

Sofrimento nos enfermeiros em cuidados de saúde primários

Pires, Luísa Maria; Monteiro, Maria João; Vasconcelos-Raposo, José Jacinto

Sofrimento nos enfermeiros em cuidados de saúde primários

Revista de Enfermagem Referência, vol. V, núm. 1, 2020

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Portugal

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=388263105013>

DOI: <https://doi.org/10.12707/RIV19096>

Os autores podem depositar os seus artigos no formato pós print (versão pdf do editor), 60 dias após a sua publicação, utilizando o documento pdf disponibilizado na secção de edições da página web da Revista. Os autores podem depositar os seus artigos no formato pós print (versão pdf do editor), 60 dias após a sua publicação, utilizando o documento pdf disponibilizado na secção de edições da página web da Revista.



Este trabalho está sob uma Licença Internacional Creative Commons Atribuição 4.0.

ARTIGO DE INVESTIGAÇÃO (ORIGINAL)

Sofrimento nos enfermeiros em cuidados de saúde primários

Suffering in primary care nurses

Sufrimiento de los enfermeros de atención primaria de la salud

Luísa Maria Pires **a** lpires.luisamaria@gmail.com
Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal

 <http://orcid.org/0000-0002-3226-6239>

Maria João Monteiro **b**

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal

 <http://orcid.org/0000-0003-0610-0670>

José Jacinto Vasconcelos-Raposo **c**

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal

 <http://orcid.org/0000-0002-3456-9727>

Revista de Enfermagem Referência, vol. V, núm. 1, 2020

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, Portugal

Recepção: 04 Dezembro 2019
Aprovação: 11 Março 2020

DOI: <https://doi.org/10.12707/RIV19096>

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=388263105013>

Resumo: **Enquadramento:** O sofrimento nos enfermeiros advém da prestação de cuidados ao doente em sofrimento e de fatores relacionados com as condições de trabalho. É uma experiência multidimensional que ocorre em situações de perda, dano ou ameaça à integridade da pessoa.

Objetivo: Comparar as médias das dimensões do sofrimento (Dor Emocional, Perda Relacional e Evitamento) em função das variáveis sociodemográficas e profissionais dos enfermeiros.

Metodologia: Estudo descritivo e transversal de natureza quantitativa. Amostra constituída por 100 enfermeiros. Foi aplicado um questionário de autopercepção e para avaliação do sofrimento a *Caregiver Grief Scale*.

Resultados: O sexo feminino com filhos, com companheiro, sem especialização em enfermagem e com mais tempo de serviço apresentou médias mais elevadas de sofrimento. No sexo masculino, as médias mais elevadas verificaram-se nos enfermeiros sem filhos, sem companheiro, com especialização em enfermagem e com mais tempo de serviço.

Conclusão: Os enfermeiros apresentaram médias mais elevadas de sofrimento na dimensão Dor Emocional, seguida da Perda Relacional e do Evitamento, sendo maior a expressão do sofrimento no sexo feminino.

Palavras-chave: sofrimento psíquico, enfermeiros, cuidados de saúde primários.

Abstract: **Background:** Suffering in nurses is associated with the delivery of care to patients in suffering and factors related to the working conditions. It is a multidimensional experience that occurs in situations of loss, damage, or threat to human integrity.

Objective: To compare the mean scores in the dimensions of suffering (Emotional Pain, Relational Loss, and Avoidance) based on the sociodemographic and professional variables of nurses.

Methodology: A descriptive and cross-sectional study with a quantitative approach was conducted with a sample of 100 nurses. A self-administered questionnaire was applied, as well as the Caregiver Grief Scale for assessing suffering.

Results: Women with children, with a partner, without specialization in nursing, and with more years of service had higher mean scores of suffering. In men, the highest mean

scores were found in nurses without children, without a partner, with specialization in nursing, and with more years of service.

Conclusion: Nurses showed higher mean scores of suffering in the dimension of Emotional Pain, followed by Relational Loss, and Avoidance, and suffering was higher among women.

Keywords: mental suffering, nurses, primary health care.

Resumen: **Marco contextual:** El sufrimiento de los enfermeros proviene de la prestación de cuidados al paciente que sufre y de factores relacionados con las condiciones de trabajo. Es una experiencia multidimensional que se produce en situaciones de pérdida, daño o amenaza a la integridad de la persona.

Objetivo: Comparar las medias de las dimensiones del sufrimiento (Dolor Emocional, Pérdida Relacional y Evitación), según las variables sociodemográficas y profesionales de los enfermeros.

Metodología: Estudio descriptivo y transversal de naturaleza cuantitativa. La muestra constó de 100 enfermeros. Se aplicó un cuestionario de autocumplimentado y, para evaluar el sufrimiento, se utilizó la Caregiver Grief Scale.

Resultados: El sexo femenino con hijos, con pareja, sin especialización de enfermería y con más tiempo de servicio presentó medias más elevadas de sufrimiento. En el sexo masculino, las medias más altas se encontraron en los enfermeros sin hijos, sin pareja, con una especialización en enfermería y con más tiempo de servicio.

Conclusión: Los enfermeros presentaron medias más altas de sufrimiento en la dimensión Dolor Emocional, seguido de Pérdida Relacional y Evitación, y la expresión del sufrimiento fue mayor en el sexo femenino.

