



Revista Eletrônica de Negócios Internacionais (Internext)

ISSN: 1980-4865

revistainternext@gmail.com

Escola Superior de Propaganda e Marketing
Brasil

Goulart, Gislayne da Silva; Weber, Alessandra Ferrari; Porto, Rafael Barreiros
DESEMPENHO MERCADOLÓGICO NO MERCADO DE
ALTA TECNOLOGIA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA
Revista Eletrônica de Negócios Internacionais (Internext), vol. 15, núm. 1, 2020, -, pp. 37-52
Escola Superior de Propaganda e Marketing
Brasil

DOI: <https://doi.org/10.18568/internext.v15i1.535>

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=557563980003>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais informações do artigo
- Site da revista em redalyc.org

UABM redalyc.org

Sistema de Informação Científica Redalyc
Rede de Revistas Científicas da América Latina e do Caribe, Espanha e Portugal
Sem fins lucrativos acadêmica projeto, desenvolvido no âmbito da iniciativa
acesso aberto

**DESEMPENHO MERCADOLÓGICO NO MERCADO DE ALTA TECNOLOGIA:
UMA REVISÃO SISTEMÁTICA**

Gislayne da Silva Goulart¹, Alessandra Ferrari Weber, Rafael Barreiros Porto
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS, Mato Grosso do Sul, (Brasil)
Universidade de Brasília – UnB, Brasília, (Brasil)

DETALHES DO ARTIGO

Recebido: 22 de março de 2019
Aceito: 25 de setembro de 2019
Disponível online: 01 de jan. de 2020

Sistema de revisão “Double blind review”

Editor Científico

Ilán Avrichir

Palavras-chaves:

Alta tecnologia
Indicadores de desempenho
Mercados dinâmicos
Iramuteq

RESUMO

Objetivo: Analisar a produção científica relativa ao desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia no período de 1997 a 2019.

Método: Foram utilizadas as metodologias de bibliometria e revisão sistemática. O processo de busca foi realizado nas bases Web of Science e SPELL e resultou na seleção de 23 artigos dentro do escopo definido, dentre 82 estudos. Os estudos selecionados foram analisados por meio de estatística descritiva, Classificação Hierárquica Descendente (CHD) e Análise Fatorial de Correspondência (AFC).

Principais resultados: Os resultados apontam um recente interesse sobre a mensuração de desempenho no mercado de alta tecnologia, sobretudo nos mercados emergentes como Taiwan e China, com o uso de indicadores multidimensionais, financeiros e não financeiros. Por meio das análises de CHD e AFC observou-se a formação de quatro Classes – ‘Habilidades internas’, ‘Alianças’, ‘Foco a jusante’ e ‘Foco a montante’ – cujas temáticas predominantes explicitam os focos de interesse associados ao desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia.

Relevância/originalidade: O estudo inova ao propor um protocolo para realizar análises textuais de artigos científicos com auxílio do *software Iramuteq*, possibilitando a identificação dos diferentes enfoques dos estudos e agrupamento por semelhanças.

Contribuições: É proposta uma agenda de estudos futuros em função dos resultados e de lacunas sobre desempenho e indicadores utilizados pelas empresas no mercado de alta tecnologia. Sob o prisma gerencial, destaca-se que os indicadores mais utilizados nesse mercado são as vendas, a participação de mercado e o desempenho de novos produtos.

Introdução

Nos últimos anos, o mercado de alta tecnologia vem apresentando um crescimento notório. Esse mercado é caracterizado pelo alto grau de incertezas tecnológicas e do mercado consumidor, volatilidade competitiva, despesas com pesquisa e desenvolvimento (P&D), rápida obsolescência de produtos, internacionalização das operações e presença de externalidades de rede (Mohr, Sengupta & Slater, 2010), além de apresentar empresas com maior tendência de orientação para engenharia e foco no produto ao invés de orientação para aspectos mercadológicos (Mohr & Shooshtari, 2003, Mohr *et al.*, 2010, Vandenbroucke, Knockaert, & Ucbasaran, 2016). Considerando as inúmeras complexidades que configuram os mercados de alta tecnologia, estudos

apontam para um *gap* de pesquisas de marketing nessa área (Patterson & Dawes, 1999, Mohr & Shooshtari, 2003, Mohr *et al.*, 2010, Troung, 2017). Nesse aspecto, destaca-se que há uma crescente importância da mensuração das atividades e dos efeitos do marketing no desempenho empresarial, apontando para que os pesquisadores foquem em estudos voltados às métricas de marketing (Clark & Ambler, 2001).

Por outro lado, estudos sobre o desempenho organizacional tem apresentado a utilização de variáveis, métodos e indicadores de desempenho diversos, tanto financeiros como não financeiros, associando os resultados desses indicadores à multidimensionalidade e dinamicidade do desempenho organizacional (Gama, 2011).

¹ Contato do autor - Email: gislayne.goulart@ufms.br

Considerando a velocidade que a tecnologia imprimiu aos negócios, novos desafios com relação à medição de desempenho são impostos, principalmente no mercado de alta tecnologia, devido à volatilidade, velocidade e incertezas ligadas a esse tipo de indústria (Chiesa & Frattini, 2011, Ma, Yang, Yoa, Fisher & Fang, 2012, Kou & Lee, 2014).

Dentre as diversas facetas da medição do desempenho pelas empresas estão aquelas associadas ao marketing, ao mercado, às vendas, aos aspectos comerciais e às marcas, sendo na presente pesquisa consideradas todas e englobadas na terminologia 'desempenho mercadológico'.

Neste contexto, o presente estudo tem como questão norteadora: O que vem sendo abordado sobre desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia? Assim, o objetivo principal deste estudo é apresentar um panorama dos estudos relacionados ao desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia, apresentando os resultados de uma revisão sistemática e bibliométrica dos estudos realizados em âmbito internacional e nacional (Brasil) no período de janeiro de 1997 a fevereiro de 2019.

Este trabalho está composto por seções que versam a respeito dos pressupostos teóricos sobre desempenho mercadológico, dos procedimentos metodológicos utilizados e os critérios de seleção dos artigos científicos, e, dos principais resultados que são apresentados e discutidos. Por último, encontram-se as considerações finais e a proposição de uma agenda de pesquisa.

Referencial Teórico

No que tange à abordagem de desempenho no âmbito mercadológico verificada na literatura, pode-se citar o desempenho comercial, de marketing, de mercado, de negócios, de vendas e de marcas. Essas terminologias têm sido utilizadas pelos autores para se referir ao desempenho empresarial com enfoque no mercado, tanto em termos financeiros como em ativos intangíveis, como qualidade, percepção, satisfação, dentre outros, sem que haja uma única linha teórica sobre a conceituação consolidada de cada tipo de desempenho mencionado (Varadarajan, 1986, Venkatraman & Ramanujan, 1986, Szymanski, Troy & Bharadwaj, 1995, Clark & Ambler, 2001).

A importância do marketing, bem como, a compreensão e medição de como as atividades de marketing podem influenciar no desempenho da

empresa tem sido objeto de diversos estudos nas últimas décadas (por exemplo, Varadarajan, 1986, Aaker, 1996, Clark, 1999, Clark & Ambler, 2001, Ambler, Kokkinaki & Puntoni, 2004, O'Sullivan & Abela, 2007; Gao, 2010, Gama, 2011). A atenção requerida entre as atividades de marketing e o desempenho do negócio é impulsionada pelo desejo de crescimento de vendas, orientação para o mercado e pela responsabilização pelo desempenho (Clark & Ambler, 2001).

Estudos indicam que "a capacidade de medir o desempenho do marketing tem um impacto significativo no desempenho da empresa, na rentabilidade, no retorno das ações e na estatura do marketing dentro da empresa" (O'Sullivan & Abela, 2007, p. 79). Eusebio, Andreu e Belbeze (2006) consideram como *marketing performance* medidas de eficácia de marketing, em outras palavras, o desempenho de marketing seria medições de diversos indicadores que revelem se as ações de marketing foram eficazes. Gao (2010), embasado em outros estudos, define desempenho de marketing como um processo multidimensional, onde a eficácia e a eficiência das atividades de marketing estão relacionadas aos objetivos de mercado, como receitas, crescimento e participação no mercado. Em que pese a existência de diversos estudos sobre desempenho de marketing (Gao, 2010, Guissoni & Neves, 2013), não há consenso sobre esse conceito (Gao, 2010, Wu, 2011) e várias métricas e indicadores, financeiros e não financeiros, vêm sendo utilizados (Clark, 1999), por não existir uma medida de desempenho consolidada, ou seja, elas variam em função do contexto e relevância (Ambler & Kokkinaki, 1997, Lau & Bruton, 2011, Gama, 2011).

