



Horizonte de la Ciencia

ISSN: 2304-4330

ISSN: 2413-936X

horizontedelaciencia@gmail.com

Universidad Nacional del Centro del Perú

Perú

Molina Gutiérrez, Teresa de Jesús; Arciniegas Pasquel,
Olga Germania; Pantoja Burbano, Miriam Janeth
Formación universitaria y oportunidades laborales. Seguimiento
a los graduados en Contaduría-Auditoría (UNIANDES, Ibarra)
Horizonte de la Ciencia, vol. 8, núm. 15, 2018, Julio-, pp. 161-174
Universidad Nacional del Centro del Perú
Perú

DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2018.15.461>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570960688013>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

Formación universitaria y oportunidades laborales. Seguimiento a los graduados en Contaduría-Auditoría (UNIANDES, Ibarra)

Hatunyachaywasi yachana lulaytalinakunawan.
Kamakaakuna atipaana chalkachina uyalina yachachina.
(UNIANDES Ibarra)

Teresa de Jesús Molina Gutiérrez, Olga Germania Arciniegas P.*, Miriam Janeth Pantoja Burbano**

Resumen

Se describen las características relativas a información general, tendencias del mercado ocupacional, demanda ocupacional y capacitación profesional que identifican el proceso de inserción laboral de los profesionales de contabilidad-auditoría, (UNIANDES). Se empleó la investigación descriptiva de campo, enfoque cuantitativo, la muestra fue de 130 graduados, se usó el cuestionario, los datos se analizaron mediante la estadística descriptiva. Los profesionales encuestados evidencian importantes fortalezas al incorporarse al mercado laboral, pero también confrontan dificultades, datos que deben ser considerados por la universidad al momento de redireccionar las políticas educativas. Asimismo, ratifican la importancia de investigar sobre los programas de seguimiento a graduados.

Palabras clave

formación universitaria, programas de seguimiento a graduados, inserción laboral, carrera de Contabilidad y Auditoría.

Shuukukuna limana:

Hatunyachaywasi yachana, Kamakaakuna atipaana yachanankuna, lulay yaykuna, chalkachina uyalina yachachina.

Recibido: 05 de junio de 2018 Aceptado: 27 de agosto de 2018.

* Filiación: Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Datos de las autoras

Teresa de Jesús Molina Gutiérrez. Venezolana. Investigadora y docente de lingüística y metodología de la investigación. PhD. en Lingüística, Magister en Lingüística y en Literatura Iberoamericana de la Universidad de Los Andes de Venezuela. Correo: ui.teresamolina@uniandes.edu.ec ORCID:<http://orcid.org/0000-0002-5957-3482>

Olga Germania Arciniegas Pasquel. Ecuatoriana. Egresada en Contabilidad y Auditoría, Magister en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica del Norte, Ecuador. Correo: germiarciniegas@gmail.com ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9161-4846>

Miriam Janeth Pantoja Burbano. Ecuatoriana. Ingeniera Comercial, Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Matemática, Diplomado en Educación Superior, Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador . Correo jannethpantoja1@hotmail.com ORCID: <http://orcid.org/0000.00025643-6511>

University Training and Labor Opportunities. Follow up of Graduates in Accounting-Auditing (UNIANDES-Ibarra)

Abstract

The characteristics related to general information, trends of the occupational market, occupational demand and professional qualification that identify the labor insertion process of accounting-audit professionals, (UNIANDES) are described. The descriptive field research was used, quantitative approach, the sample was 130 graduates, the questionnaire was used, the data were analyzed by descriptive statistics. The professionals surveyed show important strengths when entering the labor market, but also face difficulties, data that should be considered by the university when redirecting educational policies. Likewise, they ratify the importance of researching graduate follow-up programs.

Keywords

university education, follow-up programs for graduates, job placement, accounting and auditing career.

Formação universitária e oportunidades de emprego. Seguimento aos graduados em Auditoria Contábil (UNIANDES, Ibarra)

Resumo

Descrevem-se as características relativas a informação geral, tendências do mercado ocupacional, demanda ocupacional e capacitação profissional que identificam o processo de inserção laboral dos profissionais de contabilidade-auditória (UNIANDES). Utilizou-se a pesquisa de campo descritiva, abordagem quantitativa, a amostra foi de 130 graduados, foi utilizado um questionário, os dados foram analisados por estatística descritiva. Os profissionais pesquisados evidenciam importantes fortalezas ao ingressar no mercado de trabalho, mas também enfrentam dificuldades, dados que devem ser considerados pela universidade ao momento de redirecionar políticas educacionais. Da mesma forma, ratificam a importância de pesquisar programas de acompanhamento aos graduados.

