



Revista de Investigación en Ciencias de la Administración  
ENFOQUES

ISSN: 2616-8219

[editor@revistaenfoques.org](mailto:editor@revistaenfoques.org)

Centro de Estudios Transdisciplinarios  
Bolivia

Colque Copa, Jael Sarai  
Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en un laboratorio químico  
Revista de Investigación en Ciencias de la Administración  
ENFOQUES, vol. 4, núm. 16, 2020, Octubre-, pp. 218-227  
Centro de Estudios Transdisciplinarios  
Bolivia

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621965988002>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

UAEH [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso  
abierto



## PROGRAMA DE SEGURIDAD LABORAL PARA PREVENIR RIESGOS Y ACCIDENTES LABORALES EN UN LABORATORIO QUÍMICO

LABOR SAFETY PROGRAM TO PREVENT RISKS AND LABOR  
ACCIDENTS IN A CHEMICAL LABORATORY

PROGRAMA DE SEGURANÇA OCUPACIONAL PARA PREVENIR  
RISCOS E ACIDENTES OCUPACIONAIS EM UM LABORATÓRIO  
QUÍMICO

**Jael Sarai Colque Copa**

Artículo recibido julio 2020 | Arbitrado agosto 2020 | Publicado 01 de octubre 2020

### Resumen

El presente artículo tiene como objetivo mostrar la elaboración de un programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí. El diseño metodológico, tuvo un enfoque cuali-cuantitativo, siendo el tipo de investigación adoptada la descriptiva, los métodos teóricos de investigación empleados fueron la inducción-deducción, análisis-síntesis, investigación histórica, del mismo modo se utilizó métodos de nivel empírico como: entrevista, encuesta y observación. Seguidamente, en el diagnóstico se dio a conocer la situación actual de la empresa, y a través de los datos, se recabó información referente a distintas causas que pueden ocasionar accidentes o riesgos, que no solo afecta a la productividad de la empresa, sino que en muchos casos afecta a los trabajadores e incluso puede afectar su propia vida. Se concluyó que para poder cambiar la situación que se vive en la empresa, es necesario un programa de seguridad laboral, ya que este instrumento ayudará a prevenir los riesgos y accidentes que se presenten.

**Palabras clave:** Seguridad laboral; prevención de riesgos: accidentes laborales, laboratorio químico

### Abstract

The objective of this article is to show the development of an occupational safety program to prevent occupational hazards and accidents at the Chemical Laboratory "San Martín" in the city of Potosí. The methodological design had a qualitative-quantitative approach, being the type of research adopted the descriptive one, the theoretical research methods used were induction-deduction, analysis-synthesis, historical research, in the same way, empirical level methods were used such as: interview, survey and observation. Subsequently, in the diagnosis the current situation of the company was made known, and through the data, information was collected regarding different causes that can cause accidents or risks, which not only affects the productivity of the company, but also many cases affect workers and can even affect their own lives. It was concluded that in order to change the situation in the company, an occupational safety program is necessary, since this instrument will help prevent risks and accidents that arise.

**Key words:** Occupational safety; risk prevention: occupational accidents, chemical laboratory

**Jael Sarai Colque Copa**

[jaelcita\\_666@hotmail.com](mailto:jaelcita_666@hotmail.com)

Universidad Privada Domingo Savio, Bolivia.

Licenciada en Administración de Empresas, participó en Eventos Académicos. Experiencia en emprendimiento y Marketing Digital y Social Media Business en la Universidad Privada Domingo Savio, Bolivia.



