



Buen Gobierno
ISSN: 1874-4271
ISSN: 2683-1643
director@revistabuengobierno.org
Fundación Mexicana de Estudios Políticos y
Administrativos A.C.
México

Gobierno Abierto, la experiencia del gobierno autónomo descentralizado del Carchi-Ecuador y la Gobernación de Nariño-Colombia

Villarreal Salazar, Fernando Javier; Tapia Fierro, Ruth Magali; Jaime Novoa, Joseth Aracely; Puetate Reina, Jessica Paola

Gobierno Abierto, la experiencia del gobierno autónomo descentralizado del Carchi-Ecuador y la Gobernación de Nariño-Colombia

Buen Gobierno, núm. 27, 2019

Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C., México

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660565005>

DOI: https://doi.org/10.35247/buengob_27_03



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Gobierno Abierto, la experiencia del gobierno autónomo descentralizado del Carchi-Ecuador y la Gobernación de Nariño-Colombia

Open Government, the experiences of decentralized autonomous governments of Carchi in Ecuador, and Nariño, in Colombia

Fernando Javier Villarreal Salazar
Universidad Politécnica Estatal del Carchi-Ecuador,
Ecuador
fernando.villarreal@upec.edu.ec

DOI: https://doi.org/10.35247/buengob_27_03
Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660565005>

Ruth Magali Tapia Fierro *
Universidad Mariana de Pasto, Colombia
ruthmagali@gmail.com

Joseth Aracely Jaime Novoa
Universidad Politécnica Estatal del Carchi-Ecuador,
Ecuador
ara.aly7@gmail.com

Jessica Paola Puetate Reina
Universidad Politécnica Estatal del Carchi-Ecuador,
Ecuador
paola_jessi93@hotmail.com

Recepción: 31/03/19
Aprobación: 22/07/19

RESUMEN:

La investigación tiene como finalidad conocer el uso de la plataforma de Gobierno Abierto del Gad Provincial del Carchi, Ecuador para mejorar la participación ciudadana. Presentamos un conjunto de causas por las cuales la ciudadanía no hace uso de la plataforma de Gobierno Abierto, también se incluye un estudio comparativo entre el Gobierno Abierto del Gad Provincial del Carchi y el modelo utilizado en la Gobernación de Nariño, Colombia para este fin. Esta comparación obedece a que la experiencia de Nariño ha sido catalogada como una de las mejores de Colombia y del ranking mundial. Seguramente muchos contextos, de las dos poblaciones, serán diferentes, pero existirán acciones de mejoramiento que puedan darse a partir de su estudio comparativo. La metodología utilizada fue cuantitativa y cualitativa, aplicando encuestas a la población del Carchi, usuarios de la Plataforma de Gobierno Abierto y entrevistas a expertos en esta temática y en participación ciudadana de las dos instituciones analizadas, esto último a través de un proceso de Benchmarking.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo Local Participativo, Gobierno abierto, Gobierno electrónico, Participación Ciudadana, Plataforma Digital.

ABSTRACT:

The purpose of the research is to know the use of the Open Government platform of the Provincial Gad of Carchi, to improve citizen participation. We present a set of causes why citizens do not use the Open Government platform. A comparative study is also included between the Open Government of the Provincial Gad of Carchi and the model used in the Nariño Governorship, for this purpose. This comparison is due to the fact that Nariño's experience has been classified as one of the best in Colombia and in the world ranking. Surely many contexts, of the two populations, will be different, but there will be improvement actions that can occur from their comparative study. The methodology used was quantitative and qualitative, applying surveys to the population of Carchi, users of the

NOTAS DE AUTOR

- * Es Lic. Filosofía y letras. Esp. Derecho Administrativo. Candidata Magister Derecho Administrativo, docente investigadora de la Universidad Mariana de Pasto, Colombia.

Open Government Platform and interviews with experts in this topic and citizen participation of the two institutions analyzed, the latter through a Benchmarking process.

KEYWORDS: *Participatory Local Development , Open Government , Electronic Government , Citizen Participation , Digital Platform .*

INTRODUCCIÓN

En América Latina, el Gobierno Abierto se ha convertido en un tema importante, en el cual se busca mejorar la transparencia, rendición de cuentas, participación y colaboración. En Ecuador las instituciones públicas es un tema en construcción. El Gad Provincial del Carchi tuvo la iniciativa de implementar una plataforma de Gobierno Abierto en el año 2016, a pesar de ser una interesante iniciativa, los resultados esperados no se han conseguido aún, de allí la necesidad de estudiar este fenómeno. A partir de ello se investigó la posición de los usuarios sobre ella, se indagó sobre la temática con los funcionarios responsables del proceso, naturalmente con un proceso teórico suficiente. Además de ello se buscó una experiencia exitosa cercana a nuestro entorno, esta fue la experiencia de la Gobernación de Nariño en Colombia, que en el año 2018 fue incorporada al *Open Government PartnerShip*, que es la Alianza Mundial para el Gobierno Abierto, y que incorporó entre otras prácticas, la desarrollada por Nariño dentro del selecto grupo de 20 gobiernos locales en el mundo determinados como mejores prácticas. Las conclusiones que describiremos en este estudio constituyen recomendaciones de acciones que permitieron a la Gobernación de Nariño tener tal distinción y los hallazgos dentro del territorio de la provincia del Carchi, no queremos determinar un conjunto de actividades que sean una receta de éxito, sino por lo contrario, es un aporte descriptivo que debe ser interiorizado y adaptado, de acuerdo al entorno de cada localidad.

