



Sisyphus - Journal of Education

ISSN: 2182-8474

ISSN: 2182-9640

Instituto de Educação da Universidade de Lisboa

Freire, Sofia; Caetano, Ana Paula; Carvalho, Carolina; Mogarro, Maria João; Fadda, Roberta
Participação Social e Suporte Social: Perspetivas de Alunos com Necessidades Educativas Específicas
Sisyphus - Journal of Education, vol. 12, núm. 1, 2024, Março-Junho, pp. 108-129
Instituto de Educação da Universidade de Lisboa

DOI: <https://doi.org/10.25749/sis.32142>

Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=575777590006>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais informações do artigo
- Site da revista em [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

UAEM [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

Sistema de Informação Científica Redalyc
Rede de Revistas Científicas da América Latina e do Caribe, Espanha e Portugal
Sem fins lucrativos académica projeto, desenvolvido no âmbito da iniciativa
acesso aberto

PARTICIPAÇÃO SOCIAL E SUPORTE SOCIAL: PERSPETIVAS DE ALUNOS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS

SOFIA FREIRE *

asraposo@ie.ul.pt | <https://orcid.org/0000-0002-9394-9738>

ANA PAULA CAETANO *

apcaetano@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-2481-5215>

CAROLINA CARVALHO *

cfcarvalho@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-1793-2288>

MARIA JOÃO MOGARRO *

mjmogarro@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0002-5841-9280>

ROBERTA FADDA * *

robadda@unica.it | <https://orcid.org/0000-0002-4862-4213>

* UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Portugal

** Department of Pedagogy, Psychology and Philosophy, University of Cagliari, Itália

RESUMO

O suporte social permite quebrar dificuldades de participação social de alunos com necessidades educativas específicas. O objetivo do estudo foi conhecer a perspetiva de alunos com deficiência auditiva, visual, físico-motora e dificuldades específicas de aprendizagem sobre o que consideram ser suporte social. Para tal, foi desenvolvido um estudo de natureza qualitativa. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas a 15 alunos com estas condições (do 3.º ao 12.º, com idades entre os 8 e 18 anos). As respostas foram analisadas a partir de categorias previamente definidas, tendo emergido um conjunto de subcategorias a partir dos dados. Os alunos valorizaram a disponibilidade dos seus colegas e professores para os apoiar e os envolver nas atividades da turma e a expressão de empatia e cuidado. Referiram também situações de rejeição e exclusão. No artigo são discutidas condições que favorecem o conhecimento do outro e uma cultura de suporte social recíproco, essenciais para a participação social.

PALAVRAS-CHAVE

inclusão; alunos com necessidades educativas específicas; participação social; suporte social.



SISYPHUS

JOURNAL OF EDUCATION

VOLUME 12, ISSUE 01,

2024, PP 108-129

DOI: <https://doi.org/10.25749/sis.32142>

CC BY-NC 4.0

SOCIAL PARTICIPATION AND SOCIAL SUPPORT: THE VIEWS OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

SOFIA FREIRE*

asraposo@ie.ul.pt | <https://orcid.org/0000-0002-9394-9738>

ANA PAULA CAETANO*

apcaetano@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-2481-5215>

CAROLINA CARVALHO*

cfcarvalho@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-1793-2288>

MARIA JOÃO MOGARRO*

mjmogarro@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0002-5841-9280>

ROBERTA FADDA**

robfadda@unica.it | <https://orcid.org/0000-0002-4862-4213>

* UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Portugal

** Department of Pedagogy, Psychology and Philosophy, University of Cagliari, Italy

ABSTRACT

Social support is essential for overcoming the difficulties that students with special educational needs face in interacting with peers. The goal of the study was to explore the perspective of students presenting with hearing, visual and physical or motor deficiencies and specific learning difficulties about what they consider to be social support. To this end, we developed a qualitative study. Semi-structured interviews were conducted with 15 students (3rd to the 12th grade; 8 to 18 years old). Answers were analyzed from previously defined categories, subcategories emerged from the data. Students valued the availability of their classmates and teachers to support and involve them in class activities, as well as expressions of empathy, care and attention. Students mentioned situations of rejection and exclusion. The paper discusses conditions that favor mutual knowledge and a culture of reciprocal social support, both of which are essential to facilitate students' social participation.

KEY WORDS

inclusion; students with special educational needs; social participation; social support.



SISYPHUS

JOURNAL OF EDUCATION

VOLUME 12, ISSUE 01,

2024, PP 108-129

DOI: <https://doi.org/10.25749/sis.32142>

CC BY-NC 4.0

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y APOYO SOCIAL: PERSPECTIVAS DE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

SOFIA FREIRE *

asraposo@ie.ul.pt | <https://orcid.org/0000-0002-9394-9738>

ANA PAULA CAETANO *

apcaetano@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-2481-5215>

CAROLINA CARVALHO *

cfcarvalho@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0003-1793-2288>

MARIA JOÃO MOGARRO *

mjmogarro@ie.ulisboa.pt | <https://orcid.org/0000-0002-5841-9280>

ROBERTA FADDA **

robfadda@unica.it | <https://orcid.org/0000-0002-4862-4213>

* UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Portugal

** Department of Pedagogy, Psychology and Philosophy, University of Cagliari, Italia

RESUMEN

El apoyo social es una dimensión esencial para romper las dificultades de participación social de los estudiantes con discapacidad. El objetivo del presente estudio fue conocer la perspectiva de estudiantes con incapacidad auditiva, visual, física o motora y dificultades específicas de aprendizaje sobre lo que consideran soporte social. Con este fin, se desenrolló un estudio cualitativo con 15 estudiantes de 3.º a 12.º grado (8 a 18 años de edad). Las entrevistas semiestructuradas fueron analizadas a partir de categorías previamente definidas; de los datos surgieron subcategorías. Los estudiantes valoraron la disponibilidad de sus compañeros y maestros para apoyarlos e involucrarlos en las actividades de clase y la expresión de empatía y cuidado. También se refirieron a situaciones de rechazo y exclusión. El artículo discute condiciones que favorecen el conocimiento del otro y una cultura de soporte social recíproco, esencial para facilitar la participación social.

PALABRAS CLAVE

inclusión; estudiantes con discapacidad; participación social; apoyo social.



SISYPHUS

JOURNAL OF EDUCATION

VOLUME 12, ISSUE 01,

2024, PP 108-129

DOI: <https://doi.org/10.25749/sis.32142>

CC BY-NC 4.0

Participação Social e Suporte Social: Perspetivas de Alunos com Necessidades Educativas Específicas

Sofia Freire¹, Ana Paula Caetano, Carolina Carvalho, Maria João Mogarro, Roberta Fadda

INTRODUÇÃO

Muito embora, o projeto inclusivo se encontre, hoje em dia, amplamente disseminado na comunidade escolar e académica, ao nível político e até ao nível da comunicação social, a inclusão continua a ser um conceito polissémico, persistindo inúmeras perspetivas sobre inclusão educativa (Ainscow, 2009; Göransson & Nilholm, 2014). Alguns autores exploram a inclusão da perspetiva dos alunos com necessidades educativas específicas ou alunos com deficiência (e.g., Hornby, 2015), outros associam-na às minorias étnicas, culturais e linguísticas (e.g., Pinho et al., 2011) e outros ainda tendem a olhar a inclusão de uma perspetiva mais ampla, associando-a à ideia de diversidade (e.g., Ainscow, 2020; Booth, 2017; Rodrigues, 2013, 2018). Para além disso, alguns autores focam-se nos alunos, mas outros referem que é também importante focar-se no sistema, que envolve não só alunos, mas também professores e pessoal técnico e administrativo e a própria comunidade (Booth, 2017).

