

galáxia

Galáxia (São Paulo)

ISSN: 1982-2553

Programa de Estudos Pós-graduados em Comunicação e
Semiótica - PUC-SP

Oliveira Carvalho, Claudiane
Comunicação mediada pelos meios e construção da subjetividade: apontamentos teóricos1
Galáxia (São Paulo), vol. 48, núm. 1, e59742, 2023
Programa de Estudos Pós-graduados em Comunicação e Semiótica - PUC-SP

DOI: <https://doi.org/10.1590/1982-2553202359742>

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=399674920040>

- ▶ Como citar este artigo
- ▶ Número completo
- ▶ Mais informações do artigo
- ▶ Site da revista em redalyc.org

 redalyc.org

Sistema de Informação Científica Redalyc
Rede de Revistas Científicas da América Latina e do Caribe, Espanha e Portugal
Sem fins lucrativos acadêmica projeto, desenvolvido no âmbito da iniciativa
acesso aberto

Comunicação mediada pelos meios e construção da subjetividade: apontamentos teóricos¹

Claudiane Oliveira Carvalho¹

<https://orcid.org/0000-0002-5000-1074>

I - Universidade Federal do Pará.

Belém (PA). Brasil.

Resumo. Este artigo propõe uma reflexão teórica sobre as implicações dos usos e apropriações sociais dos meios de comunicação na construção da subjetividade. Partindo do pressuposto de que a subjetividade é uma tessitura histórica e engendrada nas interações, busca-se apontar dimensões nas quais a comunicação mediada por dispositivos técnicos pode constituir modos de subjetivação. Para tanto, o trabalho divide-se em três partes. Na primeira, delineamos o que entendemos por sujeito, subjetividade e modos de subjetivação. Na sequência, mostramos a influência, ao longo do tempo, da comunicação mediada na transformação do caráter simbólico da vida social e na construção do que partilhamos como realidade. Por fim, trazemos à cena o contexto da mediação profunda e as mudanças na subjetividade. Sustentado em revisão de literatura e de natureza crítico-analítica, o trabalho articula estudos da comunicação, da teoria social e da filosofia para indicar que as condições de comunicação reverberam nas condições de produção dos modos de vida.

Palavras-chave: subjetividade; meios de comunicação; mediação; modos de subjetivação.

Abstract: Communication mediated by the media and construction of subjectivity: theoretical notes - This paper proposes a theoretical reflection on the implications of the social uses and appropriations of the media in

¹ Uma versão preliminar do artigo foi apresentada no GP Teorias da Comunicação, no XXII Encontro dos Grupos de Pesquisas em Comunicação, evento componente do 45º Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação da Intercom.

the construction of subjectivity. Assuming that subjectivity is a historical and engendered in interactions concept, this paper seeks to point out dimensions in which communication mediated by technical devices can constitute modes of subjectivation. The work is divided into three parts. In the first, we outline what we understand by subject, subjectivity and modes of subjectivation. Next, we show the influence, over time, of mediated communication in the transformation of the symbolic character of social life and in the construction of what we share as reality. Finally, we bring to the scene the context of deep mediatization and the changes in subjectivity. Based on a review of literature and of critical-analytical nature, the work articulates studies of communication, social theory and philosophy to indicate that the conditions of communication reverberate in the conditions of production of ways of life.

Keywords: subjectivity; media; mediatization; modes of subjectivation.

Introdução

Os estudos sobre a comunicação mediada pelos meios ou dispositivos sociotecnológicos apresentam, ao longo do tempo, perspectivas ora evolucionistas, ora reticulares e/ou conflituosas no que tange à questão da subjetividade. As pesquisas iniciais sobre a comunicação de massa, influenciadas pelo *behaviorismo*, consideravam um destinatário passivo, atomizado pela sociedade de massa e manipulado pelo conteúdo da mídia. A interlocução com a psicologia experimental provocou uma revisão teórica dessa abordagem, apontando a necessidade de atenção às características psicológicas da audiência e adequação da mensagem com vistas à persuasão de um coletivo específico. Estamos no âmbito das pesquisas administrativas ou pesquisas americanas que não tardaram a abraçar os estudos sociológicos e considerar que os meios têm efeitos limitados ante a contextualização das relações do ator social. Sob os auspícios da sociologia e, especialmente, do estruturalismo, a preocupação direcionou-se, então, a entender qual a função social da mídia mais do que a se debruçar sobre os seus efeitos. Nesse viés, a relação dos indivíduos com os meios começa a ser contemplada como passível de escolhas baseadas em usos e gratificações (DEFLEUR; BALL-ROKEACH, 1993; WOLF, 2003; HOHLFELDT, FRANÇA; MARTINO, 2001; MATTELART; MATTELART, 2002).

Se, de maneira geral, a pesquisa empírica americana era realizada com finalidades cognitivas internas ao sistema da mídia, a chamada teoria crítica, desenvolvida pela Escola de Frankfurt (EF), tratou das relações gerais entre a sociedade e os meios de comunicação. Cientistas da primeira geração da EF, Adorno e Horkheimer, articulando psicanálise e materialismo histórico,

observaram que, numa sociedade na qual até a arte é alçada à condição de mercadoria, a individualidade é rejeitada e o sujeito é guiado à aceitação cega do enquadramento coletivo. Assim, tem-se um sujeito assujeitado pelo sistema econômico-social forjado na lógica do capital (ADORNO; HORKHEIMER, 2006; CORREIA, 2016).

Na segunda metade do século passado, os estudos de recepção direcionaram o foco à produção social do sentido, substituindo a ideia de transmissão de conteúdo por uma perspectiva de interação entre as instâncias de produção e recepção num determinado contexto sociocultural e sociotecnológico. Nessa conjuntura, a recepção não pode ser vista como ponto de chegada no processo comunicacional, mas como instância atravessadora.

As pesquisas de recepção, animadas pela abordagem antropológica da cultura, pelos estudos semióticos e pela compreensão da realidade como uma construção social, contemplam o receptor como produtor de sentidos inscrito no espaço-tempo, marcado de forma inexorável pela sua condição simbólica e histórica (JACKS, 1996). Dessa forma, esse ator ativo do processo comunicacional, o *receptor*, tem suas experiências influenciadas pelos usos, práticas e apropriações dos meios (BOUTAUD; VERÓN, 2007). Na década de 1980, os pesquisadores Roger Silverstone e David Morley observaram como a apropriação social da TV se manifestava em instituições basilares, a exemplo da família, escola, lazer etc. Os cientistas enfatizavam a relação dialética entre mídia e vida social, que foi aprofundada por Martín-Barbero, por meio de um olhar atento às dinâmicas culturais em grupos subalternizados na América Latina e da percepção de que as investigações sobre os meios de comunicação precisam se converter em investigações sobre as mediações – o que constitui uma teoria da comunicação específica, segundo a estudiosa Maria Immacolata Vassallo de Lopes (2018).