Em outro aspecto, a marca na sua amplitude de conceptualização representa para uma empresa um potencial diferencial, fonte de retornos tangíveis e intangíveis, tornando relevante a mensuração do seu desempenho. Segundo Ehrenberg, Uncles e Goodhardt (2004), as vendas de uma marca são determinadas por medidas como quantos clientes comprem a marca, com que frequência e também quanto comprem de outras marcas. Louro (2000) sintetiza, embasado em outros estudos, que as medidas convencionais de mensuração do desempenho de marca são de notoriedade, associação/diferenciação, qualidade percebida/liderança, lealdade e mercado. Cada medida dessas pode ser composta por diferentes combinações de indicadores dependendo do

contexto investigado, podendo levar a uma melhor explicação do desempenho da marca.

Outro enfoque utilizado na análise de desempenho no mercado de alta tecnologia foi o desempenho comercial, traduzido pelo saldo da balança comercial entre países, considerando que há uma internacionalização de boa parte da manufatura desse setor, podendo existir a fragmentação das atividades, onde etapas tecnológicas mais complexas são desenvolvidas em uma parte do mundo e outras mais intensivas em mão de obra são executadas por outros países (Rauen & Furtado, 2014).

Assim, há uma variedade de métricas e indicadores que fazem parte do *rol* de itens a serem selecionados para medir o desempenho de marketing, mercado, vendas e/ou marca, tais como: *market share*, vendas, retorno sobre investimento (ROI), retorno sobre capital (ROC), retorno sobre o patrimônio (ROE), retorno sobre ativos (ROA), número de novos produtos, número de clientes, reputação, satisfação do cliente, lucro, valor das ações, aceitação de mercado, *brand equity* (Varadarajan, 1986, Venkatraman & Ramanujan, 1986, McKee, Varadarajan & Pride, 1989, Aaker, 1996, Szymanski *et al.*, 1995, Ambler & Kokkinaki, 1997, O'Sullivan & Abela, 2007, Lew, Sinkovics & Kuivalainen, 2013).

Entretanto, segundo sintetizado por Lau & Bruton (2011, p. 375) “pode ser problemático medir o desempenho em empresas empreendedoras, em particular as empresas de alta tecnologia”. Os autores sugerem a utilização de vários tipos de medidas e citam como exemplo que seria preferível utilizar medidas de vendas do que as de lucro, no caso de empresas jovens de tecnologia, pois as vendas podem ser mais essenciais à sua sobrevivência, e que desempenho no desenvolvimento de novos produtos também é um fator crítico para as empresas de alta tecnologia (Lau & Bruton, 2011).

Há que se considerar ainda que os indicadores de desempenho podem ser classificados em objetivos e subjetivos. Os indicadores objetivos são aqueles obtidos por meio de dados objetivos e válidos, como dados financeiros e de relatórios empresariais (dados secundários). Devido ao difícil acesso a esses dados (Bruton & Rubanik, 2002), pesquisadores vem testando e validando também como indicadores objetivos os dados resolutos informados pelos respondentes (*self-report*). Já os indicadores subjetivos (de percepção) são aqueles cujas

informações geralmente são coletadas por meio de escalas (Dess & Robinson, 1984, Venkatraman & Ramanujan, 1987, Baker, Gibbons & Murphy, 1994, Perin & Sampaio, 1999). Na área mercadológica, pesquisadores também procuram testar, comparar e validar indicadores objetivos e subjetivos, bem como criar modelos de mensuração de desempenho da empresa utilizando indicadores subjetivos e/ou ambos. Todavia, ressaltam que podem existir *gaps* entre medidas subjetivas, e o que de fato ocorre, e demonstram que não há um padrão entre os possíveis indicadores em diferentes mercados (Pelham & Wilson, 1996, Dawes, 1999, Harris, 2001, Wall *et al.*, 2004, Morgan, Vorhies & Mason, 2009, Santos & Brito, 2012, Chen *et al.*, 2017, Bayraktar, Hancerliogullari, Cetinguca & Calisir, 2016). Dito isto, surgem novos questionamentos: Quais composições dos indicadores de desempenho estão sendo utilizadas na mensuração do desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia? Qual tipo de medida e fonte dos dados são mais consideradas?

Com base no exposto, será considerado no presente estudo que o desempenho comercial, de marketing, de mercado, de vendas e de marca podem ser sintetizados como ‘desempenho mercadológico’ possibilitando, assim, uma maior amplitude quando se pretende investigar o cenário recente das pesquisas sobre a temática no contexto do mercado de alta tecnologia.

Procedimentos E Métodos

O presente estudo é de cunho quali-quantitativo, sendo utilizado as metodologias de revisão sistemática, que constitui-se em um método estruturado para a identificação de estudos relevantes sobre uma temática em particular (Rother, 2007; Dybå & Dingsøyr, 2008); e a bibliometria que auxilia na análise da produção científica, possibilitando delinear um panorama do desenvolvimento e comportamento de uma área do conhecimento (Araújo & Alvarenga, 2011; Vanti, 2002). Foi realizado um levantamento da produção acadêmica do período de janeiro de 1997 a fevereiro de 2019, optando-se por efetuar a busca em duas bases de dados: no *ISI Web of Science* – cujo processo de busca acessa artigos publicados em mais de 12.000 periódicos indexados e classificados com fator de impacto no *Journal Citation Reports (JCR)*, bem como artigos que estão disponíveis em outras bases, como o *ProQuest*, *Scopus* e *Wiley* (Pereira, Carvalho

& Rotondaro, 2013); e no *Spell* – seu processo de busca permite acesso aos principais periódicos nacionais (brasileiros) das áreas de Administração, Contabilidade e Turismo.

As coletas dos dados foram realizadas na base *ISI Web of Science*, utilizando-se os termos-chaves: “*brand performance AND high-tech**”, “*brand-performance AND high-tech**”, “*market*-performance AND high-tech**”, “*sales-performance AND high-tech**”, “*commercial-performance AND high-tech**” e na base *SPELL*, onde foram utilizados os termos-chaves: “desempenho de marca e alta tecnologia”, “desempenho de mercado e alta tecnologia”, “desempenho de vendas e alta tecnologia”, “desempenho de marketing e alta tecnologia”, “desempenho comercial e alta tecnologia”. Em um primeiro momento, foram

considerados os estudos teórico-empíricos que possuíam algum desses termos-chaves em alguma parte do texto. No total, foram encontrados 82, desses 72 foram publicados em periódicos internacionais e 10 em periódicos nacionais. Em um segundo momento, foi realizada a leitura dos títulos e resumos dos estudos com a intenção de averiguar o alinhamento deles com o propósito deste estudo, resultando em 38 artigos. Posteriormente à leitura na íntegra dos artigos, obteve-se 23 artigos (desse total apenas um é nacional), os quais compõem a amostra de análise do presente estudo, considerando o cumprimento dos seguintes critérios: os dados da pesquisa eram provenientes do mercado de alta tecnologia e os indicadores de mensuração foram explicitados. A Figura 1 esquematiza os procedimentos relatados de seleção de estudos.

