



O Social em Questão

ISSN: 1415-1804

ISSN: 2238-9091

osq@puc-rio.br

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Brasil

Moreira, Nádia Xavier

Uma análise do relacionamento da Equipe de Assistência Social da Marinha do Brasil e agências envolvidas na resposta a desastre no Brasil – O caso de Nova Friburgo

O Social em Questão, vol. 21, núm. 40, 2018, -, pp. 385-406

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Brasil

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552264295018>

- ▶ Como citar este artigo
- ▶ Número completo
- ▶ Mais informações do artigo
- ▶ Site da revista em redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Informação Científica Redalyc

Rede de Revistas Científicas da América Latina e do Caribe, Espanha e Portugal

Sem fins lucrativos acadêmica projeto, desenvolvido no âmbito da iniciativa
acesso aberto

Uma análise do relacionamento da Equipe de Assistência Social da Marinha do Brasil e agências envolvidas na resposta a desastre no Brasil – O caso de Nova Friburgo

Nádia Xavier Moreira¹

Resumo

Este artigo trata das relações interorganizacionais em situações de desastres. Toma como objeto de estudo o relacionamento estabelecido entre a Equipe de Assistência Social da Marinha e as principais agências envolvidas nas respostas ao desastre ocorrido em Nova Friburgo em 2011. Desastre e relações interagências são categorias centrais desse ensaio. Trata-se de um estudo com abordagem metodológica qualitativa. Os sujeitos da pesquisa são três assistentes sociais e uma bacharela em direito militares, que compuseram as duas equipes em atendimento às vítimas nesse evento. Utilizou-se como instrumento de coleta de dados a entrevista do tipo semi-estruturada e a análise documental.

Palavras-chave

Desastre, Relações interorganizacionais, Assistência social, Marinha do Brasil.

An analysis of the relationship of the Social Welfare Team of the Navy and agencies involved in the response to the disaster in Brazil – The case of Nova Friburgo

Abstract

This article deals with interorganizational relationships in disaster situations. It takes as object of study the established relationship between the Marine Social Assistance Team and the main agencies involved in the responses to the disaster in Nova Friburgo in 2011. Disaster and interagency relations are central categories of this essay. This is a study with a qualitative methodological approach. The research subjects are three social workers and a bachelor in direct military, who composed the two teams in attendance to the victims in that event. The semi-structured interview and the documentary analysis were used as data collection instrument.

Keywords

Disaster, Interorganizational relationships, Social work, Navy of Brazil.

Artigo recebido: outubro de 2017

Artigo aprovado: dezembro de 2017

Introdução

O acompanhamento e análise dos dados de desastres naturais no mundo e no Brasil indicam uma maior ocorrência desses fenômenos nas últimas décadas. Em anos mais recentes, o Japão, a República Popular da China (RPC), os Estados Unidos (EUA), as Filipinas, a Índia e a Indonésia foram os países mais atingidos por desastres como inundações, deslizamentos de terra, tempestades, terremotos, temperaturas extremas, tsunamis e furacões. Os episódios como o terremoto na China e no Haiti, nos anos de 2008 e 2010 respectivamente, o terremoto e o tsunami no Japão, em 2011, o tufão nas Filipinas, em 2013, evidenciam a magnitude e a gravidade de eventos dessa natureza.

No caso específico do Brasil, o Atlas Brasileiro de Desastre Naturais (ABDN, 2012) aponta que ocorreram, no período de 1990 a 2000, 31.909 desastres, dos quais 8.671 na década de 1990 e 23.238 na década de 2000, o que evidencia uma elevação de 73% no número de desastres em 10 anos. Os dados trazidos pelo ABDN também indicam que os desastres mais recorrentes no país são as estiagens, as secas, as inundações bruscas e alagamentos.

O estudo técnico desenvolvido pela Confederação Nacional dos Municípios (CNM, 2010), com dados da Defesa Civil, evidenciou que houve no Brasil, ao longo do período de 2003 a 2013, uma elevação dos atos administrativos de decretação municipal de situação de emergência (SE) e de estado de calamidade pública (ECP), reconhecidos através de portaria emitida pela Secretaria Nacional de Defesa Civil do Ministério da Integração Nacional (SEDEC/MI). Nesse período, foram publicadas 18.391 portarias em 3.951 municípios do território nacional.

A recorrência dos desastres vem impactando diretamente na vida humana, ocasionando um considerável número de pessoas desalojadas, desabrigadas, feridas, enfermas, mortas, dentre outros. Segundo a Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ, 2011), apenas no ano de 2011 os desastres na serra fluminense somaram mais de 900 óbitos. As consequências materiais e financeiras também ocorrem e podem ser per-

cebidas na destruição de instituições de saúde, educacionais, unidades habitacionais, infraestrutura pública etc. e no aumento dos gastos em ações de defesa civil. Ressalta-se que esses últimos passaram de pouco mais de R\$ 87 milhões, em 2004, para cerca de R\$ 1 bilhão e 926 milhões, em 2013 (CNM, 2014).

O documento elaborado pelo Painel Brasileiro de Mudanças Climáticas (PBMC, 2014) relaciona a ocorrência dos desastres a mudanças na temperatura média da Terra acima de 2°C. Esse fato vem ocasionando significativos desequilíbrios em ecossistemas fundamentais à sobrevivência da humanidade. O mesmo documento aponta que, além das mudanças climáticas, são fatores determinantes para a ocorrência dos desastres a pressão demográfica, o crescimento urbano desordenado, a pobreza, a migração rural, o baixo investimento em infraestrutura e serviços, e os problemas relacionados à governança com a coordenação intersetorial. Outros estudos que trataram dessa questão também evidenciaram tais aspectos (VALENCIO 2014; QUARANTELLI, 2005).