Palabras clave: estrés psicológico, enfermeras, atención primaria de salud.

Introdução

A enfermagem comunitária e de saúde pública tem como foco a pessoa inserida na comunidade, ou seja, os enfermeiros em cuidados de saúde primários (CSP) cuidam de pessoas, famílias e grupos, no centro de saúde, no domicílio, ou em organizações comunitárias, acompanhando ao longo do ciclo de vida, próximos dos seus anseios e problemas. É ainda responsável por diversas atividades de promoção da saúde e prevenção da doença numa área geográfica, bem como pela identificação de necessidades e articulação de cuidados com outros profissionais de saúde e instituições com vista à sua continuidade e complementaridade (Regulamento nº 128/2011, de 18 de fevereiro).

A profissão de enfermagem assenta em valores éticos e no compromisso do enfermeiro em ajudar aqueles que estão ao seu cuidado, caracterizando-se pela complexidade do cuidado contínuo e pela proximidade na relação com o doente, família e restantes membros da equipa de saúde (Barlem & Ramos, 2015). É uma profissão desgastante, com um ritmo de trabalho bastante intenso, que implica interagir, diariamente, com a pessoa em situação de dor e sofrimento, com outros profissionais e instituições, realizar todas as tarefas planeadas com iniciativa, rapidez e livre de qualquer erro. A alienação, a impossibilidade de agir com criatividade na relação estabelecida com o doente e os limites colocados pela organização do trabalho ao uso do seu saber, surgem, muitas vezes, como fatores desencadeantes de sofrimento e desgaste. Devido à sobrecarga e ao *stress* enfrentado, a qualidade deste relacionamento pode estar comprometida, interferindo na qualidade dos cuidados prestados (Schaefer, 2017). Vários

estudos associam sintomas físicos, emocionais e comportamentais, tais como cefaleias, fadiga, depressão, dores musculares, insónias, absentismo, automedicação, fenómenos de *stress* e *burnout*, aos profissionais de saúde (Adwan, 2014), nomeadamente aos enfermeiros. Os enfermeiros ao proporcionarem os cuidados ao doente, promovem o seu bem-estar físico, psicológico e social e têm, simultaneamente, de adotar uma postura que extravasa as suas competências técnicas, ou seja, auxiliar o doente a superar o seu sofrimento. O ato de cuidar exige do cuidador investimento afetivo, daí ser natural o sofrer com a dor do doente. Neste processo que é, por natureza, interativo, aquando da valorização do exercício das funções destes profissionais, importa compreender como e qual o impacto que a exposição continuada ao sofrimento dos outros pode ter na saúde e bem-estar psicológico do enfermeiro. A qualidade de vida e as consequências biopsicossociais da tarefa de cuidar de outras pessoas têm sido objeto de uma ampla discussão na literatura. A maioria da investigação tem privilegiado o estudo deste fenómeno em doentes ou cuidadores informais (Ramos, Barth, Schneider, Cabral, & Reinaldo, 2016), sendo escassos os estudos que se debruçam sobre os profissionais de saúde que diariamente lidam com o sofrimento e até perda de vida daqueles que cuidam. Os enfermeiros, pela natureza dos cuidados que prestam e pela proximidade na relação terapêutica com o doente/família, são confrontados no quotidiano da sua prática com o sofrimento daqueles que cuidam e com o seu próprio sofrimento. Deste modo, parece consensual a necessidade de desenvolver estudos que visem compreender este fenómeno em profissionais de enfermagem, a fim de prevenir e atenuar o seu impacto e consciencializar as entidades de saúde para a implementação de medidas ou políticas que visem diminuir o sofrimento e a sobrecarga (Barlem & Ramos, 2015; McCarthy & Gastmans, 2015; Ramos et al., 2016). Assim, o objetivo deste estudo é comparar as médias das dimensões do sofrimento (Dor Emocional, Perda Relacional e Evitamento) em função das variáveis sociodemográficas e profissionais dos enfermeiros.

Enquadramento

O ato de cuidar constitui a essência da praxis da enfermagem, pois é através do cuidar que o enfermeiro comprehende a experiência do sofrimento do doente e da família na dimensão biopsicossocial e espiritual sem descurar que cuidar é um ato que requer conhecimento, responsabilidade e afetividade entre quem cuida e quem é cuidado (Coelho & Ferreira, 2015). De acordo com Feneli, Gonçalves, e Azevedo dos Santos, “a dor e o sofrimento são experiências únicas, próprias, intransferíveis, difíceis, que ferem profundamente; experiências que podem ser consideradas de desprazer”, (2006, p. 3). No caso dos enfermeiros, a prática profissional caracteriza-se por colocarem ao serviço dos doentes todo o seu saber e habilidades para lhes restituir a saúde. Da esperança frustrada resulta o sofrimento. No entanto, importa ter presente que o sofrimento é mediado por variáveis que influenciam

o dia-a-dia dos profissionais, nomeadamente os aspetos socioculturais, económicos, obrigações familiares, histórico de vivência do profissional com os elementos geradores do sofrimento, assim como outros de ordem psíquica e espiritual (Feneli et al., 2006).

