



Andamios

ISSN: 1870-0063

ISSN: 2594-1917

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

Tronco, José del; Madrigal Ramírez, Abby

La democracia participativa en México: ¿compensa o profundiza la desigualdad política?

Andamios, vol. 18, núm. 46, 2021, Mayo-Agosto, pp. 171-203

Universidad Autónoma de la Ciudad de México, Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

DOI: <https://doi.org/10.29092/uacm.v18i46.842>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62869362008>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

UACM [redalyc.org](https://www.redalyc.org)

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA EN MÉXICO: ¿COMPENSA O PROFUNDIZA LA DESIGUALDAD POLÍTICA?

José del Tronco\*

Abby Madrigal Ramírez\*\*

RESUMEN. ¿Es la participación ciudadana a nivel comunitario una estrategia adecuada para mitigar los sesgos de la representación tradicional? Dado que estos sesgos afectan más a los sectores populares, ¿puede la participación comunitaria ser un mecanismo de igualación, al aumentar su propensión a participar y por tanto su capacidad de incidencia? (Przeworski, 2018; Mair, 2017; Mansbridge, 2011; Durston, 2001). Con datos de la Encuesta Nacional de Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (2012), el trabajo analiza –utilizando métodos cuantitativos– los perfiles sociopolíticos de los ciudadanos mexicanos y su propensión a participar en asuntos públicos, y concluye que, de no equilibrarse las desigualdades socioeconómicas previas, o no adoptarse metodologías deliberativas que permitan expresar su voz a sectores desfavorecidos, la democracia participativa, lejos de eliminarla, pudiera profundizar la brecha de representación ya existente.

PALABRAS CLAVE. Participación social, representación política, desigualdad, México.

\* Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Flacso México. Correo electrónico: [jdeltronco@flacso.edu.mx](mailto:jdeltronco@flacso.edu.mx)

\*\* Licenciada en Estadística por el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Correo electrónico: [abbymadrigal@gmail.com](mailto:abbymadrigal@gmail.com)

## PARTICIPATIVE DEMOCRACY IN MEXICO. OFFSETS OR DEEPENS SOCIAL INEQUALITY?

**ABSTRACT.** Can citizen's participation in public affairs of their communities became a solution for the bias of representation process of democratic institutions? (Przeworski, 2018; Mair, 2017; Mansbridge, 2011; Durston, 2001). Using data from National Survey of Political Culture, this work finds that people who are being less represented are also less likely to decide in social participation spaces. The study concludes that if social and economic conditions are not transformed previously (reducing inequalities of income, time, information and organization), and deliberative methodologies are not adopted to shape people participation, participative democracy is not effective to reduce representation bias.

**KEY WORDS.** Social participation, political representation, inequality, Mexico.

### PARTICIPACIÓN Y REPRESENTACIÓN. ¿LÓGICAS DIFERENTES, MISMOS RESULTADOS?

¿Es la democracia participativa un mecanismo adecuado para compensar los déficits del proceso representativo tradicional? (Mair, 2017; Mansbridge, 2011; Durston, 2001) ¿Representan estos espacios una oportunidad para equilibrar las desigualdades expresadas tradicionalmente en los espacios de representación política (Przeworski, 2018), donde los actores con mayores recursos disponen de una capacidad de incidencia muy superior a la de la ciudadanía “de a pie”?

El trabajo busca dar respuesta a estas preguntas, a partir del análisis del caso mexicano. Su relevancia radica en que el proceso de democratización experimentado durante las últimas dos largas décadas se ha consolidado en el ámbito institucional (fundamentalmente en el

plano electoral), pero no se ha traducido en un fortalecimiento de la intermediación partidista, ni en un mayor involucramiento de los ciudadanos en los procesos de participación política. En los términos de Dahl (1989), la democracia mexicana es un régimen competitivo en términos electorales, con diversas instancias de control, pero con muy bajo nivel de participación ciudadana en los procesos políticos de toma de decisiones.<sup>1</sup>

Con respecto a las formas de participación menos institucionalizada, propias de esquemas conocidos como “gobernanza comunitaria”, en las que los gobiernos suelen tener poca incidencia, el panorama es más confuso. Más allá de muy buenos ejercicios etnográficos sobre la apropiación del espacio público en el México urbano (Gutmann, 2009) y de interesantes análisis de corte sociopolitológico sobre el involucramiento ciudadano en redes y organizaciones sociales (Devoto, 2016; Rojas, 2016; IFE, 2014), sabemos poco aún de los perfiles ciudadanos más participativos, especialmente en la resolución de asuntos públicos locales.

Con datos de la última Encuesta Nacional de Cultura Política,<sup>2</sup> el trabajo analiza: 1. Quiénes son los ciudadanos que más participan en la

<sup>1</sup> En el ámbito subnacional, tanto en elecciones estatales como municipales, el promedio de participación electoral suele ser inferior al 50%, con excepción de los procesos electorales concurrentes.

<sup>2</sup> La Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (ENCUP) se impulsó en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 y permite conocer el nivel de socialización, información y conocimiento sobre política, además, es posible identificar las prácticas, habilidades y hábitos políticos de la ciudadanía mexicana. Cuenta con cobertura a nivel nacional. Su diseño muestral es probabilístico, estratificado y por conglomerados donde la unidad última de selección, que representa la población de estudio, son las personas de 18 años cumplidos o más que residen permanentemente en viviendas particulares en el territorio nacional. La ENCUP se ha levantado en cinco ocasiones, 2001, 2003, 2005, 2008 y 2012, de las cuales tres han sido realizadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y dos por empresas particulares contratadas por la Secretaría de Gobernación (2005, 2012). Este año (2021) el INEGI y el Instituto Nacional Electoral (INE), en iniciativa conjunta, dan a conocer la Encuesta Nacional sobre Cultura Cívica (ENCUCI), la cual tiene como antecedente inmediato la ENCUP. En el presente artículo, utilizamos a la ENCUP 2012 como fuente de información ya que cuando se escribió la última versión del artículo, aún no se publicaba la ENCUCI 2021. Sin embargo, queda abierto para una futura actualización el uso de la ENCUCI 2021.

resolución de asuntos públicos, 2. Cuáles son las condiciones asociadas a una mayor propensión a participar, y 3. Si, bajo las actuales condiciones, la participación ciudadana pudiera ser una instancia eficaz para dar lugar y satisfacer los intereses excluidos por el proceso de representación tradicional.

El documento se estructura como sigue: en un primer momento, se describe la “crisis de representación” de acuerdo con los puntos más notorios destacados por literatura especializada. En segundo lugar, se discute en qué medida la participación ciudadana por vías no electorales puede ser un mecanismo que, si no sustituya al menos sí compense o equilibre el sesgo de la representación política hacia intereses particulares, con capacidad de capturar el proceso decisorio. A continuación, se contextualiza el debate teórico en las características específicas del caso mexicano, haciendo referencia a las diversas escuelas que intentan explicar bajo qué condiciones ciertos individuos son más propensos que otros a involucrarse en acciones colectivas. En la cuarta sección, se presenta la evidencia empírica. A partir de los datos de la ENCUP 2012, se analizan los perfiles ciudadanos y su propensión a participar –de manera directa y propositiva– para la solución de problemas públicos. Finalmente, se discuten los hallazgos e implicaciones de estos resultados, y se presentan algunas condiciones que, de ser incorporadas, pudieran elevar el impacto de la participación, e indirectamente, mejorar la calidad de la representación política en la democracia mexicana en un futuro cercano.

#### EL GOBIERNO REPRESENTATIVO Y SUS CARACTERÍSTICAS A TRAVÉS DE LA HISTORIA

En términos políticos, la representación es un proceso a través del cual las voces, perspectivas e intereses de determinados actores (ya sean individuales o colectivos) se hacen nuevamente presentes (se re-presentan) en el proceso de toma de decisiones (Pitkin, 1985).