Martín-Barbero problematizou a tríade *produção-texto-recepção* ao colocar em cena as mediações socioculturais, econômicas, políticas, vídeo-tecnológicas etc. Ao comentar sobre seu contato com a obra *Dos meios às mediações* (2003), em meados dos anos 1990, Nick Couldry diz ter encontrado a justificativa para seus investimentos acadêmicos na área da comunicação: a possibilidade que as pessoas têm de “utilizar as mídias como instrumentos para transformar suas vidas” (COULDRY, 2018, p. 36). Aqui, observa-se que as estratégias de elaboração dos sentidos são permeadas por lógicas e gramáticas da instância de reconhecimento (recepção). Além de ter propiciado

um novo viés às investigações dos *mass media* e enriquecido os *cultural studies*, Martín-Barbero foi um dos precursores do quadro teórico traçado pelos estudos da midiatização.

Nas últimas décadas, a vertente cultural e construtivista da midiatização destaca o reposicionamento da instância de recepção no ciclo produtivo dos discursos mediáticos por causa da revolução do acesso, motivada, especialmente, pela digitalização, advento da internet e web, das redes de plataformas sociais e das tecnologias móveis. Para esse horizonte de estudos da midiatização, modos de ser e estar em sociedade dependem recursivamente dos meios de comunicação, instaurando um *bios* virtual ou mediático (SODRÉ, 2021). Na conjuntura atual, a discussão sobre a subjetividade não passa ao largo das reflexões sobre dataficação — transformação da ação social em dados *online* quantificados (MAYER-SCHONBERGER; CUKIER, 2013) e mediação algorítmica.

Esse breve panorama anima a reflexão sobre a relação entre os estudos da comunicação mediada pelos meios sociotecnológicos e a abordagem da subjetividade. Entretanto, ao contemplar esse percurso, vê-se a emersão de uma questão central: quais as implicações dos meios de comunicação na construção da subjetividade? Com a finalidade de buscar pistas para responder a essa pergunta, este texto divide-se em três partes.

No primeiro momento, vamos delinear o que entendemos como subjetividade, enfatizando-a enquanto processo e construção, com base, especialmente, nos autores Foucault (2009, 2014a, 2014b, 1985, 1982); Deleuze (1988, 2001) e Guattari e Rolnik (1996). Na sequência, traçaremos a relação entre a comunicação mediada pelos meios e a construção da subjetividade, com base no quadro teórico desenhado por Berger e Luckmann (2008) e ampliado por Thompson (1995) e Couldry e Hepp (2017). Assim, desenvolveremos uma reflexão pelo viés de que a realidade é uma construção social, tecida nas significações atribuídas às relações, práticas e discursos sociais e, nessa moldura, a subjetividade é intersubjetiva, ou seja, construída no embate, na relação com o outro, por meio da alteridade. Por fim, na terceira parte, traremos à cena o contexto da midiatização profunda e da construção da subjetividade. De natureza crítico-analítica, este texto realiza uma revisão de literatura, vincula estudos da comunicação, da teoria social e da filosofia para demarcar que as condições de comunicação reverberam nas condições de produção dos modos pelos quais nos tornamos sujeitos.

Subjetividade, sujeito e modos de subjetivação: processualidade histórica em foco

Para compreender a relação entre subjetividade e meios de comunicação, partimos do pressuposto de que a subjetividade precisa ser contemplada enquanto processo, construção que ocorre nas interações sociais e intersubjetivas, contextualizadas historicamente. Nessa visada, essa noção articula-se a outras duas — modos de subjetivação e sujeito — e será apresentada, neste texto, com base, especialmente, em escritos dos estudiosos franceses M. Foucault (2009, 1985, 1982); G. Deleuze (1988, 2001) e F. Guattari e S. Rolnik (1996), que oferecem “um campo conceitual a partir do qual a vida pode ser pensada em sua potência de variação” (MANSANO, 2009, p. 110). Atinente aos meios de comunicação, consideramo-nos como a institucionalização e estabilização social de usos, práticas e apropriações dos dispositivos técnicos de comunicação, ou seja, compreendemos as tecnologias pelas suas condições de produção, circulação e recepção na tessitura social (THOMPSON, 1995; VERÓN, 2014).

Em resposta ao legado da tradição filosófica ocidental que vislumbra uma espécie de *essência* do humano forjada em elementos fixos e permanentes, Guattari e Rolnik (1996) explicam que a subjetividade é um processo que coaduna múltiplos componentes, os quais resultam da nossa interação mediada, portanto simbólica e sócio-histórica, com o mundo social. A subjetividade, assim sendo, não se trata de uma posse, mas de uma produção ininterrupta que ocorre nas interações com o outro — o outro social, a natureza, os acontecimentos etc. Engendrados nesse processo relacional, efeitos produzidos em nossos corpos e maneiras de viver circulam socialmente como componentes de subjetivação. A construção da subjetividade, dessa forma, é provisória e tem caráter coletivo e social, pois os processos de produção, recepção e acolhimento dos componentes de subjetivação são simultâneos e contínuos. Desse modo, a “subjetividade é essencialmente fabricada e modelada no registro do social” e, portanto, “não é passível de totalização ou de centralização no indivíduo” (GUATTARI; ROLNIK, 1996, p. 31).

Vale salientar que a difusão e a circulação desses componentes ocorrem por meio de uma série de instituições, práticas e procedimentos vigentes em cada tempo histórico. Assim, é possível inferir “que os múltiplos componentes de subjetividade difundem-se como fluxos que percorrem o meio social, dando-lhe movimento” (MANSANO, 2009, p. 111). Guattari e Rolnik (1996)

assinalam que, no mundo social, há muitas estratégias para tentar fixar a força subjetiva produtiva dando-lhe uma direção, consolidando referências a serem reproduzidas pela coletividade e comprometendo o “processo de singularização”². Diante dessa conjuntura, os autores destacam que produzimos subjetividade em meio a uma luta.