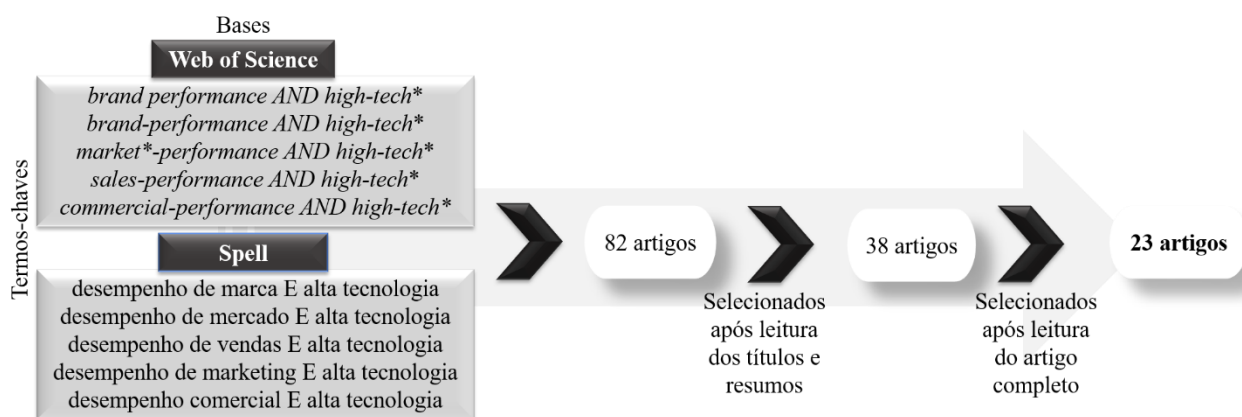


Figura 1: Protocolo da seleção de estudo

Para se proceder à revisão bibliométrica dos artigos selecionados, foi utilizado o ‘*Package Bibliometrix*’ do *software* R que possibilitou a caracterização da amostra. Em seguida para o propósito do estudo propôs-se um protocolo para realizar análises textuais com auxílio do *software* IRAMUTEQ 0.7 (*Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires*) (Ratinaud, 2014). Para isso foi necessário a construção de um *corpus* (conjunto de textos que se pretende analisar) composto pelo título, resumo e palavras-chaves dos estudos selecionados. Para uma melhor congruência dos resultados foram também acrescentadas ao *corpus* cargas de representatividade

dos estudos, ou seja, após leitura sistemática dos artigos foram identificados os temas gerais e microtemas e, esses foram acrescentados ao *corpus* para que os contextos semânticos formados se tornassem mais representativos dos estudos. Bem como, foram consideradas como variáveis descritivas: área geográfica de realização do estudo (países/região); natureza do estudo (qualitativo, quantitativo e quali-quantitativo); recorte temporal (transversal, longitudinal e ambos); e tipo de indicador de desempenho adotado em cada estudo (indicadores objetivos, indicadores subjetivos e ambos). O protocolo da composição do *corpus* para análise de artigos científicos pode ser verificado na Figura 2.

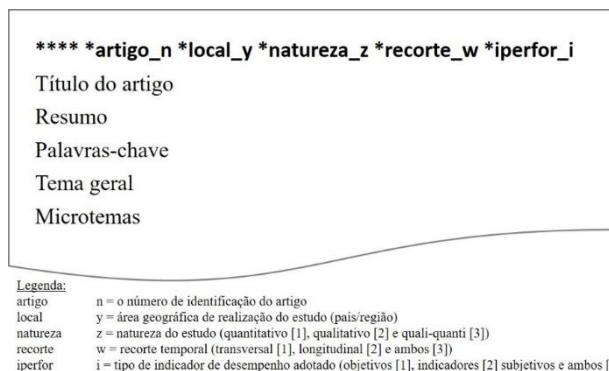


Figura 2. Protocolo da composição do *corpus* para análise de artigos científicos

Fonte: Elaborado pelos autores

Após a verificação da validação do *corpus*, foram realizadas as análises de nuvem de palavras, a Classificação Hierárquica Descendente (CHD) e a Análise Fatorial de Correspondência (AFC). A nuvem de palavras permite uma visualização lexicográfica das palavras mais representativas do *corpus* investigado. Dado que o desempenho mercadológico foi investigado em um mercado específico, considerou-se relevante realizar uma CHD. A CHD oportuniza uma análise lexical e agrupamento de vocabulário semelhante entre si e distinto dos segmentos de texto dos outros grupos, por meio de diversos testes do tipo X^2 (ver Reinert, 1983,1990). A análise dos segmentos de texto é apresentada por meio de um dendograma da CHD, que possibilita a verificação das relações entre as classes, em outras palavras, essa análise possibilita conhecer estatisticamente o panorama de como os estudos que compõem a amostra se assemelham ou se distanciam entre si. Com base nas classes formadas a partir da CHD,

o programa *Iramuteq* realiza a AFC, essa análise permite a representação de *clusters* em um plano cartesiano formado pelos segmentos de textos mais característicos de cada classe e variáveis associadas a cada uma delas, evidenciando as interrelações existentes (Camargo, 2005, Camargo & Justo, 2013). Todas essas análises em conjunto possibilitaram um melhor entendimento do que está sendo abordado sobre desempenho mercadológico no âmbito do mercado de alta tecnologia.

Análise e Discussão dos Resultados

Para um entendimento mais congruente dos resultados são apresentados na Tabela 1, os 23 estudos que compõem a bibliometria, tipo de coleta de dados e as respectivas amostras de cada estudo. Cabe salientar que apenas um estudo brasileiro integrou a amostra, revelando a pouca exploração sobre o assunto pela pesquisa nacional.

Tabela 1 Produção científica analisada

Autores		Amostra		Autores		Amostra	
Li & Atuahene-Gima (1999)		T	114 ^E _{128p}	Patel (2014)		L	305 ^E
Aaker & Jacobson (2001)		L	9 ^E _{206f}	Rauen & Furtado (2014)		L	16 ^P
Atuahene-Gima & Li (2002)		T	150 ^E _{347v}	Kou & Lee (2015)		T	242 ^E
Chang, Lin, & Sheu (2002)		T	87 ^E	Kou, Lee & Wei (2015)		T	29 ^E _{237G}
O'Sullivan & Abela (2007)		L	312 ^G _{176f}	Oh, Cho & Kim (2015)		L	2496 ^E
O'Sullivan, Abela & Hutchinson (2009)		L	157 ^G _{128f}	Wang, Chen, Yu & Hsiao (2015)		L	1086 ^{AF}
Chiesa & Frattini (2011)		T	8 ^{IL}	Vandenbroucke <i>et al.</i> (2016)		L	80 ^E
Wu (2011)		T	172 ^E	Moghaddam, Bosse & Provance (2016)		L	151 ^E
Lau & Bruton (2011)		T	150 ^E	Nguyen, Yu, Melewar & Gupta (2016)		T	182 ^E
Ma <i>et al.</i> (2012)		T	142 ^E	Wu & Lin (2016)		T	312 ^R
Lew <i>et al.</i> (2013)		T	110 ^E	Mukarram <i>et al.</i> (2018)		L	121 ^E
Fuertes-Callén & Cuéllar-Fernández (2014)		L	142 ^E				

E – empresas; p – projetos; G – gestores; f – observações de dados financeiros; IL – inovações lançadas; v – vendedores (157 da China + 190 dos EUA); P – países; AF – observações ano-firma; R – respondentes; T – recorte temporal transversal; L – recorte temporal longitudinal.

Apesar do período pesquisado englobar 22 anos, de 1997 a 2019, a primeira publicação dentro do foco de desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia, de acordo com os critérios de busca, somente ocorreu em 1999, sendo que na primeira década subsequente, compreendida entre os anos de 2000 a 2009, ocorreram 5 publicações de estudos, correspondendo a 21,7% do total dos artigos analisados. De 2010 a 2018, publicaram-se 17 artigos (73,9%), sendo os anos de 2015 e 2016 os mais representativos, com 4 artigos cada. Esses dados sugerem uma atenção recente a respeito da pesquisa sobre o desempenho mercadológico no mercado de alta-tecnologia.

Do total da amostra, 21 estudos tiveram natureza quantitativa, representando 91,3% da amostra, um estudo teve a natureza qualitativa (4,3%) e outro teve natureza quali-quantitativa (4,3%). Os estudos

tiveram predominância do recorte temporal transversal (52,2%), ou seja, os dados coletados para análises em sua maioria foram por meio de *survey*. Dentre dos métodos de análise de dados mais adotados pelos pesquisadores, destaca-se o uso da análise de regressão, em seus diversos modelos, com incidência em 56,7% dos estudos. Outros métodos de análise identificados foram a modelagem de equações estruturais (23,3%), a análise fatorial confirmatória (10%), a análise de conteúdo, a equação matemática e o modelo de risco proporcional de Cox, sendo os três últimos métodos com 3,3% de participação cada um. As análises estatísticas estiveram presentes em 95,24% dos casos estudados. As representações gráficas relativas à quantidade de publicações de artigos por ano, à natureza do estudo, ao tipo de recorte temporal e aos métodos de análises utilizados, encontram-se na Figura 3.

