



UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura  
ISSN: 2305-8552  
ISSN: 2414-8695  
revistaucvhacer@ucv.edu.pe  
Universidad César Vallejo  
Perú

## Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying

CABANILLAS ZULOETA, Jennifer Sadith; DÁVILA GONZÁLES, Liliana Melina; CALLE LEJABO, Jakory; SOSA PÉREZ, Lisset Ariadna; LLOCLLA GONZALES, Herry; VIDAURRE GARCÍA, Wilmer Enrique

Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying

UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, vol. 8, núm. 4, 2019

Universidad César Vallejo, Perú

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521763181006>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional.

## Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying

Psychological intervention program in victim students of bullying

*Jennifer Sadith CABANILLAS ZULOETA*

*Universidad César Vallejo, Perú*

sadithcabanillas@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-0638-4389>

Redalyc: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521763181006)

id=521763181006

*Liliana Melina DÁVILA GONZÁLES*

*Universidad César Vallejo, Perú*

melina.dg14@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-1401-6479>

*Jakory CALLE LEJABO*

*Universidad César Vallejo, Perú*

Eli\_2004\_277@hotmail.com

 <https://orcid.org/0000-0003-0645-2748>

*Lisset Ariadna SOSA PÉREZ*

*Universidad César Vallejo, Perú*

ariadnalperez@gmail.com

 <https://orcid.org/https://orcid.org/0000-0001-8428-5266>

*Herry LLOCLLA GONZALES*

*Universidad César Vallejo, Perú*


hlloclla@ucv.edu.pe

 <https://orcid.org/0000-0002-0821-7621>

*Wilmer Enrique VIDAURRE GARCÍA*

*Universidad César Vallejo, Perú*

wvidaurre@ucv.edu.pe

 <https://orcid.org/0000-0002-5002-572X>

Recepción: 25 Noviembre 2019

Aprobación: 13 Diciembre 2019

### RESUMEN:

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de un programa de intervención psicológica para sobre los índices bullying en estudiantes del nivel secundaria, el tipo de investigación fue aplicada con enfoque cuantitativo, su diseño pre experimental, como población y muestra se consideró a 20 estudiantes del primer grado de secundaria, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario de 25 ítems cuya finalidad es conocer detalladamente el nivel de la variable de estudio, el cual pudo ser aplicado de manera colectiva con una duración de 15 minutos. Asimismo, cabe mencionar que con el fin de facilitar la comprensión de los resultados del análisis realizado los ítems tuvieron como respuesta: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Como resultado principal, después de aplicada la prueba de normalidad y la prueba Wilcoxon arrojó que la Sig (0,015) < p-valor (0,05) rechazando de esta manera H<sub>0</sub>. Por tanto como conclusión quedó establecida que si aplicamos un programa de Intervención Psicológica, se logra disminuir los niveles del bullying en estudiantes del nivel secundaria.

**PALABRAS CLAVE:** Bullying, víctima, agresor, pasivo, cibernético.

### ABSTRACT:

The objective of this research was to determine the influence of a psychological intervention program for bullying rates in secondary school students, the type of research was applied with a quantitative approach, its pre-experimental design, as a population and sample is considered to be 20 First grade students, the technique used was the survey and as a tool a questionnaire of 25 articles was used whose application is to specifically know the level of the study variable, which could be applied collectively with the duration of 15 minutes. Likewise, it should be noted that in order to facilitate the understanding of the results of the analysis carried out the items that had the response: never, almost never, sometimes, almost always and always. As a main result, after applying the normality test and the Wilcoxon test it was found that the Sig (0.015) < p-value (0.05) thus rejecting H<sub>0</sub>. Therefore, as the conclusion was limited if a Psychological Intervention program is applied, it is possible to reduce the levels of bullying in high school students.

