARDO-BRICEÑO¹,
CÁNDIDO JOSÉ INGLÉS-SAURA², ESTHER RIVAS RIVERO³

¹UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, BUCARAMANGA – COLOMBIA

²UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE, ALICANTE – ESPAÑA

³UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES, MADRID - ESPAÑA

FECHA RECEPCIÓN: 8/03/2017 • FECHA ACEPTACIÓN: 24/07/2017

Para citar este artículo: Redondo-Pacheco, J., Luzardo-Briceño, M., Inglés-Saura, C., & Rivas, E. (2018). Ciberacoso en una muestra de adolescentes de instituciones educativas de Bucaramanga. *Psychología*, 12(1), 35-44. doi: 10.21500/19002386.3366

Resumen

Hoy en día las formas de comunicación han cambiado debido a la rápida evolución de las nuevas tecnologías, que se han constituido como una herramienta persuasiva, útil e incluso fundamental, pero que también ha llevado a que se ejecute una violencia de tipo simbólica en niños, niñas y adolescentes. En Colombia el fenómeno del ciberacoso ha sido poco estudiado, por lo que el objetivo del presente estudio fue analizar y describir la incidencia del acoso a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, examinando las posibles diferencias que se pueden presentar respecto al grado educativo. La muestra estuvo constituida por 1080 estudiantes adolescentes de cuatro colegios de Bucaramanga (Colombia) y su zona metropolitana (hombres $N = 437$, mujeres $N = 643$). Los resultados indicaron que el 17.4% y el 21.8% (por medio del celular y del internet, respectivamente) de los participantes han sido víctimas de ciberacoso por lo menos en una ocasión, en un lapso de tiempo menor o igual a 1 mes, en gran parte de los casos. Además, los resultados indicaron que, en lo que respecta al teléfono celular, no se encontraron diferencias significativas en la presentación del ciberacoso según los grados educativos estudiados, mientras que, en cuanto a internet, las únicas diferencias encontradas tienen que ver con el hostigamiento en el grado sexto y la violación de la intimidad en el grado décimo.

Palabras claves: adolescencia, ciberacoso, grado, internet, teléfono celular.

* Correspondencia: Jesús Redondo Pacheco. Facultad de Psicología. Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, km 7, vía a Piedecuesta. Tel. (7)6796220 Ext. 106. Fax. (7)6796221. E-mail: jesus.redondo@upb.edu.co

Abstract

Actually, the forms of communication have changed due to the rapid evolution of the new technologies, which have been constituting a persuasive, useful and even fundamental tool, but which have also led to the execution of symbolic violence in children, Girls and adolescents. In Colombia, the phenomenon of cyberbullying has been little studied at the present time, so the objective of this study was to analyze and describe the incidence of cyberbullying through the new technologies of information and communication, examining the possible differences that may arise regarding the educational grade. The sample consisted of 1080 adolescent students from four schools in Bucaramanga and its metropolitan area (Colombia) (boys N = 437, girls N = 643). The results indicated that 17.4% and 21.8% (through the cell phone and internet, respectively) of the participants have been victims of cyberbullying at least once, in a time less than or equal to 1 month, for most victims. In addition, the results indicate that, with regard to the cell phone, there were no significant differences in the presentation of cyberbullying according to the educational grades studied while, in terms of internet, the only differences found have to do with aggression of harassment in the sixth grade and the violation of intimacy violation in the tenth grade.

Keywords: adolescence, cyberbullying, grade, internet, cell phone.

Introducción

Actualmente las formas de comunicación han cambiado debido a la rápida evolución de las nuevas de tecnologías, que se han constituido como herramientas útiles, e incluso fundamental, permitiendo a las personas mantenerse en continua comunicación con los diferentes acontecimientos sociales, económicos, políticos, laborales y personales (Cabra & Marciales, 2012; Correa & Cervantes, 2012; Spiegel, 2007). Al mismo tiempo, estas herramientas han llevado a que se ejerza una violencia de tipo simbólica sobre niños, niñas y adolescentes, caracterizada por la intimidación, la discriminación, el hostigamiento, la suplantación y la agresión a través de internet y del celular (Cuevas, 2006; Monks et al., 2009; Buelga & Pons, 2012).