No Brasil, a recorrência e a proporção tomada pelos desastres vêm ocasionando o frequente emprego das Forças Armadas (FFAA), notadamente em ações de resgate, de engenharia, de saúde e de assistência social às populações vitimadas. Os meios militares mais utilizados são as aeronaves usadas para o transporte de pessoal e itens de ajuda; a prestação de assistência médica, oferecida por meio de hospital de campanha e pessoal especializado; o emprego de pessoal perito, em Coordenação Civil-Militar e o levantamento de necessidades; e logística (ARAÚJO, 2013).

Esse cenário vem colocando às FFAA brasileiras o desafio e a necessidade de coordenarem seus esforços colaborativos com outras agências, entendidas como “organização ou instituição com estrutura e competência formalmente constituídas, podendo ser governamental ou não, militar ou civil, nacional ou internacional” (BRASIL, 2012, p.14-46). Portanto, o termo interagência, nesse cenário, refere-se à parceria e à união de esforços realizados pela FFAA com órgãos governamentais e

não governamentais, com vistas a atingir objetivos voltados a responder aos problemas advindos de situações desencadeadas por desastres.

A Marinha do Brasil (MB) vem participando de esforços colaborativos com outras organizações em eventos dessa natureza, em conjunto com as demais Forças singulares. Destaca-se, em anos mais recentes, a participação da MB nas Operações Itajaí-Açu (estado de Santa Catarina, 2008), Enchentes (estados de Pernambuco e Alagoas, 2010) e Serrana (região Serrana do estado do Rio de Janeiro, 2011).

Nesse contexto, o artigo volta-se à análise do relacionamento entre a Equipe de Assistência Social (EAS) da MB e as principais agências envolvidas na Operação Serrana, especificamente em Nova Friburgo. A opção por essa análise justifica-se pelos seguintes aspectos: o papel fundamental assumido pela assistência social nas situações do impacto e do pós-impacto dos desastres; foi em Nova Friburgo a primeira e única ocasião em que uma EAS da MB participou de uma operação nesses moldes, a qual exigiu um relacionamento dessa equipe com outras agências.

As categorias-chaves desse trabalho são desastre e relação interagências. Além da legislação nacional que trata do fenômeno e da tipificação dos desastres, os referenciais teóricos que serviram de base para entendimento da primeira categoria foram pautados no campo dos estudos da Sociologia dos Desastres. A segunda categoria do estudo pautou-se nas publicações do Ministério da Defesa (MD33-M-12, 2012) e do Exército Brasileiro (EB20-MC-10.201, 2013), que versam sobre a doutrina das FFAA em operações interagências. A análise da relação interagência também se fundamentou nos pressupostos teóricos de Raza (2012) e Moynihan (2005).

Trata-se de um estudo com uma abordagem metodológica de cunho qualitativa. Os sujeitos da pesquisa são três assistentes sociais e um bacharel em direito militares, que compuseram as duas equipes em atendimento às vítimas nesse evento. Utilizou-se como instrumento de coleta de dados a entrevista do tipo semiestruturada e

a análise documental. Buscando preservar o anonimato dos sujeitos, nos fragmentos das entrevistas, utilizou-se a letra E (equipe) seguido do número correspondente à sequência da entrevista.

Desastre – Um conceito multidimensional e multicausal

Para Valencio (2014) os estudos dos desastres são orientados por duas teorias distintas: a teoria dos hazards e a teoria dos desastres. A primeira, com um enfoque mais determinista, agrega várias áreas das chamadas ciências duras. Guiada por uma racionalidade técnica, essa teoria aborda os desastres como uma ameaça natural externa, originados de fenômenos geográficos, temporalmente delimitados. Dessa forma, ganham destaque nessa teoria os estudos de previsão, de monitoramentos, bem como as análises dos mecanismos e das probabilidades da eclosão dos eventos físicos, entendidos como causadores dos desastres.

Já a teoria dos desastres vincula-se ao campo disciplinar sociológico e trata a questão como um tipo específico de problema social. Essa teoria parte do entendimento de que as catástrofes, mesmo quando qualificadas como naturais, são primeiramente e, antes de tudo, fenômenos de caráter social, o que é evidenciado por meio da sua frequente ocorrência em localidades específicas, com impactos regulares e previsíveis. Tal fato demonstra que há fatores sociopolíticos na persistência e nos desdobramentos desses acontecimentos.

Entender os desastres sob o ponto de vista social implica considerar o conceito de vulnerabilidade, o qual, segundo Watts e Bolhe (1993), é composto por três riscos: o primeiro, de ser exposto às situações de crise; o segundo, de não ter os recursos necessários para enfrentamento da situação; e, o terceiro, de sofrer consequências negativas após a exposição às crises. Adensando esse debate, Marandola Jr e D'Antona (2014) entendem o risco como a probabilidade de ocorrência do perigo, e, este último como a concretização do fato, do evento em si. Nessa perspectiva, um desastre implica a realização de um risco.

Portanto, as coletividades com maior vulnerabilidade são aquelas que se encontram mais expostas a riscos e, ato contínuo, a situações de desastres, pois suas condições sociodemográficas (arranjo familiar, identidade de gênero, condições migratórias, chefia etc.), sociais (insegurança, pobreza, desproteção, acesso aos serviços públicos etc.), ambientais (residência em áreas de risco, com barreiras geográficas), dentre outras, comprometem sua capacidade de antecipação, de resistência e de reestabelecimento do impacto.