Revista Enfoques

### Resumo

O objetivo deste artigo é mostrar o desenvolvimento de um programa de segurança ocupacional para prevenir riscos e acidentes de trabalho no Laboratório Químico "San Martín" na cidade de Potosí. O desenho metodológico teve abordagem quali-quantitativa, sendo o tipo de pesquisa adotado o descritivo, os métodos teóricos de pesquisa utilizados foram indução-dedução, análise-síntese, pesquisa histórica, da mesma forma, foram utilizados métodos de nível empírico como: entrevista, pesquisa e observação. Em seguida, no diagnóstico, foi divulgada a situação atual da empresa e, por meio dos dados, foram coletadas informações sobre as diversas causas que podem causar accidentes ou riscos, o que afeta não só a produtividade da empresa, mas também muitos casos afetam os trabalhadores e podem até afetar suas próprias vidas. Concluiu-se que para mudar a situação da empresa é necessário um programa de segurança do trabalho, uma vez que este instrumento vai ajudar a prevenir os riscos e accidentes que surjam.

**Palavras-chave:** Segurança no trabalho; prevenção de riscos; accidentes de trabalho, laboratório químico

### INTRODUCCIÓN

En la actualidad la explotación de los minerales tradicionales continúa dominando la oferta de la minería boliviana hacia el mundo. Por esta razón, se notó la necesidad de conocer el valor de los minerales, así se fueron creando laboratorios químicos, los cuales presentan características específicas y adecuadas para realizar análisis referentes a los minerales, vale decir que realizan distintos análisis, correspondientes a los minerales y que están equipados con instrumentos de medida o equipos necesarios.

En función al recurso minero y la cadena de compra y venta en bruto y concentrados de minerales, por el sector de las cooperativas mineras, se crea el Laboratorio Químico "San Martín", con el objetivo de brindar un servicio

eficiente, eficaz y rentable, además de ser un laboratorio químico competitivo para todos aquellos que se dedican a la actividad minera. Así fue como esta empresa, empezó sus actividades, realizando distintos tipos de análisis de los minerales, y posteriormente son entregados a los clientes, adjuntando un certificado que muestra el valor de ley del contenido de los minerales.

Ahora bien, dentro de una organización, de las cuatro funciones de la administración: planificación; organización; dirección y control, se toma como parte fundamental a la organización, contando con distintas características y entre una de ellas, la más importante, el talento humano. Se puede evidenciar que el talento humano tienen un valor significativo dentro de la organización y es importante que la empresa se responsabilice de los trabajadores, debe brindar las mejores condiciones laborales y poder cuidarlos de la mejor manera posible, ya que existe muchos casos, donde, dentro y fuera del trabajo, se encuentra con múltiples riesgos y peligros que afectan el bienestar del mismo, la seguridad laboral adecúa e incrementa las capacidades y habilidades de los trabajadores en el desempeño de sus funciones, sin embargo muchas de las empresas no siempre aplican medidas o alguna forma de seguridad en la prevención de riesgos que afectan al trabajador.

Observando la situación actual que viven y enfrentan los trabajadores, partiendo de los múltiples accidentes que pueden existir dentro y fuera del medio laboral, y que pueden ocasionar distintos riesgos, que no solo pueden afectar a la productividad de la empresa, sino que en muchos casos esto afecta a los trabajadores e incluso puede afectar su propia vida, se realizó el trabajo de investigación que se resume en este artículo referido a cómo se debe elaborar un "Programa de seguridad

laboral, para prevenir riesgos y accidentes laborales en el Laboratorio Químico San Martín de la ciudad de Potosí". Mismo que contribuyó con el programa de seguridad laboral, justamente para prevenir los distintos riesgos que se encuentra al alcance de todos, obteniendo una mejora en cuanto a la seguridad laboral de los trabajadores y los peligros que se les presenta dentro de la empresa.

En este contexto surge la formulación del problema: ¿Cómo prevenir riesgos y accidentes laborales en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí? En este sentido el objeto de estudio es la prevención de riesgos y accidentes laborales y el campo de acción es la prevención de riesgos y accidentes y en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí.

De este modo, el desarrollo de la investigación conduce al siguiente objetivo: Elaborar un programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí.