Este fenómeno es denominado por algunos autores como ciberacoso (Campbell, 2005; Smith, Mahdavi, Carvalho, & Tippett, 2006; Ortega, Calmaestra, & Mora, 2008; Garaigordobil, 2011; Redondo, Luzano, & Rangel, 2016). Lo definen como aquella conducta agresiva e intencional, ejercida por un individuo o grupo de manera reiterativa en el tiempo, por medio de dispositivos electrónicos –especialmente internet y el teléfono celular–, sobre una víctima que no puede defenderse fácilmente. Además, en algunas situaciones o circunstancias, se caracteriza por la protección de la identidad del agresor, quien realiza este tipo de acciones

de forma anónima o seudónima, facilitando la agresión y poniendo a la víctima en un situación indefendible (Smith et al., 2008; Monks et al., 2009; Tokunaga, 2010; Lanzillotti & Korman, 2014).

En este sentido, Garaigordobil (2011), al analizar diferentes estudios que han investigado los efectos y la prevalencia del ciberacoso, encontró que en los países estudiados se constata una alta prevalencia de este tipo de violencia. Designó a los protagonistas implicados en esta agresión como: agresores, víctimas y observadores (Félix, Soriano, Godoy, & Sancho, 2010; Garaigordobil & Oñederra, 2010; Garaigordobil, 2011; Martínez, 2013). En cuanto a los agresores, estos se caracterizan por el deseo de manifestar su superioridad y dominio dañando a alguien; esto lo hace mediante amenazas, humillación, denigración, suplantación, entre otros. Además, también se destaca su capacidad y dominio ante las nuevas tecnologías como: internet, el teléfono celular, videoconsolas, webcam, entre otras. Para los ciberagresores, estos dispositivos o tecnologías se convierten en una herramienta de socialización, para bien o para mal, y en un elemento decisivo y diferenciador en sus relaciones interpersonales, así como en sus capacidades personales (Avilés, 2013; Ybarra & Mitchell, 2004; Keith & Martín, 2005; Marciales, & Cabra, 2011; Williams & Guerra, 2007; Ybarra & Mitchell, 2007).

Este fenómeno ha sido estudiado mayormente en estudiantes de primaria y secundaria (Hoyos, Apari-

cio, & Córdoba, 2005; Álvarez-García, 2011; León del Barco, Castaño, Fajardo, & Gómez, 2012; Amemiya et al., 2013). En Colombia hay pocos estudios de este tipo, ya que la mayoría de estudios se han centrado específicamente en el análisis y estudio del acoso (*bullying*) (Chaux, Molano, & Podlesky, 2009; Paredes, Sanabria-Ferrand, González-Quevedo, & Moreno, 2010; Chaux, 2011).

A pesar de que el ciberacoso se puede encontrar tanto en primaria como en universidades, la mayoría de la investigación se ha centrado en el acoso cibernético en la secundaria (Avilés, 2009; Wang, Ionnotti, & Nansel, 2009; Tokunaga, 2010; Olweus & Limber, 2010). Las investigaciones sobre acoso tradicional revelan que disminuye generalmente entre el 7º y 11º grado, no obstante, la mayoría de los estudios sobre las diferencias de edad y de grado en el ciberacoso no son concluyentes al respecto (Tokunaga, 2010; Slonje, 2011; Mishná, Khoury, Gadalla, & Daciuk, 2012).

Aunque la mayoría de los estudios sobre ciberacoso no han encontrado diferencias claras entre los grados (Werner, Bumpus, & Rock, 2010), varias investigaciones revelan que los jóvenes en secundaria experimentan más el acoso cibernético. Williams y Guerra (2007) sugieren que los picos más altos se dan en octavo grado, pero luego disminuyen en el undécimo grado (Vandebosch & Van Cleemput, 2009b). Del mismo modo, Slonje y Smith (2008) encontraron tasas más altas de ciberacoso en los jóvenes entre edades de 12 y 15 años (Vandebosch & Van Cleemput, 2009b). Roberts et al. (2009) indicaron que estudiantes de los grados 10º y 11º reflejaron un mayor porcentaje en la experimentaron del ciberacoso comparado a los grados 6º a 9º.