En los parlamentos de la baja edad media, el derecho privado establecía muy claramente quiénes eran los sujetos de representación, así como el contenido y extensión de esta última. El representante actuaba sólo en nombre de aquellos (personas, municipios o corporaciones) que

lo designaban, y no como mandatario de todo el pueblo. Asimismo, y a raíz de ello, su actividad representativa estaba claramente delimitada, ya que sólo podía actuar de acuerdo a los “cuadernos de instrucciones” que recibía de sus mandantes.

En el mundo moderno, este “contrato” fue mutando. En la Europa contemporánea a la Revolución Francesa, los representantes –presionados por el monarca– comenzaron a desligarse de los mandatos específicos y asumieron la representación de la nación. Para los “padres fundadores” de la Constitución de Estados Unidos, por su parte, el gobierno representativo significaba dejar los asuntos públicos en manos de aquellos capaces de tomar las mejores decisiones “en nombre de” la colectividad. De acuerdo con la tesis de Hamilton, Madison y Jay, la representación no era una estrategia de aproximación factible al gobierno del pueblo (por la imposibilidad física de reunir a todos los ciudadanos a decidir), sino por el contrario, un sistema político esencialmente diferente y superior a la democracia de tipo ateniense (Manin, 1998, p. 12).

En el siglo XX –y aún hoy–, los partidos políticos son las instituciones responsables de intermediar entre los intereses del pueblo (la ciudadanía que encarna la nación) y el proceso de toma de decisiones. Bajo la célebre propuesta de Easton (1953), las demandas (insumos) ciudadanas eran vehiculizadas por las instancias de intermediación hacia el sistema político, para que este último las procesara (en una suerte de caja negra) y las transformara en productos de política pública (productos).

En las últimas décadas, sin embargo, dicho proceso ha sido puesto en cuestión. Ya sea por la cartelización de los partidos políticos y/o por el creciente distanciamiento de las instituciones representativas en los ciudadanos, el vínculo entre el sistema político y la sociedad parece haberse resquebrajado (Mair, 2017). La falta de correspondencia entre las decisiones de gobierno y las necesidades de la ciudadanía, y la creciente desconfianza de estos últimos respecto del sistema político, sintetizan –a grandes rasgos– la realidad de los democracias representativas contemporáneas; tanto de las nuevas como de las institucionalizadas (Torcal, Gunther y Montero, 2006; Norris, 1999).

Diversos autores señalan que la representación como actividad implica, desde el principio, un dilema insoluble. Todo aquel que habla y actúa en nombre de alguien más se enfrenta a la decisión de cumplir

con las preferencias de sus mandantes o hacer lo que, a su juicio, sea la mejor solución para el problema de política pública que deben atender (Rehfeld, 2011, p. 216). Por ejemplo, si se trata de definir una política de prevención del delito, y los electores consideran que la estrategia de “mano dura” es la más correcta, pero la evidencia muestra que el impacto de esta aproximación sobre la disminución de los índices delictivos es insignificante ¿Cuál de las dos posibles rutas de acción debe seguir el representante? ¿Deberá incumplir el mandato de sus electores, y diseñar una política “garantista”, o por el contrario, tendrá que hacer caso omiso de la evidencia y tratar de satisfacer las preferencias de quienes depositaron su confianza en su candidatura?

Cuando se habla de crisis de representación, entonces, se enmarca la discusión en términos poco productivos. La “crisis de representación”, como concepto, supondría la ausencia total de actividad representativa. Dicho de otra forma, que los políticos a la hora de tomar decisiones no tomaran en cuenta otro interés más que el suyo propio. Sin embargo, a lo que asistimos más a menudo es a un cierto “déficit” (en términos de la poca capacidad de los representantes de tomar decisiones que resuelvan los problemas públicos) y/o a un “sesgo” (en términos del nivel de “publicidad” de la orientación de las políticas propuestas como soluciones) de la actividad representativa. El “déficit” sería resultado de decisiones que más allá de las preferencias de los ciudadanos, no cumplen con los objetivos propuestos (en nuestro ejemplo, no se logra la disminución de los índices delictivos, aunque algunos actores puedan verse beneficiados con las decisiones de manera particular) mientras que el “sesgo” hace referencia a la orientación específica de la estrategia diseñada para resolver el problema (“garantista” o “mano dura”),<sup>3</sup> que puede o no coincidir con la mayoritariamente aceptada entre la ciudadanía. Una apuesta por la participación ciudadana en espacios deliberativos, supondría que esta disminuiría los sesgos del

---

<sup>3</sup> Hay que decir que medir el “grado de publicidad” de una política no es una tarea sencilla y dependerá tanto de la definición de orientación a lo público como de los indicadores e instrumentos seleccionados para su observación. Todo ello, a su vez, no es ajeno a sesgos normativos e ideológicos, tanto de los decisores como fundamentalmente de quienes evalúan y categorizan la política pública.

proceso decisorio, y de esa manera, se resolverían los déficits de representación a los que asistimos cotidianamente (Navajas *et al*, 2019). Por ello, más que hablar de crisis, resultaría más adecuado hablar de déficit, y más promisorio –para resolverlo–, analizar el sesgo específico de las decisiones de gobierno (a quienes beneficia más y a quienes menos) y su grado de inclusión (qué tanto participan de las decisiones los actores afectados por el problema).<sup>4</sup>

Tal como postula Casas, un gobierno es representativo cuando la acción del representante está motivada por los intereses de los ciudadanos, que depositaron su confianza en él, y sus acciones son efectivas para lograr los cambios esperados. Así, un gobierno “es (más) representativo en tanto establezca mecanismos institucionales para responder de manera sistemática y verificable a las demandas e intereses colectivos de los representados, en función del interés general y bajo una puntual rendición de cuentas” (Casas, 2009, p. 64).

#### LOS DÉFICITS DE LA DEMOCRACIA MEXICANA Y LA PARTICIPACIÓN COMO ALTERNATIVA

En México, el advenimiento de la democracia ha traído buenas y malas noticias. Las buenas tienen que ver con la institucionalización de la competencia partidista, la profesionalización de las burocracias –tanto gubernamentales como de organismos autónomos– y la aceptación generalizada entre la clase política de que la vía electoral es la única legítima para acceder al poder.

Las no tan buenas, por su parte, se relacionan con el deficiente desempeño de las instituciones representativas –aquellas de las que depende, en esencia el funcionamiento de la democracia– tanto como del sesgo elitista de sus decisiones. El aumento de la competencia partidista y la

<sup>4</sup> Una alternativa sería analizar las decisiones por su nivel de efectividad en términos de resultados. Es decir, evaluar si tales decisiones logran atender y modificar positivamente –o no– el problema público en cuestión. Este último indicador suele ser el más adecuado como predictor de satisfacción ciudadana, aunque teórica y normativamente quisiéramos creer que dicha efectividad depende a su vez del grado de inclusión y orientación a lo público del proceso decisorio.

alternancia en el poder supuso sólo ocasionalmente procesos decisorios abiertos, basados en procesos de deliberación democrática y negociaciones efectivas (Hernández, 2017; del Tronco, 2018). Por lo general, las múltiples reformas experimentadas durante los tres primeros sexenios pos-alternancia, se han caracterizado por la incidencia predominante de actores económicos y sociales influyentes, con intereses distantes de las preferencias ciudadanas.

De acuerdo con Olvera, las organizaciones sindicales corporativas, los grandes conglomerados empresarios, los caciques rurales, las organizaciones clientelistas urbanas, y las redes de intereses creados que defienden sus espacios de extracción de renta en el sistema político y de justicia, han bloqueado los tímidos intentos de reforma desplegados por los dos gobiernos democráticamente electos a nivel federal desde el año 2000 (Olvera, 2011, p. 311). Estos actores controlan diversas áreas de acción estratégica del Estado y de la economía, y han logrado insertarse, por tanto, en las estructuras de la representación política. Juegan así no solo con el poder de hecho del que disponen en el mundo social, económico y político, sino que además usan a su favor las reglas de la vida política democrática. Este acceso privilegiado a los espacios y procesos de toma de decisión les permite controlar las agendas de reforma institucional y vetar cualquier transformación que atente contra su influencia (Olvera, 2011, p. 312).

