



Revista Logos, Ciencia & Tecnología  
ISSN: 2145-549X  
ISSN: 2422-4200  
revistalogoscyt@gmail.com  
Policía Nacional de Colombia  
Colombia

## El dilema de la construcción de paz. Una mirada desde los policías víctimas del conflicto armado.

Salazar Fernández, Marisol; Paniagua Granada, William; Torres Sánchez, Andrés Alejandro; Contreras Romero, Jorge Arturo; Quintero García, Nelson Fernando; Mejía Ulloa, Sandra Elvira; Laverde Rodríguez, Jairo Cesar

El dilema de la construcción de paz. Una mirada desde los policías víctimas del conflicto armado.

Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm. 2, 2017

Policía Nacional de Colombia, Colombia

**Disponible en:** <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517752177009>

**DOI:** <https://doi.org/10.22335/rlct.v8i2.399>

**Attribution** — You must give appropriate credit If supplied, you must provide the name of the creator and attribution parties, a copyright notice, a license notice, a disclaimer notice, and a link to the material. CC licenses prior to Version 4.0 also require you to provide the title of the material if supplied, and may have other slight differences. More info. , provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.

**Attribution** — You must give appropriate credit If supplied, you must provide the name of the creator and attribution parties, a copyright notice, a license notice, a disclaimer notice, and a link to the material. CC licenses prior to Version 4.0 also require you to provide the title of the material if supplied, and may have other slight differences. More info. , provide a link to the license, and indicate if changes were made. You may do so in any reasonable manner, but not in any way that suggests the licensor endorses you or your use.



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

# El dilema de la construcción de paz. Una mirada desde los policías víctimas del conflicto armado.

The dilemma of peace building: a look from the police victims of the armed conflict.

O dilema da construção da paz: a vista das vítimas da polícia de conflito armado.

Marisol Salazar Fernández

marisol.salazar@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0002-2188-7945>

William Paniagua Granada

william.paniagua@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0002-8714-2815>

Andrés Alejandro Torres Sánchez

andres.torres@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0002-4275-173X>

Jorge Arturo Contreras Romero

Jorge.Contreras@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0001-5235-3009>

Nelson Fernando Quintero García

nelson.quintero@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0002-9413-8240>

Sandra Elvira Mejía Ulloa

Sandra.mejia@correo.policia.gov.co

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0002-4568-0930>

Jairo Cesar Laverde Rodríguez jlaverde2000@gmail.com

*Policía Nacional de Colombia, Colombia*

 <http://orcid.org/0000-0001-7738-1161>

Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm. 2, 2017

Policía Nacional de Colombia, Colombia

Recepción: 21 Julio 2016

Aprobación: 12 Diciembre 2016

DOI: <https://doi.org/10.22335/rict.v8i2.399>

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517752177009>

**Resumen:** La Policía Nacional de Colombia, como garante de derechos y libertades por su misionalidad constitucional ha afrontado el fenómeno de la guerra por parte de los grupos armados ilegales durante más de medio siglo, ocasionándose una naturalización de la violencia para toda una sociedad, ahora tras la firma del fin del conflicto en Colombia se plantea un panorama expectante en muchos aspectos y un desafío para la Institución en la reconstrucción y la reconciliación, si se tiene en cuenta que policías uniformados también son víctimas y que estos deben aportar con su trabajo a la

construcción de la paz, sin que los hechos vividos se conviertan en un obstáculo para la prestación de su servicio.

**Palabras clave:** policía, víctima del conflicto, regulación emocional, subjetividades sociales, construcción de paz.

**Abstract:** The National Police of Colombia, as guarantor of rights and freedoms for its constitutional mission has faced the phenomenon of war by illegal armed groups for more than half a century, causing a naturalization of violence for a whole society, now after the Signing of the end of the conflict in Colombia is an expectant scenario in many aspects and a challenge for the Institution in reconstruction and reconciliation, taking into account that uniformed police are also victims and that these must contribute with their work to the construction Of peace, without the lived events becoming an obstacle to the provision of their service. It is for this reason that the need arose to investigate the personal vision of the policeman who has been the victim of the conflict and its preparation for the approach of future peacebuilding scenarios. Through the identification of subjectivities around violence, establishing the proper meanings that each subject assigns to think the world and appropriate their previous experiences, establishing points of contact from their perceptions, as well as the identification of the expectations of the police against a Peace process from its current situation

**Keywords:** Victim of conflict police, emotional regulation, social seubjectivity, peacebuilding.

**Resumo:** A Polícia Nacional da Colômbia, como garante dos direitos e liberdades de seu missionário constitucional, enfrentou o fenômeno da guerra por grupos armados ilegais há mais de meio século, causando uma naturalização da violência para toda uma sociedade, agora após a assinatura do fim Do conflito na Colômbia é um cenário expectante em muitos aspectos e um desafio para a Instituição na reconstrução e reconciliação, levando em conta que a polícia uniformizada também são vítimas e que estes devem contribuir com seu trabalho para a construção da paz, sem os eventos vividos Tornando-se um obstáculo à prestação do seu serviço. É por esta razão que surgiu a necessidade de investigar a visão pessoal do policial que foi vítima do conflito e sua preparação para a abordagem de futuros cenários de construção da paz. Através da identificação de subjetividades em torno da violência, estabelecendo os significados apropriados que cada sujeito atribui para pensar o mundo e adequar suas experiências anteriores, estabelecendo pontos de contato de suas percepções, bem como a identificação das expectativas da polícia contra um processo de paz de Sua situação atual

**Palavras-chave:** Vítima da polícia de conflito, regulação emocional, seubjetividade social, construção da paz.

## Introducción

Dado que la sociedad colombiana ha vivenciado el fenómeno de la violencia durante más de medio siglo esto ha ocasionado una naturalización de la misma, más allá de las víctimas, los muertos y las explosiones, el conflicto ha transformado contextos comunitarios en lugares de desolación miedo y abandono, sesgando sueños y esperanzas y dejando un sin sabor de impunidad, incertidumbre y pérdida de la identidad.

Teniendo en cuenta la premisa que la cultura de la paz, constituye un pilar fundamental del tejido social, es indispensable que el fomento de una construcción de ciudadanía organizada simiente las bases de una democracia libre, justa y digna. El final del conflicto implica hacerse cargo de las tensiones surgidas de estas distintas visiones, establecer el imperio de la ley y el reconocimiento de los derechos de todos,

garantizando mediante condiciones legales, culturales y políticas que estos hechos no se repitan.

Por otra parte para la consolidación de la paz en el país es necesario y fundamental, escuchar a las víctimas, acudir a sus relatos y memorias y comprenderlas como sujetos en permanente construcción, con la suficiente capacidad de incidir significativamente en el futuro; pensar en la idea de imposición de paz, no es lo más acertado, toda vez que no corresponde a la realidad de las víctimas quienes tienen un compromiso importante de alcanzarla, pero requieren de una justicia que no sea indiferente y que garantice las mínimas condiciones de respeto y reparación.

El objetivo principal del presente artículo radicó en la importancia de elaborar una estrategia de intervención para el abordaje policial en escenarios futuros de paz en Colombia, mediante la identificación de las subjetividades sociales y los argumentos de los policías víctimas del conflicto armado, partiendo de la base que los uniformados vivieron en carne propia los efectos de la guerra y son precisamente ellos quienes pueden aportar a la Institución desde sus experiencias a la luz de una reconciliación, un perdón y la capacidad de forjar dimensiones de responsabilidad compartida sobre el futuro de la paz en el país.

Se tuvieron en cuenta para el presente artículo a policías adscritos al Departamento de Policía del Valle del Cauca y Policía Metropolitana de Cali, catalogados como víctimas del conflicto, se utilizó una metodología de carácter mixto con la aplicación de instrumentos tipo encuesta y relatos de caso tendientes en la identificación de las percepciones y subjetividades desde diferentes ópticas.

Dentro de los resultados obtenidos se evidenció que el policía víctima del conflicto apoya el proceso de paz y ha superado todo sentimiento de venganza y retaliación en contra de sus victimarios asumiendo su propia responsabilidad histórica frente a la guerra así como sus consecuencias, concientizándose que la construcción de la paz en Colombia es compartida.

Además se encontró que a partir de la visión personal y la argumentación de los policías víctimas del conflicto armado existe disposición para enfrentar la nueva realidad de la paz y están en la capacidad de abordar el diálogo con los actores de la violencia.

La cultura de la paz se constituye en un pilar fundamental del tejido social, en el sentido que permite el fomento de una construcción de ciudadanía organizada que es la simiente sobre la cual está fundamentada la democracia.

Desde esta perspectiva, tomar como base la construcción de paz hace necesario la comprensión de los diferentes actores que intervienen en el conflicto, desde su decir y sentir que edifica realidades y subjetividades sociales, convirtiéndose en uno de los retos para construir una paz duradera.

Por esta razón, se considera prioritaria la necesidad de identificar las concepciones sobre las que se edifican las creencias de los policías víctimas del conflicto armado en Colombia, a fin de realizar intervenciones

adecuadas que ayuden a la reconciliación como un escenario necesario para el país.

En un primer momento, es importante mencionar que el conflicto armado en Colombia obedece a dinámicas culturales, políticas, económicas, sociales y ambientales de carácter estructural, que generan un número significativo de víctimas marginadas históricamente de la acción política, la redistribución de los recursos económicos y los procesos de integración de las políticas sociales propuestas por el Estado.

En términos de Chaparro (2005). Una paradoja mayor atraviesa el desarrollo de la sociedad colombiana partir de los años noventa, y es que, junto con la consagración de los derechos fundamentales, la ampliación formal de los derechos sociales y el reconocimiento de minorías étnicamente diferenciadas, justo durante esa época se produce un mayor recrudecimiento de la violencia política y un aumento de los índices de otro tipo de violencias.

