



Diá-logos

ISSN: 1996-1642

ISSN: 2958-9754

eduardo.menjivar@udb.edu.sv

Universidad Don Bosco

El Salvador

Guerra Castro, Flor Escala; Méndez Sumba, Pablo Javier; Parrales Morán, Mayra Rosalba; Calva Aguirre, Armando Rigoberto; Álvarez Ayala, Dayami  
Calidad de la Enseñanza-Aprendizaje en Educación Básica Superior  
Manabí Post-COVID-19: Necesidades, Estrategia y Resultados  
Diá-logos, vol. 15, núm. 27, 2023, Julio-Diciembre, pp. 27-40  
Universidad Don Bosco  
Soyapango, El Salvador, El Salvador

DOI: <https://doi.org/10.61604/dl.v15i27.303>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=814383559003>

- ▶ [Cómo citar el artículo](#)
- ▶ [Número completo](#)
- ▶ [Más información del artículo](#)
- ▶ [Página de la revista en redalyc.org](#)

redalyc.org

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante

Infraestructura abierta no comercial propiedad de la academia

# Calidad de la Enseñanza-Aprendizaje en Educación Básica Superior Manabí Post-COVID-19: Necesidades, Estrategia y Resultados

Quality of Teaching-Learning in Manabí Higher Basic Education Post-COVID-19: Needs, Strategy and Results



Flor Escala Guerra Castro<sup>1</sup>  
Pablo Javier Méndez Sumba<sup>2</sup>  
Mayra Rosalba Parrales Morán<sup>3</sup>  
Armando Rigoberto Calva Aguirre<sup>4</sup>  
Dayami Álvarez Ayala<sup>5</sup>

ISSN: 1996-1642

e-ISSN: 2958-9754

Universidad Don Bosco, año 15, N° 27, julio-diciembre 2023

Recibido: 01 de junio de 2023

Aceptado: 10 de octubre de 2023

DOI: <https://doi.org/10.61604/dl.v15i27.303>

## Resumen

El objetivo de este estudio fue evaluar la implementación de una estrategia metodológica que permita la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad en la modalidad presencial con mediación tecnológica, luego del contexto post-COVID-19. Para ello, se utilizó un enfoque mixto, combinando métodos analítico-sintéticos e inductivo-deductivos. Se aplicaron las encuestas, entrevistas grupales y observación mediante cuestionarios, formulario de preguntas y fichas de observación. La muestra estuvo conformada por 22 docentes y directivos de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre de Manabí, durante el período de enero a diciembre de 2022. Los datos obtenidos fueron analizados mediante estadística descriptiva, utilizando principalmente tablas de frecuencias con el software SPSS versión 25. Los resultados mostraron que el 95,5% de los docentes contaban con una preparación adecuada en fundamentos y acciones psicopedagógicas y de mediación tecnológica. Además, se observó una mejora sustancial en la partición de clases y un alto grado de satisfacción por parte de los docentes y directivos con respecto a la estrategia implementada. Estos hallazgos confirman que la estrategia propuesta es viable y eficaz para asegurar la continuidad de la educación presencial de calidad. Además, se evidencia que esta estrategia puede ser aplicada en otras instituciones educativas para transitar de la educación virtual a la presencialidad sin comprometer la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En conclusión, este estudio demuestra la importancia de contar con una estrategia metodológica adecuada para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Palabras clave

Aprendizaje en línea, educación a distancia, estrategia educativa, tecnología de la comunicación, calidad de la educación.

## Abstract



The objective of this study was to evaluate the implementation of a methodological strategy that allows the continuity of the quality teaching-learning process in the face-to-face modality with technological mediation, after the post-COVID-19 context. To do this, a mixed approach was used, combining analytical-synthetic and inductive-deductive methods. Surveys, group interviews and observation were applied through questionnaires, question forms and observation sheets. The sample was made up of 22 teachers and directors of the Quince de Octubre Fiscal Educational Unit of Manabí, during the period from January to December 2022. The data obtained was analysed using descriptive statistics, mainly using frequency tables with the SPSS version 25 software. The results showed that 95.5% of the teachers had adequate preparation in psychopedagogical and technological mediation fundamentals and actions. In addition, a substantial improvement was observed in class division and a high degree of satisfaction on the part of teachers and administrators with respect to the implemented strategy. These findings confirm that the proposed strategy is viable and effective to ensure the continuity of quality face-to-face education. Furthermore, it is evident that this strategy can be applied in other educational institutions to transition from virtual to in-person education without compromising the quality of the teaching-learning process. In conclusion, this study demonstrates the importance of having an appropriate methodological strategy to guarantee the continuity of the teaching-learning process.


## Keywords

Online learning, distance education, educational strategy, communication technology, quality of education.

