



Reflexiones
ISSN: 1021-1209
ISSN: 1659-2859
reflexiones.fcs@ucr.ac.cr
Universidad de Costa Rica
Costa Rica

Perfil del turista con capacidades especiales: Caso de estudio Parque Nacional Yasuni de la provincia de Loja-Ecuador

Sanchez Ruiz, Jefferson; Paladines Sarango, Tatiana

Perfil del turista con capacidades especiales: Caso de estudio Parque Nacional Yasuni de la provincia de Loja-Ecuador

Reflexiones, vol. 100, núm. 2, 2021

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72967099005>

DOI: <https://doi.org/10.15517/RR.V100I2.43326>

© 2018 Universidad de Costa Rica



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Perfil del turista con capacidades especiales: Caso de estudio Parque Nacional Yacuri de la provincia de Loja-Ecuador

Profile of the tourist with special abilities: Case study Yacuri National Park of the province of Loja-Ecuador

Jefferson Sanchez Ruiz

Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador

jjsanchez33@utpl.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-1946-9795>


DOI: <https://doi.org/10.15517/RR.V100I2.43326>

Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72967099005>

Tatiana Paladines Sarango

Universidad Nacional de Loja, Ecuador

tatiana.paladines@unl.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-8744-0882>

Recepción: 01 Agosto 2020

Aprobación: 04 Marzo 2021

RESUMEN:

Introducción La investigación ha demostrado que el perfil del turista con capacidades especiales busca destinos turísticos con servicios e infraestructura accesible e inclusiva; sin embargo, muchas áreas como la de estudio no cuentan con todos estos requerimientos.

Objetivo Conocer las necesidades y deseos de una persona con capacidades especiales, para ayudar a fortalecer y a planificar de forma adecuada los destinos turísticos.

Método La naturaleza de la investigación es cualitativa y cuantitativa, lo cual nos permitió cuantificar y analizar los resultados obtenidos a través de una encuesta.

Resultados Los resultados de la investigación fueron que las personas con capacidades especiales estarían dispuestos a desarrollar turismo en áreas naturales como el Parque Nacional Yacuri, siempre y cuando tengan tanto las condiciones idóneas de accesibilidad como los requerimientos necesarios para desarrollar el turismo: baños accesibles, servicios de alojamiento, servicios de alimentación, transporte y actividades lúdicas y recreativas.

Conclusión La investigación del perfil del turista con capacidades especiales resulta estratégica para que en política pública se construyan acciones y se consideren proyectos de implementación de servicios e infraestructura en áreas naturales; de esta manera, así reducir las brechas de desigualdad.

PALABRAS CLAVE: Turismo accesible, Accesibilidad turística, Turismo para todos, Percepciones, Yacuri.

ABSTRACT:

Introduction Research has shown that the profile of tourists with special abilities seeks tourist destinations with accessible and inclusive services and infrastructure; however, many areas such as the one under study do not meet all these requirements.

Objective Knowing the needs and desires of a person with special abilities, to help strengthen and adequately plan tourist destinations

Method The nature of the research is qualitative and quantitative, which allowed us to quantify and analyze the results obtained through a survey.

Result The results of the research were that people with special needs would be willing to develop tourism in natural areas such as Yacuri National Park, as long as they have both the ideal conditions of accessibility and the necessary requirements to develop tourism: accessible bathrooms, lodging services, food services, transportation, and recreational and leisure activities.

Conclusion Research on the profile of tourists with special abilities is strategic for public policy to build actions and consider projects for the implementation of services and infrastructure in natural areas, thus reducing inequality gaps.

KEYWORDS: Accessible tourism, Tourist accessibility, Tourism for all, Perceptions, Yacuri.

INTRODUCCIÓN

Las discapacidades podemos definirlas como las deficiencias físicas, mentales, intelectuales y sensoriales como: ceguera, sordera, deterioro de la movilidad y deficiencias en el desarrollo del ser humano. Para Millán Escriche, «Algunas personas tienen más de una forma de incapacidad y muchas, por no decir todas, pueden llegar a tener alguna discapacidad en algún momento de su vida debido a lesiones físicas, enfermedades o envejecimiento» (2010, 105). En este contexto, para Molina Hoyo y Cánoves Valiente, «más del 10% de la población mundial que representa a 650 millones de individuos sufren alguna capacidad especial y está relacionada con el envejecimiento de la población» (2010, 28).

