

REVISTA CIENTÍFICA  
**CONECTIVIDAD**

Conectividad  
ISSN: 2806-5875  
ISSN-L: 2806-5875  
revista@ister.edu.ec  
Tecnológico Superior Rumiñahui  
Ecuador

Yarad Jácome, Mélang Jazmín; Silva Arias, Cristina  
Elizabeth; Rondal Changoluisa, Verónica Alexandra  
Análisis documental de la competencia social ciudadana mediante la cartografía conceptual  
Conectividad, vol. 5, núm. 3, 2024, Julio-Diciembre, pp. 79-95  
Tecnológico Superior Rumiñahui  
Sangolquí, Ecuador

DOI: <https://doi.org/10.37431/conectividad.v5i3.123>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=777882632005>


- ▶ [Cómo citar el artículo](#)
- ▶ [Número completo](#)
- ▶ [Más información del artículo](#)
- ▶ [Página de la revista en redalyc.org](#)

redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante  
Infraestructura abierta no comercial propiedad de la academia

## *Análisis documental de la competencia social ciudadana mediante la cartografía conceptual*

### *Documentary analysis of citizen social competence through conceptual cartography*

Mélaney Jazmín Yarad Jácome<sup>1</sup> , Cristina Elizabeth Silva Arias<sup>2</sup> , Verónica Alexandra Rondal Changoluisa<sup>3</sup> 

<sup>1</sup>Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, mjyarad@espe.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

<sup>2</sup>Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, cesilva2@espe.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

<sup>3</sup>Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, varondal1@espe.edu.ec, Sangolquí, Ecuador

Autor para correspondencia: mjyarad@espe.edu.ec

### RESUMEN

En esta investigación se aborda la significancia de la implementación y el fomento de competencias ciudadanas catalogadas, por la UNESCO, como imperativas en el siglo XXI, en el contexto de Ecuador. Esta exposición se sustenta en estadísticas y datos concretos, destacando la trascendencia del espíritu crítico, la conectividad social, el respeto a la diversidad y la ética en la población, y su influencia en aspectos que abarcan desde la formación en las aulas, de lo que refiere a la realidad nacional, hasta consideraciones geopolíticas y de seguridad del país. La metodología adoptada para llevar a cabo esta investigación implica el empleo de la cartografía conceptual como herramienta organizativa, facilitando la estructuración de información proveniente de diversas fuentes, predominantemente de naturaleza bibliográfica; y el criterio de estudiantes que se encuentran cursando la asignatura de Realidad Nacional en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Los resultados obtenidos no solo contribuyen a la promoción de estas competencias, sino que también sirven como punto de partida para el estudio de los beneficios de estas que junto con las nuevas habilidades ciudadanas, pueden generar tanto para el Estado como para la sociedad ecuatoriana.

**Palabras clave:** Cartografía conceptual, Competencia ciudadana, Realidad nacional

### ABSTRACT

This research addresses the significance of the implementation and promotion of citizen competencies cataloged by UNESCO as imperative in the 21st century, in the context of Ecuador. This exhibition is based on statistics and concrete data, highlighting the importance of critical spirit, social connectivity, respect for diversity and ethics in the population, and its influence on aspects that range from training in the classrooms, referred to national reality, to geopolitical and security considerations of the country. The methodology adopted to carry out this research involves the use of conceptual cartography as an organizational tool, facilitating the structuring of information from various sources, predominantly bibliographic in nature; and criteria of students who are taking the subject of National Reality at the University of the Armed Forces ESPE. The results obtained not only contribute to the promotion of these skills, but also serve as a starting point for the study that their benefits, along with new citizen skills, can generate

both for the State and for the Ecuadorian society.

**Key words:** Conceptual cartography, Citizen competence, National reality

## 1. INTRODUCCIÓN

La competencia social y ciudadana implica la capacidad de emplear el entendimiento de la sociedad, considerando sus diversas perspectivas, para comprender situaciones y desafíos sociales en diversos entornos y niveles geográficos. También, implica la capacidad de desarrollar soluciones y tomar decisiones, además de interactuar con otras personas y grupos, de acuerdo a las normas establecidas (Eusko, 2018).

“Esta competencia hace posible comprender la realidad social en que se vive, cooperar, convivir y ejercer la ciudadanía democrática en una sociedad plural, así como comprometerse a contribuir a su mejora. En ella están integrados conocimientos diversos y habilidades complejas que permiten participar, tomar decisiones, elegir cómo comportarse en determinadas situaciones y responsabilizarse de las elecciones y decisiones adoptadas. Globalmente supone utilizar, para desenvolverse socialmente, el conocimiento sobre la evolución y organización de las sociedades y sobre los rasgos y valores del sistema democrático, así como utilizar el juicio moral para elegir y tomar decisiones, y ejercer activa y responsablemente los derechos y deberes de la ciudadanía...”. (Revuelta, 2014).

Cuando se habla de competencias, Mary López (2011) indica que hay que entender que estas están estrechamente relacionadas con la educación completa de la persona y la construcción de su identidad individual y colectiva, dado que las características son únicas de cada individuo y se genera un impacto significativo en el proceso de aprendizaje, tanto en la escuela como a lo largo de su vida. Esta competencia también abarca el desarrollo del sentido de pertenencia a la comunidad global, desde dos perspectivas fundamentales: una, relacionada con el ámbito geográfico, que abarca desde lo local hasta la humanidad en su totalidad, y la otra, relacionada con la promoción de los derechos humanos universales (Hoskins & Deakin Crick, 2008).

