



Ciencias Psicológicas

ISSN: 1688-4094

ISSN: 1688-4221

Facultad de Psicología. Universidad Católica del Uruguay.

Larzabal-Fernández, Aitor; Ramos-Noboa, María Isabel; Hong Hong, Adan Eduardo
El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en
estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua
Ciencias Psicológicas, vol. 13, núm. 1, 2019, pp. 150-157
Facultad de Psicología. Universidad Católica del Uruguay.

DOI: <https://doi.org/10.22235/cp.v13i1.1816>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459559717013>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

UAEM  redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso
abierto

El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua

Cyberbullying and its relationship with perceived stress in high school students – A Case of study in the Province of Tungurahua

Aitor Larzabal-Fernández¹, ORCID 0000-0001-6756-5768

María Isabel Ramos-Noboa², ORCID 0000-0003-0965-0416

Adan Eduardo Hong³, ORCID 0000-0003-1441-1401

^{1 2 3}Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Resumen: En la presente investigación se analiza el fenómeno del cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato. Para ello se aplica la escala de estrés percibido de Cohen, el “Cyberbullying Questionnaire” (CBQ) y su complemento el “Cuestionario de cyberbullying-victimización” (CBQ-V) en una muestra de 1002 estudiantes de bachillerato. Se encuentra que el fenómeno está arraigado en los estudiantes de bachillerato ya que el 45% de los sujetos reporta ser víctima de cyberbullying y el 69% reporta haber realizado conductas de perpetración. Además, se encuentra que el estrés percibido y el cyberbullying (en sus dos caras, tanto en víctima como en victimario) presentan relación, ya que a mayor nivel de participación en el fenómeno se reporta mayor nivel de estrés percibido.

Palabras clave: Cyberbullying, estrés percibido, estudiantes, victimización, comportamiento agresivo

Abstract: This research analyses the cyberbullying phenomenon and its relationship with perceived stress of high school students. The study applies the Perceived Stress Scale called “The Cyberbullying Questionnaire” (CBQ) developed by Cohen and its complement the Cyberbullying- Victimization Questionnaire (CBQ-V) on a sample of 1002 high school students. It is found that this phenomenon is prevalent among such students since 45% of the subjects have reported being victims of bullying and 69% displayed perpetration behaviour. Furthermore, it is found that perceived stress and cyberbullying in both cases victims and aggressors are related since the greater the level of cyberbullying involvement the more perceived stress there is.

Key words: Cyberbullying, perceived stress, students, victimisation, aggressive behaviour

Recibido: 22/08/2018 Revisado: 14/02/2019 Aceptado: 28/03/2019

Cómo citar este artículo:

Larzabal Fernández, A., Ramos Noboa, M. I., & Hong Hong A.E (2019). El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas* 13 (1), 150-157. doi: 10.22235/cp.v13i1.1815

Correspondencia: Larzabal-Fernandez, Aitor. Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Av. Manuela Saénz, Ambato EC180207; e-mail: alarzabal@pucesa.edu.ec. Ramos-Noboa, Maria Isabel. Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Av. Manuela Saénz, Ambato EC180207; e-mail: iramos@pucesa.edu.ec. Adan Eduardo Hong Hong, e-mail: ahong@pucesa.edu.ec

Introducción

El fenómeno del cyberbullying está siendo estudiado a lo largo del mundo por sus repercusiones en la salud mental y física de los adolescentes. Existe numerosa bibliografía sobre el fenómeno en diversos lugares del mundo pero hasta ahora no se han encontrado investigaciones en el contexto ecuatoriano sobre el mismo. El objetivo de la presente investigación es analizar el fenómeno en su relación con el estrés percibido, concretamente en una provincia de Tungurahua.

El cyberbullying es una manera de acoso entre iguales que se da a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, con el fin de hostigar, acosar y humillar (Garaigordobil, 2011). Las cifras de prevalencia entre países son muy diferentes, a continuación se detallan alguno de los estudios encontrados en países de habla hispana:

En la condición de victimario, es decir, el que ejerce conductas que se pueden considerar como cyberbullying arrojan cifras cercanas a la mitad de los encuestados en el País Vasco (Calvete, Orue, Estévez, Villardón, & Padilla, 2010), Valencia (Buelga, Iranzo, Cava, & Torralba, 2015), Andalucía (Durán & Martínez, 2015). En el contexto latinoamericano, se encuentran cifras similares en México (Gámez, Villa, & Calvete, 2014) y algo más bajas en Chile (Varela, Pérez, Schwaderer, Astudillo, & Lecannelier, 2014) y Lima (García et al., 2014).

