



Odontoestomatología

ISSN: 0797-0374

ISSN: 1688-9339

Facultad de Odontología - Universidad de la República

Figueiredo, Márcia Cançado; Haas, Andressa Nicoli; Silva, Aline Maciel Da; Furtado, Taiane Corrêa; Melgar, Ximena Concha

Percepción de los estudiantes de odontología de la ufrgs  
sobre la disciplina de pacientes con necesidades especiales

Odontoestomatología, vol. XXI, núm. 33, 2019, pp. 28-36

Facultad de Odontología - Universidad de la República

DOI: 10.22592/ode2019n33a4

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=479659730004>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org  
UAEM

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

# Percepción de los estudiantes de odontología de la UFRGS sobre la disciplina de pacientes con necesidades especiales

*Perception of UFRGS dentistry students of the area of dental care for patients with special needs*

Márcia Cançado Figueiredo<sup>1</sup>, Andressa Nicoli Haas<sup>2</sup>, Aline Maciel Da Silva<sup>3</sup>, Taiane Corrêa Furtado<sup>4</sup>, Ximena Concha Melgar<sup>5</sup>

Doi: 10.22592/ode2019n33a4

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue evaluar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (FO-UFRGS), que cursaron la disciplina electiva de Atención Odontológica para Pacientes con Necesidades Especiales (PNE), en relación a dicho curso. Se realizó un estudio longitudinal, observacional y analítico, en el cual se aplicó un cuestionario con 20 preguntas abiertas y cerradas a 64 estudiantes de 9º y 10º semestre que habían cursado la disciplina antes mencionada. El 98,4% (n=63) de los alumnos se sintió conmovido y obtuvo una lección de vida con los pacientes; el 86% (n=55) se identificó con la atención odontológica a PNE; el 67,2% (n=43) no mostró interés en especializarse en el área; sin embargo, el 76,6% (n=49) manifestó estar preparado para realizar atención a PNE; el 98,4% (n=63) recomendaría esta disciplina a sus compañeros; el 100% (n=64) consideró que el aprendizaje obtenido fue importante para su formación académica como cirujano dentista y que esta disciplina debería ser obligatoria en la malla curricular. Para los estudiantes encuestados, la disciplina de Atención Odontológica para PNE es importante para su formación y debe ser considerada obligatoria; les ha permitido conocer una nueva realidad y desmitificar sus miedos y preconceptos; además, los ha tornado profesionales más capacitados y con mayor empatía para atender dicha población.

## Abstract

The aim of this research was to evaluate the perception of the students of the School of Dentistry of the Federal University of Rio Grande do Sul (FO-UFRGS), who took the elective subject of Dental Care for Patients with Special Needs (PSN) in relation to said course. A longitudinal, observational and analytical study was carried out, in which a questionnaire with 20 open and closed questions was applied to 64 students of 9th and 10th semester, who had taken this subject. A total of 98.4% (n = 63) of the students felt moved and learnt a life lesson with the patients; 86% (n = 55) identified with dental care to PSN; 67.2% (n = 43) showed no interest in specializing in the area; however, 76.6% (n = 49) said they were prepared to work with PSN; 98.4% (n = 63) would recommend this area to their peers; 100% (n = 64) considered that what they learned was important for their academic training as dental surgeons and that this discipline should be obligatory in the course curriculum. The students surveyed believe this area is important for their training and should be considered obligatory; it has allowed them to see a new reality and demystify their fears and preconceptions. In addition, it has made them more qualified professionals with greater empathy to serve this population.

**Palabras clave:** educación en odontología, atención dental para personas con discapacidades, actitud.

**Keywords:** education, dental, dental care for disabled people, attitude.

1 Profesora Facultad de Odontología. Universidad Federal Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. ORCID 0000-0002-4279-5417  
2 Estudiante Facultad de Odontología. Universidad Federal Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. ORCID 0000-0002-1820-3952  
3 Estudiante Facultad de Odontología. Universidad Federal Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. ORCID 0000-0002-6196-3279  
4 Estudiante Facultad de Odontología. Universidad Federal Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. ORCID 0000-0003-4685-9526  
5 Estudiante Facultad de Odontología. Universidad Federal Rio Grande do Sul. Porto Alegre, Brasil. ORCID: 0000-0002-9139-218X