Contribuindo nessa discussão, Gilbert (1998) concebe que as diversas abordagens sobre o conceito de desastre poderiam ser agrupadas em três principais paradigmas: o primeiro, moldado no contexto americano da Guerra Fria, toma o desastre como replicação de um modelo de guerra; o segundo, trata o desastre como expressão social da vulnerabilidade; e o terceiro, entende o desastre como um estado de incertezas geradas pelas próprias instituições.

Para fins desse estudo destaca-se o primeiro paradigma, pois é ele que – ainda que esteja em revisão nos EUA e nos demais países desenvolvidos desde os anos de 1980 –, vem orientando as ações de defesa civil no Brasil, encontrando-se fortemente presente no discurso e nas práticas estatais brasileiras sobre os desastres, nomeando-os como naturais (VALENCIO, 2014; SIENA, 2012). Vale observar que, ao naturalizar os desastres, evitam-se questionamentos mais amplos sobre o processo sócio-histórico, através do qual se desenrola a dinâmica socioespacial. Tal processo está no cerne dos danos e prejuízos a certas comunidades.

O conceito de desastre adotado pelo Sistema Nacional de Proteção e Defesa Civil (SINPDEC) brasileiro e que orienta o planejamento de suas ações de prevenção, previsão e respostas a esse fenômeno concebe desastre como: “resultados de eventos adversos, naturais ou provocados pelo homem sobre um ecossistema vulnerável causando danos humanos, materiais ou ambientais e consequentes prejuízos econômicos e sociais” (BRASIL, 2010).

Faz-se importante ainda observar que a organização da Defesa Civil impõe um caráter interorganizacional em sua atuação, na medida em que prevê em sua estrutura a participação de várias organizações oriundas de níveis e de áreas diferenciadas, dentre elas as FFAA. Ressalta-se que essas últimas, pautadas em suas atribuições legais, têm sido chamadas a cooperar com a Defesa Civil nas situações de desastres, quando as capacidades civis são ultrapassadas.

Os desafios advindos desse cenário colocam às FFAA a necessidade de uma competência de coordenação de esforços colaborativos com as outras organizações, pois o incremento de tal capacidade contribuirá para maior eficiência da resposta ao acontecimento. Haja vista que, conforme demonstrado por Araújo (2013), experiências vivenciadas em desastres naturais indicam que a melhoria na prestação de socorro às vítimas ocorrerá por meio de maior cooperação e coordenação entre as diferentes organizações e indivíduos participantes da resposta a calamidades públicas.

Coordenação interorganizacional – uma aproximação com o debate conceitual

As relações interorganizacionais ou interagências não se apresentam como novidade das últimas décadas. Afinal, há tempos, ainda que através de interações simples, desarticuladas e por vezes despropositais, as organizações estabelecem relações para compartilhar conhecimento, atingir objetivos em conjunto, obter recursos materiais e imateriais, de maneira cooperativa ou de modo competitivo e conflitivo.

Assim, percebem-se rotineiramente diferentes fenômenos interorganizacionais ocorrendo entre empresas privadas, públicas, organizações não governamentais, entidades voluntárias, organizações multilaterais etc. Entretanto, as relações interorganizacionais ou interagências, tratadas nesse estudo, encontram-se diretamente vinculadas ao objetivo de institucionalização dessas trocas e articulações entre diferentes agências, no âmbito da gestão pública brasileira, com vistas à consecução de propósitos comuns.

O fenômeno interorganizacional como objeto de estudo de diversos campos disciplinares de conhecimento (economia, sociologia, administração, política, dentre outros) ocorreu, notadamente, a partir da segunda metade do Século XX (ARAÚJO, 2013). Importa destacar que a divulgação do termo interagência e sua conseqüente expressão “cooperação interagência” é bem recente no Brasil. Logo, o uso desse termo não é da linguagem comum dos brasileiros, tampouco é usual sua utilização no meio acadêmico. Sua popularização no mundo se intensificou, sobretudo, depois da década de 1980, quando passou a ser utilizada de um modo maior nos EUA e Reino Unido (SOUZA e GARCIA, 2014).

Neste trabalho as expressões interorganizacional e interagência (termo utilizado pelas FFAA brasileiras) serão consideradas com significado similar. Conseqüentemente, as relações interagências e interorganizacionais serão tratadas como expressão de um mesmo fenômeno.

Para Raza (2012), os entendimentos acerca da cooperação interagência na esfera governamental encontram-se relacionados a dois significados: um abstrato, vinculado a princípios genéricos, relacionados a mecanismos e instrumentos para assegurar eficiência, eficácia e efetividade na gestão pública. Tal concepção é expressa no âmbito do discurso. E outro significado prático, por meio do qual esses discursos se materializam em decisões concretas de cooperação. Segundo o autor, a emergência de uma coordenação interagência somente se justifica pela necessidade da formação de um agrupamento de atores (agências) com a finalidade de atingirem objetivos comuns, os quais não possam ser alcançados individualmente.

Nesta linha de pensamento, Souza e Garcia (2014) entendem que um trabalho conjunto, demandante da participação de duas ou mais organizações, implicará necessariamente no estabelecimento de relacionamentos entre essas últimas, os quais constituem relações interorganizacionais. Complementando esse debate, Moynihan (2005) esclarece que o trabalho interagência acontece quando mais de uma instituição atuam juntas, num esforço colaborativo,

sob a orientação de um plano formal, que torne possível seu emprego tanto em nível estratégico como tático.