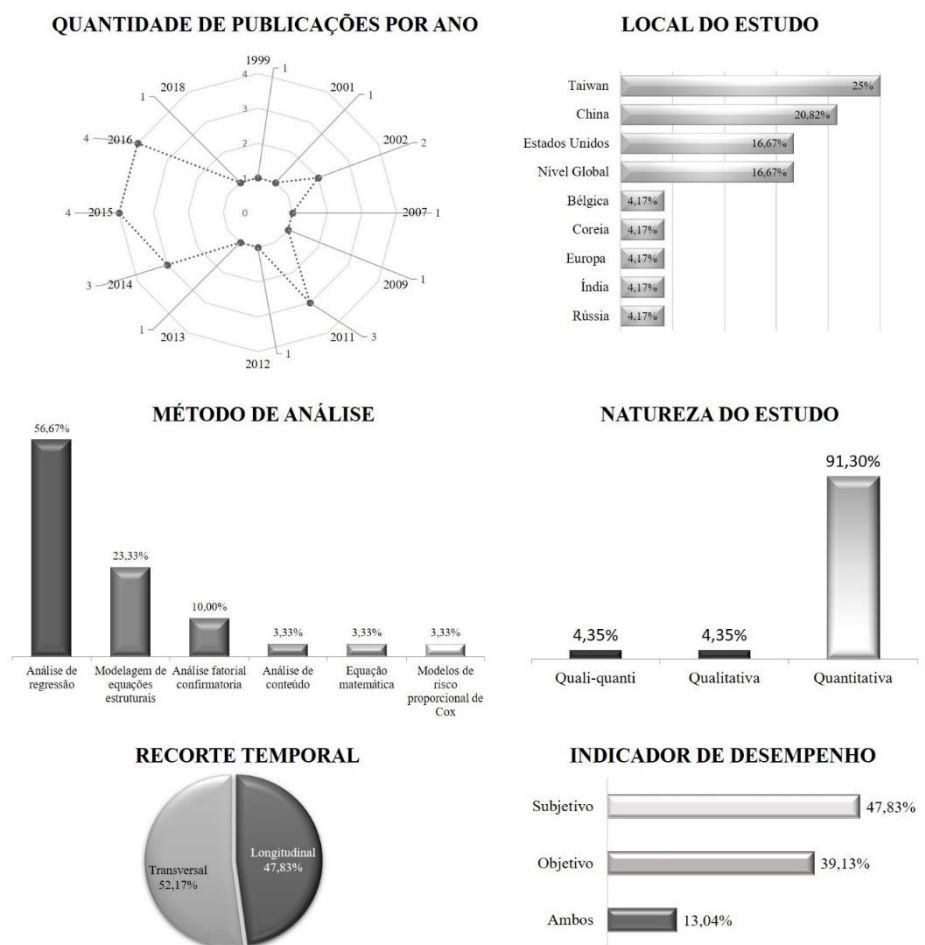


Figura 3. Caracterização dos estudos

As áreas geográficas, cujas empresas de alta tecnologia foram objeto de análise quanto ao desempenho mercadológico, estão representadas na Figura 3, na qual se pode observar uma concentração dos estudos em países da Ásia, tais como Taiwan, China e Coreia, com 48% dos estudos, seguida do nível global (empresas de países de continentes diferentes) e dos Estados Unidos, cujas representatividades foram de 16%. Ressalta-se que Taiwan têm se destacado no cenário mundial como um dos principais fabricantes e parceiros estratégicos de produção no mercado de alta tecnologia (Kou & Lee, 2015).

A mensuração do desempenho mercadológico no mercado de alta tecnologia tem apresentado variação quanto à composição dos indicadores de desempenho utilizados, bem como o uso de mais de uma dimensão pelos autores dos estudos para classificá-los, conforme pode ser verificado na Tabela 2. A variedade e multidimensionalidade dos indicadores de desempenho identificados se alinham aos relatos teóricos de Venkatraman e Ramanujan (1986), Bruton e Rubanik (2002), Gao (2010) e Gama (2011), sendo preferível

utilizar, nesse mercado, várias medidas de desempenho (Lau & Bruton, 2011).

Entretanto, foi possível identificar que as vendas, a participação de mercado (*market share*) e a preocupação com a aferição de desempenho de novos produtos, com a incidência de medição em 52,17%, 43,48% e 26,09% dos estudos, respectivamente, são indicadores relevantes no mercado de alta tecnologia, corroborando os aspectos teóricos ressaltados por Lau e Bruton (2011), sobre esses fatores serem críticos para a sobrevivência de empreendimento de alta tecnologias. Há uma predominância na utilização de indicadores subjetivos para se medir o desempenho mercadológico, com representatividade em 47,83% dos casos investigados, seguidos de indicadores objetivos (39,13%) e de ambos, com 13,04%. A incidência de medição de indicadores por meio de escala de “n” pontos ocorreu em 12 estudos (52,17%), tendo a mesma quantidade com a medição por meio de dados de fontes secundárias, ou seja, em 86,96% dos estudos houve o uso de uma ou ambas os tipos de fonte de dados citadas.

Tabela 2

Indicadores de desempenho na perspectiva dos autores dos estudos

Classificação do Desempenho	Autores	Composição dos indicadores de desempenho	Tipo de Medida	Fonte do Dados
Benefício percebido pelo consumidor e aceitação de mercado	Patel (2014)	Número de serviços bancários percebidos como sendo benéficos pelos clientes. Número de usuários registrados on-line do site transacional.	Objetiva	DS
Comercialização da inovação	Chiesa & Frattini (2011)	Volume de Vendas. Atitude dos primeiros adotantes (positiva ou negativa) e sucesso na rede de adoção.	Ambas	DS e AH
Desempenho	Wu (2011)	Número de patentes, taxa de novos produtos de sucesso e taxa de introdução de novos produtos, todos relativos ao principal competidor, e primeiro a entrar no mercado com a nova aplicação.	Subjetiva	AE
Desempenho comercial	Rauen & Furtado (2014)	Saldo comercial = exportações sobre as importações.	Objetiva	DS
Desempenho da empresa	O'Sullivan & Abela (2007)	Crescimento de vendas, <i>market share</i> , rentabilidade, retorno sobre ativos (ROA) e retorno sobre ações.	Ambas	AE e DS
	O'Sullivan <i>et al.</i> (2009)			
	Lau & Bruton (2011)	Desempenho de vendas (crescimento de vendas e <i>market share</i>), desempenho de novos produtos (novos produtos no mercado e despesa de P&D), desempenho eficiente da produção (capacidade de produção e eficiência de produção).	Subjetiva	AE
	Oh <i>et al.</i> (2015)	Vendas e lucro operacional.	Objetiva	DS
	Wang <i>et al.</i> (2015)	Retorno sobre o patrimônio (ROA), retorno sobre o patrimônio líquido (ROE) e Q da Tobin (Tobinq).	Objetiva	DS
	Mukarram, Saeed, Hammoudeh & Raziq (2018)	Medido pelo Tobin'sQ (relação entre o valor de mercado dos ativos totais da empresa e seu valor de reposição)	Objetiva	DS
Desempenho de marketing	Kou & Lee (2015)	Crescimento médio de <i>market share</i> , crescimento médio do volume de vendas e crescimento médio de venda (U\$).	Subjetiva	AE
	Kou <i>et al.</i> (2015)			

segmentos de textos mais semelhantes correlacionados com as variáveis descritivas. Foi possível identificar como os estudos melhor se aproximam ou se distanciam, mesmo abordando o desempenho mercadológico no contexto

investigado (Figura 5). A partir da CHD foi realizada a AFC que proporcionou, de forma mais dinâmica, a compreensão das relações mais marcantes de cada agrupamento de variáveis em um plano fatorial, (Figura 6).