## Introducción

Según el Decreto nº 3298, persona con deficiencia es aquella que presenta, en carácter permanente, pérdidas o reducciones de alguna estructura o función anatómica, lo que genera incapacidad para ciertas actividades, dentro de lo considerado normal.<sup>1</sup>

Los resultados del Censo Demográfico de 2010 revelaron que 45.606.048 millones de personas declararon poseer por lo menos una de las deficiencias investigadas (visual, auditiva, motora, mental o intelectual), lo cual corresponde al 23,9% de la población brasileña.<sup>2</sup> Las personas con deficiencia poseen mayor riesgo de presentar enfermedades bucales, debido al uso sistémico de medicamentos, dificultad en realizar el control de la placa bacteriana y hábitos alimenticios precarios. Por lo tanto, dichos pacientes deben recibir atención temprana y mayores cuidados para evitar problemas futuros.<sup>3,4</sup> No obstante, ellos tienen mayor dificultad para obtener tratamiento odontológico que los otros miembros de la población, debido a la poca preparación profesional para esta especialidad.<sup>5</sup> Este comportamiento viene siendo modificado por profesionales que buscan integrar PNE a la sociedad y proporcionar una atención diferenciada, de acuerdo con las necesidades de cada uno, incluyéndolos en los sistemas de atención en salud.<sup>6</sup>

Según Silva et al.<sup>7</sup>, la presencia de PNE en el consultorio exige adecuaciones ergonómicas para sus limitaciones, además de cualificación del cirujano dentista.

La escasez de profesionales dispuestos a atender PNE es grande y se debe, probablemente, a la falta de bases teóricas suficientes y de experiencias clínicas motivadoras que les proporcionen conocimiento y autoconfianza.<sup>8</sup> Es fundamental que, en cuanto es alumno, el futuro profesional reciba formación que le permita evitar preconceptos y enfrentar dificultades personales.<sup>9</sup> A menos de que se produzca un cambio drástico en la educación

odontológica, millones de ciudadanos tendrán negado el acceso necesario a los servicios de cuidado y salud bucal. Esta modificación tendría un impacto significativo en la calidad de vida de estas personas.<sup>10</sup>

Desde la promulgación de la Ley 9.394/96, las instituciones de enseñanza superior cuentan con autonomía para construir su malla curricular, dando la posibilidad de incluir o no ciertas disciplinas. Una de ellas es la atención a PNE.<sup>11</sup> Las Directrices Curriculares Nacionales para los cursos de odontología en Brasil, aprobadas en 2002, determinan que la formación del cirujano dentista debe capacitarlo para actuar en todos los niveles de atención a la salud y, para ello, debe recibir una formación general.<sup>12</sup> A partir de esto, el profesional de Odontología requiere contar con conocimiento para atender todas las necesidades de sus pacientes, independientemente de sus características. Surge, entonces, la necesidad de inclusión de la disciplina de Atención a PNE durante el pregrado.

Figueiredo (2002)<sup>13</sup> manifiesta que las instituciones de enseñanza odontológica deben estar conscientes de su carácter social frente a PNE. La experiencia de trabajar y entrar en contacto con dichos pacientes es imprescindible para la formación del futuro dentista y contribuye con excelencia para el crecimiento interior y experiencia de vida como ser humano.<sup>14</sup> La atención de PNE, a nivel de pregrado, proporciona más que solo técnicas para realizar tratamientos preventivos y curativos, pero también experiencias con otras ciencias, como de las relaciones interpersonales, que van a servir para la formación del alumno como individuo.<sup>15</sup>

El objetivo de esta investigación fue evaluar la percepción de los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul (FO-UFRGS), que cursaron la disciplina electiva de Atención Odontológica para Pacientes con Necesidades Especiales (PNE), en relación a dicho curso.

## Metodología

Este fue un estudio longitudinal, observacional y analítico. La población evaluada fueron los estudiantes de 9º y 10º semestre, de la Facultad de Odontología de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul, que cursaron la disciplina electiva de Atención Odontológica para PNE en los semestres: 2016/1 a 2017/2. Una alumna de esta población fue entrenada y calibrada para la aplicación de un cuestionario de Amaral y colaboradores <sup>22</sup>, de abordaje no inductivo, con preguntas abiertas y cerradas, a todos los alumnos matriculados, a excepción de ella, totalizando una muestra de 64 alumnos. Todos los participantes firmaron un Consentimiento libre e informado previamente.