Por causa da dinâmica tensa e complexa inerente à construção da subjetividade, Gonçalves (2020) rechaça uma perspectiva classificatória³ que expressa juízo de valor e uma ordem lógica e cronológica. De acordo com o autor, trazer à cena uma tipificação de sujeito moderno, pós-moderno e pré-moderno, por exemplo, implica negar que, em cada momento histórico, há variadas formas de existência subjetiva. A crítica à classificação coaduna com a crítica à valoração deste ou daquele tipo de sujeito como melhor ou mais autêntico. Da mesma maneira, negar a classificação implica rejeitar uma ordenação cronológica. Corroboramos com Gonçalves (2020, p. 68) quando ele resume que: “Em cada momento, em cada grupo cultural, cada pessoa agencia, a seu modo, os elementos diversos que a cultura, entendida no sentido largo, oferta, para construir, singularmente, uma forma de existência”.

O sujeito é provisório e só pode ser examinado pelo viés da processualidade, “de um vir a ser que não se estabiliza de maneira definitiva. Ele é construído à medida que experiencia a ação das forças que circulam no fora, e que, por diferentes enfrentamentos, afetam o seu corpo e passam, em parte, a circular também do lado de dentro” (MANSANO, 2009, p. 115). A produção do sujeito incide em um movimento contínuo, uma aventura, cujo percurso não é sabido, porque não há previsão do que vai emergir, enquanto modo de vida, do encontro com os dados de cada experiência vivida. Deleuze (2001, p. 118) sublinha o caráter efêmero, inconstante do sujeito e afirma: “Se o sujeito se constitui no dado, somente há, com efeito, sujeito prático”.

- 2 Para Guattari e Rolnik (1996), o processo de singularização frustra os mecanismos de interiorização dos valores capitalísticos, conduzindo à afirmação de valores num registro particular.
- 3 No que tange à subjetividade, uma abordagem classificatória marca contraposição ao sujeito transcendental de Kant e ao sujeito descentrado de Freud, fazendo emergir os chamados sujeito moderno e sujeito pós-moderno, cujas características postas em contraste trazem à luz também o sujeito pré-moderno. “A oposição entre os tipos é clara, um sendo como que o negativo do outro. Assim, por exemplo, o sujeito moderno é racional, centrado, oposto a tudo o que não é humano, consciente, alienado, na medida em que a emoção perde para a razão etc. O pós-moderno é excêntrico, definido por processos mais afetivos do que racionais, híbrido, misturado, extrapola em muito a consciência, recupera uma forma de unidade entre razão, afeto etc. Como dito, o esquema pode operar com três termos, o que coloca então uma forma de sujeito pré-moderno, definido como holista, coletivo, emocional, oral, entre outros epítetos, em marcada oposição ao moderno. Pré-moderno, moderno e pós-moderno designariam assim três formações subjetivas diferentes, com a nuance de que o sujeito pós-moderno recupera e atualiza, como dissemos, em larga escala, traços do sujeito pré-moderno” (GONÇALVES, 2020, p. 61-62).

O entendimento de que o sujeito se constitui historicamente foi visto como uma mudança de rumo na trajetória de Michel Foucault. No curso *Hermenêutica do Sujeito*, ministrado no Collège de France entre 1981 e 1982⁴, o filósofo manifesta sua preocupação em torno de processos e práticas pelos quais nos tornamos sujeitos, afastando-se, à primeira vista, das reflexões acerca da arqueologia do saber e da genealogia do poder (DELEUZE, 1988; CARDOSO JR, 2005).

Para Deleuze (1988), no percurso foucaultiano, o interesse pelo sujeito não se limita a mero desvio temático, mas concerne à inauguração de um novo domínio — a ontologia histórica (relação entre subjetividade e história). Isso porque, para tratar das formas como é conformada historicamente a subjetividade, Foucault volta aos estudos na Grécia Antiga sobre o cuidado de si, descreve e analisa a sociedade disciplinar, observa a composição histórica do Estado e de sua intervenção biopolítica sobre o corpo do indivíduo e da sociedade (MANSANO, 2009; CARDOSO JR. 2005; GALO, 2011). Nessa retomada, o filósofo verifica que os modos pelos quais nos tornamos sujeitos, os modos de subjetivação, são engendrados historicamente nas práticas de si e vigoram dentro de práticas discursivas e práticas de poder descontínuas em suas formas históricas. Em outras palavras, a construção da subjetividade pode ser entendida como uma apropriação singular de dinâmicas históricas, visto que “envolve modos historicamente peculiares de fazer a experiência de si (subjetivação)” (CARDOSO JR, 2005, p. 344).

A história da subjetivação, que compõe a fase foucaultiana de estudos da ética, pode ser interpretada como um ponto de interseção entre a arqueologia do saber e a genealogia do poder. Cardoso Jr. (2005) reflete que os saberes e os poderes de todos os tempos (e de cada um, especificamente) buscam domar os processos de subjetivação que escapam numa espécie de resistência e ode à vida. Foucault, no entanto, parece ter feito o esforço de compreender a subjetividade para além de um lugar de resistência aos saberes e poderes instalados e buscou enxergá-la de maneira positivada,

4 Este curso foi a base para a escrita dos livros *História da sexualidade II – O uso dos prazeres e História da sexualidade III – O cuidado de si*. Se, no primeiro volume de *História da sexualidade – A vontade de saber*, o foco estava na identificação dos pontos de resistência à rede de poder, nos dois volumes seguintes, a busca foi por entender como se constituem as resistências difusas. Na trajetória de Foucault, o estudo histórico da governamentalidade indicou os pontos de resistência, os desvios, a recusa a ser governado. Em outros termos, indicou as técnicas do cuidar de si como um espaço para a subjetivação. Ao estudar a relação com os prazeres sexuais na história ocidental, Foucault localiza a historicidade da subjetividade e deixa pistas para abordar os modos de subjetivação por diferentes ângulos dos campos de ação e atuação do ator social.

ênfatizando sua mutabilidade que confere ao sujeito dimensão temporal e transformacional (CARDOSO JR., 2005. p. 344).

Em resposta à alegação de um desvio de rota, o próprio Foucault declara na entrevista intitulada *Sujeito e poder*:

Eu gostaria de dizer, antes de mais nada, qual foi o objetivo do meu trabalho nos últimos 20 anos. Não foi analisar o fenômeno do poder nem elaborar os fundamentos de tal análise. Meu objetivo, ao contrário, foi criar uma história dos diferentes modos pelos quais, em nossa cultura, os seres humanos tornam-se sujeitos. (FOUCAULT, 2014a, p. 118.)