Esses aportes teóricos se fazem presentes na doutrina das FFAA. Tal aspecto pode ser identificado no conceito de operações interagências, adotado pelo manual MD33-M-12, que versa sobre essa questão. Segundo o manual, as operações interagências constituem na:

Interação das Forças Armadas com outras agências, com a finalidade de conciliar interesses e coordenar esforços para a consecução de objetivos ou propósitos convergentes, que atendam ao bem comum, evitando a duplicidade de ações, a dispersão de recursos e a divergência de soluções com eficiência, eficácia, efetividade e menores custos (BRASIL, 2012, p 14-46).

Logo, para as FFAA, a materialização do ambiente interação ocorre por meio de sua interação com outros órgãos e agências, sejam elas estatais ou não. Frequentemente, as operações desencadeadas nesses ambientes possuem como principais características a multifuncionalidade, a complexidade e a interdependência (BRASIL, 2013).

O conceito estruturante de toda relação interação é o de colaboração. Observa-se, porém, o uso deste conceito de modo indistinto com o de cooperação e coordenação. Conquanto os três conceitos estejam inter-relacionados, os mesmos, segundo Raza (2012), possuem diferenciações. A cooperação interação caracteriza-se por relacionamentos institucionais menos formais. Já a coordenação, a despeito de demandar arranjos organizacionais mais elaborados à consecução de um propósito, busca garantir que as atividades de uma agência considerem aquelas das demais envolvidas. Para o autor, a colaboração interação se expressa como uma síntese das funções de cooperação e coordenação na dinâmica entre agências.

Destaca-se que é esse também o entendimento de colaboração presente na doutrina militar, especificamente no manual EB-20-MC-10.201, que trata das “Operações em ambientes interação

cias”. O documento conceitua a colaboração interagências como uma “síntese da cooperação e coordenação na dinâmica de interação entre as agências, colocando a primeira como condição para segunda” (BRASIL, 2013, p 3-8).

Em artigo publicado na *Military Review*, Davis Jr. (2010) destaca que no ambiente interagência, face à cultura organizacional de cada órgão, o envolvimento e o compromisso deste último apresentam-se em níveis diferenciados. Para o autor, diferentemente das FFAA, a cultura interagências não opera segundo uma forte hierarquia, haja vista não existir em tais relações uma única cadeia de comando. Nas operações em ambientes interagências, o comandante militar não pode comandar todos os atores atuantes no cenário. Dessa forma, deve-se buscar a colaboração com vistas a se construir o consenso para alcançar essa unidade de esforços. Tal aspecto, segundo Davis Jr., resulta em efeitos positivos.

Essa conclusão vê-se também refletida em uma das passagens da obra “What is a disaster?” (2005), referência no debate internacional sobre o tema desastre. Nessa produção, Enrico Quarantelli sinaliza a importância do trabalho conjunto e da colaboração entre as diversas organizações envolvidas nas respostas aos desastres. Para o autor, desastre é uma crise que exige foco no processo coletivo de planejamento. Segundo Quarantelli, não se trata, pois, de gestores produzirem planos escritos, veiculá-los como uma panaceia, formalizando intenções públicas com o bem-estar dos grupos vulneráveis, mas promoverem efetivamente interações e relacionamentos que permitam trocas de conhecimento, treinamentos conjuntos e capacidade ampliada de avaliação, de apoio mútuo, bem como se comprometendo com a atualização/socialização constante das informações.

O relacionamento da Equipe de Assistência Social da Marinha com outras agências no desastre de Nova Friburgo

O estado do Rio de Janeiro, em janeiro de 2011 na região serrana, foi palco de um dos maiores deslizamentos de terra da história do Brasil. O

desastre foi considerado como o décimo pior deslizamento do mundo na última década. A tragédia impôs graves danos à infraestrutura, à economia e à geografia da região afetada. Estima-se que essa ocorrência tenha atingido 20 municípios da região, afetando 90 mil pessoas, das quais 30 mil ficaram desabrigadas ou desalojadas e 916 foram vítimas fatais (BANDEIRA et al., 2011). Tal tragédia impôs ao poder público a responsabilidade em responder as suas consequências quanto as suas causas.

A combinação de chuvas fortes com condições geológicas específicas da região foi fator determinante para o desastre: enxurradas de lama, pedras, árvores e detritos vieram abaixo, arrastando tudo pelo caminho. Atenta-se que nessa rota havia dezenas de imóveis, desde favelas a casas de alto padrão e hotéis. As chuvas também ocasionaram cheias das nascentes dos rios, no alto das montanhas; o que levou as enchentes dos rios e a inundações das cidades.

Dessa forma, ruas foram cobertas por um mar de lama, com a consequente destruição de casas, empilhamentos de carros e muitos óbitos. Ademais, a queda de pontes em rodovias deixou cidades isoladas, aspecto que agravou a situação de moradores, os quais já não contavam com serviços essenciais básicos como água potável, luz e comunicações de qualquer tipo.

Nesse contexto, diante do cenário de calamidade apresentado, as FFAA, baseadas no arcabouço legal para emprego em fenômenos dessa natureza², responderam à solicitação do Governo do estado do Rio de Janeiro e desencadearam a Operação Serrana; passando, então, a cooperar com a Defesa Civil no apoio à população vitimada. De um modo geral, essa cooperação consistiu no apoio aos órgãos de Defesa Civil dos municípios afetados, na execução de tarefas logísticas.