Por un lado, cabe destacar que el Instituto Latinoamericano de Museos y Parques (2018) citados en Sánchez Ruiz et al, afirma que «alrededor de 1.000 millones de personas en el mundo viven con algún tipo de capacidad especial. Según la Organización de las Naciones Unidas, en el año 2050, el 21% de la población mundial tendrá más de 60 años, por lo que, aproximadamente, 2,000 millones de personas tendrán alguna limitación física o mental» (2020, 204).

En el año 2014, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) afirmó que en «Ecuador se reportó que el 5,6% del total de habitantes se auto identificaron como personas con capacidades especiales, por lo tanto, esto quiere decir que casi 4 ecuatorianos/as de cada 100 tienen alguna capacidad especial o limitación» Sánchez Ruiz et al (2019, 202). En ese sentido, Sánchez Ruiz et al, «la estadística del 2019 suma en todo el país 466. 236 personas en todo el Ecuador y a nivel del Cantón de Loja se registran 6.477 personas con capacidades especiales» (2019, 202).

En Ecuador existe un 2,67% de la población total que sufren de capacidades especiales. De este porcentaje, las limitaciones físicas son las que ocupan el primer lugar con un 1,24%, en comparación con las demás capacidades especiales visuales, auditivas y psicosociales; en la provincia de Loja constituyen el 38,78%. A nivel cantonal, Loja tiene el 46,44% y el cantón Espíndola, perteneciente a la misma provincia, figura con el 29,31%; se puede evidenciar que existe un número significativo y según lo establece la Ley de Discapacidades, toda oferta turística debe proporcionar accesibilidad a las personas con capacidades especiales (Art. 44/Ley de Discapacidades del Ecuador, 2001), ya que tienen el derecho de realizar actividades turísticas en igualdad de condiciones.

Por lo tanto, algunas investigaciones de turismo accesible e inclusivo ponen de manifiesto que el desarrollo turístico avanza de acuerdo con la accesibilidad en los destinos. Ante esto, Pelegrín Entenza et al, demuestra que a pesar de estos avances aun «no se ha logrado sostener servicios especializados que permitan el disfrute en todas las modalidades turísticas y la satisfacción plena de las diversas personas con capacidades especiales» (2017, 10). Millán Escriche (2010) en concordancia, dice que a pesar de los avances que se han logrado conseguir, aún existen dificultades cuando se trata de practicar diferentes actividades, lo cual viola los derechos de ocio y turismo en esta población.

Es preciso profundizar sobre los derechos de las personas con capacidades especiales. A nivel internacional se reconoce a través de la Declaración de los Derechos Humanos que «todos los ciudadanos tienen que tener los mismos derechos» Millán Escriche (2010, 124). Sin embargo, en 1982 las Naciones Unidas crea el Programa de Acción Mundial para Personas con Discapacidad (PAMPD), lo que determina que dichos principios de igualdad se apliquen a todos los países con la misma urgencia, independientemente de su nivel de desarrollo.

En ese mismo sentido, Clemente Soler et al., (2018) y la Organización Mundial del Turismo (2016) Citado en Sánchez Ruiz et al (2019b, 204) dicen que todo individuo debe tener la oportunidad de desarrollar actividades de recreación. Para Clemente Soler et al., «la accesibilidad en el turismo es un derecho social que concierne a todos pero que va más allá, alcanzando el grado de derecho fundamental y enlazado con el desarrollo humano, esto es, con el pleno desarrollo de la dignidad humana, y a su vez, con el acceso a las condiciones mínimas de ciudadanía» (2018, 143). Lo anterior mencionado se fundamenta en la

Organización Mundial del Turismo y el Código Ético Mundial para el Turismo, que todas las personas deben de ejercer su derecho a disfrutar del turismo sin obstáculos.

El turismo accesible a nivel global enfoca la participación de adultos mayores, mujeres embarazadas, personas que han sufrido algún tipo de accidente, en las diferentes actividades relacionadas con el turismo; «este tiene un mayor impacto en la legislación actual, lo cual ha generado políticas públicas para fomentar esta actividad de una manera participativa en igualdad de condiciones» Tite Cunalata et al (2019, 3).