Con el propósito de dar cumplimiento al objetivo propuesto y orientar el proceso de la investigación se planteó las siguientes preguntas científicas: ¿Cuáles son las bases teóricas con respecto al programa de seguridad laboral, así como la prevención de riesgos y accidentes laborales?; ¿Cuál es la situación actual con respecto a la prevención de riesgos y peligros laborales en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí?; ¿Cuáles son los elementos que se deberá tomar en cuenta para elaborar un programa de seguridad laboral, para la prevención de accidentes y riesgos laborales en el Laboratorio Químico "San Martín" de la ciudad de Potosí?.

## MÉTODO

El diseño metodológico utilizado en la investigación que se resume en este artículo fue el enfoque mixto, el enfoque cuantitativo se utilizó en el diagnóstico, los datos fueron presentados mediante números y los mismos se analizaron mediante gráficos y tablas, por otro lado, se trabajó con el análisis de la información cualitativo que se utilizó después de la obtención de los resultados cuantitativos para realizar el análisis.

El tipo de investigación que se asumió fue descriptivo, porque permitió establecer todos los detalles lo más completo posible, según su nivel de profundidad y amplitud de las variables estudiadas, porque fue necesario describir, analizar e interpretar en la realidad que se vive.

Dentro de los métodos, se tomaron los más adecuados; la inducción y deducción que son dos métodos de conocimiento que son complementarios. El método inductivo – deductivo, fueron utilizados para hacer referencia a lo que acontece con respecto a la administración y así posteriormente obtener distintas características para elaborar un programa de seguridad laboral, con la base teórica y conceptual; El método de análisis y síntesis, este método permitió la separación de los elementos que conciernen a los elementos de un programa de seguridad laboral en sus diferentes partes y componentes y así estas fueron examinadas para la elaboración de la misma; El método de la investigación histórica, permitió conocer los antecedentes históricos de la empresa, y la situación actual en la que la empresa se encuentra en cuanto a seguridad laboral.

Ahora bien, los métodos empíricos utilizados fueron: la entrevista, con esta se pudo obtener la información necesaria para el

trabajo de investigación; la encuesta, fue realizada mediante un cuestionario previamente elaborado y en la que los trabajadores dieron a conocer su opinión, de manera escrita; y la observación, como método científico, permitió obtener todo conocimiento necesario, acerca del comportamiento de los trabajadores dentro de la empresa, fue una manera de obtener la información directa e inmediata sobre el proceso, el actuar, el ambiente donde se desarrolla el trabajo.

La población de estudio que se tomó, corresponde a todo el personal que desempeña su labor dentro de la empresa, no se requirió de ninguna muestra. Por lo tanto, la población estuvo determinada por 18 trabajadores, incluido el propietario de la empresa.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Diagnóstico de la situación actual del Laboratorio Químico “San Martín”

El Laboratorio Químico “San Martín”, fue creado con el objetivo de brindar la mejor información y servicio. Sin embargo, los trabajadores a diario llevan a cabo procesos productivos de transformación de los minerales que requieren el uso de maquinarias y distintas sustancias que puede ocasionar condiciones inseguras dentro de su trabajo, lo que origina riesgos y peligros para la salud y bienestar de los mismos a causa de muchos factores identificados, que se mencionan a continuación:

La falta de equipo de protección personal, lo que ocasiona riesgo y peligro para que ocurra algún accidente, se pudo identificar que dentro de la empresa no se cuenta con toda la protección personal adecuada. Actos inseguros, los trabajadores muchas veces al momento de trabajar no estén conscientes en

sus actos, no cuenta con una concentración o se encuentran distraídos, esto ocasiona que pueda existir distintos accidentes, a causa de los mismos actos de los trabajadores, lo cual lleva a un gran riesgo y peligro para el talento humano.

Falta de información dentro de la empresa, se refiere, a la falta de conocimiento en cuanto a seguridad laboral, la falta de información puede ser una de las razones que pueden ocasionar peligros a los trabajadores.

Inexistencia de objetivos y normas de seguridad, dentro de una organización se debe contar con objetivos y normas que lleven a la seguridad laboral, la empresa no cuenta con estos instrumentos.

Estas causas pueden ocasionar distintos accidentes o riesgos, que no solo afecta a la productividad de la empresa, sino que en muchos casos afecta a los trabajadores e incluso puede afectar su propia vida.

### Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en el laboratorio químico “San Martín” de la ciudad de Potosí

Toda empresa debe tener un programa de prevención. Es por eso que después de haberse realizado el análisis de la situación en la que se encuentra la empresa, se pudo determinar la necesidad de implementar un programa de seguridad laboral, con el propósito de prevenir los riesgos y accidentes laborales en su totalidad, y así cuidar y proteger a los trabajadores y de la misma empresa.

Dentro del programa se contemplan los siguientes elementos: Los procesos de la empresa a través de flujogramas de actividades; Objetivos; Normas básicas de seguridad; Equipo de protección personal; Organización de comités; Capacitación;

Inspección de seguridad; Plan de emergencias; Señalización; Protección contra incendios. A partir de él, los instrumentos esenciales para su gestión y aplicación serán la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva. De ambas, y de los requisitos establecidos por la legislación.

### ***Objetivo del programa de seguridad laboral***

El propósito de este programa es el disminuir todos los accidentes a partir del control de las condiciones de trabajo y la ejecución de medidas de prevención para disminuir todos los riesgos posibles en la empresa.

### ***Objetivos específicos del programa de seguridad laboral***

- Hacer conocer a todos los trabajadores sobre las distintas características del programa de seguridad laboral.
- Despertar y mantener al corriente en todos los trabajadores de la empresa la conciencia de su propia seguridad y la de los demás.
- Cumplir con los lineamientos que dispongan en el programa de seguridad laboral.

### ***Normas de seguridad básicas***

Para que la empresa tenga un mejor manejo de la seguridad laboral, como parte fundamental del Laboratorio Químico San Martín, debe contar con distintas normas que se establecen de manera interna, para que puedan ser cumplidas y mediante estas normas los trabajadores estén al pendiente sobre la seguridad laboral y así de esta forma poder evitar muchos riesgos.

- Es imprescindible mantener el orden y la limpieza. Cada persona es responsable directa del lugar donde está trabajando y de todos los lugares comunes.
- No se deben bloquear las rutas de escape o pasillos con equipos, mesas, máquinas u otros elementos que entorpezcan la correcta circulación.
- Todo material corrosivo, tóxico, inflamable, oxidante, radiactivo, explosivo o nocivo deberá estar adecuadamente etiquetado.
- Se debe manejar con especial cuidado el material frágil, por ejemplo, el vidrio.
- El material de vidrio roto no se depositará con los residuos comunes. Será conveniente ubicarlo en cajas resistentes, envuelto en papel y dentro de bolsas plásticas.
- Es necesario que los trabajadores informen a sus superiores si aprecian cualquier riesgo potencia o anomalía.
- No se debe fumar, comer o beber en el laboratorio.
- Se debe procurar no andar de un lado para otro sin motivo y, sobre todo, no correr dentro del laboratorio.
- Se debe disponer sobre la mesa sólo los libros y cuadernos que sean necesarios.
- Tener siempre las manos limpias y secas. Si existe alguna herida, taparla.
- No probar, ni ingerir los productos, dentro del laboratorio.
- No utilizar ninguna herramienta o máquina sin conocer su uso o funcionamiento.
- Lavarse las manos con jabón después de tocar cualquier producto químico.
- Si salpica accidentalmente alguna sustancia, lavar la zona afectada con agua abundante. Si se salpica la mesa, limpiar con agua y secar después con un paño.



- Los ácidos y las bases fuertes han de manejarse con mucha precaución, ya que la mayoría son corrosivos y, si caen sobre la piel o la ropa, pueden producir heridas y quemaduras.
- No se debe llevar material de vidrio ni productos en los bolsillos de la bata.