O filósofo colocou em cena a questão de como são constituídos os modos de subjetivação, que agrupam e arranjam diferentes componentes de valor e duração históricos. Destacou, portanto, nossa inscrição simbólica no espaço-tempo e a influência das condições históricas na elaboração da subjetividade.

Tendo como referência a discussão de Foucault de que os modos de subjetivação equivalem às condições históricas de produção da subjetividade, trazemos ao palco a pergunta já elaborada por Thompson (1995) e Couldry e Hepp (2017) sobre as implicações da comunicação mediada pelos meios na construção do sujeito⁵. Os autores ponderam que, enquanto ambiente, os meios de comunicação redefinem nossa relação social com as dimensões de espaço e tempo, mudam as interações, práticas e discursividades sociais. Ou seja, alteram nosso modo de ser, estar e agir no mundo.

Autores como J. Thompson (1995) e A. Briggs e P. Burke (2004) contribuem para a elaboração de uma história social pelo viés da mídia, apontando as influências dos meios de comunicação nas transformações da sociedade e da cultura. Sodré (2021) alerta para a consolidação de um *bios* virtual, concebido pelo atravessamento da mídia nos diferentes campos da vida social e da relação do indivíduo consigo mesmo e com o mundo. Eliseo Verón (2013, 2014), ao explorar a sequência histórica dos fenômenos midiáticos — registro de processos psíquicos em dispositivos técnicos de comunicação —, reconhece, ao longo do tempo, mudanças na semiose social. Nesse viés, os processos de significação, apesar de infinitos, são sociais e históricos, tecem o que entendemos por realidade e forjam, também, componentes de subjetivação, os quais, reunidos e organizados de formas várias, desenham os modos de subjetivação.

5 Vale mencionar que os autores, herdeiros da teoria social, usam o termo *self*, cuja tradução não é feita na língua portuguesa sob pena de não abarcar a complexidade da noção. Neste texto, quando estivermos nos referindo às ideias desses autores, prezaremos pelo uso da palavra *self* também.

A comunicação mediada pelos meios compõe os modos históricos pelos quais nos tornamos sujeitos; constitui modos de subjetivação delineados por meio dos dispositivos⁶ técnicos de comunicação que alteram a escala de espaço-tempo e as interações entre indivíduos, instituições e os próprios meios. Seguindo essa linha de pensamento, rejeitamos qualquer pretensão de universalidade e somos convocados a olhar a mídia e a subjetividade como dinâmicas históricas. Nessa esteira, perguntamo-nos sobre a potência dos meios, institucionalizados e estabelecidos socialmente⁷, de colocar em circulação modos de vida⁸ específicos.

Os meios de comunicação e a construção da subjetividade

Thompson (1995) contribui para endossar nossa perspectiva de que o dispositivo midiático enseja modos de subjetivação ao demonstrar que o desenvolvimento da mídia altera, de forma profunda e irreversível, a produção e o intercâmbio simbólicos. Se a construção da subjetividade é histórica e ocorre nas dinâmicas sociais de interação, trata-se, pois, de um processo atravessado pela reorganização promovida pelos meios tanto na produção e na circulação do conteúdo simbólico quanto na maneira como os indivíduos se relacionam entre si.

Para expor como os meios de comunicação reelaboram o caráter simbólico

- 6 Na abordagem foucaultiana, os modos de subjetivação requerem dispositivos. Para Muniz Sodré (2021, p. 112), a mídia é um dispositivo, pois diz respeito a “uma noção que ultrapassa a simples materialidade técnica dos diversos meios de comunicação”. Daí, o valor explicativo do termo *dispositivo* como uma resultante do cruzamento das relações de poder e de saber no quadro problemático do que Foucault chama de *governamentalidade* ou *governo dos homens*. Sodré recorre a G. Agambem para definir dispositivo como um conjunto heterogêneo de elementos que inclui virtualmente discursos, instituições, leis, proposições filosóficas etc. Nesse ângulo, o dispositivo é uma rede que se estabelece entre esses elementos, tem função estratégica e se inscreve numa relação de poder. José Luís Braga também desenvolve estudos sobre a noção de dispositivo em Foucault para análise da comunicação mediada. Uma síntese do conceito nessa perspectiva pode ser acessada no livro *Uma conversa sobre dispositivos*, de José L. Braga, publicado pelo selo PPGCOM/ UFMG.
- 7 Gonçalves (2020) alerta para o fato de que a comunicação mediada pelos meios ocorre em condições de produção, circulação e recepção específicas. Em outros termos, ele justifica que os usos, práticas e apropriações que fazemos dos meios ocorrem em contextos culturais, políticos, econômicos e sociais e em circunstâncias comunicacionais específicas. No mais, relembra que já ultrapassamos as primeiras abordagens das teorias da comunicação que traçavam um caminho linear entre o meio e o indivíduo, desconsiderando sua condição sociológica e antropológica. “Os meios se originam em contextos que os condicionam e sua agência se conjuga necessariamente com a agência humana” (GONÇALVES, 2020, p.75). Nessa reflexão, o autor aponta argumentos contra o paradigma da onipotência dos meios e contra o paradigma do usuário solitário, chamando atenção para os grupos de pertencimento que modulam a estabilização social dos meios.
- 8 A subjetividade para Foucault envolve um modo de vida, a diferenciação como trabalho próprio de uma existência, que se dá no tempo histórico.

da vida social e os modos de interação, Thompson (1995) conduz nosso olhar para duas dimensões complementares e sobrepostas: 1) dos atributos dos meios técnicos, e 2) das características da comunicação mediada.

Atinente à primeira dimensão, o autor acentua que até mesmo a interação face a face requer meios técnicos⁹ para ser efetivada. No entanto, diferentes meios implicam distinções na produção, circulação e recepção simbólicas. Nesse cenário, é preciso contemplar se a mediação técnica permite fixar, armazenar e reproduzir a forma simbólica e se viabiliza o distanciamento espaço-temporal.

Se a mediação técnica abarca os atributos listados acima, a comunicação promoverá, entre outros aspectos, a autonomia das instâncias de produção e recepção em relação aos discursos; a persistência do conteúdo no tempo e no espaço; a institucionalização e mercantilização da produção simbólica (THOMPSON, 1995; VERÓN, 2013, 2014). Ao apontarem a importância da mídia para a reconfiguração simbólica da vida social, os estudos de Thompson ecoam nas ponderações de Couldry e Hepp (2017), que consideram a mídia como detentora de um papel crescente na mediação da nossa experiência no mundo social, afetando a construção social da realidade.