De acordo com Viana (2014), o sofrimento é um fenómeno complexo e difícil de expressar por palavras. É subjetivo, individual, intocável, invisível, intransmissível e inerente à dimensão psicológica do ser humano. Krikorian, Limonero, Román, Vargas, e Palacio (2014), falam do sofrimento como uma experiência multidimensional e dinâmica de *stress* severo, que ocorre perante eventos de ameaça à integridade da pessoa no seu todo, podendo conduzir à exaustão. Resulta da experiência pessoal e pode ser vivenciado em diversas situações em que se verifique perda, dano ou ameaça à integridade da pessoa. Não é possível viver uma vida sem sofrimento, pois de uma forma ou de outra, com maior ou menor intensidade, todas as pessoas o vivenciam, sendo, por isso, um fenómeno universal, biopsicossocial e espiritual, que está presente em todos os contextos associados à doença (Viana, 2014), tendo repercussões para os profissionais de saúde. É acompanhado por emoções intensas entre as quais se destacam a tristeza, a angústia, o medo, o abandono e o desespero (Adwan, 2014). A sua intensidade “varia conforme a cultura, os valores, o mundo afetivo e social, os sentimentos de pertencimento, as ideias e as escolhas do próprio sujeito” (Coelho & Ferreira, 2015, p. 347).

Os fatores que determinam o sofrimento podem estar relacionadas com os ambientes de trabalho em saúde e a forma como estão organizados (Caçador, Ramos, & Brito, 2017), com situações clínicas, nomeadamente os tratamentos em fim de vida e o controlo da dor, condições de trabalho difíceis, recursos limitados, condições estruturais, fontes morais, prática de horários rígidos, falta de profissionais e, consequentemente, excessiva carga de trabalho (McCarthy & Gastmans, 2015). A falta de preparação dos enfermeiros em lidar com o sofrimento e a morte induz sentimentos que potenciam o sofrimento (Viana, 2014). O sofrimento ou a angústia moral é um problema grave que afeta os enfermeiros em diferentes contextos de trabalho e “pode gerar sentimentos de insatisfação, sintomas físicos e emocionais, cansaço, rotatividade de pessoal e, até mesmo, abandono da profissão, podendo levar a um impacto importante na qualidade dos cuidados em saúde” (Schaefer & Vieira, 2015, p. 564). Segundo as autoras citadas, mesmo enfermeiros experientes continuam a vivenciar o sofrimento, o que demonstra a necessidade de fortalecer a capacidade destes profissionais para lidar de forma positiva com a perda ou sofrimento. Os enfermeiros sentem necessidade de suporte e apoio psicológico para enfrentar o sofrimento humano e para lidar com as emoções do doente e as suas próprias emoções, com o intuito de ajudar na gestão das mesmas, de forma a preservar o seu equilíbrio emocional e, assim, prestarem cuidados de enfermagem de qualidade (Coelho, Brito, & Barbosa, 2017).

Questão de investigação

Qual a relação entre as dimensões do sofrimento (Dor Emocional, Perda Relacional e Evitamento) e as variáveis sociodemográficas e profissionais dos enfermeiros?

Metodologia

Estudo descritivo e transversal, de natureza quantitativa. A população-alvo foi a totalidade de enfermeiros que exercem a atividade profissional em CSP num Agrupamento de Centros de Saúde (ACeS) do interior Norte de Portugal, perfazendo um total de 111 enfermeiros, de acordo com informação do Diretor Executivo do ACeS referido. Este, através de e-mail, solicitou a participação de todos os profissionais no estudo, sendo que 11 enfermeiros não devolveram o questionário no prazo estabelecido, o que foi interpretado como recusa em participar. Os questionários foram disponibilizados num envelope aberto ao enfermeiro responsável por cada unidade funcional que os distribuiu pelos enfermeiros das referidas unidades e procedeu à sua recolha num envelope fechado. Os participantes preencheram o questionário durante o período laboral ou de descanso, no momento que consideraram mais pertinente. O investigador não esteve presente durante a recolha de dados e não teve qualquer contacto com os participantes. Neste estudo participaram 100 enfermeiros, o que corresponde a 90,09% da população.

O instrumento de recolha de dados foi um questionário, estruturado em duas partes: na primeira parte consta a caracterização sociodemográfica e profissional da amostra em estudo e na segunda consta a *Caregiver Grief Scale* (CGS) para avaliar o sofrimento dos enfermeiros, adaptada e validada para os enfermeiros portugueses em CSP por Vasconcelos-Raposo, Pires, Teixeira, & Monteiro (no prelo). A escala é constituída por 11 itens que avaliam três dimensões do sofrimento do cuidador: Dor Emocional (itens 1 a 3), Perda Relacional (itens 4 a 8) e Evitamento (itens 9 a 11). A dimensão Dor Emocional (DE) diz respeito à experiência de sofrimento e outras emoções desagradáveis, vivenciadas no presente, relacionadas com a perda de alguém. A dimensão Perda Relacional (PR) refere-se às perdas relativas ao relacionamento e experiências partilhadas com a pessoa cuidada quando esta ainda era saudável. No que respeita à dimensão Evitamento (EV), refere-se ao comportamento da pessoa com o objetivo de se proteger da dor psicológica, tal como expressa nas emoções geradas nos contextos e relacionamentos psicossociais, que no caso dos enfermeiros está diretamente relacionada com o seu envolvimento emocional com os doentes. A resposta aos itens que integram cada uma das dimensões é feita numa escala do tipo *Likert* que varia entre: 1 - *discordo totalmente*; 2 - *discordo*; 3 - *concordo moderadamente*; 4 - *concordo*; e 5 - *concordo totalmente* (Meichsner, Schinköthe, & Wilz, 2016). A variável dependente é o sofrimento nas diferentes dimensões (DE, PR e EV) e as variáveis independentes são as características sociodemográficas e