Um aspeto comum às várias perspetivas é que a inclusão assenta na ideia de direito, do direito à educação (Ainscow, 2020; Rodrigues, 2013, 2018). Garantir o direito à educação requer criar condições que permitam aos alunos viver experiências sociais e de aprendizagem significativas na escola (Rodrigues, 2013, 2018). Alguns estudos indicam que os alunos aprendem melhor quando interagem uns com os outros (Buchs et al., 2004, 2008; Irenson, 2008); estão mais motivados para aprender quando se sentem ligados aos pares e quando se sentem aceites e valorizados (Furrer & Skinner, 2003; Wentzel et al., 2021); e o seu desenvolvimento emocional e social é promovido quando interagem e constroem relações positivas com pares (Bukowski et al., 2007; Rubin et al., 2006; Selman, 2003). Para além disso, em ambientes onde todos interagem e se relacionam com todos, e onde todos aprendem em conjunto, os alunos tendem a desenvolver uma noção ampla de diversidade e tendem também a melhor aceitar a diferença (e.g., Sapon-Shevin, 2008; Stromstad, 2003).

Mas, como criar condições que facilitem o envolvimento de todos os alunos em experiências de aprendizagem significativas? Como criar condições que favoreçam a emergência de interações positivas entre uma diversidade de alunos e criem oportunidades para que se desenvolvam relações positivas entre todos? Estes são dois grandes desafios da inclusão.

Alguns autores defendem que criar estas condições requer um foco em todos os alunos, no contexto onde estão inseridos, pois um foco restrito em alguns alunos não permite desafiar o *status quo* e realizar mudanças ao nível do sistema, que é necessário para que ocorra a inclusão (e.g., Ainscow, 2020; Booth & Dyssegaard, 2008). Contudo, outros referem que um foco demasiado generalista pode deixar não atendidas um conjunto de necessidades específicas de alguns alunos. Norwich (2014) refere o dilema

¹ Instituto de Educação da Universidade de Lisboa, Alameda da Universidade, 1649-013 Lisboa, Portugal.



da diferença, segundo o qual identificar alunos com necessidades educativas específicas pode originar situações de exclusão e de estigma, mas não identificar alunos com necessidades educativas específicas e as suas necessidades únicas pode traduzir-se em situações que não servem os interesses destes alunos, por exemplo porque não são identificados e providenciados os recursos que permitirão a estes alunos aprender.

Este dilema coloca-se também ao nível da participação social dos alunos. A participação social diz respeito ao estabelecimento de interações e contactos com os pares, desenvolvimento de amizades com os pares, pertencer a um grupo de pares e sentir-se aceite e membro da turma e/ou escola (Bossaert et al., 2013; Koster et al., 2009). Apesar da sua importância para a inclusão, alguns estudos mostram que alunos com necessidades educativas específicas tendem a ter menos amigos, estar mais isolados e ser menos aceites pelo grupo de pares do que os restantes alunos (e.g., Gamboa et al., 2021; Nepi et al., 2013; Petry, 2018; Schwab, 2015). Em particular, estudos focados em alunos com deficiência auditiva, visual ou físico-motora revelam maiores dificuldades a este nível, dadas as lacunas ao nível das competências de comunicação, das habilidades sociais para iniciar e manter relações, como também dadas as condições específicas de alguns destes alunos, tais como, inteligibilidade de fala (e.g., Batten et al., 2016; Most, 2007; Most et al., 2011), mobilidade reduzida (e.g., Caballo & Verdugo, 2007; Kef, 2002) ou limitações funcionais que restringem o envolvimento em atividades (e.g., Morales et al., 2009; Piquart & Behle, 2021). Estas condições limitam as oportunidades de estabelecer contactos e relações com os pares, quer em contexto de sala de aula, quer no contexto mais amplo da escola, reduzindo a sua oportunidade para ensaiar habilidades sociais e comportamentos ajustados aos contextos sociais, ou para regular as emoções, acentuando as suas dificuldades iniciais. O dilema reside, pois, na identificação ou não destas dificuldades. Ao identificar as suas dificuldades específicas e desenvolver intervenções centradas nos alunos com vista a ultrapassá-las, estar-se-á a criar uma situação em que estes alunos, sendo identificados, podem ser sujeitos ao estigma e exclusão pelos outros. Contudo, se as suas dificuldades não forem identificadas e adequadamente respondidas, estes alunos poderão viver situações de isolamento ou de rejeição social, tal como tem sido identificado na literatura (e.g., Gamboa et al., 2021; Koster et al., 2010).

O suporte social tem emergido como uma dimensão essencial para quebrar este ciclo de dificuldades ao nível da participação social (e.g., Bromley et al., 2021; Cheng et al., 2016; DuBois et al., 2002; Kef, 2002; Morales et al., 2009), sendo que o desafio consiste em promover uma cultura de escola em que todos se encarem como promotores e recetores de suporte social, sem originar situações em que alguns alunos se sintam inúteis ou inaptos, com efeitos negativos ao nível do seu bem-estar e autoestima.

O suporte social é o tipo de assistência/ajuda que os indivíduos recebem ou esperam receber daqueles que entram em contato com eles de alguma forma (Birch, 1998; Kahn & Antonucci, 1980; Papakonstantinou & Papadopoulos, 2010) e pode assumir dois tipos: 1) o suporte emocional, que consiste em trocas verbais e não verbais através das quais um indivíduo expressa cuidado, preocupação, admiração e respeito pelo outro, mostra empatia e comunica segurança e conforto ao outro; 2) o suporte prático, que consiste em fornecer conselhos e sugestões práticos, partilhar recursos, tais como conhecimento, informação, tempo ou bens (Brough & Pears, 2004). Alguns autores referem que o suporte social está associado, na população geral, à manutenção de comportamentos saudáveis, maior participação na comunidade e satisfação com a vida e bem-estar (DuBois et al., 2002; Friedman & Rizzolo, 2018; Molcho et al., 2007; Papadopoulos et al., 2015; Piquart & Pfeiffer, 2013). No caso de alunos com condições específicas, o suporte social em contexto escolar está associado ao envolvimento com a escola, a autoestima positiva e bem-estar, e a autoconceito positivo e competência social (Cheng et al., 2016; Kef, 2002; Morales et al., 2009). Contudo, o suporte social pode também ser

percecionado, por quem o recebe, de forma negativa, i.e., como inútil e com efeitos negativos ao nível do bem-estar e da autoestima (Forrester-Jones et al., 2006; Migerone, 2012; Pastor et al., 2012; Sarason & Sarason, 2006).

Assim, o suporte social pode ser um importante catalisador de participação social. Contudo, não basta que os alunos estejam na aula para que emergjam interações e relações positivas entre eles (Brown, 2019; Plank, 2000). Com efeito, pode ser difícil lidar com aquele mais diferente de si mesmo, emergindo o desconforto de não saber como interagir com o outro, ideias pré-concebidas sobre quem é o outro, a própria disponibilidade de sair da sua zona de conforto e procurar o outro. E de facto, a literatura tem também vindo a mostrar que a familiaridade e a similaridade são dois aspetos importantes para o contacto com os outros (Garcia Bacete et al., 2021; Gifford-Smith & Brownell, 2003). Para além disso, é ainda de salientar que, frequentemente, entre crianças com e sem necessidades educativas específicas tendem a desenvolver-se relações de amizade assimétricas, ou seja, relações desenvolvidas em torno do cuidado e ajuda providenciado aos alunos com necessidades educativas específicas, nas quais estes tendem a assumir papéis mais passivos (Lee et al., 2003). Num outro sentido, os resultados de Mamas et al. (2020) sugerem que, em determinados contextos de sala de aula, os alunos com necessidades educativas específicas tendem a desenvolver relações de amizade sobretudo entre si e a procurar o suporte entre eles.

Então, importa identificar alunos em condições de maior vulnerabilidade, caracterizar o tipo de suporte social que pode ser útil para estes alunos e, tendo em conta que este pode ser percecionado de forma negativa (e.g., Forrester-Jones et al., 2006; Migerone et al., 2012; Pastor et al., 2012; Sarason & Sarason, 2006), importa também conhecer a sua perspetiva sobre o que consideram ser suporte social útil e positivo. Para além disso, será importante criar condições que ultrapassem uma visão dicotómica dos outros, i.e., aqueles que precisam de suporte social e aqueles que providenciam suporte social, e que incentivem relações de reciprocidade. Assim, o objetivo do presente estudo foi conhecer a perspetiva de alunos com deficiência auditiva, visual, físico-motora e dificuldades específicas de aprendizagem sobre o que considerem ser suporte social positivo (ou negativo, i.e., como inútil e com efeitos negativos ao nível do bem-estar e da autoestima) (Semmer et al., 2008). O presente artigo teve também como objetivo, com base nos resultados, refletir sobre situações de aprendizagem que promovem uma cultura de escola e de turma assente na ideia de que todos os alunos e grupos sociais de uma turma são iguais em estatuto e valor, e que incentive os alunos a conhecer-se uns aos outros, a partir daquilo que cada um é e não com base em ideias generalizadas, muitas vezes estereotipadas, sobre quem é o outro.

