



Luz
ISSN: 1814-151X
luz@aho.edu.cu
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya
Cuba

La tecnología desde su perspectiva educativa en función del nivel de bullying escolar

Juca-Maladonado, Fernando; Beatriz-García, María
La tecnología desde su perspectiva educativa en función del nivel de bullying escolar
Luz, vol. 17, núm. 3, 2018
Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Cuba
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oh?id=589167671006>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.



La tecnología desde su perspectiva educativa en función del nivel de bullying escolar

Educational Technology from its Educational Perspective and its Effect on the Level of School Bullying

Fernando Juca-Maladonado

Universidad Metropolitana Ecuador Sede Machala,
Ecuador
fjucam@gmail.com

Redalyc: [https://www.redalyc.org/articulo.oa?
id=589167671006](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589167671006)

Maria Beatriz-Garcia

Universidad Metropolitana Ecuador Sede Machala,
Ecuador
beachygar@hotmail.com

Recepción: 20 Noviembre 2016
Aprobación: 10 Enero 2017
Publicación: 01 Julio 2018

RESUMEN:

El presente artículo ofrece un análisis sobre la tecnología educativa. Se analiza su influencia para eliminar o disminuir niveles de bullying escolar. Se ofrecen los argumentos relacionados con la tecnología educativa desde el punto de vista pedagógico y didáctico, así como los argumentos relativos al bullying escolar. Se explica de manera general la propuesta de una guía didáctica con enfoque de destrezas, sus ventajas y principales resultados. El objetivo del artículo es ofrecer un acercamiento a la influencia de la tecnología educativa en el nivel de bullying escolar. La aplicación de varios métodos de la investigación entre los que destacan las encuestas, entrevistas y observación a clases demostraron resultados positivos.

PALABRAS CLAVE: bullying, tecnología educativa, escolares, guía didáctica.

ABSTRACT:

The present paper offers an analysis on the educational technology. It analyzes its influence for eliminating or diminishing the levels of school bullying. It offers the arguments related with educational technology since from a pedagogical and didactical point of view, and concepts related with school bullying. A general explanation of a didactic guide, including advantages and main results, is presented. The paper's objective is to offer an approach to the influence of the educational technology in the control of school bullying. The application of some research methods (survey, interview, and observation) showed a positive result.

KEYWORDS: bullying, educational technology, escolars, didactic usher.

INTRODUCCIÓN

La tecnología educativa es un tema abordado con mucha frecuencia en revistas especializadas, sitios de internet, materiales impresos y otras variadas formas de divulgación científica. En las Ciencias de la Educación ha ocupado sus principales espacios y constituye preocupación y ocupación de sus investigadores, solucionar los problemas apremiantes derivados de sus esencias y su solución en la práctica educativa.

La tecnología educativa, se instituye como una de las principales tendencias pedagógicas contemporáneas. Sus ventajas hacen posible que pueda ser utilizada con mucha frecuencia en los procesos educativos que en la actualidad se desarrollan. De esta forma utiliza una expresión de naturaleza práctica y técnica que puede asequible al desarrollo de distintos niveles educacionales. Su génesis radica en la concepción de la enseñanza programada, y entre sus principales propósitos estuvo encaminado a la validez de la dirección del proceso docente.

El propio desarrollo científico de las investigaciones educacionales, hacen posible que la tecnología educativa se inserte en las problemáticas objeto de estudio, lo que hace posible la necesidad de la búsqueda por la vía científica de aporte o contribuciones desde el punto de vista teórico, práctico y metodológico contextualizado a las Ciencias de la Educación. Así se le connota a la tecnología educativa una enseñanza con una base más sólida y científica. Sus productos finales en consecuencias satisfacen los fines y propósitos generales y particulares de la educación, por lo que las nuevas tecnologías se reflejan en los sistemas educativos de manera permanente y dinámica.

En la literatura especializada se reconocen investigaciones que están dirigidas a la búsqueda de posiciones teóricas que asumen puntos de vistas que delimitan la conceptualización de tecnología educativa. Estos referentes abren una perspectiva que permite esclarecer sus esencias, ventajas y su accionar en la práctica educativa. Así se identifican según el criterio que ofrece Coloma, (2015).