En cuanto a la condición de víctima, es decir, el que recibe conductas que se pueden considerar como cyberbullying, las cifras rondan el 30% de los encuestados (Durán & Martínez, 2015; Estevez, Villardón, Calvete, Padilla, & Orue, 2010; Garaigordobil & Aliri, 2013). Es decir, la revisión bibliográfica muestra que es un fenómeno que se da con una alta prevalencia.

Sobre las consecuencias de dicho fenómeno existe una amplia bibliografía que trata el tema. Se pueden encontrar estudios que analizan la sobre la influencia del fenómeno en el rendimiento académico (Ortega & Gonzalez, 2015), pero no solo a ese nivel, sino que las consecuencias se dan también a nivel

de salud mental. Una revisión insiste en que las víctimas sufren de depresión, estrés, baja autoestima, frustración, nerviosismo, irritabilidad, trastornos del sueño entre otros (Garaigordobil, 2011). Un metaanálisis llevado a cabo en Estados Unidos de América, la victimización ha sido relacionada con la depresión, ansiedad y también con la agresión y el abuso de sustancias (Fisher, Gardella, & Teurbe, 2016). Las víctimas también poseen un nivel menor de autoestima y mayor nivel de depresión, cogniciones de maltrato según un estudio llevado a cabo en el país vasco (Calvete et al., 2010) además de reportar mayores niveles de soledad y ansiedad (Heiman & Olenik, 2016) según un estudio con estudiantes en Jerusalén. Un estudio llevado a cabo en Korea muestra también que ser víctima ha demostrado tener influencia negativa en la autoestima, depresión, esperanza y satisfacción con la vida (You, Lee, & Kim, 2016). Como se puede ver la influencia que tiene en el fenómeno ha sido muy estudiada y los resultados son similares en diversas partes del mundo.

En Ecuador no se han encontrado estudios sobre el fenómeno del ciberacoso, la presente investigación pretende arrojar luz sobre ese fenómeno en el país. Entre los objetivos de la presente investigación están la exploración y descripción del fenómeno en la ciudad de una provincia de Tungurahua. Por otra parte, se pretende analizar la relación que pueda existir entre ese fenómeno y el estrés percibido.

Las diferentes teorías sobre el estrés se pueden agrupar en tres grupos. Por una parte, estarían las teorías basadas en la respuesta, de carácter marcadamente fisiológico, que se centra en los cambios a nivel fisiológico generados como respuesta a situaciones de estrés, entre este tipo de teorías tendríamos por ejemplo aportes como el del Síndrome de Adaptación General (Selye, 1963). Otras en cambio se centran en los estímulos que generan estrés, destaca en este tipo de teorías las taxonomías elaboradas por Weitz, donde se enumeran diferentes situaciones que generan estrés (Weitz, 1970). Un tercer grupo de teorías son las transaccionales o interaccionales, que afirman que las

experiencias estresantes se entienden mejor como una interacción entre el entorno y los sujetos (González, García & Landero, 2011).

El constructo de estrés percibido está relacionado con la teoría transaccional del estrés. Este tipo de estrés se da cuando un individuo evalúa una situación como amenazante (Lazarus & Folkman, 1984) y ha sido clásicamente medido por la Escala de Estrés Percibido de Cohen (Cohen, Kamarck, & Mermelstein, 1983) que según estudios realizados en diferentes países goza de buenas propiedades psicométricas (Andreou et al., 2011; Campo, Bustos, & Romero, 2009; Campo, Oviedo, & Herazo, 2015; Lee, Chung, Suh, & Jung, 2015; Leung, Lam, & Chan, 2010; Pedrero et al., 2015; Pedrero Pérez et al., 2015; Vanegas, González, & Cantú, 2016; Veliz, 2012).

Se puede esperar que una situación en la que un sujeto es víctima de Cyberbullying pueda ser percibida como una situación estresante, por lo que cabría esperar encontrar relación entre la victimización y el estrés percibido.

Se parte de la hipótesis que el fenómeno está presente en la provincia y que las cifras de prevalencia serán similares a las de otros estudios en otros países. Por otra parte, se establece una segunda hipótesis relacionada al estrés percibido, esperándose encontrar mayores niveles de estrés cuanto mayor es el nivel de victimización y perpetración.