En este punto, parece que no hay ninguna conclusión que pueda establecer una clara relación entre el grado educativo y las experiencias de acoso cibernético. Las investigaciones futuras deberían seguir abordando esta cuestión mediante otro tipo de medidas que discriminen variables como la edad y el grado. En este orden de ideas, es esencial la realización de este trabajo, en donde se pretende analizar y describir la incidencia del ciberacoso, examinando las posibles diferencias que se pueden presentar respecto al grado educativo.

Método

La investigación se realizó desde un paradigma cuantitativo, con un diseño no experimental de corte exploratorio y transversal, donde se pretende analizar la incidencia del ciberacoso a través de las TIC, examinando las posibles diferencias que se pueden presentar respecto al grado educativo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Participantes

Se llevó a cabo con adolescentes de secundaria en instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga y zona metropolitana. Una vez determinados los centros de estudio en Bucaramanga y su zona metropolitana, a saber, los colegios Normal Superior de Bucaramanga, Cabecera del Llano de Piedecuesta, José Elías Puyana de Floridablanca y Juan Cristóbal Martínez de Girón, se seleccionaron los adolescentes, estudiantes de las jornadas de la mañana, con edades comprendidas entre los 11 y 17 años.

El total de sujetos reclutados en Bucaramanga y zona metropolitana fue de 1080 estudiantes de 6º a 11º Grado; de ellos 46 fueron excluidos por no pertenecer al rango de edad estimado para la investigación (edades de 10, 18 y 19 años). Por tanto, el total de sujetos se compuso de 816 estudiantes, en un rango de edad de 11 a 17 años ($M = 13.61$; $DT = 1.75$).

En la Tabla 1 se puede evidenciar el número y porcentaje de sujetos clasificados por género y grado.

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron los siguientes:

Cuestionario sociodemográfico. Se obtuvieron datos como la edad, género, grado, horas que se conectan a internet a diario, dónde participan (chats, foros...), si disponen de teléfono celular y desde cuándo, entre otras.

Escala de victimización a través del teléfono celular y de internet. Escala adaptada por Buelga, Cava y Musitu (2010), a partir de la Escala de victimización entre iguales de Cava, Musitu y Murgui (2007) y de la clasificación de Willard (2006; 2007). La escala mide,

con un rango de respuesta de 1 a 4 (nunca, pocas veces, muchas veces y siempre), el acoso experimentado durante el último año. Dicha escala de victimización evalúa comportamientos que implican agresiones de hostigamiento, persecución, denigración, violación de la intimidad y exclusión social. El coeficiente de fiabilidad α de Cronbach en el presente estudio es de .77.

Intensidad de victimización a través del teléfono celular y de internet. La intensidad del acoso se evaluó por medio de preguntas con 6 opciones de respuesta en cada una de ellas. Las opciones de respuesta incluían: nunca, 1 sola vez, 2 o 3 veces, 1 o 2 veces al mes, 1 o 2 veces a la semana y todos o casi todos los días. Las cuatro últimas modalidades de respuesta permiten evaluar el acoso moderado (menos de una agresión por semana) y el acoso severo (más de una agresión por semana) (Smith et al., 2006).

Duración de victimización a través del teléfono celular y de internet. La duración del ciberacoso se evaluó con una pregunta con 4 opciones de respuesta. Las opciones de respuestas eran: nunca, 1 mes (o menos), entre 3 y 6 meses y 1 año (o más).

Procedimiento

Se llevó a cabo una entrevista con los coordinadores y rectores de los centros educativos participantes para exponer los objetivos de la investigación, describir los instrumentos de evaluación, solicitar permiso y pro-

mover su colaboración. Posteriormente, se envió el consentimiento informado por escrito a los padres de los participantes. Una vez se contó con el consentimiento informado debidamente firmado, se llevó a cabo la aplicación del instrumento.

Los cuestionarios fueron contestados de forma colectiva, voluntaria y anónima en el aula. Después, se indicó que completaran los datos de identificación (género, edad, grado y centro educativo); se leyeron en voz alta las instrucciones, recalando la importancia de no dejar ninguna pregunta sin contestar. Finalmente, se aclararon las dudas, procurando no influir en la respuesta de los sujetos. Los investigadores estuvieron presentes durante la administración de las pruebas para proporcionar ayuda si era necesaria y para verificar la aplicación independiente por parte de los sujetos.