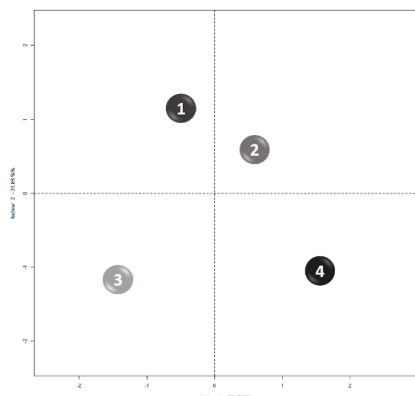


Figura 5: Localização das classes no plano fatorial

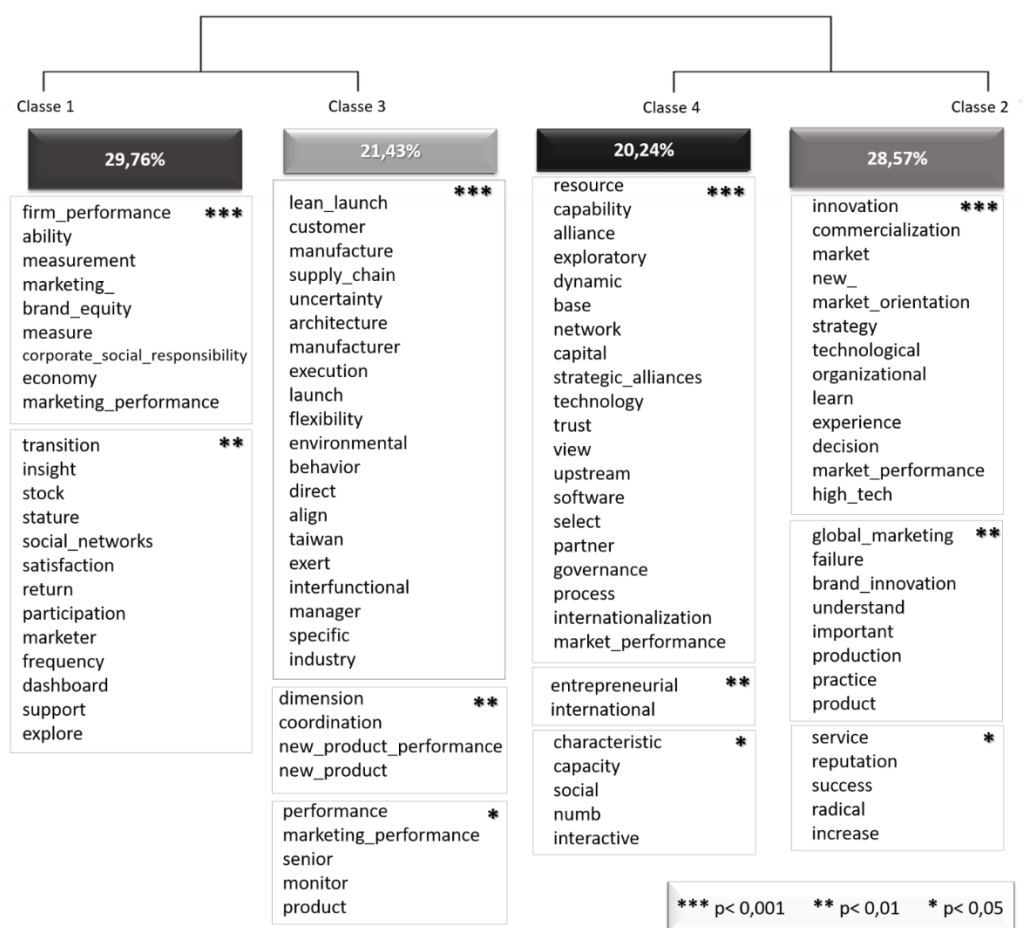


Figura 6: Dendrograma da amostra investigada

Cabe salientar que, devido à amostragem, alguns estudos podem não ser citados nas análises, por não apresentarem grau de significância nos testes estatísticos, dado que em primeiro plano foi considerado o agrupamento de contextos

semânticos. A análise das modalidades que melhor contribuíram para a formação dos eixos fatoriais permitiu que oposições distintas em relação às outras temáticas que estão sendo abordadas nos estudos fossem identificadas. Cabe acrescentar que tais

oposições devem ser compreendidas como diferenças no enfoque para o contexto estudado. Assim, uma maior atenção deve ser dada às oposições das classes: 1 e 4; e 3 e 2.

Em relação a “Classe 1 – Habilidades internas”, percebe-se que é a maior em representatividade (29,76%) e está em quadrante oposto à Classes 4. É melhor representada pelos estudos de Li e Atuahene-Gima (1999)^{***}, Aaker e Jacobson (2001)^{*}, O'Sullivan e Abela (2007)^{***}, O'Sullivan *et al.* (2009)^{***}, Lau e Bruton (2011)^{***}, Wang *et al.* (2015)^{***}, estudo qualitativo, estudos realizados na China e Rússia^{***} (100%) e Europa^{*} (62,5%). O foco centra-se em investigar relações causais entre desempenho e outras variáveis. Os desempenhos investigados segundo os autores foram de novos produtos, de mercado (Li & Atuahene-Gima, 1999), financeiro (Aaker & Jacobson, 2001) e da empresa (O'Sullivan & Abela, 2007, O'Sullivan *et al.*, 2009, Lau & Bruton, 2011, Wang *et al.*, 2015). Os estudos tendem a investigar o desempenho obtido relacionado à outras medições internas, por exemplo, pontualidade de desenvolvimento de produtos, capacidade de produção, formalização de projeto, poder departamental, satisfação do CEO, geração de relatórios de marketing, orientação estratégica, desenvolvimento corporativo e responsabilidade social.

A “Classe 4 – Alianças” é a menor classe (20,24%) e melhor representada pelos estudos Ma *et al.* (2012)^{***}, Lew *et al.* (2013)^{***}, Moghaddam *et al.* (2016)^{***}, estudos com recorte temporal longitudinal^{**} (36,11%) e de área geográfica de estudo de nível global^{**} (47,06%). Esse grupo tem um maior foco em investigar o desempenho de mercado relacionado com alianças estratégicas, capacidade dinâmica, gerenciamento de recursos (estratégicos, tecnológicos e de marketing), relação com parceiros e internacionalização. Em outras palavras, maior foco no mercado e na expansão dos negócios.

Na análise da oposição fatorial das classes 1 e 4 em função do contexto léxico que representam, pode-se observar que a Classe 1 indica para estudos cujo foco no desempenho centra-se em mensurações que apontem relação com um maior enfoque interno. Enquanto que a “Classe 4” um maior foco é dado ao mercado, mais especificamente na expansão dos negócios/internacionalização.

A “Classe 2 – Foco a jusante” (28,57%) é melhor representada pelos estudos de Chiesa e Frattini

(2011)^{***}, Wu (2011)^{*}, Fuertes-Callén e Cuéllar-Fernández (2014)^{***}, Oh *et al.* (2015)^{***}, Nguyen *et al.* (2016)^{***}, Vandenbroucke *et al.* (2016)^{*}, por estudo de natureza qualitativa^{***} (100%), estudos realizados na Coreia^{***} (100%) e na Bélgica^{*} (100%). A classe tem foco significativo no mercado, mais especificamente em ‘orientação de mercado’ e ‘desempenho de mercado’, e em ‘inovação’. Estando mais voltada para os recursos de marketing, estratégias de marketing, comercialização e sucesso/reputação de inovações/novos produtos. Os estudos abordam o mercado de alta tecnologia, desde uma forma mais ampla até as mais específicas, tais como *start-up* e indústrias de serviço, e apresentam menção direta e/ou indiretamente ao consumidor final (*consumer*) para tratar de desempenho. Alguns estudos relacionam de modo geral, diretamente (Nguyen *et al.*, 2016) e indiretamente (Chiesa & Frattini, 2011), a marca com a mensuração de desempenho.