Materiales y Método

Se parte de un diseño no experimental basado en encuestas de corte transversal, de alcance exploratorio-descriptivo-correlacional. Las variables principales del estudio son la Victimización, la Perpetración y el estrés percibido. También se toman en cuenta variables sociodemográficas como el género, el tipo de unidad educativa y la edad.

Participantes

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) en Tungurahua vivían 49.194 jóvenes de entre 15 y 19 años y había un 80% de asistencia neta en al sistema

educativo en el 2015 (INEC, 2015) por lo que la población de interés asciende a 39.808. Se establece un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% por lo que la muestra debía estar compuesta por un mínimo de 381 casos. La muestra del estudio se compone de 1002 adolescentes de edades comprendidas entre los 15 y 20 años con una media de 15,92 y una DS=1,22 estando el 52,8% de la muestra conformada por mujeres. Se realizó un muestreo aleatorio estratificado teniendo en cuenta el tipo de centro educativo (público y privado), el criterio de inclusión fue estar cursando y asistiendo a cualquiera de los tres niveles de bachillerato.

Medición

Para la presente investigación se aplicaron dos herramientas para medir el fenómeno Cyberbullying en su arista de victimario y de víctima y una herramienta para medir el estrés percibido. Las dos herramientas cuentan con validez de constructo y han resultado ser fiables en estudiantes tungurahueses (Larzabal, Ramos, & Moreta, n.d.).

Por una parte se usó el “Cyberbullying Questionnaire” (CBQ) desarrollado (Calvete et al., 2010) de 16 ítems de escala Likert de tres niveles que miden la perpetración del acoso cibernético, para la presente investigación se obtuvo un alfa de Cronbach de $\alpha = ,885$.

En cuanto a la medición de la victimización se aplicó el “Cuestionario de Cyberbullying-victimización” (CBQ-V) desarrollado como complemento al CBQ (Estevez et al., 2010) formado por 11 ítems de escala Likert de tres niveles. En el presente estudio se obtuvo un alfa de Cronbach de $\alpha = ,896$, es decir, la herramienta se considera fiable (Cronbach, 1951).

Finalmente para medir el estrés percibido se aplicó la “Escala de estrés percibido” (PSS) propuesta por Cohen y sus colaboradores en 1983 (Cohen et al., 1983). Para la presente investigación se usa la versión española adaptada (Remor, 2006). Se obtiene un Alfa de Cronbach de $\alpha = ,811$. El PSS tiene cuenta con buenas propiedades psicométricas en una muestra de estudiantes (Larzabal & Ramos, 2019) es decir cuenta con fiabilidad y validez.

Procedimiento

La aplicación de las herramientas se realizó entre septiembre del 2015 y marzo del 2016 previa autorización de los distritos de educación y rectores de las instituciones educativas. Se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes de primero de bachiller para verificar la comprensión de los ítems, dado que se asumía que si los de primer nivel de bachillerato entendían los ítems los de segundo y tercero también los entenderían.

Una vez recopilados los datos se tabularon automáticamente en hojas de cálculo obteniendo 1125 observaciones, al eliminar respuestas consideradas falsas o incongruentes se redujeron a 1002.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante el paquete estadístico SPSS en su versión 20. Se realizaron análisis exploratorios de las variables para revisar el comportamiento de las mismas. Se inicia con un análisis del fenómeno del cyberbullying, con sus niveles de prevalencia y gravedad, para seguir con las diferencias en el género, tipo de institución educativa y nivel de bachillerato, para luego realizar el mismo análisis con el estrés percibido. Finalmente se realiza un ANOVA unifactorial para analizar si existen diferencias en el estrés percibido en los diversos niveles de victimización y perpetración.

Resultados

Para el análisis se considera víctimas leves (VL) las que han soportado de 1 a 3 conductas, víctima media (VM) de 4 a 8 y víctima grave (VG) 9 o más conductas, y considerándose de igual manera agresor leve (AL) 1 a 3 conductas realizadas, agresor medio (AM) 4 a 8 y agresor grave (AG) 9 o más conductas realizadas. De ello se desprende la tabla 1.