Lo anterior significa que en un contexto como el colombiano, la violencia se genera como parte del conflicto armado es naturalizada en diferentes escenarios de la cotidianidad, donde se reproducen modelos de confrontación. Por ello, las instituciones del estado que históricamente han tenido como misión salvaguardar los intereses para mantener la democracia no han sido ajenas a este fenómeno pues en la historia de ellas, existen héroes que ofrendaron su vida en este tipo de confrontación, donde se polariza la lucha armada desde la concepción comunista que se tiene de los grupos armados.

Sin embargo, es necesario también recordar que la doctrina policial que ha estado presente a lo largo de sus 125 años de historia de los cuales los últimos 60 se han visto orientados a la lucha insurgente, han hecho que persista en funcionarios policiales una concepción de los grupos armados muy radical. Dicha situación dificulta la construcción de puentes de comprensión de los escenarios de paz, dado que esta dinámica plantea la necesidad de ver al otro como igual y entenderlo desde sus perspectivas y sus necesidades.

Las historias que se han tejido como parte de la confrontación armada policía-grupos insurgentes, y que han dejado a su paso innumerables víctimas no solo de los autores del conflicto sino de toda una sociedad, reflejando un panorama de destrucción, miedo y zozobra, generándose, sentimientos de rencor, rabia, indolencia por pérdidas que no han sido superadas y que pueden dar origen a una visión del enfrentamiento como un ciclo de venganza difícil de acabar.

Por ello que el presente artículo buscó indagar sobre la visión personal del policía que ha sido víctima del conflicto armado y su aprestamiento, para abordar la necesidad de un escenario de construcción de paz; más allá de establecer quién tiene la verdad o de cuestionar los medios o herramientas del Estado para ejercer su control, o las razones de la confrontación, consiste en indagar sobre una realidad subjetiva que hay que reconocer y tener en cuenta como medio para encontrar el perdón la reconciliación y el diálogo como un camino necesario para construir paz.

Colombia ha padecido por más de cinco décadas un conflicto armado que ha dejado nefastas consecuencias para el país, la cotidianidad de la violencia en la población ha promovido una cultura de acostumbamiento al sufrimiento y al dolor, a que la memoria olvide fácilmente, o lo peor a que cada vez se incentive la indiferencia mostrando facetas un poco más crueles y desindividualizantes con el otro.

Por esta razón, identificar las subjetividades alrededor de la violencia, que tienen los funcionarios policiales víctimas y la concepción de los sentidos propios que asigna cada sujeto para pensar el mundo y apropiarse de sus experiencias previas, estableciendo puntos de encuentro desde sus percepciones. Tales subjetividades no son propias de cada sujeto sino que hacen parte de una construcción social, cultural y doctrinal en un contexto específico. Por esta razón, el artículo realiza un aporte de información sobre las subjetividades, el imaginario policial sobre los sentimientos y situaciones que desencadenaron la confrontación como parte de una realidad individual, institucional y por ende con incidencia social.

Concepto de conflicto y post-acuerdo. Salazar y Castillo (2001) aducen que el conflicto puede explicarse como

“la acción racional de agentes armados y no armados que han aprendido a sobrevivir en condiciones de extrema incertidumbre, escasa solidaridad y falta de reglas transparentes para conducir las relaciones entre los individuos y entre éstos y los distintos grupos sociales”. (Salazar y Castillo, 2001).

Definiciones de conflicto en Colombia y el mundo son diversos abordados desde diferentes perspectivas en ámbitos políticos, sociales económicos y hasta religiosos, sin embargo más allá de una definición es importante referirse a la historia como punto de partida para realmente comprender el conflicto que ha vivido el país por más de cinco décadas, entender por qué se ha naturalizado la guerra, por que las personas aprendieron a vivir con la muerte, el desplazamiento y la impunidad ante los argumentos de un Estado que propende por la construcción de paz, enmarcados en la democracia, la igualdad y la justicia en escenarios poco propicios para su consecución.

Uprymny (2005) La importancia de conceptualizar sobre el conflicto armado radica, en evidenciar si la realidad social colombiana posee o no las características propias de dicho conflicto. Por tanto se hace preponderante el reconocimiento de su existencia, para así intentar develar y comprender su naturaleza y por consiguiente, hacer posible el planteamiento de una serie de opciones de enfrentamiento como vía de resolución.

Durante muchos años el gobierno nacional negó la posibilidad de considerar que el país vivía un conflicto armado interno, el cual era evidente no solo a los ojos de los colombianos, las leyes y el derecho internacional, convirtiéndose en una traba para la discusión y afrontamiento de los hechos delictivos cometidos por las partes involucradas en el conflicto, debilitando las posibilidades de restaurar la confianza entre las instituciones del Estado y los ciudadanos y ofrecer



alternativas encaminadas a restablecer la justicia, la reconciliación, la reparación y el perdón en busca de la construcción de la paz.

Por lo anterior se plantea el dilema y sus implicaciones frente a la capacidad real del Estado como garante de las condiciones para una efectiva administración de justicia y la reparación integral a las víctimas, teniendo en cuenta las connotaciones políticas, económicas y sociales que se derivan de ello, porque si bien es cierto que muchas de las víctimas buscan justicia refiriéndose explícitamente al castigo del autor del hecho mediante la aplicación de una pena, otros pretender ser resarcidos económicamente por esos bienes que les fueron arrebatados y los llevaron a sufrir un desplazamiento ante la mirada pasiva de un Estado.

Pos-acuerdo y posición de la Policía Nacional. Reflexiones de Inteligencia, señalan como:

“El nuevo escenario le impone a la Policía Nacional nuevas responsabilidades, por ser una entidad pública que, por razón de su misión y funciones, debe estar a la vanguardia de la consolidación de la convivencia, jalonar a las demás instituciones y contribuir a que se cumplan los acuerdos en los términos definidos” (Alonso, 2014).

Así mismo, según estrategias de la Policía Nacional “Las políticas de seguridad aplicadas en los últimos años por el Gobierno Nacional, concentraron el esfuerzo de las instituciones estatales de control y prevención del delito en la desarticulación y desmovilización de los grupos armados ilegales” (Alexy, 2013) “algunos fenómenos que aumentan el nivel de complejidad de este tema como la transformación de las ciudades”, en escenarios (actuales y potenciales) de criminalidad local (Alcalá, 2011), asociada a fenómenos urbanos (población desplazada y población reincorporada); la aparición de nuevas tipologías de delincuencia y violencia”.

Con el fin de responder acertadamente a los fenómenos de inseguridad, problemas de convivencia y a las demandas de seguridad ciudadana, la Policía Nacional implementa una estrategia que le permite orientar sus decisiones y vincular, de manera articulada a nivel estratégico, táctico y operacional, involucrando trabajo interinstitucional y comunitarios bajo el principio de corresponsabilidad y el desarrollo efectivo de las acciones policiales para la construcción de consensos, aunar esfuerzos e intervenir en la solución de problemas de convivencia y seguridad ciudadana.

Subjetividades sociales y regulación emocional D'Angelo, (2005) manifiesta :

“Cualquier interpretación de la situación social está basada en una experiencia única de conocimiento y vivencias, matizada por las interpretaciones conceptuales y por el acercamiento del individuo a los hechos, para formar parte de interpretaciones y estados de ánimo colectivos que configuran las subjetividades sociales” (D'Angelo, 2005)

Por tanto las relaciones entre las representaciones de participación social, la institucionalidad en que se registran y la construcción de subjetividad con un sentido social, logran una posibilidad de

comprensión, reconstrucción y proyección a otras formas de desarrollo social del individuo.

Por otra parte refiere el autor que “en situaciones de crisis social, la incertidumbre y la variabilidad en el curso de los acontecimientos, las decepciones en la realización de los ideales y metas sociales, el deterioro de las condiciones de vida, producen conmociones y reevaluaciones importantes de los proyectos de vida individual y colectiva que pueden afectar, incluso, las bases de la identidad personal y social”.

González (2008) La definición de subjetividad representa la especificidad de los procesos psíquicos humanos en las condiciones de la cultura. La organización de las configuraciones subjetivas individuales representa una verdadera producción sobre una experiencia vivida, en la cual el estado actual del sistema, el contexto y los desdoblamientos de la acción de la persona son inseparables. Las configuraciones subjetivas representan sistemas dinámicos y en desarrollo, pero que expresan la organización de la subjetividad en su devenir histórico.

Precisamente, por no disponer de una concepción de la subjetividad individual que le permita comprender que el individuo no sólo aprende lo que está “fuera” de él, como si fuera una importación, o una interiorización, sino también que él construye sobre las experiencias de vida a partir de sus propios recursos, entre ellos los de la fantasía y la imaginación, que son parte inseparable de sus sentidos subjetivos y que han estado muy ausentes del tema del aprendizaje, precisamente, por el desconocimiento del carácter subjetivo de esta función.

Entonces se podría inferir sobre el aparte, que cada persona vive su realidad aunque pueda estar alejada de una verdad, sin embargo los argumentos pueden partir de construcciones que el sujeto ha hecho basados en experiencias y expresa sus concepciones y posiciones frente a acontecimientos que para él constituyen la existencia de su entorno individual y social.

La autorregulación emocional.

Citando a Paoloni & Vaja-Arabela, (2013) la autorregulación emocional, es aquel mecanismo que le permite al ser humano lograr mantener de manera constante el balance psicológico, también puede ser la capacidad que éste tiene para dirigir y manejar sus emociones de manera eficaz, permitiendo la homeostasis emocional y evitando así respuestas inadecuadas en situaciones de ira, provocación o miedo. De acuerdo a los autores esto también se puede percibir como el propio estado afectivo que no se deja llevar por él, permitiendo que no obstaculice el razonamiento de la persona y que ella pueda tomar decisiones acordes a los valores, normas sociales y culturales.