Em relação à “Classe 3 – Foco a montante” que está em um quadrante oposto à Classe 2, é constituída por 21,43% da amostra, é mais bem representada pelos estudos de Chang *et al.* (2002)^{***}, Kou e Lee (2015)^{***}, Kou *et al.* (2015)^{***}, estudos realizados em Taiwan^{***} (70,83%), com recorte temporal transversal^{***} (37,5%) e todos os estudos dessa classe são caracterizados por adotar indicadores^{**} de desempenho subjetivos. Esse *cluster* agrupa estudos voltados para a indústria de manufatura e *supply chain*, a preocupação com as incertezas ambientais do mercado de alta tecnologia, bem como possui foco nas parcerias e clientes (*customer*). Há estudo (Chang *et al.*, 2002) que relaciona a flexibilidade de fabricação com o desempenho de negócios e vendas, enquanto outros estudos (Kou & Lee, 2015, Kou *et al.*, 2015) relacionam *lean launch* (lançamento ágil/de baixo custo) com agregação de valor para o desempenho de novos produtos e marketing.

Na análise da oposição fatorial da Classe 2 e Classe 3, em função do contexto léxico que representam, pode-se observar que na primeira classe o foco de desempenho é mais voltado para o mercado e consumidor final, enquanto que a segunda classe aponta para estudos cujo foco no desempenho centra-se em mensurações que aponte relação com a produção.

Apesar de não ter sido possível identificar um padrão nos tipos de classificação dos indicadores utilizados no mercado de alta tecnologia, há uma

maior incidência de uso de alguns termos, como o “desempenho da empresa” dentro da classe “Habilidades internas”, o termo “desempenho de mercado” dentro das classes “Aliança” e “Foco a jusante” e o termo “desempenho de novo produto” na classe “Foco a montante”, o que pode indicar uma tendência de consenso no tipo de classificação dos desempenhos por focos de interesse.

Considerações Finais

Este estudo procurou contribuir para a produção acadêmica no campo sobre o desempenho mercadológico, com foco especial no mercado de alta tecnologia, abrangendo estudos no período de 1997 a 2019. Cabe ressaltar que este estudo não pretendeu esgotar a literatura alusiva ao assunto no recorte temporal investigado, em razão de ter se restringido aos periódicos indexados na base *Web of Science*, por serem classificados com fator de impacto no *Journal Citation Reports (JCR)* e na base nacional *Spell*.

A investigação possibilitou identificar, com base nos termos-chaves utilizados, que apenas um estudo, publicado em periódico indexado na base nacional *Spell*, aborda a proposta, revelando um *gap* de estudos sobre a temática no Brasil. Os resultados permitiram a constatação do crescente interesse no desenvolvimento de estudos voltados à mensuração do desempenho em empresas de alta tecnologia, com destaque para países emergentes como Taiwan e China, que despontam no mercado internacional de tecnologia; e para o uso multidimensional de indicadores para a mensuração do desempenho mercadológico das empresas, bem como focos temáticos diversos de análise desse mercado associados ao marketing. Não foi identificado um consenso entre os autores na classificação, tipos e dimensões relativas à mensuração do desempenho mercadológico, existindo uma miríade de indicadores financeiros (tais como volume de vendas, lucros, valor de ações, ROE e ROA, etc) e indicadores não financeiros (participação de mercado, satisfação com a qualidade do produto, satisfação de clientes, eficiência do processo de produção e inovação, sucesso em parcerias, etc), em que pese a maior frequência na medição dos indicadores ligados às vendas, *market share* e desempenho de novos produtos, sinalizando a importância desses fatores no mercado de alta tecnologia.

O protocolo proposto de análise textual se demonstrou válido, considerando que as análises de

CHD e AFC resultaram na formação de quatro Classes – ‘Habilidades internas’, ‘Alianças’, ‘Foco a jusante’ e ‘Foco a montante’ – que, respectivamente, abordam: a relação da medição das atividades internas de marketing com o desempenho de mercado e da empresa; o gerenciamento de parcerias e recursos para a expansão dos negócios e internacionalização; a orientação para o mercado e inovação de produtos com foco no consumidor final; e por fim, a agregação de valor à cadeia de suprimento pela eficiência da produção. Os resultados coligidos reiteram o potencial para novos estudos sobre desempenho mercadológico, especificamente no contexto do mercado de alta tecnologia, os quais se traduzem em subsídios para que os gestores implementem medições mais robustas de desempenho.

Observa-se, com base nos estudos analisados, consistente potencial de continuidade de estudos nessa área devido ao reduzido número trabalhos encontrados sobre desempenho mercadológico, principalmente no âmbito nacional (Brasil). Mais especificamente, observou-se lacuna em relação à investigação do desempenho da marca nesse mercado.

Mesmo alguns dos poucos estudos encontrados sobre marcas e desempenho não fazem menção ao desempenho de marca. Sugere-se para pesquisas futuras, investigar o desempenho de marca no mercado de alta tecnologia, bem como a construção de marcas fortes e inovação da marca neste mercado, uma vez que estudos relataram que este mercado ainda apresenta um maior foco no produto. Outro *gap* refere-se à identificação dos melhores e mais eficazes indicadores para se mensurar o desempenho mercadológico das empresas de alta tecnologia, pelo que é sugerido que novos estudos sejam realizados nesse sentido, ou seja, quais indicadores foram balizadores para as empresas de alta tecnologia de maior sucesso? Sugere-se também para pesquisas futuras, ampliar o quantitativo de bases de buscas (ex. bases latino-americanas), utilizar o método de efeito bola de neve para tentar identificar uma maior gama de estudos sobre a temática em próximas revisões.

Ademais, apesar das limitações do presente estudo, os resultados inferidos ratificam o potencial para novos estudos sobre desempenho mercadológico, especificamente no contexto do mercado de alta tecnologia, no sentido de contribuírem com a construção de um arcabouço

teórico mais robusto para promover a ascensão do conhecimento teórico-empírico abordado, bem

como ampliar a possibilidade de futura generalização dos resultados.

Referências

- Aaker, D. A. (1996). Measuring brand equity across products and markets. *California Management Review*, 38(3), 102-120.
- Aaker, D. A., & Jacobson, R. (2001). The value relevance of brand attitude in high-technology markets. *Journal of Marketing Research*, 38(4), 485-493.
- Ambler, T., & Kokkinaki, F. (1997). Measures of marketing success. *Journal of Marketing Management*, 13(7), 665-678. <https://doi.org/10.1080/0267257X.1997.9964503>
- Ambler, T., Kokkinaki, F., & Puntoni, S. (2004). Assessing marketing performance: reasons for metrics selection. *Journal of Marketing Management*, 20, 475-498. <https://doi.org/10.1362/026725704323080506>
- Araújo, R. F., & Alvarenga, L. (2011). A bibliometria na pesquisa científica da pós-graduação brasileira de 1987 a 2007. *Revista Eletrônica de Biblioteconomia*, 16(31), 51-70. <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2011v16n31p51>
- Atuahene-Gima, K., & Li, H-Y. (2002). When does trust matter? Antecedents and contingent effects of supervisee trust on performance in selling new products in China and the United States. *Journal of Marketing*, 66(3), 61-81. <https://doi.org/10.1509/jmkg.66.3.61.18501>
- Bayraktar, C. A., Hancerliogullari, G., Cetinguca, B., & Calisir, F. (2016). Competitive strategies, innovation, and firm performance: an empirical study in a developing economy environment. *Technology Analysis & Strategic Management*. <https://doi.org/10.1080/09537325.2016.1194973>
- Bruton, G. D., & Rubanik, Y. (2002). Resources of the firm, Russian high-technology startups, and firm growth. *Journal of Business Venturing* 17, 553-576. [https://doi.org/10.1016/S0883-9026\(01\)00079-9](https://doi.org/10.1016/S0883-9026(01)00079-9)
- Camargo, B. V., & Justo, A. M. (2013). IRAMUTEQ: um software gratuito para análise de dados textuais. *Temas Psicol.*, 21(2), 513-518. <http://dx.doi.org/10.9788/TP2013.2-16>
- Camargo, B. V. (2005). ALCESTE: um programa informático de análise quantitativa de dados textuais. *Perspectivas teórico-metodológicas em representações sociais*, 1, 511-539.
- Chang, S-C, Lin, N-P, & Sheu, C. (2002). Aligning manufacturing flexibility with environmental uncertainty: evidence from high-technology component manufacturers in Taiwan. *International Journal of Production Research*, 40(18), 4765-4780. <https://doi.org/10.1080/00207540210157196>
- Chen, Y., Wang, Y., Nevo, S., Benitez, J., & Kou, G. (2017). Improving strategic flexibility with information technologies: insights for firm performance in an emerging economy. *Journal of Information Technology*, 1-16. <https://doi.org/10.1057/jit.2015.26>
- Chiesa, V., & Frattini, F. (2011). Commercializing Technological Innovation: Learning from Failures in High-Tech Markets. *Journal of Product Innovation Management*, 28, 437-454. <https://doi.org/10.1111/j.1540-5885.2011.00818.x>
- Clark, B. (1999). Marketing performance measures: history and interrelationships. *Journal of Marketing Management*, 15(8), 711-32. <https://doi.org/10.1362/026725799784772594>
- Clark, B. H., & Ambler, T. (2001). Marketing performance measurement: evolution of research and practice. *International Journal of Business Performance Management*, 3, 231-244. <https://doi.org/10.1504/IJBPM.2001.000101>
- Dawes, J. (1999). The Relationship between Subjective and Objective Company Performance Measures in Market Orientation Research: Further Empirical Evidence. *Marketing Bulletin*, 10, 65-75.
- Dybå, T., & Dingsøyr, T. (2008). Strength of evidence in Systematic Reviews in software engineering. Proceedings of the Second ACM-IEEE international symposium on Empirical software engineering and measurement. *Empirical Software Engineering and Measurement - ESEM'08*, 178-187. doi: 10.1145/1414004.1414034
- Eusebio, R., Andreu, J. L., & Belbeze, M. P. L. (2006). Measures of marketing performance: a comparative study from Spain. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 18(2), 145-155. <https://doi.org/10.1108/09596110610646691>
- Fuertes-Callén, Y., & Cuéllar-Fernández, B. (2014). What is the role of commercialisation and reputation in product innovation success? *Innovation: Management, Policy & Practice*, 16(1), 96-105. <https://doi.org/10.5172/impp.2014.16.1.96>
- Gama, A. P. (2011). An expanded model of marketing performance. *Marketing Intelligence & Planning*, 29(7), 643-661. <https://doi.org/10.1108/02634501111178677>
- Gao, Y. (2010). Measuring marketing performance: a review and a framework. *The Marketing Review*, 10(1), 25-40. <https://doi.org/10.1362/146934710X488924>