Tabla 1

Niveles de victimización y perpetración teniendo en cuenta el género

	Hombres	Mujeres
No Víctima	46.9%	59.5%
Víctima Leve	44.8%	37.4%
Víctima Media	3.8%	2.1%
Víctima Grave	1.5%	0.9%
No Agresor	24.3%	37.1%
Agresor Leve	50.5%	52.6%
Agresor Medio	19.7%	8.7%
Agresor Grave	5.5%	1.7%

Por otra parte, en la tabla 2 se puede observar que si bien una parte de los encuestados no participan en el fenómeno (es decir no son ni agresores ni víctimas) en general el que es víctima también es agresor en cierto nivel, ya que no hay víctimas medias o graves que no sean agresores.

Tabla 2

Tabla de contingencia entre niveles de perpetración y victimización

	No agresor	Agresor Leve	Agresor Medio	Agresor Grave	Total
No Víctima	278	251	20	2	551
Víctima Leve	33	259	98	20	410
Víctima Media	0	7	17	5	29
Víctima Grave	0	0	4	8	12
Total	311	517	139	35	1002

Una vez comprobados los cumplimientos de los supuestos (Normalidad, Homocedasticidad e independencia de observaciones) se procede a realizar un *t* de student para comparar las puntuaciones obtenidas en la perpetración y la victimización teniendo en cuenta el género obteniendo los siguientes resultados: $t=3.063$ $p<.001$ para la victimización y $t=7.194$ $p<.001$ para perpetración, es decir, existen diferencias estadísticamente significativas en cuanto a las dos variables, siendo los hombres los que puntúan más alto tanto en perpetración como en victimización.

En cuanto a la relación entre tipo de institución y perpetración y victimización se

encuentran diferencias estadísticamente significativas $t=3.162$ $p<.001$ para victimización y $t=4.791$ $p<.001$ para perpetración, por lo que el fenómeno es más común en instituciones privadas.

Se realiza un análisis de varianza (ANOVA) de una vía (previo cumplimiento de supuestos) para analizar si el nivel de bachillerato (primero, segundo o tercero) guarda relación tanto con la victimización como con la perpetración. El análisis indica que no hay diferencias estadísticamente significativas en la puntuación de victimización de acuerdo con el nivel de bachillerato ($F=.035$ $p>.05$), en cambio si hay diferencias significativas en cuanto a la puntuación en la perpetración de acuerdo con el nivel de bachillerato ($F=3.337$ $p>.05$). Las pruebas post hoc de Tukey nos indican que la perpetración va a más de acuerdo con el nivel de bachillerato, es decir que a un nivel superior de bachillerato se perpetran más conductas consideradas de cyberbullying.

En cuanto al estrés percibido tenemos lo siguiente:

Tabla 3
Estrés percibido

	N	Min	Max	Media	DS
Estrés Percibido Hombres	473	7	47	25.01	6.055
Estrés Percibido Mujeres	529	2	59	25.746	6.522

Una vez analizado el cumplimiento de supuestos se realiza una t de student para revisar si existen diferencias estadísticamente significativas con el siguiente resultado: $t=-1.845$ $p>.05$ por lo que se mantiene la hipótesis nula, es decir, no existen diferencias estadísticamente significativas entre el estrés percibido y el género.

Al analizar el estrés percibido en base al tipo de institución educativa se encuentra que las diferencias no son estadísticamente significativas ($t=.682$ $p>.05$). Finalmente se realiza un ANOVA de una vía para relacionar los niveles de bachillerato y estrés percibido y nos muestran que no existen diferencias ($F=1.938$ $p>.05$).

Una vez realizados los respectivos análisis entre las variables centrales de la investigación (Estrés percibido, Victimización y

Perpetración) con cada una de las variables sociodemográficas, se procede a realizar los análisis de varianzas para rechazar o ratificar la hipótesis nula de la investigación, la relación entre el estrés percibido y la victimización y perpetración.