Palavras-chave:

formação universitária, programas de acompanhamento para graduados, inserção laboral, Curso de Contabilidade e Auditoria.

Introducción

Es una realidad que en los últimos años, en Latinoamérica se han realizado importantes esfuerzos para evaluar la calidad de la educación superior, así lo reportan autores como Gacel, (2011), Torres & Zapata, (2012), uno de los parámetros para determinar esa calidad es el cumplimiento de los programas de seguimiento a graduados y su adecuación progresiva a patrones de mayor eficiencia y eficacia.

Esa evaluación es de gran trascendencia para las universidades y se le concibe como un mecanismo de rendición de cuentas ante el Estado y ante la sociedad. Permite revisar si la misión institucional fue lograda por cuanto se obtienen índices que arrojan mediciones acerca del desempeño profesional y sobre la respuesta de los mercados laborales al absorber o rechazar el recurso humano formado.

Es ese sentido, recolectar datos acerca de la transición de los estudiantes a los contextos de trabajo es determinante para obtener indicadores sobre la eficiencia y calidad de las universidades.

En lo que respecta a la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, dispone de un programa de seguimiento a graduados de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, art. 142), “cuyo objetivo es evaluar de manera sistemática la pertinencia de los procesos formativos, el desarrollo profesional y la satisfacción del graduado frente a su formación” (UNIANDES, s/f. p. 1).

Sin embargo, en opinión de Romero y Álvarez (2015), al diagnosticar los índices de inserción laboral de los graduados de administración de empresas de UNIANDES, señalan que “no existe un sistema de retroalimentación y seguimiento a graduados en la universidad que garantice conocer su situación actual” (p.58). No obstante, estos cuestionamientos, es justo reconocer que para UNIANDES, al igual que para otras universidades, implementar el programa de seguimiento a graduados, exige realizar una serie de adecuaciones que ameritan un gran esfuerzo, lo cual es un proceso arduo y en construcción, que progresivamente debe conllevar a su perfeccionamiento.

Dar cuenta de los resultados de la implementación de esos programas es fundamental para contribuir con su optimización, al respecto es pertinente referir que en los últimos años han aumentado las investigaciones (Valencia, et.al, s/f, Passarini, 2013, Rosales, et.al, 2017) que se interesan en el seguimiento a graduados desde las universidades. Su importancia radica en que para estas instituciones ya no es suficiente concentrar esfuerzos en alcanzar la calidad del proceso educativo, también deben detenerse en cuál fue el destino de sus egresados: tipos de competencias favorables para incorporarse al mercado, tendencias de las carreras, demandas laborales, entre otros requerimientos.

Teniendo en cuenta que el programa de seguimiento a graduados se convierte en una herramienta que aporta insumos para hacer investigación, la finalidad de este estudio es: describir las características relativas a información general, tendencias del mercado ocupacional, demanda ocupacional y capacitación profesional del proceso de inserción laboral correspondiente a los profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría, graduados en UNIANDES Ibarra.

Los principios teóricos en los que se apoya este trabajo permiten aludir, en primer lugar, a los estudios interesados en los programas de seguimiento a graduados, al respecto se puede referir a Buesaquito, William y Paz. (2015), Campaña (2015), la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (2015), Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA, 2015), quienes abordaron aspectos relativos a la exploración sobre situación económica, trayectoria educativa y percepción del profesional, el diseño de un sistema de gestión de seguimiento a graduados, la continuidad a las iniciativas de seguimiento a graduados relativas a la empleabilidad e inserción laboral y el análisis de varios esfuerzos realizados en América Latina y en Europa para estudiar las iniciativas universitarias que monitorean la trayectoria laboral del recurso humano egresado.

Estas son investigaciones que enfatizan en la relevancia que tiene para las universidades monitorear el camino seguido por sus graduados en la búsqueda de incorporarse a los mercados productivos, así como proponen alternativas novedosas y procedimientos para optimizar la aplicación y eficiencia de los programas de seguimiento al graduado.