# Artículo 2

  <sup>1</sup>Magister en Educación, [Docente de Enseñanza Básica], [Universidad Estatal del Sur de Manabí, UNESUM, Manabí, Ecuador], Docente en Unidad Educativa Fiscal "Quince de Octubre" Manabí, Ecuador. Correo: [florarticulo23@gmail.com](mailto:florarticulo23@gmail.com), ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8351-057X>

  <sup>2</sup>Magister en Inclusión Educativa, [Docente de Inclusión y Gestión Educativa], [Universidad Nacional de Educación, Ecuador], Docente en Instituto Superior Universitario Oriente (ITSO), Ecuador. Correo: [Phapers@hotmail.com](mailto:Phapers@hotmail.com), ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6854-9169>

  <sup>3</sup>Magister Universitario en Psicopedagogía, [Docente de Biología y Química], [Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Ecuador], Docente en Unidad Educativa "Siete de Noviembre", Ecuador. Correo: [parralesmayros@hotmail.com](mailto:parralesmayros@hotmail.com), ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2774-3959>

  <sup>4</sup>Magister en Educación, [Docente de Informática y Matemática], [Universidad Internacional Iberoamericana, México], Docente en Colegio de Bachillerato "Alida Valarezo de Sánchez", Ecuador. Correo: [armandocalva2504@gmail.com](mailto:armandocalva2504@gmail.com), ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5634-1692>

  <sup>5</sup> Doctora en Ciencias de la Educación, [Universidad de la Habana Cuba] [Docente de Lenguaje, Psicología, Pedagogía e Investigación Científica, Ecuador]. Gerente General del Centro de Asesoría Académica y Científica ACAI-Center. Correo: [alvarezayaladayami@gmail.com](mailto:alvarezayaladayami@gmail.com), ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4622-0274>

Para citar este artículo: Guerra, F., Méndez, P., Parrales, M., Calva, A., y Álvarez, D. (2023). Calidad de la enseñanza-aprendizaje en Educación Básica Superior Manabí post-COVID-19: necesidades, estrategia y resultados, *Día-logos*, (27), 27-40

## Introducción

La pandemia COVID-19 ha aumentado la complejidad del entorno, acentuando las crisis existentes en áreas políticas, económicas, medioambientales y sociales. En respuesta a la situación sanitaria, los gobiernos y agencias han suspendido las actividades educativas en los campos de refugios y desplazamientos, lo que ha negado el acceso al aprendizaje a cientos de estudiantes. Ante esto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Banco Mundial, la Unidad de Tecnología e Inteligencia Artificial en la Educación de la UNESCO y el Instituto de Aprendizaje Inteligente de la Universidad Normal de Pekín han intentado, con base en las experiencias de los Estados miembros que han impartido programas de aprendizaje en línea para responder a las interrupciones de la educación causadas por la COVID-19 (Miao et al., 2021), implementar métodos de aprendizaje en línea; pero, se han enfrentado a la falta de herramientas digitales adecuadas para poder participar en esta modalidad de estudio.

Los datos de la UNESCO (2020) sugieren que, como resultado de la pandemia, el 91% de los estudiantes matriculados en programas de educación formal han experimentado interrupciones en sus estudios, lo que ha dificultado la consecución de su potencial de aprendizaje. Las instituciones educativas en más de 190 países han cerrado sus instalaciones para evitar la propagación del virus y mitigar su impacto en la esfera educativa.

Con el acceso a una conexión a internet estable, los estudiantes de varios países han recibido algunas clases de manera individual y grupal a través de plataformas como Zoom o Skype (Picón et al., 2021). Los docentes han preparado videos de los cursos para compartir en línea y se han ofrecido capacitaciones a las familias. Asimismo, se han suministrado carpetas de material educativo para continuar el aprendizaje en el hogar y se han empleado plataformas de educación en línea como alternativa al modelo presencial, ya que se considera una herramienta que permite reforzar actividades presenciales, ahorrar tiempo de movilización y mejorar la asimilación de los contenidos en los estudiantes (Lagos et al., 2020).

Al abordar la situación de los países de la región de América Latina y el Caribe durante la pandemia por COVID-19, se observa que se han adoptado medidas para enfrentar la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos (CEPAL-UNESCO, 2020). Se han implementado acciones para ofrecer la modalidad de aprendizaje a distancia, mediante el uso de diversas plataformas y tecnologías, y se ha brindado apoyo a las comunidades educativas y al personal docente (UNESCO, UNICEF, 2022). En cuanto al aprendizaje a distancia en línea, su implementación se ha basado, principalmente, en el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico (Martínez, 2021).

El Sistema Nacional de Educación de Ecuador ha tenido que enfrentar esta situación y ha aplicado medidas de cierre de las instituciones educativas y suspensión de clases en el subnivel de Educación Básica Superior para la región Sierra-Amazonía durante el período 2019-2020 (Merchán, 2021). Sin embargo, este cambio ha significado un redimensionamiento pedagógico acelerado, con ajustes en el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia espacios virtuales que no estaban completamente diseñados y en donde los actores involucrados no estaban preparados ni dispuestos para su implementación.

Si bien la educación virtual ha evidenciado la brecha digital existente, este cambio no ha sido una modalidad completamente nueva, sino más bien un ajuste emergente en respuesta a la situación sanitaria (Miguel, 2020). Este ajuste ha llevado a un aumento y una mayor intensificación del uso de las TIC para hacer frente al contexto actual. Esta situación ha requerido replantear los procesos educativos, especialmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las disciplinas establecidas en la malla curricular del subnivel de Educación Básica Superior.

El subnivel de Educación Básica Superior ha implementado un proceso de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de mejorar la calidad, a través de la definición clara de objetivos y contenidos curriculares, así como el fomento del trabajo en equipo entre los estudiantes (Herrera y Cochancela, 2020). Sin embargo, la situación de confinamiento ha limitado la efectividad de este proceso, ya que en un entorno virtual se requieren opciones pedagógicas que promuevan la interacción y el pensamiento reflexivo. La educación en línea se ha convertido en la norma en estos tiempos posteriores a la pandemia y ofrece oportunidades para explorar nuevas formas de aprendizaje que combinen flexibilidad y adaptación.

Desde esta perspectiva, un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad implica la implementación de estrategias pedagógicas efectivas, la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, la promoción de la interacción social, la atención a la diversidad de los estudiantes, el uso de tecnología como apoyo y la evaluación continua del aprendizaje. Todo esto busca garantizar un aprendizaje significativo y exitoso para cada estudiante.

En este sentido, se propone una investigación que evalúe una estrategia metodológica que permita la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad en la modalidad presencial con mediación tecnológica, cumpliendo con los parámetros y criterios de calidad en el contexto post-COVID-19, de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre en Manabí. Además, identificar las necesidades de docentes y/o directivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempo de pandemia y pospandemia y proponer acciones de capacitación y apoyo para abordar eficientemente la educación en esta realidad actual.

## **Metodología**

En este estudio, se utilizó una metodología mixta (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) de enfoque no experimental, exploratorio y descriptivo. En el nivel teórico, se utilizaron métodos analítico-sintéticos e inductivo-deductivos para delimitar los fundamentos teóricos y conceptuales del objeto de estudio y elaborar conclusiones.

La muestra fue seleccionada utilizando un muestreo no probabilístico intencional. Se incluyeron 22 participantes (docentes y directivos) que representan el 100% de la población objetivo. De los 22 docentes, tres tienen un doctorado en Ciencias de la Educación, siete tienen un máster en educación y 12 tienen una licenciatura en educación. En cuanto a la experiencia docente, cuatro tienen entre 1 y 5 años de experiencia, ocho tienen entre 6 y 10 años, y diez tienen más de 11 años de experiencia. Además, tres de ellos desempeñan roles de director, subdirector y secretario docente con más de cinco años de experiencia en dichas funciones. Estos datos proporcionan una visión más completa y precisa de los docentes involucrados y su capacidad para contribuir al estudio.

En la recolección de datos se utilizó un cuestionario que consta de 10 preguntas, de las cuales ocho son cerradas, incluyendo tres preguntas dicotómicas y cinco preguntas politómicas (Arias, 2020). Las respuestas se registraron en una escala tipo Likert, que va desde "Muy en desacuerdo" (1) hasta "Muy de acuerdo" (5). Este cuestionario fue sometido a una prueba piloto con sujetos similares y demostró una adecuada validez y una alta consistencia interna, con un Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,970. Además, se utilizó otro cuestionario que consta de cinco ítems, de los cuales tres son cerrados y dos son abiertos, para recopilar información sobre el grado de satisfacción de los docentes y/o directivos con respecto a la estrategia metodológica propuesta. Este cuestionario también fue sometido a una prueba piloto y demostró una adecuada validez y una alta consistencia interna, con un Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,897.

También se empleó una ficha de entrevista con un formulario de preguntas. Este formulario consta de cinco preguntas. La ficha de observación no participativa se utilizó para realizar anotaciones relacionadas con el cumplimiento de los parámetros y criterios de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Arias, 2020). Esta ficha sigue una estructura que incluye el tema, los indicadores y los criterios de evaluación, que se dividen en categorías de "Cumple", "No cumple" y "No aplica".

El procedimiento de recolección de datos incluyó la aplicación de cuestionarios y entrevista grupal. Se utilizó el correo electrónico y WhatsApp para enviar los cuestionarios, y se llevó a cabo una entrevista grupal presencial con directivos y docentes. Las respuestas fueron grabadas y posteriormente transcritas y analizadas. Se aplicó un cuestionario de satisfacción y se observó el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando una ficha de observación. Los datos recolectados fueron procesados utilizando el programa estadístico SPSS versión 25. Se identificaron categorías y subcategorías en el análisis de contenido de las respuestas de la entrevista grupal. La satisfacción de los participantes se calculó utilizando el Cuadro Lógico de IADOV, donde los valores positivos indican satisfacción, los valores negativos indican insatisfacción y los valores cercanos a cero indican contradicción.

## **Estrategia metodológica propuesta**

La presente propuesta de estrategia metodológica, es un sistema de acciones conscientes que permiten al educador y su colectivo dirigir el proceso pedagógico de forma óptima para alcanzar los objetivos propuestos en función de satisfacer las necesidades educativas diagnosticadas (Rodríguez y Rodríguez, 2011). Tiene como objetivo brindar a los docentes los recursos teóricos y metodológicos necesarios para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad en el subnivel de Educación Básica Superior, en tiempos de pospandemia. La estrategia se desarrolla en tres etapas:

### **Etapa 1: organización y planificación del trabajo**

Se deben considerar las acciones principales para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia (Llantá et al., 2018). Estas acciones son:

Diagnóstico inicial de las necesidades de los docentes: realizar una evaluación de las necesidades de los docentes en relación con la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia. Curso de capacitación: realizar un

curso de capacitación que presente los fundamentos y conceptos generales sobre la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, basado en el diagnóstico previo y adaptado a las necesidades del público destinatario. Experiencias pedagógicas: desarrollar talleres, charlas, encuentros y conversatorios que aborden aspectos esenciales de la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia, utilizando plataformas virtuales y recursos pedagógicos adecuados.

Rediseño organizacional: rediseñar las acciones del sistema de trabajo de la institución escolar en función del análisis y la discusión de variantes o estrategias que enriquezcan la labor del docente. Alineación con las metas estatales: reestructurar el plan existente en el centro escolar para insertar de manera coherente el contenido de la estrategia propuesta, en línea con las metas establecidas por el Ministerio de Educación. Aprovechamiento de formas de trabajo establecidas: aprovechar las distintas formas de trabajo establecidas, como charlas metodológicas, actividades demostrativas y seminarios, utilizando plataformas virtuales y recursos pedagógicos adecuados.

En cuanto a la estructuración del sistema de trabajo, se sugiere realizar un seminario para profundizar en los componentes de la estrategia de continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y su implementación en el subnivel de Educación Básica Superior. Además, se propone un taller de socialización para reflexionar y discutir los contenidos esenciales del currículo, así como una actividad demostrativa para mostrar cómo dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las tecnologías mencionadas.

## **Etapa 2: instrumentación pedagógica**

En la etapa de instrumentación pedagógica, el docente debe seleccionar los recursos adecuados para llevar a cabo la práctica educativa de manera efectiva (Lavalle-Montalvo y Leyva-González, 2011). Además, es esencial determinar los objetivos, contenidos, actividades, métodos, medios, organización y evaluación para lograr que los estudiantes alcancen las competencias deseadas (Gutiérrez, 2020). Esta etapa es de gran importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el subnivel de Educación Básica Superior.

Para implementar la estrategia propuesta, es necesario seguir varios pasos. Primero, se recomienda analizar los aspectos generales de la estrategia con los directivos de la institución escolar para establecer pautas. Luego, se debe presentar la estrategia a los docentes, fomentando su motivación, aceptación y compromiso. Es importante realizar capacitaciones teóricas y metodológicas, enfocadas en áreas de conocimiento y el uso de tecnologías que forman parte de la estrategia.

Los docentes deben comprender la importancia de su participación en la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y su papel en la organización del mismo. Durante esta etapa, se llevarán a cabo actividades demostrativas y se implementarán las acciones diseñadas en colaboración con los docentes. Es crucial reforzar el control y la evaluación de las tareas realizadas, así como el seguimiento del sistema de acciones con los alumnos. Las acciones se llevarán a cabo en diferentes contextos de trabajo, utilizando tecnologías y en estrecha relación con el contenido de enseñanza-aprendizaje. Es importante considerar estos aspectos en el diseño de las actividades, especialmente en tiempos de pandemia.

### Etapa 3: evaluación y rediseño de la estrategia

Se analiza la funcionalidad y viabilidad de la implementación de la estrategia pedagógica (Rodríguez et al., 2018) en el contexto escolar de Educación Básica Superior. Se parte de los resultados del diagnóstico inicial y se consideran los criterios de los docentes. La evaluación es dinámica y sistemática, con registros de control que incluyen diferentes indicadores para evaluar el desempeño de los docentes. Se realizan tres momentos de corte evaluativo y comparación durante la implementación de la estrategia, considerando la autoevaluación de los docentes y la evaluación de los directivos. Se sugiere el uso de un cuestionario semiestructurado para recopilar datos sobre las actividades desarrolladas y los criterios evaluativos de los participantes, que serán fundamentales en el rediseño de las actividades y para enriquecer las acciones relacionadas con el tema de estudio.

### Resultados

En la tabla 1, se presenta la línea base de los datos tomados de las afirmaciones, ofrecidas por los participantes, con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje y sus posibilidades de continuidad en condiciones de pospandemia teniendo en cuenta los parámetros y criterios de calidad.

**Tabla 1**

*Necesidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempo de poscovid-19 según docentes y/o directivos.*

Aspecto	MD		ED		ND/NDA		DA		MA		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Continuidad	1	4,5	3	13,6	1	4,5	11	50,0	6	27,3	22	100,0
Planificación	1	4,5	4	18,2	1	4,5	12	54,5	4	18,5	22	100,0
Presencia/virtual	1	4,5	4	18,5	4	18,5	10	45,5	3	13,6	22	100,0
Mediaciones téc.	1	4,5	2	9,1	1	4,5	9	40,9	9	40,9	22	100,0
Nuevas estrategias	1	4,5	4	18,5	3	13,6	11	50,0	3	13,6	22	100,0
Act. de aprendizaje	1	4,5	5	22,7	5	22,7	9	40,9	2	9,1	22	100,0
Interacción	1	4,5	3	13,6	3	13,6	9	40,9	6	27,3	22	100,0
Capacitación	-	-	-	-	-	-	13	59,1	8	36,4	21	95,5

*Nota.* MD: Muy en desacuerdo; ED: En desacuerdo; ND/NDA: Ni en desacuerdo no de acuerdo; DA: De acuerdo; MA: Muy de acuerdo.

Como se observa, los valores porcentuales más elevados se ubican en afirmaciones positivas, por el hecho, que la mayoría de los participantes, coinciden en estar de acuerdo y muy de acuerdo con los diferentes aspectos relacionados con dicho proceso. La capacitación de los docentes en fundamentos teóricos psicopedagógico tecnológico para la enseñanza-aprendizaje, así como en el orden metodológico, un 95,5% de los participantes afirman estar de acuerdo y muy de acuerdo en que se desarrollen actividades que garanticen la preparación de los docentes con vista a dar continuidad a la enseñanza presencial utilizando mediaciones tecnológicas.

Sobre las mediaciones tecnológicas, un 81,8% de los participantes, afirman que es necesario su uso en la presencialidad; así como un 77,3% afirman estar de acuerdo y muy de acuerdo en que se garantice la continuidad del referido proceso bajo los parámetros y criterios de calidad. En relación, con la planificación de la enseñanza-aprendizaje, también es una necesidad, por el hecho, que un 73,0% de los participantes, afirman estar de acuerdo y muy de acuerdo.

Los participantes consideran necesario dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, señalando que se convierte en importante. En este sentido, un participante (docente) destacó *"la importancia de dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, enfatizando que esto promueve el trabajo independiente y la apropiación continua de conocimientos"*. Estos hallazgos reflejan la necesidad de adaptar las estrategias educativas para garantizar la continuidad del aprendizaje en situaciones de crisis.

Al indagar sobre si se sienten preparados para el empleo de las mediaciones tecnológicas en el desarrollo de los contenidos de las materias de estudios que imparten a los alumnos, hay afirmaciones positivas y negativas. En el primer caso, uno de los participantes (directivo) tiene el criterio *"hoy constituye una necesidad imperiosa, de que los docentes posean conocimientos y habilidades en el manejo de las herramientas informáticas y tecnológicas para hacer un uso adecuado de las mismas, tanto en condiciones de enseñanza-aprendizaje presencial como virtual"*. Este criterio, es ampliado, por un entrevistado (docente), con la expresión *"la necesidad urgente de recibir preparación didáctica y metodológica en el uso de tecnología en distintas modalidades de estudio (presencial, semipresencial y a distancia)"*. Estas opiniones destacan la importancia de brindar a los docentes las herramientas y conocimientos necesarios para integrar eficazmente las mediaciones tecnológicas en sus clases con énfasis en el uso de plataformas de teleformación, recursos educativos típicos de la educación a distancia.

En cuanto al concepto de educación virtual, los participantes presentan una falta de comprensión profunda de esta modalidad de estudio. En su lugar, hacen referencia a términos relacionados con la educación en línea y el uso de las redes sociales, como YouTube y WhatsApp. Por un lado, otro entrevistado (docente) considera que *"es difícil utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente, en las materias que imparten a los alumnos"*. Esto sugiere la necesidad de ofrecer apoyo y capacitación específica para superar las barreras tecnológicas y promover un uso efectivo de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza.

Además, otro de los participantes (docente) mencionó *"la falta de conocimiento en cuanto a la organización del contenido y la planificación, orientación, control y evaluación de las actividades de aprendizaje independiente de los alumnos"*. Esto destaca la importancia de proporcionar a los docentes las habilidades necesarias para diseñar y gestionar entornos de aprendizaje en línea de manera efectiva.

En síntesis, los resultados de las entrevistas individuales indican la necesidad de brindar capacitación didáctica y metodológica en el uso de mediaciones tecnológicas, así como de apoyar a los docentes en la planificación y gestión de entornos de aprendizaje en línea. Estos hallazgos son consistentes para enfrentar la continuidad del proceso educativo; sin embargo, son pocos los docentes que poseen la preparación adecuada para abordar este desafío. Los participantes, también señalan que la poca preparación de los docentes se debe a la falta de programas televisivos y cursos en línea que aborden de manera sistemática los aspectos didácticos, metodológicos y tecnológicos necesarios para hacer frente a esta realidad educativa actual (García y Villanueva, 2021).