METODOLOGIA

O estudo apresentado faz parte de um projeto de investigação mais amplo (2020-1-EL01-KA201-079031), desenvolvido em parceria com a Universidade da Macedónia e a Universidade de Cagliari, que teve como objetivos globais identificar que tipos de suporte social alunos com deficiência auditiva, visual e físico-motora e com dificuldades específicas de aprendizagem recebem ou esperam receber dos seus colegas e professores, e examinar os conhecimentos que alunos sem necessidades educativas específicas e professores têm sobre estes tipos de suporte social. Este estudo envolveu três fases. Numa primeira fase, foram realizadas entrevistas a alunos com deficiência auditiva, visual, físico-motora e dificuldades específicas de aprendizagem. Na segunda fase, com base nessas entrevistas,



foram construídos questionários para alunos com estas condições e, na terceira fase, foram construídos questionários para alunos sem necessidades educativas específicas e para professores. Para além disso, este projeto envolveu uma fase de intervenção, com a construção de cenários educativos, que teve como objetivo sensibilizar professores e alunos sem necessidades educativas específicas sobre tipos de suporte social adequados para alunos com deficiência e dificuldades de aprendizagem. Para avaliar eventuais mudanças ao nível do conhecimento de alunos e professores sobre suporte social, os questionários foram aplicados antes e depois da intervenção.

Neste artigo, serão apresentados os resultados relativos aos alunos das escolas portuguesas, que participaram na primeira fase do estudo. Nesta fase, socorremo-nos de uma metodologia qualitativa (Bogdan & Biklen, 2015), com o objetivo de explorar as perspetivas de alunos com necessidades educativas específicas sobre aquilo que consideram ser suporte social. A abordagem qualitativa, focada nas interpretações dos alunos e nos significados que eles atribuem à sua experiência na escola, como colegas e professores, pareceu-nos uma abordagem indicada para atingir os objetivos propostos (Amado, 2014).

PARTICIPANTES

Uma vez que se pretendia conhecer diferentes realidades e a diversidade de experiências de alunos com deficiência auditiva, visual, físico-motora e dificuldades específicas de aprendizagem, privilegiou-se como critério de seleção a heterogeneidade de características dos alunos. Assim, os critérios de seleção foram: a) ter idade entre os 7 e os 18 anos e b) frequentar qualquer ano ou ciclo da escolaridade obrigatória. Foram contactados os diretores de 23 agrupamentos de escola de todo o país, tendo sido recrutados seis agrupamentos que apresentavam alunos com as condições requeridas.

Foram inquiridos 15 alunos, dos quais oito alunos eram do sexo masculino. Os alunos tinham em média 14.3 anos de idade (DP = 3.2) e frequentavam diversos anos de escolaridade (do 3.º ao 12.º ano) (Tabela 1).

Tabela 1
Caracterização sociodemográfica dos participantes

	Identificação	Sexo	Idade	Ano de escolaridade
Deficiência visual (n = 3)	DV1	Masculino	8 anos	3º. ano
	DV2	Feminino	13 anos	8º. ano
	DV3	Masculino	16 anos	10º. ano
Dificuldades de aprendizagem específicas (n = 6)	DAE1	Masculino	8 anos	3º. ano
	DAE2	Feminino	11 anos	6º. ano
	DAE3	Feminino	12 anos	7º. ano
	DAE4	Feminino	15 anos	9º. ano
	DAE5	Masculino	15 anos	9º. ano
	DAE6	Feminino	18 anos	12º. ano

Deficiência física-motora (n = 4)	DFM1	Feminino	15 anos	9º. ano
	DFM2	Masculino	16 anos	10º. ano
	DFM3	Masculino	17 anos	10º. ano
	DFM4	Masculino	17 anos	11º. ano
Deficiência auditiva (n = 2)	DA1	Masculino	15 anos	10º. ano
	DA2	Feminino	18 anos	12º. ano

Fonte: Autores.

TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS DE RECOLHA DE DADOS

Com o objetivo de conhecer as perspetivas dos alunos sobre o suporte social prático e emocional que recebem e/ ou gostariam de receber de pares e professores, foram realizadas, com os alunos, entrevistas semiestruturadas. Após autorização do agrupamento, foram encaminhadas cartas para os professores de educação especial, que identificaram os alunos e enviaram uma carta explicativa do estudo e o consentimento livre e informado para os encarregados de educação dos alunos identificados. Após a assinatura dos consentimentos, foram então marcadas as entrevistas. Como estas decorreram no período de confinamento, por motivos da pandemia do COVID-19, todas as entrevistas foram realizadas por videoconferência. Estavam presentes nas entrevistas os encarregados de educação, os professores titulares ou os professores de educação especial, no caso dos alunos mais novos; no caso de alguns alunos mais velhos, as entrevistas realizaram-se sem a presença de um adulto. Nalgumas situações, nomeadamente de limitações ao nível da expressão oral, os professores de educação especial e/ou mães facilitaram a comunicação com o entrevistador. Todas as entrevistas foram feitas pela primeira autora.

As entrevistas, cuja duração variou entre 15 minutos e 60 minutos, iniciaram-se com a apresentação de quatro textos sobre suporte social prático ou emocional, positivo ou negativo. Estes textos, com cerca de 150 palavras cada, têm como objetivo explicar o que é suporte social, apresentando, para tal, diversos exemplos de comportamentos e interações percebidos como úteis ou com efeitos positivos ao nível do bem-estar de quem recebe, ou percebidos como inúteis ou com consequências negativas ao nível do bem-estar de quem recebe. Após leitura de cada um dos textos, era colocada uma questão aos alunos, de forma a encorajá-los a partilhar exemplos de suporte que tenham recebido ou gostariam de receber de colegas e professores, que considerem úteis ou positivos para si, ou que, pelo contrário, considerem inúteis e que os fazem sentir-se tristes, zangados ou chateados, tal como no exemplo em baixo,

As pessoas recebem frequentemente ajuda e apoio dos familiares, amigos, professores, colegas de turma. Recebem apoio prático para concluir tarefas do quotidiano (...), recebem ajuda para atender as suas necessidades pessoais no horário escolar (...). Pensando especificamente na tua escola, que outras formas de apoio prático recebes nos teus professores e colegas, que é útil e positivo para ti?



TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

Para analisar as entrevistas recorreu-se a uma técnica de análise de conteúdo (Bardin, 2009), a partir de categorias previamente definidas (i.e., tipos de suporte social), e simultaneamente, a um método indutivo, com base no método de comparação constante (Carrero et al., 2012). As entrevistas foram lidas e comparadas, procurando-se classificar cada uma das afirmações em suporte emocional e prático, positivo e negativo - categorias previamente definidas (Tabela 2). Posteriormente, as afirmações em cada uma das categorias foram lidas novamente, comparadas e agrupadas em subcategorias com base nas suas características comuns (i.e., formas de suporte social) (Tabela 4 e 5).

Todas as entrevistas foram integralmente transcritas e, também, traduzidas para inglês. O trabalho de análise foi realizado conjuntamente pela primeira autora do artigo e dois outros parceiros do projeto, que discutiram e resolveram por consenso as ambiguidades encontradas e as afirmações mais difíceis de classificar. Para este artigo, todos os exemplos de suporte social negativo foram agrupados numa única categoria denominada comportamentos com consequências negativas para os alunos-alvo.