El reto de la competencia ciudadana a nivel mundial es fundamental, en un mundo cada vez más interconectado y complejo, donde se implica la habilidad de los individuos para comprender, participar y contribuir de manera efectiva en la sociedad. A nivel global, este desafío se manifiesta de varias maneras, teniendo como principio una comprensión profunda de las cuestiones sociales, políticas y culturales nacionales como internacionales. Con la globalización, los problemas no conocen fronteras, y los ciudadanos deben ser conscientes de las implicaciones macro de sus acciones y decisiones.

Además, la competencia ciudadana se enfrenta al reto de la diversidad. Las sociedades son cada vez más diversas en términos de cultura, religión, género y origen étnico, por lo que se requiere la capacidad de respetar y comprender puntos de vista diferentes y promover la inclusión y lo

plural, donde la tecnología también juega un papel crucial. La competencia ciudadana en la era digital implica la capacidad de navegar por la información, evaluar su veracidad y participar en debates en línea de manera constructiva (Barabas, 2014).

El desafío final es la participación ciudadana activa, por lo que los ciudadanos deben sentirse capacitados y motivados para involucrarse en la toma de decisiones políticas, la defensa de los derechos humanos y la promoción del bienestar común. Ricardo Sol, en su investigación sobre el desafío de la participación ciudadana, menciona que la competencia ciudadana en América es un concepto que abarca una amplia gama de desafíos y realidades, dado que el continente americano comprende una diversidad de países con diferentes sistemas políticos, económicos y culturas. Sin embargo, existen algunas tendencias y desafíos comunes en la vivencia de la competencia ciudadana en la región; por tanto, en muchos países de América, la competencia ciudadana se enfrenta a retos relacionados con la corrupción y la falta de transparencia en el gobierno. La rendición de cuentas es una preocupación constante, y los ciudadanos a menudo luchan por ejercer sus derechos y participar en la toma de decisiones políticas (Arriaza, 2012).

En Ecuador, la confrontación de la competencia ciudadana conlleva diversos obstáculos de índole primordial, que revisten crucial importancia para el progreso y la consolidación de la democracia en el territorio. Estos desafíos están intrínsecamente vinculados con facetas políticas, sociales y culturales, que inciden en la participación dinámica de los individuos y en su capacidad para desempeñar un papel significativo en la esfera pública. Un desafío de destacada relevancia que afronta el país radica en la problemática de la corrupción, la cual ha persistido como un dilema durante el último decenio y medio. La opacidad y la corrupción en las instituciones gubernamentales, al socavar la confianza de la ciudadanía en el sistema político, se configuran como factores que obstaculizan su involucramiento activo en la vida pública (Gómez & Cabrera, 2019).

La desigualdad económica y social es otro reto significativo en Ecuador, pues a pesar de los avances en la reducción de la pobreza, las disparidades económicas persisten; la brecha entre los sectores urbanos y rurales, así como entre las poblaciones indígenas, afroecuatorianas y mestizas, es un tema importante en el país. La competencia ciudadana implica abordar estas desigualdades y garantizar que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades para participar en la vida política y social.

Ecuador es un país multiétnico y pluricultural, en donde la promoción de los derechos de las comunidades indígenas y afroecuatorianas, así como el respeto a su identidad y su participación en la toma de decisiones, es esencial para una competencia ciudadana inclusiva y respetuosa de la diversidad (Torres, 2023).

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Para el presente estudio, se ha llevado a cabo un análisis documental con el objetivo de discernir la incidencia que la implementación de las competencias ciudadanas, conceptualizadas por la UNESCO, ejerce en los ámbitos de la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador. Este análisis se orienta hacia la evaluación de los resultados propuestos para el aprendizaje en el contexto educativo del siglo XXI.

La competencia social y ciudadana proporciona las destrezas necesarias para comprender la realidad social del mundo, adiestrarse en el análisis del pasado histórico y de los problemas actuales, preparándose así para la convivencia en una sociedad plural y contribuir a su mejora (Gobierno de Canarias, 2016). Esto implica formar a las personas para la asunción y la práctica de una ciudadanía democrática, por medio del diálogo, el respeto y la participación social, responsabilizándose de las decisiones adoptadas.

Esta investigación expone cómo ha avanzado y cuáles son los rasgos más destacados de la competencia social y ciudadana, además de señalar algunas habilidades, conocimientos y actitudes que pueden ponerla en práctica; sin dejar de lado el enfoque cualitativo para determinar los ejes claves del concepto.

La investigación documental o bibliográfica es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos. Es un tipo de investigación científica según su fuente de datos (Real, 2020). Este estudio analiza una serie de documentos en torno al tema de competencias ciudadanas, centrados en la perspectiva de las estrategias didácticas que favorecen el logro de la sociedad del conocimiento, con apoyo de la herramienta “Google Académico” y otros materiales bibliográficos complementarios.

A través de la competencia social y ciudadana, el objetivo es educar a los estudiantes en conocimientos, habilidades y valores relacionados con la sociedad y la ciudadanía (Díaz & Villareal, 2015). Esto implica capacitarlos para adquirir información, analizarla, identificar problemas, evaluar datos y propuestas, establecer conexiones entre causas y efectos, participar en conversaciones y comunicación efectiva, proponer soluciones y desarrollar planes de acción personales que sean coherentes y responsables, no solo consigo mismos, sino también con la sociedad local y la humanidad en su conjunto.