Sus rasgos distintivos desde el punto de vista investigativo, según el criterio que ofrece Coloma, (2015), en la elaboración o diseño de una tecnología que toma como centro la instrucción. Este particular, trae aparejado un tratamiento desde la ciencia que va más hacia sus métodos y medios, que hacia los contenidos y su intencionalidad. Esto fragmenta, a criterio del autor del presente artículo, la propia dinámica y esencia del proceso enseñanza aprendizaje y las relaciones dinámicas que desde la didáctica ha de existir entre todas sus categorías: objetivo, método, medios, contenido, evaluación.

Se reconoce en la literatura especializada la enorme influencia que la informatización ha generado en diferentes ramas de la vida económica, social y política. Es por ello, que muchos autores reconocen que la propia influencia de la tecnología ha provocado problemas en el campo educativo. De esta forma, el investigador y profesor universitario (Coloma, 2015), identifica las principales insuficiencias relacionados con “inadaptación a la rapidez de los cambios, analfabetismo tecnológico, saturación de la información, dificultades para entender las formas hipertextuales, nuevas exigencias formativas, desajustes en los sistemas de formación, e inadaptación a la rapidez de los cambios”. (p.9).

La tecnología educativa desde el punto de vista teórico tiene sus bases en la influencia que recibe de otras ramas y ciencias afines. Según el criterio de (Coloma, 2015), existe a partir de valoraciones ofrecidas por Prendes en 1998 relaciones que se delimitan con la Teoría de la Comunicación, la Psicología de la Educación, el Multiculturalismo, la Didáctica y el Currículum, la teoría de la Educación, la Semiótica, la Sociología de la Educación, las Nuevas Tecnologías, el Estudio social de la Ciencia y la Tecnología así como la teoría de los sistemas. Esta articulación inter y transdisciplinaria responden al contexto social-cultural-político-económico de cada nación.

La tecnología educativa, tiene por su función un carácter educativo. Sus métodos y medios constituyen recursos de ayuda que puestas al servicio del proceso pedagógico favorece el tratamiento a la convivencia escolar, desde una proyección formativa de los estudiantes en diferentes niveles educacionales. Una de los puntos de vistas que asumen algunos investigadores sobre la tecnología educativa está relacionada con la perdurabilidad de la información, las que se asocian al uso de los sistemas sensoriales como el visual y auditivo y su relación con el aprovechamiento de software educativo, el uso de imágenes, sonido, entre otras.

Se reconoce así, el valor que tiene la tecnología educativa para prevenir y educar a los estudiantes a partir de la adecuada utilización de los medios técnicos y tecnológicos que ella contiene. El adecuado tratamiento al contenido educativo que proporcionan algunos medios de la tecnología educativa puede ser aprovechado para prevenir, disminuir o eliminar el nivel del bullying, en el contexto escolar; así su utilización se sustenta científicamente, en considerar su carácter práctico y el hecho de la información o el conocimiento que se aprende se realizan sobre la base del desarrollo de las percepciones y sensaciones. Sus argumentos radican en que más del 80% de toda la información que recibe el ser humano en su aprendizaje lo realiza a través de la visión y este constituye en la tecnología educativa su principal receptor de información y la vía auditiva proporciona la percepción auditiva de sonidos sonoros que se acompañan en la tecnología educativa.

El hecho que la tecnología educativa se acompañe en la producción de información de imágenes permite un desarrollo de la memoria de larga duración, la que puede ser aprovechada de forma eficiente. El uso de series animadas secuencialmente, proporciona mayor interés por el estudiante y mayor atención y concentración en el aprendizaje, lo que ofrece la posibilidad de proporcionar el conocimiento sobre la observación de fenómenos o la comprensión de ellos. Por otro lado, la relación pensamiento- lenguaje encuentra sostén teórico en la vinculación que ofrece la tecnología educativa entre palabra-imagen, y hace posible la articulación como sistema de los procesos que intervienen en el desarrollo de la personalidad.