Una vez obtenida la información, se realizó el análisis estadístico apoyado en el programa SPSS V-23. Se comenzó con un análisis descriptivo, a partir de distribuciones de frecuencias que permitiera conocer la composición de la muestra bajo estudio. Con la prueba chi cuadrado se verificó la posible relación entre la variable género y grado educativo. Por otro lado, se llevaron a cabo análisis multivariantes de varianza, conocida como MANOVA, con las puntuaciones de cada uno de los ítems de ciberacoso, con la finalidad de ahondar en el análisis según el grado educativo.

Tabla 1. Número y porcentaje de sujetos de la muestra, clasificados por género y grado educativo

Grado educativo	Género		Total
	Hombre	Mujer	
Sexto	95 (9%)	147 (14%)	242 (22%)
Séptimo	84 (8%)	118 (11%)	202 (19%)
Octavo	75 (7%)	111 (10%)	186 (17%)
Noveno	69 (6%)	107 (10%)	176 (16%)

Grado educativo	Género		Total
	Hombre	Mujer	
Décimo	67 (6%)	91 (8%)	158 (15%)
Undécimo	47 (4%)	69 (6%)	116 (11%)
Total	437 (40%)	643 (60%)	1080 (100%)

Nota: Por medio de la prueba chi cuadrado de independencia entre las variables se comprueba que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables de grado educativo y género ($\chi^2 = .616$; $p = .987$).

Resultados

En cuanto a si existen diferencias entre la presentación del ciberacoso de acuerdo con el grado educativo, los resultados demuestran que no existen diferencias estadísticamente significativas en las agresiones a través del teléfono celular. Respecto a internet, la conducta de mayor victimización corresponde a la violación de la intimidad (“Han compartido mis secretos con otros”) ($F(5, 327) = 3.157, p < .008$).

En lo que concierne a las diferencias entre el tipo de acoso por internet, presentado de acuerdo con los grados educativos, los datos muestran diferencias entre

6º y 11º grado educativo. Así, los estudiantes de 11º grado puntúan estadísticamente más bajo que los de 6º grado en los ítems: agresión de hostigamiento (“Me han dicho o enviado cosas cochinas para molestar me”) ($F(5, 327) = 2.519, p = .029$). Además, existen diferencias altas entre 10º, 6º y 8º grado, en violación de la intimidad (“Han compartido mis secretos con otros”) ($F(5, 327) = 3.157, p = .008$). En las demás formas de agresión cibernetica, los resultados muestran que no hay diferencias estadísticamente significativas en la presentación de ciberragresiones entre los estudiantes de los diferentes grados educativos (ver Tabla 2).

Tabla 2. Diferencias de grado educativo entre los ítems de cibervictimización a través del teléfono celular y de internet

Por grados educativos	Teléfono celular			Internet			Contraste	Medias	p
	F	p	Eta al cuadrado	F	p	Eta al cuadrado			
Hostigamiento									
1. Me han insultado o ridiculado con mensajes o llamadas	(5, 491)= .57	.722	.006	(5, 327)= 1.73	.128	.026			
8. Me han dicho o enviado cosas cochinas para molestar me	(5, 491)= 1.62	.153	.016	(5, 327)= 2.52	.029	.037	11>6	1.49<2.07	.012
Persecución									

Por grados educativos	Teléfono celular			Internet			Contraste	Medias	p
	F	p	Eta al cuadrado	F	p	Eta al cuadrado			
2. Me han obligado a hacer cosas con amenazas	(5, 491)= .57	.718	.006	(5, 327)= 2.02	.075	.030			
7. Me han amenazado para meterme miedo	(5, 491)= .56	.730	.006	(5, 327)= .20	.963	.003			
Denigración									
4. Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí	(5, 491)= .57	.725	.006	(5, 327)= 1.04	.396	.016			
Violación de la intimidad									
5. Han compartido mis secretos con otros	(5, 491)= 1.03	.401	.010	(5, 327)= 3.16	.008	.046	6>10 8>10	2.22>1.67 2.16>1.67	.032 .05
6. Han pasado y/o manipulado fotos mías o de mi familia sin mi permiso	(5, 491)= 1.39	.225	.014	(5, 327)= .69	.632	.010			
9. Se han metido en mi messenger o en cuentas privadas mías	—	—	—	(5, 327)= 2.09	.067	.031			
Exclusión Social									
3. Me han llamado y no han contestado	(5, 491)= .76	.579	.008	(5, 327)= 1.37	.235	.021			
Suplantación de la identidad									
10. Se han hecho pasar por mí para decir o hacer cosas malas en internet	—	—	—	(5, 327)= .97	.438	.015			