Por lo tanto, en el contexto de la planificación turística, resulta interesante conocer el perfil de los turistas y para ello se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las necesidades y retos a los que se enfrenta una persona con limitaciones especiales al momento de viajar a áreas naturales con fines recreativos? ¿Cuáles son las actividades turísticas que podrían implementarse y fomentar la accesibilidad en áreas naturales?

Por lo anterior descrito en el tema de accesibilidad fue importante tomar como estudio de caso el Parque Nacional Yacuri, en función a que es un área de gran importancia por su biodiversidad tanto de flora como de fauna, y por sus sistemas lacustres que forma paisajes únicos y por ello es visitado durante casi todo el año, por lo tanto, resulta estratégico para conocer el perfil de quienes lo visitan.

Entre los resultados más relevantes de la investigación se encuentran las actividades recreativas que les gustaría a las personas con capacidades especiales que se implementen: paseo en canoa, ciclismo, cabalgatas, juegos recreativos y lúdicos. Asimismo, necesitan servicios como: personal capacitado en atención a personas con capacidades especiales, adecuación y, finalmente, mejoras en la infraestructura turística que tiene el área (senderos accesibles, zonas de descanso, cabañas, implementar una cafetería o restaurante, centro interpretativo, puesto de artesanías y baterías sanitarias).

La investigación trata de acrecentar estudios que aborden estas problemáticas sociales, las cuales afectan a todos los individuos, sobre todo a las personas con capacidades especiales, ya que son invisibilizadas por parte de los gobiernos al momento de la planificación turística.

METODOLOGÍA

DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

No existe una investigación relacionada con nuestro objeto de estudio, así lo confirma la revisión bibliométrica que se hizo acerca del turismo accesible e inclusivo. De allí la importancia de perfilar al turista con capacidades especiales que suele visitar el Parque Nacional Yacuri.

En primer lugar, se hizo un diagnóstico situacional exploratorio, el cual consistió en visitar a las principales asociaciones, instituciones y unidades de atención integradas por personas con capacidades especiales en los cantones de Loja y Espíndola. Se tomaron las experiencias de un total de 95 personas visitantes del Parque, quienes constituyen la muestra de la investigación.

Tamaño de la muestra

Datos: Z= Nivel de confianza 1,96

Q= Probabilidad de éxito 0,5

P= Probabilidad de fracaso 0,5

N= Visitantes al 2019

E= Margen de error de estimación

Formula: $n = N \times Z \cdot \times P \times Q / [(n - 1) E.] + (Z \cdot \times P \times Q)$

La fórmula dio como resultado aplicar al total de la muestra que corresponde a 95 personas.

PARTICIPANTES

En segundo lugar, se convocó al total de la muestra a una reunión participativa, a la cual asistieron solo 76 personas. Las encuestas fueron aplicadas y validadas por los presentes de las Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Loja (APDFIL) y del cantón Espíndola.

Para complementar esta información se desarrolló la matriz de la población involucrada, en la cual se abordaron diferentes actores del sector turístico de Jimbura y Amaluza, además de entidades administrativas públicas relacionadas con el turismo, generó una lista de intereses, problemas, recursos y mandatos, siendo esta la base para la elaboración del árbol de problemas y de objetivos en el desarrollo del turismo accesible en el Parque Nacional Yacuri (PNY).

Instrumentos para la recolección de información

Mediante la encuesta aplicada a la población representante de las instituciones y organizaciones, se logró desarrollar un análisis cuantitativo y cualitativo de la información obtenida.

RESULTADOS

DATOS PERSONALES

Edad

Los datos que se recolectaron determinaron que el 6% tienen menos de 19 años, un 17% engloba las edades de 20 a 30 años de edad, un 19% equivale a las edades de 31 a 40 años, el 18% reúne a las personas de 41 a 50 años, el 23% equipara las edades de 51 a 60 años y el 17% restante, la población de más de 61 años. Con estos datos podemos interpretar que el grupo etario que viaja con mayor frecuencia es de 31 a 60 y años, lo cual nos permite afirmar que en estos son los rangos de edad de la población económicamente activa.