Por ello, los últimos veinte años de competencia partidista y gobierno dividido están relacionados paradójicamente con un crecimiento económico insuficiente, con el deterioro del poder adquisitivo del trabajo, con el aumento sostenido de la informalidad, y en años recientes con una profunda crisis de derechos humanos –asociada al combate militarizado del crimen, y en menor medida de la disidencia social– que junto con la corrupción demuestran que la democracia electoral mexicana está lejos aún de ser una democracia “representativa”, en términos de efectividad y orientación a lo público (Vázquez, Cardona y Ríos, 2018). No es sorprendente, entonces, el descrédito social creciente del que son objeto –de forma cada vez más indiferenciada– los partidos, el parlamento, los gobiernos (de diversos niveles), los organismos

autónomos, y la política como actividad, para sectores mayoritarios de la ciudadanía (Monsiváis, 2019; IFE, 2014).<sup>5</sup>

Dicha evidencia ha reflatado sobre la importancia de contar con mecanismos que favorezcan una mayor participación de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones, más allá de los procesos electorales (Altman, 2010; Welp, 2011 y 2020). El supuesto es que, más espacios de interlocución entre la sociedad y el sistema político redundarán en decisiones más eficaces para satisfacer los intereses de los actores involucrados en el problema público que se pretende atender (Isunza y Gurza, 2010; Serrano, 2015; Welp y Zaremborg, 2020).

Estos espacios muchas veces tienen lugar al nivel de la comunidad. La actividad comunitaria involucra esfuerzos colectivos para solucionar problemas comunes, que van desde asuntos relacionados con la educación de los niños, el mejoramiento de las calles o la protección del medio ambiente, hasta la prevención del delito. Y cuando el sistema representativo es ineficaz o distante, la gobernanza comunitaria puede resultar una respuesta virtuosa para llenar ese vacío (Rodhes, 2005; Porras, 2005).

El carácter virtuoso de estas respuestas comunitarias radica en que por lo general no suceden de forma totalmente aislada del sistema político (Peters, 2005). Si bien la participación ciudadana en la vida comunitaria es —en estricto sentido— distinta de la vida política porque ocurre generalmente fuera de los canales institucionales, suele estar vinculada con instituciones partidistas, gremiales o gubernamentales. Dado que los espacios formales de representación suelen estar “capturados” por grupos de poder (rasgo propio del corporativismo reinante hasta fines del Siglo XX) o menos disponibles para la satisfacción de intereses ciudadanos “menos organizados” (Stokes, 2001), la participación e involucramiento en la vida comunitaria constituye una estrategia compensatoria, que favorece el acceso de los ciudadanos menos organizados e influyentes a una mejor representación de sus intereses. Más

<sup>5</sup> A diferencia de lo que predicen distintas corrientes de la teoría democrática, en México la democracia no trajo consigo mayores niveles de participación electoral. La alternancia política alcanzada en 2000, luego de siete décadas de gobiernos del mismo color partidario, fue una coyuntura crítica no muy bien aprovechada para consolidar cambios institucionales que modificaran no sólo las reglas de acceso al poder, sino fundamentalmente su ejercicio.

aún, cuando esto se da en contextos caracterizados por una “vida comunitaria densa”, en los que los ciudadanos buscan resolver de manera conjunta y solidaria sus necesidades, la democracia participativa a nivel local tiende a florecer naturalmente (Putnam, 1993; Durston, 2001).

En tales condiciones, la participación ciudadana en la vida comunitaria, tanto como en espacios institucionalizados de consulta y deliberación, parece ser un imperativo. Dados los sesgos y deficiencias del proceso representativo, las nuevas interfaces<sup>6</sup> socio-estatales (Isunza y Gurza, 2010) pueden convertirse en espacios alternativos y complementarios de decisión, más alejados de la influencia de los poderes fácticos. En México, la democracia electoral no está aún asociada a un proceso de representación más efectivo y orientado a lo público. Por lo tanto, las formas no electorales de participación, en tanto acciones voluntarias de los ciudadanos con el objetivo de incidir en la formulación de políticas (Montes de Oca, 2014) y/o en la resolución de problemas colectivos, constituyen –en teoría– una alternativa factible para la mejora de la representación.

De acuerdo con Parés y otros (2009), la participación ciudadana está constituida por “todas aquellas prácticas políticas y sociales a través de las cuales la ciudadanía pretende –y tiene capacidad de– incidir efectivamente sobre la toma de decisiones públicas”. En tal sentido, la participación ciudadana refiere tanto al voto ciudadano en las elecciones como a las distintas formas de acción propositiva o directa para la solución de problemas sociales.

A partir de la alternancia, y de los cambios en la normatividad, se han multiplicado los espacios de participación, así como los mecanismos de acceso a la información y contraloría social (Montes de Oca, 2014, p. 293). Con frecuencia, estos espacios han tomado la forma de comités y consejos consultivos, pero se han desarrollado también otros puntos de encuentro socio-estatales, con diverso grado de formalidad (Gurza e Isunza, 2010). Sin embargo, la conformación de nuevos espacios de participación no se traducen de forma automática en una mejora de la

---

<sup>6</sup> El concepto de interfaz socio-estatal hace referencia a espacios físicos o virtuales donde estado y sociedad entran en contacto para dialogar y en ocasiones, decidir entre las alternativas de solución a problemas públicos.

representatividad de las decisiones políticas. Si bien durante la última década han surgido espacios institucionalizados de participación ciudadana, su diseño, conformación y operación no garantiza en todos los casos una mayor pluralidad ni representatividad que la ofrecida por el sistema político propiamente dicho.

De hecho, los trabajos orientados a analizar la conformación, dinámica interna y resultados generados por estos espacios no han producido conclusiones alentadoras (Rojas, 2016). Con contadas excepciones, los espacios participativos conformados a partir de reglas de operación de programas sociales o mediambientales han estado caracterizados por una conformación elitista, sesgada políticamente y en muchos casos destinada a la legitimación de las decisiones previamente diseñadas por las autoridades. Así, como lo muestra la literatura especializada, los esquemas de participación ciudadana en México han adquirido fundamentalmente un carácter “indirecto”, en el cual los ciudadanos son consultados pero no deciden sobre políticas públicas. De tal manera, los esfuerzos por motivar el involucramiento cívico en los procesos de toma de decisiones para la mejora en la calidad de las políticas, han navegado en un mar de buenas intenciones, pero se han topado a menudo con obstáculos infranqueables, derivados de compromisos políticos, reglas de operación y lógicas de simulación (Montes de Oca, 2014). Enfoques como el de “capital social”, el de “gobernanza” y el de “redes de política” son, en alguna medida, deudores de estos hallazgos (Arellano, 2006; Putnam, 1993; Porras, 2005; Zaremborg, 2012).

¿Cómo lograr entonces una mayor participación ciudadana en los asuntos públicos, y específicamente en los espacios de gobernanza comunitaria? Para quienes abordan el problema desde el lado de los individuos, hay diversos atributos que explican el comportamiento individual, como la estructura de personalidad (Bandura, 1986), su eficacia política interna (Torcal, 2001), los incentivos selectivos (Olson, 1992) o sus características culturales (Inglehart y Wezel, 2005) o sociodemográficas (Verba y otros, 1995).