Habría que decir también que la transformación de la sociedad y de los mercados de trabajo, plantean nuevos retos a las universidades, les reclaman la formación de profesionales competentes para la innovación, creatividad, trabajo cooperativo y en redes. Ello supone nuevas exigencias de calidad que obliga a estas instituciones a evaluar su producto, en este contexto los programas de seguimiento a graduados se vuelven esenciales y se conciben como estrategias para ponderar la pertinencia institucional y curricular, aportan insumos sobre los factores que influyen en el proceso de incorporación laboral del profesional (Corporación Universitaria del Caribe, 2016, CINDA, 2015).

Para la Universidad Regional Autónoma de Los Andes:

El sistema de seguimiento a graduados propicia además el fortalecimiento del vínculo de la Universidad con los egresados a través de la valoración de su desempeño y el impacto social y fortalece el acompañamiento a los graduados con programas de capacitación continua para la actualización de conocimientos, la estimulación e intercambio de experiencias profesionales e investigativas y la posibilidad de elaborar planes de mejora para revisar y perfeccionar los procesos académicos en cada carrera. (s/f., p. 3).

En lo que atañe a las áreas de la contaduría y auditoría, abundantes investigaciones (García, 2016, Cuellar, 2013, Pazmiño, 2017), ratifican la importancia social de su objeto de estudio, analizan el campo ocupacional, las habilidades gerenciales y administrativas de este profesional, así como dan relevancia a la redefinición de su rol en la era de la globalización, enfatizan en la necesidad de que respondan a las tendencias laborales y adquieran nuevas habilidades para la aplicación del conocimiento contable.

Teniendo en cuenta esas exigencias, UNIANDES, ofrece la carrera de Contabilidad y Auditoría (aprobada desde 1997), por lo que busca formar profesionales altamente calificados para desempeñarse en esas áreas del conocimiento, sustentados en procesos científicos, doctrinarios y técnicos, con capacidad de presentar información confiable, objetiva y veraz que facilite la toma de decisiones oportunas y eficientes, su implementación y permanencia en el tiempo requiere someterse a las disposiciones de evaluación y acreditación de las carreras establecidas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEACCES).

Método

Se empleó la investigación descriptiva de campo (Arias, 2012), con enfoque cuantitativo; la misma permite escoger las características fundamentales del fenómeno en estudio y la descripción detallada de características cuantificables. De modo que se indagó directamente acerca de la realidad que viven los profesionales de la Contaduría-Auditoría y se recolectó información relativa a su inserción en el mercado laboral con la intención de describirla.

Para la obtención de los datos se usó un cuestionario, (diseñado por UNIANDES) que fue aplicado durante las jornadas cumplidas en el IV Encuentro de graduados, 2017, se obtuvieron datos sobre cuatro variables:

- I. Información General: indaga sobre dos aspectos.
- II. Tendencias del Mercado Ocupacional: aborda cinco tópicos.
- III. Demanda Ocupacional: sondea cinco temas.
- IV. Capacitación como Profesional: analiza un aspecto.

La población se conformó por 130 graduados en contabilidad y auditoría, quienes asistieron al IV Encuentro de graduados, los cuales se convirtieron en muestra, es así que se escogió una muestra no probabilística cuyo criterio de selección fue: ser profesionales del área en referencia y graduados en UNIANDES. Como técnica de análisis de datos se usó la estadística descriptiva (frecuencia analítica y relativa), aspectos cuantitativos que se interpretaron mediante los principios teóricos en los que sustentó el estudio.

Resultados y Discusión

Información General

Tabla 1. ¿Cuál es su lugar de Residencia?

| Provincia | | |
|-------------|----------------------|---------------------|
| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
| Imbabura | 100 | 76,9% |
| Nulo | 11 | 8,4% |
| San Lorenzo | 5 | 3,8% |
| Pichincha | 14 | 11% |
| TOTAL | 130 | 100,00% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017

De acuerdo con los datos presentados, el 76,9% de los graduados tiene como lugar de residencia la provincia de Imbabura, ello indica que han logrado iniciar sus proyectos de vida en la misma región donde se formaron, lo que garantiza un recurso humano que impulsa el desarrollo regional mediante su incorporación al mercado laboral local. Asimismo, es un indicador de que la carrera de Contaduría, ofertada por UNIANDES, tiene un impacto positivo pues demuestra una repercusión eficiente de los planes de estudio en el contexto de su área de influencia, respondiendo a las demandas laborales de la localidad.

