



Revista Digital de Investigación y Postgrado

ISSN: 2665-038X

ISSN-L: 2665-038X

omar.escalona@iesip.edu.ve

Instituto de Estudios Superiores de Investigación Y Postgrado

República Bolivariana de Venezuela

Cazenga Francisco, Custódio  
Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía del alumnado del siglo XXI  
Revista Digital de Investigación y Postgrado, vol. 6, núm. 12, 2025, Julio-Diciembre, pp. 111-119  
Instituto de Estudios Superiores de Investigación Y Postgrado  
San Cristóbal, República Bolivariana de Venezuela

DOI: <https://doi.org/10.59654/exkthg32>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=748582382006>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)

[redalyc.org](http://redalyc.org)

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante  
Infraestructura abierta no comercial propiedad de la academia

# Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía del alumnado del siglo XXI

## Distance education: digital platforms and student autonomy of the 21st century



Custódio Cazenga Francisco  
<https://orcid.org/0000-0001-9889-1128>  
Luanda / Angola

**Recibido:** abril / 1 / 2025

**Aceptado:** abril / 26 / 2025

**Como citar:** Francisco, C. C. (2025). Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía del alumnado del siglo XXI. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 6(12), 111-119. <https://doi.org/10.59654/exkthg32>

\* Doctor en Ciencias de la Educación por la ACU (Absolute Christian University). Magíster en Ciencias Biomédicas (Seguridad Laboral) por la UNIXAVIER. Posgraduado (Lato Sensu) en Administración Hospitalaria por la Universidade Nova Lisboa. Graduado en Medicina por la Universidade Jean Piaget de Angola. E-mail de contacto: custodiofrancisco29.8@hotmail.com



## Resumen

Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la educación a distancia: plataformas digitales y autonomía discente en el siglo XXI. El presente texto consiste en una revisión narrativa de la literatura, utilizando bases de datos científicas para abarcar autores clave. El propósito fue recopilar contenidos relevantes sobre el tema, con enfoque en diversas teorías. Se realizó una investigación analítica y bibliográfica de enfoque cualitativo, consultando libros, artículos y videoclases de bases de datos como Pepsic, Scielo y Google Académico. Posteriormente, se seleccionaron los materiales más pertinentes, descartando aquellos no relacionados con la temática. Se concluye que las plataformas digitales tienen un gran potencial para transformar la educación a distancia del siglo XXI, fomentando la autonomía de los estudiantes y redefiniendo el rol del docente para maximizar los beneficios del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Palavras-chave:** Educación a distancia, plataformas digitales, autonomía del estudiante.

## Abstract

This article aims to reflect on distance education: digital platforms and student autonomy in the 21st century. The present text consists of a narrative literature review, using scientific databases to encompass proposed authors. The intention was to bring relevant content to the theme, focusing on various theories. An analytical and bibliographical qualitative approach was conducted on the subject through books, articles, and video classes from databases such as Pepsic, Scielo, and Google Scholar. Subsequently, an inclusion of the most relevant materials was performed, excluding content that did not pertain to the theme. It is concluded that digital platforms have great potential to transform 21st-century distance education, promoting student autonomy and transforming the role of teachers to maximize the benefits of the teaching-learning process.

**Keywords:** Distance education, digital platforms, student autonomy.

## Introducción

Las plataformas digitales son recursos tecnológicos fundamentales para la educación a distancia en línea, ya que proporcionan herramientas para la planificación, disponibilización y gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje, involucrando a docentes, autores, tutores y otros profesionales.

Considerando que la Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía del estudiante en el siglo XXI (*Educação a distância: Plataformas digitais e autonomia discente do século XXI*) representa un desafío en las políticas educativas —especialmente relevante en países en desarrollo, con escasez de datos publicados—, el autor se motivó a investigar este tema con el fin de contribuir a un mayor conocimiento en el área.