**KEYWORDS:** Bullying, victim, aggressor, passive, cyber.

## INTRODUCCIÓN

El Bullying o también llamado acoso escolar se ha venido presentando en el transcurso de los tiempos, tanto en instituciones privadas o estatales y ha cobrado mayor relevancia en los últimos años. La preocupación de ahora, a diferencia de otros tiempos, es que está afectando a muchas personas (niños niñas y adolescentes) y que en muchos casos se han resuelto con decisiones muy lamentables que los llevaron a la muerte. Actualmente muchos medios de comunicación están difundiendo programas para detener el bullying, casi nadie toma conciencia de esta alarmante situación.

La Organización Mundial de la Salud - OMS (2019) manifiesta que afecta gravemente a niños y jóvenes alrededor del mundo y es la segunda causa de suicidio en adolescente es por ello que insta a la prevención o detección de dicha problemática.

Así mismo el Instituto Juvenil de Europa (2009) refiere que, entre los 11 a 17 años las edades donde se presenta la mayor incidencia. También Olweus (1993) en su investigación realizada en Noruega manifiesta que el 15% de los estudiantes entre 7 y 16 años se ven afectados por este tipo de violencia escolar en educación primaria. Además señala que el 9% se reconoce como víctima, el 7% como agresor y el 1.6% en ambos roles.

Para la UNESCO (2016), la violencia en las escuelas es una realidad que se rehúsa tanto a niños y jóvenes a su derecho fundamental. El Plan Internacional estima que 246 millones de niños y adolescentes podrían ser víctimas de la violencia al interior y alrededor de sus escuelas. Esencialmente estaría afectando a las niñas, así también con aquellas personas que no se adaptan a las normas.

Muchas escuelas no son seguras y con ello vulneran el derecho a la educación, es así que instituciones se suman a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza, teniendo por principal objetivo eliminar la discriminación, así como fomentar la igualdad de oportunidades para las personas.

En nuestro país, esta trágica realidad es latente, e las escuelas hay niños y jóvenes que asisten a sus centros de estudios, pero les parece más un tormento que una fuente de agrado o motivación para sus estudios. Así también, muchas personas que han terminado sus estudios y aún conservan en su mente los momentos de abuso que han padecido en sus mismas escuelas y nunca fueron acogedoras sino por el contrario, muy crueles con ellos. Es por ello que en el Instituto Nacional e Informática reveló que en el Perú, han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros un promedio de 75 por cada 100 escolares, estas cifras son cada vez más alarmantes en nuestro país. Con la finalidad de batallar y eliminar la violencia verbal o física que sufre un alumno en forma frecuente por parte de uno o varios compañeros de su propia clase, el 2 de mayo ha quedado establecido como el Día Internacional de Lucha contra el Acoso Escolar o Bullying.

En Perú la Ley N° 30403, impide el maltrato físico y el humillar a niños, niñas y adolescentes, conocida como la Ley del maltrato infantil - promulgada en el año 2015, cuenta con un reglamento aprobado para su aplicación, esta ley permite colaborar con la promoción de prácticas de crianza positivas que no conlleve maltratos, violencia en general. La necesidad de esta norma recae en detallar los alcances de la aplicación de esta ley y regular las medidas permitiendo fomentar el derecho al buen trato hacia los menores.

Oliveros (2015), recalca que la violencia en el ámbito escolar existe desde inicios del sistema educativo, se ha observado usos violentos en cuanto enseñanza- aprendizaje. En estos últimos tiempos se ha hecho más frecuente visualizar un tipo de violencia en el ámbito escolar. Resulta que la violencia es entendida como un daño a cualquier miembro de la comunidad educativa, y se da entre propios estudiantes. Los niños, niñas y adolescentes componen uno de los sectores más indefensos de la población.

En esta situación de debilidad se exige la protección de parte del estado, la familia y comunidad, como la Convención sobre los Derechos del Niño, que reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos.

Valdés (2014) manifiesta que la violencia está presentando dificultades que ponen en riegos los objetivos educacionales. Se está convirtiendo en algo riesgo para los alumnos que atacan a las personas débiles y también a los que observan estos hechos, la cual se generan problemas que influyen en el aprendizaje, hecho que se ha observado por medios de comunicación a nivel internacional. Esta problemática se puede revelar por algunas causas (personales, familiares o escolares) la cual podría darse en cual centro educativo.