### ***Normas para el equipo de protección personal***

- Utilizar, en cada paso, las prendas de protección establecidas. Mantener en buen estado y prestar atención al trabajo que se está realizando.
- No realizar cualquier trabajo si no se cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo de la mejor manera posible.
- Usar el equipo de protección siempre que el trabajo que se está haciendo así lo requiera.
- Utilizar la bata y tenerla siempre bien abrochada, así se protegerá la ropa, que se utiliza.
- Guardar las prendas de vestir como (abrigos, bufandas, etc.) y los objetos personales en un armario y no dejarlos nunca sobre la mesa de trabajo.
- No llevar bufandas, pañuelos largos ni prendas u objetos que dificulten la movilidad del cuerpo.
- Si se trabaja con productos químicos la limpieza personal es muy importante, particularmente antes de las comidas y al abandonar el trabajo.

### ***Equipo de protección personal***

Según la normativa NTS – 009/18, se debe contar de manera obligatoria con la de ropa de trabajo, que debe estar apta para todos los trabajadores y así poder realizar determinados trabajos y de manera cómoda y con mayor

seguridad dentro de la empresa. El objetivo principal es lograr proteger a todos los trabajadores del laboratorio contra uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad, dotando el equipo de protección adecuado a las condiciones de trabajo que se requieran, y que estos deben ser utilizados por los trabajadores.

### ***Comité mixto***

Los comités mixtos son muy importantes dentro de la empresa, es por eso que el reglamento para la conformación de comités mixtos de seguridad, nos indica el cómo debe estar conformado. El Laboratorio Químico “San Martín” deberá organizar una reunión donde se deberá conformar un comité mixto de seguridad, que estará conformada por tres representantes entre trabajadores y empleadores, quienes de entre sus miembros designaran a: Presidente; Secretario y un vocal.

### ***Capacitaciones***

Las capacitaciones están orientadas a concientizar a todo el talento humano en cuanto a los riesgos que se puedan presentar en sus lugares de trabajos y así mismo como prevenirlos. Será planificada anualmente, este será un proceso de adiestramiento está diseñado para impartir información puntual sobre algunos temas específicos, teniendo como principal propósito el fortalecer, conocimientos, técnicas y procedimientos en sus áreas respectiva. Además, lograr que los trabajadores de la empresa, adquieran los conocimientos necesarios en seguridad laboral, que les permita adoptar técnicas de prevención si existen daños en el trabajador al momento de desempeñar su labor, también dar solución de los problemas de seguridad y control de riesgos en sus actividades diarias.

### **Inspecciones**

La empresa debe a realizar inspecciones de manera obligatoria, por lo tanto el principal objetivo es de poder verificar las diversas condiciones en que se encuentra el trabajador en relación a su puesto de trabajo, herramientas a utilizar y maquinaria que emplea el mismo al momento de realizar su trabajo, para así minimizar los riesgos que puedan existir y así conducir al trabajador y a la empresa a una la ambiente más seguro. Las inspecciones son muy importantes para que la empresa y los trabajadores desarrollen sus actividades, es por eso que para realizar la inspección se realizan a tres factores específicos los cuales tienen consideraciones especiales para cada uno. Estos grupos son: El Trabajador, el puesto de trabajo y las condiciones de las instalaciones y el entorno de trabajo.

### **Plan de emergencias**

Para lograr la máxima protección a todo los trabajadores y así también como de las instalaciones de la empresa, es necesario que todo el personal esté preparado para saber qué hacer en caso de emergencia, para eso un plan de control bien organizado, tendrá resultados muy óptimos y así se logrará efectuar la evacuación de todos los trabajadores de manera más óptima posible.

### **Señalización**

Según nos señala el decreto ley N° 16998 y la resolución ministerial N° 849/14, que la instalación de la señalización es de manera obligatoria y que como función principal es de prevenir riesgos, prohibir acciones específicas o dar instrucciones simples sobre el uso de instalaciones, vías de circulación y equipos.

### **Protección contra incendios**

En el Laboratorio Químico “San Martín”, como parte fundamental en cuanto se refiere a seguridad laboral, es muy importante actuar en caso de un incendio, para esto primero se debe contar con el equipo necesario, para estar preparados y saber cómo actuar en caso de incendio, es por eso que primero veremos los objetivos más importantes.