Para los enfoques racionales, participar dependerá fundamentalmente del beneficio neto esperado. Cuanto mayor a cero el beneficio, mayor será la probabilidad de involucrarse en esfuerzos participativos. Por su parte, para los abordajes culturalistas, la participación es más

bien una función de los valores democráticos y de una cultura cívica que genera un sentimiento de obligación moral que lleva a los ciudadanos a participar más allá de su recompensa inmediata (Inglehart y Wezel, 2005; Blais, 2000). En esta línea, el enfoque del capital social plantea que aquellas personas con un mayor número de vínculos sociales y políticos, son también más propensos a participar en asuntos públicos. La confianza generalizada y la existencia de redes para la consecución de bienes públicos son, desde esta perspectiva, los factores que explican la mayor disposición de los ciudadanos a participar en acciones colectivas y, adicionalmente, un mejor desempeño de los gobiernos representativos (Putnam, 1993).

Finalmente, el enfoque de recursos socioeconómicos sostiene que factores como el nivel educativo y el poder adquisitivo de los ciudadanos resultan fundamentales para determinar su probabilidad de participar (Verba y otros, 1995). Cuando la gente está más educada tiene mayor capacidad de procesar la información necesaria conocer los problemas públicos y sus alternativas de solución. Por su parte, cuando los individuos cuentan con mayores ingresos, disminuye el costo de usar el tiempo en la búsqueda de soluciones a problemas colectivos (Ruedin, 2007, p. 5). De acuerdo con este enfoque, la participación no depende sólo de querer hacerlo, o de un sentimiento de deber cívico, sino de las capacidades de las que disponen los ciudadanos para poder hacerlo.

#### LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN MÉXICO Y SUS FACTORES ASOCIADOS

En esta sección se presenta el análisis empírico y sus resultados. La fuente de información utilizada para ello fue la última Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas<sup>7</sup> (2012), instrumento de recolección de información sobre el estado de la opinión pública mexicana con relación a la democracia, y realizada periódicamente por el gobierno federal entre 2001 y 2012.

En primer lugar, se presentan una serie de estadísticas descriptivas de las dimensiones reconocidas por la literatura especializada como

---

<sup>7</sup> <https://www.inegi.org.mx/programas/encup/2012/>

factores que aumentan la propensión a participar en asuntos públicos. A continuación, se presenta un modelo estadístico para conocer los factores que condicionan la propensión a participar en la solución de los problemas comunitarios. Los objetivos son: identificar quienes son los ciudadanos más participativos a nivel comunitario, e inferir si dados sus perfiles, es posible suponer que dicha participación puede resultar un instrumento que favorezca una gobernanza social que compense los problemas de representación de los sectores más desfavorecidos o por el contrario, quienes más participan en este contexto son también los sectores mejor representados en los espacios más formales de toma de decisión gubernamental e institucional.

La evidencia disponible ha mostrado que los ciudadanos en México suelen confiar poco o nada en quienes no conocen, pero la confianza aumenta con un mayor contacto, alcanzando los niveles de confianza más altos para con los integrantes del grupo familiar. En esta escala, los vecinos y la gente de la comunidad están en un lugar intermedio, menor al que se tiene en los familiares, pero mayor a los niveles de confianza anónima. Ello indica que el capital social está fragmentado, y se da solo al interior de grupos con vínculos relativamente fuertes (IFE, 2014, p. 55). Si la participación como actividad supone niveles de involucramiento e interés por asuntos comunes, es esperable que los niveles de participación para la solución de problemas colectivos aumenten cuando la fortaleza de los vínculos es mayor. Por tales razones, en países como México en los que la extensión del imperio de la ley y del proceso representativo es desigual, la participación en la solución de problemas comunitarios resulta un buen indicador del stock de capital social disponible. Si, incluso en estos contextos, los ciudadanos menos representados son poco propensos a participar en la solución de problemas comunes, promover dicha participación puede ser más arduo, y requerirá de esfuerzos significativos para transformar la cultura cívica predominante. Si por el contrario, la participación comunitaria —entre vecinos y conocidos— tiende a ser mayor que la que más anónimamente, es probable que con los incentivos y mecanismos institucionales adecuados, tales energías puedan aprovecharse de manera más efectiva para la solución de problemas públicos en esquemas de gobernanza colaborativa gobierno-sociedad. Los datos a continuación presentan

una primera aproximación empírica a esta disyuntiva y sugieren un panorama algo más complejo que las alternativas aquí presentadas.

TABLA 1: FRECUENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ASUNTOS DE SU COMUNIDAD

¿Qué tan seguido participa usted en la solución de los problemas relacionados con su comunidad?			
	Casos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Rara vez o nunca	1783	47.7	47.7
Algunas veces	1543	41.3	89.0
Frecuentemente	414	11.0	100.0
Total	3740	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

De acuerdo con los datos de la tabla 1, la participación de los ciudadanos mexicanos en asuntos relativos con problemas de comunidad tiende a ser poco frecuente. Aproximadamente, uno de cada dos ciudadanos sostiene que rara vez o nunca participa, mientras que un 41% sólo lo hace algunas veces. Apenas el 11% que participar de manera frecuente en la solución de problemas de su comunidad.

Si la participación es tan poco frecuente, resulta válido preguntarse quiénes son los ciudadanos más participativos, y cuáles son las razones que los motivan a participar. A continuación, y antes de la introducción del modelo explicativo, se presentan algunos datos descriptivos sobre los factores que la literatura especializada considera relevantes para explicar las variaciones en los niveles de participación ciudadana en asuntos relativos con su comunidad.

TABLA 2: GRADO DE INTERÉS DE LOS MEXICANOS EN LOS PROBLEMAS DE SU COMUNIDAD

p71 ¿Qué tan interesado está usted en los problemas de su comunidad?			
	Casos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	254	6.8	6.8
Poco	124	56.9	63.7
Mucho	1358	36.3	100.0
Total	3736	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

La tabla 2 muestra que casi dos terceras partes de la ciudadanía se interesa poco o nada por los problemas de su comunidad. Esto pudiera ser revelador por un lado del nivel de apatía generalizada, puesto que los asuntos comunitarios son más cercanos y por tanto, sería esperable un mayor interés por aquello que atañe directamente a la vida de las personas. Una primera lectura de estos datos indicaría que esta falta de interés se debe a que buena parte de estos asuntos son resueltos de forma particular por los ciudadanos, y por lo tanto es innecesario un mayor involucramiento. Una interpretación alternativa indicaría que los ciudadanos no se involucran porque, incluso sin poder darle una respuesta particular a estos problemas, esperan que sea el gobierno quien los resuelva.

TABLA 3: POSTURA DE LOS CIUDADANOS RESPECTO DE QUIEN ES RESPONSABLE DE RESOLVER LOS PROBLEMAS PÚBLICOS

p2a Dígame si usted está de acuerdo o no con la siguiente frase: ¿Los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el Gobierno?			
	Casos	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si está de acuerdo	1901	51.5	51.5
Ni acuerdo ni desacuerdo	877	23.7	75.2
No está de acuerdo	916	24.8	100.0
Total	3694	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

Los resultados de la tabla 3 indican que, efectivamente, los ciudadanos en su mayoría consideran que los problemas públicos deben ser resueltos por el gobierno (51.6%). Sólo uno de cada cuatro, no está de acuerdo con esta frase, mientras que un 23.7% restante, no se pronuncia a favor de una u otra postura. Ello parece configurar que, en general, se responsabiliza a las autoridades de la (falta de) respuesta a los problemas comunitarios. Y buena parte del deterioro de los bienes públicos podría entenderse entonces, como resultado de la combinación de falta de interés de los ciudadanos –por considerar que es responsabilidad de los gobiernos– así como de los bajos desempeños gubernamentales, poco preocupados por rendir cuentas en un contexto de apatía y desinterés.