Para ello se realiza un ANOVA unifactorial que indica que existen diferencias estadísticamente significativas entre las puntuaciones en la escala de estrés percibido y el nivel de victimización sufrido ($F=10.212$ $p<.01$). Las pruebas post hoc realizadas muestran subconjuntos diferenciados, creciendo el nivel de estrés percibido con base al nivel de victimización (No Víctima, Víctima Leve, Víctima Media, Víctima Grave):

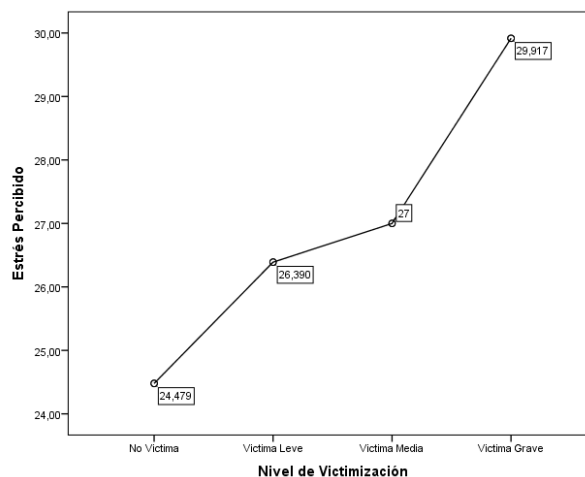


Figura 1
Análisis de varianza

El análisis de varianza de una vía realizada para revisar si el nivel de perpetración y el nivel de estrés percibido guardan relación arroja una $F=12.06$ $p<.01$ por lo que también existen diferencias. Tukey nos muestra la existencia de dos subconjuntos homogéneos, aumentándose los niveles de estrés percibido a la medida en que se perpetran más conductas consideradas de cyberbullying, es decir, que como se puede observar en la figura 2, el nivel de estrés percibido es diferente en los no agresores, agresores leves, medios y altos, siendo que a mayor perpetración mayores niveles de estrés percibido.

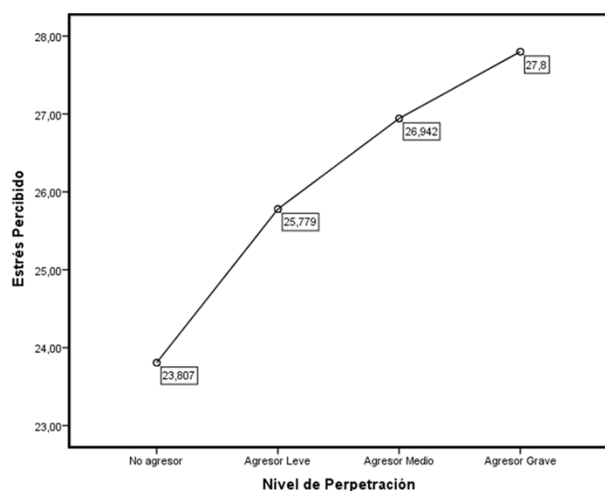


Figura 2
Análisis de varianza

Conclusiones y Discusión

Una vez analizados los datos se puede observar que el fenómeno del cyberbullying está arraigado en Tungurahua, dándose una prevalencia similar a la encontrada en investigaciones llevadas a cabo en el contexto europeo, por lo que se cumple la primera hipótesis planteada.

El análisis también nos muestra que el fenómeno se da más en hombres que en mujeres, tanto en la perpetración como en la victimización y que en las instituciones privadas es más común que en las públicas. Si bien la respuesta al porqué de esos resultados escapa de las posibilidades de este estudio se podría plantear la hipótesis de que esto ocurre por el acceso a la tecnología que los estudiantes de instituciones privadas puedan poseer, ya que el cyberbullying necesita de tecnología que puede que estudiantes de instituciones públicas (generalmente con menos ingresos) puedan no acceder de manera tan fácil. Sería interesante que, en investigaciones futuras, u otros investigadores analicen si esa es la causa de dicho efecto para arrojar luz sobre el asunto.

Por otra parte, se da un solapamiento, es decir, el mismo sujeto puede ser agresor y víctima de cyberbullying a la vez. Esto genera dos hipótesis para futuras investigaciones, por una parte, se puede pensar que los agresores reciben también agresiones por parte de sus

víctimas (toma y daca), o que las víctimas agreden a otra víctima en efecto cascada:

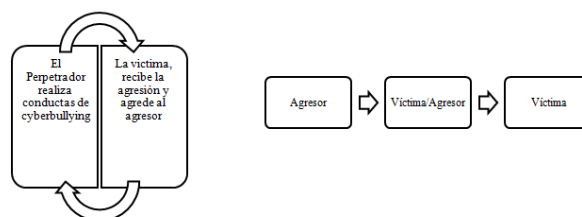


Figura 3
Hipótesis “Toma y daca” vs “cascada”

La respuesta a cuál de las hipótesis es la correcta exceden a este diseño y datos obtenidos por lo que queda la puerta abierta a otros investigadores a resolver el enigma.

