



SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión

ISSN: 2145-1389

ISSN: 2463-1140

revistasignos@usantotomas.edu.co

Universidad Santo Tomás

Colombia

Rodríguez-Rojas, Yuber Liliana

Covid-19 (coronavirus): un peligro emergente que requiere abordaje en las organizaciones

SIGNOS-Investigación en Sistemas de Gestión, vol. 12, núm. 2, 2020, Julio-, pp. 9-11

Universidad Santo Tomás

Bogotá D.C., Colombia

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560467941001>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

Editorial

COVID-19 (coronavirus): un peligro emergente que requiere abordaje en las organizaciones

Yuber Liliana Rodríguez-Rojas

Editora en jefe

Profesora de la Maestría en Calidad y Gestión Integral

Convenio Universidad Santo Tomás-Icontec

Cómo citar este editorial: Rodríguez-Rojas, Y. L. (2020). COVID-19 (coronavirus): un peligro emergente que requiere abordaje en las organizaciones. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 12(2), 9-12. DOI: <https://doi.org/10.15332/24631140.5933>

El COVID-19 surgió en diciembre del 2019 en China (Zhao et al., 2020). Este es un tipo de coronavirus que circula entre los murciélagos. De acuerdo con los reportes, apareció en el mercado de Wuhan (Trilla, 2020). La familia coronavirus puede causar resfriado común, el síndrome respiratorio agudo grave (también conocido como SARS, por sus siglas en inglés), y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (también conocido como MERS, por sus siglas en inglés). Su capa externa tiene la forma de una corona; por esta razón, recibe la denominación de *coronavirus*.

El SARS surgió en 2002 en Guangdong, China, y luego se extendió por todo el mundo; infectó a más de 8.000 personas y mató a 776. Una década más tarde, en 2012, ciudadanos de Arabia Saudita fueron diagnosticados con MERS-CoV, generado por otro tipo de coronavirus. La Organización Mundial de la Salud (OMS) informó que el coronavirus MERS infectó a más de 2.428 individuos y causó 838 muertes (Adnan-Shereen, Khan, Kazmi, Bashir, & Siddique, 2020).

En diciembre de 2019 se detectó el COVID-19 en Wuhan, que causa un síndrome respiratorio agudo caracterizado por fiebre, tos, disnea, mialgia, dolor de cabeza, diarrea, dolor de garganta y malestar general. Este síndrome

conduce a una insuficiencia pulmonar severa que puede causar la muerte. Las personas mayores o que tienen ciertas afecciones crónicas, como enfermedades cardíacas o pulmonares, o diabetes, corren un riesgo más alto de enfermarse de gravedad (Lai, Shih, Ko, Tang, & Hsueh, 2020).

Debido a su alta propagación, la OMS declaró esta pandemia como una emergencia de salud pública de interés internacional (Palacios-Cruz, Santos, Velázquez-Cervantes, & León-Juárez, 2020; Sohrabi et al., 2020). El virus ha tenido una difusión acelerada en diferentes países, debido a la falta de conocimiento y vigilancia sobre la enfermedad, así como por las pocas herramientas para su detección y control. En América Latina, el primer caso fue reportado en Brasil (Rodríguez-Morales et al., 2020) y se ha difundido a todos los países de esta región.

Si bien el COVID-19 es considerado un problema de salud pública, no se puede desconocer que desde la mirada de la seguridad y la salud en el trabajo representa un peligro de orden biológico emergente para el colectivo de trabajadores. De acuerdo con lo reportado por Trilla (2020), se ha demostrado que el COVID-19 se transmite de forma eficiente de persona a persona y se ha detectado

que puede ser más transmisible que el SARS. La vía de transmisión es por contacto y por fluidos respiratorios con personas sintomáticas y asintomáticas; no obstante, aún no se descarta el grado de transmisión aérea.

Ante esta pandemia, los países han tomado decisiones de aislamiento de las poblaciones. En el caso de Colombia, se tomaron medidas de cuarentena tanto locales como nacionales en una misma semana, aspecto que no les dio tiempo a las organizaciones de considerar cambios en las dinámicas de trabajo de sus colaboradores. En este sentido, las organizaciones, principalmente las prestadoras de servicios, enviaron a sus colaboradores a modalidad de teletrabajo y trabajo en casa, muchas de ellas sin contar con políticas claras para este esquema de trabajo.

