



Pediatría Atención Primaria

ISSN: 1139-7632

ISSN: 2174-4106

Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria

Ros Navarret, Rosario

Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados
basados en la evidencia: el caso de *Cuidando neonatos*

Pediatría Atención Primaria, vol. XXI, núm. 83, 2019, Julio-Septiembre, pp. 239-244

Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366661025003>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

UAEAP
redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso
abierto



Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de *Cuidando neonatos*

Rosario Ros Navarret

Publicado en Internet:
12-julio-2019

Rosario Ros Navarret:
rosnav@hotmail.com

Enfermera Especialista en Enfermería Pediátrica. Área de Gestión Clínica del Niño. Hospital Universitario y Politécnico La Fe. Valencia. España.

Resumen

Palabras clave:

- Enfermería
- Internet
- Medios de comunicación social
- Neonatología
- Práctica clínica basada en la evidencia

Introducción: diversos estudios identifican la falta de conocimientos y tiempo como una de las barreras para la implementación de los resultados de la investigación en la práctica clínica. El uso de la tecnología de la información y comunicación puede ser una solución a estos problemas. **Objetivo:** evaluar el alcance y la difusión de los contenidos publicados en el blog *Cuidando neonatos* relacionados con el consumo de evidencia en cuidados.

Material y método: estudio descriptivo transversal. Los instrumentos utilizados fueron Google Analytics y el directorio Blogger.

Resultados: el número de páginas vistas en el periodo de revisión (12 de noviembre de 2014 hasta fecha 12 de septiembre de 2018) fue 645 249 durante 155 874 sesiones. La mayoría de las visitas procedían de España y México. De los 144 posts publicados, 26 estaban relacionados con el consumo de evidencia en cuidados. La entrada más vista fue: "RCP neonatal. ¿Repasamos conceptos claves?", con 13 649 visitas.

Conclusiones: el alcance de los contenidos publicados en *Cuidando neonatos* y difundidos a través de sus redes sociales, constatan que el blog puede ser una herramienta que facilite la implementación de cuidados de salud basados en la evidencia en el ámbito de la neonatología.

Abstract

Key words:

- Evidence-based practice
- Internet
- Neonatology
- Nursing
- Social media

Introduction: several studies have identified the lack of knowledge and time as one of the barriers for the application of research findings to clinical practice. The use of information and communication technologies may offer a solution to these problems. **Objective:** to assess the reach and diffusion of contents published in the *Cuidando neonatos* blog related to the consumption of evidence in health care.

Material and method: we conducted a cross-sectional descriptive study using Google Analytics and the Directorio Blogger.

Results: there were a total of 645 249 page views in the period under study (November 12, 2014 to September 12, 2018) in the course of 155 874 sessions. Most visits came from Spain and Mexico. Of the 144 published posts, 26 had to do with evidence-based care. The most-viewed post was "RCP neonatal. ¿Repasamos conceptos claves?", which received 13 649 visits.

Conclusions: the reach of the contents published in the *Cuidando neonatos* blog and disseminated through its social network profiles demonstrates that blogging can be a powerful tool to facilitate the implementation of evidence-based health care practices in the field of neonatology.

Cómo citar este artículo: Ros Navarret R. Blogs y redes sociales como herramienta de difusión de cuidados basados en la evidencia: el caso de *Cuidando neonatos*. Rev Pediatr Aten Primaria. 2019;21:239-44.

INTRODUCCIÓN

Es esencial promover y facilitar cuidados de salud basados en la evidencia para la mejora de la calidad y seguridad de los cuidados proporcionados a los pacientes, pero en muchas ocasiones, se observa cómo las decisiones clínicas no siempre están basadas en última evidencia científica disponible. Diversos estudios nacionales e internacionales identifican la falta de conocimientos¹ y tiempo como una de las barreras que existen en la actualidad para la implementación de los resultados de la investigación en la práctica clínica enfermera²⁻⁵.

Internet y los avances tecnológicos están cambiando el modo en el que la población se comunica, accede y utiliza la información⁶. El último análisis realizado por FECYT, publicado en 2017, sobre la percepción social de la ciencia, muestra que las redes sociales se han convertido en la fuente de información científica más consultada en Internet⁷. Si focalizamos nuestra atención en el ámbito de la salud, cada vez más pacientes, usuarios y profesionales utilizan el entorno web y las nuevas tecnologías como herramientas para informarse, mantenerse actualizados, comunicarse⁶, compartir experiencias y contenidos de salud que ellos mismos generan⁸. En los últimos años, se ha observado un aumento del uso de herramientas sociales como Facebook y Twitter, no solo para difundir información sobre salud, sino también para acceder a perfiles y grupos donde se comparte resultados de investigación⁹⁻¹¹ y consumo de evidencia^{12,13}. La accesibilidad⁹, rapidez en la difusión¹ y versatilidad en la presentación de contenidos⁶ transforman las redes sociales, *wikis* y blogs en poderosas herramientas⁹ en el ámbito de la translación de este tipo de conocimiento, y por tanto, de la ruptura de la brecha existente entre la producción de evidencia y su implementación en la práctica clínica.