La calidad de la tecnología educativa en función de lograr un trabajo educativo que favorezca la disminución del nivel de bullying depende de la articulación armónica, coherente, planificada y controlada de los aspectos psicológicos, pedagógicos, sociológicos que justifican su participación en un ambiente educativo.

La utilización de la tecnología educativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje trasciende su componente instructivo y constituye en sí un reto para los procesos educativos, con énfasis en su carácter formativo. La utilización de diferentes vías, recursos, métodos o medios entre las que destacan: software educativo, aulas virtuales, plataformas interactivas, entre otras, constituyen pautas a consideraren el proceso pedagógico, por las posibilidades educativas y formativas que proporcionan por el uso de imágenes y sonido, ello hace que se convierta en un medio de alta capacidad educativa.

El colegio no puede estar ajena al acelerado auge que ha tomado el uso de la tecnología educativa, en particular de las computadoras u ordenadores en las diferentes esferas de la vida social, y por tanto tiene la obligación de preparar a los estudiantes de forma tal, que asimilen la nueva tecnología y sus constantes cambios y asumir la nueva relación hombre-técnica. La introducción de la tecnología educativa ha de estar aparejado del papel que desempeña en el colegio la figura del docente en función de facilitar la integración de la tecnología educativa en su papel, cada vez mayor de agentes socializadores, sobre todo en el tratamiento que desde la institución escolar se debe dar a la disminución de bullying escolar.

La tecnología educativa y su influencia en el nivel de bullying se sustentan en el reconocimiento de los derechos humanos y el respeto de todos sobre la base de convivencia, la armonía y las relaciones interpersonales de todos los miembros de la comunidad educativa, con énfasis entre los estudiantes. La tecnología no debe ser vista como un enemigo de la educación. En cambio, debe ser entendida como un elemento que, bien utilizado, puede servir para nobles fines de enseñanza.

El presente artículo tiene como propósito analizar la influencia de la tecnología educativa en el nivel de bullying escolar.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Para la ejecución del presente proyecto de investigación se utilizó la modalidad de proyecto factible basado en la investigación de campo. Se utilizaron los métodos teóricos que posibilitan la interpretación de los datos empíricos. Mediante los métodos empíricos el investigador se sitúa en contacto directo con su objeto de estudio en una forma práctica. Se emplean fundamentalmente en la primera etapa de información empírica y en la tercera de comprobación experimental. Por otro lado, los métodos estadísticos permiten organizar y procesar los datos recogidos en el proceso de la investigación.

En la presente investigación se utilizan del nivel empírico: Observación, encuestas, entrevistas. Del nivel teórico, se utiliza el análisis y síntesis. De los métodos Estadísticos/Matemáticos, descriptiva, inferencial, y encuesta estructurada.

RESULTADO Y DISCUSIÓN:

La realización del presente proyecto de investigación dirigido a examinar la influencia de la tecnología educativa en función de lograr un trabajo educativo que favorezca la disminución del nivel de bullying mediante un estudio bibliográfico, estadístico y de campo, para diseñar una guía didáctica. La lógica investigativa seguida estuvo dirigida a realizar una caracterización *facto-perceptible* del proceso (objeto).

Con los resultados iniciales obtenidos se ofrece la construcción teórica del proceso, es decir del objeto transformado y finalmente se corrobora la construcción teórica y la aplicación a la transformación del objeto.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los métodos y técnicas aplicados permitieron la realización de un diagnóstico y aplicación de la propuesta durante el periodo 2013-2015. La muestra la conforman 35 estudiantes de segundo año de la escuela Paul P. Harris. B.

El proyecto de investigación se circunscribe en la provincia ecuatoriana de El Oro, zona bananera por excelencia y una de las principales fuentes económicas del país. Cuenta con una extensión de 5.988 km² y sus habitantes suman 559.846 personas. Machala, su capital es la cuarta ciudad más importante del Ecuador, con un gran movimiento comercial y bancario. Esta es razón para comprender que es una ciudad con altos índices en su desarrollo técnico y tecnológico y con incidencia inmigratoria que tiene repercusión en exclusiones sociales, raciales y otras, que son a veces formas de manifestarse el bullying.