profissionais. A recolha de dados decorreu entre fevereiro e março de 2018. Os dados obtidos foram inseridos e analisados numa base de dados no *software* IBM SPSS Statistics, versão 24.0, tendo por base uma matriz dos dados previamente codificados para permitir a sua análise estatística. Recorreu-se à estatística descritiva, e por se tratar de uma amostra representativa da população em estudo (90,09%) não se justificou qualquer tipo de análise inferencial. Na estatística descritiva, procedemos ao cálculo das frequências absolutas e frequências relativas para todas as variáveis, bem como à determinação das médias para cada dimensão do sofrimento (DE, PR e EV). O estudo obteve parecer favorável da Comissão de Ética para a Saúde da Administração Regional de Saúde Norte e do Diretor Executivo do ACeS, conforme parecer nº 2/2018 sobre o estudo T840. Foram respeitados os direitos fundamentais enunciados pela Declaração de Helsínquia e pelo Código de Ética de Nuremberg.

Resultados

Da caracterização da amostra é de referir que a idade mínima dos participantes é de 33 anos e a idade máxima é de 63 anos, sendo a média de 43,9 anos (desvio-padrão de 7,45). Verifica-se uma predominância do sexo feminino em conformidade com a realidade da profissão de enfermagem. Os restantes elementos que caracterizam a amostra são apresentados na Tabela 1.

Tabela 1
Caracterização sociodemográfica e profissional dos participantes

		<i>N</i> (100)	% (100)
Sexo	Masculino	10	10,0
	Feminino	90	90,0
Estado civil	Com companheiro	81	81,0
	Sem companheiro	19	19,0
Existência de filhos	Sim	81	81,0
	Não	19	19,0
Especialização em enfermagem	Sim	47	47,0
	Não	53	53,0
Tempo de serviço	< 11 anos	20	20,0
	11 - 17 anos	50	50,0
	> 17 anos	30	30,0
Unidade funcional de prestação de cuidados	UCC	37	37,0
	USF	35	35,0
	UCSP	28	28,0
Tipo de horário	Jornada contínua	88	88,0
	Horário rígido	8	8,0
	Horário flexível	4	4,0
Carga horária semanal	35 horas	98	98,0
	40 horas	2	2,0
Frequência de jornadas contínuas com menos elementos que o inicialmente planeado	Nunca	5	5,0
	Raramente	27	27,0
	Às vezes	46	46,0
	Frequentemente	18	18,0
	Muito frequentemente	4	4,0
Frequência de cuidados a pessoas em fase terminal/em cuidados paliativos	Nunca	7	7,0
	Raramente	28	28,0
	Às vezes	38	38,0
	Frequentemente	24	24,0
	Muito frequentemente	3	3,0
Frequência de contacto com situações de urgência/emergência	Nunca	4	4,0
	Raramente	45	45,0
	Às vezes	41	41,0
	Frequentemente	10	10,0
	Muito frequentemente	0	0,0
Frequência de prestação de cuidados a pessoas em sofrimento	Nunca	3	3,0
	Raramente	11	11,0
	Às vezes	27	27,0
	Frequentemente	47	47,0
	Muito frequentemente	12	12,0
Frequência de contacto com a morte de pessoas que estiveram ao seu cuidado	Nunca	6	6,0
	Raramente	23	23,0
	Às vezes	36	36,0
	Frequentemente	32	32,0
	Muito frequentemente	3	3,0
Frequência com que transmite a informação da morte da pessoa à família/cuidador	Nunca	52	52,0
	Raramente	39	39,0
	Às vezes	6	6,0
	Frequentemente	3	3,0
	Muito frequentemente	0	0,0
Cuidador informal	Sim	36	36,0
	Não	64	64,0
Motivo para ser cuidador informal	Opção pessoal	22	61,1
	Decisão familiar	11	30,56
	Recompensa monetária	0	0,0
	Satisfação pessoal/Solidariedade	3	8,33

Nota. UCC = Unidade de Cuidados na Comunidade; USF = Unidade de Saúde Familiar; UCSP = Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados.

Os profissionais de enfermagem do sexo feminino apresentam médias de sofrimento mais elevadas em quase todas as dimensões do sofrimento,

comparativamente com o sexo masculino. O sexo feminino com filhos apresenta médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento comparativamente com os enfermeiros sem filhos do mesmo sexo. Relativamente ao estado civil, os enfermeiros do sexo masculino sem companheiro apresentam médias mais elevadas nas dimensões DE e PR, enquanto os enfermeiros do sexo feminino sem companheiro apresentam médias superiores apenas na dimensão DE (Tabela 2).