- Salvar vidas.
- Proteger todas las pertenencias de la empresa, esto ayudará a minimizar las pérdidas económicas en caso de un incendio
- Reinicio de actividades, si se tuvo una respuesta oportuna en la extinción de un incendio, se podrá comenzar a producir nuevamente en un menor periodo de tiempo.

### **Discusión**

Dentro de la organización una parte fundamental que se tomó en cuenta es la seguridad en el trabajo, es por ello, que fue considerada para la discusión varias definiciones e interpretaciones que se muestran a continuación.

En este sentido, Cortés (2007) señala que la seguridad es el conjunto de procedimientos y recursos técnicos aplicados a la eficaz prevención y protección de los accidentes. Por su parte, Chiavenato (2009) define que la seguridad en el trabajo incluye tres áreas básicas de actividad: la prevención de accidentes, la prevención de incendios y la prevención de robos. Abordaremos la primera de ellas: la prevención de accidentes. La seguridad en el trabajo busca la prevención de accidentes y administra los riesgos



ocupacionales. Su finalidad es profiláctica, se anticipa a efecto de que los riesgos de accidentes sean mínimos.

Para Mondy (2010) la seguridad se relaciona con el hecho de proteger a los empleados contra las lesiones causadas por accidentes relacionados con el trabajo. Dentro de la amplia definición de seguridad se incluyen factores relacionados con los efectos de las lesiones provocadas por tensión continua y de la violencia en el lugar de trabajo y en la familia.

Según la definición de Cortés, la seguridad en el trabajo, tiene distintas técnicas y procedimientos, estos tienen el objetivo de evitar, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir al accidentes ocasionados en el trabajo, es decir, se puede concluir que la seguridad en el trabajo es muy importante y es el poder evitar lesiones y los efectos agudos producidos por agentes o productos peligrosos.

Para tener más conocimientos sobre la seguridad laboral definiremos a que se refirieren con riesgo. Según la Academia Real De La Lengua Española define riesgo como: Contingencia o proximidad de un daño. También podemos señalar que riesgo: "...en el contexto de la prevención de riesgos se debe entender como la probabilidad de que ante un determinado peligro se produzca un cierto daño, pudiendo por ello cuantificarse" (Cortés, 2007, p. 28).

En este sentido, Según Chiavenato (2009) el accidente es un evento no premeditado que produce un daño considerable. El National Safety Council define accidente como un suceso, dentro de una serie de hechos, que produce, sin intención, una lesión corporal, un daño material o el fallecimiento. Esas definiciones consideran al accidente como un hecho súbito, inesperado, imprevisto (aun

cuando a veces es previsible) y no premeditado o deseado y, además, como causante de daño considerable, aun cuando no se especifiquen si se trata de un daño económico (perjuicio material) o de un daño físico a las personas (dolor, sufrimiento, invalidez o muerte).

Técnicamente se puede definir el accidente de trabajo como todo suceso anormal, no requerido de deseado, que se presenta de forma brusca e inesperada en el trabajo, que interrumpe su normal continuidad y puede causar lesiones a los trabajadores o pérdidas de patrimonio a la empresa. (Menéndez, 2009).

Según estos autores, accidente es un suceso o aquel acontecimiento eventual, que muchas veces ocasiona algún daño, o que al menos altera la normalidad de los hechos. Se puede manifestar que los accidentes suceden en forma inesperada y tienen que tener una conexión causal con el hecho imprevisto que lo motiva. Esto puede ocasionar muchos daños físicos, ocasionados por muchos factores y en distintos lugares del trabajo, que esto no solo puede afectar físicamente, sino, también puede llegar incluso hasta perder la vida.

Según Chávez (2015) los accidentes ocurren por tres razones principales: ocurrencias fortuitas, condiciones laborales inseguras y actos inseguros por parte de los trabajadores. Las ocurrencias fortuitas (como cuando alguien camina junto a una ventana justo cuando alguien lanza una piedra contra ella) contribuyen a los accidentes, aunque están relativamente lejos del control de los gerentes; por lo tanto, nos enfocaremos en las condiciones laborales inseguras y en los actos inseguros.