Finalmente, el análisis muestra que ni las variables de género, tipo de institución (pública o privada) y el nivel de bachillerato guardan relación con el estrés percibido. En cambio, y teniendo en cuenta la segunda hipótesis planteada, sí que existe relación entre el estrés percibido tanto con el nivel de perpetración como victimización, siendo mayor el nivel de estrés percibido cuanto mayor nivel de las dos conductas reportan. Se puede concluir entonces que el fenómeno del cyberbullying está extendido entre los estudiantes de bachillerato y que este fenómeno está relacionado con el estrés percibido, ya que a mayor nivel de conductas de victimización y perpetración los estudiantes muestran un nivel superior de estrés.

Contribución de los autores:

a) Concepción y diseño del trabajo; b) Adquisición de datos; c) Análisis e interpretación de datos; d) Redacción del manuscrito; e) revisión crítica del manuscrito.

A.L.F., ha contribuido en a,b,c,d,e; M.I.R.N., en a,b,d,e; A.E.H.H., en d,e.

Referencias

- Andreou, E., Alexopoulos, E. C., Lionis, C., Varvogli, L., Gnardellis, C., Chrousos, G. P., & Darviri, C. (2011). Perceived Stress Scale: Reliability and Validity Study in Greece. *International Journal of*

- Environmental Research and Public Health*, 8(8), 3287–3298. <https://doi.org/10.3390/ijerph8083287>
- Buelga, S., Iranzo, B., Cava, M.-J., & Torralba, E. (2015). Psychological profile of adolescent cyberbullying aggressors / Perfil psicosocial de adolescentes agresores de cyberbullying. *Revista de Psicología Social*, 30(2), 382–406. <https://doi.org/10.1080/21711976.2015.1016754>
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., & Padilla, P. (2010). Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 1128–1135. <https://doi.org/10.1016/J.CHB.2010.03.017>
- Campo-Arias, A., Bustos-Leiton, G., & Romero-Chaparro, A. (2009). Consistencia interna y dimensionalidad de la Escala de Estrés Percibido (EEP-10 y EEP-14) en una muestra de universitarias de Bogotá , Colombia. *Aquichan*, 9(3), 271–280.
- Campo-Arias, A., Oviedo, H. C., & Herazo, E. (2015). Escala de Estrés Percibido-10: Desempeño psicométrico en estudiantes de medicina de Bucaramanga, Colombia. *Revista de La Facultad de Medicina*, 62(3), 407–413. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.43735>
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). A Global Measure of Perceived Stress. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(4), 385. <https://doi.org/10.2307/2136404>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Durán-Segura, M., & Martínez-Pecino, R. (2015). Ciberacoso mediante teléfono móvil e Internet en las relaciones de noviazgo entre jóvenes. *Comunicar*, 22(44), 159–167. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-17>
- Estevez, A., Villardón, L., Calvete, E., Padilla, P., & Orue, I. (2010). Adolescentes víctimas de cyberbullying: prevalencia y características. *Psicología Conductual*, 18(1), 73–83.
- Fisher, B. W., Gardella, J. H., & Teurbe-Tolon, A. R. (2016). Peer Cybervictimization Among Adolescents and the Associated Internalizing and Externalizing Problems: A Meta-Analysis. *Journal of Youth and Adolescence*, 45(9), 1727–1743. <https://doi.org/10.1007/s10964-016-0541-z>
- Gámez-Guadix, M., Villa-George, F., & Calvete, E. (2014). Psychometric Properties of the Cyberbullying Questionnaire (CBQ) Among Mexican Adolescents. *Violence and Victims*, 29(2), 232–247. <https://doi.org/10.1891/0886-6708.VV-D-12-00163R1>
- Garaigordobil, Maite; Aliri, J. (2013). Ciberacoso (“Cyberbullying”) en el País Vasco: Diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Psicología Conductual*, 21(3), 461–474.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233–254.
- García Ampudia, L., Orellana Manrique, O., Pomalaya V., R., Yanac Reynoso, E., Sotelo L., L., Sotelo L., N., ... Fernandini Q., P. (2014). Cyberbullying en escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación. En Psicología*, 13(2), 83. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v13i2.3714>
- González, M., García, J., Landero, R. (2011). El papel de la teoría transaccional del estrés en el desarrollo de la fibromialgia: Un modelo de ecuaciones estructurales. / The role of stress transactional theory on the development of fibromyalgia: A structural equation model. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 39(2), 81–87.
- Heiman, T., & Olenik-Shemesh, D. (2016). Computer-based communication and cyberbullying involvement in the sample of Arab teenagers. *Education and Information Technologies*, 21(5), 1183–1196. <https://doi.org/10.1007/s10639-015-9375-7>
- INEC. (2015). *Fascículo provincial Tungurahua*. Fascículo Provincial Tungurahua. Ambato.