El cuestionario constó de 20 preguntas, relacionadas a los sentimientos y grado de dificultad que enfrentaron en cuanto a procedimientos y tipos de pacientes; así como también, a las experiencias, vínculo y relaciones que establecieron con los cuidadores de los PNE y estos mismos. También, se indagó sobre cuál fue el mayor desafío y su percepción sobre la disciplina de atención odontológica de pacientes con necesidades especiales.

Luego de recolectar los datos, estos fueron tabulados en un banco de datos en el programa Excel 2013. Las respuestas obtenidas y la correlación entre las variables de las diferentes preguntas fueron analizadas cuantitativamente, presentadas en frecuencia relativa absoluta y porcentual. La respuesta de las preguntas abiertas, éstas fueron organizadas, agrupadas por su similitud manteniendo la esencia y la riqueza de las originales y fueron transcritas en el referido artículo.

La consistencia interna del instrumento fue evaluada por medio del coeficiente *alfa de Cronbach*, que mide las correlaciones entre los ítems de un cuestionario a través del análisis de las respuestas. Sus valores varían de 0 a 1, siendo que resultados de 0,7 a más muestran buena confiabilidad. Una alta confiabilidad (mayor o igual a 0,95) generalmente no es

deseada, ya que indica que los ítems pueden ser redundantes. El valor obtenido en la presente investigación fue de 0,8.

El proyecto de este estudio fue aprobado inicialmente por la Comisión de Investigación de la Facultad de Odontología y, luego, por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Federal de Rio Grande do Sul con el nº 1.939.527.

## Resultados

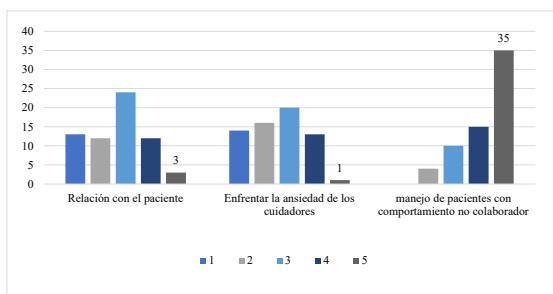
En cuanto a las preguntas relacionadas a los sentimientos de los alumnos sobre la atención odontológica de PNE, la mayoría de ellos no relató reacciones negativas (Tabla 1).

Tabla 1 – Sentir de los alumnos sobre la atención odontológica a PNE

	NO		SI	
	n	%	n	%
¿Te sientes incómodo con el comportamiento de los Pacientes con Necesidades Especiales?	57	89	7	11
¿Te irrita el comportamiento de Pacientes con Necesidades Especiales?	60	93,75	4	6,25
¿Te sientes tenso cuando un Paciente con necesidades especiales está cerca?	53	82,8	11	17,2
¿Tienes ganas de abandonar el tratamiento durante los procedimientos?	58	90,6	6	9,4
¿Sientes que podrías involucrarte más con el paciente durante la atención?	24	37,5	40	62,5
De modo general ¿Te sientes sobrecargado durante las atenciones?	38	59,4	26	40,6

En relación al grado de dificultad enfrentado para atender los PNE, los alumnos respondieron según una escala del 1 al 5 (de menor a mayor dificultad) y revelaron que su mayor problema

fue el manejo de pacientes no colaboradores (Gráfico 1).



**Gráfico 1 – Grado de Dificultad enfrentado por los alumnos durante la Atención odontológica a PNE**

Fuente: Autores

Las respuestas obtenidas de los alumnos sobre las experiencias, vínculo y relación que establecieron, a lo largo de las consultas odontológicas, con los cuidadores de pacientes con necesidades especiales y estos mismos demostraron commovidos, obtuvieron lección de vida y dialogaron con los cuidadores de PNE. (Tabla 2).