Además Roche (1999) plantea que ese autocontrol emocional se inicia con un proceso de atención y de reconocimiento de las emociones y que este necesariamente, no hace referencia a una represión, sino a que es necesario mantener los sentimientos y emociones en constante relación con las diferentes circunstancias que se presenten. El proceso como tal beneficia las diferentes relaciones interpersonales, y llega a posibilitar un



mayor control de las diferentes situaciones, generando estados de ánimo más positivos.

De acuerdo a Schwarzer y Schwarzer (1996), es preciso contemplar tres aspectos que son claves en una fase de afrontamiento: En una primera fase el afrontamiento requiere de un proceso de evaluación y valoración de la situación y determinar su amenaza o desafío, en segunda instancia la decisión no es necesariamente una conducta de respuesta, puede ser también el esfuerzo que se realice en el intento o de manera completa y la tercera fase es la manifestación plena de la conducta de forma material y cognitiva

De acuerdo a Schwarzer y Schwarzer (1996), es preciso contemplar tres aspectos que son claves en una fase de afrontamiento: En una primera fase el afrontamiento requiere de un proceso de evaluación y valoración de la situación y determinar su amenaza o desafío, en segunda instancia la decisión no es necesariamente una conducta de respuesta, puede ser también el esfuerzo que se realice en el intento o de manera completa y la tercera fase es la manifestación plena de la conducta de forma material y cognitiva

Por lo tanto, en el ser humano estar ante una situación de afrontamiento es direccionarse hacia la labor que se requiere ejecutar, pero siempre haciéndolo de manera lógica y con un plan de acción acorde a la situación presentada, puede estar orientado, también se debe centrar en y hacia la emoción, con respuestas emocionales como son la ira, tristeza, la soledad, las cuales se pueden manifestar en situaciones como la evitación, preocupación y reacciones fantásticas o supersticiosas.

## Metodología

Se empleó una metodología mixta teniendo el valor del conocimiento como algo que se ha construido a través de medios cualitativos tales como la percepción y la experiencia basada en los aspectos fácticos y el medio cuantitativo de inducción, a través de instrumentos de recopilación de datos y análisis estadístico, para triangulación y la complementariedad de la información, reflejado en los resultados del artículo.

El artículo abordó diferentes ópticas que evidenciaran formas de comprender y entender las subjetividades que se tejen alrededor de la construcción de paz, que puedan mostrar las tensiones que producen en el policía víctima del conflicto permitiendo develar nuevos aspectos desde la disonancia cognitiva de la expectativa y la realidad; toda vez que las construcciones sociales hacen parte de las relaciones cotidianas y por ello se hace necesario conocerlas desde interior del individuo.

La población tomada como fueron treinta policías catalogados como víctimas del conflicto en el Valle del Cauca y la Metropolitana de Cali. La selección se realizó de forma aleatoria, de acuerdo a la disponibilidad de los policías para hacer parte del proceso investigativo.

Población - Policía Víctimas Del Conflicto Armado				
#	Policías Víctimas	Categoría Como Víctima	Población Participante	Edad
1	Activos	Atentado Terrorista Secuestro Toma Subversiva	21	Entre 24 y 60 Años
2	Uso De Buen Retiro	Atentado Terrorista Secuestro Toma Subversiva Emboscada	9	
Total Víctimas			30	

**Tabla 1.**

Población policías víctimas del conflicto

Datos suministrados por Sistema para la Administración del Talento Humano de la Policía Nacional SIATH

### *Categorización de la Regulación Emocional*

En procura del logro de los objetivos planteados en el artículo y de acuerdo con la información disponible, respecto de las experiencias vividas por los policías víctimas del conflicto (atentados, tomas subversivas, secuestro y emboscadas) y para la posterior elaboración de los instrumentos a emplear, se realizó la identificación y categorización de sentimientos desde la regulación emocional y la estrategia de afrontamiento de cada hecho vivido así:

Por otra parte se tiene en cuenta el teórico de Goleman (1995). La inteligencia emocional está concebida en la medida de:

1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.

2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás

necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).

5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

### *El Resentimiento.*

Según Kancyper, (1991), el termino hace énfasis en la forma como en el ser humano se dan situaciones como: “el guardar interiormente sentimientos de enojo y odio que predisponen a la enemistad o el ensañamiento con el ofensor”. Es decir que el resentimiento es propio de las personas, que no pueden crear espacios de concertación, que no tienen la capacidad de auto controlarse y llegan a estados de ansiedad

### *La Venganza*

Además Moreno y Pereyra (2000). Plantean que el concepto de venganza en los seres humanos se define como: “una conducta premeditada de búsqueda intencional del desquite por medio de un castigo similar o superior al padecido” Es decir que la pulsión de energía se desenfunda como un proceso de satisfacción personal, pero sin la utilización de la razón, y aunque suene premeditada, las emociones que se generan lo hacen con una intensidad tal que el individuo llega a perder el control.

### *El Trauma*

Valdés (2013) refiere “los eventos que lo ocasionan son más fuertes que los recursos psíquicos del sujeto para controlarlos y tolerarlos”, lo que imposibilita que éste pueda elaborarlos y por ende deja como resultado un trastorno. Esto puede evidenciar los sentimientos de parálisis que los pacientes expresan haber tenido durante el suceso y el devenir de sentimientos de impotencia de no poder controlar lo que sucede, reflejados en repetición de la vivencia (recuerdos o sueños repetitivos sobre el evento que les causó estrés), evasión (evitan las cosas que les recuerdan el evento traumático, como pensamientos, sentimientos o conversaciones sobre el incidente) y aumento de excitación emocional o dificultades para conciliar o mantener el sueño, irritabilidad y dificultad para concentrarse (Val, 2012).

### *El Miedo*

Para Hobbes (2013). Aquello que produce la aversión es, para quien así lo siente, displacentero y, por ello, malo. En general, una aversión suele estar acompañada de odio al objeto que la produce. Los opuestos a la aversión, al displacer, al mal y al odio son, respectivamente, el apetito, el placer, el bien y el amor. El apetito, contrariamente a la aversión, es un movimiento de escape, de des-pliegue hacia lo ajeno, hacia la alteridad”.

### *La Ansiedad*

Para Cabrera (2015) La respuesta de ansiedad puede ser felicitada tanto por estímulos externos o situacionales como por estímulos internos al sujeto, tales como pensamientos, ideas, imágenes, etc., que son percibidos por los individuos como peligrosos y amenazantes. El tipo de estímulo capaz de evocar respuesta de ansiedad vendrá determinado en gran medida por las características del sujeto.

### *Trabajo de campo (aplicación de encuesta y relato de caso)*

Para la aplicación de encuesta se utilizó un inventario de estrategias de afrontamiento de 40 ítems, con estructura jerárquica compuesta por ocho estrategias. Cada policía víctima del conflicto comienza por describir de manera detallada la situación estresante; después, contesta cada ítem según una escala tipo Likert (Martínez, Vergel, Zafra, 2015). Al final de la escala contesta un ítem adicional acerca de la autoeficacia percibida del afrontamiento.

Categorías utilizadas en la encuesta:

- 1) Resolución de problemas (estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el Estrés modificando la situación que lo produce).
- 2) Reestructuración cognitiva (estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante).
- 3) Apoyo social (estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional)
- 4) Expresión emocional (estrategias encaminadas a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés)
- 5) Evitación de problemas (estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante)
- 6) Pensamiento desiderativo (estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante).
- 7) Retirada social (estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante).
- 8) Autocrítica (estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo).

### *Procedimiento*

Se realizó una prueba piloto para validación del instrumento, aplicándolo a 45 estudiantes de la Escuela de Policía Simón Bolívar, del programa Técnico en Servicio de Policía, información que luego fue tabulada y analizada, arrojando resultados que permitieron evidenciar que el instrumento empleado cumple con los propósitos para los cuales fue ajustado, al reflejar que este permite medir las categorías emocionales y estrategias empleadas por el sujeto frente a la situación experimentada.

Posteriormente el instrumento fue aplicado a los policías víctimas (activo/pensionado), de acuerdo a su lugar de ubicación y según las instrucciones propias de los procedimientos psicométricos de evaluación, como la confidencialidad de la información y el consentimiento informado para los participantes de investigación.

### *Relatos de caso*

Se tomaron relatos de vida por parte de las víctimas del conflicto, principalmente con el fin de no victimizar a la persona mediante preguntas que pudiesen afectarle emocionalmente y ponerle en evidencia frente a los hechos vividos por fallas humanas o del servicio de policía; por otra parte el objetivo de la misma fue brindar al policía un espacio en el cual él, pudiera relatar de manera espontánea su caso, evidenciar su regulación emocional y estrategias de afrontamiento al igual que las subjetividades como víctimas del conflicto armado y su perspectiva frente a un posible escenario de paz.

Es así que poder entrelazar la información aportada de los relatos de casos como los resultados aportados de la aplicación del instrumento (encuesta), permitieron triangular la información y corroborar los datos frente a los resultados finales del trabajo de investigación.