Con relación a la prevención, Chamocho (2014) señala que prevenir es actuar antes que aparezcan los problemas, o estos se conviertan en estilo de trabajo

equivocados. Según Chávez (2015) la prevención de accidentes en el trabajo requiere que los riesgos en accidentes sean mínimos. Por último Cortés (2007) plantea que es la técnica de actuación sobre los peligros con el fin de suprimirlos y evitar sus consecuencias perjudiciales. Suele englobar también el término protección.

### CONCLUSIONES

La seguridad laboral es muy importante tanto para el trabajador como para la empresa, es por esta razón, que se llegó a la conclusión que la falta de los elementos o herramientas necesarias, hacen que una empresa no pueda sentirse segura. La revisión de las bases teóricas referidas a través de las diversas fuentes de consulta, coadyuvó a comprender y profundizar la problemática planteada, y así poder orientar la elaboración de la propuesta.

En el diagnóstico se pudo ultimar mediante los resultados obtenidos con la aplicación de los métodos de recopilación de datos como fueron la entrevista, encuesta, observación, cuáles fueron las causas de los riesgos y accidentes al momento de ejecutar el trabajo. Además, se analizaron algunos factores importantes, como la falta de información en cuanto a seguridad laboral, que los trabajadores no cuentan con todo el equipo de protección personal, reorganizar la señalización, también dentro de las encuestas realizadas mencionaron que muchas veces las causas de los accidentes es por la misma negligencia de los trabajadores.

El programa de seguridad laboral como propuesta es beneficiosa para la empresa, trae consigo muchas ventajas que mejoran a la empresa en mantener a los trabajadores y a la misma empresa en un ambiente organizado y seguro. El programa de seguridad laboral es una herramienta de mucho valor, por lo tanto su implementación, reducirá los accidentes en su totalidad y mantendrá un ambiente más

tranquilo y más seguro, disminuyendo los riesgos que se puedan presentar.

Por todo lo expuesto, se hace necesario implementar el programa de seguridad laboral, puesto que dentro del programa de seguridad laboral se encuentran varios factores, entre ellos los más resaltantes: las capacitaciones, para mantener informados a todos los trabajadores; las medidas de seguridad, que son muy importantes dentro de la empresa, para su cumplimiento obligatorio por todos los trabajadores de la empresa, asimismo incrementar los equipos de protección personal con un buen control.

Se debe incurrir en el aprendizaje y entrenamiento de los trabajadores en tema de seguridad laboral, con la finalidad de generar una cultura de prevención de riesgos y así poder contar con trabajadores, con la formación adecuada y así posteriormente puedan cada uno ser parte del comité organizador de seguridad laboral.

Mantenerse constantemente actualizados en función a todos los aspectos en seguridad laboral, como también en programas de seguridad, puesto que hoy en día van cambiando distintos aspectos con relación a seguridad. Por otro lado se debe realizar un seguimiento y control, con la finalidad de determinar el cumplimiento de la implantación del programa de seguridad y así poder observar en qué puntos van fallando y poder mejorar si existiera alguna falla.

### REFERENCIAS

- Chamochumbi, B. (2014). *Seguridad e Higiene Industrial*. Perú: Nuevos Tiempos. Nuevas ideas
- Chávez, L. (2015). *Gestión del Talento humano*. Ecuador: La Caracola Editores
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos (5ª .ed.)*. Colombia: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (7ª .ed.). México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano* (2ª .ed.). México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Cortés, J. (2007). *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad e Higiene en el Trabajo*. España: TEBAR S.L
- Menéndez Díez, F. (2009). *Formación Superior en Prevención de Riesgos Laborales*. España: LEX NOVA, S.A
- Michael, A. (2006). *Administración* (9ª .ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN
- Mondy, W. (2010). *Administración de Recursos Humanos* (11ª .ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN