

Alteridad. Revista de Educación

ISSN: 1390-325X ISSN: 1390-8642 alteridad@ups.edu.ec

Universidad Politécnica Salesiana

Ecuador

# Uso problemático de las redes sociales: el caso de estudiantes mexicanos

Valencia-Ortiz, Rubicelia; Garay-Ruiz, Urtza; Cabero-Almenara, Julio
Uso problemático de las redes sociales: el caso de estudiantes mexicanos
Alteridad. Revista de Educación, vol. 18, núm. 1, 2023
Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador
Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467774008002
DOI: https://doi.org/10.17163/alt.v18n1.2023.02
2023.Universidad Politécnica Salesiana
2023.Universidad Politécnica Salesiana



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartirlgual 4.0 Internacional.



#### SECCIÓN MONOGRÁFICA

## Uso problemático de las redes sociales: el caso de estudiantes mexicanos

Problematic use of online social networks: the case of mexican students

Rubicelia Valencia-Ortiz rubivalencia@gmail.com Macmillan Education, México

- https://orcid.org/0000-0003-4656-5456 Urtza Garay-Ruiz urtza.garay@ehu.eus Universidad del País Vasco, España
- https://orcid.org/0000-0001-7298-9274
  Julio Cabero-Almenara cabero@us.es *Universidad de Sevilla, España*
- https://orcid.org/0000-0002-1133-6031

Alteridad. Revista de Educación, vol. 18, núm. 1, 2023

Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador

Recepción: 29 Septiembre 2022 Revisado: 08 Diciembre 2022 Aprobación: 22 Diciembre 2022 Publicación: 01 Enero 2023

DOI: https://doi.org/10.17163/alt.v18n1.2023.02

Redalyc: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467774008002

Resumen: Las redes sociales constituyen una de las vías de comunicación y ocio más relevantes entre los jóvenes. Pero, a pesar de presentar multitud de beneficios, también encontramos riesgos que debemos analizar. En la investigación se analiza uno de los riesgos como es la adicción a las redes sociales que presentan los jóvenes mexicanos. Para el desarrollo del análisis se realizó un cuestionario a 17 600 jóvenes, basada en la adaptación de la Forma de estudiante de escala de adicción a las redes sociales (SMAS-SF) de Sahin. Entre los resultados destaca la poca conciencia que presentan los jóvenes en su percepción como adictos en relación con las redes sociales. Aspecto sobre el que se debe reflexionar tomando en consideración las limitaciones de percepción que presenta la muestra y el hecho de que el presente estudio midió las autopercepciones de los estudiantes jóvenes con respecto a la RR.SS.

Palabras clave: Adicción, joven, medios sociales, estudiante, docente, percepción.

Abstract: Social networks are one of the most relevant means of communication and leisure among the youngest. But, despite an abundance of benefits, there are also risks that must be analyzed. In this research, the risk to be analyzed is the addiction to social media among young Mexican people. For the development of the analysis, 17,600 young people responded a questionnaire based on an adaptation of Sahin's Social Media Addiction Scale - Student Form (SMAS-SF). Among the results, it needs to be highlighted the little awareness that young people have of their addiction to social networks. Any reflection on this aspect needs to consider the limited perception presented by the sample and the fact that this study measured the self-perception of young students regarding OSM.

Keywords: Addiction, youth, social media, students, teacher, perception.

#### Forma sugerida de citar:

Valencia-Ortiz, R., Garay-Ruiz, U. y Cabero-Almenara, J. (2023). Uso problemático de las redes sociales: el caso de estudiantes mexicanos. *Alteridad*, 18(1), 23-33. https://doi.org/10.17163/alt.v18n1.2023.02



### 1. Introducción y estado del arte

#### 1.1 Redes sociales y la adicción

Las redes sociales (RR.SS) son uno de los medios de comunicación más importantes por medio de los cuales los jóvenes se comunican hoy en día, razón por la cual algunos las consideran una tendencia. Sin embargo, hay que tener en cuenta que, a diferencia de cualquier otro medio de comunicación en la historia de la humanidad, las redes sociales han tenido una gran capacidad para atraer a millones de usuarios en todo el mundo en muy poco tiempo y en un espacio tan pequeño como la pantalla (García y Fernández, 2016).

Teniendo en cuenta que existen diferentes definiciones respecto a las redes sociales y sus funciones, en general se consideran como un espacio donde las personas interactúan, comparten información, se comunican, y crean comunidades. Esto indica que las redes sociales siempre han existido de una u otra forma, pero Internet ha otorgado a la comunicación un sentido de inmediatez y extensión. Ya no se trata de tener una red personal relativamente limitada, por el contrario, los medios sociales actuales aprovechan las ventajas de Internet para crear un enorme enjambre social donde las personas interactúan (Fuentes et al., 2015).

A diferencia de las redes sociales cara a cara, las redes sociales online (RR.SS) se caracterizan por la ausencia de contacto físico o personal, donde puede o no haber relación entre la identidad del individuo en el mundo offline (real) y el mundo online (virtual); las RR.SS fomentan la interacción social en aquellas personas que de alguna manera tienen dificultades para mantener la interacción social en el mundo real; la capacidad de comunicación simultánea entre un gran número de personas, y la facilidad para romper con las relaciones o el contacto (Musial y Kasienko, 2013). Tales características han contribuido a la transformación del concepto tradicional de amistad, ya no se utilizan solo entre personas cercanas, conocidas o de confianza, sino que pueden utilizarse entre personas que apenas se conocen (Llamas y Pagador, 2014; Sabariego, 2012).

En cualquier caso, es erróneo pensar que el número de personas y las interacciones representan las principales características de las RR. SS, sino más bien lo significativo es la creación de todo un nuevo modelo de comunicación y relaciones.

Existen diferentes tipos de redes sociales, y se diferencian según su grado de apertura, su temática, si se gestionan o no, etc. Las redes sociales han obtenido un cierto nivel de presencia en ámbitos educativos en los últimos tiempos, y sus usos en la educación incluyen: ambientes de trabajo colaborativo, forma alternativa de comunicación, aprendizaje de idiomas, plataforma o LMS (Learning Management System) para la formación virtual, y para la tutoría y consejería de estudiantes y padres (Túñez y Sixto, 2012; Esquivel y Rojas, 2014; Cruz, 2016; Fuentes et al., 2015). En cuanto al objetivo de este estudio, lo primero que hay que reconocer es que su uso se está extendiendo principalmente entre los jóvenes. Un



estudio realizado recientemente en España (Orange, 2018) indica que el uso activo de las RR. SS comienza a los 14 años, siendo la edad de los usuarios más activos entre 16 y 24 años. En México, donde se encuentra la muestra de nuestra investigación, los porcentajes de uso activo representan porcentajes superiores a la media internacional (Islas y Carranza, 2011).

Existen múltiples factores involucrados en el aumento y uso de las RR. SS, entre ellos la tendencia de que los adolescentes están adquiriendo dispositivos móviles (García-Oliva y Fernández, 2016; Gértrudiz et al., 2017). En España, el 45,90 % de los padres y madres afirma que sus hijos/hijas recibieron su primer smartphone a los 14 años (Orange, 2018), el 93,2 % de los niños afirma que es su medio preferido para acceder a Internet.

La información muestra que las RR. SS son usadas activamente entre los jóvenes, siendo hoy en día un método de comunicación e interacción, una extensión de las relaciones, un medio para buscar y solicitar información, un elemento de ocio y una herramienta para la convivencia y la creación de nuevas formas de comunicación (García-Oliva y Fernández, 2016; Orange, 2018; Gértrudiz et al., 2017; Bastarrechea, 2017).

Están apareciendo efectos secundarios entre los jóvenes debido al uso y las características intrínsecas de la comunicación: anonimato, facilidad y rapidez de acceso, desinhibición, asequibilidad y ausencia de contacto físico (Fuentes et al., 2015; Griffiths, 1995), y el tiempo de exposición. Todos estos elementos han producido lo que algunos autores consideran una adicción a las RR.SS.

La trascendencia que están adquiriendo estos dispositivos está teniendo un fuerte impacto en la identidad social de los adolescentes, que son los principales usuarios (Renau et al., 2013). La identidad es un aspecto esencial en el desarrollo de los adolescentes y su construcción culmina con la consolidación de una personalidad sólida y estable en el tiempo, que aspira a un buen acoplamiento entre el ideal de vida del individuo y la sociedad en la que vive (Arab y Díaz, 2015, p. 8).

Para Basteiro et al. (2013), la adicción a las RR.SS disminuye con la edad de la persona, y las características de inmadurez física y psíquica de los menores vinculados al uso intensivo de las RR.SS pueden tener repercusiones más negativas en ellos que en los adultos, de ahí el interés por el análisis y la reflexión. Como señala Díaz (2014, p. 54): a nivel psicológico, la adicción a determinadas aplicaciones puede estar relacionada con la inestabilidad emocional, depresión, ansiedad, irritabilidad, empobrecimiento afectivo, disminución del juicio y dificultades para afrontar los problemas cotidianos.

#### 1.2 Adicción a las redes sociales

El uso de las tecnologías digitales está propiciando el desarrollo del análisis, la investigación, el estudio de la adicción a las RR.SS y sus consecuencias. Un gran número de estudios se han enfocado en el uso excesivo de internet y su relación con problemas físico-biológicos, sociales



y familiares (Echeberúa, 2012; Fernández Villa et al., 2015; Young, 2015). La investigación sobre la adicción a Internet comenzó en 1996 con un estudio de más de 600 casos de usuarios frecuentes de Internet que presentaban signos clínicos de adicción medidos a través de una versión adaptada de los criterios del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales-DSM-IV para el juego patológico (Young, 2015).

Para Chóliz y Marco (2012), la adicción a Internet se observa en una persona que presenta el siguiente comportamiento: 1) Tolerancia: un aumento en el tiempo de conexión, 2) Abstinencia, un malestar cuando se interrumpe la conexión, 3) Mayor exposición al medio de lo previsto originalmente, 4) Deseo de dejar de usar Internet, pero no poder llevar a cabo tal acción, 5) Uso excesivo del tiempo en actividades relacionadas con Internet, 6) Dejar atrás otras actividades para usar Internet por más tiempo, y 7) Usar Internet a pesar de conocer sus efectos negativos.