Tabla 2. ¿Cuál es su género?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|-----------|----------------------|---------------------|
| Femenino | 106 | 81,4% |
| Masculino | 24 | 18,5% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Como se puede observar en la tabla 2, el 81,4% de los profesionales de la contaduría encuestados pertenecen al género femenino, lo cual es una evidencia de que UNIANDES Ibarra, contribuye con la incorporación de la mujer a carreras que tradicionalmente eran ocupadas por el sexo masculino. Ello sin duda, ofrece a la mujer posibilidades ciertas de mejorar su nivel de vida y contribuir con el desarrollo social y económico. Al respecto es pertinente señalar que “cada vez observamos una mayor incorporación de la mujer a todas las profesiones, y aunque a pesar de tener la misma cualificación suele ocupar puestos de menor responsabilidad que los hombres, es progresivamente más habitual verla en puestos anteriormente típicos de hombres” (Gabaldón, 1999: 85)

Tendencias del Mercado Ocupacional

Tabla 3. ¿Cree usted que la Contabilidad y Auditoría será la principal fuente de ingresos económicos en los próximos años a sabiendas que el petróleo se agota y bajó de precio?

| VARIABLE | FRECUENCIA ANALÍTICA | FRECUENCIA RELATIVA |
|----------|----------------------|---------------------|
| Si | 87 | 66,9% |
| No | 34 | 26,1% |
| No se | 9 | 6,9% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

La información referida indica que el 66,9% de los graduados encuestados consideran que la contabilidad y auditoría se convertirá en la principal fuente de ingresos en los próximos cinco años, postura bastante optimista debido a que es una realidad que están emergiendo nuevas profesiones (mecatrónica, biomedicina, cibernetica, nanotecnología), las cuales por su novedad y respuesta ante las exigencias sociales inmediatas, en general, se posicionan como las mejor remuneradas. No obstante, no se puede obviar que la contaduría es indispensable para las empresas, así como estos profesionales permanentemente se adaptan a los retos organizacionales relativos a avances tecnológicos, transformaciones legales, tributarios y modelos económicos (García y Rincón, 2016).

En el mismo sentido, el área de la Contabilidad también se transforma al paso de los cambios sociales, actualmente la Contabilidad ambiental surge como una nueva variante de este campo disciplinar, por ello el rol de contador se redefine asumiendo la tarea de adecuar las políticas internas de las empresas a los requerimientos que establecen la protección del medio ambiente. Es así, que es muy factible que esta profesión se proyecte como una importante fuente de recursos económicos.

Tabla 4. Considera usted que la preparación recibida en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UNIANDES ha sido:

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|-----------|----------------------|---------------------|
| Muy Buena | 67 | 51,5% |
| Buena | 63 | 48,4% |
| Mala | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Los resultados presentados muestran que los profesionales encuestados consideran que la formación aportada por UNIANDES y que los tituló como contadores –auditores, es muy buena (51,5%) y buena (48,4%). Ello es evidencia de que en esta carrera UNIANDES cumple a cabalidad con las exigencias de calidad en actualización del pensum, docentes especialistas en las disciplinas que imparten y en estrategias pedagógicas, instalaciones adecuadas y servicios estudiantiles apropiados. A propósito, es relevante señalar que recientemente la malla curricular de esta carrera ha sido ajustada (rediseño aprobado por el Consejo de Educación Superior en 2017) respondiendo a los actualizados modelos académicos, es por ello que se ha integrado a los nuevos paradigmas del conocimiento, a las más recientes tendencias en educación superior, a las reformas académicas y considera las necesidades de la sociedad ecuatoriana.

Tabla 5. ¿En el futuro la contabilidad, auditoría y finanzas presentará plazas de ocupación suficientes para el trabajo de los ecuatorianos?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|----------|----------------------|---------------------|
| Si | 87 | 66,9% |
| No | 34 | 26.1% |
| No se | 9 | 6.9% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Los datos revelan que el 66,9% de los contadores están de acuerdo en que el área de las ciencias contables, en el futuro, habrá alcanzado suficiente solidez e influencia en el mercado como para ofrecer plazas de empleos a la población activa. Lo cual es muy factible ya que la dinámica social requiere hoy y a futuro el apoyo y orientación de contadores, asesores financieros, cuya misión será aconsejar sobre la colocación del dinero en los mercados y suministrar planes personalizados acerca del manejo de seguros, inversiones e impuestos.