Por consiguiente, los colaboradores bajo esta modalidad han tenido que adecuar sus espacios de trabajo en sus casas, con los recursos con lo que cada uno cuenta, aspecto que deriva otros peligros emergentes del teletrabajo y el trabajo en casa. Esta situación es similar en los demás países; por ello, organismos como la Occupational Safety and Health Administration (OSHA, 2020) generó una guía de preparación de los lugares de trabajo para el COVID-19. En esta guía se describen los efectos del virus sobre la salud, y se clasifican el nivel de riesgo y las recomendaciones para su abordaje de acuerdo con la jerarquización de controles universalmente establecida.

Atendiendo a lo señalado, la seguridad y la salud en el trabajo cada vez cobra mayor importancia en las organizaciones y en la vida de los trabajadores, ya que la salud y la seguridad también pueden verse influenciadas por condiciones extralaborales y del orden de la salud colectiva.

La revista *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión* es un espacio para la difusión de los avances de investigativos en diferentes sistemas de gestión, y uno de ellos es la seguridad y la salud en el trabajo. Su sección “Notas metodológicas y de investigación”, que se lanzó en el

volumen 12, número 1, brinda a los autores la posibilidad de compartir sus experiencias en consultoría y sus avances en investigación presentados a través de una comunicación corta.

En esta oportunidad, *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión* volumen 12, número 2, presenta diez artículos, clasificados en sus diferentes secciones, así:

Notas metodológicas y de investigación

1. Modelo de evaluación para procesos de formación posgradual en ciencias administrativas

Artículos de investigación

2. Desarrollo de valor agregado en la auditoría de certificación en organizaciones de alta complejidad en Colombia con sistemas de gestión
3. Herramienta para la realización de auditorías internas para empresas con sistemas HSEQ
4. Auditorías de valor al sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en empresas de transporte terrestre de carga seca
5. Diagnóstico del nivel de integración y madurez del sistema de gestión de una empresa comercializadora del sector aseo y cosméticos
6. Safety and health at work management model for autonomous telework in Colombia
7. Propuesta Metodológica en la Implementación del enfoque ITLS para la contribución a la calidad y a la mejora continua

Artículos de reflexión

8. Modelo de gestión del conocimiento para pymes, basado en el sistema de gestión de la calidad y la gestión documental
9. Diagnóstico de la implementación del SG-SST en las constructoras pioneras de Colombia

10. Integración de *lean*, *design thinking* y *agile* en la gestión de proyectos

La información presentada en este número contribuye a la comprensión de las prácticas de auditoría; al diagnóstico del nivel de integración y de madurez de los sistemas de gestión; a la definición de modelos de gestión del conocimiento en sistemas de gestión de diferentes disciplinas y de teletrabajo en Colombia; a la identificación de estrategias de implementación de SG-SST, de la teoría de las restricciones, de Lean Manufacturing y Six Sigma (ITLS). Por lo tanto, este número de la revista se constituye en un referente de consulta y análisis para profesionales especializados, consultores, auditores, formadores empresariales, investigadores y profesores universitarios interesados en comprender los sistemas de gestión y sus aportes en el desarrollo organizacional.

REFERENCIAS

- Adnan-Shereen, M., Khan, S., Kazmi, A., Bashir, N., & Siddique, R. (2020). COVID-19 infection: Origin, transmission, and characteristics of human coronaviruses. *Journal of Advanced Research*, 24, 91-98. <https://doi.org/10.1016/j.jare.2020.03.005>
- Lai, C.-C., Shih, T.-P., Ko, W.-C., Tang, H.-J., & Hsueh, P.-R. (2020). Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and coronavirus disease-2019 (COVID-19): The epidemic and the challenges. *International Journal of Antimicrobial Agents*, 55(3), 105924. <https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.105924>
- Occupational Safety and Health Administration. (2020). *Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19*. OSHA 3990-03 2020. <https://www.osha.gov/Publications/osh3990.pdf>
- Palacios-Cruz, M., Santos, E., Velázquez-Cervantes, M. A., & León-Juárez, M. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, [en prensa]. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.03.001>
- Rodriguez-Morales, A. J., Gallego, V., Escalera-Antezana, J. P., Méndez, C. A., Zambrano, L. I., Franco-Paredes, C., ... Cimerman, S. (2020). COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 101613. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101613>
- Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., ... Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal of Surgery*, 76, 71-76. <https://doi.org/10.1016/j.ijsu.2020.02.034>
- Trilla, A. (2020). One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. *Medicina Clínica (English Edition)*, 154(5), 175-177. <https://doi.org/10.1016/j.medcle.2020.02.001>
- Zhao, W., Zhang, J., Meadows, M. E., Liu, Y., Hua, T., & Fu, B. (2020). A systematic approach is needed to contain COVID-19 globally. *Science Bulletin*, [en prensa]. <https://doi.org/10.1016/j.scib.2020.03.024>



Editorial

COVID 19 (coronavirus): An emerging danger that needs to be addressed in organizations

Yuber Liliana Rodríguez-Rojas

Editor in Chief

Professor master's in quality and Integral Management

University of Santo Tomás and Icontec Agreement

How to quote this editorial: Rodríguez-Rojas, Y.L. (2020). COVID 19 (coronavirus): An emerging danger that needs to be addressed in organizations. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 12(2), 13-15. doi: <https://doi.org/10.15332/24631140.5933>

The COVID 19 virus emerged in China in December (Zhao et al., 2020). This is a type of coronavirus that is circulating among bats. Reports state that it appeared in the Wuhan market (Trilla, 2020). The coronavirus family can cause the common cold, severe acute respiratory syndrome [also known as SARS], and Middle Eastern respiratory syndrome [also known as MERS]. Its outer layer is crown-shaped, which is why it is called a coronavirus.

SARS first emerged in Guangdong, China and then spread worldwide with over 8000 people infected and 776 deaths. A decade later, in 2012, citizens of Saudi Arabia were diagnosed with MERS-COV, which is generated by another type of coronavirus. The World Health Organization reported that the MERS coronavirus infected more than 2428 individuals and 838 deaths (Adnan Shereen et al., 2020).

COVID 19 was detected in Wuhan in December 2019, which causes an acute respiratory syndrome characterized by fever, cough, dyspnea, myalgia, headache, diarrhea, sore throat, and general malaise. This syndrome causes severe lung failure that can be fatal. Older people

or people with certain chronic conditions, such as heart or lung disease, or diabetes, may be at higher risk of becoming seriously ill (Lai et al., 2020).

Due to its high capacity to spread, the World Health Organization declared this pandemic a Public Health Emergency of International Concern (Palacios Cruz et al., 2020; Sohrabi et al., 2020). The virus has spread rapidly in different countries, due to the lack of knowledge and surveillance of the disease and the few tools for detection and control. In Latin America, the first case was reported in Brazil (Rodríguez-Morales et al., 2020) and has spread to all countries in this region.

Although COVID 19 is considered a public health problem, it cannot be ignored that from the safety and health at work point of view it poses an emerging biological danger for the collective of workers. According to Trilla (2020), COVID 19 has shown to be more efficiently transmitted from person to person and its transmission capacity is higher than that of SARS. The route of transmission is by contact and by respiratory fluids with symptomatic and asymptomatic persons; however, the degree of airborne transmission has not yet been ruled out.

Faced with this pandemic, countries have taken decisions to isolate populations. In the case of Colombia, both local and national quarantine measures were taken in the same week, which left organizations with not time to consider changes in the work dynamics of their collaborators. In this sense, organizations, mainly the service providers organizations, sent their collaborators to work in the telework modality or home office, many of them without having clear policies for that work modality.

Consequently, people have had to adapt their workspaces at home, with their own resources, which causes other dangers emerging from teleworking. This situation is the same in other countries, which is why agencies such as OSHA (Occupational Safety and Health Administration, 2020) created a guide to preparing workplaces for COVID 19. That guide presents a general description of the health effects generated by the virus, as well as a classification of the level of risk and recommendations for addressing it according to the universally established hierarchy of controls.

In view of the above, occupational safety and health is becoming increasingly important in organizations and in the lives of workers, since health and safety can also be influenced by conditions outside the workplace and in the collective health order.

The *SIGNOS- Management Systems Research journal* is a space for the dissemination of research advances in different management systems, one of which is the one on health and safety at work. The Journal section of methodological and research notes gives the authors the opportunity to share their experiences in consultancy and their advances in research presented through a short communication.

This time, Signos. Research in Management Systems presents the number 12.1 in which a new section called methodological notes is presented, with which we hoped to contribute elements and orientations to the readers on the step by step process of consultancy and

research in the field of management systems. Ten articles are listed as follows:

Research and methodological notes

1. Evaluation model for postgraduate training processes in administrative sciences

Research papers

2. Development of added value in the certification audit in highly complex organizations in Colombia with management systems
3. Internal audit tool for companies with HSEQ systems
4. Value audits of the occupational health and safety management system in land transport companies for dry cargo
5. Diagnosis of the management system integration and maturity level of a marketing company in the cleaning and cosmetics sector
6. Safety and health at work management model for autonomous telework in Colombia
7. Methodological Proposal in the Implementation of the ITLS Approach for Contribution to Quality and Continuous Improvement

Discussion papers

8. Knowledge management model for SMEs, based on the quality management system and document management.
9. Diagnosis of the OHSMS implementation in the pioneering construction companies of Colombia
10. Integration of lean, design thinking and agile in project management

The information presented in this issue contributes to the understanding of auditing practices, to the diagnosis of the level of integration and maturity of management systems, to the definition of knowledge management models in management systems of different disciplines

and teleworking in Colombia, to the identification of strategies for the OSH implementation, of the Theory of Constraints, of Lean Manufacturing and Six Sigma (ITLS). Therefore, this issue of the magazine is a reference for consultation and analysis for specialized professionals, consultants, auditors, business trainers, researchers and university professors interested in understanding management systems and their contributions to organizational development.

REFERENCES

- Adnan Shereen, M., Khan, S., Kazmi, A., Bashir, N., & Siddique, R. (2020). COVID-19 infection: Origin, transmission, and characteristics of human coronaviruses. *Journal of Advanced Research*. <https://doi.org/10.1016/j.jare.2020.03.005>
- Lai, C.-C., Shih, T.-P., Ko, W.-C., Tang, H.-J., & Hsueh, P.-R. (2020). Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and coronavirus disease-2019 (COVID-19): The epidemic and the challenges. *International Journal of Antimicrobial Agents*, 55(3), 105924. <https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.105924>
- Occupational Safety and Health Administration. (2020). *2020 Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19. OSHA 3990-03 2020*. <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
- Palacios Cruz, M., Santos, E., Velázquez Cervantes, M. A., & León Juárez, M. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.03.001>
- Rodriguez-Morales, A. J., Gallego, V., Escalera-Antezana, J. P., Méndez, C. A., Zambrano, L. I., Franco-Paredes, C., Suárez, J. A., Rodriguez-Enciso, H. D., Balbin-Ramon, G. J., Savio-Larriera, E., Risquez, A., & Cimerman, S. (2020). COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 101613. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101613>
- Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., & Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal of Surgery*, 76, 71-76. <https://doi.org/10.1016/j.ijsu.2020.02.034>
- Trilla, A. (2020). One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. *Medicina Clínica (English Edition)*, 154(5), 175-177. <https://doi.org/10.1016/j.medcle.2020.02.001>
- Zhao, W., Zhang, J., Meadows, M. E., Liu, Y., Hua, T., & Fu, B. (2020). A systematic approach is needed to contain COVID-19 globally. *Science Bulletin*. <https://doi.org/10.1016/j.scib.2020.03.024>



Editorial

COVID 19 (coronavírus): Um perigo emergente que exige uma estratégia organizacional

Yuber Liliana Rodríguez-Rojas

Editora-chefe

Professora do Mestrado em Gestão Integral e Qualidade

Acordo Universidade Santo Tomás-Icontec

Como citar este texto editorial: Rodríguez-Rojas, Y. L. (2020). COVID-19 (coronavírus): Um perigo emergente que exige uma estratégia organizacional. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 12(2), 17-19. doi: <https://doi.org/10.15332/24631140.5933>

O vírus COVID 19 surgiu na China no dezembro passado (Zhao et al., 2020). Trata-se de um tipo de coronavírus comum entre morcegos. Conforme os relatórios, esse vírus surgiu na feira de Wuhan (Trilla, 2020). A família coronavírus pode provocar sintomas semelhantes à gripe, a **Síndrome Respiratória aguda grave, SRAG [também conhecida pelas siglas em inglês, SARS]**, e a **Síndrome Respiratória do Oriente Médio, SROM [também conhecida pelas siglas em inglês, MERS]**. A sua camada externa tem forma de coroa, pelo que recebe o nome de coronavírus.