Diferentes estudios han demostrado que la adicción a esta tecnología tiene consecuencias, tales como: dificultad en la flexibilidad cognitiva (Dong et al., 2014), problemas en la toma de decisiones (D'Hondt et al., 2015), aumento en los niveles de ansiedad [25], olvido en la realización de determinadas actividades (Chóliz y Marco, 2012), problemas de memoria (Dong, 2012), y dificultad para concentrarse (Rücker et al., 2015).

La investigación sobre los efectos del abuso no solo se ha centrado en Internet, sino también en otras tecnologías, incluidas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en general (García-Oliva et al., 2017; Gairin y Mercader, 2018), juegos online (Bertrán y Chamarro, 2016; Martín et al., 2017), videojuegos (Gonzálvez et al., 2015; Espejo et al., 2018), telefonía móvil (Gaspar y Cuesta, 2015; Ruiz, 2016; Polo et al., 2017), y las RR.SS.

El uso excesivo de las RR.SS ha originado una línea de trabajo denominada Adicción a las redes sociales, que se puede catalogar como un tipo de adicción a Internet (Sahin, 2018). Pero antes de analizarlo, discutiremos el término adicción y las variaciones relacionadas con las RR.SS.

Como señalan diferentes autores (Basteiro et al., 2013; Echeberúa, 2012) el término adicción se ha asociado al consumo de drogas y sustancias. El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (APA, 2013) lo define como el abuso y dependencia de cualquier tipo de sustancia psicoactiva. Sin embargo, otros investigadores sostienen que el desarrollo de un proceso adictivo puede ocurrir sin la inclusión de sustancias psicoactivas. Así, podría definirse como un uso compulsivo y excesivo que provoca un deterioro en la rutina diaria de un individuo, dando lugar a una conducta adictiva (Watters et al., 2013).

No todos los autores están de acuerdo en que el uso excesivo de Internet y las Redes Sociales deba considerarse una adicción, sino que afirman que una adicción a la tecnología a menudo se confunde con una adicción al comportamiento. En consecuencia, consideran que es mejor diferenciar las verdaderas adicciones, excesos y problemas transitorios de un exceso problemático, inadecuado o intensivo a la exposición tecnológica, (Kuss et al., 2014; Carbonell, 2014; Carbonell y Oberts, 2015; Pontes et al.,



2015). Carbonell (2014) critica específicamente la idea de adicción a las tecnologías de la información y la comunicación y las describe más como una construcción social que ha ganado popularidad, una adicción de naturaleza secundaria que puede confundirse con una dependencia de la tecnología, y puede ser solo un pasatiempo o un hábito en lugar de un trastorno psicológico. Estos autores también argumentan que no se trata de una adicción ya que no está incluida en la Guía de Referencia de Criterios Diagnósticos DSM-5 (APA, 2013).

Independientemente de la postura, no se puede ignorar que el uso excesivo de las tecnologías trae consecuencias negativas, generando potenciales problemas en la vida de una persona [2], específicamente en grupos vulnerables como los adolescentes (Chóliz y Marco, 2012). A través de la búsqueda de instrumentos que ayuden a su diagnóstico, las escalas de autopercepción, habitualmente denominadas Social Media Addiction Test (SMAT) (pruebas de adicción a las redes sociales), han ganado popularidad (Basteiro et al., 2013; Escurra y Salas, 2014; Tutgun-Ünal y Deniz, 2015; Banyai et al., 2017; Simó et al., 2017) uno de los cuales fue elaborado por Sahin (2018), que será el utilizado en el presente estudio.

La aplicación de estas escalas ha proporcionado una referencia del grado de adicción o uso excesivo por parte de los adolescentes. Sahin (2018) señala el hecho de que las personas que dedican demasiado tiempo a la tecnología desean recibir notificaciones instantáneas, lo que puede causar tolerancia virtual, comunicación y problemas virtuales.

Echeberúa (2012) y Echeberúa y De Corral (2010) muestran que no solo las redes sociales pueden seducir a los adolescentes, alejándolos del contacto personal, sino que también producen aislamiento social y distorsionan la realidad. También pueden producir síntomas de abstinencia cuando no tienen acceso a ellos, incluyendo privación de sueño y bajo rendimiento en otras actividades como actividades académicas. Basteiro et al. (2013) señalan la existencia de una relación lineal positiva entre neuroticismo, extraversión y sintomatología depresiva en relación con el abuso de las RR.SS. Llamas y Pagador (2014) sugieren que el exceso favorece a la confusión del adolescente entre el mundo real y el virtual. Esta adicción está relacionada con otras variables, como baja autoestima, depresión y malas habilidades sociales (Herrera et al., 2010), así como a otros problemas de salud (migrañas, dolor lumbar, sobrepeso u obesidad, descanso insuficiente), aspectos psicológicos (riesgo de padecer de desórdenes mentales, depresión), problemas familiares y discriminación (Fernández-Villa, 2015).

En conclusión, algunos adolescentes son conscientes de su adicción y están tomando medidas para superarla (Fuentes et al., 2015), pero algunos otros desconocen su existencia (Marín et al., 2015).