Este estudio se propone: generar nuevos conocimientos, recabar información inédita para la



solución del problema, mejorar los saberes y prácticas educativas, y contribuir al avance científico. El abordaje de esta temática reviste especial importancia por tratarse del proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito educativo. En consecuencia, esta investigación busca responder al siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de las plataformas digitales y la autonomía del estudiante en la educación a distancia del siglo XXI? Esta pesquisa tiene como objetivo reflexionar sobre la importancia de las plataformas digitales y autonomía discente de la educación a distancia del siglo XXI.

## Fundamentación teórica

### Plataformas digitales como herramienta para el aprendizaje activo y colaborativo

Las plataformas digitales desempeñan un papel significativo en la promoción de prácticas pedagógicas activas, como el aprendizaje basado en problemas (ABP) y la gamificación, herramientas que incentivan el involucramiento y la participación activa de los alumnos en el proceso educativo. El aprendizaje basado en problemas, por ejemplo, se caracteriza por la resolución de cuestiones reales que estimulan el pensamiento crítico y el análisis de los alumnos. En ese contexto, las plataformas digitales son utilizadas para ofrecer recursos que facilitan la interacción y la colaboración entre los estudiantes, proporcionando un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo. Como destaca França (2021, p. 2021), “el uso de plataformas digitales en ambientes de enseñanza superior se ha mostrado eficaz para promover la autonomía discente, especialmente cuando asociadas a metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas”. Esta cita evidencia cómo las plataformas digitales, cuando bien integradas, pueden transformar el ambiente educacional, permitiendo que los alumnos sean protagonistas de su aprendizaje.

Además, la gamificación, un abordaje pedagógico que utiliza elementos de juegos para involucrar a los alumnos, también se beneficia del uso de plataformas digitales. De acuerdo con Santos et al. (2020, p. 88), “las plataformas digitales ofrecen una serie de herramientas que posibilitan la aplicación de la gamificación favoreciendo la motivación de los alumnos y promoviendo un aprendizaje envolvente”. Esta afirmación refleja cómo las plataformas digitales pueden ser configuradas para integrar la gamificación, estimulando a los alumnos por medio de desafíos, recompensas y progresiones, lo que hace el proceso de aprendizaje interesante e interactivo.

Las plataformas digitales también son esenciales para la promoción de la colaboración entre los alumnos, un aspecto fundamental de las prácticas pedagógicas modernas. Según Portes et al. (2024, p. 112), “las redes sociales educativas y los foros de discusión en las plataformas digitales funcionan como espacios de interacción, permitiendo que los alumnos compartan ideas, discutan conceptos y trabajen juntos en la resolución de problemas”. Estas herramientas colaborativas se han mostrado esenciales para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y participativo, donde el intercambio de experiencias entre alumnos es estimulado.

França y Freitas (2022, p. 145) afirman que “las Tecnologías Digitales de Información y Comu-



nicación (TDIC) tienen el poder de redefinir la interacción entre alumnos, proporcionando no solo el acceso al contenido, sino también oportunidades para la construcción colaborativa del conocimiento”. Este comentario destaca la importancia de las TDIC, incluyendo las plataformas digitales, en la construcción del conocimiento de forma colaborativa, reflejando cómo el aprendizaje en red puede ser facilitado por estas herramientas, permitiendo que los alumnos trabajen juntos, compartan informaciones y desarrollen sus competencias.

De esa forma, queda evidente que las plataformas digitales desempeñan un papel fundamental en la creación de un ambiente de aprendizaje activo y colaborativo. Ellas no solo ofrecen recursos para el aprendizaje basado en problemas y gamificación, sino que también proporcionan espacios para la colaboración entre alumnos, contribuyendo al desarrollo de competencias esenciales para el aprendizaje en el siglo XXI.

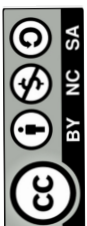
### Tecnología y accesibilidad en el proceso de enseñanza

Las plataformas digitales han demostrado ser esenciales en la promoción de la accesibilidad en la enseñanza, permitiendo que alumnos con diferentes necesidades educativas tengan acceso a recursos personalizados que atienden a sus particularidades. Según [França \(2021, p. 105\)](#), “las tecnologías digitales, cuando son utilizadas, favorecen la personalización de la enseñanza, posibilitando que cada alumno tenga acceso a los contenidos de acuerdo con sus necesidades y ritmos de aprendizaje”. Esta cita destaca la capacidad de las plataformas digitales de adaptar la enseñanza a las especificidades de cada alumno, garantizando una educación inclusiva y accesible, que respeta las diferencias individuales y promueve el aprendizaje.