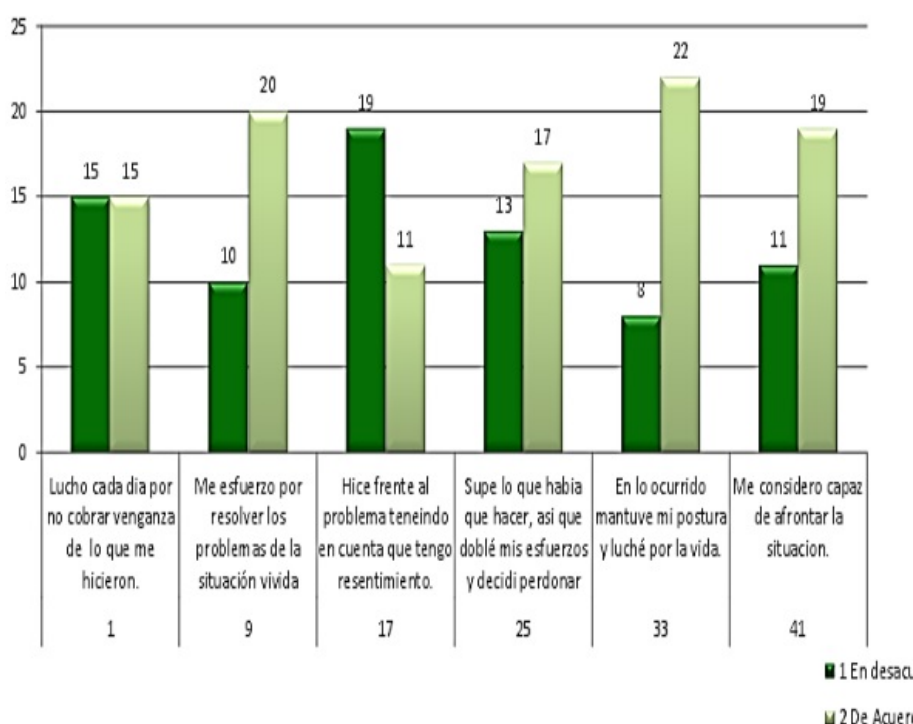
## **Resultados**

El artículo se concentró en dos aspectos fundamentales para el estudio de las subjetividades en la población muestra seleccionada, precisando en la resolución de problemas y en otro aspecto la autocrítica, ambos enfoques son complementarios y se requieren mutuamente, en busca de determinar causalidades y las posibles soluciones, asumidas a un determinado asunto de interés individual.

A continuación se destacan en los análisis los resultados estadísticos que registran el mayor valor, toda vez que ello pondera la tendencia más reincidente en las respuestas y aporta de manera significativa a la categoría estudiada, de igual forma recordar que el total de la población encuestada fue de treinta personas representando el 100% por respuesta a cada interrogante.

## Categorías

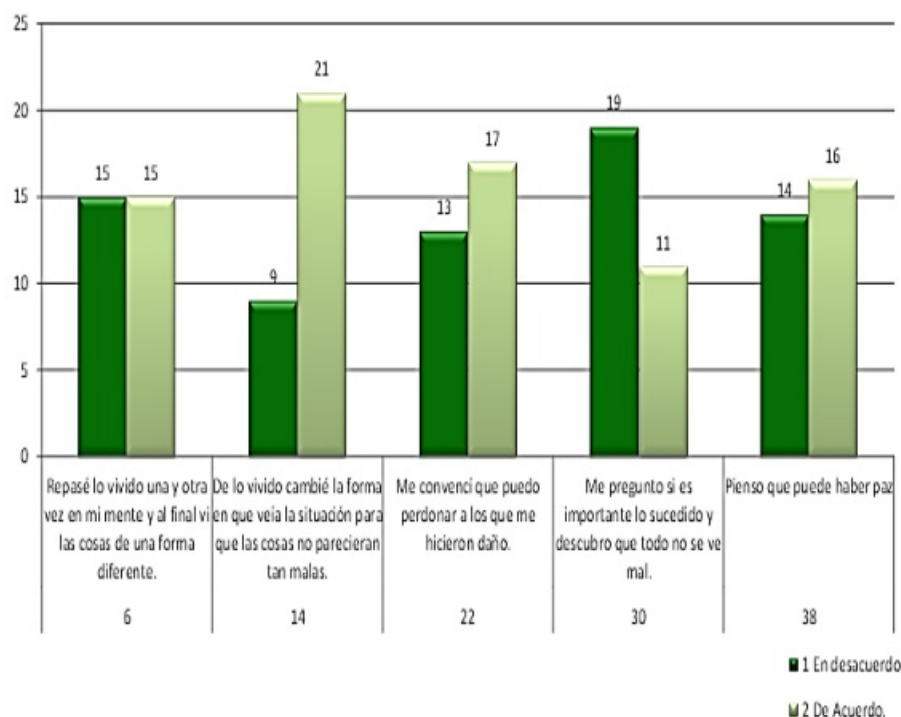
De acuerdo a la capacidad de resolver problemas desde lo vivido como víctima se puede observar que; las posiciones están divididas las opiniones de los encuestados al indicar que luchan cada el día a día por no cobrar venganza, el 66% se esfuerzan por salir adelante tratando de dar solución a los problemas que se generaron luego de incidente, el 63% manifiestan que hicieron frente al problema vivido que pero no experimentan mayor resentimiento hacia sus victimarios, el 56% hacen esfuerzos por perdonar, el 73% lucha por su vida, el 63% consideran que son capaces de afrontar la situación vivida.



**Figura 1**  
Resolución de problemas  
Autores

Se destaca de manera general en los resultados obtenidos que la mitad de los encuestados no experimentan sentimientos relacionados con la venganza frente a los hechos vividos, sin embargo la otra mitad de población lucha por no albergar resentimientos, la mayoría de los encuestados luchan constantemente por mejorar su vida, afrontaron la situación y se esfuerzan por resolver las problemáticas que se generaron después de los hechos ocurridos.





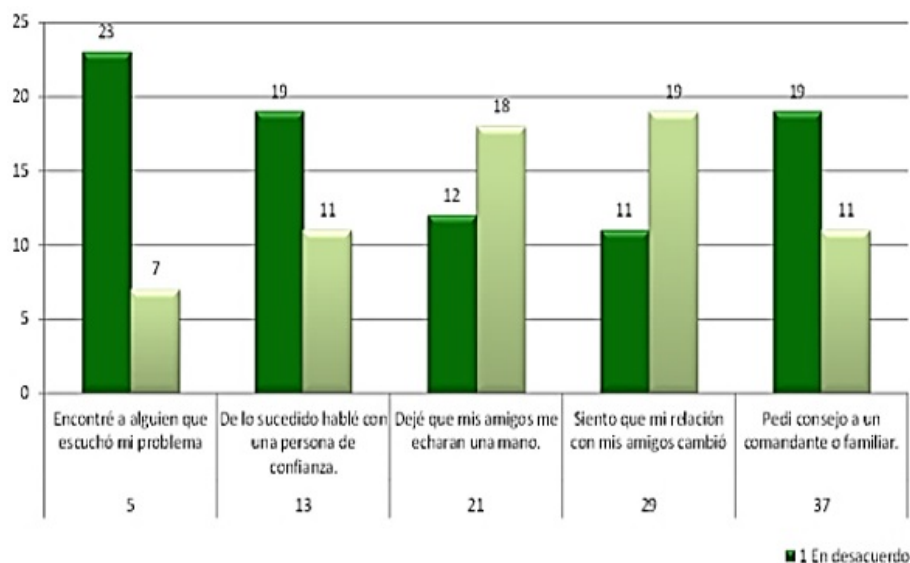
**Figura 2**  
Reestructuración cognitiva  
Autores

El 50% de policías víctimas hoy ven la experiencia vivida de manera diferente, el 70% asumieron un cambio de actitud que les permitiera hacer frente a los problemas, reconociendo oportunidades para mejorar y salir adelante, el 56% se convencieron que pueden perdonar a los que le hicieron daño, el 63% difieren sobre la importancia de lo ocurrido frente al mal causado, el 53% piensan que pueden haber paz.

En discusión si vemos las emociones, el policía víctima intenta minimizar la angustia y así inconscientemente reducir sus efectos psicológicos, dejando este afrontamiento enfocado a regular la respuesta emocional que el problema ha generado. “Sin embargo, el conflicto vivido depende tanto de la situación estresante en cuestión como de la evaluación cognitiva, el control percibido, las emociones y/o la activación fisiológica experimentada por la persona” (Lazarus y Folkman, (1986).

Sin embargo se concluye que existió un cambio de actitud personal frente a la vida para superar los problemas, también se debe tener en cuenta que existe ambigüedad respecto a la importancia que se le da al hecho violento vivido en contra posición a la realidad que afronta el sujeto.

Otro aspecto a destacar es la apertura por más de la mitad de los encuestados, de la idea de paz pese a lo vivido, reconociendo la importancia de lograr contribuir a su consolidación desde su actuar.

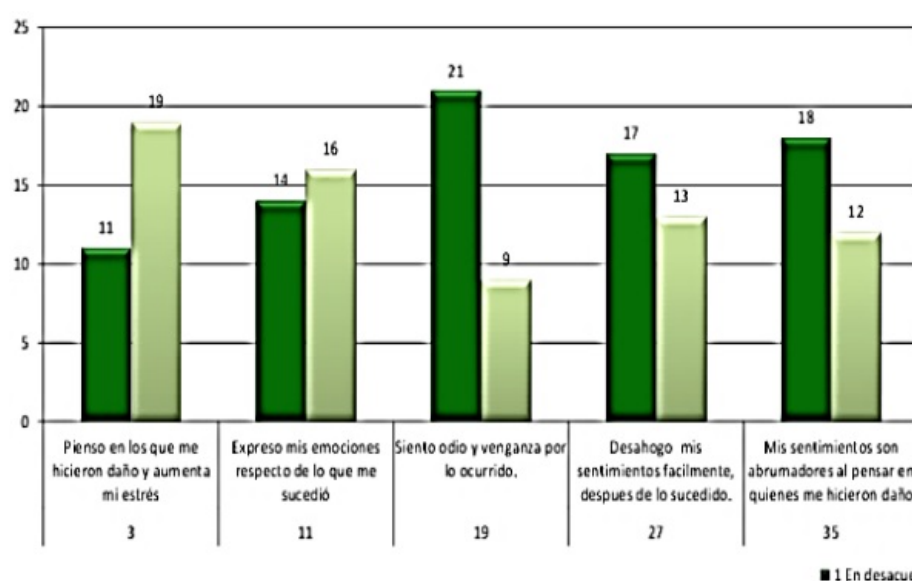


**Figura 3**  
Apoyo social  
Autores

El 76% no encontraron quien escuchara su problema, el 63% no hablaron con personas de su confianza sobre sus sentimientos y problemas, el 60% permitió la ayuda ofrecida por un amigo y el 63% nunca pidieron un consejo a un superior de la Institución policial o un familiar.