Nota: F: F de Snedecor; p: nivel de significación; Eta al cuadrado: Tamaño del efecto; Contraste: comparaciones significativas.

Discusión

De acuerdo con la literatura, la secundaria parece ser el momento crítico en el que surgen los problemas de acoso cibernetico, ya que en la adolescencia a menudo se trata de encajar en los grupos de pares, lo que puede producir rechazo y menosprecio a otros estudiantes que son diferentes, haciendo sentir superior al acosador (Brooks, 2011).

El objetivo del presente estudio fue analizar y describir la incidencia del ciberacoso a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, examinando las posibles diferencias que se pueden presentar respecto al grado educativo.

Los resultados mostraron que no existen diferencias estadísticamente significativas en las agresiones a través del teléfono celular e internet. La conducta de mayor victimización se relaciona con el acoso a través de la violación de la intimidad. Por consiguiente, aunque existen muchas investigaciones que muestran variaciones en la prevalencia del ciberacoso en cuanto al grado educativo (Tokunaga, 2010; Olweus & Limber, 2010 Wang et al., 2009), en esta investigación no se evidenciaron diferencias claras respecto a los grados educativos, como sí ocurre en otros trabajos (Mishná, Khoury-Kassabri, Gadalla, & Daciuk, 2012; Slonje, 2011).

Por ejemplo, Williams y Guerra (2007) mostraron que los picos más altos de ciberacoso se dan en octavo grado, para luego disminuir en undécimo grado (Vandebosch & Van Cleemput, 2009a). Del mismo modo, Slonje y Smith (2008) encontraron tasas más altas de ciberacoso en jóvenes con edades entre 12 y 15 años, a diferencia de los jóvenes entre 15 y 18 años (Vandebosch & Van Cleemput, 2009a).

Algunas investigaciones también han encontrado que los jóvenes de mayor edad son más propensos a estar involucrados en acoso cibernético, frente a los más jóvenes (Mishná et al., 2012; Tarapdar & Kellett, 2011). Se podría pensar que esto puede deberse a que los jóvenes de mayor edad tienen mayor acceso a la tecnología y más experiencia para saber cómo manejarla, tanto de manera positiva como negativa.

Es importante destacar, sin embargo, que el ciberacoso no se limita solo a los adolescentes. Aunque la investigación de este fenómeno entre poblaciones mayores de edad es limitada, existen estudios que demuestran que el acoso electrónico también se evidencia en estas poblaciones, especialmente entre estudiantes universitarios (Hoff & Mitchel, 2009; Kowalski et al., 2012; Redondo, Luzardo, & Rangel, 2016). En un estudio realizado por Kowalski et al. (2012), el 35% de estudiantes universitarios dijo que su primera experiencia de ciberacoso fue durante la universidad. Entre los que habían sido ciberacosados, el 44% informó que la mayoría de la intimi-

dación se produjo durante la universidad, el 30% durante la secundaria, y el 26% durante la primaria; probablemente porque en la universidad existe un mayor uso de medios digitales para lograr comunicación y vínculos sociales positivos, que contribuyen a la rapidez y practicidad de las interacciones. Así, cuando existe un mal uso de las tecnologías, los estudiantes pueden presentar interrelaciones no tan positivas, lo que genera la aparición de nuevas formas de intimidación.

Es importante que futuras investigaciones se centren en poblaciones de todos los niveles educativos (tanto en primaria, secundaria, así como población universitaria). No obstante, se debe intervenir de forma preventiva desde edades tempranas en todas las formas de ciberacoso, teniendo en cuenta el contexto escolar y el familiar, a través de la promoción de aprendizajes sociales positivos y ambientes universitarios saludables, con el fin de evitar situaciones de riesgo durante la formación profesional de los estudiantes.