Tabela 2
Comparaçao das médias das dimensões do sofrimento em função das variáveis sociodemográficas (sexo, estado civil e existência de filhos)

Variáveis sociodemográficas	Dimensões do sofrimento		Dor Emocional	Perda Relacional	Evitamento
	Sexo masculino		Com filhos	7,57	12,14
	Sem filhos	8,33	14,33	6,00	
	Com companheiro	7,44	12,33	6,44	
	Sem companheiro	11,00	17,00	6,00	
	Sexo feminino		Com filhos	9,82	15,36
	Sem filhos	9,56	13,81	7,31	
	Com companheiro	9,68	15,19	7,90	
	Sem companheiro	10,16	14,66	7,55	

Os enfermeiros do sexo masculino que possuem especialização em enfermagem apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento. Pelo contrário, os enfermeiros do sexo feminino com especialização em enfermagem, apresentam médias mais baixas em todas as dimensões do sofrimento. Quanto ao tempo de serviço e de um modo geral, os profissionais do sexo feminino e com mais tempo de serviço apresentam médias mais elevadas de sofrimento em quase todas as dimensões (Tabela 3).

Tabela 3
Comparaçao das médias das dimensões do sofrimento em função das variáveis profissionais (especialização em enfermagem e tempo de serviço)

Variáveis profissionais	Dimensões do sofrimento		Dor Emocional	Perda Relacional	Evitamento
	Sexo masculino		Com especialização	8,25	13,12
	Sem especialização	6,00	11,50	4,00	
	Tempo de serviço:				
	Até 11 anos de serviço	9,00	16,00	5,50	
	11-17 anos de serviço	8,00	10,66	6,33	
	>17 anos de serviço	6,00	16,00	7,55	
	Com especialização	9,23	14,07	7,56	
	Sem especialização	10,19	15,86	8,03	
	Sexo feminino		Tempo de serviço:		
	Até 11 anos de serviço	8,77	15,66	7,11	
	11-17 anos de serviço	9,29	14,73	7,59	
	>17 anos de serviço	10,31	15,23	8,19	

Verifica-se que os enfermeiros que muito frequentemente ou frequentemente trabalham em jornada contínua com menos elementos na equipa de enfermagem que o inicialmente planeado, e que muito

frequentemente prestam cuidados a pessoas em fase terminal/cuidados paliativos, apresentam médias mais elevadas nas dimensões DE e PR, respetivamente, enquanto que aqueles que nunca prestam cuidados nas situações acima referidas apresentam médias mais elevadas na dimensão EV. Os enfermeiros que nunca têm contacto com situações de urgência/emergência, com a prestação de cuidados a pessoas em sofrimento e com a morte de pessoas que estiveram ao seu cuidado são os que apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento. Os enfermeiros que frequentemente comunicam a morte à família/cuidador apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento (Tabela 4).

Tabela 4

Comparação das médias das dimensões do sofrimento em função de variáveis profissionais (frequência de jornada contínua, cuidados à pessoa em sofrimento e fase terminal, contacto com situações de urgência, com a morte e transmissão da informação da morte)

Variáveis profissionais	Dimensões do sofrimento	Dor	Perda	Evitamento
		Emocional	Relacional	
Frequência de jornada contínua com menos elementos que o inicialmente planeado	Nunca	9,60	14,00	8,80
	Raramente	8,40	13,44	7,03
	Às vezes	9,97	15,17	7,56
	Frequentemente	10,05	16,94	8,44
	Muito frequentemente	10,75	12,50	8,75
Frequência de cuidados a pessoas em fase terminal/em cuidados paliativos	Nunca	9,42	11,85	8,14
	Raramente	9,89	14,85	7,82
	Às vezes	9,92	15,21	8,07
	Frequentemente	8,54	14,95	7,12
	Muito frequentemente	11,00	16,66	5,00
Frequência de contacto com situações de urgência/emergência	Nunca	10,75	15,00	8,75
	Raramente	9,73	14,71	7,24
	Às vezes	9,26	15,02	8,02
	Frequentemente	9,70	14,80	7,90
	Muito frequentemente	--	--	--
Frequência de prestação de cuidados a pessoas em sofrimento	Nunca	11,33	15,00	9,66
	Raramente	10,18	14,36	8,18
	Às vezes	9,37	14,14	7,37
	Frequentemente	9,46	15,27	7,80
	Muito frequentemente	9,50	15,15	7,00
Frequência de contacto com a morte de pessoas que estiveram ao seu cuidado	Nunca	10,16	14,50	7,16
	Raramente	10,13	14,56	7,60
	Às vezes	9,36	14,72	7,13
	Frequentemente	9,28	15,25	8,53
	Muito frequentemente	10,00	15,33	7,00
Frequência com que transmite a informação da morte da pessoa à família/cuidador	Nunca	9,76	14,98	7,48
	Raramente	9,10	14,76	7,41
	Às vezes	10,16	13,33	9,83
	Frequentemente	11,33	17,00	10,66
	Muito frequentemente	--	--	--

A maioria dos enfermeiros dos CSP (98%) tem uma carga horária semanal de 35 horas. São estes profissionais, os que possuem um horário rígido e os que prestam cuidados na Unidade de Cuidados de Saúde

Personalizados (UCSP) que apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões de sofrimento. Os enfermeiros que cumulativamente desempenham o papel de cuidadores informais no seio familiar, apresentam médias mais elevadas nas dimensões DE e PR. De igual modo, os enfermeiros que desempenham este papel por opção pessoal apresentam médias mais elevadas na dimensão DE (Tabela 5).