TABLA 4: PERCEPCIÓN DE LA EFICACIA POLÍTICA DE LOS CIUDADANOS EN MÉXICO

¿Qué tanto influyen los ciudadanos en...?			
	Vida política	Decisiones de gobierno	Promedio
Mucho	1901	51.5	51.5
Poco	877	23.7	75.2
Nada	916	24.8	100.0
Total	3694	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

La tabla 4 indica que en alguna medida el poco interés e involucramiento ciudadano pudiera darse también como consecuencia de que, desde su percepción, su capacidad de incidencia en el proceso políticas públicas. Si bien un 46.5% considera que los ciudadanos pueden influir mucho en la vida política, este porcentaje se reduce a 28.7% en el caso de las decisiones del gobierno. Menos de 3 de cada 10 mexicanas y mexicanos consideran que su participación puede producir efectos el proceso decisorio.

Finalmente, uno de los factores relevantes para explicar la propensión a participar en asuntos públicos es la membresía en organizaciones. Cuando los ciudadanos son miembros de organizaciones (sociales, barriales, sindicales, empresariales o políticas) tienden a participar más. Para muchos, la misma membresía es un indicador de involucramiento y de disposición a participar en asuntos colectivos, y por lo tanto un fuerte predictor de la participación en la solución de problemas comunitarios.

TABLA 5: MEMBRESÍA EN ORGANIZACIONES

Usted ha sido miembro de una organización...		
	Sí	No
de colonos o condóminos	13.4	86.6
Sindical	6.3	93.7
de defensa del medioambiente	7.5	92.5
Político-partidaria	7.4	91.6
Ciudadana	11.8	88.2
Religiosa	15.0	84.0
de beneficencia o voluntariado	12.0	88.0
Total	10.5	89.5

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

La tabla 5 muestra que la membresía suele ser baja. Esto probablemente sea algo normal para ciertas organizaciones como las que tienen que ver con la defensa del medioambiente, las sindicales y las político-partidarias, pero es más problemático cuando se da en organizaciones ciudadanas y especialmente de colonos o condóminos, ya que en ellas es donde deben debatirse y decidirse las soluciones a los problemas más cercanos a la vida de la gente.

#### *Rastreando las causas de una mayor propensión a participar*

El modelo busca poner a prueba si efectivamente la participación social en asuntos públicos en el ámbito comunitario, más cercano, puede resultar una estrategia efectiva para compensar los déficits de representación propios de la distancia creciente entre los actores e instituciones de intermediación y los ciudadanos “de a pie”. En tal sentido, tratamos de analizar si son los perfiles menos sofisticados políticamente aquellos que más frecuentemente hacen uso de estas formas de democracia participativa.

TABLA 6: FACTORES ASOCIADOS AL GRADO DE FRECUENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS RELEVANTES EN SU COMUNIDAD (ANÁLISIS DE REGRESIÓN LOGÍSTICA MULTINOMIAL)

Predictores	Algunas veces	Frecuentemente
Género (Base = Hombre)		
Mujer	1.0	0.8
Edad (Base = 18 a 24 años)		
25 a 34 años	1.4***	1.0
35 a 49 años	1.4***	1.1
50 años y más	1.4**	1.2
Nivel escolar (Base = Menos que primaria)		
Primaria completa	1.2	1.0
Secundaria completa	1.0	0.9
Preparatoria completa	1.1	1.0
Licenciatura o más	1.6**	0.9
Situación económica personal (Base = Mala o muy mala)		
Regular	1.2*	1.0
Buena o muy buena	1.1	0.9
Eficacia Política Interna (Base = Política muy complicada)		
Poco complicada	1.0	1.2
Nada complicada	0.9	1.5*
Frecuencia lectura política en periódicos (Base = Nunca)		
A veces	1.3**	1.1
Frecuentemente	1.4**	1.1
Diario	1.4**	1.1
Interés en problemas de su comunidad (Base = Nada)		
Poco	2.6***	0.9
Mucho	5.5***	5.8***
Los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el gobierno (Base = De acuerdo)		
Ni acuerdo ni desacuerdo	1.1	0.9
No está de acuerdo	1.0	1.4**

Confianza en (0 nada, 10 mucho)		
Las organizaciones ciudadanas	1.0	1.0
Los presidentes municipales o jefes delegacionales	0.9**	1.0
Los partidos políticos	1.0	1.0
¿Qué tanto los ciudadanos pueden influir en las decisiones del gobierno? (Base = Nada)		
Poco	1.6***	1.3
Mucho	1.3*	1.3
Membresía en Organizaciones (Base = No)		
Voluntariado o beneficencia	1.3	1.2
Sindicato	0.8	0.8
Partido político	0.9	1.4
Agrupación religiosa	1.0	0.9
Organizaciones ciudadanas	1.7***	3.7***
Vecinos, colonos o condóminos	2.1***	3.3***
Defensa del medioambiente	1.1	1.2
Votar es la única manera que tienen las personas como yo para decir si el gobierno hace bien o mal las cosas (Base = En desacuerdo/muy en desacuerdo)		
De acuerdo o muy de acuerdo	1.1	1.5**
Frecuencia con la que ha hecho solicitudes (carta, telegramas, telefonemas, visitas) a políticos o funcionarios públicos (Base =Nunca)		
Rara vez	1.8***	2.2***
Algunas veces	2.2***	2.9***
Frecuentemente	1.1	3.7***
Constante	0.1***	0.0***
R <sup>2</sup>	0.1316	
Nro. Observaciones	3,066	3,066

Coefficientes menores a 1 indican relación inversa. Coeficientes mayores o iguales a 1, relación directa

Error estándar entre paréntesis.

\*\*\* p<0.01, \*\* p<0.05, \* p<0.1.

Fuente: Elaboración propia con base en la ENCUP 2012.

Los resultados del modelo estadístico indican que:

- Entre los factores sociodemográficos, la edad y los niveles de escolaridad tienen un impacto sobre la frecuencia en la participación. Mientras que la frecuencia de la participación aumenta con la edad los adultos jóvenes y adultos (de 25 a 49 años) participan más que los más jóvenes (de 18 a 24 años), esta tendencia se mantiene entre los adultos mayores, aunque el coeficiente tiene menor significancia estadística. Por su parte, en el caso de la escolaridad, los que poseen un grado universitario (en México, ello representa aproximadamente un quinto de la población de acuerdo con el censo del 2020) tienen una propensión mayor a participar que quienes tienen menor escolaridad.
- Con respecto a los factores vinculados al *interés* y la *atención en asuntos políticos* en general y comunitarios en particular, notamos que un mayor interés y una mayor exposición a noticias políticas –especialmente entre quienes las leen en periódicos– aumentan la participación de forma significativa. Estos factores –especialmente el “estar interesado” en los problemas de la comunidad– tienen un impacto significativo en la probabilidad de participar respecto de quienes se muestran menos atentos a los asuntos públicos. Todo ello configura un panorama según el cual, los más educados y más expuestos a temas políticos y asuntos públicos –en general los más interesados– son quienes participan con mayor frecuencia en la solución de los problemas de su comunidad.
- Las *ideas* también parecen jugar algún papel en la disposición a participar de la solución de problemas comunitarios. Como pudiera esperarse de forma intuitiva, quienes no están de acuerdo con la afirmación de que es el gobierno quien debe resolver los problemas sociales, tienen una mayor probabilidad de participar frecuentemente en su comunidad que aquellos que sí atribuyen al gobierno dicha responsabilidad. Este elemento, debe decirse, está vinculado también con *eficacia política interna*; la autopercepción respecto de las capacidades para incidir y/o decidir sobre los asuntos públicos. Quienes consideran que la política no es complicada tienden a ser también quienes creen que no es el

gobierno el encargado de resolver los problemas de la sociedad. Un elemento interesante en este sentido, es que los ciudadanos más participativos están de acuerdo con la afirmación “votar es la única manera que tenemos para decir si lo que está haciendo el gobierno está bien o mal”. Esto indica además de una creencia en la importancia de las instituciones (asociada a cierto ideario liberal), que quienes más participan a nivel comunitario también son quienes siguen confiando en las elecciones como mecanismos de rendición de cuentas (quizás, porque de alguna manera la representación derivada de las elecciones les sigue beneficiando).