Tabla 6. ¿Considera usted que el pensum de estudios aplicado a la carrera de Contabilidad y Auditoría debe ser cambiado?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|----------|----------------------|---------------------|
| Si | 77 | 59,2% |
| No | 43 | 33,3% |
| No se | 10 | 7,4% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Los resultados indican que el 59,2% de los profesionales afirman que el currículo de la Carrera de Contabilidad y Auditoría debe ser cambiado, lo cual evidencia que estos profesionales conocen la importancia de que los conocimientos se adecúen a los requerimientos de los cambios sociales y económicos que experimenta la sociedad. Efectivamente, es una necesidad que UNIANDES, continuamente, responda a los nuevos horizontes de formación del recurso humano, dando relevancia al desarrollo de capacidades cognitivas que logren la reelaboración y generación de saberes ajustados a espacios de innovación e investigación (Larrea, 2015)

Tabla 7. Despues de graduarse, ¿En qué tiempo consiguió trabajo?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|--------------------|----------------------|---------------------|
| Menos de un año | 101 | 77,7% |
| De 2 a 5 años | 19 | 14,8% |
| 5 años en adelante | 10 | 7,6% |
| TOTAL | 130 | 100,00% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Como se puede verificar, la información indica que el 77,7% de los encuestados señalan que encontraron trabajo en menos de un año, lo que muestra que estos profesionales cuentan con amplia aceptación y se insertan rápidamente en los entornos laborales. Logros que con seguridad responden a su alta acreditación y actualización, responsabilidad ética y pensamiento crítico, lo que garantiza un desempeño de calidad.

Este dato es un excelente referente ya que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2016), la tasa de desempleo nacional en Ecuador para 2015 se ubicó en el 4,28%, mientras que para 2016 aumentó a 5,2%. De manera que la empleabilidad de los contadores-audidores es positiva ya que en el país se ha experimentado una desaceleración de la economía que obliga a prescindir de personal y cuyo efecto colateral es la reducción de nuevas contrataciones.

Demandas Ocupacionales.

Tabla 8. ¿Trabaja en el sector?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|---------------|----------------------|---------------------|
| Público | 48 | 36,9% |
| Privado | 67 | 51,5% |
| Cuenta Propia | 15 | 11,5% |
| TOTAL | 130 | 99,9% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

La información evidencia que la mayoría (51,5%) de los encuestados trabajan en el sector privado, lo que se puede explicar debido a que los contadores tienen diversidad de campos de acción (contabilidad de gestión de costos, diseño de sistemas de información contable, tributación, entre otros), y pueden desempeñarse como contadores independientes, datos coincidentes con los hallazgos de Pazmiño (2017).

También habría que agregar que actualmente se experimenta un repunte de la empresa privada, por lo que muchos de los encuestados quizás estén empleados en esa rama de la eco-

nomía. Al respecto, es relevante aclarar que de acuerdo con Martín-Carrillo y Converti, (2016) para el año 2015, en Ecuador, la inversión desde el sector privado aumentó un 2,8% en términos interanuales; por otra parte, el sector público “se enfrentó a la menor liquidez de recursos disminuyendo la inversión en un 25,1% interanual...” (Martín-Carrillo y Converti, 2016, p. 6).

Teniendo en cuenta la inestabilidad económica experimentada en el país, es una realidad que las fuentes de trabajo escasean, hay menos demanda laboral y las exigencias para las contrataciones aumentan.

Tabla 9. ¿El Cargo que ocupa es?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|---------------------|----------------------|---------------------|
| Dirección/Ejecutivo | 24 | 18,7% |
| Asesoría | 45 | 34,3% |
| Dirección/Jefatura | 12 | 9,3% |
| Operacional | 49 | 37,5% |
| TOTAL | 130 | 99,8% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Los datos anteriores permiten señalar que la mayoría de los contadores -auditores se desempeñan en cargos operacionales (37,5%) y en asesoría (34,3%), lo que significa que en cargos operacionales ponen en práctica una de las mejores habilidades adquiridas en el área contable como es el análisis de la información, mientras que como asesores brindan orientaciones sobre los procesos contables a quienes lo requieran. En cuanto a las funciones en dirección ejecutiva y dirección jefatura, los porcentajes reflejan menor actividad, lo que corrobora los resultados de Cuellar (2013) al precisar que:

Pese a la formación integral que se adquiere a lo largo de los estudios universitarios, y de la capacidad desarrollada para resolver problemas, tomar decisiones y ejercer el buen juicio en situaciones organizacionales complejas; los profesionales del área contable generalmente no se desempeñan en cargos gerenciales, administrativos y de supervisión; lo que manifiesta que la percepción que tiene el público sobre el desempeño y las habilidades del contador, no es precisamente la de un profesional preparado para la toma de decisiones organizacionales y manejo gerenciales. (p.13).