**Tabla 2 – Relaciones y vínculos establecidos entre los alumnos y los cuidadores y pacientes con necesidades especiales .**

	NO		SI
	n	%	n
¿Te sientes commovido con las historias de vida de estos pacientes?	1	1,6	63
¿Obtuviste lecciones de vida a través de las atenciones?	1	1,6	63
Durante las consultas ¿Conseguioste establecer un diálogo con el cuidador?	1	1,6	63
¿Te identificaste con la atención a PNE?	9	14	55

A la pregunta ¿Cuál fue la deficiencia que generó mayor dificultad al momento de la atención?, los estudiantes respondieron: 45,3% (n=29) autismo; 25% (n=16) parálisis cerebral; 3,1% (n=2) esquizofrenia; 6,3% (n=4) retardo mental; 3,1% (n=2) síndrome de West; 14% (n=9) otros; 3,1% (n=2) ninguna.

Con respecto al mayor desafío que enfrentaron durante las atenciones odontológicas a PNE: el 17,2% (n=11) de los alumnos respondió el realizar la contención física; otro 17,2% (n=11) señaló el atender pacientes no colaboradores; 14,1% (n=9) indicó el manejo a través del control de comportamiento no farmacológico abordando los aspectos psicológicos; 9,4% (n=6) la dificultad de comprender a los pacientes; 6,25% (n=4) el realizar cualquier procedimiento; 6,25% (n=4) no enfrentó dificultades; 4,7% (n=3) la falta de preparación para lidiar con las situaciones generadas durante las consultas odontológicas; otro 4,7% (n=3) el crear un vínculo con los pacientes y 3,1% (n=2) el enfrentarse con las historias de vida de las familias.

Las respuestas que se obtuvieron sobre la importancia de la disciplina electiva de PNE de la FO-UFRGS demostraron que los alumnos la consideraron como fundamental para su formación académica como futuros profesionales (Tabla 3).

**Tabla 3 – Importancia de la disciplina de Atención Odontológica de pacientes con necesidades especiales de la FO-UFRGS**

	NO		SI	
	n	%	n	%
¿Te sientes preparado para atender PNE?	15	23,4	49	76,6
¿Tienes interés en especializarte en el área de atención a PNE?	43	67,2	21	32,8
¿Recomendarías la disciplina de PNE a tus compañeros que no se matricularon?	1	1,6	63	98,4
¿Consideras que el aprendizaje obtenido durante la atención a PNE es importante para tu formación profesional?	0	0	64	100

También se les cuestionó a los alumnos si la disciplina de Atención Odontológica de pacientes con necesidades especiales debería ser obligatoria en la malla curricular. El 100% de

los alumnos dio respuesta afirmativa. Algunos de los motivos, exactamente con sus palabras, se encuentran a continuación:

*"Debe ser parte de la carrera atender todo tipo de paciente"; "Experiencia necesaria para todos los alumnos"; "Todos los alumnos deberían pasar por esa experiencia para convertirse en un profesional completo, sobre todo si existe carencia de profesionales en dicha área"; "Se trata de un conocimiento imprescindible en la formación de un clínico general, además de ser muy gratificante"; "Todos los alumnos deberían tener contacto con PNE antes de graduarse, para luego no negar atención por miedo o recelo"; "Esta disciplina nos vuelve más humanos y nos capacita para atender PNE al terminar la carrera"; "A pesar de las dificultades, la disciplina nos muestra una realidad que muchas veces no percibimos. Estos pacientes necesitan mucha ayuda, y es importante socialmente que la facultad ofrezca este servicio"; "Nos ha formado como profesionales más humanos y preparados, debería tener más valor para los alumnos, profesores e institución"; "Aprendí a valorizar esta especialidad que no conocía".*

En la última pregunta del cuestionario, los alumnos describieron sus percepciones sus miedos recelos antes de iniciar la disciplina de atención odontológica al PNE: *"Llegué el primer día de clases con miedo de lo que encontraría..."; "Es muy importante tener ese primer contacto con los PNE y perder el miedo y preconcepto..."; "...Me ayudó a no tener más recelo en atender PNE...". Sin embargo, este miedo se desmitificó a lo largo de la disciplina: "Cuando me matriculé, confieso que tenía mucho temor de lo que vendría, de no poder atender ni lidiar los PNE adecuadamente. Pero, después de iniciar las actividades, comencé a sentir un placer inmenso de poder ayudar a mejorar la vida de personas..."; "Muchos alumnos se asustan ante un PNE por falta de preparación, pero a partir del momento en que aprenden a trabajar con ellos es visible el enriquecimiento personal y académico.";* *"Tuve mucha dificultad y me ponía tensa durante algunas atenciones, pero con el tiempo adquirí práctica y considero haber*