- Larzabal-Fernandez, A., & Ramos-Noboa, M. I. (2019). *Propiedades psicométricas de la Escala de Estrés Percibido (PSS-14) en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua (Ecuador)*. Manuscrito, Ajayu Órgano de Difusión Científica Del Departamento de Psicología UCBSP.
- Larzabal-Fernandez, A., Ramos-Noboa, M. I., & Moreta-Herrera, C. R. (n.d.) (en prensa). Estructura factorial y fiabilidad del Cyberbullying Questionnaire (CBQ) y su complemento (CBQ-V) en adolescentes ecuatorianos.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Retrieved from <http://www.worldcat.org/title/stress-appraisal-and-coping/oclc/609341596>
- Lee, E.-H., Chung, B. Y., Suh, C.-H., & Jung, J.-Y. (2015). Korean versions of the Perceived Stress Scale (PSS-14, 10 and 4): psychometric evaluation in patients with chronic disease. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 29(1), 183–192. <https://doi.org/10.1111/scs.12131>
- Leung, D. Y., Lam, T., & Chan, S. S. (2010). Three versions of Perceived Stress Scale: validation in a sample of Chinese cardiac patients who smoke. *BMC Public Health*, 10(1), 513. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-10-513>
- Ortega-Reyes, J. I., & Gonzalez-Bañales, D. L. (2015). *Análisis del impacto del cyberbullying en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior*. Instituto Universitario Anglo Español (Red Durang). <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.4213.6489>
- Pedrero-Pérez, E. J., Ruiz-Sánchez de León, J. M., Lozoya-Delgado, P., Rojo-Mota, G., Llanero-Luque, M., & Puerta-García, C. (2015). La “escala de estrés percibido”: estudio psicométrico sin restricciones en población no clínica y adictos a sustancias en tratamiento. *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 23(2), 305–324.
- Pedrero Pérez, E. J., Ruiz Sánchez de León, J. M., Lozoya Delgado, P., Rojo Mota, G., Llanero Luque, M., & Puerta García, C. (2015). La “Escala De Estrés Percibido”: Estudio Psicométrico Sin Restricciones En Población No Clínica Y Adictos a Sustancias En Tratamiento. *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 23(2), 305–324.
- Remor, E. (2006). Psychometric Properties of a European Spanish Version of the Perceived Stress Scale (PSS). *The Spanish Journal of Psychology*, 9(1), 86–93. https://doi.org/10.5209/REV_SJOP.2006.V9.N1.30221
- Selye, H. (1963). The stress of life. *American Heart Journal*. [https://doi.org/10.1016/0002-8703\(63\)90335-1](https://doi.org/10.1016/0002-8703(63)90335-1)
- Vanegas-Farfano, M., González Ramírez, M., & Cantú Guzmán, R. (2016). Regulación del estrés y emociones con actividades gráficas y narrativa expresiva. *Stress and Emotion Regulation with Graphic Activities and Expressive Narrative*, 34(2), 293–312. <https://doi.org/10.18800/psico.201602.003>
- Varela T., J., Pérez, J. C., Schwaderer Z., H., Astudillo, J., & Lecannelier A., F. (2014). Caracterización de cyberbullying en el gran Santiago de Chile, en el año 2010. *Psicología Escolar e Educativa*, 18(2), 347–354. <https://doi.org/10.1590/2175-3539/2014/0182794>
- Veliz-Burgos, A. (2012). Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y estructura factorial en universitarios chilenos. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 11(2), 143–163. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-196>
- Weitz, J. (1970). *Social and Psychological factors in Stress*. (R. & W. Holyt, Ed.). New York.
- You, S., Lee, Y., & Kim, E. (2016). Physical, Social, and Cyberbullying: Relationships with Adolescents’ Psychosocial Factors. *Child Indicators Research*, 9(3), 805–823. <https://doi.org/10.1007/s12187-015-9338-y>