



E-Ciencias de la Información

ISSN: 1659-4142

Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y
Ciencias de la Información

García Martínez, Bardo Javier

Servicios de información y referencia en el ámbito estudiantil universitario
mexicano y su relación potencial con las tecnologías móviles

E-Ciencias de la Información, vol. 9, núm. 1, 2019, pp. 84-109

Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información

DOI: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.32984>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476862662005>

- ▶ [Cómo citar el artículo](#)
- ▶ [Número completo](#)
- ▶ [Más información del artículo](#)
- ▶ [Página de la revista en redalyc.org](#)



Sistema de Información Científica Redalyc

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso
abierto

Nigeria, Nsukka. *Library Philosophy and Practice*, 1-22. Recuperado de <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1354/>

Escobar, J. (2008). *Los servicios de referencia virtual: una propuesta para apoyar la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información en su modalidad a distancia*. (Tesis de maestría). Facultad de Filosofía y Letras, División de Estudios de Posgrado, UNAM., D.F., México.

Hernández, S. y Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed.). México.: Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

Kinjal, D. (7 de marzo de 2018). *A Guide to Mobile App Development: Web vs. Native vs. Hybrid* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://clearbridgemobile.com/mobile-app-development-native-vs-web-vs-hybrid/>

Martínez, A. (2008). *Criterios para desarrollar servicios de referencia virtual*. (Tesis de maestría). Facultad de Filosofía y Letras, División de Estudios de Posgrado, UNAM., D.F., México.

8. ANEXO

TABLA 1

Cálculo de Promedio y desviación estándar sobre actividad próxima con dispositivo móvil, estudiantes del Colegio de Bibliotecología UNAM

P10. actividad próxima con dispositivo móvil (importancia: 5 mayor actividad / 1 menor actividad)

P.10a - Redes sociales: Varianza =

$$0.427$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.427}$$

$$S2 = 0.653$$

promedio de uso de las redes sociales es 4.70 (de 5) con una desviación estándar de 0.653

P.10b - Juegos: Varianza = 2.175

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{2.175}$$

$$S2 = 1.474$$

promedio de uso de juegos es 3.80 (de 5) con una desviación estándar de 1.474

P.10c - Temas de actualidad:

$$\text{Varianza} = 0.941$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.941}$$

$$S2 = 0.970$$

promedio de uso de temas de actualidad es 3.96 (de 5) con una desviación estándar de 0.970

P.10d - Youtube/Vimeo/Twitch: Varianza = 0.86

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.86}$$

$$S2 = 0.927$$

promedio de uso de Youtube/Vimeo/Twitch es 4.47 (de 5) con una desviación estándar de 0.927

P.10e - Netflix/HBOGo/FOX+/Blim:

$$\text{Varianza} = 2.161$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{2.161}$$

$$S2 = 1.470$$

promedio de uso de Netflix/HBOGo/FOX+/Blim es 2.89 (de 5) con una desviación estándar de 1.470

P.10f - Spotify/YoutubeMusic/Itunes: Varianza = 2.371

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{2.371}$$

$$S2 = 1.539$$

promedio de uso de Spotify/YoutubeMusic/Itunes es 3.61 (de 5) con una desviación estándar de 1.539

P.10g - Compras o reservaciones**en línea:** Varianza = 2.03

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{2.03}$$

$$S2 = 1.424$$

promedio de uso de Compras o reservaciones en línea es 2.43 (de 5) con una desviación estándar de 1.424

P10h - Compras o reservaciones a través de aplicaciones:

$$\text{Varianza} = 1.923$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{1.923}$$

$$S2 = 1.386$$

promedio de uso de Compras o reservaciones a través de aplicaciones es 2.40 (de 5) con una desviación estándar de 1.386

P.10i - Búsqueda de información**Académica:** Varianza = 1.177

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{1.177}$$

$$S2 = 1.084$$

promedio de uso de Búsqueda de información Académica es 4.29 (de 5) con una desviación estándar de 1.084

P.10j - Noticias académicas: Varianza = 1.23

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{1.23}$$

$$S2 = 1.10$$

promedio de uso de Noticias académicas es 3.94 (de 5) con una desviación estándar de 1.10

P.10k -Trámite y gestión**académica:** Varianza = 0.062

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.062}$$

$$S2 = 0.248$$

promedio de uso de Trámite y gestión académica es 3.52 (de 5) con una desviación estándar de 0.248