Tabela 5

Comparação das médias das dimensões do sofrimento em função das variáveis profissionais (Unidade funcional de prestação de cuidados, tipo de horário realizado, carga horária semanal, cuidador informal e motivo para tal)

Variáveis profissionais	Dimensões do sofrimento	Dor Emocional	Perda Relacional	Evitamento
		UCC	USF	UCSP
Variáveis profissionais	Unidade funcional de prestação de cuidados	Jornada contínua	9,47	14,72
		Horário rígido	10,75	16,37
		Horário flexível	9,50	14,75
	Carga horária semanal	35 horas semanais	9,61	14,91
		40 horas semanais	8,00	12,00
	Cuidador Informal	Sim	10,30	15,97
		Não	9,17	14,23
	Motivo para ser cuidador informal	Opção pessoal	10,50	15,54
		Decisão familiar	10,09	16,63
		Satisfação pessoal/ Solidariedade	9,66	16,66

Nota. UCC = Unidade de Cuidados na Comunidade; USF = Unidade de Saúde Familiar; UCSP = Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados.

Discussão

O sofrimento nos enfermeiros é um tema que tem ganho algum destaque nos últimos anos, quer na enfermagem nacional quer na internacional. No presente estudo, e de acordo com a literatura (Schaefer, 2017), a maioria dos participantes são do sexo feminino (90%), tal como se verifica na profissão de enfermagem, o que se justifica pelos papéis estabelecidos socialmente em relação ao homem e à mulher e ao papel de cuidador na família ter sido tradicionalmente atribuído à mulher.

Na literatura discute-se se a enfermagem será uma profissão mais predisposta ao sofrimento por ser maioritariamente feminina. Alguns estudos revelam maiores índices de sofrimento no sexo feminino (Trautmann, Epstein, Rovnyak, & Snyder, 2015) e outros no sexo masculino, mas a maioria não aponta para diferenças significativas entre os sexos (Woods, Rodgers, Towers, & Grow, 2015; Xiaoyan, Yufang, Lifeng, & Congcong, 2016). Neste estudo verificou-se que o sexo feminino apresenta médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento, com exceção para o sexo feminino sem filhos na dimensão PR e sem companheiro nas dimensões DE e PR. De acordo com Rodrigues e Silva (2016), a fragilidade é entendida como uma característica peculiar das mulheres que sugere feminilidade, pois ainda predomina a lógica da

cultura machista em que o homem é potencialmente sexuado, forte e trabalhador, sendo que o trabalho o torna digno e fonte de sustento para a família.

Relativamente ao estado civil, o sexo feminino com companheiro apresenta médias de sofrimento mais elevadas nas dimensões PR e EV. A dimensão DE é mais expressiva no sexo feminino sem companheiro, o que poderá ser o reflexo da ausência de espaços de partilha. A compreensão da vivência do sofrimento no sexo feminino, mais especificamente nas dimensões PR e EV, pode ser explicada pela necessidade de proteger a relação com o companheiro, ou seja, não transmitir as situações de sofrimento para a relação conjugal minimizando o efeito do desgaste na mesma.

Apesar da mudança do papel social que a mulher tem vindo a assumir, ainda se verifica que no seio da família continua a liderar as tarefas que contribuem para o bem-estar e a estabilidade familiar protegendo a família das situações de desgaste emocional. Embora a literatura não faça referência à expressão do sofrimento nos enfermeiros em função da existência ou não de filhos, constata-se, no presente estudo, médias ligeiramente mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento no sexo feminino com filhos. Tratando-se de uma profissão maioritariamente feminina e potenciada por uma matriz cultural que sublinha a predisposição maternal para cuidar, os resultados parecem apontar que o sexo feminino apresenta maior sensibilidade e envolvimento nas experiências de sofrimento. Quanto aos enfermeiros do sexo masculino com filhos, verificam-se médias superiores apenas na dimensão EV, o que pode ser justificado pela necessidade de se protegerem da dor psicológica e com o objetivo de não a transferir para o agregado familiar.

No que se refere às variáveis profissionais, constata-se que a formação em enfermagem, quer para a obtenção de graus académicos ou a atribuição de títulos de especialização profissional, tem vindo a contribuir para a aquisição de conhecimentos e competências para uma intervenção profissional especializada. No entanto, devem ser equacionadas estratégias mais eficazes no sentido de garantir uma melhor gestão das situações de sofrimento por parte dos profissionais do sexo masculino. Quanto ao tempo de serviço, de um modo geral verifica-se que os profissionais com mais tempo de exercício profissional apresentam médias de sofrimento mais elevadas, em quase todas as dimensões. No entanto, Schaefer (2017) constatou que os enfermeiros com menos tempo de serviço apresentavam mais sofrimento. No que respeita a estas variáveis, a literatura não é consensual, sendo que alguns estudos apontam relações significativas com a idade e tempo de serviço (Woods et al., 2015), enquanto outros esta relação não se verifica (Lusignani, Gianni, Re, & Buffon, 2016).