En el año 2014, se crea el blog *Cuidando neonatos* con la finalidad de servir de plataforma de comunicación para enfermeras neonatales, padres, pediatras y otros profesionales sanitarios que trabajan en el ámbito de la Neonatología. Se crearon perfiles

en las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram con objeto de mejorar la difusión y alcance de sus *posts*. En su web, se publican *posts* (entradas o artículos) con contenidos de interés en el ámbito de la Neonatología, tanto para profesionales sanitarios como para las familias, que basándose en la mejor evidencia científica, generan conversaciones entre sus lectores y la autora del blog, clave en la filosofía 2.0^{14,15}. El objetivo del presente estudio fue evaluar el alcance y la difusión de los contenidos publicados en el blog *Cuidando neonatos* relacionados con el consumo de evidencia en cuidados e identificar los *posts* más visitados por sus lectores.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal del blog *Cuidando neonatos*. El tiempo de estudio fue desde 12 de noviembre de 2014, fecha de publicación del primer post del blog, hasta 2 de septiembre de 2018, fecha de revisión. La recopilación de la información se realizó por medio de las herramientas de analítica web: directorio Blogger y Google Analytics.

Se analizaron los *posts* publicados durante el periodo citado. Como criterio de inclusión se tomaron las entradas publicadas relacionadas con la difusión de Guías de Práctica Clínica del Sistema Nacional de Salud, revisiones y recursos Cochrane y The Joanna Briggs Institute, informes/documentos elaborados por la Organización Mundial de la Salud, Asociación Española de Pediatría, Sociedad Española de Neonatología, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y Centers for Disease Control and Prevention. Las variables analizadas en cada post fueron: título, número de visitas y fuente principal de la información publicada. Se recopilaban datos relacionados con la audiencia del blog: número de usuarios (personas que han iniciado al menos una sesión en el periodo estudiado), país de origen, número de sesiones realizadas (periodo durante el cual un usuario interactúa con un sitio web) y dispositivo utilizado.

RESULTADOS

Durante el periodo de estudio, 118 633 usuarios accedieron al blog de *Cuidando neonatos*. El principal origen de estos fue España, con 34 133 usuarios (57,32%) y México (7834, 13,16%) (Tabla 1). El dispositivo más utilizado para visualizar el blog fue el móvil (67,15%), seguido del ordenador (27,10%) y la *tablet* (5,76%).

El número de páginas vistas durante el periodo de revisión fue de 645 249, durante 155 874 sesiones. El 45,50% del tráfico del blog, 74 682 sesiones (54 082 usuarios), procedió de redes sociales, siendo Facebook la principal fuente con 69 004 sesiones (92,40%) realizadas desde esta red. *Cuidando neonatos* contaba con un total de 8844 seguidores distribuidos en Facebook (5938), Twitter (1814) e Instagram (1092).

De los 144 *posts* publicados, 26 estaban relacionados con el consumo de evidencia en cuidados. Entre las entradas más vistas se encontraban:

- En primer lugar, “RCP neonatal. ¿Repasamos conceptos claves?”, con 13 649 páginas vistas, *post* creado con objeto de difundir el artículo “Adaptación de las recomendaciones internacionales en estabilización y reanimación neonatal 2015” publicado en *Anales de Pediatría*.
- En segundo lugar, “Y tú... ¿cómo realizas la punción del talón?”, con 9901 visitas, que trata de difundir las contraindicaciones y buenas prácticas

relacionadas con este procedimiento indicadas en informes de The Joanna Briggs Institute (Tabla 2).

DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio muestran el potencial de las redes sociales para difundir y compartir estudios relacionados con el consumo de evidencia, lo que coincide con otros estudios previos de ámbito internacional^{11,13,16} y blogs nacionales enfermeros⁶. Asimismo, pone de manifiesto la eficacia, y por tanto necesidad de diseñar una estrategia coordinada entre los contenidos publicados en blogs y divulgados mediante redes sociales para promulgar evidencia sobre salud infantil¹². Actualmente, todavía existen barreras¹⁶ para el uso de plataformas sociales en la difusión y consumo de evidencia en salud, siendo una de las principales la fiabilidad¹ y calidad percibida de la información obtenida por estos medios^{9,17}. Hechos que identifican una brecha para el diseño de futuros estudios de investigación, así como la necesidad de incorporar nuevas estrategias formativas institucionales que incluyan programas de formación sobre competencias digitales en salud.