La presente investigación presenta varias limitaciones que se deben tener en cuenta para futuras investigaciones. En primer lugar, aunque el muestreo empleado garantiza la representatividad de la muestra, los resultados no se pueden generalizar a estudiantes de otros niveles educativos. En segundo lugar, esta investigación presenta las limitaciones típicas de las investigaciones que utilizan un diseño transversal, por lo que en otras investigaciones sería muy interesante usar una perspectiva longitudinal. En tercer lugar, la utilización de medidas de autoinforme conduce a sesgos debido a la deseabilidad social. En este sentido, otras investigaciones deberían emplear diferentes procedimientos de evaluación.

Conclusiones

Cabe destacar que la comparación de los resultados obtenidos en esta investigación con otros trabajos es difícil, ya que existen diferencias considerables en los otros trabajos, principalmente en las metodologías empleadas.

En este estudio no se evidencian diferencias estadísticamente significativas en ciberacoso entre los estu-

diantes en los grados educativos estudiados. Sin embargo, es necesaria la intervención de prevención contra este fenómeno, además de la creación de modelos teóricos multidimensionales partiendo de la edad y el grado en que se encuentran los jóvenes. Lo anterior podría comprobar cómo factores sociales y culturales explicarían la forma en que este problema se incrementa en nuestra sociedad.

Para el estudio del ciberacoso es importante que se tengan en cuenta aspectos como las diferencias culturales, las variables psicológicas y los diversos contextos, entre otros (Redondo, Luzardo, & Rangel, 2016). También es fundamental que para hacerle frente al ciberacoso se involucren tanto a los estudiantes como a los demás actores de la comunidad educativa (profesionales, profesores, padres de familia y las mismas instituciones educativas) en la prevención mediante la aplicación de programas contra este fenómeno.

Referencias

- Álvarez, D., Núñez, J., Álvarez, L., Dobarro, A., Rodríguez, C., & González, P. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de Psicología*, 27(1), 221-231. doi: 10.6018/113661
- Amemiya, I., Oliveros, M., Condorimay, Y., Oliveros, R., Barrientos, A., & Rivas, B. (2013). Ciberbullying en colegios privados y estatales de primaria en dos distritos de Lima Metropolitana. *Anales de la Facultad de Medicina*, 74(2), 91-96. doi: 10.3109/01460862.2012.708215. 5.
- Avilés, J. (2009). Ciberbullying. Diferencias entre el alumnado de secundaria. *Boletín de Psicología*, 96, 79-96. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N96-6.pdf>
- Avilés, J. (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. *Papeles del Psicólogo*, 34(1), 65-73. Recuperado de <http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/778/77825706007/1>
- Bauman, S. (2010). Cyberbullying in a rural intermediate school: An exploratory study. *Journal of Early Adolescence*, 30, 803-833. doi: 10.1177/0272431609350927
- Buelga, S., Cava, M., & Musitu, G. (2010). Cyberbullying: victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psicothema*, 22, 784-789. doi: 10.5093/in2012v21n1a2
- Buelga, S., & Pons, J. (2012). Agresiones entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 91-10. doi: 10.5093/in2012v21n1a2
- Cabra, F., & Marciales, G.P. (2012). Comunicación electrónica y *cyberbullying*: Temas emergentes para la investigación e intervención socioeducativa. *Psicología desde el Caribe*, 29(3), 707-730. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v29n3/v29n3a08.pdf>
- Cava, M., Buelga, S., Musitu, G., & Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 21-34. Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/sofia/rev-psicodidac.pdf>
- Campbell, M. (2005). Cyberbullying: An old problem in a new guise? *Australian Journal of Guidance and Counselling*, 15, 68-76. Recuperado de <http://eprints.qut.edu.au/1925/1/1925.pdf>
- Chaux, E., Molano, A., & Podlesky, P. (2009). Socio-economic, socio-political and socio-emotional variables explaining school bullying: A country-wide multilevel analysis. *Aggressive Behavior*, 35, 520-529. doi: 10.1002/ab.20320
- Chaux, E. (2011). Múltiples perspectivas sobre un problema complejo: Comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar. *PSYKHE*, 20(2), 79-86. doi: 10.4067/S0718-22282011000200007
- Correa, E., & Cervantes, M. (2012). *Jóvenes, educación y nuevas tecnologías*. Universidad Autónoma de Baja California.
- Cuevas, M. (2006). *Exposición a violencia, conductas parentales y afrontamiento en niños y adolescentes* (Tesis de Doctorado). Universidad de Granada. Granada: España.
- Doucette, J. (2013). *Gender and Grade Differences in How High School Students Experience and Perceive Cyberbullying*. (Tesis de Maestría), Western University. Re-