Tabla 10. Identifique los tres requisitos que más influyeron en su contratación.

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|--|----------------------|---------------------|
| Conocimiento de un idioma extranjero | 6 | 4,6% |
| Conocimiento de herramientas inf. | 38 | 29,2% |
| Edad | 19 | 14,6% |
| Estado civil | 0 | 0,00% |
| Experiencia laboral previa | 14 | 10,7% |
| Habilidad para comunicación oral o escrita | 0 | 0,00% |
| Honorabilidad | 5 | 3,8% |
| Prestigio de la Universidad y/o Carrera | 0 | 0,00% |
| Sexo | 0 | 0,00% |

| | | |
|---------------------|------------|--------------|
| Título de postgrado | 0 | 0,00% |
| Título profesional | 48 | 36,9% |
| TOTAL | 130 | 99,8% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017

De acuerdo con la información referida los tres requisitos que más influyeron en la contratación fueron: título profesional 36,9%, conocimientos en herramientas informáticas 29,2% y edad 14,6%. Lo que significa que poseer título profesional para el grupo encuestado fue un aval para el acceso al trabajo, sin embargo, no se puede ignorar que dada la crisis económica ya ni contar con un título universitario garantiza que se pueda emplear de forma inmediata a todos los titulados y además responder a sus expectativas.

Asimismo, el manejo de recursos informáticos como competencia básica, fue reconocida como garantía de calidad, lo cual es comprensible dada la repercusión de esta área del conocimiento en las demandas del tejido socioproyectivo actual.

En lo que respecta a la edad es pertinente señalar que de acuerdo con su opinión, para la mayoría de los graduados su juventud favoreció su contratación. Sin embargo, la juventud y con ello la inexperiencia, no siempre es favorable para lograr empleos estables y rentables, pues si se trata de países en desarrollo, para este grupo, cada día se presentan más dificultades para hallar trabajo en "el segmento formal moderno de la economía, y un número creciente de ellos se han tenido que conformar con trabajos inferiores en la economía rural e informal" (Conferencia Internacional del Trabajo, 2012. p.3). De modo que si persiste la crisis económica mundial, se corre el riesgo de que se afecten cada día más las posibilidades de empleo de este grupo productivo.

Tabla 11 ¿Aproximadamente cuáles son sus niveles remunerativos?

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|-----------------------|----------------------|---------------------|
| 375-500 | 48 | 37% |
| 600-1200 | 53 | 40,7% |
| 1300-1900 en adelante | 29 | 22% |
| TOTAL | 130 | 99,7% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017.

Como se puede corroborar el 37% de los encuestados percibe salarios ubicados en la escala de 375-500, mientras que el 40,7 % corresponde a la escala 600-1200, por su parte, el 22% devenga salarios entre 1200- 1900 en adelante.

Los profesionales del área contable tienen un amplio campo de actuación, pues todas las empresas y personas que deban declarar el impuesto establecidos por la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y que necesitan asesoría en temas contables, financieros y de auditoría, van a requerir los servicios de un contador. No obstante, no reciben la remuneración que les correspondería, dada su importancia y pertinencia en la mayoría de los procesos económicos. Para esta muestra se observa que los índices más elevados de contadores-auditores, lo que corresponde al 77,7%, percibe ingresos ubicados entre los rangos 375- 1200, debido a que en la región de Imbabura existe, en su mayoría, empresas pequeñas y medianas, su realidad económica no les permite pagar mejores remuneraciones.

Capacitación Profesional

Tabla 12. Señale tres áreas del conocimiento en las que usted requiere capacitación como profesional.

| Variable | Frecuencia analítica | Frecuencia relativa |
|---------------|----------------------|---------------------|
| Contabilidad | 77 | 59% |
| Finanzas | 34 | 26% |
| Auditoría | 19 | 14,8% |
| Proyectos | 0 | 0,00% |
| Investigación | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 130 | 99,8% |

Fuente: Encuestas IV Encuentro de Graduados, 2017

Como se puede apreciar las áreas en las que los profesionales encuestados manifiestan mayor necesidad de capacitación son en contabilidad (59%) y finanzas (26%). De manera que para ellos es esencial la renovación del conocimiento en la contabilidad, disciplina que armoniza las áreas sociales con la práctica contable, mientras que en el campo de las finanzas buscan actualizarse en los procedimientos, instituciones, mercados y los instrumentos que intervienen en la administración de los recursos económicos. Indudablemente que capacitarse es conocer los cambios en los paradigmas científicos, pues esas transformaciones generan nuevas responsabilidades para las empresas, lo que se traduce en el incremento de demandas informativas a los profesionales, un ejemplo de ello lo constituye el acatamiento de estándares internacionales (Normas Internacionales de Información Financiera NIIF, Normas Internacionales de Aseguramiento de la Información Nías,) herramientas que hacen posible unificar procedimientos y comunicarse en el mismo lenguaje a nivel nacional y global.

