



Horizonte de la Ciencia

ISSN: 2304-4330

ISSN: 2413-936X

horizontedelaciencia@gmail.com

Universidad Nacional del Centro del Perú

Perú

Blancas Torres, Evelin Ke y  
Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de  
los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria  
Horizonte de la Ciencia, vol. 6, núm. 10, 2016, Marzo-Julio, pp. 205-217  
Universidad Nacional del Centro del Perú  
Perú

DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2016.10.216>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570960870020>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

UNED  
redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso  
abierto

### Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria

Evelin Ketty Blancas Torres\*

#### Resumen

La investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015, con la proyección que los resultados puedan contribuir en la implementación de una política de mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje y satisfacer las expectativas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria. La metodología de la investigación pertenece a un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, donde se ha utilizado dos instrumentos para recoger datos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción, los que fueron antes de su uso validados y se estableció su confiabilidad. Para este estudio, se tuvo como población de estudio los 169 estudiantes matriculados en el II, IV, VI, VIII y X Semestre Académico de 2015-II, teniendo como muestra de estudio 122 estudiantes que representa el 72% de la población de estudio, determinado mediante el muestreo no probabilístico a criterio de expertos y del investigador. Luego del procesamiento de la información, se realizó la contratación de las hipótesis y se llegó a la siguiente conclusión principal: existe la correlación moderada entre proceso enseñanza- aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015, habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de “Rho de Spearman  $r_s$ ” = 0.517 y una  $t$  calculada es mayor que  $t$  teórica  $6,58 > 1,98$ .

#### Palabras clave:

Enseñanza-  
aprendizaje,  
satisfacción.

### Teaching-learning process and satisfaction of students of the professional school of primary education

#### Abstract

The research was to determine the relationship between the teaching-learning process and the level of student satisfaction primary Education Professional School of the National University of Central Peru - 2015, with the projection that the results may contribute to the implementing a policy of continuous improvement of the teaching-learning process that would meet the expectations of students of the Professional School of Primary Education. The research methodology is part of a quantitative approach, descriptive correlational, not experimental design, which has used two instruments to collect data on the teaching-learning process and the level of satisfaction, which were validated before use and established its reliability. For this study, as the study population had 169 students enrolled in the II, IV, VI, VIII and X Academic Semester 2015 - II, with the study sample 122 students representing 72 % of the study population, determined by non-probability sampling expert judgment and researcher. After processing the information, hiring was held assumptions and came to the following main conclusion: there is a moderate correlation between teaching-learning process and the level of student satisfaction Elementary School of Vocational Education of the National University of Central Peru - 2015, having obtained a correlation coefficient of Spearman Rho  $r_s$  = 0.517 and  $t$  calculated is greater than theoretical  $t$   $6.58 > 1.98$ .

#### Keywords:

Teaching -  
Learning,  
satisfaction.

Recibido: 18 de marzo de 2016/Aprobado: 16 de mayo de 2016.

\* Magister en Educación. Profesora de la Universidad Nacional del Centro del Perú  
Correo: evelin\_blancas@hotmail.com

## Introducción

El proceso de enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de acuerdo a la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú, constituye un estudio que proporciona a las autoridades de la Facultad de Educación las herramientas para que éstas tomen acciones de mejora continua para que el servicio educativo de formación integral de los futuros profesionales en educación que brinda la Escuela Profesional de Educación Primaria, optimicen en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y con ello el nivel de satisfacción de los estudiantes; asimismo pueda servir de base para la toma de decisiones en los planes de mejoramiento institucional.

La formación de docentes es de naturaleza integral, ya que “se trata de una carrera holística, en cuanto que atañe al ser humano y a su pleno desarrollo como persona” (Peñaloza 2000, p.159). La docencia debe ser tratada con bastante cautela en todo el proceso de formación humana y profesional y no como ahora una educación fragmentaria; este hecho es decisivo para explicar el fracaso de la educación básica, por una inadecuada preparación de sus docentes.

Farro (2001, p.116) señala que “la mala calidad de la formación docente repercute en el desempeño de toda la vida del futuro docente y lo condena a una vida llena de frustraciones y fracasos en la tarea educativa”. En tal sentido es necesario que la calidad del servicio educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea para la satisfacción plena de los estudiantes de formación docente; ello requiere, mejorar y garantizar los aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico, para que las condiciones del que las condiciones del aprendizaje se fortalezca la libertad de aprender para el desarrollo de competencias humanas y profesionales del futuro docente de Educación Primaria.

Sin embargo, la importancia práctica al realizar esta investigación se observa que existe muy poco interés en mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y por ende no se toma en cuenta la satisfacción de los estudiantes que repercute en la formación humana y profesional de los futuros docentes. Sabiendo en la incidencia que este aspecto puede señalar en la satisfacción del estudiante pueden surgir alternativas que coadyuven al mejoramiento continuo de la educación en cualquier nivel y/o modalidad.

Para lo cual la investigación se ha planteado responder a la siguiente interrogante principal: ¿Existe relación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el nivel de Satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación – Universidad Nacional del Centro del Perú?; teniendo como objetivos específicos de investigación de establecer la relación que existe entre el aspecto organizativo y la actuación docente según la percepción de los estudiantes, establecer la relación que existe entre el aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje según la percepción de los estudiantes, y establecer la relación que existe entre el aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente según la percepción de los estudiantes. El estudio se realizó durante el periodo lectivo 2015 – II

Puesto que, “el proceso de enseñanza-aprendizaje propiciado en espacios y en tiempos adecuados genera satisfacción en los estudiantes y en las comunidades educativas desde la perspectiva del estudiante, lo cual nos compromete a dar mayor atención a la calidad del servicio educativo” (Montes, 2003, p.98). En las aulas universitarias este proceso de

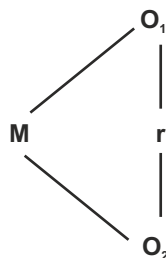
enseñanza-aprendizaje constituyen un conjunto de actividades que desarrollan docentes y estudiantes, en un contexto de interacción e interrelación determinado que permite el logro del aprendizaje establecido por la institución de formación docente; ello implica un trabajo que requiere de mucha exigencia del docente universitario de formación docente con respecto a los aspectos: organizativo, pedagógico y tecnológico para satisfacer las expectativas y las exigencias de los estudiantes universitarios. Naturalmente, las actividades de aprendizaje deben ser conducidas en un ambiente de trabajo pedagógico, sustentado en fundamentos de una educación integral que permita desarrollar la conciencia científica, social, ecológica y espiritual de los educandos.

Se asume para el presente estudio, de acuerdo con Salinas (2004) quien considera al proceso enseñanza-aprendizaje, como un espacio organizado que requiere 3 dimensiones:

...el aspecto organizativo está referido a aquellos que el docente debe tomar en consideración durante el proceso de enseñanza, que puedan posibilitar la enseñanza-aprendizaje, organizados de forma que sean capaces de adaptarse a las necesidades y requerimientos que plantean los estudiantes; aspecto pedagógico, en las que muestra las relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de una institución, en este caso están referidos a la metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos; y, el aspecto tecnológico, se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos dimensiones, tales como las aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos programados en la asignatura, el uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), en forma oportuno, además que las aulas sean cómodas donde reciben las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas. (p.57)

## Metodología

El método estadístico nos permitió describir los datos y características de la muestra. El trabajo de campo se realizó mediante el uso de las técnicas y los instrumentos de recopilación de datos elaborados a partir de los indicadores de cada una de las variables. El diseño metodológico de la investigación correlacional, cuyo esquema es:



Dónde:

M = Muestra.

O<sub>1</sub> = Variable 1

O<sub>2</sub> = Variable 2.

r = Relación de las variables de estudio.

Como población de estudio tuvimos a 169 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de los semestres II, IV, VI, VIII y X, entre varones y mujeres; siendo la muestra de 122 estudiantes que representa el 72% de la población de estudio, determinado mediante el muestreo no probabilístico, a criterio del investigador.

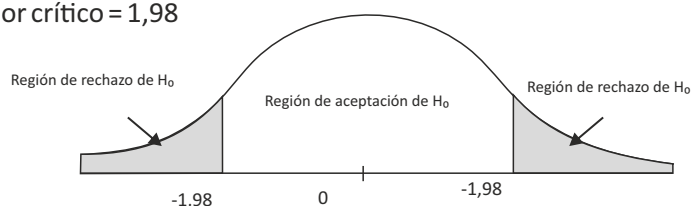
## Resultados

Los resultados del estudio en base a la contratación de las hipótesis planteadas y su respectiva interpretación presentamos a continuación:

- a) Nivel de confianza: 95%  $\alpha = 0,05$   
Regla de decisión: Si  $p \geq \alpha$ , se acepta  $H_0$ ; Si  $p < \alpha$ , se rechaza  $H_0$ .  
Prueba estadística: Rho de Spearman
- b) Estadística de prueba

$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

- c) Región de rechazo y aceptación  
 $\alpha = 0,05$   
gl = 120  
Valor crítico = 1,98



Aceptar  $H_0$  si  $-1,98 < t_c < 1,98$

Rechazar  $H_0$  si  $-1,98 \geq t_c \geq 1,98$

- a) Recolección de datos y cálculos

$n = 122$

$r_s = 0,517$

- d) Cálculo de la prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación Rho de Spearman

$n = 122$

$r_s = 0,517$

$$t = \frac{0,510 \sqrt{122-2}}{\sqrt{1-(0,510)^2}}$$

$$t = \frac{0,510(10,95)}{\sqrt{1-0,26}}$$

$$t = \frac{5,66}{0,86}$$

$$t = 6,49$$

a) Decisión estadística

Puesto que  $t$  calculada es mayor que  $t$  teórica  $6,49 > 1,98$ , en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

b) Conclusión estadística.

Se concluye que: Existe la correlación moderada entre el aspecto organizativo y la actuación docente según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015.

Planteamiento de la hipótesis específica 2.

$H_0$ : No existe directa relación entre el aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú. – 2015.

$H_1$ : Existe relación directa entre el aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015.

a) Nivel de confianza: 95%  $\alpha = 0,05$

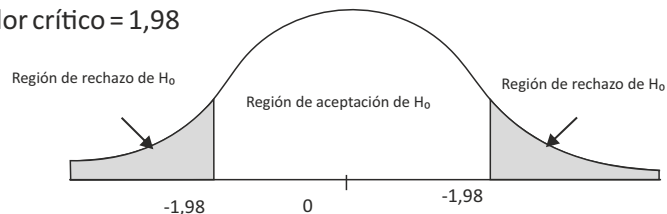
b) Estadística de prueba

$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

c) Región de rechazo y aceptación  $\alpha = 0,05$

$gl = 120$

Valor crítico = 1,98



Aceptar  $H_0$  si  $-1,98 < t_c < 1,98$

Rechazar  $H_0$  si  $-1,98 > t_c > 1,98$

d) Cálculo de la prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación Rho de Spearman

$n = 122$

$r_s = 0,539$

$$t = \frac{0,539 \sqrt{122-2}}{\sqrt{1-(0,539)^2}}$$

$$t = \frac{0,539(10,95)}{\sqrt{1-0,29}}$$

$$t = \frac{5,90}{0,84}$$

$$t = 7,02$$

a) Decisión estadística

Puesto que  $t$  calculada es mayor que  $t$  teórica  $7.02 > 1,98$ , en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

b) Conclusión estadística.

Se concluye que: Existe la correlación moderada entre aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015.

Planteamiento de la hipótesis específica 3.

$H_0$ : No existe relación entre el aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú. – 2015.

$H_1$ : Existe relación entre el aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015.

a) Nivel de confianza: 95%

$$\alpha = 0,05$$

b) Estadística de prueba

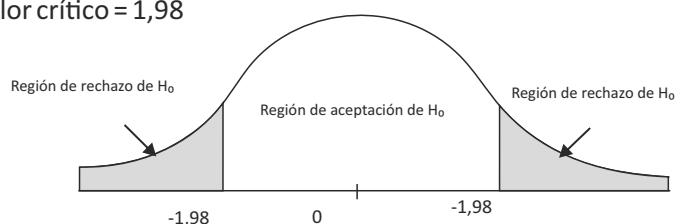
$$t = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

c) Región de rechazo y aceptación

$$\alpha = 0,05$$

$$gl = 120$$

$$\text{Valor crítico} = 1,98$$



Aceptar  $H_0$  si  $-1,98 < t_c < 1,98$

Rechazar  $H_0$  si  $-1,98 > t_c > 1,98$

a) Cálculo de la prueba de hipótesis para el coeficiente de correlación Rho de Spearman

El estadístico está en función del coeficiente de correlación muestral para contrastar la hipótesis nula frente a la hipótesis alternativa o de investigación, para lo cual utiliza La distribución  $t$ -student con  $(n-2)$  grados de libertad (Candamo 2005).

$$n = 122$$

$$r_s = 0,375$$

$$t = \frac{0,375\sqrt{122-2}}{\sqrt{1-(0,375)^2}}$$

$$t = \frac{0,375(10,95)}{\sqrt{1-0,29}}$$

$$t = \frac{4,10}{0,86}$$

$$t = 4,77$$

## a) Decisión estadística

Puesto que  $t$  calculada es mayor que  $t$  teórica  $4,77 > 1,98$ , en consecuencia se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

## b) Conclusión estadística.

Se concluye que: Existe la correlación baja entre el aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente según la percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú. – 2015.

## Discusión

En nuestra investigación se determinó que existe una correlación moderada entre el proceso de enseñanza – aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes, ya que obtuvo una  $t$  calculada mayor que la  $t$  teórica o sea ( $6,58 > 1,98$ ), lo que nos ha permitido contrastar la  $H_0$  y reafirmar la  $H_i$  con un grado de confianza del 95 % y de significancia del 5%.

Estos datos nos reflejan que efectivamente existe una relación positiva entre las dos variables de estudio, pero que dicha relación es media o moderada entre el proceso de enseñanza – aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2015. Cabe señalar que los nivel de satisfacción de los estudiantes tiene un promedio de regular en el 64,8% y alto con el 32,4%, respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Dichos resultados son corroborados y/o reforzados con la investigación de Urure y Campos (2014) en su tesis, donde se obtuvo resultados muy similares a los que se encontró en esta investigación, ya que el promedio ponderado de los 5 aspectos que influyen en la satisfacción del estudiante fue de 3,97. Respecto al desempeño en el contenido de la unidad y grado de cumplimiento fue de 3,54, metodología 3,66, infraestructura disponible 3,23, desempeño del profesor y estudiante 3,70 y 3,88 respectivamente. Es decir se logró un promedio ponderado general estimado de 4 puntos en un rango de puntuación de 1 a 5, lo que corresponde a la categoría de Satisfacción de la variable principal estudiada; esto nos permite concluir los resultados obtenidos son muy similares a los obtenidos por Urure y Campos.

En este punto, cabe mencionar a Bullón (2007) en su investigación concluye que, en cuanto a los resultados sobre la percepción de satisfacción en la muestra total, los estudiantes demuestran ya que se encuentran bastante satisfechos con la calidad educativa que brinda la universidad, mientras que en nuestra investigación sólo el 32,4% de estudiantes se encuentran satisfechos.

También podemos mencionar a la investigación de Álvarez, Chaparro y Reyes (2011) ya que sus resultados también ligeramente coinciden con los nuestros en la medida que los estudiantes que se ven reflejados en su autorrealización, le brindan al mismo una alta



satisfacción, mientras que el 32,4% de nuestros estudiantes se encuentran satisfechos con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Mientras que en las dimensiones de infraestructura y servicios administrativos fueron los que tuvieron menos ponderación, algo similar ocurrió en nuestra Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú, pues sólo el 28,7% se encuentran satisfechos en el aspecto tecnológico que corresponde a uso de TIC e implementación de ambientes. Ahora contrastémoslo con los sustentos teóricos y científicos de la literatura contemporánea. Las Instituciones de educación superior están sufriendo un periodo de cambio, cobra especial importancia su calidad. Para ello es importante la opinión que el alumnado —obviamente el estamento más importante en el proceso de aprendizaje— tiene sobre ella y los factores que determinan que los alumnos estén finalmente satisfechos con el proceso de enseñanza-aprendizaje y con lo que las universidades les ofrecen.

Con el propósito de lograr el aprendizaje de calidad y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes (Salinas 2004) pedagógicos, tecnológicos y los organizativos (p. 57). Como lo menciona Marchesi y Martín (1998) “Que uno de los indicadores más válidos para medir el grado de calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas que están vinculadas al proceso educativo” (p.34). Pues las demandas de la sociedad sobre la formación integral de los futuros docentes deben satisfacerse mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad en las aulas universitarias, donde los estudiantes manifiesten satisfacción con su formación humana y profesional.

Esto se plasma, en el *Plan Estratégico y operativo de la Facultad de Educación*, la formación humana y profesional de los docentes de la Escuela Profesional de Educación Primaria, es una responsabilidad y compromiso social con la Región Junín y del país, para la mejora y la innovación permanente en las instituciones educativas. Ello exige un servicio educativo de calidad de los futuros docentes en un contexto divergente que les permita la libertad para aprender activa, creativa y reflexivamente en el logro de las competencias para actuar en cualquier contexto educativo con autoridad moral y profesional en bien de los niños y jóvenes.

Para lo cual se debe implementar una política para concientizar la buena práctica en el proceso enseñanza-aprendizaje en un ambiente de armonía, de buenas relaciones interpersonales entre todos los miembros que forman parte de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la UNCP.

Las proyecciones que se tiene es elevar el nivel del proceso enseñanza aprendizaje, de esta manera disminuir para el periodo lectivo 2016-II el 2,4% de alumnos que manifestaron tener un nivel bajo de satisfacción, así como también incrementar el porcentaje de alumnos que se encuentran en nivel alto de satisfacción de un 32,8 a un 55%, esta mejora tiene que ser continua que permita alcanzar una educación de calidad. En relación al aspecto organizativo y la actuación docente los resultados nos muestran que la Rho de Spearman es igual 0,510; existiendo una correlación positiva y moderada entre el aspecto organizativo y la actuación docente según la percepción de los estudiantes, los cuales se demuestran con la  $t$  calculada que es mayor que la  $t$  teórica, es decir ( $6,49 > 1,98$ ), lo que nos ha permitido rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$  con un grado de confianza del 95 % y de significancia el 5%.

En este aspecto Burgos (2007), en su investigación, resalta la importancia de la cultura preventiva para integrar la prevención de riesgos básicos de la enseñanza y el aprendizaje como lo es el manejo de relaciones interpersonales como parte de la actuación docente, menciona que éste debe ser ejemplo de actuación y portador de valores preventivos, debe fomentar la participación en la realización de actividades preventivas y despertar el

interés de los estudiantes hacia los contenidos y actividades relacionadas con desenvolvimiento profesional.

Teniendo como preocupación elevar el nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la actuación docente, pues como lo menciona Burgos ellos son pilar básico dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, como parte de una cultura preventiva se debe buscar elevar la satisfacción de actuación docente de la Escuela Profesional de Educación Primaria fortaleciendo las relaciones personales, el docente debe ser portador de valores preventivos en la actividad laboral a desarrollar como futuros profesionales de la educación, y así poder mejorar el nivel de satisfacción de la actuación docente de nivel bajo que representa el 8,2 % y el nivel regular que representa el 50% y poder llegar a un nivel alto de satisfacción.

Coincidiendo con Barrientos, (2011) que el proceso de enseñanza-aprendizaje se concreta en una acción recíproca, dinamizante y divertido entre el educando, educador y el entorno que facilita el trabajo armonioso en un espacio de libertad, para ello el docente prevé estrategias didácticas (cómo enseñar) a partir de las estrategias matéticas (cómo aprenden) (p.45).

Para mejorar el nivel de satisfacción en este aspecto debemos desarrollar talleres de concientización para asumir el compromiso en el cumplimiento y puntualidad en el horario de sesiones de aprendizaje así como para el desarrollo de habilidades para asesorar, orientar a los estudiantes con asertividad y empatía.

En relación al aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje, los resultados nos muestran que la Rho de Spearman  $\rho = 0,539$ , siendo una correlación también media o moderada entre el aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje según la percepción de los estudiantes, los cuales prueban con la t calculada que fue mayor que la t teórica, es decir ( $7,02 > 1,98$ ), lo que nos ha permitido rechazar la  $H_0$  y reafirmar la  $H_1$  con un grado de confianza del 95 % y de significancia el 5%.

Así como Rodríguez y Ávila (2012) en su investigación, concluye mencionando que el papel del profesor universitario es reconocido en la comunidad académica por ser un actor social que cumple una función primordial en la formación de profesionales idóneos e integrales capaces de plantear e implementar soluciones a los problemas que se presenten en el entorno, por consiguiente, la calidad de la docencia, en términos de esta investigación, se sustenta en cuatro condiciones necesarias que debe tener un profesor universitario: un amplio conocimiento pedagógico, un profundo saber disciplinar, un fuerte liderazgo académico y una producción académica visible.

Por tanto se debe tener en cuenta la satisfacción moderada que manifiestan los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú respecto al aspecto pedagógico el 3,3% de estudiantes su nivel de satisfacción es bajo y el 43% su nivel de satisfacción es regular, para poder llegar a un nivel alto de satisfacción en el aspecto pedagógico debemos tomar en cuenta la acción didáctica del docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje así como lo menciona Bullón (2007) en su investigación, concluye que la principal satisfacción y la que hace felices a los estudiantes se encuentran en la dimensión didáctica.

Así mismo Peralta (2014 p.86) sostiene que “El mejor docente no es quien tienen los mayores grados y títulos, o la mayor experiencia o el que sabe más, sino el que hace que sus alumnos cada día aprendían más y de manera autónoma”.

Para ello debemos recibir capacitación en el manejo de la didáctica activa, creativa y reflexiva, evaluación y el desarrollo de habilidades dentro de un ambiente un ambiente armónico y motivador formando hábitos para el estudio y la investigación como parte de la labor docente dentro de las sesiones de aprendizaje provocando la participación activa del estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En relación al aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente los resultados nos muestran que la Rho de Spearman fue igual a  $\rho = 0,375$ , indica una correlación baja entre el aspecto pedagógico y la práctica docente según la percepción de los estudiantes, la cual se demuestra con una  $t$  calculada que fue mayor a la  $t$  teórica, es decir ( $4,77 > 1,98$ ), lo que nos ha permitido rechazar la  $H_0$  y reafirmar la  $H_1$  con un grado de confianza del 95 % y de significancia del 5%.

Remuzgo A. (2008) en su investigación, manifiesta que la percepción de los alumnos respecto al proceso E-A, es medianamente favorable, con tendencia a desfavorable en la dimensión Organizativa y Pedagógica, siendo aún más desfavorable en la enseñanza práctica; y en la dimensión tecnológica la percepción del proceso de E-A, es medianamente favorable. Dicho resultado respecto a aspecto tecnológico coincide con nuestra investigación.

En esa óptica, los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional del Centro del Perú, también consideran que sus docentes hacen escaso uso de las tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje pues sólo el 28,7% se encuentran satisfechos.

Consideramos importante el uso de tecnología como lo menciona Echevarría (2000) pues es un espacio de interacción social donde se pueden hacer muchas cosas y, por lo tanto, donde se necesitan nuevos conocimientos y habilidades. Además de enseñar a nuestros alumnos a buscar información y conocimiento a través de las TIC, nosotros, como docentes, también debemos cualificar a los alumnos para intervenir y desarrollar los nuevos entornos virtuales. Posibilitan la creación de los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las diversas funcionalidades de las TIC: procesar la información, acceder al conocimiento, canales de comunicación, entornos de interacción social (pp. 33-35).

Por ello se debe implementar las aulas con equipos multimedia, en ambientes que generen comodidad y seguridad a los estudiantes y capacitar a todo el personal en uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, plataforma virtual, etc. Creando facilidades de comunicación y el uso de recursos.

## Conclusiones

Concluido el trabajo de investigación, el análisis de los documentos que conforman la base teórica, como los antecedentes de investigación y planteamiento teóricos, permiten llegar a las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una correlación moderada entre el proceso de enseñanza - aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes. Existe una correlación moderada entre el aspecto organizativo y la actuación docente según la percepción de los estudiantes. Existe la correlación moderada entre el aspecto pedagógico y las estrategias de enseñanza y aprendizaje desde la percepción de los estudiantes. Y existe una correlación baja entre el aspecto tecnológico y la organización de la práctica docente según la percepción de los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas

- Álvarez, J. y Chaparro E. (2011). Calidad organizacional y la satisfacción de los usuarios, (Tesis de maestría). Toluca, México.
- Ávila, H. (2012). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Eumed.net.
- Barrientos, P. (2011). *Hacia una práctica pedagógica para el aprendizaje*. Huancayo: Grapex Perú S.R.L.
- Bullón, S. (2007). La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. (Tesis de maestría). Lima, Perú.
- Burgos, A. (2007). Formación y prevención de riesgos laborales: bases para la adquisición de una cultura preventiva en los centros educativos, (Tesis doctoral). Granada, España.
- Candamo, J. (2005). *Introducción a la inferencia estadística*. Lima: UNMSM.
- Farro, F. (2001). *Planteamiento estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. Lima: Ed. Udegraf
- Marchesi, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la Enseñanza en los tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- Peñaloza, W. (2000). *El Currículo Integral*. Lima.
- Peralta, M. (2005). *El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje*. Lima.
- Peralta, F. y Sánchez, M. (2003). Relaciones entre el auto concepto y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria. Perú: red.
- Remuzgo, A. (2008). Percepción de los alumnos respecto al proceso enseñanza-aprendizaje en el programa de segunda especialización de enfermería en la UNMSM – 2008, (Tesis de maestría). Lima, Perú.
- Rodríguez, J. y Ávila, G. (2012). Fortalecimiento de la docencia de calidad en el programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonia- Facultad de Educación, (Tesis de maestría). Florencia, Italia.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje universitario. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Madrid.
- Urure, I. y Campos, R. (2014). Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la Facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, (Tesis de maestría). Ica, Perú.

### CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

**INSTRUCCIÓN:** Estimado estudiante, a continuación le presentamos ítems que será respondida de acuerdo a su percepción sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en su formación profesional en la Escuela Profesional de Educación Primaria. Para ello, marque con una (X) la respuesta que mejor se ajuste a su opinión para cada uno de los ítems. Marque solamente una respuesta, sin dejar de contestar ninguno de ellos.