A atuação da MB nesta operação concentrou-se na Região de Nova Friburgo. Ressalta-se que foi Nova Friburgo a cidade com maior número de vítimas na tragédia, seguida por Teresópolis, Petrópolis, Sumidouro, São José do Vale do Rio Preto e Bom Jardim. Nesta perspectiva, a MB ativou um Grupamento Operativo de Fuzileiros Navais,

composto pela Unidade Médica Expedicionária e por componentes de comando, segurança e apoio. O Grupamento para a tarefa de apoio de saúde instalou um Hospital de Campanha em Nova Friburgo. Também foram empregados dois helicópteros da Força Aeronaval em missões de transporte de pessoal e material, apoio de resgate às vítimas e distribuição de suprimentos. Outra ação realizada foi à ativação de um posto de atendimento do Serviço de Assistência Social da Marinha dentro do Sanatório Naval de Nova Friburgo, destinado ao atendimento do pessoal da Marinha residente naquela cidade (ARAÚJO, 2013).

O estudo de Araújo (2013) indica ainda que, além do governo do estado, as agências com que as FFAA se relacionaram na Operação Serrana, demandando coordenação visando a esforços colaborativos foram: as prefeituras das cidades atingidas, a Defesa Civil do estado do Rio de Janeiro, a Força Nacional de Segurança, o Corpo de Bombeiros Militar e as polícias Civil e Militar do estado do Rio de Janeiro, além de algumas Organizações Não Governamentais (ONGs).

A MB logo após o desastre de Nova Friburgo, visando prestar uma maior assistência ao seu pessoal, determinou que disponibilizasse, em caráter emergencial, todos os serviços da assistência social institucional, o que passou a ocorrer a partir de 14 de janeiro de 2011. Afinal, a fúria das águas não fez distinção de segmento social na composição dos grupos severamente afetados pelo desastre e atingiu pessoas da família naval residentes na região. Os atendimentos, no âmbito da assistência social, estiveram restritos ao pessoal militar e servidores civis da ativa e reserva, bem como a seus dependentes e pensionistas, não sendo estendidos à população local. O atendimento a essa última foi realizado no Hospital de Campanha (HCamp) da MB, instalado no estacionamento da Prefeitura de Nova Friburgo (centro da cidade), o qual funcionou 24 horas para atendimento ampliado à população civil.

O apoio social foi realizado em um posto de atendimento, montado nas dependências do Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF), local onde foram disponibilizados todos os programas de assistência social

da MB. A execução dos serviços prestados ocorreu por meio da intervenção técnica da EAS composta por 03 assistentes sociais e uma bacharela em direito.

Os primeiros atendimentos da equipe focaram-se na prestação de assistência emergencial, com vistas ao acolhimento de famílias e de providenciar alojamento provisório. Realizou-se ainda o levantamento dos militares residentes nas áreas em risco ou que estavam isoladas, conforme exposto no depoimento a seguir:

A nossa equipe realizou o levantamento das famílias navais atingidas pelo desastre e suas reais necessidades de assistência [...]. Para apoiar essas famílias, foram concedidas cestas básicas, leites especiais, fraldas infantis e geriátricas, materiais de limpeza, materiais de higiene pessoal etc. As famílias que se encontravam nas áreas de riscos e que não tinham a possibilidade de abrigar-se em casa de parentes, foram disponibilizados alojamentos no Sanatório Naval. (E4).

Nota-se, ainda, que após a situação de emergência, “a equipe passou a realizar o monitoramento das famílias alojadas em residências de familiares e amigos [...] em situação de vulnerabilidade, em decorrência de perdas materiais extensas” (BRASIL, 2011, p. 2-3), conforme exposto no relatório da DASM à Diretoria Geral do Pessoal da Marinha (DGPM) sobre o apoio social à família naval em Nova Friburgo.

A instalação do posto de atendimento social no SNNF facilitou o acesso dos usuários aos serviços prestados, tendo em vista que essa Organização Militar (OM) possui uma expressiva representatividade na cidade de Nova Friburgo, funcionando como unidade de apoio à família. O SNNF também se constituiu como unidade de referência na recepção e distribuição de donativos oriundos de doação da sociedade civil, pois a OM, na ocasião do pós-impacto do desastre, “apesar de não se apresentar como ponto de doação, foi reconhecido pela população local como ponto seguro de apoio e distribuição igualitária” (E5).

A tarefa de organização e distribuição de donativos demandou da EAS da MB um relacionamento com organizações locais da sociedade civil, notadamente, com instituições religiosas, conforme exposto nos depoimentos abaixo:

O SNNF é uma referência na cidade. Muitos buscavam a instituição para oferecer donativos e algumas ONGs entraram em contato para que pudéssemos apoiar com estrutura de acesso (aeronaves e caminhões). Como recebemos muitos donativos, organizamos kits para doações e estabelecemos prioridade de doação para crianças abrigadas em escolas e igrejas, com apoio das associações, ONG de apoio às crianças órfãs. (E3).

O sanatório recebeu alguns donativos [...] do meio civil para serem repassados para a população. Paralelamente a execução das funções que fomos designados, apoiamos o sanatório no acolhimento, identificação das necessidades e na distribuição desses donativos. (E4).

O relatório sobre o apoio social à família naval em Nova Friburgo (BRASIL, 2011) indica que o contato da EAS com órgãos da municipalidade, como as Secretarias municipais de Saúde e de Assistência Social, contribuiu para a divulgação dos serviços prestados pela assistência social da MB à família naval local, na medida em que essas instituições também se incumbiram de repassar informações acerca do apoio assistencial oferecido pela MB ao seu pessoal afetado pelo desastre. Acrescenta-se a esse aspecto que as orientações prestadas pela Secretaria municipal de Assistência Social à EAS quanto aos abrigos disponibilizados, documentação civil, liberação dos atestados de óbito e cadastro para aluguel social foram fundamentais nos encaminhamentos prestados pela EAS junto aos seus usuários. Portanto, em situações adversas como os desastres, as quais envolvem perda de recursos físicos, materiais e simbólicos, torna-se necessária uma estrutura eficiente de informações, capaz de orientar os diversos sujeitos sociais envolvidos com a questão.

O relato que se segue indica as relações estabelecidas entre a EAS da MB com as Secretarias municipais de Assistência Social e de Saúde:

A articulação entre a Secretaria Municipal de Assistência Social e a Secretaria Municipal de Saúde de Nova Friburgo, por serem os órgãos responsáveis por assistir à população local, de forma contínua, foram essenciais para referenciar os usuários, num momento de reestruturação e readaptação dos serviços de assistência. (E1).

A análise do depoimento permite identificar relacionamentos informais estabelecidos entre a EAS e as demais agências envolvidas nas respostas ao desastre. Pois, ainda que a EAS tenha interagido e executado um trabalho conjunto de distribuição de donativos com entidades religiosas e acessado órgãos municipais, essas relações ocorreram de modo espontâneo, não institucionalizado e sem a orientação de um planejamento comum.

Logo, tomando a contribuição de Raza (2012, p. 7) que caracteriza a co-operação interagência “por um menor formalismo nos relacionamentos institucionais”, pode-se dizer que o relacionamento interagência realizado pela da EAS da MB na Operação Serrana ficou no âmbito da cooperação. É possível ainda afirmar, à luz do manual EB20-MC-10.201, que o nível de colaboração ocorrida entre a EAS junto às demais organizações foi o nível mais baixo, de minimização de conflitos, no qual os planejamentos entre os setores envolvidos são feitos em separado, ocorrendo reuniões apenas para se evitar interferência mútua. De um modo geral, os profissionais da EAS da MB não identificaram problemas no relacionamento com as organizações que estabeleceram relações.

Não houve problema de relacionamento [...], pessoas e empresas buscaram o Sanatório Naval para realizar doações, diariamente recebíamos roupas, água e alimentos das fábricas. Como havia aeronaves disponíveis organizamos esquemas de doação aos locais de mais difícil acesso. (E2).

Acredita-se que essa percepção advém do tipo de trabalho que realizaram em conjunto com essas organizações, pois, conforme já discutido nesse estudo, em situação de ajuda humanitária à população atingida por calamidade pública, os meios militares mostram-se fundamentais à satisfação de suas necessidades básicas. No caso da situação em tela, a cooperação ocorrida entre a EAS e as demais agências tinha o objetivo comum de fazer com que os donativos fossem recolhidos e destinados a quem de fato necessitava, de modo célere. Para isso, o emprego da EAS, tanto na organização como no transporte dos donativos, foi um aspecto importante ao êxito do trabalho.

O equipamento militar foi fundamental para que famílias não passem fome ou sede, pois foi através de aeronaves e caminhões que tivemos acesso às áreas mais afetadas. Participar de uma operação tão nobre foi enriquecedor pessoalmente e profissionalmente. (E3).

Mormente a grande maioria dos profissionais tenha avaliado como positivo o relacionamento interorganizacional, eles também identificaram algumas dificuldades que se apresentaram na ocasião:

As dificuldades encontradas estavam diretamente ligadas à situação de calamidade em que a cidade se encontrava. Não tiveram dificuldades em compartilhar informações e fornecer dados, no entanto, estes eram escassos e incompletos. (E5).

As dificuldades não foram nas relações, mas na sistematização e organização das ações. [...]. Como organizar, o que fazer, ações básicas da intervenção não estavam dadas, todas foram construídas durante o processo. (E4).

Acredita-se que o próprio ambiente de incerteza presente nas situações de desastres, caracterizadas pela imprevisibilidade dos acontecimentos, pelas rápidas mudanças e pela necessidade de urgência nas ações pode fornecer elementos à compreensão dessas dificuldades.

Pois, geralmente, os desastres ocorrem de forma abrupta e singular, estando rodeados de incertezas, as quais incidem diretamente nas formas de respostas das organizações (ARAÚJO, 2013).

Os aprendizados elencados pelos profissionais, em termo de relacionamentos interorganizacionais, advindo da sua participação em Nova Friburgo, encontram-se em sintonia com os resultados dos trabalhos que tomam esse tema como objeto de análise. Pois, as conclusões desses estudos reforçam a importância da cooperação e da coordenação entre as diversas organizações nas respostas aos desastres, notadamente, na melhoria da prestação de socorro às vítimas. Tais aspectos foram apontados nas percepções dos profissionais:

A articulação dos diversos órgãos públicos e instituições privadas é um fator primordial para garantir o apoio e a proteção às vítimas decorrentes das situações de calamidade pública e de emergência. Os relacionamentos institucionais permitem a integração dos diversos saberes, os quais tendem a contribuir para o enfrentamento das situações emergentes na sua totalidade e de uma forma mais eficaz e eficiente. (E4).

É fundamental que exista um projeto/plano de ação básico para essas situações. (E1).

O último depoimento anuncia a necessidade do planejamento de medidas para enfrentamento dos desastres. É importante que esse planejamento contemple medidas preventivas, as quais passam necessariamente pela determinação da vulnerabilidade de determinada região e, sobretudo, pela identificação do nível de exposição excessivo a riscos no qual se encontram parcelas inteiras da população de uma área geográfica específica, notadamente os mais pobres. Para tanto, é fundamental uma gestão de risco e de desastres que planeje e utilize políticas públicas para prevenção e respostas a esses fenômenos.

Acredita-se que FFAA continuarão a assumir presença marcante nas respostas aos desastres, dada à tendência de maior incidência desses fenômenos e ao fato significativo de que elas proveem uma logística

e outras capacidades que podem ser desdobradas mais rapidamente que as de outras Organizações. Nesta perspectiva, no possível cenário de desastres, os diversos profissionais militares continuarão a ser chamados a intervir, dentre esses aqueles que atuam no âmbito da assistência social, os quais devem estar capacitados para operar em cooperação em ambiente interagências, visando um melhor enfrentamento dos desafios colocados por essas situações.

Considerações finais

Esse trabalho teve como objetivo analisar o relacionamento ocorrido entre a EAS da MB e as principais agências envolvidas nas respostas ao desastre em Nova Friburgo. Em relação ao conceito de desastre, o estudo se apoia na teoria dos desastres, vinculada ao campo disciplinar sociológico e que trata a questão como um tipo específico de problema social. Viu-se que essa teoria rompe com a concepção dos desastres como eventos naturais (teoria dos hazards) e os coloca enquanto produção do ambiente social, político e econômico. Segundo os autores alinhados a essa teoria, o nível de vulnerabilidade vivenciado por certos grupamentos sociais está no cerne da compreensão desses fenômenos.

Discutiu-se também que a frequência, a intensidade e os impactos gerados pela ocorrência desses fenômenos no Brasil vêm demandando o emprego das FFAA. Esse cenário vem colocando às FFAA o desafio de comporem entidades interorganizacionais, complementando as capacidades de outras organizações.

Destacou-se neste estudo que o fenômeno interorganizacional não é algo novo, uma vez que, desde a existência da humanidade pessoas e instituições interrelacionam-se. Ressaltou-se, todavia, que a produção de pesquisas voltadas à análise dessas relações, ainda é algo pouco explorado no Brasil, notadamente abordagens vinculadas a estudos na área econômica, política e social. Logo, a necessidade de se incentivar a produção de pesquisas nesse campo de investigação científica.

Buscou-se no trabalho dialogar com a literatura e com a doutrina militar que versa sobre essas relações, para, a partir dessas referências, melhor entender o relacionamento ocorrido entre a EAS da MB com agências envolvidas nas respostas ao desastre em Nova Friburgo. Viu-se que, a exemplo do que acontece na maioria das operações humanitárias, os meios militares usados visaram garantir, prioritariamente, à satisfação de necessidades básicas da população vitimada: alimentos; água potável; assistência em saúde; reestabelecimento de comunicações e energia; busca e resgate, dentre outras.

Frisa-se que a intenção inicial da MB, ao deslocar essa equipe para Nova Friburgo, não era prestar assistência social a população civil afetada pela tragédia. Mas sim, atender a família naval da área vitimada pelo desastre. Entretanto, dada a magnitude da catástrofe e a confiança depositada pela sociedade local na MB, esses profissionais passaram a estabelecer relações com organizações civis, principalmente entidades religiosas e alguns órgãos da municipalidade. Tais relações foram realizadas com o objetivo principal de executar um trabalho colaborativo, visando à organização e à distribuição de donativos, não somente para o pessoal da MB, mas para todos os afetados.

Os resultados do estudo indicaram também que ocorreu o nível mais elementar de colaboração interagência entre a EAS da MB e essas organizações: a minimização dos conflitos. Pois, os vetores envolvidos nesse trabalho de distribuição de donativos planejaram suas ações com independência, reunindo-se somente para ajustar procedimentos, com vistas à redução de interferências mútuas.

No que se refere às dificuldades encontradas pela EAS em tais relacionamentos, o estudo identificou que estavam vinculadas ao ambiente de incerteza que permeia os desastres, bem como a ausência de um planejamento prévio no município para lidar com essas situações.

No tocante ao aprendizado, em termos de relacionamento interorganizacional, o estudo identificou que a participação dos profissionais nesse tipo de operação contribuiu à ampliação do seu

entendimento acerca da importância da construção de redes, do compartilhamento de boas práticas entre as organizações, da articulação de diferentes conhecimentos para que somem e se multipliquem aqueles já existentes para enfrentamento dos desastres. Acredita-se que tal aprendizado, se incorporado à prática desses profissionais e multiplicado, contribuirá para uma melhor preparação e atuação dessas equipes em ocasiões futuras.

Afinal, há de se considerar que, apesar de serem eventos que produzem uma ruptura da vida social, os desastres não estão fora do controle humano. Pois na maioria de suas ocasiões, eles ocorrem em áreas geográficas determinadas e têm um agravamento dos seus impactos em grupos sociais específicos. Logo, a experiência adquirida de desastres anteriores pode fornecer contributos à formulação de um planejamento prévio ao enfrentamento desses eventos.

Referências

ARAÚJO, A. dos P. de. A coordenação dos esforços colaborativos das Forças Armadas com outras organizações nos casos de desastre. 264 f. Tese (Doutorado em Ciências Militares). Escola de Comando e Estado-Maior do Exército. Rio de Janeiro, 2013.

BANDEIRA, R. A. M. et al. *Uma visão da logística de atendimento à população atingida por desastre natural*. Congresso de Pesquisa e Ensino em Transportes. Belo Horizonte, 2011.