GÉNERO CON EL QUE SE IDENTIFICA

El género más predominante entre la población encuestada es masculino con un 51%, a diferencia del femenino que representa el 49%.

¿Qué grado de limitación física posee, indique el porcentaje y la ayuda técnica que utiliza (silla de ruedas, prótesis, muletas, etc.)?

En la Tabla 1 se muestra la escala genérica de gravedad de discapacidad, determinada por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2018) en el manual de calificación de la discapacidad. El 14% está en un estado muy grave, el 45% es de carácter grave, seguido del 34% que tienen un nivel de moderado. Pero cabe destacar que el nivel leve y moderado suman un total de 41%, los cuales tendrían más opciones de desarrollar actividades al aire libre.

Tabla 1: Grado de discapacidad determinado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador

TABLA 1
Grado de discapacidad determinado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador

Indicador	porcentaje
Leve del 1 al 24	7%
Moderado del 25 al 49	34%
Grave del 50 al 74	45%
Muy grave del 75 al 100	14%
Total	100%

Elaboración de las personas autoras.

¿Qué tipo de ayuda técnica requiere?

En la Tabla 2, vemos que el tipo de ayuda técnica que necesitan andador es el 6%, un 17% requieren el apoyo de un bastón, el 13% ocupa muletas, el 5% prótesis, el 36% necesita del apoyo de sillas de rueda y el 23% no necesita de ningún apoyo. Por lo tanto, si vemos los porcentajes, tenemos un número considerable de un 59% de personas que podrían movilizarse con pequeñas dificultades, ya que no necesitan de una persona quien los traslade.

Tabla 2: Ayudas técnicas usadas por las personas con capacidades especiales

TABLA 2
Ayudas técnicas usadas por las personas con capacidades especiales

Indicador	porcentaje
Andador	6%
Bastón	17%
Muletas	13%
Prótesis	5%
Sillas de ruedas	36%
No necesita	23%
Total	100%

Elaboración de las personas autoras.

OCUPACIÓN/PROFESIÓN

Actualmente sus principales ocupaciones son: 12% amas de casa, 11% personas desempleadas, el 16% estudiantes, el 19% población jubilada un 7% tienen su negocio propio, un 19% trabajan en el sector privado y el 16% trabajan en el sector público. De acuerdo con los datos proporcionados, un 61% corresponden a la población económicamente activa.

¿Con qué frecuencia viaja o realiza actividades turísticas?

El 13% menciona que una vez al mes, un 14% que cada tres meses, un 12% que cada seis meses, el 46% afirman que una vez al año y, por último, un 14% menciona que solo fines de semana o feriados. Estos datos nos reflejan que el 39% que comprende los que viajan una vez al mes, cada tres meses y cada seis meses tienen menos dificultades de realizar actividades turísticas; por el contrario, el 46% que realiza una vez al año representa a la población que tiene mayor dificultad de hacer actividades turísticas en áreas naturales.

¿Con quién usted realiza turismo?

La población participante menciona un 7% viajan solos, 14% viajan con amigos, el 82% viajan con la familia. Lo que determina que también se debería pensar en servicios y productos para los familiares de las personas con capacidades especiales.

¿Cuáles son los recursos que usted considera prioritarios al momento de visitar un sitio turístico con espacios al aire libre?

En la Tabla 3, vemos que los recursos que considera una persona con capacidades especiales son las zonas de descanso con un 32% de aprobación, de la misma forma el 31% de las personas encuestadas mencionan que los baños públicos adaptados son necesarios para poder acceder de forma más fácil, mientras que el 9% comenta que los senderos deben ser accesibles para poder transitar.

Tabla 3: Recursos accesibles considerados en un sitio turístico de naturaleza, 2019-2020

TABLA 3
Recursos accesibles considerados en un sitio turístico de naturaleza 20192020

Indicador	porcentaje
Señalización	18%
Baños adaptados	31%
Parqueadero	10%
Senderos	9%
Zonas de descanso	32%
Total	100%

Elaboración de las personas autoras.

¿Ha enfrentado problemas en su visita a los lugares turísticos o recreativos?