Es evidente que los graduados están conscientes de la necesidad permanente de actualizarse puesto que el título universitario ya no es garantía de obtener empleo y mantenerlo en el tiempo, el trabajador debe continuar su proceso formativo tanto en aprendizajes formales como no formales, así como priorizar la adquisición de competencias transversales, en este sentido, es determinante hacerse competentes en prácticas y estrategias globales de negocios (Zapata, 2013).

Conclusiones

Sin duda que las exigencias del escenario global actual reclaman nuevas competencias para la inserción laboral, lo que desde luego plantea nuevos requerimientos de calidad a la educación superior, ello a la vez supone perspectivas novedosas y un mayor número de investigaciones que aborden los estudios de los programas de seguimiento a graduados. Lo cual indaga nuevos conocimientos que buscan convertir estos programas en herramientas efectivas para la toma de decisiones en las universidades y en las instancias gubernamentales.

En ese sentido, los hallazgos encontrados con respecto a la inserción laboral de los contadores-auditores, participantes en el IV Encuentros de Graduados (UNIANDES Ibarra) se pueden resumir en:

Con relación a los datos de información general, los graduados tienen como lugar de residencia a Imbabura, indicio de que han encontrado, en su contexto de formación, espacios para desarrollar sus proyectos laborales. Asimismo, la mayoría de las profesionales son de género femenino, evidencia de la incorporación de la mujer a los espacios laborales, de su mejora de calidad de vida y aporte al desarrollo económico y social.

En cuanto a las tendencias del mercado ocupacional, los resultados permiten precisar que de acuerdo con las opiniones expresadas, la Contaduría-Auditoría, en el futuro, será importante fuente de ingresos debido a su repercusión en el área económica y a su adaptabilidad y adecuación a las exigencias contemporáneas. Estos profesionales se insertaron en el mercado laboral en menos de un año, lo que indica que es una carrera que se proyecta como pertinente y prometedora fuente de empleo para los ecuatorianos.

También consideran los entrevistados que la formación aportada por UNIANDES es muy buena, razón por la cual el pensum de Contaduría-Auditoría se ajusta continuamente a los nuevos paradigmas del conocimiento.

En lo relativo a la demanda ocupacional, se debe puntualizar que la mayoría de los encuestados trabaja en el sector privado, lo que se explicaría por su rol de contadores-auditores independientes y probablemente, al repunte de crecimiento positivo que ha experimentado la empresa privada. Asimismo, un grueso número de ellos ejercen cargos operacionales y en asesoría, así como el título universitario, los conocimientos en herramientas informáticas y la juventud fueron requisitos que incidieron en su contratación

En lo atinente a los niveles remunerativos, la mayoría percibe salarios que no responden a su grado de calificación profesional, lo que podría explicarse debido a la crisis económica que se enfrenta a nivel mundial y que también ha afectado a Ecuador.

En cuanto a la variable capacitación como profesional, los graduados requieren formación en contabilidad y finanzas, ello evidencia necesidad de actualización en áreas básicas y esenciales para el desempeño eficaz y eficiente.

Los datos obtenidos ratifican la importancia del programa de seguimiento a graduados ya que al indicar que los graduados en Contaduría-Auditoría confrontan dificultades al querer incorporarse al mercado laboral pero también evidencias fortalezas, debe hacer que UNIANDES revise cuáles aspectos de la formación académica tienen que ajustarse para asegurar la calidad exigida y cuáles han sido exitosos para perfeccionarlos. En consecuencia, es prioritario realizar acuerdos de cooperación con los empleadores, así como efectuar los ajustes curriculares necesarios, ya que “la ventaja comparativa en términos de productividad en la nueva economía radica en la capacidad de confiar en los trabajadores altamente cualificados y dotados de gran flexibilidad adaptativa” (CINDA, 2015, p.25.).