Tabela 2
Categorias de análise

Suporte social	Prático	Prestar assistência/ ajudar através de conselhos e sugestões práticos, partilhar recursos, tais como conhecimento, informação, tempo ou bens, que os alunos-inquiridos consideram úteis e fazem sentir-se bem consigo mesmo.
	Emocional	Expressar cuidado, preocupação, admiração e respeito, mostrar empatia e comunicar segurança e conforto, através de trocas verbais e não verbais, que os alunos-inquiridos consideram úteis e fazem sentir-se bem consigo mesmo.
Comportamentos com consequências negativas para os alunos-alvo		Comportamentos considerados como inúteis do ponto de vista da eficácia da assistência providenciada, ou que fazem os alunos sentir-se tristes, zangados ou chateados.

Fonte: Autores.

CUIDADOS ÉTICOS

O estudo foi aprovado pela Direção Geral de Educação, através do serviço de Monitorização de Inquéritos em Meio Escolar e pela Comissão de Ética do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa. Os encarregados de educação deram a autorização para a realização da entrevista, através de um consentimento livre e informado. Os participantes estavam cientes do estudo e dos seus objetivos, tendo-lhes sido assegurado o anonimato e a confidencialidade das informações partilhadas. Os encarregados de educação e os seus educandos foram informados da possibilidade de desistir do estudo se assim o desejassem sem nenhuma consequência. Para assegurar o anonimato, os nomes e escolas dos alunos não são apresentados.

RESULTADOS

Os alunos identificaram uma diversidade de formas de suporte social nos professores e nos seus colegas, tendo, de uma maneira geral, referido mais comportamentos e interações com consequências positivas do que com consequências negativas, quer da parte dos colegas (respetivamente, 40 e 20 referências), quer da parte dos professores (respetivamente, 40 e 19 referências). No entanto, é de referir que os participantes tendem a referir mais vezes o suporte emocional dado pelos seus colegas (28 referências) do que pelos professores (17 referências) e mais vezes o suporte prático dado pelos seus professores do que pelos seus colegas (respetivamente, 23 e 12 referências) (Tabela 3).

Tabela 3

Tipos de suporte social providenciados pelos colegas e pelos professores - frequência de respostas

		Colegas	Professores
Suporte social	Prático	12	23
	Emocional	28	17
Comportamentos com consequências negativas para os alunos-alvo		20	19

Fonte: Autores.

No que diz respeito ao suporte prático, os alunos inquiridos valorizaram a disponibilidade dos seus colegas e professores para prestar assistência fora da sala de aula (Tabelas 4 e 5), por exemplo, informando sobre coisas que eles não conseguem ver, ajudando-os a deslocar-se, alcançando objetos necessários ou segurando nas mochilas (em particular, no caso dos alunos com deficiência visual ou físico-motoras). Mas, sobretudo, valorizam assistência/ajuda em contexto de sala de aula, identificando como úteis, comportamentos dos professores ou colegas orientados para eles próprios, tal como, ler para eles, dar assistência na interpretação de textos, ajudar na escrita, colocar os cadernos em ordem, explicar quando não compreendem (Tabelas 4 e 5). Tal como refere um aluno com deficiência visual, “para mim é importante quando os professores me ajudam a fazer exercícios de programação (explicando e ditando o exercício)” (DV3), ou como refere um outro aluno, “os meus colegas dão-me apoio prático positivo quando me ajudam nas matérias que acho difíceis” (DAE6). Esta forma de suporte social prático foi particularmente referida no caso dos professores (Tabela 3).

A par de formas específicas de ajudar, dois alunos identificaram, também, como forma de suporte prático muito importante, a reciprocidade e cooperação com os colegas (Tabela 4). Como explicou um aluno, “Eu gosto quando tenho a oportunidade de ajudar os meus colegas em disciplinas nas quais eu sou bom (como, Inglês e Português)” (DFM2). No que diz respeito aos professores, os participantes também identificaram como forma de suporte social prático ajustar o processo de ensino-aprendizagem às suas características e necessidades, tais como diversificar estratégias, usar elementos visuais, ajustar a avaliação, e também modificar as condições do meio físico de forma a que consigam participar nas atividades (DV3, DAE2, DA1) (Tabela 5).



Tabela 4

Formas de suporte social providenciadas pelos colegas

	Exemplos de comportamentos ou interações	Aluno
Suporte social	Na sala de aula: Prestar assistência/ ajudar os alunos-inquiridos, quando necessário (e.g., ler ou tirar notas, alcançar objetos, repetir alguma conversa, explicar algo, segurar a régua) (6)	DAE3, DAE5, DAE6, DFM2, DFM4, DA2
	Prático	
	Fora da sala de aula: Prestar assistência/ ajudar os alunos-inquiridos, quando necessário (e.g., trazer objetos, ajudar a deslocar-se) (4)	DV3, DAE1, DFM2, DFM3
	Ajudar os alunos-inquiridos e deixar-se ajudar por eles/ apoiar-se mutuamente (2)	DV1, DFM2
	Emocional	
	Ser amigo dos alunos-inquiridos, “estar lá” quando é necessário; apoiar, elogiar (9)	DAE1, DAE2, DAE4, DAE5, DFM1, DFM2, DFM3, DV1, DV2
	Envolver os alunos-inquiridos em atividades sociais, tal com conversar, passar tempo juntos nos recreios e intervalos (6)	DV2, DV3, DAE1, DAE2, DAE3, DFM3
	Aceitar os alunos-inquiridos como eles são, compreendo a sua condição e as suas necessidades específicas (6)	DV3, DAE5, DFM1, DFM2, DA1, DA2
	Estar atento às necessidades dos alunos-inquiridos, perguntando se precisam de ajuda (5)	DAE2, DAE5, DAE6, DFM2, DA2
	Procurar conhecer as características e necessidades dos alunos-inquiridos e ajustar-se a elas (2)	DA1, DA2
Comportamentos com consequências negativas para os alunos-alvo	Fora da sala de aula: Gozar com os alunos-inquiridos nos intervalos (6)	DV1, DAE5, DFM1, DFM2, DA1, DA2
	Fora da sala de aula: Excluir os alunos-inquiridos das atividades, por não compreender as suas características e necessidades, por achar que eles não são capazes ou para protegê-los (4)	DV1, DV2, DA2, DA6
	Ignorar/ ser indiferente com os alunos-inquiridos nos intervalos ou nas atividades (3)	DV3, DAE4, DA1
	Não se ajustar às características e condições dos alunos-inquiridos (3)	DFM1, DA1, DA2
	Na sala de aula: Gozar com os alunos-inquiridos quando fazem algo mal feito em contexto de sala de aula (e.g., ler uma palavra mal) (2)	DAE2, DAE3
	Na sala de aula: Excluir os alunos-inquiridos das atividades por achar que estes sabem menos (2)	DAE2, DAE6

Fonte: Autores.

DV = deficiência visual; DAE = dificuldade de aprendizagem específica; DFM = deficiência físico-motoras, DA = deficiência auditiva

Tabela 5
Formas de suporte social providenciadas pelos professores

	Exemplos de comportamentos ou interações	Aluno que refere	
Suporte social	Prático	Na sala de aula: Prestar assistência/ ajudar os alunos-inquiridos, quando necessário (e.g., ler, informar de coisas que não consegue ver, segurar o rato do computador) (11)	DV1, DV2 DV3, DAE1, DAE3, DAE4, DAE5, DAE6, DFM2, DFM4, DA1
		Na sala de aula: Ajustar o processo de ensino-aprendizagem às características e necessidades dos alunos-inquiridos (e.g., ajustar o tempo para realizar os testes, aprender alguns gestos de LGP) (6)	DAE2, DAE3, DAE5, DFM4, DA1, DA2
		Na sala de aula: Modificar as condições do ambiente físico para que os alunos-inquiridos participem nas aulas com os seus colegas (3)	DV3, DAE2, DA1
	Fora da sala de aula: Prestar assistência/ ajudar os alunos-inquiridos, quando necessário (e.g., ajudar a deslocar-se) (3)	DV1, DFM3, DFM4	
	Emocional	Estabelecer uma relação positiva com os alunos-inquiridos, revelando-se atentos, pacientes e disponíveis, simpáticos, e fazendo os alunos-inquiridos sentir-se bem consigo mesmo e bem-vindos nas aulas (9)	DV1, DV3, DAE3, DAE4, DAE5, DFM1, DFM2, DFM4, DA1
		Prestar atenção às necessidades dos alunos-inquiridos e ajudá-los quando necessário (3)	DAE3, DAE4, DA1
		Fornecer feedback positivo aos alunos-inquiridos e estimular a continuar; elogiar, encorajar (3)	DAE3, DAE5, DAE6
		Reconhecer o esforço, mesmo quando os alunos-inquiridos não são bem sucedido (2)	DAE3, DAE5
		Comportamentos com consequências negativas para os alunos-alvo	Não conhecer/ compreender/ estar atento às características e condições dos alunos-inquiridos e, logo, às suas dificuldades (9)
	Não adaptar o ensino às características dos alunos-inquiridos, ou não dar orientações específicas para os alunos-inquiridos, monitorizando os seu progressos (5)		DAE3, DAE6, DFM1, DFM2, DA1
Ter expectativas mínimas em relação aos alunos-inquiridos (4)	DAE3, DAE6, DFM3, DA1		
Não deixar os alunos-inquiridos fazer trabalho autónomo, ser muito diretivo (1)	DA1		

Fonte: Autores.