*mejorado mi manejo tanto con los responsables como con los pacientes".*

Además, relataron sobre el aprendizaje y lecciones de vida que obtuvieron durante la disciplina de PNE: *"...aprendí mucho con las personas que viven en una realidad diferente de la nuestra.";* *"...las experiencias vividas fueron únicas.";* *"...adquirí una visión más humanizada del paciente. Acabamos solidarizándonos con la historia de la familia y el paciente y dándonos cuenta que a veces reclamamos de "barriga llena". También aprendí mucho de manejo. Creo que todos los alumnos deberían llevar esta disciplina, pues genera crecimiento profesional.";* *"Es la atención más humana que existe en la facultad..."*; *"...la disciplina promueve gran experiencia en manejo de pacientes y nos ayuda a tener más empatía con el prójimo..."*; *"La disciplina de PNE nos transmite lecciones de vida que nos hacen repensar en todo..."*; *"...fue una vivencia realmente especial. El contacto con estos pacientes, además de único, nos proporciona aprendizaje en cuanto a manejo y entendimiento de las particularidades de cada paciente."*; *"Disciplina marcante y enriquecedora..."*; *"La disciplina me sorprendió durante cada atención..."*; *"Es una disciplina emocionante"*.

En muchas de las respuestas, los alumnos mencionaron a los cuidadores, lo que demostró la importancia de los mismos en sus experiencias: *"...aprendí bastante con los pacientes y cuidadores..."*; *"...percibí el gran esfuerzo de las familias en cuidar de estos pacientes, no me cansaba de elogiarlos..."*; *"La relación que establecí con los cuidadores fue excelente y siempre me conmovió como ellos se dedican a sus entes PNE."*; *"...los cuidadores son parte importante de la atención, a ellos hay que saberles explicar todo con cuidado y sin juzgamientos..."*.

La importancia de cursar esta disciplina para la vida profesional de un cirujano dentista también fue mencionada: *"Es una disciplina de gran importancia para nuestra formación académica, nos enseña a manejar pacientes en todos los tipos de situaciones, aprender sobre las*

*consecuencias bucales de determinados síndromes y posibles interacciones medicamentosas, además de formarnos como profesionales más humanizados.”;*

*“...aprender a manejar pacientes especiales nos forma como profesionales más preparados para enfrentar los desafíos de una atención más compleja, desde la técnica hasta la preparación emocional de todos los involucrados.”; “La disciplina es fundamental para la formación académica... nuestros miedos, preconceptos e imágenes negativas desaparecen y deja de ser atemorizante atender PNE”; “...percibí lo necesario que es pasar por esta experiencia y poder atender a todos los individuos de forma igual. Más profesionales deben estar preparados para atender estos pacientes y eso solo es posible durante el pregrado”; “Esta disciplina es de extrema importancia pues nos da una visión que no tenemos a lo largo de la carrera...”; “...siento la odontología mucho más próxima al concepto de salud que apenas a la estética...”; “La disciplina agregó mucho a mi formación”.*

Citaron, asimismo, el impacto de las atenciones odontológicas en la vida de las personas con deficiencia: *“El paciente especial, como cualquier otro, posee derechos, y uno de ellos es el derecho a la salud. La salud bucal es parte de la salud general y debemos brindársela...”*; *“...es importante en cuestión de inclusión del paciente, darle confort e interesarse en su situación. Debemos practicar la odontología de una forma más humana”*.

Para finalizar, sigue el testimonio completo de una alumna, el cual demuestra la empatía que algunos alumnos tuvieron con la disciplina, los pacientes y los cuidadores; así como también, el reconocimiento de la importancia de atender PNE y el sentimiento de satisfacción producido: *“La disciplina de PNE es maravillosa. Haber podido contar con esos pacientes, entrar en su mundo, poder dar auxilio a los cuidadores (que tanto sufren) y dar una atención de calidad técnica y con mucho amor es realmente gratificante. Para mí fue una experiencia en la que gane más de lo que pude dar. Gané más amor, esperanza, fuerza de voluntad y gratitud. Soy agradecida a esos pacientes tan especiales, que reafirmaron*

*mi certeza de haber escogido la profesión cierta. Y soy agradecida a los profesores... gracias por esa experiencia maravillosa.”*

## Discusión

Por medio de esta investigación, fue posible verificar beneficios de la disciplina electiva de atención odontológica para pacientes con necesidades especiales de la Facultad de Odontología de la UFRGS para la formación de sus académicos, una vez que el 89% de los alumnos no se sintieron incomodados con el comportamiento del PNE, 93,7% no se sintió irritado y el 82,8% no se sintió tensado durante las consultas.

Los resultados de este estudio concuerdan con los de Gomes (2009)<sup>16</sup> quien concluyó, que la filosofía de la atención al PNE, por estudiantes del curso de pregrado de la carrera de Odontología, debe proporcionar un aprendizaje no tecnicista, pero buscar, principalmente, dar un fundamento científico para que actúen con seguridad cuando se enfrentan a los diferentes problemas neuropsicomotores y/o sistémicos de estos pacientes. Además, prepara al futuro profesional para ofrecer un tratamiento más humano e incentiva las relaciones interpersonales con el paciente y responsable/cuidador.

Las experiencias y relaciones que viven los alumnos, a lo largo de su formación académica, son fundamentales para definir al profesional en el que se convertirán. Existe la necesidad de que los alumnos tengan algún contacto con PNE durante el pregrado, con el fin de familiarizarlos y desmitificar muchos preconceptos sobre este tipo de atención.

La disciplina de atención odontológica de pacientes con necesidades especiales de la FO-UFRGS acoge a alumnos, del turno diurno y nocturno, de tercer semestre que se encuentran realizando acompañamiento clínico, de décimo semestre como parte de atención a pacientes del Centro de Especialidades Odontológicas

(CEO) y de octavo y noveno semestre que optan por escogerla como curso electivo.

Coincidimos con Ryan et al.<sup>17</sup>, quienes afirman que el contacto con PNE durante el pregrado, sea cual sea el semestre, concede a los alumnos innumerables oportunidades y aprendizaje que de otra manera no les serían dadas, además de poner a prueba su compromiso profesional y presentarles una visión más realista del mundo.

Por otro lado, como opción de tratamiento para estos pacientes, en muchos casos, se utiliza anestesia general. Para Moraes<sup>18</sup>, en la odontología, hay necesidad de establecer una relación especial y de confianza entre el profesional y los pacientes, para así minimizar situaciones amenazantes y estresantes. Esto es aún más fundamental en cuanto a PNE, pues este hecho permite que muchos tratamientos sean realizados sin la necesidad de un ambiente hospitalario. Apenas el conocimiento científico y la habilidad técnica no son suficientes para ciertas situaciones difíciles que ocurren durante la atención odontológica a PNE; es necesario que el profesional tenga sensibilidad para identificar cada caso, y esto solo podrá ser adquirido con práctica, la cual es necesaria que sea vivida en pregrado.

Existen pacientes con alteraciones sistémicas/ síndromes difíciles de ser atendidos en la clínica de pacientes con necesidades especiales, como afirmó Gryst<sup>19</sup>, que presentan gran dificultad para cooperar, cansan muy rápidamente y poseen limitación graves de atención. Para los alumnos encuestados, los casos más complicados fueron los de Autismo y Parálisis cerebral. Sin embargo, a pesar de las dificultades, no dejaron de atender dichos pacientes.

En 2002 en Brasil, la especialidad de Atención Odontológica para pacientes con necesidades especiales fue establecida y reglamentada por el Consejo Federal de Odontología<sup>12</sup>, con la intención de capacitar a los cirujanos dentistas para la atención de dichos pacientes, que necesitan cuidados odontológicos especiales durante toda su vida o determinado período.

Esto marcó el inicio de un movimiento a favor de los derechos de salud de PNE en el área odontológica, además de impulsar la creación de espacio y un proceso de valorización de esta especialidad. Aun así, el tratamiento odontológico para PNE es un desafío para los cirujanos dentistas, siendo pocos los capacitados a atenderlos, tanto en la red pública como particular<sup>20</sup>.

Figueiredo<sup>13</sup> resalta que la inclusión social referente a la atención a PNE en los servicios del área de salud, debe establecerse como un factor esencial de calidad de los servicios prestados. Con relación a odontología, el cirujano dentista necesita estar preparado para proveer este tipo de atención y la Universidad puede ser la mejor opción para que se inicie esta capacitación. Según el presente estudio, 76% de los alumnos que cursaron la disciplina de atención odontológica de pacientes con necesidades especiales se siente preparado para atender dichos pacientes después de graduados. Es interesante resaltar que, por todo el conocimiento desarrollado durante la disciplina, los alumnos encuestados recomiendan a sus compañeros realizar el curso de PNE en un 98,4% de las respuestas. Esta capacitación que recibieron, reducir su ansiedad, incertezas e intimidación ante dichos pacientes después de graduados. Creemos que el aprendizaje no debe ser llevado a cabo apenas con la estructura regular de la oferta de la educación, este debe abarcar un conjunto de otras actividades de formación<sup>21</sup>.

A pesar de las respuestas positivas recibidas en relación a la atención y la disciplina de atención odontológica de pacientes con necesidades especiales de la FO-UFRGS, 67% de los alumnos no cuenta con interés por la especialidad en la referida área. Este resultado coincide con el estudio de Amaral<sup>22</sup>, quien demostró que la mayoría de los estudiantes que pesquisaron (70%) no se inclina a realizar la especialidad de Atención a PNE. No obstante, el 69% de los alumnos del presente estudio respondió que si

atenderían PNE en su consultorio particular y el 21% “que lo intentaría”.

En Brasil, no todas las carreras de odontología proporcionan una preparación adecuada y específica para Atención a PNE. Una investigación realizada por Fassina<sup>23</sup> en universidades de todo Brasil, reveló que 56,36% de ellas cuentan con contenido relacionado a PNE en su malla curricular. De estas últimas, el 70,97% lo maneja de manera obligatoria y el 29,03% como opcional. Además, evidenció que el 45% de los alumnos elegía cursar dicha disciplina cuando se presentaba como electiva. En el presente trabajo, se obtuvo un 100% de respuestas positivas en relación a si la disciplina de PNE es importante para su formación académica y si debía ser obligatoria durante la carrera de Odontología. Resultado similar al de Santos<sup>24</sup>, en el que 94% de los alumnos participantes en su investigación dio la misma opinión. Ferreira, Suita, Rodrigues y Kramer<sup>25</sup>en 2017 se verificó la percepción del estudiante de graduación en odontología frente a la atención de las personas con discapacidad y concluyeron una concientización de que la oportunidad de esta experiencia durante la graduación auxilia la construcción de un profesional técnico y humanamente más preparado fuera del ámbito universitario, además de minimizar la dificultad enfrentada por estos pacientes en la búsqueda por la atención.

En este estudio, fue unánime entre los alumnos que la disciplina de atención odontológica al PNE fue importante para su formación académica y que la misma debería ser obligatoria en el currículo. A partir de los resultados obtenidos se concluye que existe una demanda para que los estudiantes de odontología tengan mayor contacto con pacientes con necesidades especiales dentro de la FO-UFRGS, pues además de los conocimientos científicos que obtienen, les da la posibilidad de enfrentarse con otras realidades y los auxilia en su formación de profesionales más completos, humanos y capacitados.