Se evidencia en esta categoría que las víctimas no encontraron quien escucharan sus problemas porque probablemente no buscaron a nadie, al negarse a recordar y repetir en sus mentes el hecho doloroso y por desconocimiento sobre la importancia de exteriorizar los sentimientos estresantes vividos para superarlos, también se encuentra que hubo poco acompañamiento y asesoría por personal idóneo en psicología que orientara a la persona, permitiéndole así ampliar el panorama de alternativas para su recuperación psicosocial, terminando el individuo asumiendo toda la carga emocional a su manera, dificultando su proceso de recuperación.

Pese a lo expuesto anteriormente permitieron de alguna forma la ayuda de los amigos como red de apoyo primaria, luego de sufrir el hecho violento, como opción para sentirse acompañados.

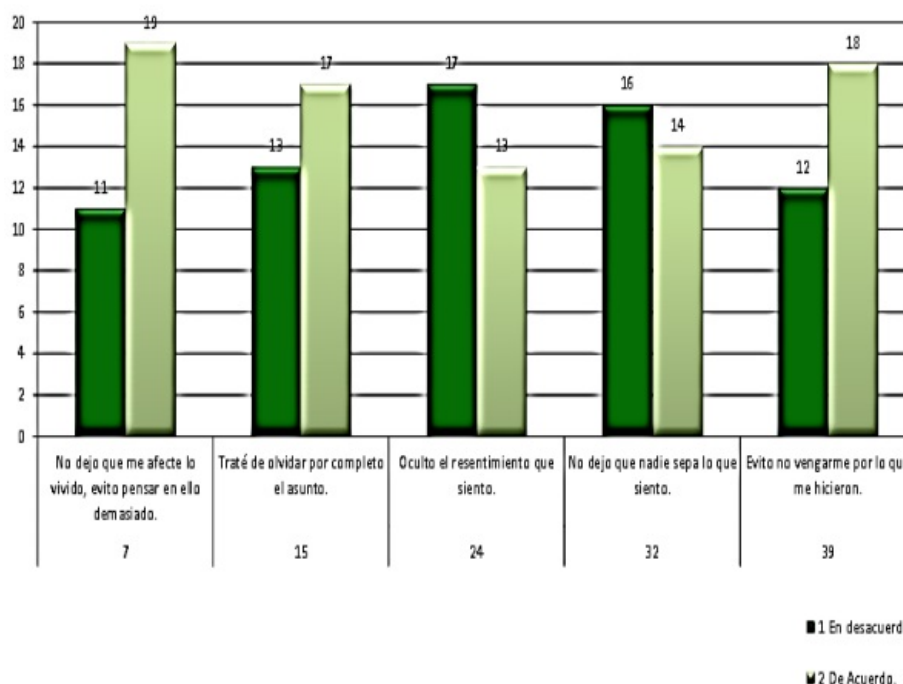


**Figura 4**  
Expresión emocional  
Autores

El 63% de los encuestados piensan que su estrés aumenta al recordar el daño que le hicieron, el 53% no expresan las emociones que sienten frente al hecho vivido, el 70 % no sienten odio y venganza por lo ocurrido, el 56% no desahogan fácilmente sus sentimientos frente a lo sucedido y el 60% opina no hay sentimientos abrumadores por los que les hicieron daño.

Se evidencia que existen secuelas emocionales superadas en la medida que pese a que existió el riesgo de perder la vida, los pensamientos, situaciones o personas relacionadas con el hecho, no predisponen al sujeto a estados ansiosos o emociones excesivas que se desencadenen en el estrés, por el contrario consideran valioso el poder hablar de lo que les sucedió como partícipes y protagonistas de su historia.

Se halla problema para expresar los sentimientos, generándose una barrera emocional que dificulta exteriorizar sus impresiones frente a una situación, pues ni ellos mismos las comprenden, probablemente sufran por no identificar y delimitar los sentimientos y en algunos casos se podrá entrever impotencia y la frustración.

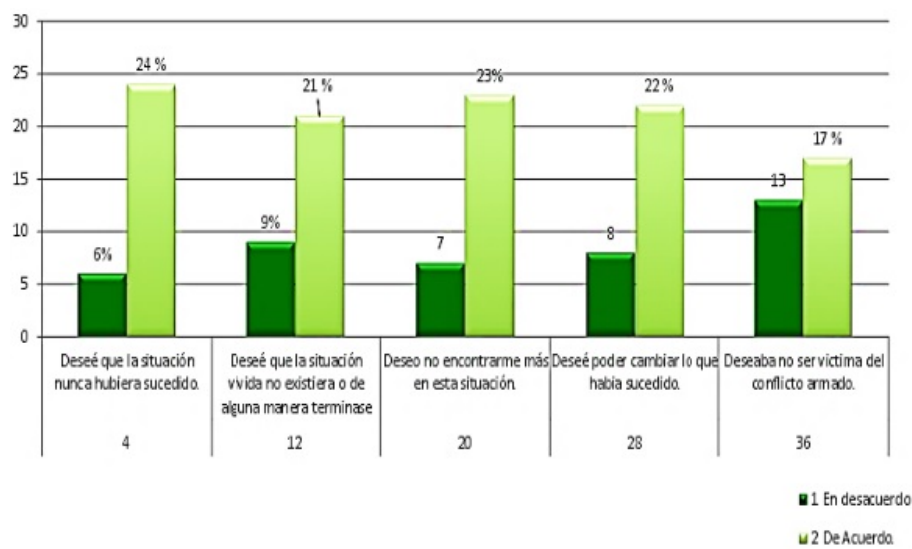


**Figura 5**  
Evitación de problemas  
Autores

El 63% no le afecta lo vivido y evitan pensar en la situación, el 56% trata de olvidar lo vivido, el 43% ocultan su resentimiento hacia los victimarios, el 46% no dejan que sepan lo que sienten por lo vivido y el 60% evitan vengarse por lo que le hicieron.

Como discusión podemos apreciar que realizan una negación a lo vivido quizás como mecanismo de defensa por miedos reales o irreales, tratando de convencerse que lo vivido ya pasó, que se tuvo el valor, la voluntad y la perseverancia para olvidar el daño causado, evitando así dar continuidad a situaciones que se afecte su trabajo, familia y entorno social en el que viven.

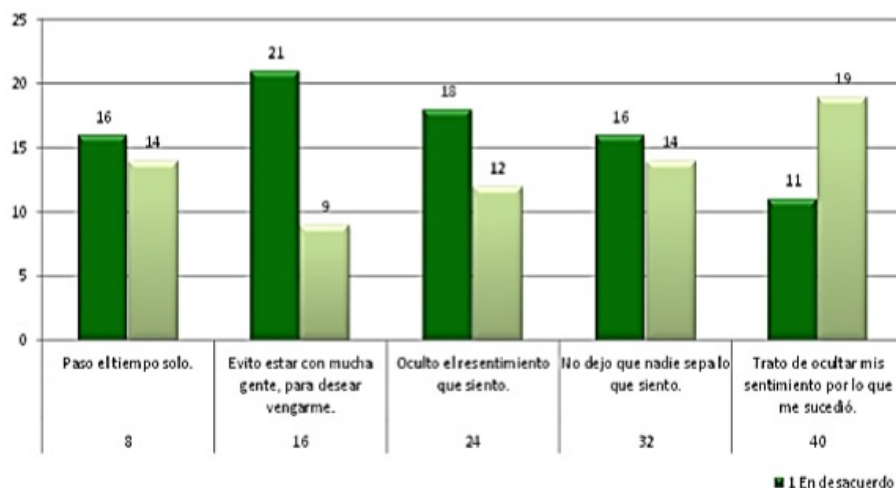
Por otra parte se vuelve a corroborar que no experimenta deseos de venganza o episodios de odio en contra de quienes les causaron daño al encontrarlo no les afecta de manera negativa el pensar en su agresor.



**Figura 6**  
Pensamiento Desiderativo  
Autores

El 80% desean que la situación no hubiera sucedido, el 70% desearon que lo vivido fuera un sueño y si era real que terminara pronto, el 76% desearon no volver a vivir una situación similar, 73% desearon haber podido cambiar lo que habían vivido y el 56% deseaban no se víctimas del conflicto armado.

Padecer hechos violentos y sufrir sus secuelas, son circunstancias que normalmente un individuo no quisiera experimentar de manera voluntaria, sin embargo se evidencia que existe marcada tendencia en los entrevistados a la no aceptación de esta realidad vivida, prefiriendo convencerse que ya todo hace parte del pasado, que nunca debió suceder y que todo está superado. Quizás estos deseos y ese imaginario que se han construido los aleje de esa realidad que en muchos aún está latente, pero optan por ignorarla para huir del afrontamiento y el volver a revivir momentos dolorosos que prefieren olvidar.