DV = deficiência visual; DAE = dificuldade de aprendizagem específica; DFM = deficiência físico-motoras, DA = deficiência auditiva

No que diz respeito ao suporte emocional, os alunos inquiridos identificam como muito importante os comportamentos e interações com os professores que os fazem sentir-se aceites e bem-vindos nas aulas, tais como por exemplo, revelar-se atentos às suas necessidades ou revelarem-se pacientes e disponíveis perante as suas dificuldades, ou repetir as vezes que for necessário, sem se zangar. Tal como refere um aluno com deficiência auditiva, “para mim é importante quando os professores olham para nós, estabelecem contacto visual, porque nos sentimos confortáveis, aceites, e conseguimos



responder e acompanhar” (DA1). Ou como refere uma aluna com dislexia e com hiperatividade com défice de atenção do 7.º ano,

Ela [professora de português] ajuda-me a interpretar os textos; primeiro pede-me para eu identificar palavras que não conheço e depois ensina-me o significado dessas palavras. E ela não faz qualquer juízo de valor sobre se as palavras são simples ou familiares ou fáceis. E ela também reformula uma pergunta que eu não compreendo; e faz isso, as vezes que forem necessárias, até eu conseguir compreender e conseguir responder. (DAE3)

Contudo, muitos alunos também identificam alguns comportamentos que têm consequências negativas para si, e, em particular, a falta de disponibilidade de alguns professores em conhecê-los ou estar atentos às suas necessidades, esquecendo-se por exemplo de ajustar o ensino às suas características. Como contou um aluno, “às vezes, os professores esquecem-se e usam imagens e tabelas e diagramas quando estão a ensinar e não percebem que é difícil para mim ver imagens” (DV3). E de facto, nove alunos referiram que alguns professores não conhecem ou compreendem as suas necessidades e características únicas e, logo, as suas dificuldades. Como afirmou o aluno com deficiência auditiva do 10.º ano, “alguns professores não compreendem o que é ser surdo; eles não compreendem as nossas dificuldades” (DV1).

No que diz respeito ao suporte emocional pelos colegas, este é um aspeto particularmente importante para os alunos inquiridos, e, em particular, o apoio e proteção dos seus amigos. Ser amigo é de facto um dos aspetos que os alunos mais identificam como sendo suporte emocional, bem como a manifestação de empatia, cuidado e atenção por parte dos seus amigos. Segundo palavras de uma aluna, “Eles (amigos) tranquilizam-me, dizem-me para falar com calma e devagar; para não ficar nervosa” (DFM1), ou como refere um outro participante, “sempre que eu necessito, eles (amigos) ‘estão lá’ para mim” (DAE4). Para além da amizade, os alunos inquiridos também mencionam o sentir-se aceite tal como é, o ser compreendido. Tal como explica um dos alunos, “os meus colegas dão-me suporte emocional positivo quando me aceitam como eu sou, como uma pessoa” (DV3). Contudo, ser compreendido implica também conhecer o outro e dar-se a conhecer, tal como é explicitamente mencionado por dois dos participantes. Refere o aluno com baixa visão do 3.º ano que “(...) gostaria de celebrar o dia do Braille na escola e lembrar esse dia, para ensinar aos meus colegas sobre o Braille” (DV1), ou como contou uma aluna Surda do 12.º ano:

Quando estamos todos a falar e eu peço aos meus colegas para repetirem algo que eu não percebi e eles respondem: - “Não te preocupes. Não é importante”. Ou quando dizem: - “Esquece!”. Mas eu quero saber o que eles estão a falar, eu quero participar. Eles não têm paciência para mim. Mas um dia, eu disse-lhes. Eu perguntei-lhes como é que eles se sentiriam se eu lhes fizesse o mesmo... Uma delas... ela percebeu o que eu estava a dizer e começou a comportar-se de forma diferente. Agora, somos melhores amigas. (DV2)

Finalmente, os participantes referem a importância de se sentir envolvidos com os colegas em atividades sociais no recreio e nos intervalos. Comportamentos como passar tempos juntos, falar consigo, chamar para participar em atividades, não deixar sozinho nos intervalos, foram muito identificados pelos alunos inquiridos. Por exemplo, um aluno com deficiência físico-motora, que joga Boccia com uma colega sem essas limitações, referiu

que “... Eu gosto de fazer parte de equipa de Boccia com o [colega] e quando os nossos colegas assistem aos nossos jogos e nos apoiam” (DFM3). Ou uma outra aluna que mencionou que, “os colegas não me deixam sozinha no intervalo; além de que tenho o meu melhor amigo no coração, (...) e esperamos um pelo outro no portão da escola” (DAE2).

Contudo, a par da importância que dão às amizades, ao sentir-se aceite como é e sentir-se envolvido nas atividades com os colegas, os alunos inquiridos também identificaram um conjunto de comportamentos dos colegas que têm consequências negativas. Com efeito, a dimensão exclusão e rejeição em contexto de sala de aula e do recreio e dos intervalos foram aspetos muito referidos pelos alunos. Os alunos inquiridos afirmaram que não gostam de ser excluídos pelos colegas, por acharem que eles não são capazes. Como referiu uma aluna, “Eu não gosto quando não me chamam para participar no trabalho de grupo ou não me pedem a minha opinião” (DAE6) ou “Eu não gosto quando me dizem para não fazer uma coisa, por acharem que não sou capaz” (DV1). No contexto dos intervalos, dois alunos com deficiência visual referiram que não gostam quando os seus colegas lhe dizem para não jogar futebol com eles, porque acham que eles não podem jogar e porque têm medo que eles se magoem (DV1, DV2). Outra ainda refere que não gosta quando os colegas se riem dela quando lê uma palavra mal (DAE3), sendo que seis alunos mencionaram que não gostam de ser gozados pelos colegas nos intervalos e que lhes chamem nomes, com a intenção de magoar.

DISCUSSÃO

O objetivo do presente estudo foi conhecer a perspetiva de alunos com deficiência visual, auditiva, físico-motora ou com dificuldades específicas de aprendizagem sobre que comportamentos e interações com colegas e professores consideram úteis (ou inúteis) para facilitar a sua participação no contexto escolar, e que podem ser geradores de bem-estar ou, pelo contrário, causar zanga ou mágoa. Os alunos do presente estudo identificaram um conjunto de comportamentos dos colegas e dos professores que dificultam o seu envolvimento, quer nas atividades em aula, quer em interações e relações significativas e positivas com os pares, sobretudo em contextos de recreio e intervalos. Dos colegas, os participantes do estudo referiram comportamentos de rejeição, tal como ser indiferente e gozar, ou de exclusão, tal como ativamente não permitir que participem em atividades por motivos diversos. Simultaneamente, também identificaram um conjunto de comportamentos e interações com os colegas que são úteis para os ajudar a ultrapassar algumas dessas dificuldades e que os fazem sentir-se bem consigo mesmos, em particular ser amigo, ser aceite como é e ser envolvido em atividades sociais.