A maioria dos estudos acerca do sofrimento tem sido realizada em contextos hospitalares, principalmente em serviços de cuidados intensivos e de urgência/emergência (Trautmann et al., 2015). Os enfermeiros que trabalham nestes contextos apresentaram maior

sofrimento, quando comparados com os enfermeiros dos CSP (Schaefer, 2017). Neste estudo, constata-se médias de sofrimento mais elevadas nos enfermeiros que nunca têm contacto com situações de urgência/emergência ou prestam cuidados a pessoas em sofrimento, o que pode ser explicado por fatores relacionados com a reforma dos CSP, na qual os enfermeiros têm assumido uma maior participação, autonomia, competências específicas e responsabilidades que poderão ser fontes geradoras de sofrimento (Ramos et al., 2016). Os profissionais de enfermagem que frequentemente transmitem a informação da morte à família/cuidador apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento, o que vai ao encontro da literatura quando refere que ao confrontar-se com o sofrimento e morte, o enfermeiro também sofre, porque toma consciência da sua própria finitude e sente-se impotente face à morte (Viana, 2014).

Relativamente à unidade funcional de prestação de cuidados, os enfermeiros que prestam cuidados nas UCSP apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões de sofrimento, contrariamente aos que prestam cuidados nas UCC, frequentemente a pessoas mais vulneráveis, em sofrimento ou em fase terminal. De facto, as UCSP mantêm um registo de funcionamento que não se alterou com a reforma dos CSP e que tem reflexo nas condições laborais, na afetação de recursos humanos e logísticos, na valorização profissional e na satisfação com o trabalho (Viana, 2014).

Os enfermeiros que têm uma carga horária de 35 horas semanais, que realizam horário rígido e que frequentemente trabalham em jornada contínua com menos elementos que o inicialmente planeado, apresentam médias mais elevadas em todas as dimensões do sofrimento, o que é corroborado pela literatura ao referir que a prática de horários rígidos e a excessiva carga de trabalho propiciam o sofrimento, conduzindo ao desgaste e alienação profissional (McCarthy & Gastmans, 2015). Os enfermeiros que, também desempenham o papel de cuidador informal, apresentam médias de sofrimento mais elevadas nas dimensões DE e PR, que poderá ser o reflexo da vivência com situações de sofrimento dos seus familiares, do receio de rutura no relacionamento e das experiências partilhadas com a pessoa cuidada. No presente estudo, o papel de cuidador informal é assumido somente por mulheres, o que é corroborado pela literatura ao referir que o papel de cuidador na família é tradicionalmente atribuído à mulher (Coelho & Ferreira, 2015).

O presente estudo releva a relação das variáveis sociodemográficas e profissionais no sofrimento dos enfermeiros. Como tal, entende-se que as instituições de saúde devem elaborar estratégias de prevenção e enfrentamento do sofrimento nos ambientes de trabalho, como por exemplo, a criação de espaços de partilha de experiências e reflexão, de modo a contribuir para maior satisfação profissional e pessoal, melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos doentes/famílias e comunidade, e consequentemente, maior produtividade e rentabilização de recursos, o que é também sugerido na literatura (Barlem & Ramos, 2015; McCarthy & Gastmans, 2015; Schaefer & Vieira, 2015; Ramos

et al., 2016; Caçador et al., 2017; Coelho et al., 2017). Em futuras investigações, seria pertinente estudar também, as consequências do sofrimento no quotidiano pessoal e profissional do enfermeiro, quer seja pela desqualificação do cuidado, ou até mesmo pelo abandono da profissão (Ramos et al., 2016).

Conclusão

Os enfermeiros em CSP apresentam médias mais elevadas de sofrimento na dimensão DE, seguida da dimensão PR e por fim na dimensão EV. Só as comparações entre sexos produziram diferenças dignas de registo sendo que o sexo feminino sofre mais do que o sexo masculino.

A compreensão do sofrimento é primordial para a prática de enfermagem e para os gestores das instituições de saúde, na medida em que estes podem adotar uma atitude proativa na implementação de estratégias que visem a melhoria da qualidade de vida destes profissionais, contribuindo para a qualidade e segurança dos cuidados e, consequentemente, ganhos em saúde. Se no presente estudo a avaliação do sofrimento nos enfermeiros privilegiou a relação estabelecida com o doente/família através da CGS, justifica-se a necessidade de, em futuros estudos, introduzir outros fatores de natureza organizacional, no sentido de uma compreensão mais alargada deste fenómeno e monitorização das consequências do sofrimento nos profissionais de enfermagem. O facto deste estudo envolver apenas enfermeiros de um ACeS do interior Norte de Portugal poderá ter constituído uma limitação, pelo que em futuras investigações se justifica o alargamento do mesmo a outras regiões do país.