Com base no construtivismo social, Couldry e Hepp (2017) releem Berger e Luckmann (2008) e anunciam uma brecha na obra *A construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento*. Os autores reclamam a relevância da comunicação mediada, especificamente, para a construção do mundo social, definido como a esfera intersubjetiva das relações sociais ocorridas na vida cotidiana e prática, a qual é cada vez mais influenciada pela mídia.

Para preencher a lacuna citada, Couldry e Hepp (2017) sustentam que é preciso abordar o mundo social não apenas como mediado, mas midiaticizado, isto é, alterado em sua dinâmica e estrutura pelo papel que a mídia desempenha continuamente e recursivamente na sua construção. Conforme os pesquisadores, vivemos a profunda midiaticização, uma ambiência na qual “mais e mais aspectos da nossa prática diária são saturados por novas formas de comunicação mediada”; trata-se, pois, de um mundo social fundamentalmente entrelaçado com a mídia, “um mundo social midiaticizado” (COULDRY; HEPP, 2017, p. 54).

Seja abordando o vínculo entre mídia e reconfiguração do caráter simbólico do social, seja buscando compreender a conexão entre mídia e construção

9 J. Thompson (1995, p. 26) define meio técnico como “substrato material das formas simbólicas, isto é, o elemento material com que, ou por meio do qual, a informação ou o conteúdo simbólico é fixado e transmitido do produtor para o receptor”.

social da realidade, respectivamente, Thompson (1995, 2018) e Couldry e Hepp (2017), por trajetos epistemológicos distintos, avançaram nas investigações e dirigiram suas preocupações à relação entre os meios de comunicação e os modos de construção de si, de subjetivação.

Diante do problema, Thompson (1995) elaborou duas perguntas: Como é viver em um mundo cada vez mais permeado de formas mediadas de informação e comunicação? O que acontece com o *self* num mundo onde a experiência mediada desempenha um papel crescente e substancial na vida cotidiana dos indivíduos?

Com base em um quadro teórico desenhado pela hermenêutica e pelo interacionismo simbólico, Thompson afirma que o *self* é construído nas interações sociais que ocorrem num espaço-tempo. O pesquisador acentua o caráter social, ativo e criativo do *self*, demarcando-o como “um projeto simbólico que o indivíduo constrói ativamente, mediante os materiais simbólicos que lhe são disponíveis” (THOMPSON, 1995, p. 183).

Embora reconheça que as condições de formação do *self* foram alteradas com os meios de comunicação, Thompson descarta a ideia de um *self* fragmentado e descentrado, mas evidencia que, enquanto projeto simbólico, ele tornou-se cada vez mais desembaraçado dos locais e contextos da vida cotidiana e dependente das experiências mediadas¹⁰.

Nesse contexto, o cientista distingue o surgimento de novos tipos de intimidade que não existiam na relação face a face, a exemplo da intimidade não recíproca (relação entre fã e ídolo na cultura de massa) ou da reciprocidade desenhada pelo *modus operandi* das plataformas de redes sociais (THOMPSON, 1995, 2018). O pesquisador alerta ainda para o fato de que a mídia nos coloca em contato com experiências que foram *sequestradas* pela organização social moderna, a qual ergueu edificações para abrigar os loucos, doentes terminais etc. Thompson relembra que, antes da modernidade, a punição ocorria em praça pública, e os doentes mentais conviviam com suas famílias nos espaços da comunidade. Se a constituição do sistema jurídico, da medicina e da psiquiatria *sequestraram* essas experiências do contexto diário dos indivíduos, o desenvolvimento das tecnologias da comunicação, sua estabilização e apropriação social promoveram a *dessequestração*

10 Em 2018, foi publicado na revista *Matrizes* um artigo no qual J. Thompson acrescenta às suas reflexões a mediação proporcionada pelo ambiente da internet, especialmente pelas plataformas de redes sociais.

dessas experiências e, mais que isso, tornaram disponíveis novas formas de experiências, impensáveis para gerações anteriores (THOMPSON, 1995, p. 196-197). A mídia traz a possibilidade de viver em um mundo em “que a capacidade de experimentar se desligou da capacidade de encontrar” (THOMPSON, 1995, p. 182).

Olhando, particularmente, pelo prisma das transformações ocorridas com a digitalização, com o surgimento da internet e da web, da tecnologia móvel e das plataformas de redes sociais, Couldry e Hepp (2017) trazem à cena a dataficação¹¹ e suas implicações no processo social de elaboração do conhecimento, que vêm afetando a formação social da subjetividade. Para os autores, os novos meios transformam a produção de conhecimento em duas vertentes: 1) a automação garante produção ostensiva e exterior às dinâmicas cotidianas de construção humana de sentido; e 2) a lógica que rege essa construção é a lógica econômica das plataformas, distinta dos objetivos dos atores corporificados (VAN DIJCK, POELL; DE WAAL, 2018). Nessa paisagem, afloram novos tipos de sociabilidade, de negociações e estratégias de adequação a um contexto que estimula o *self branding*. Ou seja, o gerenciamento do *self* como marca¹² no ambiente digital.

Um dos exemplos do *self* como marca é a gestão estratégica de postagens para a construção de uma imagem, tendo em vista a possibilidade de as redes sociais digitais constituírem, direta ou indiretamente, uma vitrine profissional. Em situações dessa natureza, observa-se, segundo Couldry e Hepp (2017), uma mudança no lugar do *self*, abstraído do fluxo da ação habitual cotidiana para tornar-se um *projeto* gerenciado continuamente. Constata-se uma espécie de *externalização* ou, no mínimo, um reposicionamento do *self* em relação ao mundo social.

A construção da subjetividade em tempos de mediação profunda

Para tratar da construção da subjetividade numa sociedade e cultura profundamente mediadas, Couldry e Hepp (2017) têm como chão epistemológico a teoria social e partem da noção de figurações desenvolvida por Norbert

11 Na sequência histórica da mediação, a onda da dataficação diz respeito ao cenário no qual toda ação na rede é transformada em dados, capturados e analisados *online* para traçar predições e alimentar o negócio das grandes corporações, que gira em torno da publicidade. Nesse cenário, a mediação algorítmica e a automação, por exemplo, trazem elementos novos ao desempenho do sujeito social na rede.

12 Para Semprini, a marca é uma construção discursiva que envolve a produção social de sentido. Ver mais em: SEMPRINI, 2006.

Elias. Por esse prisma, abordam o *self* por três aspectos: 1) a socialização; 2) os recursos necessários à sua elaboração; e 3) os traços digitais do eu (*self*).

Os autores assentam que o *self* não é estático, está constantemente em movimento. Couldry e Hepp (2017) invocam ainda os processos materiais de formação e manutenção do *self*. Nesse segundo quesito, apontam para a comunicação mediada por dispositivos técnicos, especialmente em tempos de dataficação ou “plataformização da sociedade” (VAN DIJCK, POELL e DE WAAL, 2018), quando os traços digitais do *self* tornam-se dados para agregação de valor e lucro por parte das grandes corporações (COULDRY; MEJIAS, 2019). Por essa perspectiva, na contemporaneidade, o debate sobre a subjetividade não pode se desprender das lógicas econômicas do neoliberalismo, nem ficar limitado a elas (SAFATLE, SILVA JR.; DUNKER, 2020).

Na ambiência das plataformas, especialmente das redes sociais, solicita-se do *self* um estado de constante conectividade, uma disposição incessante à interação. No que tange ao desempenho do *self*, Couldry e Hepp (2017) vislumbram riscos na contínua negociação entre o que deve e o que não deve ser publicado, nas consequências da visibilidade e na diluição de fronteiras entre o público e o privado. Os autores também sinalizam oportunidades na mudança da escala espaço-tempo, gerando um campo maior de atuação para conquistar desejos e saciar necessidades¹³. Sodré (2021), relendo Dardot e Laval (2000), expõe que a grande inovação da tecnologia neoliberal é o homem como empresa de si mesmo. Essa transformação incide nos processos de constituição da subjetividade, engendrando o *self branding*, uma espécie de gestão *online* da imagem do *eu* para vender-se no mundo do trabalho e dos negócios, particularmente. Nesse cenário, o indivíduo modula o seu valor único para o mundo exterior, sua relevância e diferenciação em relação aos outros. Não basta, portanto, identificar a diferença, é preciso comunicar e deixar traços digitais em espaços relevantes, como o LinkedIn no âmbito profissional.

Na atual paisagem midiática, o *self branding* torna-se possível em decorrência de:

1. pegadas digitais deixadas pela ação do ator social na rede;
2. modulação de um valor único do indivíduo para o mundo exterior, destacando sua relevância e diferenciação;

¹³ Na visão dos autores, a ambiência digital não produz um *self* estendido, mas altera a nossa relação com a dimensão social do espaço-tempo, na qual estamos expostos, somos gerenciados, governados e fazemos o governo de nós mesmos.

3. necessidade de comunicar-se como diferente e relevante;
4. e associação entre marca profissional e marca pessoal (COULDRY; HEPP, 2017).

Essa ordem de negociações e transformações, patrocinada pela ambiência digital e pela ecologia das plataformas, interfere nos processos de constituição da subjetividade. De acordo com Bruno (2013), os processos de subjetivação estão atravessados pelos dispositivos de visibilidade contemporâneos, possibilitados pela ambiência digital. Assim, a subjetividade também é forjada nos espaços de visibilidade, ou na exterioridade da exibição ao olhar do outro.

No âmbito profissional, além do LinkedIn, Couldry e Hepp (2017) não descartam a gestão de postagens feitas pelo cidadão comum em plataformas como Facebook, Instagram e Twitter, cujas páginas pessoais podem ser vistas, por exemplo, por colegas de trabalho ou potenciais empregadores, a fim de traçarem um currículo paralelo. No mais, a construção dos chamados influenciadores digitais, além de tensionar a necessidade de especialização nos mais distintos campos sociais, passa por um conjunto de estratégias que engloba monitoramento e mensuração constantes de receptividade e engajamento dos públicos, com vistas à adequação dos discursos.

Retomando o fio de Ariadne da nossa discussão — a perspectiva de que a comunicação mediada por dispositivos técnicos compõe modos de subjetivação —, encontramos nas reflexões de Couldry e Hepp (2017) zonas de interseção com o nosso olhar. No que concerne à socialização e à construção da subjetividade, podemos destacar as ponderações dos cientistas que mostram a mudança na textura da vida cotidiana acarretada pela inserção dos materiais simbólicos mediados tecnicamente, desde a infância. Já, na adolescência, percebe-se que a cultura digital engendra relações fluidas, e até a conversa face a face, mesmo sendo necessária, é atravessada pelos relatos nas plataformas que instituem o *eu algoritmo* — a inserção e influência do processamento de dados na reflexividade do *self*.

O jovem adulto, por sua vez, constrói sua rede de amigos e trabalho sob o peso do julgamento do que é publicado nas redes sociais e fica armazenado e disponível ao acesso. Para Couldry e Hepp (2017), nessa situação, o medo torna-se uma força fundamental nos processos de socialização e, assim, crianças, adolescentes e adultos não gerenciam apenas seu corpo

físico, mas também seu “corpo de dados”¹⁴. Isso porque a mídia não constrói recursivamente apenas o mundo social e os processos de socialização, mas também a subjetividade. Para os autores, recursos são estruturas materiais que aprimoram a capacidade do *self* de agir de várias maneiras. Segundo eles, podemos localizar três tipos distintos de recursos: primeiro, recursos para autonarração (manutenção da identidade por meio da narrativa em *blogs, sites* e perfis nas plataformas sociais); segundo, recursos para autorrepresentação (ou apresentação); e terceiro, recursos para automanutenção, isto é, para manter o *self* como ator social funcional na ambiência digital. Neste último aspecto, a prática de *selfie* é indicada como uma estratégia que pode sustentar uma narrativa contínua do *eu*.

A pedra angular dessa discussão, entretanto, é que, no contexto da plataformação da sociedade, o indivíduo é pressionado a estar conectado (*online*), a fim de funcionar como um ser social. Dessa maneira, as condições operacionais das infraestruturas digitais tornam-se parte das condições de construção e de desempenho do sujeito social (COULDRY; HEPP, 2017). Associado a isso, sobressai o fato de que, na rede social digital, qualquer ação consiste numa espécie de pegada, de traços e vestígios do sujeito que são transformados em dados para alimentar o Big Data e gerar valor e lucro por meio de análises preditivas.

Vale realçar que os traços digitais consistem numa sequência de *pegadas digitais* relacionada a determinado ator ou ação, embora também possa abarcar uma coletividade ou organização. É a conexão dos dados a um indivíduo único que permite a sustentabilidade das plataformas enquanto negócio, uma vez que a publicidade é pautada na personalização. Couldry e Hepp (2017) evidenciam que os traços digitais não oferecem acesso ao mundo social “como ele é”, mas sim aos procedimentos pelos quais organizações poderosas tentam construir um mundo no qual possam agir.