- Asociado a esto último, la participación ciudadana está asociada positivamente a la satisfacción con el funcionamiento de la democracia, pero a su vez con un mayor descontento con el desempeño de las autoridades a nivel local. En tal sentido, es la insatisfacción con una gestión y no con el sistema democrático como tal lo que motiva a los ciudadanos mexicanos a participar en asuntos comunitarios. No es de sorprendente entonces, que sean los más educados, los adultos, los más informados, los que menos confían en el gobierno y los que se perciben como más eficaces políticamente, quienes activan la “voz”, e interpelan y a las autoridades para modificar el *status quo* existente (Welp, 2020).
- Finalmente, la participación está relacionada con dos fenómenos cercanos: el involucramiento en organizaciones y la *interlocución* con autoridades. quienes participan en la solución de asuntos comunitarios de manera más frecuente son quienes dicen ser miembros de organizaciones –puntualmente ciudadanas o de vecinos o condóminos– y quienes a su vez tienen más experiencias de contacto con autoridades. Dicho de otra forma, participar es mucho más fácil cuando se hace colectivamente o en nombre o como parte de alguna organizaciones, y además parece ser un círculo virtuoso en la medida que quienes más participan son también quienes ya lo han experimentado en el pasado.

Como subproducto de este análisis, y para tratar de clarificar aún más estos hallazgos, identificamos tipos ideales o individuos prototípicos a través de las probabilidades de participación. Dicho de otra manera,

cuáles son los perfiles de tres tipos de ciudadanos: los más participativos, los modales (los más frecuentes o representativos) y los menos participativos. En la tabla 7, se presentan los resultados.

**TABLA 7: LOS PERFILES DE CIUDADANOS DE ACUERDO A SU PROPENSIÓN A LA PARTICIPACIÓN EN ASUNTOS DE LA COMUNIDAD**

Factores	Individuo base *	Individuo modal**	Individuo más participativo***
Género	Hombre	Hombre	Mujer
Edad	18 a 25 años	26 a 40 años	61 años o más
Nivel escolar	Menos que primaria	Secundaria completa	Licenciatura o más
p53b ¿Cómo calificaría usted su situación económica personal?	Mala o muy mala	Mala o muy mala	Buena o muy buena
Tamaño de localidad	Rural	Urbano	Urbano
p1 ¿Qué tan complicada es la política para usted?	Muy complicada	Muy complicada	Nada complicada
p7 ¿Qué tan seguido lee noticias de política en los periódicos /revistas?	Diario	No muy frecuentemente	No muy frecuentemente
p8 ¿Qué tan seguido escucha o ve programas de política?	Diario	Diario	No muy frecuentemente
p71 ¿Qué tan interesado está usted en los problemas de su comunidad?	Nada	Poco	Mucho
p12 ¿A qué partido pertenece el actual gobernador/jefe de gobierno de su Estado?	PRI	PRI	Otro
p2a Dígame si usted está de acuerdo o no con la siguiente frase: ¿Los problemas de la sociedad deben ser resueltos por el Gobierno?	Sí, esta de acuerdo	Si está de acuerdo	No esta de acuerdo
p2b Dígame si usted está de acuerdo o no con la siguiente frase: ¿La sociedad debe resolver sus propios problemas sin necesidad de recurrir al Gobierno?	No esta de acuerdo	No esta de acuerdo	Si está de acuerdo

p20 ¿Ud. cree que puede haber democracia sin el Congreso?	Sin Congreso no hay democracia	Sin Congreso, no hay democracia	Sí puede haber
p28b ¿Si uno no se cuida a si mismo, la gente se aprovechará?	Desacuerdo o muy en desacuerdo	Acuerdo o muy de acuerdo	Acuerdo o muy de acuerdo
p34 ¿Diría usted que se puede confiar en la mayoría de las personas?	No esta de acuerdo	No	Sí
p61 ¿En qué posición se colocaría usted, siendo que uno es máximo a la izquierda y diez máximo a la derecha?	Izquierda	Centro	Derecha
p16 ¿Qué tan satisfecho está usted con la democracia que tenemos hoy en México?	Poco o nada satisfecho	Poco o nada	Satisfecho o muy satisfecho
p30_12 En una escala de calificación de 0 a 10 donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué tanto confía en las organizaciones de ciudadanos?	0	7	7
p30_22 En una escala de calificación de 0 a 10 donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué tanto confía en los presidentes municipales?	0	7	7
p30_26 En una escala de calificación de 0 a 10 donde 0 es nada y 10 es mucho, ¿qué tanto confía en los partidos políticos?	0	5	5
p41_3 En una escala del 0 al 5 donde 0 significa que no existe corrupción, dígame ¿qué tanta corrupción cree que hay en su delegación o municipios?	0	5	5
p3e En su opinión, ¿qué tanto influyen en la vida política de México las agrupaciones ciudadanas?	Nada	Mucho	Mucho
p3f En su opinión, ¿qué tanto influyen en la vida política de México los ciudadanos?	Nada	Mucho	Mucho

p40 En su opinión al elaborar leyes, ¿qué es lo que más toman en cuenta los diputados?	Sus propios beneficios	Los intereses de los partidos	Los intereses de la población
p51_2 ¿Qué tanto cree usted que los ciudadanos pueden influir en las decisiones del gobierno?	Nada	Poco	Mucho
p69_2 ¿Usted ha sido miembro de un voluntariado o beneficencia?	No	No	Sí
p69_4 ¿Usted ha sido miembro de un sindicato?	No	No	Sí
p69_5 ¿Usted ha sido miembro de un partido político?	No	No	Sí
p69_8 ¿Usted ha sido miembro de una agrupación religiosa?	No	No	Sí
p69_9 ¿Usted ha sido miembro de una organización ciudadana?	No	No	Sí
p69_11 ¿Usted ha sido miembro de vecinos, colonos o condóminos?	No	No	Sí
p69_15 ¿Usted ha sido miembro de defensa del medio ambiente?	No	No	Sí
p80 ¿Votar es la única manera que tienen las personas como yo para decir si el gobierno hace bien o mal las cosas?	De acuerdo o muy de acuerdo	De acuerdo o muy de acuerdo	Desacuerdo o muy en desacuerdo
p58_6 ¿Con qué frecuencia ha hecho solicitudes (carta, telegramas, visitas a políticos o funcionarios públicos)?	Nunca	Nunca	Frecuentemente
Probabilidad de participar (Rara vez o nunca)	0.82	0.70	0.03
Probabilidad de participar (Algunas veces)	0.16	0.27	0.16
Probabilidad de participar (Frecuentemente)	0.02	0.02	0.81

Elaboración propia. Evidencia obtenida del análisis de datos de la ENCUP, 2012.

\* Perfil del individuo con menor probabilidad de participar en asuntos públicos de la comunidad.

\*\* Perfil del individuo típico (el más frecuente).

\*\*\* Perfil del individuo con mayor probabilidad de participar frecuentemente en asuntos públicos de su comunidad.

La tabla 7 muestra tres tipos de individuo, arrojados por el modelo. En primer lugar, el individuo “base” que reúne todas las características que minimizan la probabilidad de participación (0.02 de participar frecuentemente). Por su parte, en el otro extremo, el individuo con mayores probabilidades de participar frecuentemente (0.82), y entre ellos el individuo “modal” que es el típico; aquel que reúne las características que más se repiten (las más frecuentes) entre los ciudadanos de la muestra, que tiene un 0.70 de probabilidad de participar rara vez o nunca, 0.27 de participar algunas veces, y –al igual que el individuo base– sólo un 0.02 de participar frecuentemente en la solución de los problemas de su comunidad.