Estos agresores con mayor dominio e intencionalidad de lastimar a sus compañeros de aula tienden a herir a los niños débiles e indefensos ya sea física, psicológica en el ámbito educativo o través de las redes sociales.

Con respecto a las alarmantes cifras de casos de estudiantes que sufren bullying, nuestro país no se encuentra ajeno a ello, ya que nuestra sociedad Peruana se ha visto seriamente afectada, es así que en la emisora de Radio Programas del Perú - RPP noticias se transmitió que en el mes agosto de este año 2019 la madre de una escolar de 13 años denunció que su hija fue atentada por un grupo de estudiantes de la Institución Educativa Nicolás de Piérola, ubicado en el distrito de El Agustino. La mujer, quien prefirió el anonimato, declaró que la menor resultó con las piernas hinchadas, lesiones en la cervical y arañones en el rostro. La adolescente ya no quiere retornar al plantel porque teme ser agredida. “La han esperado en la salida del colegio y la han atacado. Le taparon la cara con la casaca, le han metido patadas en sus piernas y en la cervical”, contó. De acuerdo al testimonio de la agraviada, ya había recibido amenazas por parte de las menores agresoras.

Es claro que el tema del comportamiento integral y bullying son aspectos que se presentan entre sus propios compañeros, por problemas de relación interpersonal y competencia social entre estudiantes. Sin embargo, podemos decir que el bullying es un tema de preocupación para la comunidad estudiantil.

Es por ello que para frenar esta realidad problemática se solicita a los estudiantes no permitir bromas que se conviertan en una agresión; así también no participar en hostigamientos entre estudiantes; orientar a los profesores y padres de familia sobre casos de acoso escolar hacia algún compañero que puede ser víctima de esta situación, además orientar a los estudiantes que pueden confiarle a una persona adulta a quien le tengan mayor confianza como su padres o algún docente que pueda brindarte información sobre qué hacer en esos casos.

La I.E. “Raymond Shreve”, de la Provincia de Chiclayo, tampoco escapa de los problemas del bullying en la propia institución educativa; situación que ha sido expresada por el director, padres de familia y por los alumnos propios por medio de comportamientos hostiles como agresiones de tipo cibernéticas (Ciberbullying), físicas, verbales, materiales, psicológicas dirigidos entre compañeros(as) de forma repetitiva y duradera.

Esta realidad ha despertado gran preocupación en los padres de familia, instituciones educativas y organizaciones que velan por el bienestar e integridad de los niños y niñas a nivel mundial. Se ha luchado y aun se sigue luchando contra este mal.

Sin embargo, conscientes de que la solución a este problema no es un proceso instantáneo y fácil, por el contrario, demanda de un gran compromiso integrado por parte de los docentes, familia y directivos, es por ello, que lo más importante es la concientización a nivel social y global, la implementación de programas y la activación de los protocolos correspondientes para abordar el tema asegurando el bienestar de los involucrados.

Por este motivo, se ha planteado la necesidad de investigar esta problemática escolar o estudiantil, para llegar resolverla o amenguarla.

La meta es disminuir el índice de Bullying en los adolescentes y para ello se ha planteado desarrollar un programa conformado estrategias que coadyuven a potenciar una convivencia escolar pacífica.

## METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo y es de tipo aplicada, debido a que posee una incuestionable potencia para la administración de los datos obtenidos, que permitieron cuantificar las variables en estudio, utilizando instrumentos de recolección y sometidos a métodos estadísticos.

Como diseño de investigación se ha considerado el pre-experimental con pretest y posttest, Ávila (2006) refiere acerca del diseño expuesto que consta 2 variables en la que prácticamente existe control de la variable independiente por lo que va a permitir cambiar la realidad problemática según la información obtenida del grupo experimental y de la variable.

De corte transversal, que permite adquirir los datos correspondientes en el momento indicado por ende se podrán evaluar los datos recoleccionados del grupo experimental.

Esquema:

M:  $O_1$  — X —  $O_2$

M: Es la muestra de los estudiantes de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo

– La victoria.