**Figura 7**  
Aislamiento social  
Autores

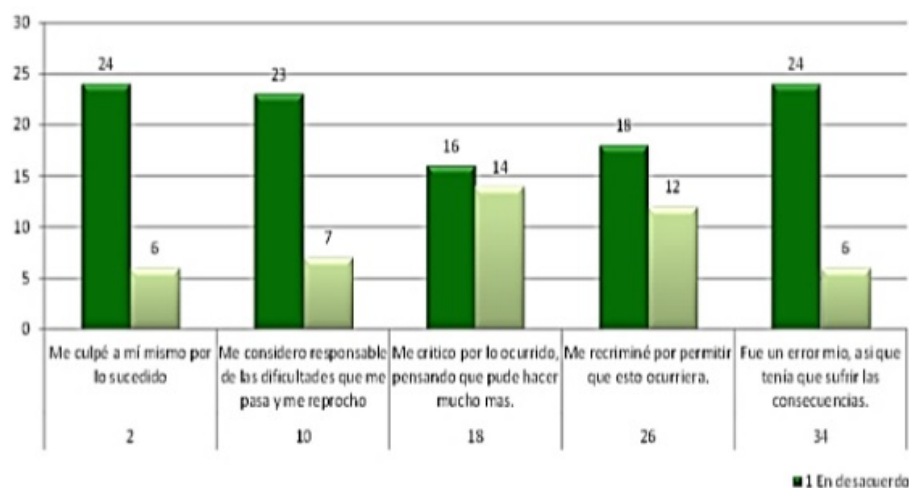
Aislamiento por parte de los policías víctimas del conflicto en amigos, familia, compañeros y personas significativas, asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante, así: El 46% optan por no compartir parte de su tiempo en compañía de otras personas, el 70 % no les afecta compartir espacios que involucre mucha gente, pues no experimentan deseos de venganza, el 40% oculta resentimientos y el 63% tratan de ocultar los sentimientos por lo que sucedió.

Los resultados indican de manera general que no hay un marcado un aislamiento social por parte de los encuestados al excluirse o alejarse de su entorno social, por el contrario tienden a compartir espacios con la familia y amigos.

No se percibe a nivel psicológico estados de agresividad o deseos de venganza, que puedan incidir en el comportamiento de los sujetos víctimas para relacionarse con otras personas, por tanto no hay auto exclusión del individuo en entornos sociales en los cuales tenga que intervenir.

En esta categoría se vuelve a reiterar conflicto y barreras que dificultan la expresión de emociones y sentimientos en los entrevistados.





**Figura 8**  
Autocrítica  
Autores

El 80% no se culpa por lo sucedido como víctima del conflicto, el 23% no se considera responsable de lo sucedido, el 16% no se critica de lo ocurrido, el 18% nunca se recrimino por lo ocurrido, el 24% considera que no fue error sufrir las consecuencias.

Los resultados presentan contundencia al indicar que los encuestados no experimentan ningún tipo de culpa por los hechos acaecidos, al considerar que las situaciones presentadas fueron ajenas a su voluntad, no hay remordimientos por las actuaciones asumidas como servidores del Estado y que las consecuencias sufridas no son responsabilidades del individuo.

#### *Resultados de los relatos de casos*

En la recolección y evaluación de esta información se propendió por que los participantes de la investigación, contaran su caso de manera espontánea a partir las experiencias vividas, tendientes a conocer de manera amplia y abierta las subjetividades sociales que se entretajan entre el individuo protagonista de su historia y su entorno.

Posteriormente la información fue codificada mediante la incorporación de NVIVO versión 11, el cual es un software para el procesamiento y análisis de datos cualitativos, este fue programado especificando la manera de organizar los datos en dos aspectos; el primero creando una matriz de codificación por categorías ya definidas, para después realizar preguntas que permitan identificar variables coincidentes, en aras de obtener información relevante dentro de la categoría.

El segundo aspecto fue la valoración de la frecuencia, mediante una lista de las palabras con más repeticiones obtenidas, dentro del material de recursos y la visualización de una nube de términos, para posterior valoración de las mismas así:

CÓDIGO 1		CÓDIGO 5	
ETIQUETA	Resolución de problemas	ETIQUETA	Aislamiento Social
DEFINICIÓN	Capacidad de afrontamiento vivencia	DEFINICIÓN	Reacción emocional de los momentos vividos
DESCRIPCIÓN	La necesidad de atención psicológica y perdón	DESCRIPCIÓN	Deseo de venganza, resentimiento, oculta sus sentimientos
CÓDIGO 2		CÓDIGO 6	
ETIQUETA	Apoyo social	ETIQUETA	Reestructuración cognitiva
DEFINICIÓN	Asistencia psicológica	DEFINICIÓN	Necesidad de salir adelante
DESCRIPCIÓN	Aspecto negativo: tristeza, ansiedad, soledad, Aspecto positivo: superación crecimiento espiritual	DESCRIPCIÓN	Cambios superación dolor perdón
CÓDIGO 3		CÓDIGO 7	
ETIQUETA	Expresión Emocional	ETIQUETA	Pensamiento desiderativo
DEFINICIÓN	Regulación emocional, experiencia emocional	DEFINICIÓN	Negación de una realidad, no aceptación de miedos
DESCRIPCIÓN	Ira, tristeza, necesidad, búsqueda, dolor de lo vivido.	DESCRIPCIÓN	Anhelos, incertidumbre, recuerdos, realidad, víctima
CÓDIGO 4		CÓDIGO 8	
ETIQUETA	Evitación de problemas	ETIQUETA	Autocrítica
DEFINICIÓN	Negación y evitación de pensamientos estresantes a lo vivido	DEFINICIÓN	No hay remordimientos
DESCRIPCIÓN	Olvido, se oculta, venganza, resentimiento.	DESCRIPCIÓN	Responsabilidad, tranquilidad culpa

**Figura 9**  
Matriz de codificación por categorías  
Autores

PALABRA	FRECUENCIA	PALABRA	FRECUENCIA
MIEDO	1589	ELLOS	9863
TENGO	256	VIDA	9863
SIEMPRE	369	PUEDO	1569
PERDÓN	297	HIJOS	566
TRISTEZA	1230	ESPOSA	40
ANSIEDAD	900	TIEMPO	1598
SOLEDAD	987	SENTIRSE	9863
CRECIMIENTO ESPIRITUAL	203	POSITIVO	10589
IRA	1400	SITUACION	5693
BÚSQUEDA	5963	MOMENTO	5489
NECESIDAD	6239	LLORAR	15698
DOLOR	1489	VERDAD	15236
OLVIDO	1689	CONFLICTO	15986
VENGANZA	1789	MUERTE	13569
RESENTIMIENTO	1689	NADA	1236
MEJORAR	569	BASTANTE	1258
CAMINAR	6987	TERAPIA	15698
EVITARLO	9876	COMPAÑERO	10589
RECONOCIMIENTO	9863	HERIDO	110263
DISPAROS	16896	SECUESTRO	5963
FRUSTRADO	17896	PAZ	18963
GUERRILLA	17896	ESTACION	98639
TURNO DE VIGILANCIA	56922	DETONACION	569
FUSIL	18963	RAFAGAS	197896
FARC	12369	COMBATE	18759

**Tabla 2**  
Porcentaje por palabras  
Autores

## Discusión

Teniendo en cuenta los datos arrojados por el software NVIVO a continuación, se presentan los resultados interpretativos que incluyen una parte descriptiva, entendida como frecuencia de palabras, y una parte analítica-explicativa, derivada del estudio de las respuestas una vez codificadas y categorizadas a la luz de la regulación emocional.

De acuerdo con los relatos de los policías víctimas del conflicto comprometidos en la investigación, las subjetividades sociales desde su entendimiento y su regulación emocional se encuentran aspectos positivos y negativos así:

### *Lo Positivo*

La capacidad de los sujetos para afrontar la situación estresante y superar las secuelas dejadas por el hecho, en una búsqueda férrea por salir adelante y encaminar su vida, asumiendo un cambio de actitud basado en el crecimiento espiritual y el apoyo familiar, como alternativas para sobrellevar el día a día en busca de la sanación física y psicológica.

Es inminente la importancia que le asignan al hecho de ser reconocidos como víctimas, como una necesidad del sujeto, de que se le valore su humanidad, en contraprestación al dolor, el miedo y los traumas sufridos y de alguna manera como camino hacia el perdón y la reconciliación.

Es de destacar que la mayoría de los sujetos no desarrollaron sentimiento de culpa atribuyéndose responsabilidades frente al hecho vivido, que pudiesen desencadenar en frustraciones o remordimientos, aumentando así el estrés y afectación psicológica.

### *Lo negativo*

Se identifica dificultad en los sujetos para expresar sus sentimientos con espontaneidad especialmente aquellos relacionados con episodios dolorosos, de tristeza, miedo, incertidumbre; se podría decir que se reprimen al negarse a reconocer que aún existen duelos vigentes no sanados, a pesar del tiempo transcurrido y prefieren ocultar estos sentimientos o negarlos de manera inconsciente como mecanismo de defensa.

El hecho como tal vivido está intacto en la memoria del individuo con los detalles pormenorizados de modo tiempo y lugar y con ello un entramado de sentimientos y situaciones que hacen parte de la vida del sujeto, sin embargo se observa una tendencia a la no aceptación de esa realidad vivida, prefiriendo pensar que todo hace parte del pasado, que su caso fue uno más, de todos los hechos violentos que se viven el país y que a estas alturas todo está superado.

Se puede interpretar que debido a la dificultad en la expresión de emociones de los sujetos se entrevé la existencia de sentimientos ocultos de venganza y resentimiento sin precisar hacia quien.