1. MATERIALES Y MÉTODOS

Desarrollamos esta investigación a nivel descriptivo, acerca del sistema de Gobierno Abierto del GAD Provincial del Carchi y la experiencia exitosa en este ámbito de la Gobernación de Nariño. La identificación de los perfiles de usuarios del Sistema de Gobierno Abierto en el Carchi se logró mediante la aplicación de 383 encuestas, realizadas a la población de la provincia del Carchi, en un espacio de 5 días, desde el 07 al 11 de enero de 2019. La población estuvo comprendida entre los 18 y 65 años de edad bajo un muestreo probabilístico estratificado.

Sobre la base de la información recolectada con encuestas, se realizaron entrevistas a expertos en la temática, efectuadas a la especialista que administra el sistema Gobierno Abierto del GAD Provincial del Carchi, el 23 de enero del 2019, para contraponer los resultados de los usuarios con la visión de los administradores de la estrategia de Gobierno Abierto.

Finalmente, con los resultados de la provincia del Carchi se entrevistó al especialista de Gobierno Abierto de experiencia exitosa de Nariño. El procesamiento de la información se trabajó en el mismo orden indicado para recolectar la información y finalmente se contrastó los resultados del presente artículo mediante la realización de reuniones dirigidas de trabajo entre los autores.

2. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La provincia del Carchi limita con Colombia, específicamente con el departamento de Nariño. Su población, según el Censo del 2010, es de 164.524, la conforman 6 cantones de los cuales el más importante es su capital, Tulcán. En Ecuador se ha incorporado dentro de la legislación normativa que fomenta la participación y el

uso de Tics para fortalecerla, de allí que muchas instituciones públicas, como el GAD provincial del Carchi, institución que gobierna a la provincia y que su Prefecto es elegido por votación popular.

Se encuentra ubicada en el extremo norte del callejón interandino; sus límites son: Al norte los ríos Carchi y San Juan, le sirven de frontera con Colombia, al sur limita con la provincia de Imbabura, al este con la provincia de Sucumbíos, y a occidente con la de Esmeraldas. Sus principales actividades económicas son el comercio, debido a su situación de frontera con Colombia, igualmente se dedica a la agricultura, y sus principales productos son: la papa, arveja, maíz, frijol y zanahoria. Ya en el tema de Gobierno Abierto, El GAD provincial del Carchi, ha impulsado el uso de tecnología como mecanismo de comunicación y de cumplimiento de la ley, y fue considerado como elemento de investigación porque dentro de las instituciones autónomas de la provincia, es la que más impulso ha dado a esta actividad. (Montenegro R. 2005: 20).

La Gobernación de Nariño, Colombia tiene su máxima autoridad en el Gobernador, que al igual que el prefecto en el Carchi, es elegido por votación Popular. Nariño cuenta con 1.744.228 habitantes, está ubicada en las regiones andina y pacífica, limitando al norte con Cauca, al este con Putumayo, al sur con la República de Ecuador y al oeste con el océano Pacífico. En cuanto a sus actividades económicas se puede mencionar que el Departamento de Nariño es productor agrícola y entre sus cultivos más importantes se encuentran: la papa, cebada y trigo, además, de cultivos industriales de palma africana, de la misma manera, una de sus potenciales actividades es el turismo y su variada gastronomía. En lo referente a Gobierno Abierto, Nariño es un referente Nacional en esta práctica, de ello se hablará en los siguientes párrafos (Montenegro R. 2005: 22).

La presentación de los resultados se hará desde la tabulación de datos de la información recolectada a la población de la provincia del Carchi y luego las reflexiones realizadas en las entrevistas a los especialistas ecuatorianos y a los colombianos.

2.1 RESULTADOS SOBRE LA CIUDADANÍA DEL CARCHI SOBRE EL SISTEMA DE GOBIERNO ABIERTO

La siguiente tabla, nos expone las características del público usuario.

TABLA 1
Conocimiento de la existencia del Gobierno Abierto del Gad
Provincial del Carchi, según el nivel de estudio de los usuarios

Conocimiento de gobierno abierto	Nivel de estudio del encuestado										Total
	Primaria	% Primaria	Secundaria Completa	% Secundaria Completa	Secundaria Incompleta	% Secundaria Incompleta	Universidad Completa	% Universitaria completa	Universidad Incompleta	% Universitaria Incompleta	
SI	33	29%	50	41%	5	24%	51	72%	43	74%	182
NO	79	71%	71	59%	16	76%	20	28%	15	26%	201
TOTAL	112	100%	121	100%	21	100%	71	100%	58	100%	383

Fuente: Encuesta Elaborado por: Joseth Jaime y Jessica Puetate

La tabla 1 muestra la relación entre las variables, nivel de estudio que posee la ciudadanía y el conocimiento que tiene de la existencia de la herramienta de Gobierno Abierto, en tal sentido, observamos que las personas que tienen un nivel de universidad completa, son quienes conocen al Gobierno Abierto, mientras que, las personas que tienen una formación de Primaria, su conocimiento es menor. Al parecer los resultados demuestran que puede existir una diferencia importante entre estos grupos debido a la usabilidad de cada uno de ellos, dependiendo del nivel de instrucción, esta hipótesis tiene su asidero, sobre los estudios ya efectuados acerca de las brechas digitales, y las dificultades de su uso o debido a la dificultad de acceso de muchos

ciudadanos a las plataformas tecnológicas. Sin embargo esta condición no debe ser limitante de la filosofía de Gobierno Abierto, pues no debe ser el fin el uso de TIC's, sino la posibilidad de acercar y abrir totalmente la institucionalidad pública a la ciudadanía, transparentando la información por medios de comunicación y acceso efectivos.