#### 2. Métodos

#### 2.1 Objetivos

Los objetivos de la investigación son los siguientes: a) Reconocer el grado de adicción que tienen los jóvenes mejicanos hacia las RR. SS, usando la medida adaptada de la escala de Sahin (2018) denominada Social Media Addiction Scale-Student Form (SMAS-SF) (escala de medición de la adicción a las redes sociales en los estudiantes) en un contexto mejicano. b) Analizar el grado de adicción que tienen los jóvenes mejicanos hacia las RR.SS. c) Analizar si el género del estudiante está relacionado con la adicción a las RR.SS.

#### 2.2 Muestra

El estudio es exploratorio, y estuvo conformado por 17 600 estudiantes matriculados en el sistema de educación secundaria pública (Secretaría de Educación Pública de México) y un bachillerato de la Ciudad de México. El estudio se realizó de forma presencial; 5451 estudiantes fueron hombres y 12 149 mujeres. La mayoría de estudiantes eran menores de 20 años (f = 41011, 23,3 %) y entre 20 y 25 años (f = 2710, 15,40 %). En cuanto a la frecuencia con la que utilizaban las RR.SS, la gran mayoría (f=8241, 46,82 %) indicaron que las utilizaban varias veces al día, seguido de quienes las utilizaban al menos una vez al día (f=4132, 23,48 %), dos o tres veces por semana (f = 1847, 10,49 %), varias veces por semana (f = 1847, 10,49 %), y menos de una vez por semana (f = 138, 7,84 %). Los datos muestran el siguiente número de horas utilizadas en las RR. SS por semana, el porcentaje más alto se encontró entre 1-5 horas (32,05 %), seguidos de quienes las usaron entre 5-10 horas (22,64 %), Menos de 1 hora (15,61 %) y entre 15-20 horas (7,27 %). Ningún estudiante indicó que las utilizara más de 25 horas.

La muestra es de tipo no probabilística, también llamada de conveniencia o causal [51], la cual está determinada por la facilidad de acceso que tiene el investigador a los sujetos que componen la muestra.

#### 2.3 Instrumentos

El instrumento utilizado es una adaptación al contexto de los adolescentes mejicanos, a partir del elaborado por Sahin (2018) denominado Social Media Addiction Scale-Student Form (SMAS-SF) (escala de medición de la adicción a las redes sociales en los estudiantes), escala que implementa una construcción tipo Likert y 5 opciones de respuesta. El procedimiento utilizado se puede observar en el trabajo de Valencia y Cabero (2019).

Nótese únicamente que el índice de consistencia interna obtenido para la escala global fue de .926, y para los factores de .836 (Satisfacción por estar conectado a las RR. SS) .827 (Problemas), .826 (Obsesión por estar informado), y .797 (Necesidad de estar conectado).



La fiabilidad según diferentes autores (Nunally y Bernstein, 1994; Mateo, 2012), puede considerarse alta o muy alta.

La aplicación de la escala se realizó en línea.

#### 3. Resultados

Los primeros datos presentados serán las medias y desviaciones estándar obtenidas para cada uno de los factores, y para los diferentes ítems que los componen (tabla 1).

Sat	isfacción por estar conectado en las redes sociales (m=2,32 - dt=0,75)	Te	emas negativos relacionados al uso de las redes sociales (m=2,13 - dt=0,76)		
4.	Veo las redes sociales como un escape del mundo real. (m=2,34-sd=1,08).	15.	Olvido hacer mi tarea porque paso mucho tiempo en las redes sociales. (m=2,20-sd=1,08).		
5.	Mi vida sin redes sociales no tiene sentido. $(m=2,12-dt=1,10)$ .	16.	Me siento mal si me veo obligado a reducir el tiempo que paso en las redes sociales. (m=2,21- dt=1,09).		
6.	Prefiero usar las redes sociales, aunque haya alguien a mi alrededor. (m=2,31- dt=1,06).	<ol> <li>Me siento infeliz cuando no estoy en las redes socia- les. (m=2,31- dt=1,14).</li> </ol>			
7.	Tengo problemas físicos por el uso de las redes socia- les. (m=1,96- dt=1,02).		Uso las redes sociales con tanta frecuencia que discuto con mi familia. (m=1,85- dt=0,92).		
8.	Me expreso mejor con las personas con las que me comunico en las redes sociales. (m=2,51- dt=1,18).		Ni siquiera me doy cuenta de que tengo hambre y sed cuando estoy en las redes sociales. (m=1,91- dt=1,04).		
9.	Soy como quiero parecer en las redes sociales. $(m=2,24-dt=1,09)$ .		Noto que mi productividad ha disminuido debido a las redes sociales. (m=2,54- dt=1,18).		
10.	Por lo general prefiero comunicarme con la gente a través de las redes sociales. (m=2,54- dt=1,12).		Tengo problemas físicos por el uso de las redes sociales. (m=2,00- dt=1,02).		
11.	Aunque mi familia lo ve con malos ojos, no puedo dejar de usar las redes sociales. (m=2,62- dt=1,23).				
12.	Prefiero la comunicación en las redes sociales que salir. (m=2,28- ds=1,02).				
	Obsesión por estar informado (m=2,89 – dt=0,79)		Necesidad/obsesión por estar conectado (m=2,83 - dt=0,78)		
20.	El misterioso mundo de las redes sociales siempre me cautiva. (m=2,55- dt=1,00).		Tengo muchas ganas de usar las redes sociales. (m=2,98- dt=1,07).		
25.	Me gusta usar las redes sociales para mantener- me informado sobre lo que sucede a mi alrededor.		Busco conexión a Internet en todas partes para tener acceso a las redes sociales. (m=2,89- dt=1,15).		
26.	(m=3,28- dt=1,15). Uso las redes sociales para mantenerme informado		Ingresar a las redes sociales es lo primero que hago cuando me despierto por la mañana. (m=2,60-dt=1,20).		
27.	sobre lo que comparten los grupos. (m=3,02- dt=1,08). Paso más tiempo en las redes sociales para ver algu-		Quiero pasar tiempo en las redes sociales cuando es- toy solo, (m=3,12- dt=1,16).		
2,,	nos anuncios especiales (por ejemplo, cumpleaños). (m=2,68- dt=1,11).	14.	Las actividades en las redes sociales se apoderan de mi vida cotidiana. (m=2,45- dt=1,07).		
28.	Siempre estoy en las redes sociales para mantenerme informado sobre los temas relacionados con mis cursos (por ejemplo, tareas, actividades) (m=3,00- dt=1,11).	18.	Estar en las redes sociales me emociona. (m=2,94- dt=1,07).		
29.	Siempre estoy activo en las redes sociales para recibir información instantánea sobre lo que comparten mis familiares y amigos. (m=2,79- dt=1,15).				