A literatura tem vindo a revelar a importância dos pares para o desenvolvimento social e emocional dos alunos e para o seu ajustamento à escola (e.g., Rubin et al., 2006; Wentzel et al., 2021) e, simultaneamente, maiores dificuldades de alunos com deficiência em estabelecer interações e desenvolver relações positivas com os pares, dadas as suas características (e.g., Batten et al., 2016; Piquart & Behle, 2021). Outros estudos têm vindo, no entanto, a demonstrar que a experiência social dos alunos difere em função de certas características da turma (e.g., Mamas et al., 2019). Assim, a rejeição e exclusão não resultam de características únicas dos alunos, mas de uma complexa interação entre as características dos alunos que compõem uma turma e as características da própria turma (Farmer et al., 2018; Freire, 2021; Mikami et al., 2010), sendo que os professores podem desempenhar um papel importante na criação de dinâmicas sociais de turmas



positivas (Farmer et al., 2018; Mikami et al., 2010). Entre outros, os professores podem intervir ao nível das dinâmicas sociais de turma através do suporte social que dão aos seus alunos (e.g., Ruzek et al., 2016).

O suporte social dos professores pode ser de diferentes tipos e diferentes autores apresentam categorias distintas. Alguns estudos revelam que, muito embora os alunos tendam a identificar mais formas de suporte prático nos professores, tal como dar informação e conselhos úteis para a aprendizagem (Malecki & Demaray, 2003) ou providenciar recursos e ajuda prática para a aprendizagem (Federici & Skaalvik, 2014), e que, muito embora o suporte social prático esteja associado a melhor envolvimento e desempenho académico (Federici & Skaalvik, 2014; Malecki & Demaray, 2003), o suporte emocional pelo professor é também uma dimensão central da experiência dos alunos. Com efeito, a demonstração de cuidado e preocupação genuína e respeito pelos alunos e desejo de compreendê-los e ao seu ponto de vista (Ruzek et al., 2016) favorece experiências positivas entre os pares e a perceção de que os colegas são solidários e atenciosos (Danielsen et al., 2010; Ruzek et al., 2016), com efeitos ao nível do seu envolvimento com a aprendizagem e desempenho (Danielsen et al., 2010; Wentzel et al., 2021). Contudo, o suporte emocional na ausência de suporte instrumental (ou prático) pode comunicar expectativas negativas ao aluno sobre a sua competência e desempenho académico, e para além disso, não facilita a progressão do aluno na sua aprendizagem (Federici & Skaalvik, 2014). É, assim, importante que o suporte emocional do professor seja acompanhado da partilha de recursos e ajuda prática para aprender (Federici & Skaalvik, 2014). De acordo com Semmer et al. (2008), a partir de um estudo com uma população adulta em contexto clínico, o suporte prático (i.e., ajudar na resolução de problema ou na concretização de uma tarefa) é percecionado como útil pelos sujeitos pela sua qualidade emocional, i.e., pela forma como esse suporte comunica cuidado, empatia, respeito e aceitação do indivíduo que o recebe. Assim, não se trata apenas de prestar assistência prática, mas da forma como se presta essa assistência e da mensagem emocional que se comunica ao outro. Parece que, também no contexto de escola, é fundamental que o professor forneça suporte prático aos alunos, de forma a favorecer a sua aprendizagem e participação na sala de aula, mas sobretudo fazê-lo num contexto de uma relação, que revele cuidado, atenção e respeito pelo aluno com necessidades específicas. E de facto, no presente estudo, apesar dos participantes terem identificado inúmeras formas de suporte prático do professor, também identificaram como suporte emocional uma relação positiva com os professores, marcada pela atenção, empatia, cuidado, respeito, e referiram como negativo o facto de alguns professores desconhecem e/ou não compreenderem as suas características e necessidades únicas. Estes resultados sugerem a importância de os dois tipos de suporte social coocorrerem em contexto de sala de aula.

CONCLUSÕES

A inclusão implica criar uma comunidade, na qual todos se sintam igualmente valorizados, respeitados e aceites (Booth & Ainscow, 2002) e na qual todos reconheçam nos outros os mesmos direitos e deveres que se reconhecem a si mesmos (Ortega, 2007).

Tal implica reconhecer e valorizar as diferenças. Conforme Sapon-Shevin (2008), a inclusão não é apagar as diferenças; “o objetivo não é tornar a diferença invisível, mas desenvolver uma linguagem e habilidades para negociar a diversidade” (p. 50). Esta habilidade de comunicar a diferença e negociá-la com os outros parece constituir-se

como um aspecto central para a participação social, e alguns dos alunos do presente estudo revelaram essa habilidade, quando nas entrevistas referiram comunicar aos outros as suas necessidades (ou a vontade de o fazer), ou quando referiram informar os outros da sua condição, permitindo que os outros se ajustem às suas necessidades. Mas outros alunos nem tanto; e por isso, talvez, algumas das situações de exclusão que partilharam. Assim, poderá ser importante tornar visível a diferença para poder fomentar condições que promovam a interação positiva entre todos.

Os resultados do presente estudo sugerem que o suporte social de professores e colegas a alunos com necessidades educativas específicas facilita o seu envolvimento e participação social. E de facto, das vozes dos alunos sobressai a importância que atribuem à disponibilidade dos outros, que se manifesta numa postura atenta em relação às suas características, numa postura de procurar ativamente conhecer essas características e condições e prestar auxílio prático quando necessário (quer em sala de aula, quer nos intervalos e recreios). Contudo, o suporte social prestado a alguns alunos pode também ser uma forma de os sinalizar aos olhos dos outros, sendo que, ao fazê-lo, as características desses alunos podem tornar-se salientes aos olhos dos colegas e, eventualmente, ganhar uma valência negativa (Mikami et al., 2010). Assim, é necessário encontrar um equilíbrio entre focar a atenção em determinados alunos, sem acentuar a ideia de que existe um “eles”, que precisa de um “nós”, e que há um “nós”, que tem o dever de fazer algo por “eles”. Esse equilíbrio será fundamental para que a diferença não ganhe uma valência negativa no contexto da turma, originando interações e relações que não promovem a aceitação de todos os alunos, nomeadamente daqueles em situação de maior vulnerabilidade social.

No contexto deste projeto foram construídos seis cenários educativos que visam, a partir da discussão em torno de condições de deficiência, promover o conhecimento de todos os alunos sobre formas de suporte social. Alguns resultados sugerem que o envolvimento de alunos com estes cenários educativos promove um maior conhecimento sobre diferentes condições e o maior autoconhecimento dos alunos, e o desenvolvimento de perspetivas mais abrangentes de fontes de suporte social, percecionando-se os alunos como fontes e recetores de suporte social (Jardim, 2023). Assim, intervenções em sala de aula que visem favorecer o conhecimento acerca de determinadas condições e estimular o autoconhecimento, em que os alunos são levados a reconhecer-se como fonte e recetor de suporte social, parecem fomentar uma atitude empática e de abertura ao outro e facilitar uma compreensão mais ampla uns dos outros, que não se esgota em determinadas características. Este tipo de intervenções ao nível da turma parece, pois, contribuir para ultrapassar a visão nós-eles, que favorece a participação de todos e o desenvolvimento de uma comunidade inclusiva. Será importante, no entanto, explorar no futuro a sustentabilidade destas mudanças ao nível das dinâmicas sociais da turma e da participação social dos alunos.

CONTRIBUIÇÃO DE AUTORES

Concetualização: S. F. e R. F.; Metodologia: S. F. e R. F.; Análise formal: S.F. e R.F.; Investigação: S. F.; Curadoria dos dados: S. F.; Redação do rascunho original: S. F.; Redação – revisão e edição: S. F., A. P. C., C. C., M. J. M.; Administração do projeto: S. F.; Aquisição de financiamento: S. F., A. P. C., C. C., M. J. M. e R. F.



AGRADECIMENTOS

Queremos expressar o nosso agradecimento aos alunos que nos deram do seu tempo, que aceitaram partilhar connosco a sua experiência e a sua perspetiva, e também aos encarregados de educação que autorizaram e, alguns deles, que deram também do seu tempo para estar presentes nas entrevistas. Queremos também agradecer aos vários professores dos diversos agrupamentos, que tiveram um papel muito ativo na identificação dos alunos e na ligação com as famílias, e que deram também do seu tempo para estar nas entrevistas.