$O_1$ : Nivel de Bullying escolar (pretest) X : Aplicación del programa

$O_2$ : Nivel de Bullying escolar (posttest)

Para el desarrollo del programa se realizará la aplicación de un test y un pre test, utilizando estrategias de integración de grupos mediante dinámicas, dramatizaciones, sketch, entrega de dípticos en relación a la temática desarrollada, y una retroalimentación. Asimismo, se utilizará la observación como técnica para la recopilación de información.

## RESULTADOS

**TABLA 1**  
Nivel de bullying antes y después de la aplicación del programa de intervención psicológica

	<b>PRE TEST</b>	<b>POST TEST</b>
<b>Bajo</b>	15	15
<b>Medio</b>	40	85
<b>Alto</b>	45	0
<b>Total</b>	100	100

Fuente: Elaboración propia

Los resultados mostrados en la Tabla 1 son contundentes, se evidencian cambios en la evaluación del nivel de bullying comparando Pre Test y Post Test, con ello se afirma que el programa de intervención psicológica ha sido eficaz, así el índice alto ha disminuido a un 0%, para que los resultados siga siendo positivos se insta que los directivos y docentes sigan ejecutando el programa hasta erradicar los índices negativos de bullying en toda la institución educativa.

## Contrastación Pretest y Postest Variable Bullying

### Pruebas de normalidad

H<sub>1</sub>: El pre test y post test presentan datos con distribución normal

H<sub>0</sub>: El pre test y post test no presentan datos con distribución normal

TABLA 2  
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Pretest	,189	20	,060	,816	20	,002
Posttest	,231	20	,007	,831	20	,003

*Corrección de significación de Lilliefors*

Fuente: Análisis estadístico de la información

Se observa que los valores de Sig. No son mayores que 0.05 por lo que aceptamos que los datos no provienen de una distribución normal, por lo cual la contratación de la hipótesis será realizada a través de la prueba Wilcoxon

### Prueba de hipótesis

Planteamiento de Hipótesis Estadística Hipótesis Nula: H<sub>0</sub>

H<sub>0</sub>: La aplicación de un programa de intervención psicológica no causa efecto significativo dentro sobre los índices de bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

Hipótesis Alterna: H<sub>1</sub>

H<sub>1</sub>: La aplicación de un programa de intervención psicológica causa efecto significativo dentro sobre los índices de bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

TABLA 3  
Prueba de Wilcoxon

		N	Rango promedio	Suma de rangos
POSTEST - PRETEST	Rangos negativos	19 <sup>a</sup>	11,00	209,00
	Rangos positivos	1 <sup>b</sup>	1,00	1,00
	Empates	0 <sup>c</sup>		
	Total	20		

a. POSTEST < PRETEST

b. POSTEST > PRETEST

c. POSTEST = PRETEST

Fuente: Procesamiento estadístico de los datos.

TABLA 4  
Estadísticos de prueba

	Posttest - Pretest
Z	-3,887 <sup>b</sup>
Sig. asintótica(bilateral)	,000
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos positivos.	

Fuente: Análisis estadístico de los datos

Como el Sig. 0.000 es menor que el  $\alpha = 0,05$  se rechaza  $H_0$ . Por lo tanto:

La aplicación de un programa de intervención psicológica causa efecto significativo dentro sobre los índices de bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019.

## DISCUSIÓN

La investigación se ha desarrollado al evidenciar un alto índice de bullying en la institución educativa es por ello que se presenta un conjunto de actividades que forman parte del programa de intervención psicológica para afrontar la realidad problemática. Tras la aplicación del pretest éste muestra un alto índice de presencia del bullying en un 45%; el posttest muestra la eficiencia de la aplicación del programa descendiendo el nivel alto al 0%.