**Tabla 1** Medias y desviaciones estándar

Los datos muestran que los adolescentes encuestados no consideran negativos los diferentes temas relacionados con las RR. SS, ya que solo en dos ítems (26. Uso las redes sociales para mantenerme informado sobre lo que comparten los grupos y 27. Paso más tiempo en las redes sociales para ver algunos anuncios especiales (por ejemplo, cumpleaños.) la puntuación media es de 3. Al mismo tiempo, los resultados muestran que, en la mayoría de los ítems, la puntuación media está por debajo del valor de 2,5: 5. Mi vida sin redes sociales no tiene sentido. (2,12), 7. Prefiero las amistades en las redes sociales que en la vida real. (1,96), 9. Soy como quiero parecer en las redes sociales, 13. Prefiero la comunicación virtual que salir. (2,28), 14. Las actividades en las redes sociales se apoderan de



mi vida cotidiana. (2,45), 15. Olvido mis deberes porque paso mucho tiempo en las redes sociales. (2,20), 16. Me siento mal si me veo obligado a disminuir el tiempo que paso en las sociales. (2,21), 17. Me siento infeliz cuando no estoy conectado en las redes sociales. (2,31), 19. Uso las redes sociales con tanta frecuencia que discuto con mi familia. (1,85), 21. Ni siquiera me doy cuenta de que tengo hambre y sed cuando estoy en las redes sociales. (1,91), 22. Noto que mi productividad ha disminuido debido a las redes sociales. (2,41), y 23. Tengo problemas físicos por el uso de las redes sociales. (2,00).

Sin embargo, debido a las bajas desviaciones típicas obtenidas se puede decir que ha habido cierta homogeneidad en las respuestas ofrecidas por parte de los encuestados.

Un dato que también refuerza lo discutido en este estudio es que la media y desviación estándar obtenida en el instrumento fue de 2,50 y 0,63, respectivamente. Estos resultados indican una percepción de no adicción a las RR. SS por parte de los encuestados.

En cuanto a las medias y desviaciones típicas alcanzadas en cada uno de los factores, en la tabla 2 se presentan los ítems que constituyeron cada uno en el estudio previo realizado y las medias y desviaciones típicas alcanzadas.

Esto también se confirma al observar las puntuaciones medias de los factores que no denotan una percepción a la adicción a las RR.SS. Esto se debe a que no presentan un alto nivel de adicción por estar conectados y estar informados a través de las RR.SS, ni consideran que su uso les haya conducido a situaciones problemáticas como evitar a familiares o amigos, o afectar su desempeño, o desarrollar un problema físico.

En cuanto a las respuestas diferenciadas por género, la tabla 2 muestra las medias y desviaciones estándar alcanzadas en cada uno de los factores y en el instrumento.

	G	M	D.E
	Н	2,35	,754
Satisfacción por estar conectado en las redes sociales en línea	M	2,30	,740
	Н	2,15	,760
Problemas		2,11	,768
Obsesión por estar informado	Н	2,84	,790
Obsesion por estar informado	М	2,93	,783
Nasaidad/akaasifa aan akaasanakada	Н	2,81	,800
Necesidad/obsesión por estar conectado	М	2,85	,755
	Н	2,50	,635
Total	М	2,51	,621

Tabla 2
Promedios y desviaciones típicas según el sexo de los encuestados

Como apuntan los datos, las diferencias no son muy significativas, pero para contrastar se formularon las hipótesis que se presentan a continuación.

Hipótesis nula (H0): no existen diferencias significativas entre los jóvenes según género en las respuestas ofrecidas a la adaptación del cuestionario Social Media Addiction Scale-Student Form (SMAS-SF)



(2018) (escala de medición de la adicción a las redes sociales en los estudiantes), con un riesgo alfa de error de 0,05

Hipótesis alternativa (H1): sí existen diferencias significativas entre los jóvenes según el género en las respuestas ofrecidas a la adaptación del cuestionario Social Media Addiction Scale-Student Form (SMAS-SF) (2018) (escala de medición de la adicción a las redes sociales en los estudiantes), con un riesgo alfa de error de 0,05

Para ello se aplicará la prueba de la t de Student para las muestras independientes, aunque se debe señalar que inicialmente se usó la prueba de Levene (Mateo, 2012) para analizar la igualdad de las varianzas. En la tabla 3 se presentan los valores t alcanzados para cada ítem, para cada factor y la naturaleza global del instrumento, y su significancia para 603 grados de libertad.