La razón primordial radica en la disponibilidad de evidencia empírica y literatura especializada que fundamente sus experiencias de aplicación en el ámbito de las competencias ciudadanas. No obstante, se hace imperativo comprender el contexto para discernir la modalidad adecuada de implementación, especialmente cuando se aspira a incorporar competencias ciudadanas en las nuevas configuraciones sociales. En este sentido, este artículo se plantea desde una perspectiva documental, orientándose por las áreas de conocimiento de realidad nacional y los diversos temas que subrayan la relevancia de las competencias ciudadanas.

La necesidad de mejorar las interrelaciones de los miembros de la sociedad ha llevado a entender que todo lo referente a educación exige orientaciones de especialistas, que lleven al

cumplimiento de un desarrollo sostenible orientado a la paz; por esta razón, los informes de diversas asociaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia (UNESCO) y de la Unión Europea (EU), en relación a la naturaleza, la educación de calidad y la paz, la justicia y las instituciones sólidas (Naciones Unidas, 2018).

En la cartografía conceptual se trabaja con preguntas orientadoras, para facilitar la búsqueda, el análisis y la organización del conocimiento en torno al concepto de UVE heurística, siendo estas:

- ¿Cómo incide en la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad, en Ecuador, la mejora de la conexión social de la población?
- ¿De qué manera aporta una población educada en el espíritu crítico a la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?
- ¿Cómo influye la mejora de la conexión social de la población en la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?
- ¿Cuál es la relevancia del respeto a la diversidad en los contextos de la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?

Los componentes describen los elementos que se deberán considerar para dar respuesta a las preguntas orientadoras (Bermeo y otros, 2016). Los ejes en los que se basan las fuentes de investigación corresponden a preguntas que permiten definir una estrategia para la sistematización, la construcción y la comunicación de conceptos académicos relevantes. Estos resultados se presentan en la sección *Resultados y Discusión*.

### **Fases del estudio**

La investigación basada en la cartografía se llevó a cabo siguiendo las fases de estudio de acuerdo a lo que indica el documental de la heurística mediante la cartografía (Bermeo y otros, 2016).

- Fase 1. Búsqueda de fuentes primarias y secundarias que aborden el concepto “UVE heurística”.
- Fase 2. Análisis de la información encontrada y establecimiento de relaciones cercanas con las concepciones de la socioformación, en cuanto a la construcción del conocimiento desde el pensamiento complejo y la visión propia del enfoque sobre el concepto.
- Fase 3. Selección de ideas de otros enfoques para abordar la construcción del concepto desde la socioformación.
- Fase 4. Desarrollo del concepto, utilizando las ideas centrales de la socioformación, siguiendo el desarrollo de los ocho ejes de la cartografía conceptual.
- Fase 5. Revisión y mejora del estudio con apoyo de un experto en socioformación.

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el eje de análisis de la noción se enfoca en promover la competencia social y ciudadana, principalmente a través del ODS 4, que busca asegurar una educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos, así como oportunidades de aprendizaje continuo. Lo que implica fomentar la educación cívica y ciudadana, destacando la importancia de una ciudadanía activa y consciente, que participe en la vida democrática y comprenda los derechos y responsabilidades ciudadanas, incluyendo la promoción de la tolerancia, la igualdad de género y la resolución pacífica de conflictos.

Se considera un universo de 17 000 estudiantes, quienes pertenecen a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, donde la población es de 1 350, que son aquellos que cursan la asignatura de “Realidad Nacional”, durante el periodo académico marzo-septiembre 2023; se aplica un muestreo estadístico probabilístico, con muestra finita y con un nivel de confianza de 95 % y un margen de error de 5 %, dando como tamaño de la muestra 300 estudiantes, tal cual indica la Figura 1, que corresponde a la calculadora sencilla de tamaño de muestra de Question Pro.

**Figura 1.** Calculadora de tamaño muestral

The image shows a screenshot of the QuestionPro sample size calculator. The interface is clean and modern, with a light blue background. At the top, there is a navigation bar with the QuestionPro logo and several menu items: 'Productos', 'Soluciones', 'Recursos', 'Características', and 'Precios'. The main content area is titled 'Calculadora de muestra'. It contains several input fields and buttons. The 'Nivel de confianza' field has two radio buttons, with '95%' selected. The 'Margen de Error' field is a text input containing the number '5'. The 'Población' field is a text input containing '1350'. Below these fields are two buttons: a yellow 'Limpiar' button and a blue 'Calcular Muestra' button. At the bottom, there is a 'Tamaño de Muestra' field, which is a text input containing '300'.

Fuente: (QuestionPro, 2024)

Los resultados obtenidos del análisis estadístico para la determinación de la cartografía conceptual muestran cómo la competencia social ciudadana en Ecuador está intrínsecamente vinculada a la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad, y cómo cada uno de estos contextos influye en la forma en que los ciudadanos interactúan y contribuyen a la sociedad, tanto a nivel nacional como internacional.

Respondiendo a las preguntas orientadoras para facilitar la búsqueda, el análisis y la organización del conocimiento, en torno al concepto de UVE heurística, con los criterios de los estudiantes que se encuentran, en este período académico, cursando la asignatura de Realidad Nacional y Geopolítica, se presenta que:

Del total de la muestra, se aprecia que 186 estudiantes pertenecen al género masculino mientras

que 114 corresponden al género femenino, como se puede apreciar en la Figura 2.

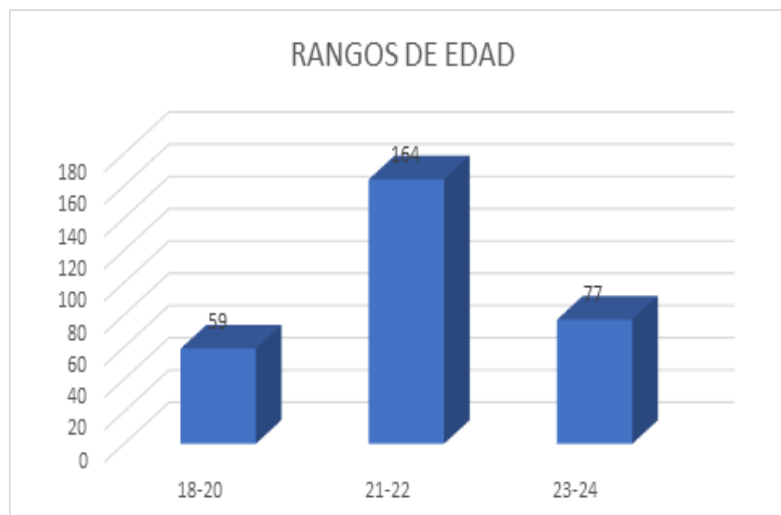
**Figura 2.** Sexo de la población de estudio



Fuente: (Yarad y otros, 2024)

Así también, es importante conocer el rango de edad en el que se encuentran los estudiantes, para eso se entablaron categorías de edades entre 18-20, 21-22, y 23-24 años, pues es el nivel de edad en los que se encuentra la población estudiantil, considerando que, por organización académica, la asignatura de Realidad Nacional es institucional, y la reciben todas las carreras en diferentes niveles, de acuerdo con el caso. La Figura 3 indica el número de estudiantes que se encuentran en los determinados niveles de edad.

**Figura 3.** Rangos de edad



Fuente: (Yarad y otros, 2024)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, más conocida como UNESCO, utiliza un enfoque específico de categorización para la competencia social y ciudadana en el ámbito de la educación. En donde se desarrolla un Marco de Competencia Global (GCED, por sus siglas en inglés, Global Citizenship Education), que se enfoca en promover la competencia social y ciudadana en el contexto de la educación.

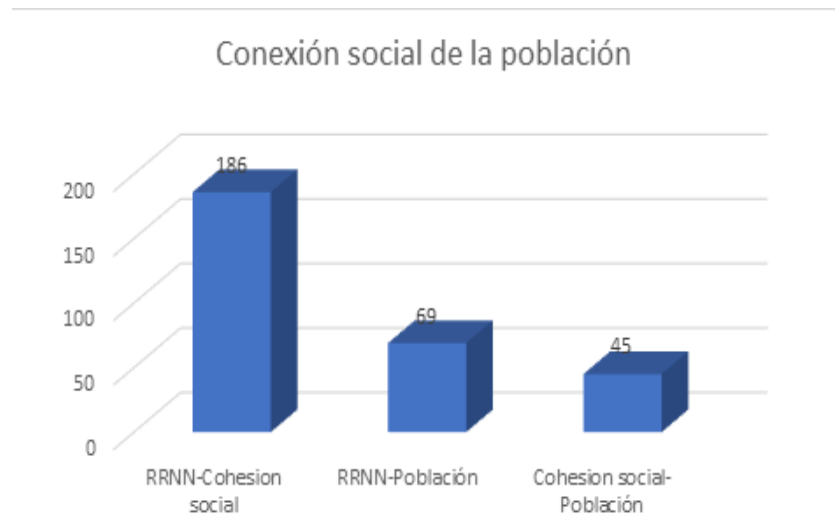
De aquí, el siguiente análisis, para comprender la percepción de los estudiantes universitarios

sobre el nivel de competencia social ciudadana en Ecuador en los contextos de la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad, se elabora una cartografía conceptual que refleje sus puntos de vista, respondiendo.

### 1. ¿Cómo incide en la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad, en Ecuador, la mejora de la conexión social de la población?

Como se evidencia en la Figura 4, 62 % de la población encuestada relaciona la realidad nacional con la cohesión social; el 23 %, con la población; y finalmente, el 15 % la cohesión social con la población, entendiendo así que el fortalecimiento de la realidad nacional en áreas clave puede contribuir a mejorar la cohesión social y construir una sociedad más inclusiva, justa y resiliente en Ecuador.

Figura 4. Conexión social de la población

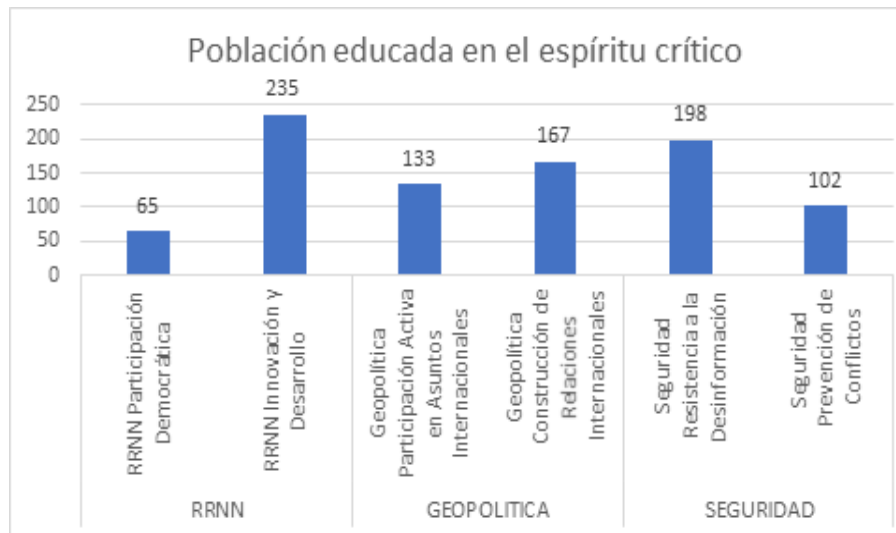


Fuente: (Yarad y otros, 2024)

### 2. ¿De qué manera aporta una población educada en el espíritu crítico a la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?