Nessa direção, os cientistas convocam uma reflexão sobre a exteriorização desse *self* numa sociedade profundamente mediatizada, que provoca uma espécie de “quantificação do *self*”. Eles inferem que é preciso considerar um novo tipo de autoconhecimento que está emergindo por meio da coleta automatizada de dados. Os autores exemplificam essa observação com a crescente onda de quantificação dos dados de saúde por aparelhos que

14 Os autores defendem uma fenomenologia materialista e explicam que uma fenomenologia do mundo social deve registrar a mudança morfológica social que está em curso.

monitoram o corpo, disponibilizando informações que permitem uma interferência preventiva e um autoconhecimento de comportamentos e hábitos mapeados pelos números. Esse monitoramento, além de instaurar uma lógica de vigilância e mensuração do indivíduo sobre si mesmo, também alimenta os bancos de dados de hospitais, planos de saúde e indústrias farmacêuticas, amplificando o grau e o espectro do controle da vigilância socialmente. Essas linguagens que medem e controlam o *self* não são inocentes, mas colocam em processo uma transformação dos poderes social e político (COULDRY; HEPP, 2017; COULDRY; MEJIAS, 2019)

Para Couldry e Mejias (2019), essa dinâmica integra um processo mais amplo denominado de colonialismo de dados, o qual guarda similaridades com o colonialismo histórico. Na modalidade contemporânea, todavia, os dados é que são considerados “terra de ninguém” e podem ser extraídos e explorados por grandes corporações para ancorar estratégias de *marketing* e sustentabilidade do negócio das plataformas. Couldry e Mejias (2019) advertem que, ao invadir o espaço do *self*, a prática de dados coloca em risco a integridade da vida humana, que precisa ser protegida. Os autores alertam que a vigilância automatizada no campo do *self* ameaça o espaço aberto em que nos transformamos continuamente. Nessa visada, alegam que a preocupação em voga não diz respeito à defesa da regra individualista, mas é direcionada à integridade mínima e socialmente fundamentada do *self*, sem a qual não nos reconhecemos nem aos outros como nós mesmos.

Considerações finais

Com o objetivo de abordar as implicações da comunicação mediada por dispositivos técnicos na construção da subjetividade, este texto compreende a subjetividade como um processo intersubjetivo tecido, continuamente, nas significações dadas às relações, práticas e discursividades sociais. Essa problemática se insere num quadro teórico que apreende a realidade como uma elaboração social, tensionando perspectivas essencialistas e universalistas sobre o sujeito. Por essa abordagem, constata-se que a subjetividade é forjada no espaço-tempo, logo, construída historicamente em determinados contextos culturais, econômicos, políticos, sociais, tecnológicos etc., nos quais são travadas lutas entre as possíveis determinações e o cuidar de si, o elaborar-se.

Se assumimos o pressuposto de que, ao longo do tempo, diferentes conjunturas engendram distintos modos de subjetivação, temos que os meios

de comunicação, institucionalizados e estabelecidos socialmente, interferem no caráter simbólico da vida social e nas estratégias de socialização conformadoras da realidade social. Nessa direção, alteram as modalidades de interação social e os modos de ser, estar e agir no mundo, intervindo no delineamento das subjetividades.

Seguindo a trilha da sequência história da midiatização, já traçada por autores como Eliseo Verón (2013, 2014), Couldry e Hepp (2017), Briggs e Burke (2004), Thompson (1995, 2018), entre outros, buscando mapear as transformações provocadas pelos meios nas interações, na relação social com o espaço-tempo e na produção, circulação e recepção dos discursos, supomos que é possível esboçar um desenho histórico dos modos de subjetivação pelo viés da comunicação mediada.

Esforços nessa direção foram realizados, em certa medida, por Thompson (1995, 2018), Couldry e Hepp (2017) e Couldry e Mejias (2019) e apresentados, de forma breve, neste texto. Porém, intentamos deixar algumas portas entreabertas no sentido de acentuar a importância e o desafio da continuidade de tal empreitada, especialmente ante o colonialismo de dados.

Uma vida continuamente rastreada e vigiada é uma vida desapropriada. Rejeitar o colonialismo de dados não significa rejeitar a coleta e o uso de todas as suas formas, mas desprezar a apropriação indevida e escusa de nossa vida como recurso para uma ordem social calcada na lógica neoliberal do valor e do lucro. Um primeiro passo nessa direção é conhecer o fenômeno pelo nome, alertam Couldry e Mejias (2019). Ou seja, reconhecer a situação como uma modalidade de colonialismo, cuja dinâmica, ao longo da história moderna, deixa marcas profundas na constituição das subjetividades (KILOMBA, 2019). Se Grada Kilomba olha para a colonização histórica mapeando aspectos que, especialmente pelos discursos midiatizados, ainda compõem os modos de subjetivação na contemporaneidade, Tarcízio Silva (2022) preocupa-se com o racismo algorítmico, indicando a complexidade do problema quando entra em cena o *machine learning*, pois, como lembra Sodré (2021, p. 13), “a internet é uma forma radical de conexão entre sujeito, coisa e sistema”. Para Sodré está em curso uma reconfiguração antropológica da vida humana, do que ele chama de “sujeito real”, isto é: “o resultante de processos variados de subjetivação — o elemento histórico — constantes de uma relação, raramente dialética, entre o ser vivo e a coisa” (SODRÉ, 2021, p. 13). Vislumbramos, nessa conjuntura, que a midiatização profunda

engendra modos de subjetivação nos quais estratégias de visibilidade e de gerenciamento do corpo de dados ganham relevância inédita na sequência histórica do cuidar de si.