Los escolares no siempre mantienen conductas adecuadas de respeto, disciplina y modos adecuados de comportarse. Esto repercute en que no se logra un clima escolar adecuado, las relaciones interpersonales no son buenas, existe la burla a escolares bien por su posición social, racial o étnica.

En el colegio, que sirvió de muestra para estudiar la problemática del presente proyecto de investigación, cuenta en su generalidad con estudiantes hijos de padres divorciados, aspecto que trajo consigo que en muchos casos la desvinculación y falta de atención y educación a los hijos por parte del padre o la madre. La presencia de estos matrimonios disfuncionales, consideran al hijo como un elemento para canalizar las tensiones, convirtiéndose en “el problemático”. Prevalece además una incorrecta e insuficiente comunicación familiar con la comunidad educativa.

Existe un bajo nivel económico de la familia, asociados a la falta de vinculación laboral en muchas familias y los que trabajan dedican largas horas a ello como sustento económico, y restan a la labor educativa de sus hijos, tanto en el hogar como en el seguimiento al proceso pedagógico. Existe una tendencia en las familias de los estudiantes del Colegio a la utilización de métodos de crianza o métodos educativos inadecuados con predominio del castigo, prohibiciones, y agresividad. Predominio de familias extensas de convivencias múltiples con expectativas de desarrollo. Una escasa preparación de los padres para el matrimonio y la vida familiar, expectativas idealizadas en relación en el matrimonio y la familia, unido a una escasa cultura psicológica de los padres para negociar y resolver conflictos.

A los aspectos anteriores se une, que el colegio no aprovecha con suficiencia los medios tecnológicos, como la televisión, no muestran espacios que lleven implícitos mensajes educativos, lo que unido al consumo sin medida ni control por parte de los padres del internet, brindan acceso a programaciones no apropiadas para la edad escolar. Ha de tenerse en consideración que este periodo evolutivo del desarrollo humano fortalece y desarrolla la esfera afectivo motivacional por lo que se requiere de contextos favorables para un crecimiento sano.

Los estudiantes son objetos de acoso escolar por otros escolares, que los intimidan, agreden o burlan de forma sistemática y en ocasiones destructivas y en consecuencias logran en sus víctimas baja autoestima, el rechazo escolar, la timidez, entre otras formas de pérdida de un desarrollo armónico de su personalidad, en un periodo etario importante para la formación de actitudes, valores y formas de comportamientos futuros.

A los elementos anteriores se anexan las consecuencias que generan programas escolares que priorizan lo instructivo sobre lo formativo, lo educativo, el desarrollo de actitudes positivas. El acceso a medios técnicos y tecnológicos que no siempre ofrecen el disfrute y aprendizaje en entornos sanos. Los estudiantes buscan el

acceso a internet no en función de la adquisición del conocimiento sino de interacción social virtual, lo que muchas veces trae aparejado el aislamiento social y grupal, entre otros.

El bullying, es considerado como aquella forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Se registran en la literatura especializada trabajos relacionados con el tema del bullying escolar. Se destacan entre ellos a Yarce, (2004), Benítez y Justicia, (2006), Pinheiro, (2006), Santesteban, (2009), Roque, (2011), Vaca, (2012), Polo, (2012), Garcés, (2012), Codina, (2012). De manera general estos autores consideran que la violencia escolar puede estar asociada a efectos de ambientes significativos o desfavorables para los estudiantes.

Se reconoce por los autores antes enunciados que existen momentos en el desarrollo humano que marcan la vida futura de un niño, este particular tiene que ver con experiencias vividas en los primeros años de vida infantil en ambientes familiares y sociales favorables a la agresividad, bien por consumo de alcohol, drogas, violencia familiar y psicológica de un miembro de la familia. Se ha demostrado también que existe prevalencia en el sexo masculino que en el femenino. Existen otros factores relacionados con el rendimiento académico, y los maltratos físicos a edades tempranas de la vida. Sin embargo, la utilización de la tecnología educativa constituye una vía idónea para realizar un trabajo educativo que potencia en los estudiantes nuevas formas de convivencia, de actitudes positivas entre estudiantes, relaciones interpersonales favorables, entre otras.