REFERÊNCIAS

- Amado, J. (2014). *Manual de investigação qualitativa em educação*. (2ª edição). Imprensa da Universidade de Coimbra.
- Ainscow, M. (2009). Tornar a educação inclusiva: como essa tarefa deve ser conceituada? In O. Fávero, W. Ferreira, T. Ireland & D. Barreiros (Orgs.), *Tornar a educação inclusiva* (pp. 11-23). UNESCO no Brasil.
- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7-16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Bardin, L. (2009). *Análise de Conteúdo*. Edições 70.
- Batten, G., Oakes, P., & Alexander, T. (2016). Factors associated with social interactions between Deaf children and their hearing peers: A systematic literature review. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 19, 285-302. <https://doi.org/10.1093/deafed/ent052>
- Birch, D. (1998). Identifying Sources of Social Support. *Journal of School Health*, 68(4), 159-161. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.1998.tb06335.x>
- Bogdan, R., & Biklen, S. (2015). *Investigação qualitativa em educação: uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto Editora. (Trabalho original publicado em 1984).
- Booth, T. (2017). Promoting educational development led by inclusive values in England. In F. Dovidio (Ed.), *Special Educational Needs and Inclusive Practices: An International Perspective* (pp. 3-20). Sense Publishers.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2002). *Índice para a inclusão. Desenvolvendo a aprendizagem e a participação na escola*. CSIE.
- Booth, T., & Dyssegaard, B. (2008). *Quality is not enough: the contribution of inclusive values to the development of Education for All. A discussion paper*. Ministry of Foreign Affairs of Denmark.
- Bossaert, G., Colpin, H., Pijl, S., & Petry, K. (2013). Truly included? A literature study focusing on the social dimension of inclusion in education. *International Journal of Inclusive Education*, 17(1), 60-79. <https://doi.org/10.1080/13603116.2011.580464>

- Bromley, K., Murray, C., Rochelle, J., & Lombardi, A. (2021). Social support among college students with disabilities: structural patterns and satisfaction. *Journal of Student Affairs Research and Practice*, 58(5), 477-490. <https://doi.org/10.1080/19496591.2020.1778485>
- Brough, P., & Pears, J. (2004). Evaluating the influence of the type of social support on job satisfaction and work related psychological well-being. *International Journal of Organisational Behaviour*, 8(2), 472-485.
- Brown, C. S. (2019). The importance, and the challenges, to ensuring an inclusive school climate. *Educational Psychologist*, 54(4), 322-330. <https://doi.org/10.1080/00461520.2019.1655646>
- Buchs, C., Butera, F., Mugny, G., & Darnon, C. (2004). Conflict Elaboration and Cognitive Outcomes. *Theory into Practice*, 43(1), 23-30. https://doi.org/10.1207/s15430421tip4301_4
- Buchs, C., Darnon, C., Quiamzade, A., Mugny, G., & Butera, F. (2008). Conflits et apprentissage. Régulation des conflits sociocognitifs et apprentissage. *Revue française de pédagogie*, 163, 105-125. <https://doi.org/10.4000/rfp.1013>
- Bukowski, W., Brendan, M., & Vitaro, F. (2007). Peers and socialization: Effects on externalizing and internalizing problems. In J. E. Grusee & P. D. Hastings (Eds.), *Handbook of socialization: Theory and research* (pp. 355-381). The Guildford Press.
- Caballo, C. & Verdugo, M. (2007). Social skills assessment of children and adolescents with visual impairment: identifying relevant skills to improve quality of social relationships. *Psychological reports*, 100, 1101-1106. <https://doi.org/10.2466/pr0.100.4.1101-1106>
- Carrero, V., Soriano, R. M., & Trinidad, A. (2012). *Teoría fundamentada grounded theory* (Vol. 37). CIS.
- Cheng, S., Deng, M., & Yang, Y. (2016). Social support and student engagement among deaf or hard-of-hearing students. *Communication Disorders Quarterly*, 43(1), 15-22. <https://doi.org/10.1177/1525740120950638>
- Danielsen A. G., Wiium, N., Wilhelmsen, B. U., & Wold, B. (2010). Perceived support provided by teachers and classmates and students' self-reported academic initiative. *Journal of School Psychology* 48, 247-267. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2010.02.002>
- DuBois, D., Burk-Bracton, C., Swenson, L., Tevendale, H., Lockerd, E., & Moran, B. (2002). Getting by with a little help from self and others: self-esteem and social support as resources during early adolescence. *Developmental Psychology*, 38(5), 822-839. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.38.5.822>
- Farmer, T., Dawes, M., Hamm, J., Lee, D., Mehtaji, M., Hoffman, A., & Brooks, D. (2018). Classroom Social dynamics management: why the invisible hand of the teacher matters for special education. *Remedial and Special Education*, 39(3), 177-192. <https://doi.org/10.1177/0741932517718359>
- Federici, R., & Skaalvik, E. (2014). Students' perceptions of emotional and instrumental teacher support: relations with motivational and emotional responses. *International Education Studies*, 7(1), 21-36.



- Forrester-Jones, R. Carpenter, J., Coolen-Schrijner, P., Cambridge, P., Tate, A., Beecham, J., Hallam, A., & Wooff, D. (2006). The social networks of people with intellectual disability living in the community 12 years after resettlement from long-stay Hospitals. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 19, 285-295. <https://doi.org/10.1111/j.1468-3148.2006.00263.x>
- Freire, S. (2021). Promovendo a participação social e a aprendizagem em sala de aula: um olhar sobre a ação docente. In F. A. Cruz, L. Veiga, M. C. Barbosa-Lima & P. Simeão (Orgs.), *Do campo a cidade: propostas para uma educação inclusiva* (pp. 396-410). Editora Santorini.
- Friedman, C., & Rizzolo, M. (2018). Friendship, quality of life, and people with intellectual and developmental disabilities. *Journal of Developmental Physical Disabilities*, 30, 39-54. <https://doi.org/10.1007/s10882-017-9576-7>
- Furrer, C., & Skinner, E. A. (2003). Sense of relatedness as a factor in children's academic engagement and performance. *Journal of Educational Psychology*, 95, 148-162. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.95.1.148>
- Gamboa, P., Freire, S., Anica, A., Mogarro, M. J., Moreira, M. F., & Vaz da Silva, F. (2021). Correlates of Rejection by the Peer Group: a Study Comparing Students with and without SEN. *International Journal of Inclusive Education*. <https://doi.org/10.1080/13603116.2021.1941314>
- Garcia Bacete, F., Freire, S., Marrande, G., & Gamboa, P. (2021). Reasons for disliking a classmate: A comparative study with Spanish and Portuguese students. *International Journal of Educational Research*, 105(5), 101700. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101700>
- Gifford-Smith, M., & Brownell, C. (2003). Childhood peer relationships: social acceptance, friendships and peer networks. *Journal of School Psychology*, 41, 235-294. [https://doi.org/10.1016/S0022-4405\(03\)00048-7](https://doi.org/10.1016/S0022-4405(03)00048-7)
- Göransson, K., & Nilholm, C. (2014). Conceptual diversities and empirical shortcomings – a critical analysis of research on inclusive education. *European Journal of Special Needs Education*, 29(3), 265-280. <https://doi.org/10.1080/08856257.2014.933545>
- Hornby, G. (2015). Inclusive special education: development of a new theory for the education of children with special educational needs and disabilities. *British Journal of Special Education*, 42(3), 235-256. <https://doi.org/10.1111/1467-8578.12101>
- Irenson, J. (2008). *Learners, Learning and Educational Activity*. Routledge
- Jardim, M. (2023). *Inovar a educação: um caminho para a educação inclusiva através do apoio social*. (Dissertação de mestrado). Instituto da Educação, Universidade de Lisboa, Portugal.
- Kahn, R. L., & Antonucci, T. C. (1980). Convoys over the life course: Attachment, roles and social support. In P. B. Baltes & O. Brim (Eds.), *Life-span development and behaviour* (vol. 3, pp. 253-286). Academic Press.
- Kef, S. (2002). Psychosocial adjustment and the meaning of social support for visually impaired adolescents. *Journal of visual impairment & blindness*, 22-37. <https://doi.org/10.1177/0145482X0209600104>