Además, la inclusión digital desempeña un papel fundamental en la promoción de la autonomía discente, permitiendo que los alumnos se vuelvan independientes en su proceso de aprendizaje. Como destaca [Portes et al. \(2024, p. 115\)](#), “la utilización de las plataformas digitales contribuye al desarrollo de la autonomía discente, ya que ofrece a los alumnos la libertad de explorar contenidos y realizar actividades de manera autónoma, sin la necesidad de supervisión constante”. Esta afirmación evidencia cómo las plataformas digitales pueden empoderar a los alumnos, proporcionándoles herramientas para que asuman el control de su aprendizaje, promoviendo el desarrollo de habilidades de autorregulación.

La importancia de la inclusión digital también está presente en las palabras de [Santos et al. \(2020, p. 90\)](#), que afirman: “las tecnologías digitales posibilitan que alumnos con diferentes necesidades educativas accedan a contenidos de forma personalizada, lo que es esencial para la promoción de la igualdad de oportunidades en el proceso educativo”. Esta cita refuerza la idea de que las plataformas digitales desempeñan un papel significativo en la creación de un ambiente educativo equitativo, en el cual todos los alumnos, independientemente de sus limitaciones, pueden acceder al conocimiento y desarrollar sus habilidades.

La utilización de plataformas digitales en la educación ha demostrado ser no solo un recurso para adaptar la enseñanza a las necesidades de cada alumno, sino también un camino para la



construcción de una educación inclusiva. De esta forma, las plataformas digitales, al permitir la personalización de la enseñanza y la promoción de la autonomía discente, se convierten en herramientas esenciales para la creación de un ambiente educativo accesible, inclusivo e igualitario.

### Desafíos y potencialidades de la enseñanza online e híbrida

El uso de plataformas digitales en la enseñanza remota e híbrida se ha consolidado como una tendencia creciente en las últimas décadas, especialmente después de la pandemia de COVID-19. Las plataformas digitales ofrecen una serie de beneficios, como la flexibilidad de tiempo y espacio, permitiendo que los alumnos accedan a los contenidos educativos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Sin embargo, también presentan desafíos significativos. De acuerdo con Mattos y Reis (2021, p. 65), "la enseñanza remota e híbrida, a pesar de ser una oportunidad para la expansión del acceso a la educación, también exige cambios en las prácticas pedagógicas, en la estructura de las instituciones y en el perfil de los alumnos y profesores". Esta cita resalta la complejidad de la transición hacia la enseñanza digital, que, aunque trae innovaciones, también exige adaptaciones significativas en diversos aspectos del proceso educativo.

Además, las plataformas digitales tienen el potencial de transformar la enseñanza al permitir la utilización de metodologías activas, como el aprendizaje basado en problemas y la gamificación. Sin embargo, como apuntado por Oliveira (2023, p. 122), "la implementación de ambientes de aprendizaje híbridos requiere la integración de diversas tecnologías, lo que demanda no solo infraestructura adecuada, sino también un cambio en la forma como los profesores se relacionan con los alumnos y los contenidos". Esta cita evidencia la necesidad de un abordaje integrado y bien planeado para el éxito de las plataformas digitales en la enseñanza híbrida, destacando que la simple adopción de tecnologías no es suficiente para garantizar resultados positivos.

La capacitación docente es un aspecto fundamental para el éxito de la enseñanza remota e híbrida. Como afirman Portes et al. (2024, p. 119), "el papel del docente es central en la mediación de la enseñanza digital, y su capacitación continua es esencial para el uso de las plataformas digitales, de modo a garantizar que las prácticas pedagógicas se mantengan alineadas a las necesidades y demandas de los alumnos". Esta cita destaca que, además de la infraestructura tecnológica, es imperativo que los profesores estén preparados para utilizar las plataformas, lo que exige formación específica y continua.

Además, la infraestructura tecnológica adecuada es esencial para garantizar la eficacia de la enseñanza digital. Según França y Freitas (2022, p. 147), "la falta de infraestructura adecuada y la carencia de soporte técnico en las instituciones educativas pueden comprometer la experiencia de aprendizaje online, limitando el acceso de los alumnos a las tecnologías y dificultando la implementación de metodologías activas". Esta cita refuerza que, para que la enseñanza remota e híbrida sea exitosa, es necesario invertir no solo en plataformas digitales, sino también en recursos tecnológicos y soporte técnico, para que todos los alumnos tengan la misma oportunidad de aprovechar los beneficios de estas herramientas.



## Metodología

El presente texto consiste en una revisión de literatura de tipo narrativa, utilizando bases de datos científicas para abarcar los autores propuestos. El objetivo fue recopilar contenidos relevantes sobre la temática *Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía discente del siglo XXI*, con enfoque en diversas teorías. Se realizó una investigación analítica y bibliográfica de abordaje cualitativo sobre el tema mediante libros, artículos y videoclases de bases de datos como *Pepsic*, *Scielo* y *Google Académico*. Posteriormente, se incluyeron los materiales más relevantes, excluyendo contenidos no pertinentes a la temática

## Discusión

El uso de plataformas digitales ha demostrado ser una herramienta para promover la autonomía discente, ya que permite a los alumnos tomar el control de su propio proceso de aprendizaje. [França \(2021, p. 110\)](#) destaca que “las plataformas digitales ofrecen recursos que posibilitan a los alumnos aprender a su propio ritmo, elegir los contenidos que les interesan y realizar actividades de forma independiente”. Este comentario evidencia cómo las plataformas digitales pueden ser un espacio de aprendizaje flexible, donde los alumnos son incentivados a volverse autónomos, desarrollando habilidades de autorregulación e independencia en el proceso educativo.

Además, [Portes et al. \(2024, p. 120\)](#) resaltan que “el uso de las plataformas digitales en la enseñanza favorece la creación de ambientes que estimulan la autonomía discente, proporcionando no solo el acceso a contenidos, sino también herramientas que permiten a los alumnos gestionar su propio aprendizaje, con libertad y responsabilidad”. A partir de esta cita, es posible percibir que las plataformas digitales ofrecen una estructura que va más allá del simple acceso al conocimiento, estimulando a los alumnos a gestionar su tiempo, definir metas de aprendizaje y buscar soluciones a los desafíos encontrados, elementos esenciales para el desarrollo de la autonomía.

[Oliveira \(2023, p. 125\)](#) afirma que “las prácticas pedagógicas mediadas por plataformas digitales favorecen la autonomía de los alumnos, principalmente cuando estas son asociadas a metodologías que incentivan la investigación y la resolución de problemas, como el aprendizaje basado en problemas (ABP)”. La asociación de las plataformas digitales con metodologías activas, como el ABP, es un ejemplo claro de cómo las herramientas digitales pueden ser usadas para fomentar la autonomía, al involucrar a los alumnos en situaciones de aprendizaje que exigen pensamiento crítico y la aplicación práctica del conocimiento.

Ejemplos de buenas prácticas en el uso de plataformas digitales pueden observarse en diversas iniciativas educativas que implementan estas herramientas de manera estratégica. [Santos et al. \(2020, p. 95\)](#) destacan que ‘algunas plataformas, al promover la interacción entre los alumnos y al ofrecer recursos personalizados, logran crear un ambiente de aprendizaje que estimula la autonomía y la colaboración simultáneamente’. Esta práctica, por ejemplo, se aplica en plataformas que integran foros de discusión y actividades colaborativas, donde los alumnos, al interactuar con compañeros, asumen roles activos en la construcción del conocimiento, al mismo



tiempo que desarrollan la habilidad de aprender de forma independiente.