Fuente: elaboración propia, 2017

TABLA 2

Cálculo de Promedio y desviación estándar sobre utilidad de servicios a través de App móvil, estudiantes del Colegio de Bibliotecología UNAM

P12. Utilidad de servicios a través de App móvil (importancia: 5 mayor utilidad -1 menor utilidad)

P12a. Referencia tradicional:

$$\text{Varianza} = 0.647$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.647}$$

$$S2 = 0.804$$

promedio de uso de Referencia tradicional es 4.50 (de 5) con una desviación estándar de 0.804

P12b- Referencia digital: Varianza = 0.486

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.486}$$

$$S2 = 0.697$$

promedio de uso de Referencia digital es 4.59 (de 5) con una desviación estándar de 0.697

P12c- Referencia virtual: Varianza

$$= 0.524$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.524}$$

$$S2 = 0.723$$

promedio de uso de Referencia virtual es 4.61 (de 5) con una desviación estándar de 0.723

P12d- Referencia por Cita: Varianza = 0.929

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.929}$$

$$S2 = 0.963$$

promedio de uso de Referencia por Cita es 4.19 (de 5) con una desviación estándar de 0.963

P12e- Orientación a Usuarios:

$$\text{Varianza} = 0.905$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.905}$$

$$S2 = 0.951$$

promedio de uso de Orientación a Usuarios es 4.15 (de 5) con una desviación estándar de 0.951

P12f- Préstamo Interbibliotecario: Varianza = 0.468

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.468}$$

$$S2 = 0.684$$

promedio de uso de Préstamo Interbibliotecario es 4.49 (de 5) con una desviación estándar de 0.648

P12g- Especialista Temático:

$$\text{Varianza} = 1.002$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{1.002}$$

$$S2 = 1.000$$

promedio de uso de Especialista Temático es 4.24 (de 5) con una desviación estándar de 1.000

P12h- Búsqueda Bibliográfica: Varianza = 0.504

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.504}$$

$$S2 = 0.709$$

promedio de uso de Búsqueda Bibliográfica es 4.49 (de 5) con una desviación estándar de 0.709

P12i- Obtención de Documentos:

$$\text{Varianza} = 0.465$$

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.465}$$

$$S2 = 0.681$$

promedio de uso de Obtención de Documentos es 4.54 (de 5) con una desviación estándar de 0.681

P12j- Verificación y Citación Bibliográfica: Varianza = 0.631

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.631}$$

$$S2 = 0.794$$

promedio de uso de Verificación y Citación Bibliográfica es 4.43 (de 5) con una desviación estándar de 0.794

P12k- Diseminación Selectiva de**Información:** Varianza = 0.613

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.613}$$

$$S2 = 0.782$$

promedio de uso de Diseminación Selectiva de Información es 4.14 (de 5) con una desviación estándar de 0.782

P12l- Alerta de información: Varianza = 1.20

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{1.20}$$

$$S2 = 1.09$$

promedio de uso de Alerta de información es 3.92 (de 5) con una desviación estándar de 1.09

P12m- Desarrollo de Habilidades**informativas:** Varianza = 0.986

$$S = \sqrt{S2}$$

$$S2 = \sqrt{0.986}$$

$$S2 = 0.992$$

promedio de uso de Desarrollo de Habilidades informativas es 4.21 (de 5) con una desviación estándar de 0.992

Fuente: elaboración propia, 2017



2011-2013

Creación de e-Ciencias de la Información como una nueva alternativa, que responde a un contexto marcado por una mayor apertura, flexibilidad y rigurosidad en la publicación científica.



2014-2016

Ingresa a bases de datos de prestigio y calidad como Scielo, DOAJ, Redalyc y otros. Amplía sus horizontes usando como gestor editorial el software OJS y publica en PDF, HTML y EPUB.



HOY

Se encuentra en el cuartil A del UCRIndex y en el Catálogo Latindex con una calificación perfecta, e ingresa al Emerging Source Citation Index de Thomson Reuters.

Revista e-Ciencias de la Información

¿Dónde se encuentra indexada e-Ciencias de la Información?



Para más información ingrese a nuestra [lista completa de indexadores](#)

¿Desea publicar su trabajo?
Ingresa [aquí](#)

O escribanos a la siguiente dirección
revista.ebci@ucr.ac.cr