A SRAG surgiu pela primeira vez na Cidade chinesa de Guangdong, espalhando-se depois pelo mundo todo, com acima de 8000 pessoas infectadas e 776 mortos. Após um decênio, em 2012, cidadãos da Arábia Saudita foram diagnosticados com MERS-COV, que é gerada por outro tipo de coronavírus. A Organização Mundial da saúde relatou que o SROM infectou mais de 2428 pessoas e registrou 838 mortes (Adnan Shereen et al., 2020).

Em dezembro de 2019, o COVID-19 foi detectado na cidade chinesa de Wuhan, gerando uma síndrome respiratória aguda caracterizada por sintomas como febre, tosse, dispnêa, mialgia, dor de cabeça, dor de garganta, diarreia

e mal-estar generalizado. Essa síndrome provoca uma insuficiência pulmonar severa que pode desencadear a morte. Assim, a síndrome pode se manifestar de forma grave nos idosos ou aqueles com afecções crônicas, como doenças cardíacas ou pulmonares, bem como o diabetes (Lai et al., 2020).

Por causa da sua elevada propagação, a Organização Mundial da Saúde **declarou** esta pandemia como uma **Emergência de Saúde Pública de Interesse Internacional** (Palacios Cruz et al., 2020; Sohrabi et al., 2020)2020; Sohrabi et al., 2020. O vírus tem se espalhado aceleradamente para outros países, pelo desconhecimento e falta de vigilância sobre a doença e pelas insuficientes ferramentas para a sua detecção e controle. Na América Latina o primeiro caso foi comunicado no Brasil (Rodríguez-Morales et al., 2020) e daí espalhou-se para todos os países da região.

Embora a COVID-19 seja considerada um problema de saúde pública, não se pode ignorar que, do ponto de vista da segurança e saúde no trabalho, representa um perigo biológico emergente para o grupo de trabalhadores. Conforme comunicado por Trilla (2020) tem sido demonstrado que a COVID-19 se transmite de pessoa

a pessoa de forma eficiente e tem sido detectado que pode ser ainda mais transmissível do que a sROM. A via de transmissão é por contato e por fluidos respiratórios com pessoas sintomáticas e assintomáticas, no entanto, ainda não foi descartado o grau de transmissão aérea.

Perante esta pandemia, os países Diante desta pandemia, os países tomaram decisões de isolamento das populações. No caso da Colômbia, foram tomadas medidas de quarentena locais e nacionais na mesma semana, o que não deu tempo para as organizações considerarem mudanças na dinâmica de trabalho dos seus colaboradores. Neste sentido, as organizações, principalmente as prestadoras de serviços, enviaram os seus colaboradores para a modalidade de teletrabalho, muitos deles sem terem políticas claras para este esquema de trabalho.

Como resultado, as pessoas tiveram de adaptar os seus espaços de trabalho em casa, com os recursos de que dispõem, um aspecto que releva também outros perigos emergentes do teletrabalho. Esta situação é semelhante à de outros países, razão pela qual agências como a OSHA (*Occupational Safety and Health Administration*, 2020) redigiram um guia para a preparação de locais de trabalho para a COVID-19. O presente guia apresenta uma descrição geral dos efeitos do vírus na saúde, bem como uma classificação do nível de risco e as recomendações para a sua abordagem nos termos da hierarquia de controles universalmente estabelecida.

Em virtude do exposto, a segurança e saúde no trabalho está se tornando cada vez mais importante nas organizações e na vida dos trabalhadores, uma vez que a saúde e a segurança também podem ser condicionadas pelas circunstâncias fora do local de trabalho e pela saúde coletiva.

A revista *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión* é um espaço para a divulgação dos avanços na pesquisa em diversos sistemas de gestão e um deles é o âmbito da segurança e saúde no trabalho. A seção de notas metodológicas e de pesquisa fornece-lhe aos autores a chance de

trocar suas experiências em assessoria e seus avanços na área da investigação apresentados através de uma breve comunicação.