Conocer los *posts* que han producido mayor impacto entre los lectores y el perfil de los usuarios permitirá diseñar nuevas líneas de trabajo y estrategias de contenido para el blog.

En nuestro trabajo se aprecia un incremento gradual de la audiencia internacional y la persistencia de seguidores de *Cuidando neonatos* entre la población hispanoamericana con respecto a los últimos estudios relacionados con el blog^{14,15}.

La metodología aplicada en esta investigación podría plantear varias limitaciones relacionadas con Google Analytics y el directorio Blogger. En primer lugar, no permite conocer el perfil de los lectores (profesional de salud, padres o cuidadores). En segundo lugar, es necesario señalar que el mero hecho de acceder a los contenidos publicados en un blog sobre resultados de investigación e información de salud con alto nivel de evidencia no es indicativo,

Tabla 1. Origen de los 10 países que más usuarios acceden a *Cuidando neonatos*

Posición	País	Usuarios (n = 118 633)	%
1	España	34 133	57,32 %
2	México	7834	13,16 %
3	Argentina	3628	6,09 %
4	Perú	2494	4,19 %
5	Colombia	2026	3,40 %
6	Ecuador	1542	2,59 %
7	EE. UU.	1288	2,16 %
8	Chile	1147	1,93 %
9	Venezuela	980	1,65 %
10	Bolivia	891	1,50 %

Tabla 2. Posts publicados en el blog *Cuidando neonatos* relacionados con el consumo de evidencia

Número/ páginas vistas	Título del post	Fecha de publicación	Fuente de la información
13 649	RCP neonatal. ¿Repasamos conceptos claves?	04/06/2017	Asociación Española de Pediatría
9901	Y tú... ¿cómo realizas la punción del talón	05/11/2017	Joanna Briggs Institute
8922	Recomendaciones para prevenir la retinopatía de la prematuridad	22/02/2016	Asociación Española de Pediatría
6581	Guía para madres que amamantan	26/03/2017	Guía de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud
6726	Nuestros cuidados al final de la vida	02/10/2016	Sociedad Española de Neonatología
6542	Evitemos la neumonía asociada a VMC. ¡Está en nuestras manos!	22/01/2017	Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad
5892	Libro blanco de la muerte súbita infantil	01/06/2016	Asociación Española de Pediatría
5739	Unidades de neonatología. Recomendaciones y estándares de calidad	05/06/2016	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
5280	Algoritmo reanimación neonatal	05/01/2015	Sociedad Española de Neonatología
4093	Guía de Práctica Clínica: Bronquiolitis aguda	29/02/2016	Guía de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud
4039	Guía: Prevención de úlceras por presión en Pediatría	19/10/2015	Guía de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud
3386	¿Conocéis la nueva guía sobre lactancia materna de la OMS?	08/07/2018	Organización Mundial de la Salud
3230	Método canguro durante procedimientos dolorosos	29/04/2018	Cochrane
3051	Seguridad Neonatal	01/08/2016	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
2966	¿Conoces la nueva Guía de Práctica Clínica sobre lactancia materna?	23/04/2017	Guía de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud
2314	Mejora tus cuidados: Enfermería basada en la evidencia	15/01/2017	Asociación Española de Pediatría
2270	Recomendaciones CDC: Prevención de infecciones en accesos	20/04/2015	CDC
2262	Recomendaciones para profesionales sanitarios que atienden a madres lactantes que precisan ingreso, pruebas...	30/07/2017	Asociación Española de Pediatría
2351	Método canguro. Guía práctica (OMS)	23/07/2015	Organización Mundial de la Salud
1900	Bronquiolitis: ¿Conoces qué evidencia existe en cada práctica que realizas?	11/03/2018	Cochrane
1345	OMS: dudas y mitos sobre inmunización y seguridad de las	15/04/2018	Organización Mundial de la Salud
1245	#Detrasdel20: Valoración y manejo del dolor en Neonatología y Pediatría	25/03/2018	Cochrane Joanna Briggs Institute UpToDate
1070	¿Tomas tus decisiones según la mejor evidencia?	07/01/2018	Cochrane
921	Guía para padres: encefalopatía hipóxica-isquémica e hipotermia terapéutica	08/06/2015	Guía de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud
915	¿Contacto piel con piel durante las cesáreas?	17/12/2017	Asociación Española de Pediatría
902	Cuidados desde el nacimiento	09/03/2015	Ministerio de Sanidad y Política Social

por sí solo, de un cambio que lleve hacia una práctica clínica basada en ella. Pese a las limitaciones señaladas, los resultados del presente trabajo muestran la necesidad de seguir investigando sobre el uso de blogs y redes sociales para difusión de evidencia en salud. Esta investigación puede servir como punto de partida para realizar otros estudios cualitativos en los que se analice si el consumo de contenidos publicados en blogs de salud repercute en cambios en la práctica clínica que conlleven una mejora de resultados de salud en la población pediátrica.