En cuanto al objetivo específico denominado diagnosticar, mediante la aplicación de un pre- test, el nivel del bullying en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve se obtuvo que en el nivel alto 45% de los estudiantes tienen alto índice de Bullying antes de la aplicación del programa. Esto tiene relación con los estudios realizados por Organización Mundial de la Salud (2019) quien refiere que el índice del bullying a nivel mundial llegó hasta un 37.2%, y tal como lo refiere el Instituto Juvenil

de Europa (2009), las edades de la población en riesgo varían de los 11 a 17 años (Como se cita en Gracia y Salas, 2015, p. 8). En esa misma línea, Olweus (1993) en su investigación realizada en Noruega refiere que, la violencia entre escolares afecta directamente al 15% de los estudiantes (entre 7 y 16 años), en educación primaria y secundaria: el 9% se reconoce como víctima, el 7% como agresor y el 1.6% en ambos roles (Como se citó en Álvarez y Rodríguez, 2018, p. 15). Por lo tanto se ha evidenciado que en sus comportamientos, aptitudes, actitudes esto ha ido afectando el rendimiento académico en cada uno de los estudiantes que anteceden de Bullying de la institución educativa.

Respecto al segundo objetivo específico que tiene que ver con el diseño de un programa de intervención psicológica que contribuya a la disminución del bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve guarda concordancia con la investigación desarrollada Cortez y Guivar (2018) en su tesis está relacionada a los programas de habilidades para un mejor aprendizaje en los estudiantes, su objetivo general fue realizar un programa para brindar estrategias para ayudar a que no se practique el bullying, para ello, se trabajó con 20 alumnos como muestra, además se aplicó un test de Cisneros que contiene 34 ítems. Las aplicaciones del pre test arrojaron que el mas del 50% de los estudiantes han manifestado sufrir de bullying, lo cual se dio lugar situación para proponer la realización de un programa de estrategias didácticas basadas en el aprendizaje en equipo que ayude a disminuir el bullying. Los resultados refieren que una de las formas como se puede disminuir las incidencias de este problema en los centros educativos es a medida del diseño y la aplicación del programa de intervención psicológica en la que esta investigación permitió disminuir el bullying ya que se detectó que el 50% sufrían bullying y generaron un programa estratégico para la disminuir este problema.

Asimismo, en el tercer objetivo específico es la aplicación del programa de intervención psicológica sobre el bullying en estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve en la que observamos que en los resultados obtenidos en la aplicación del programa tiene relación con la investigación elaborada por López (2016) en donde realizó una investigación en la que ejecuto un programa de prevención en la relación del riesgo de bullying, su objetivo fue evaluar las ventajas que posee el programa de prevención. Además, el diseño que se ejecuto fue de tipo cuasi experimental, por consiguiente, se tomó como muestra de estudio a 145 alumnos. En cierta medida se empleó el instrumento de pre test y post test optando por el cuestionario de precesiones sobre la limitación y maltrato entre iguales ORECONMEI (Avilés, 2002). En conclusión, se establece a lo que corresponde sobre el contexto de peligro de bullying puesto que ante la intervención se descubrió que en los dos grupos las representaciones más frecuentes de violencia se encontraron verbal y la exclusión. Por lo tanto se evidencia que ambos programas son loables para la disminución de índice de bullying en diversas instituciones.

Concerniente al cuarto objetivo específico es comprobar si el programa de intervención psicológica ha disminuido el bullying en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, para ello, se aplicó un Pos Test, encontrándose una disminución significativa en la que el alto muestra un 0% quedando de manifiesto que el índice de los estudiantes ha disminuido en comparación con los resultados obtenidos en el Pre Test. Esto indica que la aplicación del programa de Intervención Psicológica aplicado a los estudiantes del segundo grado de secundaria de dicha Institución tuvo resultados positivos. Al respecto Alvarez y Rodriguez, (2018) en sus tesis denominadas programa didáctico de convivencia escolar y prevención del bullying. Así mismo su propósito es comprobar si el programa didáctico ayudo en la convivencia de los estudiantes, su tesis fue de cuantitativo- cuasi experimental con sus diseños pre test y post test. Teniendo una muestra a 77 estudiantes y quedando con 53 de ellos, así mismo utilizaron un instrumento sobre el bullying para dar más credibilidad y solidez a la investigación, fue sometido a la confiabilidad y a la validez de contenido por los expertos. El efecto de dicho programa ha influido de manera positiva sobre el grupo experimental quedando demostrado que el 80% de alumnos mejoraron sus relaciones interpersonales y disminuyeron sus actitudes de agresividad de manera significativa estos programas como se evidencia es de relevancia, porque ayudado a que el grupo de estudiantes mejoren

en sus relaciones interpersonales de forma positiva y la cual disminuya sus actitudes agresivas para obtener resultados positivos.

Finalmente, en el quinto objetivo específico es contrastar los resultados obtenidos en el pre test y post test aplicados a los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, cuyos resultados fueron, después de aplicada la prueba de normalidad y la Prueba Wilcoxon: Dado que la  $Sig (0,015) < p\text{-valor} (0,05)$  entonces se rechaza  $H_0$  y aceptamos  $H_a$ . Por tanto: Si aplicamos un programa de Intervención Psicológica, se logra disminuir los niveles del bullying en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019 así mismo Sampén (2014) desarrollo un programa para prevenir el bullying en dicho centro educativo teniendo como objetivo principal contrastar resultados favorables en la que ha aplicado el programa en la que se ha evidenciado un alto índice en los resultados obtenidos en la investigación asimismo este programa se ejecutó con la finalidad de reducir el acoso escolar, mediante dinámicas poniendo de manifiesto interactuar teniendo como un punto de vista cambiar las conductas de aquellos estudiantes, además teniendo como respuesta a la comunicación asertiva por medio y así poder tener una escucha positiva para poder entender de la mejor manera y ponerse en el lugar del otro, por último se tomó conciencia de adoptar algunas formas para que los estudiantes tengan una mejor comunicación.

Esto quiere decir que gracias a la aplicación del programa de intervención psicológica permite establecer cambios positivos en los estudiantes ya que a través del programa pueden descubrir y aprender herramientas de desarrollo personal que mejoren el clima social dentro de las instituciones educativas. En conclusión, se ha obtenido y logrado los objetivos específicos los mismos que han respondido y ayudado de manera positiva al logro del objetivo general y, por ende, se confirmó que un programa de Intervención Psicológica tiene efectos positivos.

Se propone para estudios posteriores replicar el programa en todos los grados del nivel secundaria de la institución educativa, de tal forma que docentes interioricen las estrategias aplicadas y las puedan desarrollar en sus sesiones de clases.

## CONCLUSIONES

Después de la aplicación de un programa de intervención psicológica, se pudo determinar que dicho programa causó un efecto significativo sobre los altos índices de bullying en la Institución Educativa Raymond Shreve, Chiclayo 2019.

En la aplicación de la aplicación del Pre Test se observó el 15 % muestra un nivel bajo, el 40% medio y el 45% alto de niveles de bullying en la viene siendo afectado a los estudiantes no es una cifra alarmante pero corresponde a una tendencia media.

En cuanto a la aplicación del pre test se pudo evidenciar la participación de parte de algunos estudiantes, conforme se desarrollaron las sesiones esta fue mayor. Cabe mencionar que cada sesión desarrollada contenía dinámicas, sorpresas y videos motivaciones ue motivaban la reflexión en relación a la problemática planteada.

Se realizó un programa de intervención psicológica, la cual estaba conformada por 8 sesiones y tenía una duración de 45 minutos; en la primera sesión se trabajó como temática las relaciones interpersonales a fin de que los beneficiarios, logran una buena relación entre compañeros; asimismo, en la segunda sesión se trabajó con asertividad en la que le permitirá a los estudiantes como tener una conducta equilibrada y trabajar en equipo en la tercera sesión se desarrolló la comunicación en la que los estudiantes interrelacionaran para que puedan transmitir una información eficaz, como cuarta sesión tenemos control de la ira en donde los estudiantes podrán conocer el de como poder controlar su ira el que hacer frente a un desequilibrio cuales son las consecuencias en la que perjudicaría a su entorno y hacia el mismo; en la sesión cinco, convivencia escolar como entablar relación con alumnos nuevos para que se puedan adaptar a su nuevo ambiente escolar; en la sesión seis se trabajó con la activación de emociones a través de mecanismos de defensa que permitirán

a los estudiantes a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados; en la sesión siete se ejecutó la temática de toma de decisiones y finalmente, como última sesión se trabajó la autoestima considerando el valor que cada uno posee, siendo importantes para la sociedad y el mundo entero.

Tras la aplicación del post test se observó que los índices de bullying decrecieron significativamente, el nivel alto cayó a cero.

Mediante la comparación de los resultados obtenidos en el pre test y post test en cada uno de se verifica las bondades del programa aplicado, lo que muestra la pertinencia del mismo.

La rigurosidad con que los procedimientos e instrumentos fueron procesados proporcionaron validez y solidez científica de la investigación desarrollada.

## REFERENCIAS

- Alvarez, Che. Y Rodriguez, S (2018) Programa Didáctico De Convivencia Escolar Y Prevención Del Bullying En Estudiantes De Educación Primaria De Una Institución Educativa Estatal – Chiclayo (Tesis Para Optar El Título De: Licenciado En Educación Primaria) Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo Facultad De Humanidades. Recuperado de: Cheily y Sandra [http:// tesis.usat.edu.pe/ bitstream/20.500.12423/1770/1/ TL\\_AlvarezVergaraCheli\\_RodriguezDavilaSandra.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1770/1/TL_AlvarezVergaraCheli_RodriguezDavilaSandra.pdf)
- Camaque, J. y Soriano, F. (2013). Bullying en los estudiantes del nivel primaria de instituciones educativas 6004 y 6069 del distrito de Villa el Salvador. Perú (Tesis para magister). (Acceso el 16 de mayo de 2017).recuperado de: [http:// repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ UCV/11346/Torres\\_LMM.pdf? sequence=6](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11346/Torres_LMM.pdf?sequence=6)
- Cortez, K. y Guivar, Chi (2018) Programa De Estrategias Didácticas Basado En El Aprendizaje Cooperativo Para Disminuir El Bullying En Los Alumnos Del Quinto Grado De Educación Primaria, Chiclayo, 2016 (Tesis para grado educador) Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo- Perú. Recuperado de: [http:// tesis.usat.edu.pe/ bitstream/20.500.12423/1609/1/ TL\\_CortezAquinoCarla\\_GuivarChilconAngelica.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1609/1/TL_CortezAquinoCarla_GuivarChilconAngelica.pdf)
- López, Y. (2016). Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://repository.ucatolica.edu.co/ bitstream/10983/3138/5/ RAE% 20REPOSITORIO.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3138/5/RAE%20REPOSITORIO.pdf)
- MINEDU (2016) Consecuencias de la Violencia Familiar en el Desempeño Escolar de Niños y Niñas en el Perú (Estadísticas). Recuperado de: [http:// escale.minedu.gob.pe/ documents/10156/5232292/ Edudatos +29+octubre+2017.pdf](http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5232292/Edudatos+29+octubre+2017.pdf)
- OMS (2019) Organización Mundial de la Salud (Estadistas) Recuperado de: [https:// www.who.int/gender/violence/ who\\_multicountry\\_study/ summary\\_report/chapter6/es/ index3.html](https://www.who.int/gender/violence/who_multicountry_study/summary_report/chapter6/es/index3.html)
- Sampén, D. (2014). Evaluación de un programa de prevención del maltrato escolar, en estudiantes de segundo grado de educación secundaria en las instituciones educativas estatales de Chiclayo. Universidad de Málaga. España.
- UNESCO (2016). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- Recuperado de: [http://services/single view/news/ unesco\\_takes\\_action\\_on\\_school\\_violenc e\\_and\\_bullying/](http://services.singleview/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/)
- Sampén (2014) Evaluación de un programa de prevención del maltrato escolar, en estudiantes de segundo grado de educación secundaria en las instituciones educativas estatales de chiclayo (2009-2011) (Tesis de Licenciatura) Chiclayo –Perú Recuperado de:[https://riuma.uma.es/ xmlui/bitstream/handle/10630/7455/ TDR\\_SAMPEN\\_DIAZ.pdf? sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7455/TDR_SAMPEN_DIAZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)