- cuperado de <http://ir.lib.uwo.ca/cgi/viewcontent.cgi?article=2529&context=etd>
- Félix, V., Soriano, M., Godoy, C., & Sancho, S. (2010). El ciberacoso en la enseñanza obligatoria. *Aula Abierta*, 38(1), 47-58. Recuperado de https://www.uv.es/femavi/Aula_Abierta_2010.pdf
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology & Psychological Therapy*, 11(2), 233-254. doi: 10.3916/C44-2015-17.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Hoyos, O., Aparicio, J., & Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 16, 1-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301601.pdf>
- Hoff, D., & Mitchell, S. (2009). Cyberbullying: Causes, effects, and remedies. *Journal of Educational Administration*, 47(5), 652-661. doi: 10.1108/09578230910981107
- Keith, S., & Martín, M. (2005). Cyber-Bullying: Creating a culture of respect in a Cyber World. *Reclaiming Children and Youth*, 13, 224-228. Recuperado de http://hermes.webster.edu/brownlim/Cyberbullying%20Project/cyber-bullying_creating_a_culture_of_respect_in_a_cyber_world.pdf
- Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2012). *Cyberbullying: Bullying in the Digital Age*. Nueva York: Wiley.
- Lanzillotti, A., & Korman, G. (2014). Cyberbullying, características y repercusiones de una nueva modalidad de maltrato escolar. *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*, 60(1), 34-40. Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Alejandra_Lanzillotti/publication/268804910_Cyberbullying_caracteristicas_y_repercusiones_de_una_nueva_modalidad_de_maltrato_escolar/links/54767aa70cf29afed61422bd/Cyberbullying-caracteristicas-y-repercusiones-de-una-nueva-modalidad-de-maltrato-escolar.pdf
- Lapidot, N., & Dolev, M. (2015). Comparing cyberbullying and school bullying among school students: prevalence, gender, and grade level differences. *Social Psychology Education*, 18, 1-6. doi: 10.1007/s11218-014-9280-8
- León del Barco, B., Castaño, M., Fajardo, F., & Gómez, T. (2012). Cyberbullying en una muestra de estudiantes de educación secundaria: variables moduladoras y redes sociales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(27), 771-788. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293123547013>
- Marciales, G., & Cabra, F. (2011). Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios. *Universitas Psychologica*, 10(3), 855-865. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/viewFile/841/1177>
- Martínez, M. (2013). Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral. *Papeles del Psicólogo*, 34(1), 65-73. doi: 10.1177/0013124508316039.
- Mishna, F., Khoury, M., Gadalla, T., & Daciuk, J. (2012). Risk factors for involvement in cyber bullying: Victims, bullies and bully-victims. *Children and Youth Services Review* 34, 63-70. doi: <https://doi.org/10.1016/j.chillyouth.2011.08.032>
- Monks, C., Smith, P., Naylor, P., Barter, C., Ireland, J., & Coyne, I. (2009). Bullying in different contexts: Commonalities, differences and the role of theory. *Aggression and Violent Behavior*, 14(2), 1359-1789. doi: 10.1016/j.avb.2009.01.004
- Olweus, D., & Limber, S. (2010). Bullying in school: Evaluation and dissemination of the Olweus Bullying Prevention Program. *American Journal of Orthopsychiatry*, 80, 124-134. doi: 10.1111/j.1939-0025.2010.01015.x
- Ortega, R., Calmaestra, J., & Mora, J. (2008). Cyberbullying. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(2), 183-192. doi: 10.1089/cyber.2012.0040
- Paredes, O., Sanabria, P., González, L., & Moreno, S. (2010). "Bullying" en las facultades de medicina colombianas, mito o realidad. *Revista de Medicina*, 18(2), 161-172. Recuperado de <https://revistas.>