Referências bibliográficas

- Adwan, J. Z. (2014). Pediatric nurses' grief experience, burnout and job satisfaction. *Journal of Pediatric Nursing*, 29(4), 329-336. doi:10.1016/j.pedn.2014.01.011
- Barlem, E. L., & Ramos, F. R. (2015). Constructing a theoretical model of moral distress. *Nursing Ethics*, 22(5), 608-6015. doi:10.1177/0969733014551595
- Caçador, B. S., Ramos, F. R. & Brito, M. J. (2017). Processo de angústia/sofrimento moral em enfermeiros da estratégia saúde da família. *Enfermagem em Foco*, 7(3-4), 22-26. doi:10.21675/2357-707X.2016.v7.n3/4.910
- Coelho, A., Brito, M., & Barbosa, A. (2017). Caregiver anticipatory grief: Phenomenology, assessment and clinical interventions. *Current Opinion in Supportive and Palliative Care*, 12(1), 52-57. doi:10.1097/SPC.0000000000000321
- Coelho, M. E., & Ferreira, A. C. (2015). Cuidados paliativos: Narrativas do sofrimento na escuta do outro. *Revista Bioética*, 2, 340. doi:10.1590/1983-80422015232073
- Feneli, R., Gonçalves, T., & Azevedo dos Santos, S. (2006). A dor e o sofrimento - uma conexão entre o pensar

- filosófico e espiritual. *Enfermeria Global*, 9, 1-12. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/24149/3/A%20do%20e%20o%20sofrimento%20-%20uma%20conex%C3%A3o%20entre%20o%20pensar%20filos%C3%B3fico%20e%20o%20espiritual.pdf>
- Krikorian, A., Limonero, J. T., Román, J. P., Vargas, J. J., & Palacio, C. (2014). Predictors of suffering in advanced cancer. *The American Journal of Hospice & Palliative Care*, 31(5), 534-542. doi: 10.1177/1049909113494092
- Lusignani, M., Gianni, M. L., Re, L. G., & Buffon, M. L. (2016). Moral distress among nurses in medical, surgical and intensive-care units. *Journal of Nursing Management*, 25(6), 477-485. doi:10.1111/jonm.12431
- McCarthy, J., & Gastmans, C. (2015). Moral distress: a review of the argument-based nursing ethics literature. *Nursing Ethics*, 22(1), 131-152. doi:10.1177/096973301455713
- Meichsner, F., Schinköthe, D., & Wilz, G. (2016). The caregiver grief scale: Development, exploratory and confirmatory factor analysis, and validation. *Clinical Gerontologist*, 39(4), 342-361. doi:10.1080/07317115.2015.1121947
- Ramos, F. R., Barth, P. O., Schneider, A. M., Cabral, A. S., Reinaldo, J. S. (2016). Consequências do sofrimento moral em enfermeiros: Revisão integrativa. *Cogitare Enfermagem*, 21(2), 01-13. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/305313252_CONSEQUENCIAS_DO_SOFRIMENTO_MORAL_EM_ENFERMEIROS_REVISAO_INTEGRATIVA
- Regulamento nº 128/2011, de 18 de fevereiro. *Diário da República*, 35/2011-IISérie. Ministério da Saúde. Lisboa, Portugal.
- Rodrigues, J. O., & Silva, E. A. (2016). O prazer e o sofrimento dos homens no trabalho em serviços de saúde. *Revista de Enfermagem UFPE on line*, 10(7), 2544-2554. doi:10.5205/reuol.9106-80230-1-SM1007201631
- Schaefer, R. (2017). *Sofrimento moral: avaliação de risco em enfermeiros* (Tese de doutoramento). Universidade Católica Portuguesa, Lisboa. Recuperado de https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/24202/1/PhD_Rafaela%20Schaefer.pdf
- Schaefer, R., & Vieira, M. (2015). Competência ética como recurso de enfrentamento do sofrimento moral em enfermagem. *Texto & Contexto Enfermagem*, 24(2), 563-573. Disponível em http://www.scielo.br/pdf/tce/v24n2/pt_0104-0707-tce-24-02-00563.pdf
- Trautmann, J., Epstein, E., Rovnyak, V., & Snyder, A. (2015). Relationships among moral distress, level of practice independence, and intent to leave of nurse practitioners in emergency departments: Results from a national survey. *Advanced Emergency Nursing Journal*, 37(2), 134-145. doi:10.1097/TME.0000000000000060
- Vasconcelos-Raposo, J., Pires, L. M., Teixeira, C. M., & Monteiro, M. J. (no prelo). Validação da Caregiver Grief Scale para enfermeiros. *Avaliação Psicológica*, 2020.
- Viana, A. (2014). *Sofrimento experienciado pelo enfermeiro quando cuida o doente em fim de vida com dor não controlada* (Dissertação de mestrado). Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Recuperado de http://repositorio.ipvc.pt/bitstream/20.500.11960/1237/1/Aurora_Viana.pdf

Woods, M., Rodgers, V., Towers, A., & Grow, S. L. (2015). Researching moral distress among New Zealand nurses: A national survey. *Nursing Ethics*, 22(1), 117-130. doi:10.1177/0969733014542679

Xiaoyan, W., Yufang, Z., Lifeng, C., & Congcong, S. (2016). Moral distress and its influencing factors: A cross-sectional study in China. *Nursing Ethics*, 25(4), 470-480. doi:10.1177/0969733016658792

Notas

Como citar este artigo: Pires, L. M., Monteiro, M. J., & Vasconcelos-Raposo, J. J. (2020). Sofrimento nos enfermeiros em cuidados de saúde primários. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(1), e19096. doi: 10.12707/RIV19096.

Autor notes

- a Conceptualização
Tratamento de dados
Metodologia
Redação - preparação do rascunho original
Redação - revisão e edição
- b Tratamento de dados
Metodologia
Redação - preparação do rascunho original
- c Metodologia
lpires.luisamaria@gmail.com