El papel del profesor en la educación del siglo XXI se ha visto transformado por la creciente integración de plataformas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Santos et al. (2020, p. 92), "el rol del profesor, al mediar el uso de plataformas digitales, va más allá de ser un simple transmisor de conocimiento, convirtiéndose en un facilitador que guía a los estudiantes en su jornada de aprendizaje autónomo". Este cambio en la función docente refleja la necesidad de adaptarse a nuevos modelos pedagógicos donde la enseñanza no está centrada en el profesor, sino en los estudiantes y sus interacciones con las tecnologías.

Además, la transformación del rol docente también implica equilibrar mediación y autonomía del estudiante. França (2021, p. 112) destaca que "aunque las plataformas digitales proporcionen recursos a los estudiantes, corresponde al profesor guiar el uso estratégico de estas herramientas, garantizando que el estudiante mantenga su autonomía sin perder la orientación pedagógica necesaria". Este equilibrio es fundamental para desarrollar la autonomía del estudiante, sin que el profesor pierda su papel esencial como guía en el proceso de aprendizaje. La mediación docente resulta clave para el éxito en el uso de plataformas digitales, ya que proporciona el apoyo necesario para que el estudiante explore estas herramientas mientras se le incentiva a asumir responsabilidad por su propio aprendizaje.

La importancia de este equilibrio también es resaltada por Oliveira (2023, p. 128), quien afirma: "el uso de plataformas digitales requiere que el profesor ajuste continuamente su actuación, alternando momentos de mediación activa con periodos de mayor autonomía estudiantil, lo que exige flexibilidad y adaptación constantes". Esta cita demuestra que el profesor no solo debe adaptar su práctica pedagógica al nuevo contexto tecnológico, sino también estar preparado para alternar entre diferentes estilos de enseñanza según las necesidades de sus estudiantes. La flexibilidad del profesor en su rol mediador constituye, por tanto, un aspecto central para el éxito en la implementación de tecnologías educativas.

La implementación de plataformas digitales en el contexto educativo enfrenta una serie de desafíos, tanto en relación a la infraestructura necesaria como a la capacitación de profesores y alumnos. La infraestructura tecnológica, o la falta de ella, es uno de los principales obstáculos. Como afirman Mattos y Reis (2021, p. 67), "la adopción de plataformas digitales requiere una infraestructura robusta que garantice el acceso continuo y sin fallas a las herramientas de aprendizaje, lo que no siempre es posible en muchas escuelas, especialmente en las periféricas o con menos recursos". La cita evidencia que la calidad del acceso a las tecnologías educativas es un factor determinante para el éxito de la implementación de las plataformas digitales. La falta de equipos adecuados, conexiones de internet inestables y la carencia de soporte técnico son problemas recurrentes que dificultan la integración plena de las tecnologías en el proceso educativo.

Otro desafío significativo está relacionado con la capacitación de los profesores. De acuerdo con Portes et al. (2024, p. 123), "los docentes necesitan ser capacitados de forma continua para utilizar las plataformas digitales, pues la simple introducción de nuevas tecnologías no garantiza



la mejora de la calidad de la enseñanza". Esta cita destaca la importancia de la formación docente, no solo para el uso de las plataformas digitales, sino también para la adaptación pedagógica necesaria para integrar estas herramientas de forma significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La capacitación no se limita al aspecto técnico, sino que también involucra el desarrollo de competencias pedagógicas específicas para el uso de metodologías innovadoras.

Además, la resistencia al cambio es otro desafío importante. França (2021, p. 115) observa que "muchos profesores enfrentan dificultades en adoptar nuevas tecnologías debido a la resistencia natural a cambios, especialmente cuando estas tecnologías implican un cambio en el modelo tradicional de enseñanza". La resistencia puede ser entendida como un reflejo de la inseguridad de los educadores en relación a las nuevas herramientas, así como la falta de experiencia previa con la enseñanza digital. Este escenario exige un apoyo de las instituciones de enseñanza, tanto en el aspecto de la formación, como en el apoyo psicológico y pedagógico durante la transición al uso de las tecnologías digitales. Por último, la adaptación de los alumnos también representa un desafío relevante.