Para determinar el espíritu crítico en la población estudiantil, se parte de las diferentes percepciones que poseen los encuestados, tal como se indica en la Figura 5, donde se visualizan los aportes en realidad nacional, geopolítica y seguridad en Ecuador.

Figura 5. Población educada en el espíritu crítico



Fuente: (Yarad y otros, 2024)

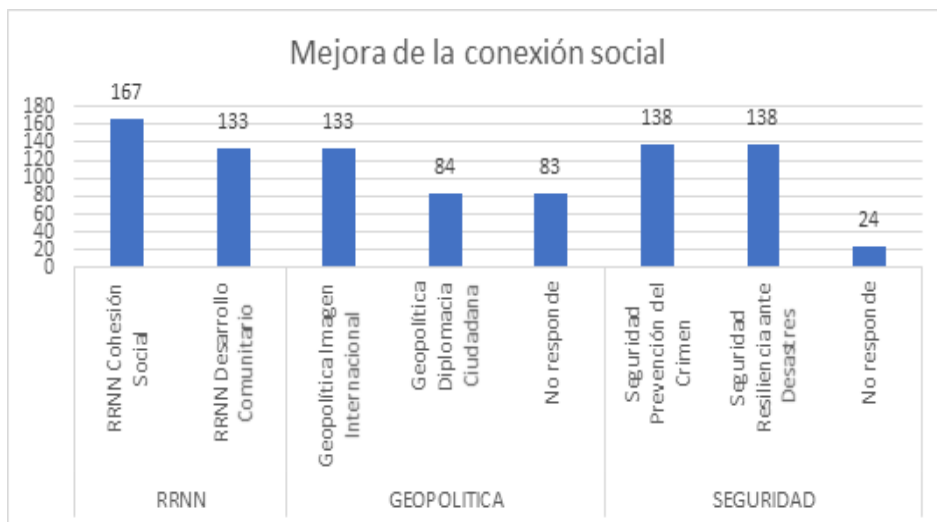
Referente a la realidad nacional, la innovación y el desarrollo incrementan la iniciativa y la innovación; los habitantes de una nación con habilidades críticas desarrolladas de manera adecuada se encuentran mejor preparados para tener ideas creativas y nuevas, resolver problemas y aportar al desarrollo social y económico del país, tomado en cuenta la investigación, la tecnología y el emprendimiento. En cuanto a la geopolítica, la construcción de relaciones internacionales, los habitantes de un país con un pensamiento crítico aportan en la formación de relaciones internacionales solidificadas; considerando que el poder entender la geopolítica en toda su complejidad se convierte en un eje coyuntural con otros países para fomentar la diplomacia ciudadana y se refuerza la imagen internacional del Ecuador. Finalmente, el contar con jóvenes de espíritu crítico contribuye a la seguridad del país, pues pueden discernir entre la información veraz y la desinformación.

Es de vital importancia, en lo referente a seguridad, una población informada de manera correcta y adecuada, pues no es vulnerable a manipulación ni a propaganda falsa.

### 3. ¿Cómo influye la mejora de la conexión social de la población en la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?

Para determinar el nivel de influencia de las mejoras de conexión social en estudiantes universitarios, también se considera cómo los estudiantes filtran la información, de acuerdo a percepciones en cada ámbito de estudio. La Figura 6 indica la realidad palpable en la población encuestada; es importante indicar que, en esta ocasión, se tiene estudiantes que no responden, porque no conocen la sinergia en una conexión social.

Figura 6. Influencia en la mejora de conexión social



Fuente: (Yarad y otros, 2024)

La población encuestada correspondiente al 55,66 % concuerda en que Ecuador es un país pluricultural, pluriétnico, con diversas lenguas y religiones, entendiendo que en el aspecto de cohesión social se respeta toda esta diversidad, lo que es importante para provocar la unión social y la fraternidad entre los grupos étnicos en el Ecuador. Al practicar el respeto mutuo y la inclusión de todas las personas que pertenecen a los grupos étnicos, se vigoriza la estabilidad nacional y se minimizan las desigualdades sociales y los problemas internos.

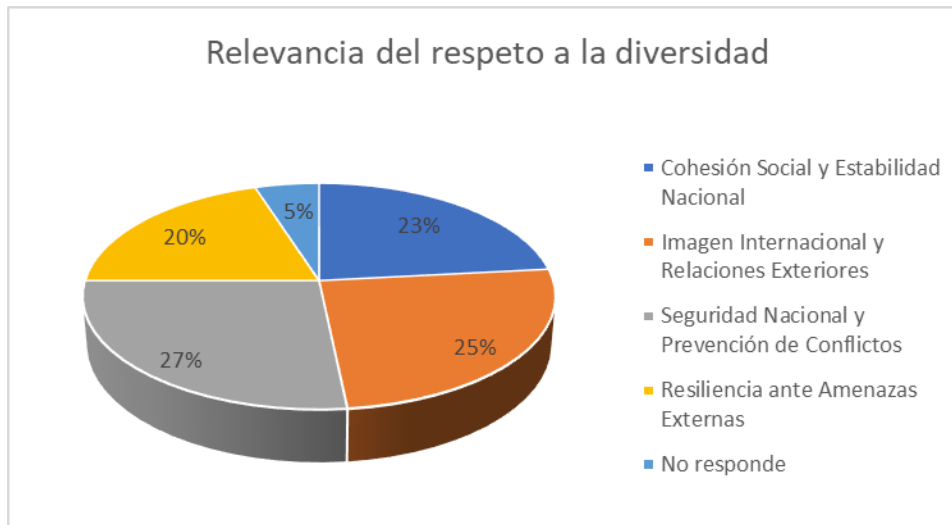
Dentro del contexto de la geopolítica, el 44,33 % de la población encuestada indica que, en el espacio geopolítico, el valor y el respeto a la diversidad puede ser influyente para Ecuador en el ámbito internacional y en sus relaciones exteriores.

Un país que valora la pluriculturalidad y respeta sus diversas etnias es generalmente percibido internacionalmente como abierto, sensible y democrático. Esta percepción contribuirá al fortalecimiento de las relaciones diplomáticas y comerciales con otros países, así como al posicionamiento global del país. En esta sección, un 27,66 % de la población no responde al cuestionario debido al desconocimiento del tema.

Finalmente, en cuanto a la influencia en la mejora de conexión social respecto a la seguridad, la opinión estudiantil está equiparada, tanto en seguridad nacional y prevención de conflictos como en seguridad resiliencia ante desastres, pues, a través del valor y respeto que se da a la diversidad, se garantiza la seguridad nacional y la prevención de conflictos internos. Al minimizar o rechazar algunos grupos, que son parte de la sociedad, se pueden enfrentar diversas situaciones de exclusión y resentimiento, que pueden encaminar a riñas y tensiones sociales. Por ello, el fortalecer el respeto, la inclusión y la diversidad en los grupos étnicos puede ayudar a aminorar el riesgo de conflictos internos y a la seguridad del país. Es importante mencionar que en esta sección, el 8 % de la población se abstiene a dar una respuesta.

#### 4. ¿Cuál es la relevancia del respeto a la diversidad en los contextos de la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador?

Figura 7. Relevancia del respeto a la diversidad



Fuente: (Yarad y otros, 2024)

Definitivamente, la relevancia del respeto a la diversidad en los contextos de la realidad nacional, la geopolítica y la seguridad en Ecuador tiene opiniones divididas, como se verifica en la Figura 7, pues del 100 % de la población estudiantil, apenas el 5 % no responde al cuestionario, entendiendo que cohesión social y estabilidad nacional, la imagen internacional y las relaciones exteriores, la seguridad nacional y la prevención de conflictos y la resiliencia ante amenazas externas, son puntos estratégicos que responden a una sociedad que día a día se comunica con mayor facilidad; las varias culturas y etnias pueden ser un punto clave para fortalecer la resiliencia ante conflictos externos, así como también comprender y valorar las diversas ideas y culturas puede reforzar la aptitud de Ecuador para manejar de mejor manera los desafíos globales, tales como el cambio climático, la migración, el terrorismo y las pandemias, al acceder a una mayor cooperación nacional como internacional.

De acuerdo con la UNESCO (2021), el marco de categorización se debe basar en los cuatro pilares principales, siendo estos los que se indican a continuación.

- Aprender para conocer; puesto que se hace referencia a la adquisición de conocimientos sobre cuestiones globales y locales, así como a la comprensión de las interconexiones entre ellas.
- Aprender para hacer; se entiende que la capacitación para participar activamente en la resolución de problemas y la toma de decisiones, tanto a nivel local como global.
- Aprender para ser; aquí se incluye el desarrollo de valores, actitudes y habilidades que promuevan la igualdad de género, la justicia social, el respeto a la diversidad y la ciudadanía responsable.

- Aprender para vivir juntos; implica la promoción del diálogo intercultural, la tolerancia, la empatía y la cooperación, así como la prevención de conflictos y la construcción de la paz.

En la UNESCO, la caracterización de la competencia social y ciudadana se basa en el GCED, que se centra en desarrollar, en los individuos, las habilidades, los conocimientos, las actitudes y los valores necesarios para enfrentar los desafíos globales y contribuir a la construcción de un mundo más justo, inclusivo y sostenible (Winter y otros, 2019). La competencia social y ciudadana, según la UNESCO, se caracteriza por los siguientes elementos.

- Conocimiento global. Se basa en la adquisición de conocimientos sobre asuntos globales y locales, así como en la comprensión de las interconexiones entre los problemas globales y locales.
- Habilidades para la acción. Es el desarrollo de habilidades para participar activamente en resolución de problemas y toma de decisiones, en conjunto con capacitación para abordar desafíos, tanto a nivel local como global.
- Desarrollo personal. Se trata del cultivo de valores, actitudes y habilidades que promuevan la igualdad de género, la justicia social y la ciudadanía responsable; fomentado del respeto a la diversidad y la tolerancia.
- Convivencia intercultural. Con base en la promoción del diálogo y el desarrollo de la empatía, la cooperación y la prevención de conflictos.

El objetivo de la caracterización es formar ciudadanos informados, comprometidos y éticos, que puedan contribuir de manera significativa a la construcción de sociedades pacíficas, inclusivas y sostenibles. En esencia, la UNESCO busca cultivar la competencia social y ciudadana como un componente esencial de la educación para empoderar a las personas y mejorar la calidad de vida a nivel individual y colectivo.

Así también, como la diferencia entre la competencia social y ciudadana a través del GCED (Eusko, 2018), donde se establece una serie de dimensiones clave para desarrollar habilidades y valores en los individuos, centrándose en la combinación de conocimientos, habilidades y actitudes que capacitan a los individuos para ser ciudadanos activos y comprometidos en un mundo interconectado.