TABLA 2
Conocimiento del derecho a la participación ciudadana y el nivel de Participación ciudadana a través de sus mecanismos

La participación es un derecho	Participación en los mecanismos de Participación				Total
	SI	% SI	NO	%NO	
SI	95	92%	226	81%	321
NO	8	8%	53	19%	62
TOTAL	103	100%	279	100%	383

Fuente: Encuesta
Elaborado por Joseth Jaime y Jessica Puetate

Del total de las 321 personas que afirman que la participación es un derecho, únicamente 95 han participado en sus mecanismos, lo que equivale a un porcentaje del 29%. Esto representa casi 1/3 de ellos y muestra un nivel alto de compromiso por participar, no únicamente en Gobierno Abierto sino en cualquier otro mecanismo. Consideramos que el asumir a la participación como un derecho, recordemos que en el fondo lo que busca el Gobierno Abierto, va más allá de las posiciones tecnicistas que brindan las Tics. Tal como lo dice, (Oscar Oszlak, 2013), que la participación permite, aprovechar su potencial contribución al proceso de gestión estatal, podrá colaborar activamente con la gestión de gobierno y se fortalecerá los componentes deliberativos y participativos de la democracia. Podemos ver entonces que la participación a través de Gobierno Abierto no tiene una relación directa con la participación efectiva en la gestión institucional.

TABLA 3
Predisposición de los usuarios a capacitarse para hacer uso de la plataforma del Gobierno Abierto

Edad del encuestado (agrupada)			
	Total encuestados por edad	Predisposición para aprender	No le interesa aprender
10-20	2	100%	0%
21-31	120	93%	7%
32-42	122	84%	16%
43-53	93	91%	9%
54-64	46	93%	7%
TOTAL	383		

Fuente: Encuesta.
Elaborado por: Joseth Jaime y Jessica Puetate

El resultado de la tabla 3 nos muestra el interés que tiene la ciudadanía por aprender a utilizar la plataforma de Gobierno Abierto según el rango de edad, en tal propósito, observamos que la mayor predisposición por capacitarse y aprender a utilizar la plataforma de Gobierno Abierto, se encuentra entre el rango de 21 a 31 años, debido a que corresponde al 93% de respuestas afirmativas, no obstante, el rango de edad que menos interés por capacitarse se encuentra entre 54 a 64 años. Dadas las condiciones que anteceden, las personas

jóvenes son quienes muestran mayor interés por aprender a utilizar la plataforma de Gobierno Abierto. Esta pregunta deja abierta de manera amplia la gran posibilidad que tiene el GAD del Carchi para emprender mecanismos que permitan mejorar el uso de su herramienta, como se verá más en detalle posteriormente una estrategia efectiva para promover el uso en Nariño, corresponde a la capacitación en los lugares dónde se encuentran los ciudadanos, es decir acercar el Gobierno a la gente.

TABLA 4
Razones por las que la ciudadanía no utiliza la Plataforma de Gobierno Abierto

Categoría (respuesta)	Personas (número)	Porcentaje (%)
Medios económicos	16	4,2%
Escases de medios tecnológicos	10	2,6%
Desconocimiento	311	81,2%
Desinterés	46	12%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Joseth Jaime y Jessica Puetate

Tal vez el resultado más importante de la investigación válido para la toma de decisiones, sea el indagar sobre las causas del poco uso de la plataforma de Gobierno Abierto del Carchi. El desinterés no es el factor fundamental de la ausencia de participación en Gobierno Abierto, cómo en algún momento se identificó por algunos funcionarios públicos que fueron entrevistados de manera exploratoria, eso se corrobora con el análisis anterior en dónde el conocimiento del derecho de participación ciudadana en un porcentaje de 95% propicia la facilidad de penetrar en la sociedad con una estrategia de Gobierno Abierto. Pero sin duda llama la atención el alto nivel de desconocimiento en la forma de uso o sólo en conocer de su existencia, lo que muestra una debilidad que puede ser manejada desde la propia Prefectura del Carchi, es decir, es una debilidad que puede superarse y para ello se recomienda aplicar las estrategias de la Gobernación de Nariño.

TABLA 5
Importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones

Género del encuestado	Importancia en la toma de decisiones					
	SI	% SI	NO	% NO	Total	% Total
Masculino	205	57%	24	92%	229	60%
Femenino	152	43%	2	8%	154	40%
TOTAL	357	100%	26	100%	383	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Joseth Jaime y Jessica Puetate

El resultado de la tabla 5, muestra información acerca de la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones con relación al género. Observamos claramente que el género femenino le da una mayor importancia a la participación ciudadana en la toma de decisiones, debido a que corresponde al 43%, mientras que el género masculino considera que la participación ciudadana en la toma de decisiones no es importante, ya que corresponde al 92%. Entonces, es recomendable iniciar una acción dentro de la estructura funcional del sitio web de Gobierno Abierto, que busque dar a los ciudadanos oportunidades efectivas de asegurar que su participación tiene una incidencia cierta en las acciones tomadas por la institucionalidad, pero de manera especial en temas relacionados al género femenino.

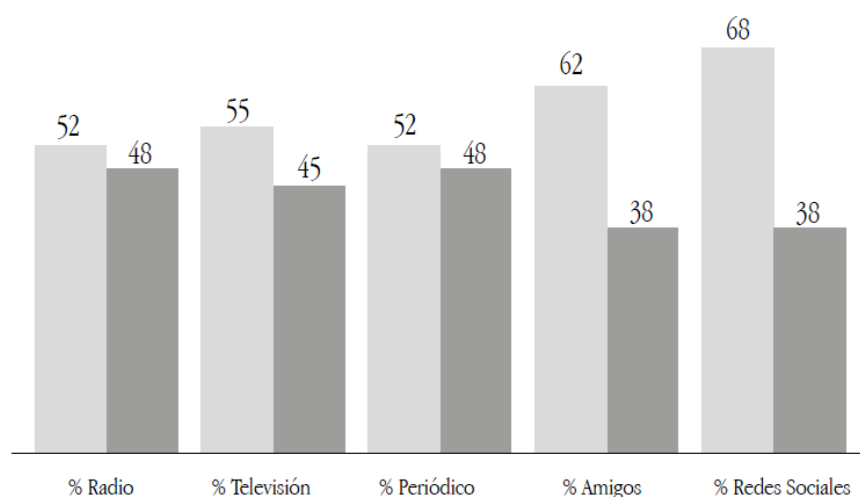


FIGURA 1
Medios de Comunicación por los cuales se ha difundido la existencia
de la plataforma de Gobierno Abierto, según el género del usuario

Fuente: Encuesta

La Figura 1, indica los medios de comunicación por los que los ciudadanos se han informado acerca de la existencia de la plataforma de Gobierno Abierto. Podemos constatar que el género masculino se informa a través de las Redes Sociales, con un 68%, mientras que el género femenino se informa a través de la Radio y el periódico que corresponde al 48%. De acuerdo con los resultados expuestos anteriormente, se observa que los medios de comunicación más utilizados por la ciudadanía para informarse de la existencia de la plataforma de Gobierno Abierto son: principalmente por las redes sociales, seguidas de la radio y el periódico, con estos mecanismos de comunicación deberían generarse mensajes diferenciados para el nivel de género respectivo.

2.2 LA SITUACIÓN COMPARATIVA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE GOBIERNO ABIERTO DEL GAD PROVINCIAL DEL CARCHI-ECUADOR Y DE LA GOBERNACIÓN DE NARIÑO-COLOMBIA

Las ideas siguientes son producto del procesamiento de las conversaciones con entrevista semiestructurada aplicada a Mónica Herrera especialista en Gobierno Abierto del GAD Provincial del Carchi, el 23 de enero del 2019 y a Harold Bonilla quien es especialista en el tema de Gobierno Abierto el 26 de enero de 2019.

Para una mejor comprensión del lector y con el objetivo de contraponer la información se concluye con una tercera columna en dónde se incorpora el análisis de los investigadores, por lo tanto, presentamos la tabla 6.

TABLA 6
Comparación de entrevista Carchi-Nariño

PREGUNTAS de la entrevista	GOBIERNO ABIERTO NARIÑO	GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO PROVINCIAL DEL CARCHI	hallazgos
1. ¿Considera usted que el implemente el Gobierno Abierto en su localidad genera una cultura de transparencia?	Durante los tres años se tiene una base en temas de transparencia, participación ciudadana, en este sentido se ha implementado un proceso muy fuerte de comunicación, como nota principal de Nariño	La comunicación es un desafío de doble vía en términos de contenidos de herramientas digitales	Lamentablemente tanto la Gobernación de Nariño como el GAD Provincial del Carchi no expresan una respuesta concreta y clara a dicha pregunta, debido a que no responde esta enfocada al concepto de la que es la cultura de comunicación, sino que se le responde si con la implementación de la plataforma de Gobierno Abierto se ha generado una cultura de comunicación. La respuesta de una visión amplia que identifique el Gobierno Abierto es una herramienta más de comunicación la misma como un medio y no como un fin, aunque debemos reconocer que la respuesta del funcionamiento de la Gobernación de Nariño apunta a una visión más amplia.
2. ¿Cómo se refleja la participación ciudadana en su localidad?	Se refleja mediante la implementación de un estrategia denominada GADIA, Mancomunales, parroquias, participativos, asambleas ciudadanas, presupuesto participativo, entre otros 30 personas participando por departamento	Consejos ciudadanos Asamblea Pública Escuelas Activas Plataforma digital gobierno Abierto Presupuesto participativo	Los actores designados por cada uno de los organismos con estándares, aunque la prestación a la sociedad es diferente, la Gobernación de Nariño tiene 70 000 miembros de edad, sobre la población de 1 744 732 de habitantes lo que arroja un índice de 4,07% de participación, mientras que el GAD Provincial del Carchi representa el 0,0020%. Notablemente, las conclusiones de acceso a la tecnología de afirmaciones, en cuanto otros factores, entre otros la educación, las experiencias previas de participación ciudadana, los resultados obtenidos, su enfoque en un indicador importante de tener en cuenta.
3. ¿Considera usted que mediante la implementación de la plataforma de Gobierno Abierto se fomenta y mejora la participación ciudadana?	Se debe buscar otros alternativas que fomenten la participación, sobre todo porque el ciudadano no está familiarizado con las nuevas tecnologías. GADIA tiene un enfoque de sensibilización más o menos entre el gobierno y la ciudadanía	Al tener disponible una plataforma participativa la entidad no incrementa del 00% en la participación ciudadana, por la brevedad que brinda la TIC.	La idea que sustenten los funcionarios del GAD provincial del Carchi pareciera reflejarse en la realidad en que la cantidad de usuarios que se ha identificado en esta investigación a través de la pregunta que contextualiza el entorno con la plataforma. La respuesta del funcionario del GAD provincial del Carchi muestra que no existe vinculación sustancial pre-establecida para medir el impacto de su estrategia de Gobierno Abierto con la implementación. Por su parte, la Gobernación de Nariño, tiene un enfoque amplio de participación y calidad que está en su crecimiento de muchos más que deben aplicarse para asegurar que la ciudadanía esté más cerca de su administración, algo que hace la diferencia en las formas como finalmente se ven en un proyecto de Gobierno Abierto.
4. ¿Qué papel juega la ciudadanía hacia una de las plataformas de Gobierno Abierto?	Se realizan evaluaciones estadísticas de la plataforma, lo cual evidencia un incremento constante en algunas herramientas, las plataformas se activan con estrategias personalizadas y dirigidas, por ejemplo el personal de físico y digital.	Se procura realizar hitos de participación ciudadana, tanto una brecha digital, especialmente en la plataforma se tienen proyectos en el sector urbano.	La gobernación de Nariño parece tener una política de uso constantemente se evidencia para retroalimentar su administración. Según la respuesta dada por la Gobernación del GAD Provincial del Carchi las conclusiones se hacen pero para no responder a su estrategia a Largo Plazo. De igual manera se cuenta que la acciones en la institución colombiana de reformar el gobierno abierto con actividades personalizadas, todo esto servirá una estrategia de Largo plazo y más constante, que si se comparan con la filosofía de gestión de Gobierno Abierto.
5. ¿Considera usted que la plataforma de Gobierno Abierto ofrece una manera eficaz para participar en asuntos públicos?	Trabaja, ya que por primera vez en primera participación descentralizada se ve una gran acogida de la ciudadanía de la información pública, desde pueden dar sus opiniones y conclusiones sobre la información presentada.	Si, es una manera eficaz para participar en temas de presupuesto, temas de presupuesto, temas de presupuesto.	En la gobernación de Nariño se refleja un efecto participación debido a que el GAD de Nariño ha implementado herramientas que le permiten a la ciudadanía. Seguramente, lo que confirma que la información sea transparente y actualizada en su vez. El GAD provincial del Carchi coincide con esta respuesta.
6. ¿Para mejorar la participación ciudadana considero usted que es importante la utilización de las nuevas tecnologías?	No es la única alternativa, pero es una de las mejores opciones, pero hay que evaluar los contextos en donde se desarrolla el gobierno abierto y adaptar estrategias de doble vía tanto tecnológica y analógica.	Las nuevas tecnologías han sido privilegiadas a la hora de implementar el modelo de Gobierno Abierto, que la brecha digital, permite una comunicación en tiempo real y la retroalimentación de la información.	La gobernación de Nariño coincide que no es la única manera de mejorar la participación ciudadana, pero hay que evaluar otros factores para mejorar, todo ello dependiendo el contexto de cada uno de los gobiernos. La Gobernación del GAD Provincial del Carchi de vista a la TIC y aunque no mencionan otros elementos.
7. ¿La brecha digital afecta la efectividad de la implementación de la plataforma de Gobierno Abierto?	Medios surgen en el país. Tecnología. Es crucial. Visto a diferentes contextos que se ven en la ciudad. Plataformas web, artículos a Gobierno Abierto en el mundo Participativo en eventos importantes	Equivalencia en medios digitales: Medios convencionales, radio, prensa y televisión. Claves Capacitaciones. Estrategia de comunicación.	La gobernación de Nariño ha actualizado la plataforma de Gobierno Abierto utilizando estrategias como medios impresos en 4 pags, en campañas, videos en diferentes espacios, a través de la estrategia "mensaje de la ciudadanía". A través de estas plataformas web que artículos tienen el Gobierno Abierto en el mundo y participan en eventos importantes. Los cuales han permitido que la plataforma de Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño sea conocida por la ciudadanía. De igual forma el GAD Provincial del Carchi coincide que la efectividad de la plataforma de Gobierno Abierto en la difusión por los medios de comunicación, canales, capacitaciones y eventos de concurrencia, aunque los resultados no han sido los mismos para los dos organismos. "No lo para continuar investigando la fuerza como se han llevado, todo esto de estos mecanismos de difusión para conocer cuáles son los puntos de entrada en la Gobernación de Nariño. La efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto en Nariño se refleja en un índice de participación de 47 mil personas al año lo que representa un indicador de 4,07%, en cambio la efectividad de la actualización de la plataforma de Nariño es el GAD Provincial del Carchi es de 0,0020%, por lo cual a pesar de las expectativas realizadas a la ciudadanía no se refleja la participación de manera efectiva.
8. ¿Cómo se evidencia la efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto?	Socialización. Invitación a la participación. Uso de personas de alto	Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo.	La gobernación de Nariño ha actualizado la plataforma de Gobierno Abierto utilizando estrategias como medios impresos en 4 pags, en campañas, videos en diferentes espacios, a través de la estrategia "mensaje de la ciudadanía". A través de estas plataformas web que artículos tienen el Gobierno Abierto en el mundo y participan en eventos importantes. Los cuales han permitido que la plataforma de Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño sea conocida por la ciudadanía. De igual forma el GAD Provincial del Carchi coincide que la efectividad de la plataforma de Gobierno Abierto en la difusión por los medios de comunicación, canales, capacitaciones y eventos de concurrencia, aunque los resultados no han sido los mismos para los dos organismos. "No lo para continuar investigando la fuerza como se han llevado, todo esto de estos mecanismos de difusión para conocer cuáles son los puntos de entrada en la Gobernación de Nariño. La efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto en Nariño se refleja en un índice de participación de 47 mil personas al año lo que representa un indicador de 4,07%, en cambio la efectividad de la actualización de la plataforma de Nariño es el GAD Provincial del Carchi es de 0,0020%, por lo cual a pesar de las expectativas realizadas a la ciudadanía no se refleja la participación de manera efectiva.
9. ¿Qué mecanismos utilizan ustedes para que la ciudadanía conozca y participe en la plataforma digital?	Socialización. Invitación a la participación. Uso de personas de alto	Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo.	La gobernación de Nariño ha actualizado la plataforma de Gobierno Abierto utilizando estrategias como medios impresos en 4 pags, en campañas, videos en diferentes espacios, a través de la estrategia "mensaje de la ciudadanía". A través de estas plataformas web que artículos tienen el Gobierno Abierto en el mundo y participan en eventos importantes. Los cuales han permitido que la plataforma de Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño sea conocida por la ciudadanía. De igual forma el GAD Provincial del Carchi coincide que la efectividad de la plataforma de Gobierno Abierto en la difusión por los medios de comunicación, canales, capacitaciones y eventos de concurrencia, aunque los resultados no han sido los mismos para los dos organismos. "No lo para continuar investigando la fuerza como se han llevado, todo esto de estos mecanismos de difusión para conocer cuáles son los puntos de entrada en la Gobernación de Nariño. La efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto en Nariño se refleja en un índice de participación de 47 mil personas al año lo que representa un indicador de 4,07%, en cambio la efectividad de la actualización de la plataforma de Nariño es el GAD Provincial del Carchi es de 0,0020%, por lo cual a pesar de las expectativas realizadas a la ciudadanía no se refleja la participación de manera efectiva.
10. ¿Considera usted que la plataforma de Gobierno Abierto se ha convertido en un instrumento eficaz para conocer las necesidades de la ciudadanía?	Socialización. Invitación a la participación. Uso de personas de alto	Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo.	La gobernación de Nariño ha actualizado la plataforma de Gobierno Abierto utilizando estrategias como medios impresos en 4 pags, en campañas, videos en diferentes espacios, a través de la estrategia "mensaje de la ciudadanía". A través de estas plataformas web que artículos tienen el Gobierno Abierto en el mundo y participan en eventos importantes. Los cuales han permitido que la plataforma de Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño sea conocida por la ciudadanía. De igual forma el GAD Provincial del Carchi coincide que la efectividad de la plataforma de Gobierno Abierto en la difusión por los medios de comunicación, canales, capacitaciones y eventos de concurrencia, aunque los resultados no han sido los mismos para los dos organismos. "No lo para continuar investigando la fuerza como se han llevado, todo esto de estos mecanismos de difusión para conocer cuáles son los puntos de entrada en la Gobernación de Nariño. La efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto en Nariño se refleja en un índice de participación de 47 mil personas al año lo que representa un indicador de 4,07%, en cambio la efectividad de la actualización de la plataforma de Nariño es el GAD Provincial del Carchi es de 0,0020%, por lo cual a pesar de las expectativas realizadas a la ciudadanía no se refleja la participación de manera efectiva.
11. ¿Considera usted que el gobierno de Nariño ha tomado medidas para mejorar la efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto?	Socialización. Invitación a la participación. Uso de personas de alto	Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo. Hay una visión a largo plazo.	La gobernación de Nariño ha actualizado la plataforma de Gobierno Abierto utilizando estrategias como medios impresos en 4 pags, en campañas, videos en diferentes espacios, a través de la estrategia "mensaje de la ciudadanía". A través de estas plataformas web que artículos tienen el Gobierno Abierto en el mundo y participan en eventos importantes. Los cuales han permitido que la plataforma de Gobierno Abierto de la Gobernación de Nariño sea conocida por la ciudadanía. De igual forma el GAD Provincial del Carchi coincide que la efectividad de la plataforma de Gobierno Abierto en la difusión por los medios de comunicación, canales, capacitaciones y eventos de concurrencia, aunque los resultados no han sido los mismos para los dos organismos. "No lo para continuar investigando la fuerza como se han llevado, todo esto de estos mecanismos de difusión para conocer cuáles son los puntos de entrada en la Gobernación de Nariño. La efectividad de la actualización de la plataforma de Gobierno Abierto en Nariño se refleja en un índice de participación de 47 mil personas al año lo que representa un indicador de 4,07%, en cambio la efectividad de la actualización de la plataforma de Nariño es el GAD Provincial del Carchi es de 0,0020%, por lo cual a pesar de las expectativas realizadas a la ciudadanía no se refleja la participación de manera efectiva.

Fuente: Entrevista
Elaborado por: Joseth Jaime y Jessica Puetate

CONCLUSIONES DIVIDIDAS EN SEIS SEGMENTOS

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Por parte del Gad Provincial del Carchi se manifiesta que “la implementación del Gobierno Abierto genera canales de comunicación de doble vía a través de la estrategia digital. De la misma manera la Gobernación de Nariño establece que una de sus metas es tener una fuerte comunicación pública en el departamento, esto conjuntamente con la creación de estrategias de comunicación en temas de Gobierno Abierto”, así lo manifiesta el mandatario Camilo Romero, Gobernador. Cuando con una dependencia que articula las distintas estrategias de comunicación.

El Gad Provincial del Carchi manifiesta que la participación ciudadana en la provincia se refleja a través de consultas ciudadanas, audiencias públicas, escucha activa, plataforma digital de Gobierno Abierto y presupuesto participativo, no obstante la Gobernación de Nariño menciona que primero debemos entender que Gobierno Abierto no es solo plataformas tecnológicas ni tampoco un portal web informativo, por el contrario, es una nueva y distinta filosofía de gobernar donde se busca un acercamiento con la ciudadanía, por eso la Gobernación de Nariño ha desarrollado espacios de participación, como por ejemplo la denominada “GANA” la cual se trata de una participación en otros procesos, como el presupuestario, donde el ciudadano puede realizar su votación en beneficio de la inversión correcta de recursos, allí ya han participado, 47 mil personas. Por otro lado, también se ha implementado estrategias de participación como: innovación ciudadana, campamentos, Stakeholders, entre otros que cada vez se hacen más recurrentes desde las diferentes dependencias del departamento.

IMPLEMENTACIÓN Y USO DE LA PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO

El Gad Provincial del Carchi da a conocer que la facilidad que tiene el uso de las TICS actualmente, ha ayudado a incrementar un 60% la participación ciudadana dentro de la provincia, mientras tanto la Gobernación de Nariño, tiene la siguiente forma de actuar y se enfoca en crear eslabón fuerte y permanente entre Gobierno – Sociedad, para ello se busca otras alternativas de participación por el difícil acceso y uso de la tecnología de varias personas que no se encuentran familiarizadas.

El Gad Provincial del Carchi menciona que es importante realizar brigadas de participación ciudadana, sin olvidar la brecha tecnológica que existe en especial en el sector rural de la provincia. Por su parte, la plataforma de Gobierno Abierto en la Gobernación de Nariño es utilizada en su mayoría por el sector urbano sobre la cual se realiza evaluaciones constantes de la plataforma que ha permitido evidenciar el movimiento constante de ella y notar que existen diferentes herramientas de información que se usan con mayor frecuencia. También se puede decir que el Gobierno Abierto es un tema nuevo para la ciudadanía y que por este motivo la Gobernación de Nariño ha realizado estrategias presenciales y tangibles como es el periódico digital “Le tengo un dato”, el cual es 100% basado en datos abiertos, que ha permitido informar a la ciudadanía sobre temas de Gobierno Abierto e información pública.

Como se puede notar tanto el Gad Provincial como la Gobernación de Nariño se interesan en que la ciudadanía haga uso de la plataforma de Gobierno Abierto, pero es evidente que la Gobernación de Nariño tiene experiencia y son más prácticos al dar a conocer la plataforma por medio de un periódico informativo, actualización constante de la información, el desarrollo de otras acciones presenciales de comunicación, que le permitan llegar a un conjunto de ciudadanos más amplios.

PARTICIPACIÓN EFICAZ MEDIANTE EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN ASUNTOS PÚBLICOS

El Gad Provincial menciona que una manera eficaz de participación es el uso de la tecnología para la toma de decisiones, principalmente en temas de presupuesto participativo. También Gobernación de Nariño manifiesta que es totalmente eficaz ya que por primera vez un gobierno departamental desarrolló un ejercicio tan amplio en Colombia de transparencia y acceso a la información pública, donde la ciudadanía puede encontrar información desde presupuesto hasta la contratación que realiza la Gobernación día a día, como también los informes de gestión de cada uno de los funcionarios de carácter directivo. Esto ha permitido que el ciudadano se mantenga al tanto de lo que pasa en la Gobernación y sobre la cual puede opinar sin restricciones. Como se puede evidenciar, para las dos instituciones la plataforma de Gobierno Abierto es eficaz al momento de la toma de decisiones en asuntos públicos.

La Gobernación de Nariño menciona que el uso de los medios tecnológicos no es la única alternativa, a pesar de estar ampliamente conectados se debe entender claramente los contextos en donde se desarrolla el ejercicio de Gobierno Abierto y adoptar una doble vía, tecnológica como analógica. El Gad Provincial del Carchi manifiesta que los medios digitales son privilegiados a la hora de implementar el Gobierno Abierto, por la facilidad que brinda al ciudadano, ya que permite una comunicación en tiempo real y la reorganización de la información.

SOCIALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO

Para la socialización de la plataforma de Gobierno Abierto el Gad Provincial del Carchi ha hecho uso especialmente de medios digitales y convencionales como: radio, prensa, televisión, charlas, capacitaciones y eventos de co-creación. La Gobernación de Nariño ha utilizado estrategias como: medios impresos en el país, radio, campañas con visitas a diferentes municipios a través de la estrategia “amigos de la ciudadanía”, también se realizó la socialización por otras plataformas web que articulan temas de Gobierno Abierto a nivel mundial, y participando en concursos especializados en este tema, esto último como mecanismo de Benchmarking para su mejoramiento. La efectividad de la socialización de la plataforma de Gobierno Abierto se verifica mediante varios parámetros como son: el número de visitas a la web, número de propuestas realizadas al año y número de personas capacitadas, invitaciones a la ciudadanía para la participación mediante el uso de herramientas que se encuentran disponibles en la plataforma de GANA.

MECANISMO DE EFICACIA DE LA PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO

Según el GAD Provincial del Carchi indica que entre los diversos mecanismos que se han utilizado para que la ciudadanía participe en la plataforma digital son: visitas in situ, capacitaciones, brigadas de participación ciudadana y las estrategias digitales. De manera semejante la Gobernación de Nariño ha realizado dichas socializaciones con el objetivo de que la ciudadanía se integre a la participación y se informe acerca de la plataforma digital, aquí se mencionan los principales mecanismos que se han utilizado como son: el involucramiento de las instituciones educativas, participación en eventos relacionados a temas como la participación ciudadana, Stakeholder y también se han realizado laboratorios de innovación. Con respecto al GAD Provincial del Carchi, consideran que la plataforma de Gobierno Abierto es un canal de comunicación efectiva en el cual pueden ejercer el derecho a la libre expresión, así como también pueden sugerir y recomendar cualquier tipo de situaciones. Así mismo la Gobernación de Nariño considera que la plataforma de Gobierno Abierto les ha permitido estar informados acerca de las actividades que se puedan generar

al interno de la Gobernación, especialmente en las dependencias que articulan las actividades hacia un desarrollo de la localidad.

MOTIVACIÓN A PARTICIPAR

Por parte del GAD Provincial del Carchi las medidas o acciones que como autoridades han tomado para que la ciudadanía se sienta motivada a participar son las siguientes: formación ciudadana, charlas, y la socialización de proyectos a realizarse, así mismo la Gobernación de Nariño ha realizado una acción que implica conocer las necesidades que tiene la ciudadanía de una manera más cercana, esta acción consiste en dejar el escritorio para trasladarse al territorio y de esta manera motivar a la ciudadanía a la participación.

La participación ciudadana en la actualidad es un tema de importancia, en efecto a esto el Gad Provincial del Carchi ha implementado la plataforma de Gobierno abierto en la provincia para mejorar la participación ciudadana, sin embargo, durante la investigación se ha evidenciado que las causas por las cuales la ciudadanía no participa principalmente son: el desconocimiento, motivación y desinterés. Por otro lado, el Gad Provincial del Carchi menciona que las principales causas son: el desconocimiento, brecha tecnológica y limitada comunicación entre sociedad-gobierno, lo cual ha causado una mínima participación en la Provincia del Carchi. Es evidente entonces que las causas investigadas con las del Gad Provincial son similares, lo cual nos lleva a concluir que es importante mejorar la relación entre sociedad- gobierno.

BIBLIOGRAFÍA

- Blasco,Perez (2007) *Enfoque cualitativo*. Recuperado de:
 Denzon y Linconl. (s.f.). entrevista de investigacion . 5.
 Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer. (2006) *La investigacion descripcion* . 5-20.
 Parrado, Colino, Olmeda. (2013) *Gobiernos y administraciones públicas en perspectiva comparada, la comparación de los gobiernos y las administraciones públicas*. Ed. Tirant Lo Blanch. España.
 Pértegas Días. (2006) *Métodos de comparación*. Recuperado de: http://www.agamfec.com/antiga2013/pdf/CADERNOS/VOL13/VOL13_2/07_Investigacion.pdf
 Herrera, Monica. (s.f) Plan Estrategico para el Gobierno Abierto
 Montenegro Ricardo (2005) Red de revista científicas América Latina. *Frontera Colombo- ecuatoriana, Historia y destino común*. Recuperado de:

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cómo citar: Villarreal Salazar, Fernando Javier; Tapia Fierro, Ruth Magali; Jaime Novoa, Joseth Aracely; Puetate Reina, Jessica Paola “Gobierno Abierto, la experiencia del gobierno autónomo descentralizado del Carchi-Ecuador y la Gobernación de Nariño-Colombia” e-ISSN: 2683-1643 Revista Buen Gobierno No. 27. Julio– Diciembre 2019 Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos A.C. México

ENLACE ALTERNATIVO

http://revistabuengobierno.org/home/wp-content/uploads/2019/08/BG_27_03.pdf (pdf)