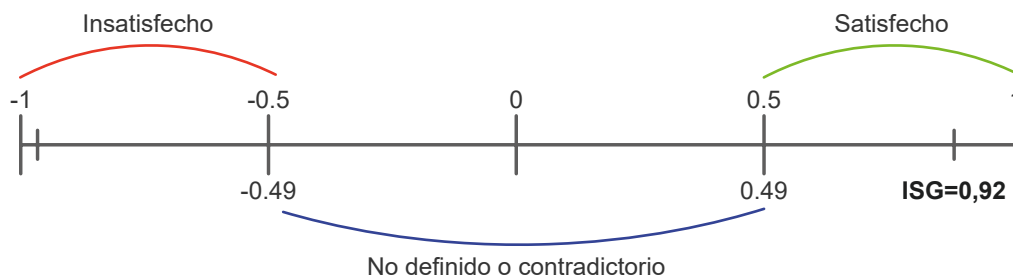
La Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre, según los participantes, aún no ofrece suficientes espacios virtuales para preparar a los docentes en cuanto a metodologías y tecnología para el proceso de enseñanza-aprendizaje en situaciones de pandemia y pospandemia. Se mencionan acciones aisladas, lo que refleja una insuficiente capacitación para estos temas y la necesidad de una formación adecuada para un desempeño eficiente por parte del docente.

En este sentido, se destacó la importancia de considerar aspectos psicopedagógicos, didácticos, metodológicos y tecnológicos para garantizar la calidad del proceso educativo en la modalidad presencial con mediación tecnológica en el tiempo posterior a la pandemia. Los participantes (docentes y directivos) coincidieron en la necesidad de centrar las acciones en las necesidades específicas de los docentes para asegurar una educación de calidad.

En la figura 1, se exponen los datos del Índice de Satisfacción Grupal.

### Figura 1

*Índice de Satisfacción Grupal de los participantes (docentes y/o directivos).*



Al analizar los resultados descriptivos individuales de la satisfacción de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial por mediaciones tecnológicas, detectó que un 17% de los participantes (en rol de usuario) se sienten más satisfecho que insatisfecho, mientras que un 83% manifiestan una satisfacción clara. Además, se obtuvo un Índice de Satisfacción Grupal (ISG) de 0,92, pues el valor del índice es alto, lo que indica que la estrategia metodológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la presencialidad por mediaciones tecnológicas implementada fue aceptada y reconocida por su utilidad en la práctica.

La tabla 2, por su parte, presenta los datos obtenidos de la medición de los parámetros y criterios de calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, resultado de la implementación de la estrategia metodológica propuesta. Para ello, se observaron 22 clases impartidas por los docentes participantes en la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre, seleccionados como unidad de muestreo en la provincia de Manabí, Ecuador, lo que permitió obtener información precisa acerca de la eficacia de la implementación de esta estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 2**

*Parámetros y criterios de calidad en la continuidad de la enseñanza-aprendizaje presencial por mediaciones tecnológicas en condiciones de pospandemia.*

Parámetros y criterios	Cumple		No cumple		No aplica		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Atención al aprendizaje diferenciado	14	63,6	5	22,7	3	13,6	22	100,0
Métodos de enseñanza productivos	16	72,7	5	22,7	1	4,5	22	100,0
Orientación hacia el objetivo	18	81,8	3	13,6	1	4,5	22	100,0
Secuenciación coherente del cont.	17	77,3	3	13,6	2	9,1	22	100,0
Utilización de mediaciones téc.	14	63,6	6	27,3	2	9,1	22	100,0
Comunicación	16	72,7	3	13,6	3	13,6	22	100,0
Control y evaluación del aprendizaje	17	77,3	3	13,6	2	9,1	22	100,0

Según lo observado, la mayoría de las clases (81,8%) cumplen con el parámetro y criterio de calidad de la orientación hacia el objetivo de conocimiento. Además, el control y evaluación del aprendizaje y la secuenciación coherente del contenido se ubican en segundo lugar (77,3%). Asimismo, se utilizaron métodos de enseñanza para un nivel de asimilación cognitivo-instrumental productiva y creativa en un 72,7%, cumpliendo con el parámetro de comunicación adecuada y eficaz promovida en el contexto del aula física y virtual.

No obstante, aún hay aspectos por mejorar, como la atención al aprendizaje desde el conocimiento de las diferencias individuales de los alumnos en contexto real o virtual y la utilización de mediaciones tecnológicas, que se cumplen en un 63,6% de las clases observadas. Estos parámetros y criterios de calidad son de vital importancia para garantizar un aprendizaje óptimo de los estudiantes.