Sin dejar de lado el poder destacar la importancia de la competencia social y ciudadana como un conjunto integral de capacidades, que van más allá del conocimiento puro, incluyendo la capacidad de actuar de manera ética y efectiva en contextos locales y globales. La diferenciación radica en la combinación de estos elementos, que abarcan tanto el conocimiento como las habilidades prácticas y las actitudes éticas.

La competencia social y ciudadana establece una conexión estrecha entre la educación y el desarrollo de habilidades y valores necesarios para la ciudadanía activa y comprometida (Figueroa, 2013). La vinculación se realiza mediante:

- Educación de calidad, donde la competencia social y ciudadana está integrada en el ODS 4 de la UNESCO, que aboga por la “Educación de Calidad”. Se reconoce una educación de calidad incluye el desarrollo de habilidades más allá de los conocimientos académicos, como la capacidad de participar en la sociedad y contribuir al bien común.
- Marco de competencia global, que proporciona una estructura que vincula directamente la educación con el desarrollo de habilidades y valores necesarios para una ciudadanía global informada y comprometida.
- Ciudadanía activa, donde se destaca la importancia de la competencia social y ciudadana para fomentar la ciudadanía activa y consciente, promoviendo la participación en la vida democrática, la tolerancia, la igualdad de género y la resolución pacífica de conflictos.

La vinculación entre la competencia social y ciudadana, la educación de calidad y los principios de desarrollo sostenible reflejan la comprensión de la UNESCO sobre la necesidad de formar individuos que puedan contribuir de manera significativa a la construcción de sociedades justas, pacíficas y sostenibles a nivel global. Dentro del tema de competencia social y ciudadana, se utilizan diversas metodologías y enfoques para promover los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), que son una iniciativa de las Naciones Unidas, que establece una serie de objetivos y metas para abordar diferentes tipos de desafíos, presentados a continuación.

- Ámbitos de educación para el desarrollo sostenible, el cual se centra en la integración de conceptos de sostenibilidad en el currículo educativo y en la promoción de la conciencia sobre los problemas sociales y ambientales globales.
- Aprendizaje basado en proyectos. mismos que permiten a los estudiantes abordar cuestiones sociales y ambientales reales, desarrollando competencias de resolución de problemas y habilidades sociales.
- Aprendizaje experiencial, son enfoques basados en la experiencia, como la participación en actividades de servicio comunitario, excursiones y visitas a organizaciones sostenibles; ayudan a los estudiantes a comprender mejor las cuestiones sociales y ciudadanas.
- Aprendizaje interdisciplinario, se integran temas sostenibles en múltiples disciplinas educativas, cuyo fin es fomentar la comprensión holística de los desafíos y soluciones.
- Enfoques participativos y de diálogo, lo principal es la participación de los estudiantes en debates, discusiones y actividades que promuevan la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos.

- El seguimiento y evaluación de la educación en competencia social y ciudadana en relación a los ODS ayudan a medir el progreso y ajustar las estrategias pedagógicas.

Por tanto, se entiende que la cultura forma parte de nuestro ser y configura nuestra identidad. Sin cultura no hay desarrollo sostenible (UNESCO, 2021). El desarrollo de la competencia social y ciudadana precisa de la adquisición de nociones espaciales y temporales, así como de la percepción de la naturaleza multicausal e intencional de la explicación de los hechos humanos y sociales o del procesamiento de informaciones variadas, pues será la consecuencia del aprendizaje simultáneo e interactivo de unos determinados conocimientos, de unas habilidades y de unas actitudes (Pagés, 2009).

Dentro del análisis de la competencia ciudadana en el ámbito de la conexión social, se han subrayado problemáticas significativas, como el regionalismo, un histórico foco de desunión en el país. Asimismo, se han abordado las consecuencias del racismo histórico hacia grupos étnicos, que han experimentado vulneraciones a lo largo de la historia del país, así como las tensiones derivadas de la lucha de clases. Es responsabilidad tanto del Estado como de la academia el prevenir que estas problemáticas, así como nuevas formas de desconexión social, socaven el sentimiento de pertenencia de cada individuo en la sociedad ecuatoriana. Este deber se fundamenta en el respeto a las diversas perspectivas y necesidades sociales; es por esto que se considera la competencia como un conjunto de habilidades que capacitan para abordar y solucionar los problemas sociales en cada situación.

Indicando que estos desafíos deben ser incorporados en el entorno educativo y constituir un elemento esencial en el estudio de la sociedad en el aula. En el tema de competencia social y ciudadana, la ejemplificación se refiere a la presentación de casos reales o ejemplos concretos que ilustran cómo los individuos, las comunidades o las organizaciones pueden contribuir a la consecución de los ODS a través de sus competencias sociales y ciudadanas (Torres, 2023).

Estos ejemplos ayudan a los estudiantes a comprender cómo las habilidades y los valores sociales pueden aplicarse en situaciones del mundo real para abordar los desafíos planteados por los ODS. De esta manera, se entienden:

- Proyectos de servicio comunitario, se colabora en actividades que aborden problemas sociales o ambientales locales, como la limpieza de playas, la recaudación de fondos para organizaciones benéficas o la asistencia a personas necesitadas.
- Estudios de casos de éxito, en este ítem se destacan ejemplos de individuos o grupos que han utilizado sus competencias sociales para crear un impacto positivo en su comunidad o en la sociedad en general.
- Investigación sobre problemas globales, pues se incentiva a los estudiantes a investigar y presentar informes sobre cuestiones globales, como la pobreza, la desigualdad, la migración o el cambio climático, y cómo la competencia social y ciudadana puede contribuir a la solución de estos problemas.