- unimilitar.edu.co/index.php/rmed/article/viewFile/1309/1039
- Redondo, J., Luzardo, M., & Rangel, K. (2016). Ciberagresión: un estudio sobre la prevalencia en estudiantes universitarios colombianos. *Informes Psicológicos*, 16(1), 85-99. doi: <http://dx.doi.org/10.18566/infpsicv16n1a05>
- Roberts, C., Freeman, J., Samdal, O., Schnohr, C., de Looze, M., Gabhainn, N., Iannotti, R... International HBSC Study Group. (2009). The Health Behaviour in Schoolaged Children (HBSC) study: methodological developments and current tensions. *International Journal of Public Health*, 54(2), 140-50. doi: 10.1007/s00038-009-5405-9
- Slonje, R., & Smith, P. (2008). Cyberbullying: Another main type of bullying. *Scandinavian Journal of Psychology*, 49, 147-154. doi: 10.1027/0044-3409.217.4.227
- Slonje, R. (2011). *The nature of cyberbullying in Swedish schools: Processes, feelings of remorse by bullies, impact on victims and age and gender differences*. (Unpublished PhD thesis), Goldsmiths, University of London, UK.
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., & Tippett, N. (2006). An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. *Research Brief*. Recuperado de <http://www.northampton.ac.uk/behaviour2learn/Lists/Downloads/67-rbx03-06.pdf>
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, C., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49, 376-385. doi: 10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x.
- Spiegel, A. (2007). *Nuevas tecnologías saberes, amores y violencias*. Buenos Aires: Editorial Noveduc.
- Tarapdar, S., & Kellett, M. (2011). *Young people's voices on cyber bullying: what can age comparisons tell us*. London: Diana Award.
- Tokunaga, R. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on cyberbullying victimization. *Computers in Human Behavior*, 26, 277-287. doi:10.1016/j.chb.2009.11.014.
- Vandebosch, H., & Van Cleemput, K. (2009a). Cyberbullying among youngsters: Profiles of bullies and vic-tims. *New Media & Society*, 11(8), 1349-1371. doi: 10.1177/1461444809341263
- Vandebosch, H., & Van Cleemput, K. (2009b). Defining Cyberbullying: A Qualitative Research into the Perceptions of Youngsters. *Cyberpsychology & Behavior*, 11(4), 499-503. doi: 10.1089/cpb.2007.0042
- Wang, J., Iannotti, R., & Nansel, T. (2009). School bul-lying among adolescents in the United States: Physical, verbal, relational, and cyber. *Journal of Adolescent Health*, 45, 368-375. doi: 10.1016/j.jadohealth.2009.03.021
- Werner, N., Bumpus, M., & Rock, D. (2010). Involvement in internet aggression during early adolescen-ce. *Journal of Youth and Adolescence*, 39(6), 607-619. doi: 10.1007/s10964-009-9419-7
- Willard, N. (2006). *Cyberbullying and Cyberthreats: Responding to the challenge of online social cruelty, threats and distress*. Eugene, Oregon: Center for Safe and Responsible Internet Use.
- Willard, N. (2007). The authority and responsibility of school offi cials in responding to cyberbullying. *Journal of Adolescent Health*, 41(6), S64-S65. doi: 10.1016/j.jadohealth.2007.08.013
- Williams, K., & Guerra, N. (2007). Prevalence and predic-tors of Internet bullying. *Journal of Adolescent Health*, 41, 14-21. doi: 10.1016/j.jadohealth.2007.08.018
- Ybarra, M., & Mitchell, K. (2004). Online aggressor/ targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45, 1308-1316. doi: 10.1111/j.1469-7610.2004.00328.x
- Ybarra, M., & Mitchell, K. (2007). Prevalence and fre-quency of Internet harassment instigation: im-plications for adolescent health. *Journal of Ado-lescent Health*, 41, 189-195. doi: 10.1016/j.jadohealth.2007.03.005.