ESCALA DE VALORACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE				
Nunca		Algunas veces		Siempre
1		2		3
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN		
ASPECTO ORGANIZATIVO		1	2	3
1	· Las acciones del proceso de enseñanza- aprendizaje se planifican de acuerdo a los propósitos de la formación docente.			
2	· La conducción de las asignaturas está a cargo de un profesional con experiencia, especialista y/o maestría en el área.			
3	· Se realiza acciones de supervisión y monitoreo del proceso de enseñanza - aprendizaje.			
4	· La integración de las tecnologías de informática y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje están de acuerdo a los avances tecnológicos.			
5	· La dirección de la Carrera Profesional evalúa periódicamente el nivel de satisfacción de los estudiantes y adopta las medidas para su mejora.			
6	· Los docentes reciben capacitación permanente en el proceso de enseñanza-aprendizaje e investigación.			
ASPECTO PEDAGÓGICO		1	2	3
7	· Los contenidos temáticos se desarrollan siguiendo el orden establecido en el sílabo.			
8	· Los temas tratados son comprensibles y actualizados que cubren sus expectativas de aprendizaje.			
9	· La secuencia de los contenidos educativos en las asignaturas, obedecen un proceso de E-A dinámico, motivador y crítico.			
10	· Utiliza la evaluación como herramienta inherente al proceso de Enseñanza - Aprendizaje.			
11	· Durante las sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas, te sientes motivado, para participar activamente haciendo preguntas y proporcionando aportes.			
12	· El docente al inicio de su sesión de aprendizaje crea un ambiente motivante (experiencias propias, casos reales, etc.) que permite la participación activa del estudiante en su aprendizaje.			
ASPECTO TECNOLÓGICO		1	2	3
13	· La Carrera Profesional cuenta con aulas implementadas, con equipos adecuados para el desarrollo de los contenidos programados en la asignatura.			
14	· El uso de las TIC en la distribución de los materiales didácticos (separatas, guías, libros, etc.), se da en forma oportuno.			
15	· Las aulas donde recibe las sesiones de aprendizaje teóricas y prácticas son cómodas.			
16	· Los materiales didácticos (libros, separatas, guías, módulos, etc.) que utilizan los docentes durante sus sesiones de aprendizaje teóricas -prácticas facilitan su aprendizaje.			
17	· Los materiales demostrativos (recursos, equipos, insumos, etc.) que utiliza el docente en la práctica, le permiten ampliar sus conocimientos.			
18	· Los docentes hace uso de las últimas tecnologías como tutorías por internet, información digitalizada, plataforma			

**CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

**INSTRUCCIÓN:** Estimado estudiante, a continuación le presentamos ítems que será respondida de acuerdo a su grado de satisfacción que tiene respecto a los diferentes servicios que brinda la Carrera Profesional de Educación Primaria. Para ello, marque con una (X) la respuesta que mejor se ajuste a su opinión para cada uno de los ítems. Marque solamente una respuesta, sin dejar de contestar ninguno de los ítems.

**ESCALA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE**

Insatisfecho  
1

Indiferente  
2

Satisfecho  
3

N° ITEMS		GRADO DE SATISFACCIÓN		
ACTUACIÓN DOCENTE – Indique su grado de satisfacción con respecto a:		1	2	3
1	· La disponibilidad de atención de los docentes de la Escuela Académico Profesional.			
2	· La práctica de la empatía de los docentes con los estudiantes de la Escuela Académico Profesional.			
3	· La Claridad en la exposición de los contenidos en las sesiones de aprendizaje.			
4	· Cumplimiento y puntualidad en el horario de las sesiones de aprendizaje.			
5	· Tiempos que dedican los docentes para asesorar, orientar y aclarar dudas.			
6	· Espacios que permiten incentivar compromiso en su formación como educador.			
ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE – Indique su grado de satisfacción con respecto a:		1	2	3
7	· Atención oportuna del personal docente en la tutoría académica.			
8	· Organización de los horarios de sesiones de aprendizaje según la naturaleza de las asignaturas.			
9	· Distribución y mantenimiento de la infraestructura para el proceso de enseñanza y aprendizaje.			
10	· Espacios de comodidad y seguridad en los ambientes del aula.			
11	· Uso del material bibliográfico de la biblioteca especializada.			
12	· Uso de tecnologías de la información y comunicación (correo electrónico, chats, bibliotecas virtuales, etc.)			
ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE – Indique su grado de satisfacción con respecto a:		1	2	3
13	· Entrega de material necesario en las sesiones de aprendizaje.			
14	· Manejo de estrategias activas y de reflexión crítica en el proceso del aprendizaje e investigación.			
15	· Oportunidades de argumentación y reflexión crítica para el aprendizaje.			
16	· Las evaluaciones del aprendizaje como proceso inherente a la enseñanza y aprendizaje.			
17	· Las evaluaciones que ayudan a mejorar su aprendizaje.			
18	· Dominio de contenidos y claridad expositiva en las sesiones de aprendizaje.			