- Participación en campañas y actividades de concienciación, la participación en campañas de sensibilización social o ambiental puede ser una manifestación de competencia social y ciudadana.
- Modelado de comportamiento cívico, se basa en el resalte de líderes o figuras públicas que demuestran competencia social y ciudadana a través de su activismo o acciones en favor de la sostenibilidad y la justicia social.

Estas ejemplificaciones permiten visualizar cómo las competencias sociales y ciudadanas pueden aplicarse en situaciones del mundo real y cómo pueden contribuir al logro de los ODS, inspirándolos a participar de manera activa en la resolución de problemas globales. Una persona con habilidades competentes adquiere conocimiento a través de la reflexión y el análisis de la información, lo que le capacita para aplicar su conocimiento, desarrollar enfoques para resolver problemas, integrar diferentes formas de saber, tomar decisiones, evaluar y colaborar, entre otras capacidades.

La educación desempeña un papel crucial en este campo de investigación, siendo la calidad de la educación y su capacidad para enseñar, a los ciudadanos, sobre los procesos políticos, sus derechos y responsabilidades, un desafío importante, donde el objetivo sea garantizar que los ciudadanos tengan acceso a una educación de calidad para fortalecer la competencia ciudadana (Salvador, 2019).

#### 4. CONCLUSIONES

La competencia social y ciudadana es un aspecto crucial dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en el ODS 4, que se centra en garantizar una educación de calidad y equitativa. Esto implica promover la educación cívica y ciudadana para formar ciudadanos activos y conscientes. Así también, entender que la UNESCO utiliza el Marco de Competencia Global (GCED) para categorizar y caracterizar la competencia social y ciudadana; pues esto tiene con base en cuatro pilares: aprender para conocer, aprender para hacer, aprender para ser y aprender para vivir juntos.

La caracterización de la competencia social y ciudadana según la UNESCO incluye elementos como el conocimiento global, habilidades para la acción, desarrollo personal y convivencia intercultural. La vinculación entre la competencia social y ciudadana, la educación de calidad y los principios de desarrollo sostenible es esencial para formar individuos capaces de contribuir a sociedades justas, pacíficas y sostenibles.

La ejemplificación de la competencia social y ciudadana, a través de proyectos de servicio comunitario, estudios de casos de éxito y participación en campañas, permite a los estudiantes comprender cómo aplicar estas competencias en situaciones del mundo real y contribuir a los ODS, entendiendo que el desarrollo de la competencia social y ciudadana requiere de la adquisición de nociones espaciales y temporales, así como de la percepción de la naturaleza multicausal e intencional de los hechos humanos y sociales.

## REFERENCIAS

- Arriaza, R. (2012). *EL DESAFÍO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA*. Costa Rica: FLACSO.
- Barabas, A. (2014). Multiculturalismo, pluralismo cultural y interculturalidad en el contexto de América Latina: la presencia de los pueblos originarios. *Revista de ciencias sociales configuraciones*, 11-24.
- Bermeo, Y., Hernández, F., & Mosqueda, J. (2016). DOCUMENTAL DE LA V HEURÍSTICA MEDIANTE LA CARTOGRAFÍA. *Ra Ximhai*, 12(6), 103-121. <https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194006>
- Díaz, M., & Villareal, S. (2015). Estrategias pedagógicas aplicadas al desarrollo de competencias. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*.
- Eusko, J. (2018). *Competencia Social y Ciudadana*. Gobierno Vasco: Universitate Eta Ikerketa Saila.
- Figuroa, Á. (2013). Fortalecimiento de la formación ciudadana en la escuela secundaria. *Educación*, XXII(43), 51-70.
- Gobierno de Canarias. (8 de Agosto de 2016). *Consejería de Educación, Formación Profesional, Actividad Física y Deportes*. <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/jtolsan/>
- Gómez, F., & Cabrera, M. (2019). Competencias ciudadanas y educación superior, una alternativa al desarrollo. *IN RED*.
- Hoskins, B., & Deakin Crick, R. (2008). Different currencies or twosides of the same coin? *Learning to Learn and Civic Competences*.
- López, M. (2011). *La educación para la ciudadanía y derechos humanos*. Universitat de Barcelona.
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas.
- Pagés, J. (2009). Competencia social y ciudadana. *AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA*(187).
- QuestionPro. (2024). *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>
- Real, D. (2020). *Investigación científica*. <https://investigacioncientifica.org/investigacion-documental-segun-autores/>
- Revuelta, L. (2014). *Centro del Profesorado de Córdoba*. Retrieved Octubre de 2023, from <https://competenciasbasicascordoba.webnode.es/social-y-ciudadana/>
- Salvador, A. (13 de Marzo de 2019). *Portal América*. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/>
- Torres, A. (2023). *Sociedad Universal*. <https://sociedaduniversal.com/inclusion/que-es-una-estrategia-inclusiva/>
- UNESCO. (2016). *Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. UNESCO.

- UNESCO. (2021). *Cultura para el Desarrollo Sostenible*. <https://es.unesco.org/themes/cultura-desarrollo-sostenible>
- Winter, N., Werner, M., & Maalouf, P. (2019). *Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida*. <https://www.uil.unesco.org/es/adult-education/global-citizenship-education>
- Yarad, M., Silva, C., & Rondal, V. (2024). *Documentary Analysis of Social Civic Competence Through Concept Mapping*.