Finalmente y como conclusión general de la observación de las variables de los datos cuantitativos y cualitativos, se corrobora la coherencia de los resultados arrojados, en la identificación de las subjetividades de los encuestados; sin embargo es pertinente mencionar que se halló contradicción, en los datos que miden la presencia de venganza y resentimiento, indicando que en promedio un 30% de los encuestados si experimenta estos sentimientos, pero en las narraciones de los policías víctimas, afirman casi en la totalidad de los casos que no sienten venganza hacia sus victimarios, porque ni siquiera existió una individualización de la persona a quien se le pudiera atribuir directamente la responsabilidad del hecho violento, no conocieron ni trataron con su agresor, siendo muy válida su manifestación en relación a que los sentimientos de venganza,

según la psicología están vinculados al grado de humillación que pueda experimentar la víctima.

Pero desde otra óptica es importante exaltar, que en los relatos de caso si expresaron sentimientos de rencor y rabia hacia la Institución, justificadas en varias conductas asumidas por diferentes miembros de la policía, posterior al momento de crisis vivido por los uniformados.

*A continuación se relacionan algunos apartes de los relatos de vida de policías víctimas del conflicto.*

“Pensé que no saldría de esa, porque es una situación compleja desea uno que nadie viva esto, desafortunadamente esto se vive en el país, ojala algún momento hubiera una situación de paz donde nadie tuviera una calamidad de este tipo, ni secuestro me imagino que debe ser muy frustrante, me expresaba mal por las personas que lo hicieron pero nunca pensé en tomar justicia por mi cuenta siempre me enfoque por recuperarme en que las cosas de mi vida salieran adelante.” (PT. G. Hechos ocurridos, 30 de marzo del 2011).

“Uno siente angustia, siente miedo pero no se hay algo que le dice a uno que va a salir vivo de ahí, yo sentía que no iba a morir”. (IT. Santacruz, hechos ocurridos, 24 de julio del 2000).

“Pues lo que a mí me pasó es algo que uno no le desea a nadie, uno no quisiera que esto le pasara a los demás, yo ya viví la experiencia pues aún me siento afectado, no me gusta recordarlo porque recordar, en este caso recordar no es vivir, es sufrir, porque lo que mi familia sufrió, mi esposa al verme en una cama sin expectativas de vida, si yo iba a vivir o no, sin esperanzas donde el médico le decía que si yo sobrevivía era porque yo tenía mucha fortaleza y porque Dios así lo quería pero por mí no daban muchas esperanzas. (IT. H. hechos ocurridos, 24 de mayo del 2009).

“la institución a mí me ha dejado solo, a pesar de que no fui reconocido como víctima, me manifestaron que como ya la policía me dio la indemnización por lo sucedido yo no tenía derecho a reclamar nada más, entonces debido a eso pues en este largo proceso he tenido muchos problemas familiares, hace seis meses me separe, mi esposa me dejo porque la afectación psicológica que yo tengo es de que yo no puedo escuchar una explosión, no se puede estallar la llanta de un carro, de una moto porque inmediatamente yo reacciono, globo que se estalla, todo eso me afecta” (IT. H. Hechos ocurridos, 24 de mayo del 2009).

“Me sentía solo, triste después de haber vivido guerra tan dura donde vi morir compañeros, por eso busque a Dios, empecé asistir a una iglesia cristina y así no sentir, dolor y resentimiento más que mi salud se vio afectada”. (IT. Hi. Hechos ocurridos 04 de agosto del 2004).

## Conclusiones

Se identificaron las subjetividades sociales de los policías víctimas desde su reflexión, encontrando que si bien es cierto no hay olvido si disposición de perdón y reconciliación para asumir una realidad de la paz.

Así mismo se identificaron las regulaciones emocionales de los policías víctima del conflicto, hallando sentimientos fuertes de dolor, frente a experiencias vividas como ver morir compañeros o quedar con algún tipo de discapacidad, evidenciando que existe dificultad para expresar las emociones y que requiere de un acompañamiento psicológico individual,

al igual que atención psicosocial para su núcleo familiar, en aras de sanar episodios que aún están presentes y afectan la calidad de vida de los uniformados.

Es muy importante para los uniformados el reconocimiento como víctimas por parte de la Policía Nacional, como una necesidad del sujeto, al que se vulneraron sus derechos humanos, siendo gratificante el otorgue de un acto simbólico de agradecimiento por su servicio frente a los hechos de violencia vividos y para descartar la sensación que experimentan de olvido e indiferencia por parte de Institución.

Se encontró decepción y sentimientos de rencor y rabia de los policías víctimas del conflicto hacia la Institución, sustentadas en el hecho de considerar que esta, en muchas ocasiones los victimizó al pretender atribuirles responsabilidades frente a los hechos ocurridos; por otra parte al reintegrarse a su trabajo muchos sintieron discriminación por su condición, al no poder desempeñarse en sus labores como lo hacían antes. Tampoco recibieron un servicio de salud oportuno y completo frente a las lesiones físicas sufridas, al igual que el acompañamiento y asistencia psicología y psicosocial para su recuperación.

### *Impacto Institucional*

El proceso de paz en Colombia, que se ha consolidado a partir del 24 de Noviembre de 2016, cuando por segunda vez el Gobierno Nacional firma el acuerdo con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC, se convierte en un hecho histórico de la mayor importancia, por las implicaciones sociales, políticas y económicas que este hecho significa. En el proceso de construcción de la paz que se ha comenzado con este acuerdo, requiere que se adelanten los procesos de reparación de víctimas y justicia transicional, entre otros.

En el caso de la Policía Nacional, el acuerdo significa una oportunidad para que la sociedad conozca los alcances que ha tenido el conflicto en la Institución y los aportes que se han realizado para aportar a la superación del conflicto.

De los impactos institucionales de la investigación se destacan los siguientes:

El nuevo conocimiento generado en esta investigación es un aporte directo a la memoria histórica de la Policía Nacional. Por el momento, otras instituciones e, inclusive, las Fuerzas Militares, han realizado sus propios estudios sobre el rol que han jugado en el conflicto. Ahora, la Policía Nacional cuenta con su propio conocimiento, con las versiones de los acontecimientos en los cuales ha sido protagonista.

Uno de los aspectos a resaltar de la presente investigación fue la oportunidad dada a los policías que han sido víctimas de diferentes actos de violencia en el Valle del Cauca, en dos sentidos, el primero el hecho de reconocerlos y hacerlos visibles para su Institución y el segundo, el aporte significativo que ofrecieron desde su vivencia para la construcción de la paz



Los estados anímicos y las percepciones de las policías víctimas del conflicto que se identificaron sirven para fundamentar un programa de asistencia y atención a este personal, tanto en términos psicológicos como de un programa integral de calidad de vida que la Institución debe ofrecer a estos policías, para el desarrollo de una vida normal.

Con este trabajo la Institución está mostrando a sus miembros policiales víctimas que son muy importantes, que sus experiencias vividas son parte de la esencia de la Policía Nacional, que la Institución los recuerda, los reconoce y les aporta soluciones concretas, más allá de lo legalmente establecido.

Impacto nacional. Los resultados de esta investigación favorecen la nueva hipótesis que las policías víctimas del conflicto armado, además de ser considerados como “héroes nacionales”, simultáneamente, deben ser reconocidos y tratados como víctimas, con todos los derechos a ser beneficiarios y participar en las reparaciones previstas en el acuerdo de paz. Este nuevo planteamiento está soportado sobre otras investigaciones realizadas en 2016, lideradas por la Dirección Nacional de Escuelas, Proyecto “caracterización de las víctimas policiales originadas en el conflicto armado”.

Con la realización de la investigación, las familias y comunidades a las cuales pertenecen las policías víctimas y quienes participaron en esta investigación, han mejorado su percepción de la Policía Nacional y ahora sienten que la Institución está comprometida con estos policías y sus familias. Se trata de una reconciliación que beneficia a las víctimas, a sus familias, a la comunidad y a la sociedad.

Otro de los impactos nacionales es el aporte que hace el presente proyecto al generar un nuevo conocimiento en el campo de la psicología, en particular, en el aprendizaje sobre el manejo de las subjetividades sociales y los argumentos de las policías víctimas del conflicto armado. Si bien, la victimología analiza las causas que determinan a las víctimas de los delitos, en esta investigación se profundizó en las subjetividades y emociones presentes en las policías víctimas del conflicto armado. De esta manera, los resultados obtenidos aportan a las ciencias de la psicología y en general, del comportamiento humano.

El mayor impacto en la investigación es demostrar que, aún en la condición de ser una víctima de la violencia, es posible la construcción del escenario de paz en Colombia.

## Referencias bibliográficas

- Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz. *Convergencia*, 1(31), 44-54.
- Aguirre, J., Durán, D. A., Parra, J. I., Bohórquez, V. & Centeno, A. R. (2007). Desplazamiento forzado en Colombia. Derechos, acceso a la justicia y reparaciones. Memorias de la escuela de formación en desplazamiento forzado. Recuperado el 15 de marzo de 2009, de <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/6922.pdf>.