Por otro lado, la atención al aprendizaje diferenciado y los métodos de enseñanza productivos son parámetros y criterios de calidad que aún no se cumplen adecuadamente en un 22,7% de las clases observadas. De igual manera, la atención al aprendizaje diferenciado y la comunicación aún no se aplican en un 13,6% de las clases observadas. Es importante prestar atención a todos los parámetros y criterios de calidad durante la planificación y ejecución de las clases para garantizar un aprendizaje efectivo de los estudiantes.

A partir de los resultados cuantitativos obtenidos a través de la observación de clases, se evidencian algunas regularidades fundamentales. En primer lugar, se encontraron cambios en los modos de actuación del docente, quien asume un rol activo como facilitador del aprendizaje. Además, se destacó un alto nivel de interés por mantener la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de postpandemia, lo que se logra mediante el uso de herramientas virtuales como la plataforma Microsoft Teams, la teleeducación y fichas pedagógicas multidisciplinares integradas.

También se identificó una mejora en el trabajo con los objetivos cognoscitivo e instrumental durante toda la clase, así como una mejor comunicación entre los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último, se destaca que los docentes lograron transferir los aspectos teóricos psicopedagógicos, didácticos, metodológicos y tecnológicos del contenido de la estrategia metodológica para la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la presencialidad por mediaciones tecnológicas.

## Discusión

El estudio logró un alto porcentaje del 95.5% en cuanto a la preparación de los docentes para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo parámetros y criterios de calidad mediante el uso efectivo de mediaciones tecnológicas, en condiciones pospandémicas. Investigaciones previas han destacado la importancia de capacitar a los docentes para que puedan desarrollar metodologías eficaces y adaptativas, capaces de responder a las necesidades educativas actuales. Es cada vez más evidente que existen múltiples alternativas disponibles en los sistemas para la gestión del aprendizaje, como son los LMS (Torres-Acurio y Condori-Coaquira, 2021).

Los resultados del presente estudio indican que la combinación de la modalidad presencial y virtual es un aspecto importante a considerar para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, después de las condiciones impuestas por la pandemia COVID-19. En este sentido, se coincide con Barros y Da Acosta (2021) en su afirmación sobre la necesidad de “comprender la dimensión de la disparidad entre la realidad de la enseñanza y aprendizaje tradicional (presencial) y virtual; y desarrollar acciones pedagógicas para disminuir las asimetrías entre ellas” (p. 38). Los participantes destacaron, especialmente, el criterio de calidad relacionado con buscar métodos innovadores para asegurar dicha continuidad.

Resultados similares han sido encontrados en investigaciones previas que identifican lineamientos estratégicos para crear recursos tecnológicos eficaces en el ámbito educativo durante tiempos pospandémicos, al tiempo que señalan cómo estos momentos pueden ser aprovechados como oportunidades transformadoras e innovadoras dentro del sistema educativo (Torres-Acurio y Condori-Coaquira, 2021). Este estudio, también, destaca cómo los aspectos esenciales en materia comunicativa y planificación son imprescindibles para garantizar una alta calidad en el proceso continuo del aprendizaje, subrayando además, lo impostergable que resulta lograr una adecuada preparación psicopedagógica integral junto a habilidades tecnológicas adecuadas por parte del cuerpo docente.

La estrategia metodológica propuesta en esta investigación contribuyó, significativamente, a mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje en el subnivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre de Manabí. Se observó una mayor disposición de los docentes a utilizar las mediaciones tecnológicas, fusionando clases presenciales con virtuales, lo que coincide con estudios previos que señalan la importancia de capacitar a los docentes y familiarizarlos con herramientas tecnológicas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Villagómez y Llanos, 2020).

Además, se encontró que la secuenciación adecuada del contenido de aprendizaje cognoscitivo e instrumental fue un parámetro o criterio clave en la evaluación de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esto, se debe al estar asociado con la metodología, los recursos educativos y actividades de construcción y aplicación

de conocimientos en línea con los objetivos de aprendizaje de los alumnos. Este resultado, puede relacionarse con estudios precedentes que subrayan la efectividad de un ambiente de aprendizaje híbrido ante las insuficiencias en la organización de los contenidos, actividades, preparación tecnológica y el no aprovechamiento de las potencialidades de las herramientas para el trabajo en equipo orientado hacia un aprendizaje colaborativo y autónomo (Espinoza et al., 2021).

El presente estudio, también, destaca la importancia de que las clases impartidas cumplan con parámetros y criterios basados en fundamentos teóricos psicopedagógicos, didácticos, metodológicos y tecnológicos para garantizar su calidad. En particular, se encontraron aspectos como la orientación constante hacia el objetivo durante toda la actividad, atención a las diferencias cognitivas e instrumentales de cada alumno, secuenciación coherente del contenido objeto de conocimiento, uso de metodologías innovadoras y mediaciones tecnológicas adecuadas junto al control y evaluación del aprendizaje como criterios clave.