Lo primero que observamos que los individuos “base” y “modal” son más similares. No sólo en las probabilidades de participar, sino –lógicamente– también en los factores explicativos más relevantes (de mayor significancia estadística). Si bien el nivel educativo del individuo base es más bajo, en ambos casos su situación económica es mala o muy mala, y ambos creen que la política es muy complicada. Por lo general están poco o nada interesados por los asuntos públicos, y ambos coinciden en que es el gobierno quien debe resolver los problemas de su comunidad. Por ello quizás, están poco satisfechos con la democracia en México, y consideran que los legisladores no tomen en cuenta sus intereses a la hora de hacer las leyes. Para ambos tipos de ciudadanos, votar es la única manera de expresar su opinión sobre el desempeño gubernamental, y no es sorpresivo entonces que su experiencia de participación en organizaciones o en procesos de interlocución con las autoridades sea poca o nula.

Por su parte, el *perfil más participativo* presenta rasgos que lo diferencian claramente de los otros dos. Los ciudadanos más participativos viven en zonas urbanas, tiene un mayor nivel de escolaridad (licenciatura o más), consideran que su situación económica personal es buena, están satisfechos con la democracia mexicana, la política no les parece nada complicada, creen que las organizaciones ciudadanas y los ciudadanos

en general pueden influir mucho en la vida política, y el voto no es para ellos la única forma de incidir en las decisiones de gobierno. Quizás, por ello también, consideran que las leyes de los diputados toman en cuenta los intereses de la población. Tienen experiencia como miembros de diversas organizaciones y han participado en procesos de interlocución con autoridades gubernamentales. De acuerdo con sus ideales, es la sociedad quien deber resolver los problemas sociales, e ideológicamente se autoposicionan “a la derecha”.

En uno de los extremos, entonces, nos encontramos con ciudadanos poco participativos que esperan mucho del gobierno pero no encuentran en el sistema representativo –ni tampoco en las formas directas de participación social– una respuesta a sus necesidades ni una satisfacción de sus expectativas. En el extremo opuesto, los ciudadanos presentan altos niveles de eficacia política interna y consideran que los problemas deben ser resueltos por la sociedad. No es sorprendente entonces que los primeros depositen sus expectativas en la capacidad de un líder carismático, cuyo discurso apela a la representación de los olvidados y a la importancia de lo *público*, mientras que los segundos consideren más adecuada una representación de tipo *tecnocrática*, basada en el conocimiento experto (en la que se privilegie la efectividad), del que muchos de ellos son más probablemente poseedores o al que tienen más fácil acceso.

#### CONCLUSIONES PRELIMINARES Y PROPUESTAS A FUTURO

El análisis empírico presentado más arriba muestra que –por lo general– la frecuencia en la participación ciudadana para la solución de problemas comunitarios es baja, y supone o está asociada a una serie de características que están desigualmente distribuidas entre la población. El nivel educativo, la eficacia política interna, la exposición a fuentes de información sobre noticias políticas, la desconfianza en el gobierno (y especialmente en las autoridades locales), y la creencia en la capacidad de los ciudadanos para incidir en las políticas públicas.

Una mayor participación supone entonces cumplir con el esquema de las 6 *ies*: *interés*, *información*, *involucramiento*, *ideas*, *interlocución*, e

*incidencia*. El *interés* representa la voluntad, el “querer”, la disposición a participar de un proceso de toma decisiones para influir en sus resultados. La *información* (concebida más como una capacidad de procesamiento que como un atributo, es alimentada por la escolaridad como por la exposición a fuentes de datos que el nivel educativo permite procesar) configura el “saber”, necesario tanto para estar atento a las oportunidades como para entender los modos en que se puede participar, y definir así las estrategias y los objetivos de la participación. El *involucramiento en organizaciones* y la capacidad de generar espacios de *interlocución*, suponen un “poder”; un conjunto de herramientas –y la capacidad de ponerlas en práctica– que permitirán (o no) *incidir* en la decisión de las autoridades y/o de los mismos ciudadanos participantes, en la dirección esperada. Por último, y vinculado con las *ideas* de lo adecuado, se encuentra el “deber”, la sensación de obligación moral de participar. Esta última, aunque no fue aquí analizada, es un elemento que la literatura especializada (Blais, 2000) considera indispensable para mover las voluntades, incluso en ausencia de capacidades (“saber” y “poder”) para influir en los procesos decisorios.

De acuerdo con los datos aquí presentados, querer participar en asuntos públicos, *saber* como hacerlo y *poder* incidir en las decisiones políticas, son atributos que están desigualmente distribuidos, y se concentran en ciertos sectores de la población. Aquellos que por disponer de ciertos activos (ingreso, tiempo, información, organización, redes, experiencia, y capacidad de presión) suelen ser también los beneficiarios del proceso de representación. Ello hace que la participación ciudadana –más allá de sus potencialidades– no represente aún un contrapeso sustantivo o un mecanismo capaz de compensar los déficits ya señalados del proceso representativo formal.

Si resolver los problemas propios de un contexto de desigualdad arraigada puede llevar tiempo, y no hay, siquiera, certeza de lograrlo, ¿cómo podrían diseñarse procesos participativos donde la voz de los menos privilegiados sea escuchada e incorporada como parte de las decisiones colectivas? Dado que la estratificación social y la diversidad de opiniones son condiciones presentes en todo conglomerado social, las investigaciones más recientes muestran que cuando existe pensamiento independiente, aislado de presiones o manipulación, los espacios de-

liberativos –donde las y los ciudadanos pueden conversar, aportar sus opiniones y decidir de forma conjunta–, pueden favorecer decisiones eficaces para resolver problemas colectivos (Navajas et al, 2019). Adicionalmente a estas ventajas, los espacios deliberativos suelen ser muy útiles para disminuir la polarización, en la medida en que las opiniones extremas suelen ser neutralizadas por el grupo, para poder lidiar con la diversidad de opiniones, y alcanzar así decisiones aceptables para quienes integran dicha colectividad (Sustein, 2017).

En la actualidad, son los plebiscitos o *referendums* las metodologías más utilizadas por los ciudadanos para –a través del voto– hacer escuchar su voz. En esta línea, a su llegada al gobierno de México, el presidente Andrés Manuel López Obrador se comprometió a promover esquemas de “democracia participativa” con la intención de romper con formas elitistas de intermediación. Sin embargo, los primeros ejemplos (las consultas ciudadanas que derivaron en la cancelación del Nuevo Aeropuerto de la Ciudad de México y en la aprobación del proyecto turístico conocido como “Tren Maya” en la Península de Yucatán) han sido cuestionados por déficits de procedimiento (sesgo geográfico en la localización de las consultas, falta de información a los ciudadanos, presión política a líderes comunitarios) y escasa participación. Por ello, y a la luz de la evidencia, este trabajo sostiene que promover una participación ciudadana extensa y efectiva –que suponga deliberación informada y participación autónoma en las decisiones– (Serdwlt y Welp, 2015) requiere balancear (democratizar) las capacidades, y generar los espacios adecuados (deliberativos), para equilibrar así las probabilidades de participación de toda la ciudadanía. De no hacerse de este modo, seguiremos atados al péndulo que va del elitismo a la simulación.

#### FUENTES CONSULTADAS

- AGUILAR, L. (2007). *Gobernanza y administración pública*. México: FCE.
- ALTMAN, D. (2010). *Direct Democracy Worldwide*. Nueva York: Cambridge University Press.
- ARELLANO, D. (2006). Los dilemas de la gestión local y las organizaciones comunitarias en México. México: CIDE.