En la Tabla 4, se puede identificar que los problemas que enfrenta una persona con discapacidad son los baños, ya que el 32% manifestó que entre los obstáculos que tienen cuando viajan es no encontrar baños públicos accesibles, otra de las dificultades identificadas es que tampoco hay habitaciones con las condiciones que ellos necesitan, el 15% mencionan establecimientos de alimentos y bebidas; y quienes seleccionaron la opción «otros»; es decir, el 17%, comentó que otros de los inconvenientes ha sido el transporte y la vialidad.

Tabla 4: Problemas identificados para las personas con capacidades especiales

TABLA 4
Problemas identificados para las personas con

Indicador	porcentaje
Adquirir información	15%
Baños públicos	32%
Alojamiento acorde a las necesidades	21%
Establecimientos de alimentos y bebidas	15%
Otros	17%
Total	100%

Elaboración de las personas autoras.

¿Usted conoce que el Parque Nacional Podocarpus y el Parque Nacional Yacuri se encuentran en la provincia de Loja?

Con relación a las visitas a las áreas protegidas de la provincia de Loja, el 41% de las personas encuestadas no conocen a ninguna de las dos áreas mencionadas y tan solo el 36% ha visitado el Parque Nacional Yacuri (PNY), cuando aún no adquirirían las limitaciones; mientras que solo el 10% ha tenido la oportunidad de conocer dicho parque nacional. Estos espacios de contacto de la naturaleza serían una buena opción para quienes tuvieron y quienes no han tenido la oportunidad de visitar un área natural, donde ellos puedan gozar de igualdad de oportunidades y condiciones.

¿Le interesaría visitar el Parque Nacional Yacuri si este presentara las condiciones necesarias de accesibilidad?

El 100% está interesado en conocer el PNY, una vez que este contara con todas las condiciones necesarias de accesibilidad para poder desplazarse sin ningún tipo de barrera.

¿Qué actividades turísticas usted realizaría durante la visita al Parque Nacional Yacuri?

Las personas con capacidades especiales, como podemos ver en la Tabla 5, en su visita estarían interesados en realizar actividades como pesca deportiva, sobre las prácticas de medicina ancestral se interesa un 21%, en fotografías el 20%, mientras que el 15% si gustaría realizar senderismo hacia las lagunas y un 10% les gustaría acampar.

Tabla 5: Actividades turísticas permitidas en el Parque Nacional Yacuri, 2019-2020

TABLA 5
Actividades turísticas permitidas en el Parque Nacional Yacuri 20192020

Indicador	porcentaje
Acampar	10%
Fotografía	20%
Medicina alternativa	21%
Observación de la flora y fauna	13%
Pesca deportiva	21%
Senderismo	15%
Total	100%

Elaboración de las personas autoras.

¿Con qué frecuencia usted visitaría el Parque Nacional Yacuri?

Respondieron que 17% visitarían una vez al mes, el 31% cada seis meses, un 47% una vez al año y el 5% otros. Los servicios deberían estar bien pensados para quienes optaron una vez al mes y cada seis meses.

El Parque Nacional Yacuri se encuentra ubicado en el cantón Espíndola, parroquia Jimbura, ¿cómo usted se trasladaría a esta zona?

Ya que el PNY se encuentra localizado en el cantón Espíndola, el 60% prefiere viajar en vehículo propio para acortar tiempo, el 14% en vehículo rentado, un 23% bus intercantonal y un 2% en otros que esté adaptado a su necesidad.

¿A través de qué medios de comunicación le gustaría informarse del Parque Nacional Yacuri?

Los medios de comunicación que les gustaría informarse: el 59% prefiere informarse a través de las redes sociales, el 36% mediante medios tradicionales como la TV, radio, periódico, entre otros y el 5% a través de plataformas digitales.

¿Cuánto tiempo a usted le gustaría permanecer en el Parque Nacional Yacuri?

Al 48% les gustaría permanecer dos días en el PNY, con la finalidad de visitar con tiempo más de una de las lagunas y senderos de observación de flora y aves, de la misma manera, el 19% prefiere visitarlo de 3 a 7 días con el objetivo de recorrer el área y el 33% desean desarrollar la visita en un día.