- Koster, M., Nakken, H., Pijl, S. J., & van Houten, E. (2009). Being part of the peer group: A literature study focusing on the social dimension of inclusion in education. *International Journal of Inclusive Education*, 13(2), 117-140. <https://doi.org/10.1080/13603110701284680>
- Koster, M., Pijl, S. J., Nakken, H., & van Houten, E. (2010). Social participation of students with special needs in regular primary education in the Netherlands. *International Journal of Disability, Development and Education*, 57(1), 59-75. <https://doi.org/10.1080/10349120903537905>
- Lee, S. Yoo, S., & Bak, S. (2003). Characteristics of friendships between children with and without mild disabilities. *Education and Training in Developmental Disabilities*, 38(2), 157-166. <https://www.jstor.org/stable/23879593>
- Malecki, C., & Demaray, M. (2003). What type of support do they need? Investigating student adjustment as related to emotional, informational, appraisal, and instrumental support. *School Psychology Quarterly*, 18(3), 231-252. <https://doi.org/10.1521/scpq.18.3.231.22576>
- Mamas, C., Bjorklund Jr., P., Daly, A., & Moukarzel, S. (2020). Friendship and support networks among students with disabilities in middle school. *International Journal of Educational Research*, 103, 101608. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101608>
- Mamas, C., Daly, A. J., & Schaelli, G. H. (2019). Socially responsive classrooms for students with special educational needs and disabilities. *Learning, Culture and Social Interaction*, 23. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2019.100334>
- Migerone, F., Maes, B., Buysse, A., & Brondeel, R. (2012). Quality of life in adolescents with a disability and their parents: the mediating role of social support and resilience. *Journal of Developmental Physical Disabilities*, 24, 487-503. <https://doi.org/10.1007/s10882-012-9285-1>
- Mikami, A., Lerner, M., & Lun, J. (2010). Social context influences on children's rejection by their peers. *Child Development Perspectives*, 4(2), 123-130. <https://doi.org/10.1111/j.1750-8606.2010.00130.x>
- Molcho, M., Saoirse, N., & Kelleher, C. (2007). Interpersonal relationships as predictors of positive health among Irish youth: The more the merrier. *Irish Medical Journal*, 100(8), 33-36. <http://hdl.handle.net/10379/2676>
- Morales, F., Carezo, M., Fernández, F. Infante, L., & Trianes, M. (2009). Eficacia de una intervención para incrementar apoyo social en adolescentes discapacitados motores a partir del voluntariado de estudiantes de educación secundaria. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 141-150.
- Most, T. (2007). Speech intelligibility, loneliness, and sense of coherence among Deaf and hard-of-hearing children in individual inclusion and group inclusion. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 12(4), 495-503. <https://doi.org/10.1093/deafed/enm015>
- Most, T., Ingber, S., & Heled-Ariam, E., (2011). Social competence, sense of loneliness, and speech intelligibility of young children with hearing loss in individual inclusion and group inclusion. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 17(2), 259-272. <https://doi.org/10.1093/deafed/enr049>



- Nepi, L., Facondini, R., Nucci, F., & Peru, A. (2013). Evidence from full-inclusion model: the social position and sense of belonging of students with special educational needs and their peers in Italian primary school. *European Journal of Special Needs Education*, 28(3), 319-332. <https://doi.org/10.1080/08856257.2013.777530>
- Norwich, B. (2014). Recognising value tensions that underlie problems in inclusive education. *Cambridge Journal of Education*, 44(4), 495-510. <http://dx.doi.org/10.1080/0305764X.2014.963027>
- Ortega, R. (2007). Competencias para la convivencia y las relaciones sociales. *Cuadernos de Pedagogía*, 370, 32-35.
- Papadopoulos, K., Papakonstantinou, D., Koutsoklenis, A., Koustriava, E., & Kouderi, V. (2015). Social support, social networks, and happiness of individuals with visual impairments. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 58(4), 240-249. <https://doi.org/10.1177/0034355214535471>
- Papakonstantinou, D., & Papadopoulos, K. (2010). Forms of social support in the workplace for individuals with visual impairments. *Journal of visual impairment & blindness*, 104(3), 182-187. <https://doi.org/10.1177/0145482X1010400306>
- Pastor, Y., Quiles, Y., & Pamies, L. (2012). Apoyo social en la adolescencia: adaptación y propiedades psicométricas del “Social Support Scale for Children” de Harter (1985). *Revista de Psicología Social*, 27(1), 39-53. <https://doi.org/10.1174/021347412798844060>
- Petry, K. (2018). The relationship between class attitudes towards peers with a disability and peer acceptance, friendships and peer interactions of students with a disability in regular secondary schools. *European Journal of Special Needs Education*, 33(2), 254-268. <https://doi.org/10.1080/08856257.2018.1424782>
- Pinho, A. S., Gonçalves, L., Andrade, A. I., & Araújo e Sá, M. H. (2011). Engaging with diversity in teacher language awareness: teachers’ thinking, enacting and transformation. In S. Breidbach, D. Elsner & A. Young (Eds.), *Language Awareness in teacher education: Cultural-political and socio-educational dimensions* (pp. 41-61). Peter Lang.
- Pinquart, M., & Behle, A. (2021). Adolescents with and without physical disabilities: Which processes protect their self-esteem? *International Journal of Disability, Development and Education*, 68(3), 427-441. <http://dx.doi.org/10.1080/1034912X.2019.1693032>
- Pinquart, M., & Pfeiffer, J. (2013). Perceived social support in adolescents with and without visual impairment. *Research in Developmental Disabilities*, 34(12), 4125-4133. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2013.08.004>
- Plank, S. (2000). *Finding one’s place: Teaching styles and peer relations in diverse classrooms*. Teachers College Press.
- Rodrigues, D. (2013). *Equidade e educação inclusiva*. Profedições.
- Rodrigues, D. (2018). *Ensaio sobre educação inclusiva*. Edições Pró-Inclusão.
- Rubin, K. H., Bukowski, W. M., & Parker, J. C. (2006). Peer interactions, relationships and groups. In N. Eisenberg, W. Damon & R. Lerner (Eds.), *Handbook of child psychology* (pp. 571-645). John Wiley & Sons.

- Ruzek, E., Hafen, C. Allen, J., Gregory, A., Mikami, A., & Pianta, R. (2016). How teacher emotional support motivates students: The mediating roles of perceived peer relatedness, autonomy support, and competence. *Learning and Instruction*, 42, 95-103. <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2016.01.004>
- Sapon-Shevin, M. (2008). Learning in an inclusive community. *Educational Leadership*, 49-53.
- Sarason, B. R., & Sarason, I. G. (2006). Close relationships and social support: Implications for the measurement of social support. In A. L. Vangelisti & D. Perlman (Eds.), *The Cambridge handbook of personal relationships* (pp. 429-443). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/cbo9780511606632.024>
- Schwab, S. (2015). Social dimensions of inclusion in education of 4th and 7th grade pupils in inclusive and regular classes: Outcomes from Austria. *Research in Developmental Disabilities*, 43-44, 72-79. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2015.06.005>
- Selman, R. (2003). *The promotion of social awareness*. Russell Sage Foundation.
- Semmer, N., Elfering, A., Jacobshagen, N., Perrot, T., Beehr, T., & Boos, N. (2008). The emotional meaning of instrumental social support. *International Journal of Stress Management*, 15(3), 235-251. <https://doi.org/10.1037/1072-5245.15.3.235>
- Stromstad, M. (2003). "They believe that they participate... but": Democracy and inclusion in Norwegian schools. In J. Allan (Ed.), *Inclusion, participation and democracy: what is the purpose?* (pp. 33-47). Kluwer Academic Publishers.
- Wentzel, K. R., Jablansky, S., & Scalise, N. R. (2021). Peer social acceptance and academic achievement: A meta-analytic study. *Journal of Educational Psychology*, 113(1), 157-180. <https://doi.org/10.1037/edu0000468>



Received: July 14, 2023

Revisions Required: December 22, 2023

Accepted: January 15, 2024

Published online: February 29, 2024