- BANDURA, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: a Social-Cognitive Theory*. Englewood: Prentice Hall.
- BARNES y KAASE. (1979). *Political Action. Mass Participation in Five Western Democracies*. Londres: Sage.
- BEST, S. y KRUEGER, B. (2005). Analyzing the Representativeness of Internet Political Participation. En *Political Behaviour*. Vol. 27. Núm. 2.
- BLAIS, A. (2000). *To Vote Or Not To Vote? The Merits and Limits of Rational Choice*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
- CASAS, E. (2009). Representación política y participación ciudadana en las democracias. En *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. Vol. 51. Núm. 205. México: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM.
- DURSTON, J. (2001). Capital social. Parte del problema, parte de la solución. *Documento de trabajo de la División de Desarrollo Social. Comisión Económica para América Latina*. Consultado el 20 de febrero de 2017. <https://www.cepal.org/prensa/noticias/comunicados/3/7903/Durstonvale.pdf>
- DEVOTO, L. (2016). Relaciones entre el Estado y la sociedad civil organizada en el nivel estatal: los casos de Guanajuato y Veracruz. En Caldera, A. y Chaguaceda, A. (Eds.). *Democracia en América Latina: Entre el ideal utópico y las realidades políticas*. México: Fontamara.
- EASTON, D. (1953). *The Political System*. Nueva York: Alfred A. Knopf, Inc.
- GUTMANN, M. (2009). *El romance de la democracia. Rebeldía sumisa en México*. México: FCE.
- INEGI. (2012). Datos: Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas 2012. <https://www.inegi.org.mx/programas/encup/2012/>
- INGLEHART, R. y WEZEL, W. (2005). *Modernization, Cultural Change, and Democracy: The Human Development Sequence*. Cambridge: Cambridge University Press.
- INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL. (IFE). (2014). *Informe sobre la calidad de la ciudadanía en México*. Ciudad de México: IFE.
- ISUNZA, V. y GURZA, A. (2010). Precisiones conceptuales para el debate contemporáneo sobre la innovación democrática: participación, controles sociales y representación. En Isunza, V. y Gurza, A.

- (Coords.). *La innovación democrática en América Latina. Tramas y nudos de la representación, la participación y el control social*. México: CIESAS-Universidad Veracruzana.
- MAIR, P. (2017). *Gobernando el vacío. La banalización de la democracia occidental*. Madrid: Alianza.
- MANIN, B. (1998). *Los principios del gobierno representativo*. Madrid: Alianza.
- MANSBRIDGE, J. (2011). Clarifying the Concept of Representation. En *American Political Science Review*. Vol. 105. Núm. 3. pp. 621-630. Cambridge: Cambridge University Press.
- MONSIVAIS, A. (2019). La insatisfacción con la democracia en México (2014-2017). En *Perfiles Latinoamericanos*. Vol. 27. Núm. 53. México: Flacso.
- MONTES DE OCA, L. (2014). ¿Innovaciones democráticas? Análisis del consejo consultivo de telecomunicaciones en México. En *Revista Mexicana de Sociología*. Vol. 26. Núm. 2. pp. 287-320.
- NAVAJAS, E. et al. (2019). Reached Consensus in Polarized Moral Debates. En *Current Biology*. Núm. 29. pp. 4124-4129.
- NORRIS, P. (1999). *Critical citizens*. Nueva York: Oxford.
- OLSON, M. (1992). *La lógica de la acción colectiva. Bienes públicos y teoría de grupos*. México: Editorial Limusa.
- OLVERA, A. (2011). Poderes fácticos y democracia en México: sindicatos, caciques, monopolios y delincuencia organizada en un país en transición. En *Ciudadanía y legitimidad democrática en América Latina*. Buenos Aires: Prometeo.
- OLVERA, A. (2009). La participación ciudadana y sus retos en México. En *mimeo*.
- PITKIN, H. (1985). *El concepto de representación*. Madrid: Centro de Estudios Constitucionales.
- PORRAS, F. (2005). *Broadening Governance Understandings: The case of Mexican local government*. Doctoral Thesis, Coventry, England, Department of Politics and International Studies, The University of Warwick.
- PARÁS, P. y ZECHMEISTER, E. (2015). *Cultura política de la democracia en México*. México: ITAM.

- PARÉS, M. *et al.* (2009). La participación ciudadana en la esfera pública. En Parés, M. (Coord.). *Participación y calidad democrática: Evaluando las nuevas formas de democracia participativa*. Barcelona: Ariel.
- PRZEWORSKI, A. (2018). *Por qué tomarse la molestia de hacer elecciones*. México: FCE.
- PUTNAM, R. (1993). *Making Democracy Work*. Princeton: Princeton University Press.
- REFHELD, A. (2011). The Concept of Representation. En *American Political Science Review*. Vol. 105. Núm. 3. Cambridge: Cambridge University Press.
- RHODES, R. (2005). La nueva gobernanza. Gobernar sin gobierno. En Cerrillo, A. (coord.) *Gobernanza Hoy*. pp. 90-122. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- RUEDIN, D. (2007). Testing Milbrath 's 1965 Framework of Political Participation: Institutions and Social Capital. En *Contemporary Issues and Ideas in Social Sciences*.
- ROJAS, A. (2016). *Consejos consultivos para el desarrollo sustentable. Descripción y análisis de un modelo de participación ciudadana en México*. Tesis presentada para obtener el grado de Maestría en Políticas Públicas Comparadas. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede México.
- SERDÜLT, U. y WELP, Y. (2015). How Sustainable is Democratic Innovation? Tracking Neighborhood Councils in Montevideo. En *Journal of Politics in Latin America*. Vol. 7. Núm. 2. pp. 131-148.
- SERRANO, A. (2015). La participación ciudadana en México. En *Estudios Políticos*. Núm. 34. pp. 93-116.
- STOKES, S. (2001). *Mandates and Democracy. Neoliberalism by surprise in Latin America*. Cambridge: Cambridge University Press.
- SUSTEIN, C. (2017). *Divided Democracy in the Age of Social Media*. Nueva Jersey: Princeton University Press.
- TORCAL, M. (2001). La desafección en las nuevas democracias del sur de Europa y Latinoamérica. En *Revista Instituciones y Desarrollo*. Núm. 8 y 9. pp. 229-280. Barcelona: Instituto Internacional de Gobernabilidad.

- VÁZQUEZ, L., CARDONA, L. y RÍOS, H. (2018). Corrupción y derechos humanos: de la intuición a la convicción. En *Revista Mexicana de Sociología*. Vol. 80. Núm. 3. México: UNAM.
- VECCHIONE, M. y CAPRARA, G. (2009). Personality Determinants of Political Participation: the Contribution of Traits and Self-Efficacy Beliefs. En *Personality and Individual Differences*. Núm. 46. pp. 487-492.
- VERBA, S. et al. (1995). *Voice and Equality: Civic Voluntarism in American Politics*. Cambridge: Harvard University Press.
- WELP, Y. (2020). De expresar la bronca a promover el cambio. El reto de la participación. En Bianchi, M. y Lara, I. (Eds.). *Serie de debates La Democracia Importa*. Núm. 3. Asuntos del Sur. Disponible en el sitio: <https://asuntosdelsur.org/la-democracia-importa/#p3>. Consultado el 20 de julio de 2020.
- WELP, Y. (Coord.). (2011). *Caleidoscopio de la innovación democrática en América Latina*. México: Flacso.
- WELP, Y. y ZAREMBERG, G. (2020). Más allá de enfoques distópicos sobre la innovación democrática. En *Recerca, Revista de Pensament i anàlisi*. Vol. 25. Núm. 1. pp. 71-94 DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/Recerca.2020.25.1.5>
- ZAREMBERG, G. (2012). *Nuevas instituciones de democracia participativa en América Latina. La voz y sus consecuencias*. México: FLACSO.

Fecha de recepción: 31 de enero de 2021

Fecha de aceptación: 15 de abril de 2021

DOI: <http://dx.doi.org/10.29092/uacm.v18i46.842>