	Prueba	Prueba Levene		udiante
	F	Sig.	t	Sig.
Satisfacción por estar conectado en las redes sociales	0,005	0,945	0,744	0,457
Problemas	0,121	0,728	0,620	0,535
Obsesión por estar informado	0,003	0,955	-1,421	0,156
Necesidad/obsesión por estar conectado	3,044	0,082	-0,587	0,557
Total	0,102	0,750	-0,064	0,949

Tabla 3
T de Student para el análisis de significancia de género (\*\* = significativa al 0,01)

Con base en los datos, las diferentes H0 no deben rechazarse, por lo tanto, se puede indicar que no existen diferencias significativas entre los jóvenes según el género en las respuestas ofrecidas a la adaptación del cuestionario Social Media Addiction Scale-Student Form (SMAS-SF) (escala de medición de la adicción a las redes sociales en los estudiantes), con un nivel de significancia de p≤0.05. El rechazo se presentó solo en uno de los ítems (normalmente prefiero comunicarme con la gente a través de las redes sociales), y en este caso las diferencias favorecen a los hombres.

## 4. Discusión y conclusiones

El presente estudio que buscó determinar si los jóvenes mejicanos pueden ser considerados adictos a las RR.SS arroja datos que indican que los estudiantes no se perciben como adictos a las RR. SS, lo que coincide con otros autores y contextos (Marín et al., 2015; Levene, 1960). Los datos también están relacionados con Kuss et al. (2014), Carbonell (2014), Carbonell y Oberts (2015) y Pontes et al. (2015), quienes señalan conductas mantenidas por los jóvenes y adolescentes en las RR. SS que no pueden ser consideradas como adicción, sino más bien como un exceso y abuso de uso, algo que nuestros datos no confirman, ya que los rasgos de la adicción no se encuentran como se indica en la literatura científica (Urresti et al., 2015), lo que explica la puntuación de 2,32 obtenida en la satisfacción por estar conectada a las redes.

Los resultados indican que las consecuencias negativas como el olvido de realizar deberes académicas y problemas con el rendimiento no se



han confirmado en el estudio (15. Olvido hacer mi tarea porque paso mucho tiempo en las redes sociales-2.20 y 22. Noto que mi productividad ha disminuido debido a las redes sociales-2,41), lo que concuerdan con los datos obtenidos por Tuñez y Sixto (2012) y Marín et al. (Sabariego, 2012). Tampoco se han reportado hallazgos de que su uso afecte al entorno familiar o social (11. Aunque mi familia lo ve con malos ojos, no puedo dejar de usar las redes sociales.-2,62 y 19. Uso las redes sociales con tanta frecuencia que discuto con mi familia.-1,85, hallazgo que coincide con lo comentado por Caldevilla (2010).

A diferencia del autor de la prueba que hemos adaptado (2018), no hemos encontrado la necesidad que tienen las personas adictas a las RR.SS de recibir notificaciones constantemente. Como se puede observar, la puntuación media en el factor Obsesión por estar informado fue de 2,89, lo que no sugiere una obsesión en los encuestados de recibir información constantemente.

En cuanto a las hipótesis de si existen diferencias significativas de género en la percepción de los estudiantes en relación con su adicción a las RR.SS, no se han obtenido tales diferencias ni en los distintos ítems del cuestionario ni en los cuatro factores identificados. En este sentido, nuestros hallazgos coinciden con los resultados de otros autores (Basteiro et al., 2013; Fernández-Villa, 2015; Ruiz, 2016).

Los hallazgos deben tomar en cuenta las limitaciones del estudio, en especial las características de la muestra y el hecho de trabajar con estudiantes que no tienen la autopercepción de ser adictos a las RR.SS.

Por lo tanto, se proponen futuras líneas de investigación: replicar el estudio con diferentes criterios muestrales y de contexto; comparar hallazgos con los obtenidos en otras escalas de adicción; comparar las percepciones mostradas por los alumnos sobre la adicción las RR. SS, con la percepción de los docentes y los padres; analizar las posibilidades de determinar la adicción a las RR. SS por medio de otros instrumentos como la entrevista en profundidad.