¿Qué actividades o servicios adicionales le gustaría realizar para complementar la visita al Parque Nacional Yacuri?

Con respecto a las actividades o servicios complementarios la población encuestada propusieron tres opciones: el 44% mencionaron adicionar actividades como paseo en canoa, ciclismo, cabalgatas, juegos recreativos y lúdicos como alternativas para hacer más amena la visita, el 29% indican adicionar servicios como personal capacitado en atención a personas con capacidades especiales, tours para visitar el PNY, guianza, disponer de sillas de ruedas adicionales y disponer de un turno de transporte adaptado específico para llegar a los atractivos, finalmente, el 27% solicita mejorar la infraestructura turística que tiene el área.

Una vez analizadas las encuestas se socializó con la población involucrada pertenecientes a las diferentes asociaciones, donde se expusieron los resultados, los cuales fueron aprobados por las personas asistentes.

DISCUSIÓN

Es preciso destacar que el perfil de personas con capacidades especiales a nivel internacional y sobre todo en el caso de España es muy diferente al de Ecuador: por un lado, las de origen Español, los destinos favoritos son turismo de sol y playa y turismo artístico o cultural (20 Minutos 23 de septiembre 2016). En Ecuador se prefieren áreas donde pueden estar al aire libre y en contacto con la naturaleza. Además, podemos destacar

que en España el turismo accesible e inclusivo está más desarrollado en estas áreas, antes mencionadas, de sol y playa.

El tema de los destinos turísticos accesibles e inclusivos aún es incipiente en Ecuador. A pesar de que ha tenido algunos avances en la adecuación de áreas naturales, como es el caso de Baños de Agua Santa de la provincia de Tungurahua; las personas con capacidades especiales mencionan que tienen barreras en distintos ámbitos, no solo al acceder a dichos espacios sino también al momento de viajar, en los baños públicos, habitaciones, servicios, actividades, información y personal capacitado que les permita desarrollarse de forma adecuada. Por lo tanto, las personas tomadas en cuenta para este estudio se sienten insatisfechas porque no se les ofrece las comodidades para viajar.

Al hablar también se debería pensar en la accesibilidad de las empresas turísticas de hospedaje que se encuentran en los cantones de Loja y Espíndola. En la ciudad de Loja, las características mínimas de accesibilidad son: acceso de rampas que corresponde a un porcentaje del 37%, seguido de acceso a baños con un 35%, el 22% de las empresas que manifestaron que si tenían accesibilidad turística está relacionada a la señalética, ascensor y servicios de comedor (Sánchez Ruiz et al, 2019b). Todo ello nos lleva a reflexionar sobre la accesibilidad en todo el mundo.

CONCLUSIONES

Conocer los requerimientos, necesidades y percepciones de las personas con capacidades especiales permite tener una mejor visión de cómo desarrollar programas, espacios de concientización, en donde no exista distinción ni discriminación de ningún tipo, como se ha establecido en las leyes de los Derechos Humanos que todas las personas debemos gozar de los mismos derechos en igualdad de condiciones.

Las autoridades locales del cantón Espíndola se mostraron interesados en desarrollar turismo inclusivo y accesible en el Parque Nacional Yacuri como un compromiso social que tienen ante la sociedad. Pero cabe recalcar que años anteriores no ha existido la preocupación o ha existido compromisos conjuntos para desarrollar el turismo accesible e inclusivo en el área del Parque Nacional Yacuri. Por lo tanto, la investigación resulta estratégica como punto de partida y como línea base para futuras investigaciones de turismo inclusivo y accesible.