BRASIL. *Decreto nº 12.340, de 1º de dezembro de 2010*. Conversão da Medida Provisória n. 494, de 2 de julho de 2010, para dispor sobre o Sistema Nacional de Defesa Civil - SINDEC. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2010c. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/Lei/L12340.htm>. Acesso em: 28 jul. 2016.

_____. Diretoria de Assistência Social da Marinha. *Relatório sobre o apoio social à família naval em Nova Friburgo*. 2011.

_____. Exército. *EB20-MC-10.201: Operações em Ambiente Interagências*. 2013.

_____. *Lei Complementar nº 97, de 09 de junho de 1999*. Dispõe sobre as normas gerais para a organização, o preparo e o emprego das Forças Arma-

das. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 1999. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LCP/Lcp97.htm>. Acesso em: 22 abr. 2016.

..... *Lei Complementar nº. 117, de 02 de setembro de 2004*. Altera a Lei Complementar nº 97, de 9 de junho de 1999, que dispõe sobre as normas gerais para a organização, o preparo e o emprego das Forças Armadas, para estabelecer novas atribuições subsidiárias. Diário Oficial da União. Brasília, 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/CCivil_03/LEIS/LCP/Lcp117.htm>. Acesso em: 01 mai. 2016.

..... Ministério da Defesa. *MD33-M12: operações interagências*. 2012.

..... Ministério da Defesa. *Plano de Emprego das Forças Armadas em caso de desastres 2013/2014*. Brasília, DF, 2013.

CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE MUNICÍPIOS (CNM). *Análise das portarias de Situação de Emergência e Estado de Calamidade Pública de 2003 a 2010*. Brasília, 2010.

DAVIS JR, William J. The Challenge of leadership in the interagency environment. *Military Review*. Estados Unidos da América, p. 94-96, set-out 2010.

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ. *Eventos extremos no Brasil*. Rio de Janeiro, set. 2011. Disponível em: <<http://www.climasaude.iciet.fiocruz.br/desastres/>>. Acesso em: 12 mai. 2016.

GILBERT, C. Studying disaster: chances in the main conceptual tools. In: QUARANTELLI, Louis Enrico (Org). *What is a Disaster? A Dozen Perspectives on the Question*. London: Routledge, 2005. p. 328.

MARANDOLA, E.; D'ANTONA, Á. de O. Vulnerabilidade: problematizando e operacionalizando o conceito. In: VALÊNCIO, N.; CARMO, R. do. (Orgs.). *Segurança humana no contexto dos desastres*. São Carlos, SP: RiMA editora, 2014. p. 45-62.

MOYNIHAN, D. P. *Crisis Management Policy and Hierarchical networks*. 2005. Disponível em: <<http://www.lafollette.wisc.edu/images/publications/workingpapers/moynihan2005-022.pdf>>. Acesso em: 26 mar. 2016.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO. *Painel Brasileiro de Mudanças Climáticas (PBMC): Base científica das mudanças climáticas. Contribuição do Grupo de Trabalho 1 do Painel Brasileiro de Mudanças Climáticas ao Primeiro Relatório da Avaliação Nacional sobre Mudanças Climáticas*. Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2014.

QUARANTELLI, L. E. *What is a Disaster? A Dozen Perspectives on the question*. London: Routledge, 2005.

RAZA, S. Cooperação Interagências: Porque e como funciona um estudo de modelos organizacionais nas Relações Internacionais? *Brazilian Journal of International Relations*, São Paulo, v. 1, n.1, p. 7-37, 2012.

SIENA, Mariana. A política de assistência social em contexto de desastre relacionados às chuvas: um estudo sobre o município de Ribeirão Preto/SP. In: VALÊNCIO, Norma (Org). *Sociologia dos desastres-construção, interfaces e perspectivas no Brasil*. São Carlos, SP: RiMA editora, 2012, p. 38-61.

SOUZA, D. R. O.; GARCIA, S. Q. G.. A Abordagem Interagência dos Sistemas Proteger e de Monitoramento das Fronteiras Terrestres (SISFRON). *Revista Eletrônica de Relações Internacionais*, Centro Universitário Unieuro, Brasília, n. 14, p. 88-106, 2014.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Centro Universitário de Estudos e pesquisas sobre Desastres. *Atlas brasileiro de desastres naturais 1991 a 2010: volume Brasil / Centro Universitário de Estudos e Pesquisas sobre Desastres*. Florianópolis: CEPED UFSC, 2012.

VALÊNCIO, N. Urbanização e desastre: desafios para segurança humana no Brasil. In: VALÊNCIO, N.; CARMO, R. do (Orgs.). *Segurança humana no contexto dos desastres*. São Carlos, SP: RiMA editora, 2014. p. 14-44.

WATTS. M.J.; BOLHE, G. *Hunger, famine, end the space of vulnerability*. *Geojournal*, Canadá, p. 117-125, jun. 1993.

Notas

- 1 Doutora em Serviço Social pela UFRJ (2015) e mestre em Serviço Social pela PUC-Rio (2003). Graduada em Serviço Social pela UECE. Assistente social militar da Marinha do Brasil e professora da Universidade Veiga de Almeida em cursos de Graduação. nº ORCID: 0000-0001-7533-4636. E-mail: nadiaxmoreira@yahoo.com.br.
- 2 O amparo legal para emprego das FFAA em desastres encontra-se na lei complementar nº 97, de 09 de junho de 1999, alterada pela Lei Complementar nº 117, de 02 de setembro de 2004, e pela Lei Complementar nº 136, de 25 de agosto de 2010, que determina às Forças Armadas cooperar com a defesa civil, na forma determinada pelo Presidente da República.