## Referencias bibliográficas

- American Psychiatric Association. 2013. Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5. Médica Panamericana.
- Arab, E. y Díaz, A. 2015. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. Revista Médica Clínica Las Condes, 26(1), 7-13. <a href="https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001">https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001</a>
- Bányai, F., Zsila, A., Király, O., Maraz, A., Elekes, Z., Griffiths, M.D., Andreassen, C. y Demetrovics, D. 2017. Problematic social media use: results from a large-scale nationally representative adolescent sample. PLoS ONE, 12(1), 1-13. https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169839
- Bastarrechea, N. 2017. Jóvenes, TIC y entornos educativos. Nuevas formas de interactuar, nuevas responsabilidades. Telos, 107, 93-94. https://bit.ly/3 VngDVU
- Basteiro, J., Robles, A., Juarros, J. y Pedrosa, I. 2013. Adicción a las redes sociales: creación y validación de un instrumento de medida. Revista de



- Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia, 3(1), 2-8. https://bit.ly/3WeSv9u
- Bertran, E. y Chamarro, A. 2016. Videojugadores del League of Legends: El papel de la pasión en el uso abusivo y en el rendimiento. Adicciones, 28(1), 28-34. https://bit.ly/3WX7Tr5
- Caldevilla, D. 2010. Las redes sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. Documentación de las Ciencias de la Información, 33, 45-68. https://bit.ly/3Wn0T6J
- Carbonell, X. y Oberts, U. 2015. Las redes sociales en línea no son adictivas. Aloma. Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport, 33(2), 13-19. https://doi.org/10.51698/aloma.2015.33.2.13-19
- Carbonell, X. 2014. ¿Qué son las adicciones tecnológicas? Internet, MMORPG y redes sociales. En X. Carbonell (coord.), Adicciones tecnológicas qué son y cómo tratarlas (pp. 13-36). Síntesis.
- Chóliz, M. y Marco, C. 2012. Adicción a Internet y redes sociales. Tratamiento psicológico. Alianza.
- Cruz, I. 2016. Percepciones en el uso de las redes sociales y su aplicación en la enseñanza de las matemáticas. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 48, 165-186. https://doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i48.11
- D'Hondt, F., Billieux, J. y Maurage, P. 2015. Electrophysiological correlates of problematic Internet use: Critical review and perspectives for future research. Neuroscience and Biobehavioral Reviews, 59, 64-82. https://doi.org/10.1016/j.neubiorev.2015.10.005.
- Díaz, R. M. 2014. Intervención en adolescentes. En X. Carbonell (ed.), Adicciones tecnológicas qué son y cómo tratarlas. Síntesis.
- Dong, G., Devito, E., Du, X. y Cui, Z. 2012. Impaired inhibitory control in internet addiction disorder. Psychiatry Research, 203, 153-158. https://doi.org/10.1016/j.pscychresns.2012.02.001
- Dong, G., Lin, X., Zhou, H. & Lu, Q. 2014. Cognitive flexibility in internet addicts: fMRI evidence from difficult-easy and easy-to-difficult switching situations. Addictive Behaviors, 39, 677–683. https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2013.11.028
- Echeburúa, E. 2012. Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. Revista Española de Drogodependencia, 37(4), 435-447. https://bit.ly/3HZa9Ka
- Echeburúa, E. y Del Corral, P. 2010. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: ¿un nuevo reto? Adicciones, 22(2), 91-95. https://bit.ly/3PQfHbt
- Escurra, M. y Salas, E. 2014. Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). LIBERABIT, 20(1), 73-91. <a href="https://bit.ly/3vgrVkp">https://bit.ly/3vgrVkp</a>
- Espejo, T., Chacón, R., Castro, M. Zurita, F. y Martínez, A. 2018. Incidencia del consumo de videojuegos en el autoconcepto académico-físico de estudiantes universitarios. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 52, 7-19. <a href="https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.01">https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.01</a>
- Esquivel, J. y Rojas, C. 2014. Uso de Facebook en ámbitos educativos universitarios: Consideraciones y recomendaciones. Apertura, 6(2), 1-12. https://bit.ly/3WHJ0j0



- Fernández-Villa, T., Ojeda, J., Almaraz Gómez, A., Cancela, J. M., Delgado-Rodríguez, M., García-Martín, M., Jiménez-Mejías, E., Llorca, J., Molina, J., Ortiz, R., Valero-Juan, L. y Martín, V. 2015. Uso problemático de internet en estudiantes universitarios: factores asociados y diferencias de género. Adicciones, 27(4), 265-275. https://bit.ly/3hOLLQE
- Fuentes, J. L., Esteban, F. y Caro, C. 2015. Vivir en Internet. Retos y reflexiones para la educación. Síntesis.
- Gairin, J. y Mercader, C. 2018. Usos y abusos de las TIC en los adolescentes. Revista de Investigación Educativa, 36(1), 125-140. https://doi.org/10.6 018/rie.36.1.284001
- García-Oliva, C. y Fernández, C. 2016. Si lo vives, lo compartes. Cómo se comunican los jóvenes en un mundo digital. Fundación Telefónica.
- García-Oliva, C., Piqueras, J. M. y Marzo, JC. 2017. Uso problemático de internet, el móvil y los videojuegos en una Muestra de adolescentes alicantinos. Salud y drogas, 17(2), 189-200. https://bit.ly/3FOOMsg
- Gaspar, S. y Cuesta, V. 2015. Adicción al smartphone. Análisis motivacional de uso entre nativos digitales. Opción, 31(4), 517-531. https://bit.ly/3hLaX aA
- Gértrudix, M., Borges, E. y García, F. 2017. Vidas registradas. Redes sociales y jóvenes en la era algorítmica. Telos, 107, 62-70. https://bit.ly/3BXfFZM
- Gonzálvez, M., Espada, J. y Tejeiro, T. 2015. El uso problemático de los videojuegos está relacionado con problemas emocionales en adolescentes. Adicciones, 29(3), 180-185. https://bit.ly/3WHpR0k
- Griffiths, M. 1995. Technological addictions. Clinical Psychology Forum, 76, 14-19.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J. y Zavala, D. 2010. La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. psicología iberoamericana, 18(1), 6-18. https://bit.ly/3hSxa6z
- Islas, C. y Carranza, R. 2011. Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? Revista Apertura, 3(2). https://bit.ly/3FTPyUy
- Kuss, D., Griffiths, M., Karila, L. y Billieux, J. 2014. Internet Addiction: A Systematic Review of Epidemiological Research for the Last Decade. Current Pharmaceutical Design, 20, 4026-4052.
- Levene, H. 1960. Robust tests for equality of variances. En I. Olkin. In Contributions to Probability and Statistics: Essays in Honor of Harold Hotelling (pp- 278-292). Stanford University Press.
- Llamas, F. y Pagador, I. 2014. Estudio sobre las redes sociales y su implicación en la adolescencia. Enseñanza & Teaching, 32(1), 43-57. https://bit.ly/3 jgJQ7E
- Marín, V., Sampedro, B. y Muñoz, J. M. 2015. ¿Son adictos a las redes sociales los estudiantes universitarios? Revista Complutense de Educación, 26, 233-251. https://doi.org/10.5209/rev\_RCED.2015.v26.46659
- Martín, M., Matalí, J., García, S., Pardo, M., Lleras, M. y Castellano, C. 2017. Adolescentes con Trastorno por juego en Internet (IGD): perfiles y respuesta al tratamiento. Adicciones, 29(2), 125-133. https://bit.ly/3YM npru
- Mateo, J. 2012. La investigación ex post-facto. En Rafael Bisquerra (coord.), Metodología de investigación educativa (pp.196-230). La Muralla.