De acuerdo con Oliveira (2023, p. 130), "los alumnos, por más que estén familiarizados con el uso de tecnologías en su cotidiano, no siempre saben utilizarlas de forma productiva en el contexto educacional, lo que exige una orientación específica por parte de los profesores". Esta cita destaca que, aunque los alumnos sean nativos digitales, el simple hecho de estar habituados a tecnologías en el día a día no significa que sepan usarlas para fines educacionales. La adaptación al uso de plataformas digitales exige que tanto profesores como alumnos se involucren en un proceso continuo de aprendizaje.

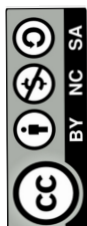
### Consideraciones finales

Al recopilar, de manera organizada y secuencial, un amplio conjunto de información relativa a temas esenciales sobre Educación a distancia: plataformas digitales y autonomía discente del siglo XXI, se permitirá que el tiempo consumido por los investigadores en la búsqueda de información base pueda ser, ahora, utilizado como ventaja para profundizar adicionalmente en actividades reflexivas.

En temáticas de esta envergadura, resulta complejo delimitar el umbral de información suficiente para elucidar realidades educativas y sustentar prácticas pedagógicas. Por ello, manteniendo un criterio equilibrado, los equipos autores adoptaron una sistematicidad metódica que facilita el acceso a múltiples enfoques conceptuales y metodológicos, representativos de las diversas corrientes del pensamiento didáctico-pedagógico.

Se concluye que las plataformas digitales poseen un potencial transformador para la educación a distancia del siglo XXI, al: Fomentar la autonomía de los discentes, y

redefinir el rol docente para maximizar los beneficios del proceso de enseñanza-aprendizaje.



Se espera que esta investigación permita a los docentes de áreas afines: Una comprensión más profunda de la temática, y una visión técnico-científica más integral. No obstante, se hace necesario desarrollar estudios posteriores que amplíen y profundicen los hallazgos aquí presentados.

### Referencias

- França, S. C. C. y Freitas, L. G. de (2022). Revisão sistemática: avaliando as contribuições das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) para o desenvolvimento das funções psicológicas superiores. *Revista de Estudos em Educação*, 17(2), 1246-1262. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583246>
- França, S. C. C. (2021). *Tecnologias digitais da informação e comunicação na educação superior: contribuições para o desenvolvimento da autonomia discente*. Dissertação (Mestrado) – Universidade Católica de Brasília, Brasília. <https://bdtd.ucb.br:8443/jspui/handle/tede/2889>
- Mattos, N. P. O. y Reis, H. M. M. S. (2021). Como a pandemia do Covid-19 influencia (ou) a educação no século XXI. *Revista Educação Científica*, 73-86. <https://downloads.editoracientifica.com.br/articles/210805632.pdf>
- Oliveira, V. B. de. (2023). *Discussões das práticas avaliativas em turmas do nono ano do ensino fundamental de uma escola pública estadual de Goiânia e os depoimentos dos docentes sob o olhar das concepções de cunho histórico-cultural*. Dissertação (Mestrado em Educação). Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia. <https://tede2.pucgoias.edu.br/handle/tede/4960>.
- Portes, C. S. V., Vaz, F. da C., Cazeli, G. G., Ferreira, H. G., Mota, M. F. A. Maciel, R. C. A., Freitas, T. S. y Silva, W. L. da. (2024). O papel das tecnologias digitais na formação de professores: oportunidades e desafios dos ambientes virtuais de aprendizagem. In: Santos, S. M. A. V. e Franqueira, A. da S. (orgs.). *Inovação na educação: metodologias ativas, inteligência artificial e tecnologias na educação infantil e integral*. Capítulo 04, 101-126. Disponível em: <https://doi.org/10.51891/rease.978-656054-111-5-4>.
- Santos, L. N. dos., Lemos, A. S. R., Santos, T. F. dos. y Vieira. K. V. R. G. (2020). As tecnologias digitais da informação e comunicação (TDIC) aplicadas nas metodologias de ensino híbrido e gamificação. In: *Anais do Congresso Internacional de Educação e Tecnologia (CIET)*. <https://ciet.ufscar.br/submissao/index.php/ciet/article/view/499>