REFERENCIAS

- 20 Minutos. 2016. «El perfil del turista con alguna discapacidad: dos viajes al año, por España y gastando más», acceso el 23 de Septiembre de 2016, <https://www.20minutos.es/noticia/2845427/0/turista-con-discapacidad-dos-viajes-ano-espana-mas-gasto/?autoref=true>.
- Brinckmann, Wanderléia Elizabeth, y Jairo Sidnei Wildgen. 2003. «Desafíos para los estudios de turismo: La construcción de la sociedad inclusiva y del turismo accesible.» *Cuadernos De Turismo* 11: 41-58.
- Clemente Soler, Juan Antonio , Marcos Bote Díaz, y Pedro Sánchez Vera. 2018. «El turismo social accesible como nuevo modelo turístico.» *Cuadernos De Turismo* 41: 139-159.
- Domínguez Vila, Trinidad , José Antonio Fraiz Brea, y María Elisa Alén González. 2011. «Turismo y accesibilidad. Una visión global sobre la situación de España.» *Cuadernos De Turismo* 28: 23-45.
- Guerrero Palma, Pamela Carolina. 2018. «¿Cómo medir la accesibilidad turística? Importancia de los sistemas de indicadores para validar destinos turísticos accesibles.» *Tierra Infinita* 4 (1): 106-118.
- Lopez Brunett, Ana Luisa , y Hillary Zuley Luna Vergara. 2017. «Turismo accesible en el Ecuador.» *Innova* 2 (7): 196-198.
- Malucín Tuárez, Williams , Angie Carrión Bravo, y Evelyn García Vera. 2019. «Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas.» *Revista Científica y Tecnológica UPSE* 6 (1): 55-65.

- Millán, Escriche, Mercedes. 2010. «Turismo accesible/Turismo para todos, un derecho ante la discapacidad.» *Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas* 2: 101-126.
- Ministerio de Salud Publica del Ecuador. 2018. «Calificación de la Discapacidad Manual 2018.» acceso el 3 de Mayo de 2018, <http://salud.gob.ec>
- Molina Hoyo, Mónica , y Gemma Cánoves Valiente. 2010. «Turismo accesible, turismo para todos: La situación en Catalunya y España.» *Cuadernos de Turismo* 25: 25-44.
- Organización Mundial del Turismo. 2016. «Día Mundial del Turismo, 2016 Turismo para todos: promover la accesibilidad universal» Buenas prácticas en la cadena de valor del turismo accesible. Madrid: UNWTO.
- Pelegrín Entenza, Norberto, Yurisley Toledo Leal, y María Naranjo Llupart. 2017. «Retos y realidades a enfrentar para una educación turística inclusiva.» *Revista Electronica Cooperación Universidad Sociedad RECUS* 2 (1) (abril): 9-14.
- Rovira Veleta, Enrique, ed. 2009. Realización del Libro "Personas, Dependencia, Calidad de vida y Nuevas tecnologías". Barcelona.
- Sánchez Ruiz, Jefferson, Rubén Román Aguirre, Andrea Torres Sánchez, y Maruxi Loarte Tene. 2019. «Inserción laboral y desarrollo profesional de las personas con discapacidades en empresas turísticas de la ciudad de Loja.» *Universidad Y Sociedad* 11 (5): 201-205.
- Sanchez Ruiz, Jefferson, Jhohana Larrea Silva, y Sheila Coronel Lopez. 2019. «The attractions and tourist services of the Villonaco wind power station of the city of Loja, for the development of inclusive tourism. Journal of Asia Pacific Studies.» *Journal of Asia Pacific Studies* 5 (3): 671–687.
- Sanchez Ruiz, Jefferson, Maruxi Loarte Tene, y Danilo Caisachana Torres. 2020. «Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países.» *Universidad y Sociedad* 12 (1): 225-231.
- Tite Cunalata, Gabriel, Migdely Barbarita Ochoa Ávila, Osvaldo Batista Pérez, y Diego Andrés Carrillo Rosero. 2019. «Turismo accesible en Ecuador: Caso bienestar ambiental Pelileo.» *Ciencias Holguín*: 59-64.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Cómo citar: Sánchez Ruiz, Jefferson y Tatiana Paladines Sarango. 2021. Perfil del turista con capacidades especiales: Caso de estudio Parque Nacional Yacuri de la provincia de Loja-Ecuador. *Revista Reflexiones* 100 (2). DOI 10.15517/rr.v100i2.43326

Apoyo financiero: El financiamiento de este trabajo proviene de fondos propios de los autores.

Contribución de las personas autoras: La autoría de esta investigación se justifica en una contribución compartida y equilibrada en la sistematización de información como en el trabajo de campo, análisis y discusión de los datos, así como la revisión y la aprobación de la versión final.

ENLACE ALTERNATIVO

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/43326/45950> (pdf)