Entre las principales causas relacionadas con el estudiante que provoca bullying se encuentran aquellas relacionadas con trastorno de la personalidad, la que puede estar vinculada a estados psicopatológicos, carencia de empatía y desviación cognitiva. Puede aparecer en los estudiantes una marcada manifestación de frustraciones, son considerados como tiranos, villanos.

Otras características guardan relación con los entornos educativos donde hay una prevalencia a carencias de un clima de convivencia escolar adecuado al desarrollo de los procesos educativos y formativos. En los grupos clase predominan un clima áulico desfavorable con frecuentes índices de indisciplinas, faltas de respeto, inadecuadas relaciones interpersonales.

La propuesta dirigida al diseño de una guía didáctica con enfoque destreza para el trabajo con la tecnología educativa en función de disminuir o atenuar los niveles de bullying. De esta forma, se instituye en un instrumento valioso para el docente que organiza la acción formativa y educativa de los estudiantes. En su estructuración se tiene en consideración el diagnóstico inicial del grupo y la identificación de las potencialidades y las principales insuficiencias que se manifiestan en el grupo escolar. Con ello se proyectan los objetivos, contenidos, la metodología a seguir, el tiempo con que se dispone para aplicar y evidenciar las principales transformaciones, los recursos con que se cuenta y las vías y formas de evaluación.

El docente debe estudiar bien las situaciones que presentará o que traerán los estudiantes, para ser abordadas. Se hace necesario de una práctica consecuente para lograr la concientización y poder formar o reforzar los nuevos sentimientos y valores en función de eliminar o disminuir los niveles de bullying escolar. Para satisfacer este propósito se debe realizar cada actividad con una participación activa de los estudiantes del grupo clase, de manera que se pueda trabajar lo relacionado con la autoconciencia, la autovaloración y la autorregulación como factores esenciales en la transformación de la conducta, de la convivencia escolar.

En la selección de los contenidos que serán trabajados en la guía didáctica se debe identificar las diferentes formas de manifestarse la violencia o bullying escolar. Este elemento es el que permite ajustar cada actividad a desarrollar. Se tendrán en consideración diagnosticar qué estudiantes tienen conductas agresivas, así como la magnitud de las mismas. Los medios de enseñanza tienen gran importancia en el desarrollo de las actividades. Estos contribuyen a despertar el interés de los estudiantes y facilitan la comprensión de lo esencial del contenido. Pueden utilizarse como medios de enseñanza el pizarrón, las láminas, las tiras filmicas, videos,

enciclopedias digitales, ordenadores, procesadores de textos, presentadores electrónicos, entre otros, por lo que se debe aprovechar cada una de las posibilidades que ofrecen estos recursos informáticos, como fuentes irrenunciables del conocimiento, lo que unido a otros recursos como la televisión, el video y otros garantizan mayor efectividad y motivación para el trabajo educativo en función de los niveles de bullying escolar.

El plan temático, consiste en la presentación del tema a trabajar con el uso de ejercicios, de reflexión grupal, exposición de algún material de video, de un texto, alguna canción o poesía etc., que permita alcanzar este propósito en función de los objetivos de la reunión. La evaluación constituye el eslabón esencial en este sistema de influencias formativas y educativas, permitirá medir, tener un control sistemático de los objetivos propuestos, para tomar las decisiones sobre el rediseño de nuevas acciones. Ha de tener un criterio valorativo; estas permiten al docente comprobar el modo de relacionarse el estudiante con los demás, la conducta ante determinadas situaciones, los hábitos, los patrones, convivencia escolar y valores que se forman.