- Greenhalgh, T. (1997). How to read a paper: Papers that summarise other papers (systematic reviews and metaanalyses). *Bmj*, 315, 672-675. <https://doi.org/10.1136/bmj.315.7109.672>
- Guissoni, L. A., & Neves, M. F. (2013). Ensaio sobre a análise de desempenho em marketing e aplicação de métricas. *Revista Brasileira de Marketing*, 12(4), 201-229. doi: 10.5585/remark.v12i4.2535
- Harris, L.C. (2001). Market orientation and performance: objective and subjective empirical evidence from uk companies. *Journal of Management Studies* 38(1), 18-43. <https://doi.org/10.1111/1467-6486.00226>
- Kou, T-C, & Lee, B. C. Y. (2015). The influence of supply chain architecture on new product launch and performance in the high-tech industry. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 30(5), 677-687. <https://doi.org/10.1108/JBIM-08-2013-0176>
- Kou, T-C., Lee, B. C. Y., & Wei, C-F. (2015). The role of product lean launch in customer relationships and performance in the high-tech manufacturing industry. *Journal of Operations & Production Management*, 35(8), 1207-1223. <https://doi.org/10.1108/JOPM-08-2013-0397>
- Lau, C. M., & Bruton, G. D. (2011). Strategic orientations and strategies of high technology ventures in two transition economies. *Journal of World Business*, 46, 371-380. <https://doi.org/10.1016/j.jwb.2010.07.011>
- Lew, Y. K., Sinkovics, R. R., & Kuivalainen, O.(2013). Upstream internationalization process: Roles of social capital in creating exploratory capability and market performance. *International Business Review*, 22, 1101-1120. <https://doi.org/10.1016/j.ibusrev.2013.03.001>
- Li, H., & Atuahene-Gima, K. (1999). Marketing's Influence and New Product Performance in Chinese Firms. *American Marketing Association*, 7(1), 34-56.
- Ma, C., Yang, Z., Yao, Z., Fisher, G., & Fang, E. (2012). The effect of strategic alliance resource accumulation and process characteristics on new product success: Exploration of international high-tech strategic alliances in China. *Industrial Marketing Management*, 41, 469-480. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2011.04.001>
- McKee, D.O., Varadarajan, P.R., & Pride, W.M. (1989). Strategic adaptability and firm performance. *Journal of Marketing*, 53(3), 21-35. doi: 10.2307/1251340
- Moghaddam, K., Bosse, D. A., & Provance, M. (2016). Strategic Alliances of Entrepreneurial Firms: Value Enhancing Then Value Destroying. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 10, 153-168. <https://doi.org/10.1002/sej.1221>
- Mohr, J., & Shooshtari, N.H. (2003). Introduction to the special issue: marketing of high-technology products and innovations. *Journal of Marketing Theory & Practice*, 11(3), 1-12. <https://doi.org/10.1080/10696679.2003.11658497>
- Mohr, J. J., Sengupta, S. & Slater, S. (2010). *Marketing of high-technology products and innovations*. 3 ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Morgan, N. A., Vorhies, D. W., & Mason, C. H. (2009). Market orientation, marketing capabilities, and firm performance. *Strategic Management Journal*, 30, 909-920. <https://doi.org/10.1002/smj.764>
- Mukarram, S. S., Saeed, A., Hammoudeh, S., & Raziq, M. M. (2018). Women on Indian boards and market performance: a role-congruity theory perspective. *Asian Business & Management*, 17(1), 4-36. <https://doi.org/10.1057/s41291-018-0030-1>
- Nguyen, B., Yu, X., Melewar, T. C., & Gupta, S. (2016). Critical brand innovation factors (CBIF): Understanding innovation and market performance in the Chinese high-tech service industry. *Journal of Business Research*, 69, 2471-2479. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2016.02.016>
- Oh, C., Cho, Y., & Kim, W. (2015). The effect of a firm's strategic innovation decisions on its market performance. *Technology Analysis & Strategic Management*, 27(1), 39-53. <https://doi.org/10.1080/09537325.2014.945413>
- O'Sullivan, D., & Abela, A. V. (2007). Marketing Performance Measurement Ability and Firm Performance. *Journal of Marketing*, 71, 79-93. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/30162185>
- O'Sullivan, D., Abela, A. V., & Hutchinson, M. (2009). Marketing performance measurement and firm performance: Evidence from the European high-technology sector. *European Journal of Marketing*, 43(5/6), 843-862. <https://doi.org/10.1108/03090560910947070>
- Patel, C. (2014). Successful service retail channel expansions: The roles of technical and brand integration. *Industrial Marketing Management*, 43, 102-112. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2013.07.020>
- Patterson, P. G., & Dawes, P. L. (1999). The Determinants of Choice Set Structure in High-Technology. *Industrial Marketing Management*, 28, 395-411. [https://doi.org/10.1016/S0019-8501\(98\)00030-3](https://doi.org/10.1016/S0019-8501(98)00030-3)