Desta vez, a *Signos. Investigación en Sistemas de Gestión* apresenta a publicação número 12.1 que traz uma nova seção chamada de “notas metodológicas”, que deverá fornecer elementos e orientações aos leitores sobre o processo gradual de consultoria e pesquisa no âmbito dos sistemas de gestão. Os dez artigos são listados como segue:

Notas metodológicas e de pesquisa

1. Modelo de avaliação dos processos de formação de pós-graduação em ciências administrativas

Artigos de pesquisa

2. Desenvolvimento de valor acrescentado na auditoria de certificação em organizações de grande complexidade na Colômbia com sistemas de gestão.
3. Ferramenta para auditoria interna de empresas com sistemas de HSEQ.
4. Auditorias de valor ao sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho em transportadoras terrestres de carga seca.
5. Diagnóstico do nível de integração e maturidade do sistema de gestão de uma empresa de comercialização no ramo da limpeza e cosmética.
6. Modelo de gestão de segurança e saúde no trabalho no âmbito do teletrabalho autónomo na Colômbia.
7. Proposta metodológica na implementação da abordagem ITLS para a contribuição para a Qualidade e Melhoria Contínua.

Artigos de reflexão

8. Modelo de gestão do conhecimento para as PME, fundamentado no sistema de gestão da qualidade e na gestão de documentos.

9. Diagnóstico da implementação do SG-SST nas empresas construtoras pioneiras da Colômbia.
10. Integração do *Lean*, do *Design thinking* e do *Agile* na gestão de projetos.

As informações apresentadas nesta edição contribuem para a compreensão das práticas de auditoria, para o diagnóstico do nível de integração e maturidade dos sistemas de gestão, para a definição de modelos de gestão do conhecimento em sistemas de gestão de diferentes disciplinas e teletrabalho na Colômbia, para a identificação de estratégias de implementação de SG-SST, Teoria das Restrições, Lean Manufacturing e Seis Sigma (Itls). Assim sendo, esta edição da revista é uma referência de consulta e análise para profissionais especializados, consultores, auditores, formadores empresariais, pesquisadores e professores universitários interessados na compreensão dos sistemas de gestão e suas contribuições para o desenvolvimento organizacional.

REFERÊNCIAS

- Adnan Shereen, M., Khan, S., Kazmi, A., Bashir, N., & Siddique, R. (2020). COVID-19 infection: Origin, transmission, and characteristics of human coronaviruses. *Journal of Advanced Research*. <https://doi.org/10.1016/j.jare.2020.03.005>
- Lai, C.-C., Shih, T.-P., Ko, W.-C., Tang, H.-J., & Hsueh, P.-R. (2020). Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) and coronavirus disease-2019 (COVID-19): The epidemic and the challenges. *International Journal of Antimicrobial Agents*, 55(3), 105924. <https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.105924>
- Occupational Safety and Health Administration. (2020). *2020 Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19*. OSHA 3990-03 2020. <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
- Palacios Cruz, M., Santos, E., Velázquez Cervantes, M. A., & León Juárez, M. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.03.001>
- Rodríguez-Morales, A. J., Gallego, V., Escalera-Antezana, J. P., Méndez, C. A., Zambrano, L. I., Franco-Paredes, C., Suárez, J. A., Rodríguez-Enciso, H. D., Balbin-Ramón, G. J., Savio-Larriera, E., Ríquez, A., & Cimerman, S. (2020). COVID-19 in Latin America: The implications of the first confirmed case in Brazil. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 101613. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101613>
- Sohrabi, C., Alsafi, Z., O'Neill, N., Khan, M., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., & Agha, R. (2020). World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). *International Journal of Surgery*, 76, 71-76. <https://doi.org/10.1016/j.ijssu.2020.02.034>
- Trilla, A. (2020). One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. *Medicina Clínica (English Edition)*, 154(5), 175-177. <https://doi.org/10.1016/j.medcle.2020.02.001>
- Zhao, W., Zhang, J., Meadows, M. E., Liu, Y., Hua, T., & Fu, B. (2020). A systematic approach is needed to contain COVID-19 globally. *Science Bulletin*. <https://doi.org/10.1016/j.scib.2020.03.024>