Sin duda que uno de los indicadores para medir el éxito de la labor cumplida por la universidad son los resultados obtenidos por los graduados en lo que respecta a su situación laboral, lo que asegura la credibilidad institucional en los entornos de acción. En este sentido, resulta determinante que los hallazgos de los programas de seguimiento a graduados se interpreten con verdaderos criterios científicos y objetivos ya que en el proceso de inserción de los profesionales intervienen factores personales, laborales, sociales, económicos y académicos que complejizan su análisis.

Referencias bibliográficas

- Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón. (2015). *Proyecto de seguimiento a egresados del sistema universitario de Aragón*. Aragón, España: ACPUA.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación: *Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Episteme.
- Buesaquito, C., William, F., Paz, R. (2016). Seguimiento a economistas egresados de la universidad de Nariño. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño*. 17 (2), pp. 13-30.
- Campaña, M. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de seguimiento de inserción laboral a los profesionales graduados en la Universidad Técnica de Ambato y su incidencia en los indicadores de calidad*. Tesis de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo – CINDA. (2015). *Seguimiento de egresados e inserción laboral: Experiencias Universitarias*. Santiago de Chile: CINDA.
- Conferencia Internacional del Trabajo. (2012). *La crisis del empleo de los jóvenes: ¡Actuemos ya!* Ginebra, Suiza: Oficina Internacional del Trabajo.
- Corporación Universitaria del Caribe. (2016). *Programa de seguimiento a graduados*. Sincelejo, Colombia: CECAR.
- Cuellar, M. (2013). *Contaduría pública. La invitación a una profesión rentable*. Tesis de grado, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Gabaldón, B. (1999). Los estereotipos como factor de socialización de género. *Comunicar*, 12: 79-88.
- Gacel, J. (2011). Impacto del proceso de Bolonia en la educación superior de América Latina. *Revista de Universidad y SociedRad del Conocimiento*, 8 (2): 285-296.
- García, D. y Rincón, E. (2016). *Análisis tendencial de los campos de acción laboral del contador público*. Tesis de grado. Fundación Universitaria Los libertadores, Bogotá, Colombia.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2016). Reporte de indicadores laborales de septiembre del 2016. Publicado el 20 de mayo (2-03-2018) <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/inec-publica-cifras-del-mercado-laboral-de-septiembre-2016/>
- Larrea, E. (2016). El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica. Publicado el 6 de febrero (19 de marzo de 2018) http://www.ces.gob.ec/doc/Taller-difusion/SubidoAbril-2015/curriculo_es-sistematico%20-%20e%20larrea.pdf.
- Lemaitre, M. (2004). Redes de agencias de aseguramiento de la calidad de la educación superior a nivel internacional y regional. *Revista Iberoamericana de Educación*. 35: 73 – 87
- Martín-Carrillo, S. y Converti, L. (2016). *Informe de coyuntura económica de Ecuador*. Quito: CE-LAG
- Passarini, J. (2013). *La formación de los veterinarios y su relación con el mundo del trabajo: un estudio de seguimiento de graduado*. Tesis de doctorado, Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES), Universidad de La Habana.
- Pazmiño, C. (2017). *El campo ocupacional del profesional graduado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato y los índices de empleabilidad, período 2013 a Junio 2016*. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Romero, A. y Álvarez, J. (2015). Diagnóstico de la inserción laboral de graduados de Administración de Empresas de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. *Pedagogía Universitaria*. 22 (2): 58-76.
- Rosales, G., Rodal, A., Chumbi, V., Buñay, R. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana Educación Superior*. 2: 126-141.

Torres, D. & Zapata, G. (2012). Impacto de procesos de aseguramiento de la calidad sobre las instituciones de educación superior: un estudio en siete países. En: Lemaitre, M., & Zenteno, M. (Coord.). *Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica: Educación superior informe 2012*. Chile: CINDA. 167 – 145.

UNIANDES (s/f). Informe de uso de seguimiento a graduados para la retroalimentación. Publicado el 11 de marzo (25-12-17):http://www.educonuniandes.edu.ec/graduados/pdf/Seguimiento_Graduados.pdf

Valencia, G., Fajardo, A., Fajardo, H. y Valencia, L. (s/f) Universidad, graduados y empleadores. Relaciones y tensiones. Publicado el 26 de junio (15-1-18) <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/257>

Zapata, M. (2013). Habilidades y prácticas de estudio en la educación contable: el enfoque de habilidades en la formación del contador público. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 93-112.