- Alcalá, H. N. (2011). The use of the transjudicial communication by the constitutional courts in comparative law and chilean law. *Estudios Constitucionales*, 9(2)
- Alexy, R. (2013). Law, morality, and the existence of human rights. *Signos Filosóficos*, 15(30), 153-171.
- Almodóvar, V. C. (2015). Feudal survivals and social conflict in la mancha. the maestral right of calatrava (c. 1819-1855). *Historia Social*, (83), 19-36.
- Alonso, F. G. (2014). Immediate enforceability of the military disciplinary measures and the right to effective judicial protection. *Revista General De Derecho Administrativo*, 36.
- Amezcu, M. & Gálvez, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista española de salud pública*. Vol. 76, N° 5, pp. 423-436.
- Alto Comisionado para la Paz (2006). Proceso de paz con las autodefensas. Informe ejecutivo. Bogotá: Presidencia de la República. Recuperado el día 08 de marzo de 2009, de <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/web/libro/Libro.pdf>.
- Amnistía Internacional (2008). Déjennos en Paz. La población civil, víctima del conflicto armado interno de Colombia. España. Artes Gráficas ENCO, S. L. Recuperado el 15 de marzo 2009, de <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/6736.pdf>.
- Arias, (2002). Rehabilitación cognitiva. Aspectos teóricos y metodológicos. *Revista de Neurología*, 34(9), 870-876.
- Cabrera, M. (2015). Negociación: ¿un camino hacia la paz? Estudio sobre la solución política del conflicto armado y acuerdos de Paz en El Salvador. Montevideo: UR. FCS.
- Cadenas, S. y Petro, N. (2014). Rol de las Fuerzas Armadas y de Policía en el marco del posconflicto colombiano. Bogotá: Policía Nacional. 155-156
- Carvajal (1997) La Policía Nacional en el postconflicto revista *Reflexiones de inteligencia*, 1. 13-15.
- Cubillos, P. P. (2016). Percepción sobre el proceso de paz de actores armados del conflicto, víctimas y sociedad civil. *Cuadernos de investigación estudiantil en psicología*, 3(1), 74-82.
- Chaparro. (2005). Subjetivation processes in Colombia. *Estudios Socio-Jurídicos*, Print version ISSN 0124-05797 (SPE), 411-469.
- Dohrenwend et al. (2006). The Psychological Risks of Vietnam for U. S. Veterans: A Revisit with New Data and Methods. *Science*, 313, 5789, 979-982. Recuperado el 20 de marzo de 2009, de <http://www.sciencemag.org/cgi/content/abstract/313/5789/979>
- Echeburrua, E. (1994). Personalidades violentas. España: Ediciones Pirámide S. A.
- Díaz, Sañudo (2003), Trabajo - Maestría en Desarrollo Social. Subjetivación del acto de desplazarse y aspectos psicopatológicos relacionados con experiencias violentas, investigación y desarrollo. 238- 253.
- Douzinas, C., & Becerra, M. C. E. (2010). La reparación a las víctimas del conflicto en Colombia. *Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales*, 33, 219-229.
- Enrique, A. (2004). Neuroticismo, extraversión y estilo atribucional en veteranos de guerra: una aproximación desde el estrés postraumático.

- Interdisciplinaria. Revista de Psicología y Ciencias Afines, 21(2). Recuperado el 15 de marzo de 2009, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=18021204>.
- Faroppa Cabrera, M. V. (2015). Negociación: ¿un camino hacia la paz? Estudio sobre la solución política del conflicto armado y acuerdos de Paz en El Salvador. Editorial Tutor: Dr. Carlos Luján, páginas, 76.
- Hobbes. (2013). Sobre el miedo. Revista de filosofía y teoría política, (35), 25-37
- Frühling, A. (2009). Violencia y policía en América Latina Ecuador: FLACSO. p.313.
- Garzón, M. y Parra, H. (2003) Tesis El posconflicto en Colombia coordinada para la paz Pontificia Universidad Javeriana facultad de ciencias jurídicas Departamento de Derecho procesal Bogotá p.. 10-20
- González, A. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Revista Diversitas. 4(2) 17.
- Gómez-Restrepo, C. (2003), El posconflicto en Colombia: desafío para la psiquiatría. Revista Colombiana de Psiquiatría, 32 (2), 130-132. Recuperado el 13 marzo 2009, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502003000200001&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502003000200001&script=sci_arttext&tlng=es).
- Hoge, C. W., Terhakopian, A., Castro, C. A., Messer, S. C. & Engel, C. C. (2007, January). Association of Posttraumatic Stress Disorder With Somatic Symptoms, Health Care Visits, and Absenteeism Among Iraq War Veterans. American Journal of Psychiatric. Recuperado el 11 de marzo de 2009, de <http://ajp.psychiatryonline.org/cgi/content/full/164/1/150?ijkey=8cba60bf6f4baa73adc39326281f0fd04fb4c898>.
- Jiménez, C. S. (2008). Narrativa y Memoria: la construcción del relato del horror en el Informe Final de la Comisión de la Verdad (Perú, 2003). Espéculo. Revista de Estudios Literarios, (39), 93.
- Kancyper, L. (1991). Remordimiento y resentimiento en el complejo fraterno. Revista de Psicoanálisis. 48(1). 42
- Leal, F. (2006). La inseguridad de la seguridad. Colombia,. Colombia: Planeta. 1958-2005
- Linehan, M. (2003). Manual de tratamiento de los trastornos de personalidad límite. Madrid: Paidós.
- Martínez Lozano, J., Vergel Ortega, M., & Zafra Trisancho. (2015). Validez de instrumento para medir la calidad de vida en la juventud: VIHDA. Revista Logos Ciencia & Tecnología, 7(1), 17-26. doi:<http://dx.doi.org/10.22335/rlct.v7i1.206>
- Medios para la paz. (S.F). Cifras y datos del conflicto colombiano. Recuperado el 11 de junio de 2008 <http://www.mediosparalapaz.org/index.php?idcategoria=38>
- Mejía (2015), El militar, el policía y sus familias como víctimas del conflicto armado. Militares, policías y sus familias, Revista fuerzas armadas 227. 19
- Mesas, A. A. (2004). Regulación de conflictos y sentimientos. In Manual de paz y conflictos Granada: Universidad de Granada. 201-222
- Ministerio de Defensa Nacional (2008). La desmovilización: instrumento para la paz y arma efectiva contra el terrorismo. República de Colombia. Recuperado el 24 de marzo de 2009, de <http://www.mindefensa.gov.co/index.php?page=426&id=7649&PHPSESSID=1f5f7f3f9c9e25e3cc81aa8301b30e86>.

- Montero, M (2002). Construcción del otro, liberación de sí mismo. Utopía y Praxis Latinoamericana. 7(16), 41-51.
- Moreno, J. E., & Pereyra, M. (2000). Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio. Manual. Bogotá: Printed.20
- Nelson, S. (2013). Ley de víctimas y desaparición forzada en Colombia, *Revista Logos* 5(1).
- Nieto P. (2010) Relatos autobiográficos de víctimas del conflicto armado: una propuesta teórico-metodológica, *Revista de estudios sociales*, 36, 76-85.
- OMS (2002) Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington: Organización Panamericana de la Salud (PAHO)
- Paoloni, P.V., Vaja, A.B., Muñoz, V.L. (2014). Reliability and validity of the Achievement Emotions Questionnaire. A study of Argentinean university students. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 13. 135-153.
- Pérez (2006). Hacia una definición de experiencia civil de construcción de paz en Colombia, 73, Bogotá: análisis político. 37-54.
- Pérez, M. (2011) una mirada a la política de seguridad Democrática. *Revista Conflicto y posconflicto en Colombia*: 5(10). 129-150
- Rettberg, A. (2003). Diseñar el futuro: una revisión de los dilemas de la construcción de paz para el postconflicto. *Revista de estudios sociales*, (15), 15-28.
- Rondón, M. (2006). Salud mental: un problema de salud pública en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 23, (4). 25-28.
- Rettberg, A. (2003). Diseñar el futuro: una revisión de los dilemas de la construcción de paz para el postconflicto. *Revista de estudios sociales*, (15), 15-28.
- Ruiz, T & Ochoa, M. (2016). . Ejército Nacional de Colombia - Los militares y policías como seres humanos en medio del conflicto *Revista anual de derechos humanos y derecho internacional humanitario*. 1(1). 98-99
- Salazar, B. y Castillo, M. (2001). Reseña de "La hora de los dinosaurios. Conflicto y depredación en Colombia" *Revista de Economía Institucional* 4 (7), 230
- Uprimny, R., & Saffon, M. P. (2005). Libro Justicia transicional y justicia restaurativa: tensiones y complementariedades. Bogotá: Ibañez. 9-10
- Ugalde, V. (2015). Right to the city, rights in the city. [Derecho a la ciudad, derechos en la ciudad] *Estudios Demograficos y Urbanos*, 30(3), 567-595.
- Val, I. C. (2012). El derecho a no autoincriminarse y las advertencias de "miranda": Un nuevo retroceso de la corte suprema de los esta dos unidos. comentari o a la sentencia de la corte suprema de los esta dos unidos, enel caso howes v. fields, del 21 febrero de 2012. *Ius Et Praxis*, 18(2), 427-438. doi:10.4067/S0718-00122012000200015
- Valdés, M. B. (2013). Legal protection of the human right to education and its influence in international sphere. [La protección jurídica del derecho humano a la educación y su proyección en el ámbito internacional] *Sociedade e Cultura*, 16(2), 289-298.
- Vargas, M. (2015). La percepción de Procesos de Paz y Post Conflicto de Estudiantes Del Grado 9º a 11 de la Institución Educativa La Salle de Florencia Caquetá. Bogotá: Universidad Nacional Abierta a Distancia, 72.

- Wilches I, (2010) Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano, *Revista de estudios sociales*. 36, 86-94.
- William, U. (2011). Militarización de la Policía y Policización de las Fuerzas Militares. Revisión del fenómeno a nivel internacional y nacional, *Revista Logos* 3(1) 56.
- Yolanda, O. (2014) Acceso y permanencia en el Sistema Educativo Colombiano: Una garantía para la paz y la democracia, *Revista Logos*, 5(2). 18