- Musial, K., y Kazienko, P. 2013. Social Networks on the Internet. World Wide Web, 16(1), 31-72. https://doi.org/10.1007/s11280-011-0155-z
- Nunally, J. C. y Bernstein, I. 1994. Psychometric theory. McGraw-Hill.
- Orange. 2018. Guía sobre el uso responsable de la tecnología en el entorno familiar. Orange.
- Polo, M., Mendo, S., León, B. y Castaño, E. 2017. Abuso del móvil en estudiantes universitarios y perfiles de victimización y agresión. Adicciones, 29(4), 245-255. https://bit.ly/3GfAhPt
- Pontes, H. M., Szabo, A. y Griffiths, MD. 2015. The impact of Internet based specific activities on the perceptions of Internet addiction, quality of life, and excessive usage: A cross-sectional study. Addictive Behaviors, 1, 19-25. https://doi.org/<u>10.1016/j.abrep.2015.03.002</u>
- Renau, V., Oberts, U. y Carbonell, X. 2013. Construcción de la identidad a través de las redes sociales online: una mirada desde el construccionismo social. Anuario de Psicología, 43(2), 159-170. https://bit.ly/3WHsxeo
- Rücker, J., Akre, C., Berchtold, A. y Suris, JC. 2015. Problematic Internet use is associated with substance use in young adolescents. Acta Pediátrica, 104, 504-507. https://doi.org/10.1111/apa.12971
- Ruiz, C. 2016. Perfil de uso del teléfono móvil e internet en una muestra de universitarios españoles: ¿usan o abusan? Bordón, 68(3), 131-145. https:/ /doi.org/10.13042/Bordon.2016.68307
- Sabariego, M. 2012. El proceso de investigación (parte 2). En Rafael Bisquerra (coord.), Metodología de la investigación educativa (pp.127-163). La Muralla.
- Sahin, C. 2018. Social Media Addiction Scale Student Form: The Reliability and Validity Study. TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology, 17(1), 168-182. https://bit.ly/3WxYar2
- Simó, C., Martínez, A., Ballester, M. L. y Domínguez, A. 2017. Instrumentos de evaluación del uso problemático del teléfono móvil/smatphone. Salud y drogas, 17(1), 5-14. https://bit.ly/3GoT4rT
- Túñez, M. y Sixto, J. 2012. Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 41, 77-92. https://bit.ly/3WGtPqc
- Tutgun-Ünal, A. y Deniz, L. 2015. Development of the Social Media Addiction Scale. AJIT-e: Online Academic Journal of Information Technology, 6(21), 51-70. https://doi.org/10.5824/1309-1581.2015.4.004.x
- Urresti, M., Linne, J. y Basile, D. 2015. Conexión total. Los jóvenes y la experiencia social en la era de la comunicación digital. CABA, GEU.
- Valencia, R. y Cabero, J. 2019. TIC para la inclusión: una mirada desde Latinoamérica. Aula abierta, 48(2), 139-146. https://doi.org/10.17811/r ifie.48.2.2019.139-146
- Watters, C. A., Keefer, K. V., Kloosterman, P. H., Summerfeldt, L. J. y Parker J. D. A. 2013. Examining the structure of the Internet Addiction Test in adolescents: A bi-factor approach. Computers in Human Behavior, 29(6), 2294-2302. https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.05.020
- Young, K. (2015). The evolution of internet addiction disorder. En G. Montag, Internet Addiction, Neuroscientific Approaches and Therapeutical Interventions (pp. 3-17). Springer International Publishing.



35

## Enlace alternativo

https://revistas.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/6809 (html)