- Pelham, A. M., & Wilson, D. T. (1996). A longitudinal study of the impact of market structure, firm structure, strategy, and market orientation culture on dimensions of small-firm performance. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 24(1), 27-43. <https://doi.org/10.1007/BF02893935>
- Pereira, V. R., Carvalho, M. M. de, & Rotondaro, R. G. (2013). Um estudo bibliométrico sobre a evolução da pesquisa da qualidade em serviço. *Produção*, 23(2), abr./jun., 312-328. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-65132012005000053>
- Perin, M. G., & Sampaio, C. H. (1999). Performance empresarial: uma comparação entre indicadores subjetivos e objetivos. *Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração - EnAnpad*, Foz do Iguaçu, PR, Brasil, 23.
- Ratinaud, P. (2014). IRAMUTEQ: Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires - 0.7 alpha 2. Retrieved from: <http://www.iramuteq.org>.
- Rauen, A. T., & Furtado, A. T. (2014). Indústria de Alta Tecnologia: uma tipologia baseada na intensidade de P&D e no desempenho comercial. *Revista Brasileira de Inovação*, 13(2), 405-432. <https://doi.org/10.20396/rbi.v13i2.8649084>
- Reinert, M. (1990). Alceste une méthodologie d'analyse des données textuelles et une application: Aurelia De Gerard De Nerval. *Bulletin of Sociological Methodology/Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 26(1), 24-54. <https://doi.org/10.1177/075910639002600103>
- Reinert, M. (1983). Une méthode de classification descendante hiérarchique : application à l'analyse lexicale par contexte. *Cahiers de l'analyse des données*, 8 (2), 187-198. Retrieved from: http://www.numdam.org/item/CAD_1983__8_2_187_0/
- Rother, E. T. (2007). Revisão sistemática X revisão narrativa. *Acta Paulista de Enfermagem*, 20(2), abr./jun., v-vi. <http://dx.doi.org/10.1590/S0103-21002007000200001>
- Santos, J. B., & Brito, L. A. L. (2012). Toward a subjective measurement model for firm performance. *BAR, Braz. Adm. Rev.*, 9, 95-117. <http://dx.doi.org/10.1590/S1807-76922012000500007>
- Szymanski, D.M., Troy, L.C., & Bharadwaj, S.G. (1995). Order of entry and business performance. An empirical synthesis and reexamination. *Journal of Marketing*, 59(4), 17-33. doi:10.2307/1252325
- Troung, Y., Klink, R. R., Simmons, G., Grinstein, A., & Palmer, M. (2017). Branding strategies for high-technology products: The effects of consumer and product innovativeness. *Journal of Business Research*, 70, 85-91. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2016.07.003>
- Vandenbroucke, E., Knockaert, M., & Ucbasaran, D. (2016). Outside Board Human Capital and Early Stage High-Tech Firm Performance. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 40(4), 759-779. <https://doi.org/10.1111/etap.12141>
- Vanti, N. (2002). Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. *Ciência da Informação*, 31(2), 152-162. <http://dx.doi.org/10.1590/S0100-19652002000200016>
- Varadarajan, P. R. (1986). Product diversity and firm performance: an empirical investigation. *Journal of Marketing*, 50(3), 43-57. doi:10.2307/1251584
- Venkatraman, N., & Ramanujan, V. (1986). Measurement of business performance in strategy research: a comparison of approaches. *Academy of Management Review*, 11(4), 801-814. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/258398>
- Wall, T. D., et al. (2004). On the validity of subjective measures of company performance. *Personnel Psychology*, 57, 95-118. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2004.tb02485.x>
- Wang, D. H-M, Chen, P-H, Yu, T. H-K, & Hsiao, C-Y. (2015). The effects of corporate social responsibility on brand equity and firm performance. *Journal of Business Research*, 68, 2232-2236. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2015.06.003>
- Wu, C-W. (2011). Global marketing strategy modeling of high tech products. *Journal of Business Research*, 64, 1229-1233. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2011.06.028>
- Wu, P-H, & Lin, C-P. (2016). Learning to foresee the effects of social identity complexity and need for social approval on technology brand loyalty. *Technological Forecasting & Social Change*, 111, 188-197. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2016.06.028>

Sobre os Autores:

Gislayne da Silva Goulart – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS, Mato Grosso do Sul, (Brasil).
E-mail: gislayne.goulart@ufms.com Orcid id: <https://orcid.org/0000-0002-0188-0965>

Alessandra Ferrari Weber – Universidade de Brasília – UnB, Brasília, (Brasil). E-mail: aferrariweber@gmail.com
Orcid id: <https://orcid.org/0000-0002-1952-3958>

Rafael Barreiros Porto - Universidade de Brasília – UnB, Brasília, (Brasil). E-mail: rbarreirosporto@gmail.com
Orcid id: <https://orcid.org/0000-0002-6699-2386>

MARKET PERFORMANCE IN THE HIGH-TECH MARKET: A SYSTEMATIC REVIEW

Gislayne da Silva Goulart, Alessandra Ferrari Weber, Rafael Barreiros Porto
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS Mato Grosso do Sul, (Brasil)
Universidade de Brasília – UnB, Brasília, (Brasil)

ARTICLE DETAILS	RESUMO
<p>Article history: Received: 22 March 2019 Accepted: 25 September 2019 Available online January: 01 th 2020</p> <p>Double Blind Review System</p> <p>Scientific Editor Ilán Avrichir</p> <p>Key words High-tech Performance indicators Dynamic markets Iramuteq</p>	<p>Objective: To analyze the scientific production related to the market performance in the high-tech market from 1997 to 2019.</p> <p>Method: Bibliometrics and systematic review methodologies were used. The search process was performed in the Web of Science and SPELL databases and resulted in the selection of 23 articles within the defined scope, among 82 studies. The selected studies were analyzed through descriptive statistics, Descending Hierarchical Classification (DHC) and Corresponding Factor Analysis (CFA).</p> <p>Results: The results point to recent interest in measuring performance in the high-tech market, especially in emerging markets such as Taiwan and China, with the use of multidimensional indicators of a financial and non-financial nature. Through the DHC and CFA analyses, we have been able to observe four Classes - 'Internal Abilities', 'Alliances', 'Downstream Focus' and 'Upstream Focus' – and these dominant areas indicate the interest associated with market performance in the high-tech market.</p> <p>Originality/relevance: The study innovates by proposing a protocol to perform textual analysis of scientific articles with the aid of Iramuteq software, enabling the identification of different approaches of the studies and grouping by similarities.</p> <p>Contributions: We propose an agenda for future studies based on the results and gaps about performance and indicators used by companies in the high-tech market. From the managerial point of view, it is noteworthy that the most used indicators in this market are sales, market share and new product performance.</p>

RENDIMIENTO DE MARKETING EN EL MERCADO DE ALTA TECNOLOGÍA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Gislayne da Silva Goulart, Alessandra Ferrari Weber, Rafael Barreiros Porto
Universidade Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS, Mato Grosso do Sul, (Brasil)
Universidade de Brasília – UnB, Brasília, (Brasil)

DETALLES DEL ARTÍCULO	RESUMO
<p>Historia del Artículo: Recibido: 22 Marzo 2019 Aceptado: 25 Septiembre 2019 Disponible en línea: 01 de enero 2020</p> <p>Double Blind Review System</p> <p>Editor Científico Ilan Avrichir</p> <hr/> <p>Palabras-clave: Alta tecnología Indicadores de desempeño Mercados dinámicos Iramuteq</p>	<p>Objetivo: Analizar la producción científica relacionada con el desempeño del mercado en el mercado de alta tecnología de 1997 a 2019.</p> <p>Método: Las metodologías Bibliometría y revisión sistemática se utilizaron. El proceso de búsqueda se realizó en las bases de datos Web of Science y SPELL y resultó en la selección de 23 artículos dentro del alcance definido, entre 82 estudios. Los estudios seleccionados se analizaron mediante estadística descriptiva, clasificación jerárquica descendente (CHD) y análisis de factores de correspondencia (AFC).</p> <p>Resultados principales: Los resultados apuntan al interés reciente en medir el desempeño en el mercado de alta tecnología, especialmente en mercados emergentes como Taiwán y China, utilizando indicadores multidimensionales, financieros y no financieros. A través de los análisis CHD y AFC, se formaron cuatro clases – 'Habilidades internas', 'Alianzas', 'Enfoque descendente' y 'Enfoque ascendente' – cuyos temas predominantes explican el foco de interés asociado con el desempeño del mercado en el mercado de alta tecnología.</p> <p>Relevancia/Originalidad: El estudio innova al proponer un protocolo para realizar análisis textuales de artículos científicos con la ayuda del software Iramuteq, que permite la identificación de diferentes enfoques de los estudios y agrupación por similitudes.</p> <p>Contribuciones: Se propone una agenda de estudios futuros basada en los resultados y las brechas en el desempeño y los indicadores utilizados por las empresas en el mercado de alta tecnología. Desde el punto de vista gerencial, es notable que los indicadores más utilizados en este mercado son las ventas, la participación en el mercado y el rendimiento de los nuevos productos.</p>

Para citar este artículo:

Goulart, G., Weber, A., & Porto, R. (2020). Desempenho Mercadológico no Mercado de Alta Tecnologia: Uma Revisão Sistemática. *Internext*, 15(1), 37-52. doi:<http://dx.doi.org/10.18568/internext.v15i1.535>