Claudiane de Oliveira Carvalho é professora visitante no Programa de Pós-Graduação em Comunicação, Cultura e Amazônia da UFPA, em Belém, e pesquisadora do Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia IN-TREE. É doutora e mestre em Comunicação e Cultura Contemporâneas na Universidade Federal da Bahia.

caoliveira@yahoo.com.br

Referências

- ADORNO, T. W. **Indústria cultural e sociedade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2006.
- ADORNO, T. W.; HORKHEIMER, M. A indústria cultural: o esclarecimento como mistificação das massas. In: ADORNO, T. W.; HORKHEIMER, M. **Dialética do Esclarecimento**. Trad. Guido Antonio de Almeida. Rio de Janeiro: Zahar, 2006, p.99-138.
- DARRDOT, P.; LAVAL, C. **A nova razão do mundo** – Ensaio sobre a sociedade neoliberal. São Paulo: Boitempo, 2016.
- BERGER, P.; LUCKMANN, T. **A construção social da realidade**: tratado de sociologia do conhecimento. 28. Petrópolis: Vozes, 2008. 240 p.
- BOUTAUD, J.; VERÓN, E. **Sémiotique ouverte**: itinéraires sémiotiques en communication. Paris: Lavoisier, 2007.
- BRIGGS, A; BURKE, P. **Uma história social da mídia**: de Gutemberg à internet. Trad. Maria C. P. Dias. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2004. 346 p. (Interfaces).
- BRUNO, F. **Máquinas de ver, modos de ser**: vigilância, tecnologia e subjetividade. Porto Alegre: Sulina, 2013
- CARDOSO JR., H. C. Para que serve uma subjetividade? Foucault, Tempo e Corpo. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, v. 18, n. 3, p. 343-349, 2005.
- CORREIA, F. C. Theodor W. Adorno e o problema da (semi)formação. **Revista Kinesis**, v. VIII, n. 16, p. 110-126, jul. 2016.
- COULDRY, N. Descobrimo a contínua realidade das mediações, ou redescobrimo a história de nosso campo de investigação. **Matrizes**, v. 12, n. 1, p. 35-38, 2018. DOI: 10.11606/issn.1982-8160.v12i1p35-38. Disponível em: <<https://www.revistas.usp.br/matrizes/article/view/145683>>. Acesso em: 21 fev. 2023.

COULDRY, N.; HEPP, A. **The Mediated Construction of Reality**. Cambridge, UK: Polity Press, 2017.

COULDRY, N.; MEJIAS, U. A. **The Costs of Connection: How Data is Colonizing Human Life and Appropriating it for Capitalism**. Stanford: Stanford University Press, 2019.

DEFLEUR, M. L. et BALL-ROKEACH, S. **Teorias da comunicação de massa**. Rio de Janeiro. Ed. Jorge Zahar, 1993.

DELEUZE, G. **Empirismo e subjetividade: ensaio sobre a natureza humana segundo Hume**. (L. B. L. Orlandi, trad.). São Paulo: Editora 34, 2001.

_____. **Foucault**. Trad. C. S. Martins. São Paulo: Brasiliense, 1988.

FOUCAULT, M. As técnicas de si. *In*: FOUCAULT, M. **Ditos e escritos** – IX. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2014a. p. 264-296.

_____. O sujeito e o poder. *In*: FOUCAULT, M. **Ditos e escritos** – IX. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2014b. p. 118-140.

_____. O sujeito e o poder. *In*: DREYFUS, H. L.; RABINOW, P. **Michel Foucault: uma trajetória filosófica para além do estruturalismo e da hermenêutica**. 2. ed. revista. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2009.

_____. **História da sexualidade**. (v. III: O cuidado de si). Rio de Janeiro: Graal, 1985.

_____. **A hermenêutica do sujeito** (Resumo dos Cursos do Collège de France/1970-1982). Rio de Janeiro: Zahar, 1982.

GALO, S. Do cuidado de si como resistência à biopolítica. *In*: CASTELO BRANCO, G.; VEIGA NETO, A. **Foucault: filosofia e política**. Belo Horizonte: Autêntica, 2011.

GONÇALVES, M. S. Para pensar comunicação, cultura e subjetividade: uma perspectiva de análise. **Matrizes**. v. 14, n. 1, p. 59-78, jan./abr. 2020.

GUATTARI, F.; ROLNIK, S. **Micropolítica: cartografias do desejo**. Petrópolis: Vozes, 1996.

HOHLFELDT, A.; FRANÇA, V; MARTINO, L. **Teorias da comunicação: conceitos, escolas e tendências**. Petrópolis: Vozes, 2001.

JACKS, N. Tendências latino-americanas nos estudos de recepção. **Revista Famecos**, n. 5, p. 44- 45, nov. 1996.

KILOMBA, G. **Memórias da plantação**. Episódios de racismo cotidiano. Rio de Janeiro: Cobogó, 2019.

LOPES, M. I. V. de. A teoria barberiana da comunicação. **Matrizes**, v. 12, n. 1, p. 39-63, 2018. DOI: 10.11606/issn.1982-8160.v12i1p39-63. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/matrizes/article/view/145750>. Acesso em: 21 fev. 2023.

MANSANO, S. R. V. Sujeito, subjetividade e modos de subjetivação na contemporaneidade. **Revista de Psicologia da Unesp**, v. 8, n. 2, p. 110-117, 2009.

MARTÍN-BARBERO, J. **Dos meios às mediações**: comunicação, cultura e hegemonia. Rio de Janeiro: Editora UFRJ, 2003.

MATTELART, A.; MATTELART, M. **História das teorias da comunicação**. 5. ed. São Paulo: Loyola: 2002.

MAYER-SCHONBERGER, V.; CUKIER, K. **Big data**: como extrair volume, variedade, velocidade e valor da avalanche de informação cotidiana. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013. 164 p.

SAFATLE, V., SILVA JR., N., DUNKER, C. **Neoliberalismo como gestão do sofrimento psíquico**. Belo Horizonte, Autêntica, 2020. 286 p.

SEMPRINI, A. **A marca pós-moderna**: poder e fragilidade da marca na sociedade contemporânea. São Paulo: Estação das Letras Editora, 2006.

SILVA, T. **Racismo algorítmico**: inteligência artificial e discriminação nas redes digitais. São Paulo: Edições Sesc, 2022. (Democracia Digital).

SODRÉ, M. **Sociedade incivil**. Rio de Janeiro: Editora Vozes, 2021.

THOMPSON, J. B. A interação mediada na era digital. **Matrizes**, v. 12, n. 3, p. 17-44, 2018.

_____. **A mídia e a modernidade**. Uma teoria social da mídia. Trad. Wagner de Oliveira Brandão. Petrópolis: Vozes, 1995. 360 p.

VAN DIJCK, J.; POELL, T.; DE WAAL, M. C. 2018. **The platform society**: public values in a connected world. New York: Oxford University Press, 2018. 240 p.

VERÓN, E. **La semiosis social, 2**: ideas, momentos, interpretantes. Buenos Aires: Paidós, 2013.

_____. Teoria da midiatização: uma perspectiva semiantropológica e algumas de suas consequências. **Matrizes**, v. 8, n. 1, p. 13-19, jan./jun. 2014.

WOLF, M. **Teorias da comunicação de massa**. Trad. Karina Jannini. São Paulo: Martins Fontes, 2003. (Leitura e crítica).

Artigo recebido em 25/10/2022 e aprovado em 23/02/2023.