CONCLUSIONES

Podemos concluir que los datos sobre el alcance de las entradas publicadas en *Cuidando neonatos* y difundidas a través de sus redes sociales, constatan que el blog puede resultar una herramienta

que consiga agilizar el consumo y, por tanto, la implementación de cuidados de salud basados en la evidencia en el ámbito de la Neonatología.

Como profesionales sanitarios, debemos adquirir competencias digitales que nos permitan aprovechar la oportunidad que nos brindan las tecnologías de la información y comunicación para compartir información de salud de calidad y difundir y promulgar el consumo de evidencia en cuidados.

CONFLICTO DE INTERESES

La autora declara no presentar conflictos de intereses en relación con la preparación y publicación de este artículo. En la I Jornada de Cuidados de Salud Basados en la Evidencia de la Comunidad Valenciana se presentó un póster sobre el tema tratado. El citado trabajo obtuvo el 2.º premio al mejor póster científico.

BIBLIOGRAFÍA

1. Tunnecliff J, Ilic D, Morgan P, Keating J, Gaida JE, Clearihan L, et al. The acceptability among health researchers and clinicians of social media to translate research evidence to clinical practice: Mixed-methods survey and interview study. *J Med Internet Res*. 2015; 17:e119.
2. Moreno-Casbas T, Fuentelsaz-Gallego C, González-María E, Rey U, Gil de Miguel A. Barreras para la utilización de la investigación. Estudio descriptivo en profesionales de enfermería de la práctica clínica y en investigadores activos. *Enferm Clin*. 2010;20:153-64.
3. Guadarrama Ortega D. Barreras para la utilización de la investigación. Estudio descriptivo en profesionales de Enfermería en un hospital del sudoeste de Madrid. *Enfermería Glob*. 2016;15:261.
4. Bowers B. Evidence-based practice in community nursing. *Br J Community Nurs*. 2018;23:336-7.
5. Mathieson A, Grande G, Luker K. Strategies, facilitators and barriers to implementation of evidence-based practice in community nursing: a systematic mixed-studies review and qualitative synthesis. *Prim Heal Care Res Dev*. 2019;20:e6.
6. Hamm MP, Chisholm A, Shulhan J, Milne A, Scott SD, Klassen TP, et al. Social media use by health care professionals and trainees: a scoping review. *Acad Med*. 2013;88:1376-83.
7. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT). Percepción Social de la Ciencia y la Tecnología. En: Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología [en línea] [consultado el 04/07/2019]. Disponible en www.fecyt.es/es/publicacion/percepcion-social-de-la-ciencia-y-la-tecnologia-en-espana-2016
8. March JC. La salud 2.0, los blogs y las revistas científicas. *Rev Calid Asist*. 2014;29:1-2.
9. Moorhead SA, Hazlett DE, Harrison L, Carroll JK, Irwin A, Hoving C. A new dimension of health care: systematic review of the uses, benefits, and limitations of social media for health communication. *J Med Internet Res*. 2013;15:e85.
10. Keir A, Bamat N, Patel RM, Elkhateeb O, Roland D. Utilising social media to educate and inform health-care professionals, policy-makers and the broader community in evidence-based healthcare. *BMJ Evidence-Based Med*. 2019;24:87-9.

11. Rader T, Pardo Pardo J, Stacey D, Ghogomu E, Maxwell LJ, Welch VA, *et al.* Update of strategies to translate evidence from cochrane musculoskeletal group systematic reviews for use by various audiences. *J Rheumatol.* 2014;41:206-15.
12. Dyson MP, Newton AS, Shave K, Featherstone RM, Thomson D, Wingert A, *et al.* Social media for the dissemination of Cochrane Child Health Evidence: evaluation study. *J Med Internet Res.* 2017;9:e308.
13. Puljak L. Using social media for knowledge translation, promotion of evidence-based medicine and high-quality information on health. *J Evid Based Med.* 2016;9:4-7.
14. Ros-Navarret R. Nace un blog de enfermería “Cuidando neonatos”. *Enferm Integr.* 2016;111:17-20.
15. Ros-Navarret R. Uso y utilidad percibida del blog de Enfermería. *Metas Enferm.* 2016;19:49-56.
16. Roland D. Social media, health policy, and knowledge translation. *J Am Coll Radiol.* 2018;15:149-52.
17. Ryan G, Sfar-Gandoura H. Disseminating research information through Facebook and Twitter (DRIFT): presenting an evidence-based framework. *Nurse Res.* 2018 [en prensa].