## Referencias

1. Brasil. Decreto nº 3298, de 20 de dezembro de 1999. Dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência. [Internet] Diário Oficial da União. Brasília, DF, 1999 [Acesso 2018 maio]. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d3298.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d3298.htm)
2. Brasil. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE. Características gerais da população, religião e pessoas com deficiência. Censo Demográfico 2010; p.71-89; Rio de Janeiro; 2010.
3. Toledo AO. Odontopediatria – Fundamentos para a prática clínica. 3. ed. São Paulo: Editora Premier; 2005.
4. Varellis MLZ. O paciente com necessidades especiais na odontologia – manual prático. São Paulo: Santos; 2005.
5. Marra OS. Dificuldades encontradas pelos responsáveis para manter a saúde bucal em portadores de necessidades especiais [Dissertação de Mestrado]. Rio de Janeiro (RJ): Universidade do Grande Rio, Escola de Odontologia; 2007.
6. Carvalho ML. Deficiente? Quem? Cirurgiões-dentistas ou Pacientes com necessidades especiais? Rev Em extensão. 2004; 4 (1): 65-71.
7. Silva ZC M, Pagnoncelli SD, Weber JBB, Fritscher AMG. Avaliação do perfil dos pacientes com necessidades especiais. Revista Odonto Ciência – Fac. Odonto/PUCRS. 2005 out/dez; 20 (50): 313-8.
8. Crespi VP, Ferguson FS. Approaching dental care for the developmentally disabled: a guide for the dental practitioner. The New York State Dent J. 1987; 53 (2): 29-32.
9. Blinkhorn AS, Kay EJ. First impressions: just what do my patients think of me? Dental Update. 1999; 26 (1): 16-20.
10. Fenton SJ. Universal Access: Are we Ready? Spec Care Dentist. 1993; 13:94.
11. Brasil. Ministério da educação. Lei nº 9.394, 20 de dezembro de 1996. Lei de Diretrizes e Bases da educação Nacional. [Internet] Senado Federal, Brasília, 19 de agosto de 1997. [Acesso 2018 maio]. Disponível em: <https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/70320/65.pdf>

12. Brasil. Ministério da Educação. Resolução nº CNE/ CES 3/2002 de 19 de fevereiro de 2002. Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Farmácia e Odontologia. [Internet] Diário Oficial, Brasília, 4 mar. 2002. [Acesso 2018 maio]. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES032002.pdf>
13. Figueiredo JR. Estratégia para a provisão de cuidados no atendimento odontológico a pacientes portadores de deficiência [dissertação de mestrado]. São Paulo (SP): Universidade de São Paulo –USP, Faculdade de Odontologia; 2002.
14. Scully C, Kumar N. Dentistry for those requiring special care. Primary Dental. 2003; 10(1):17-22.
15. Moraes ABA. Verbalizações de Alunos de Odontologia sobre a Inclusão Social de Pessoas com Deficiência. Psicol estud. 2006 set./dez; 11(3):607-15.
16. Gomes MJ, Caxias FP, Margon CD, Rosa RG, Carvalho RB. A percepção dos docentes do Curso de Odontologia da UFES em relação à necessidade de inclusão da disciplina denominada “Atendimento Odontológico a Pacientes Portadores de Necessidades Especiais”. Rev Bras Pesqui Saúde. 2009; 11 (1): 33-9.
17. Ryan, G.; Toohey, S.; Hughes, C. The purpose, value and structure of the practicum in higher education: a literature review. Higher Education, 1996; 31 (1): 355-377.
18. Moraes ABA, Pessotti I. Psicologia aplicada à odontologia. São Paulo: Sarvier; 1985.
19. Gryst ME, Mount GJ. The use of glass ionomer in special needs patients. Aust Dent J. 1999; 44 (4): 268-74.
20. Marra PS, Miasato JM. A saúde bucal do paciente especial e sua relação com o nível sócio-econômico dos pais. Rev Bras Odontol. 2008; 65 (1): 27-30.
21. Neves, C. Reforma e desafios da educação superior: o processo de Bolonha dez anos depois. Sociologia & Antropologia. 2011; 1 (1): 181-207.
22. Amaral COF, Aquotte ANC, Aquotte LC, Parizi AGS, Oliveira A. Avaliação das expectativas e sentimentos de alunos de odontologia frente ao atendimento de pacientes com necessidades especiais. RFO Passo Fundo. 2011 mai/ago;16(2):124-9.
23. Fassina AP. Análise da disciplina de pacientes portadores de necessidades especiais na Faculdade no Brasil em 2005 [Dissertação de Mestrado]. São Paulo (SP): Universidade de São Paulo – USP, Faculdade de Odontologia; 2005.
24. Santos MFS, Hora IAA. Atenção odontológica a pacientes especiais: atitudes e percepções de acadêmicos de odontologia. Rev. ABENO. 2012; 12 (2): 207-12.
25. Ferreira SH, Suita RA, Rodrigues PH, Kramer PF. Percepção do estudante de graduação em odontologia frente ao atendimento de pessoas com deficiência. Rev ABENO. 2017; 17 (1): 87-96.

Marcia C. Figueiredo: mcf1958@gmail.com

Fecha de recibido: 27.01.2019 - Fecha de aceptado: 05.04.2019