La aplicación de una guía de observación evaluó la influencia de la tecnología educativa en el nivel violencia escolar e identificó queantes de aplicada la guía el nivel de bullying se encontraba en niveles de medio a alto y luego de aplicada estuvo en nivel bajo, reconociéndose que la tecnología educativa se identifica como herramientas con un enorme potencial didáctico, entre ellas se encuentran los ordenadores, la televisión, los videos, el internet, videojuegos, entre otros, que permite el mejoramiento del sistema educativo a partir de la prevención y solución de los problemas de la práctica pedagógica.

La aplicación de encuestas y entrevistas a la comunidad educativa reveló que la tecnología educativa por su alcance como recurso didáctico y como medio de enseñanza ejerce una influencia positiva para el trabajo formativo y educativo en función de disminuir, atenuar y/o eliminar las manifestaciones de bullying escolar, pues proporciona información, ofrecen entornos para la observación que puede servir para las valoraciones y toma de posturas críticas, lo que a su vez condiciona que el trabajo formativo pueda modificar comportamientos inadecuados.

CONCLUSIONES

La sistematización teórica realizada a las principales concepciones y fundamentos relacionados con la tecnología educativa y el nivel de bullying escolar, las aplicaciones de diferentes técnicas a partir de la utilización de la metodología seguida en la investigación permiten arribar a las siguientes conclusiones:

En la literatura especializada se reconoce la estrecha relación entre la tecnología educativa y el componente educativo, formativo, aspectos favorables para una labor del docente en función de disminuir o atenuar los niveles de bullying escolar.

El diagnóstico realizado a partir de la utilización de técnicas como son las encuestas estructuradas permitió vislumbrar las insuficiencias que existen en el diseño y puesta en práctica de acciones educativas que favorezcan la utilización de la tecnología educativa en los niveles de bullying escolar.

Los resultados obtenidos y el diseño de la propuesta de una guía didáctica con enfoque destrezas influye de forma positiva en el nivel de bullying escolar, al favorecer a partir de la utilización de la tecnología educativa la labor educativa en armonía con el componente instructivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benítez, J. L. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4,(2), 151-170.
- Cardelli, J., Datri, E., & Duhalde, M. (2002). *Docentes que hacen investigación educativa*. Buenos Aires: Ediciones Miño y Dávila.
- Constitución de la República de Ecuador*. (2008). Quito.

- Coloma, O. (2015). *Tecnología y Orientación Educativa*. Programa de Maestría en Orientación Educativa. Universidad de Holguín. Cuba.
- Codina, A. (2012). *Inteligencia emocional para el trabajo directivo y las relaciones interpersonales. Actitudes y herramientas*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Garcés, V. (2012). *La influencia del bullying en el rendimiento escolar de los estudiantes de octavo, noveno y décimo de básica de la unidad educativa San Francisco del Alvernia, de la Ciudad de Quito, durante el año lectivo 2011-2012, Propuesta de un manual de talleres sobre práctica de valores para estudiantes*. (Informe de Investigación presentado previo a la obtención del grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención en Psicología Educativa). Ecuador.
- Pievi, N., & Bravin, C. (2009). *Documento metodológico orientador para la investigación educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Pinheiro, P. S. (2006). *La Violencia contra niños y niñas y adolescentes. Informe*. San José: Edición Master Litho.
- Polo, C. C. (2012). *Diseño de un sistema de información en casos de violencia a nivel educativo*. (Proyecto de investigación de tesis). Lima. Perú.
- Roque, S. D. (2011). *Episteme teórico de la orientación educativa*. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación Área de Estudios de Postgrado. (Tesis doctoral). Carabobo.
- Sierra, B. R. (2010). *El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar. Teoría y método en antropología social*. Barcelona: Laboratorio de Antropología Social.
- Santiesteban, M. (2009). *Modelo pedagógico de prevención de la violencia familiar en y desde la escuela primaria*. Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, Santiago de Cuba.
- Vaca, N (2012). *Guía educativa para la prevención del acoso escolar*. (Tesis en Opción al Título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Pedagogía). Universidad Estatal Salesiana. Quito, Ecuador.
- Yarce, J. (2004). *Valor para vivir los valores: cómo formar a los hijos con un sólido sentido ético*. Bogotá: Norma S A.