Otros estudios han subrayado la necesidad del manejo adecuado de la tecnología mediante una metodología virtual efectiva para motivar a los estudiantes hacia el logro exitoso de objetivos curriculares (Baque-Castro y Viguera-Moreno, 2021). Por lo tanto, resulta esencial que los docentes se capaciten, adecuadamente, desde un contexto pospandemia para ofrecer enseñanza eficaz haciendo uso apropiado de las mediaciones tecnológicas, lo cual coloca a los docentes en un nivel de preparación superior (García y Villanueva, 2021). La implementación de estrategias metodológicas innovadoras que contemplen estas alternativas resultan vitales para asegurar una continuidad óptima en el proceso continuo del aprendizaje durante tiempos presenciales pospandémico.

En cuanto al desempeño docente, visto en la impartición de clases, en el presente estudio se encontraron que una clase de calidad debe cumplir parámetros y criterios con base en fundamentos teóricos psicopedagógicos, didácticos, metodológicos y tecnológicos. Tales como, la orientación hacia el objetivo durante toda la actividad, atención a las diferencias cognoscitiva e instrumental de cada alumno, secuenciación coherente del contenido objeto de conocimiento, metodologías innovadoras, uso de mediaciones tecnológicas, control y evaluación del aprendizaje.

En este sentido, otros estudios se limitan a subrayar que la clase es de calidad cuando se hace un manejo adecuado de la tecnología mediante una metodología de la virtualidad, de la motivación de los estudiantes para que logren alcanzar los objetivos y apropiarse de los conocimientos curriculares (Baque-Castro y Viguera-Moreno, 2021).

Por lo general, estudios anteriores, confirman que en la modalidad de estudio presencial la virtualización de la enseñanza-aprendizaje no debe ser forzada, sino deben aprovecharse como nuevas oportunidades y, que las condiciones impuesta por la pandemia COVID-19, inevitablemente impulsó el tránsito acelerado a la modalidad de educación a distancia; sin embargo, no ha ocurrido así en la regularización posterior, en las que las clases volverán a ser presenciales (Rujas y Feito, 2021), para ello, es imprescindible la adaptación a la realidad de la presencialidad o de la semipresencialidad.

Con la implementación de la estrategia metodológica en la práctica educativa se logró, principalmente, un cambio positivo respecto a la aplicación de metodología de enseñanza-aprendizaje. Similar resultado, estudios preliminares, afirman que

el uso de las mediaciones tecnológicas ejercen una influencia favorable junto al modelo constructivista a la calidad educativa (Pantoja et al., 2021). De modo que, un criterio de calidad que se debe tener en cuenta en la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la presencialidad por mediaciones tecnológica, es el dominio conceptual de cada modalidad de estudio y, en particular, en término de relación equilibrada y armónica entre lo presencial y lo virtual.

Este estudio implementó la propuesta de una estrategia metodológica, con enfoque sistémico, sustentada en los referentes psicopedagógicos, didácticos, tecnológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje para su regularización hacia la presencialidad con uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación manteniendo los parámetros comunes y criterios de calidad.

La integración multidisciplinaria de fichas pedagógicas como recurso educativo junto a plataformas virtuales como Microsoft Teams resultan esenciales para lograr mediaciones tecnológicas efectivas; además, incluir la teleeducación como modalidad complementaria puede ser ventajoso. Es importante destacar que esta estrategia se enfoca desde un enfoque sistémico. Por lo tanto, este estudio ofrece soluciones prácticas y eficientes ante problemáticas actuales del proceso enseñanza-aprendizaje mediante una estrategia metodológica innovadora basada en fundamentos sólidos.

## Referencias

- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Para ciencias administrativas, aplicadas, artísticas, humanas*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. [www.cienciaysociedad.org](http://www.cienciaysociedad.org)
- Baque-Castro, G., y Viguera-Moreno, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo Conocimiento*, 6(3), 991-1005. <https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v6i3.2417>
- Barros, P., y Da Acosta, J. (2021). Pedagogía en tiempos de pandemia: Afectos y memorias de la enseñanza aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 229-241. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.505>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19* (COVID-19, pp. 1-21) [Informe]. Oficina de Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>
- Espinoza, E., Granda-Ayabaca, D., y Villacres, G. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala. *Transformación*, 17(2), 224-245. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552021000200224&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200224&lng=es&tlng=es)
- Fernández, A., Sánchez, N., y Reyes, Y. (2020). El proceso de validación mediante la Técnica de ladov en cursos por encuentros. *Revista Ingeniería Agrícola*, 10(1), e10. <https://www.redalyc.org/journal/5862/586262449010/html/>
- García, A., y Villanueva, M. (2021). Regularidades del proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia y pospandemia. *Revista Científica de Investigación Educativa*, 19(1), 134-149. <https://doi.org/DOI: 10.5517/rcie.19.1.12672>
- Gutiérrez, A. (2020). *Instrumentación pedagógica*. <https://prezi.com/p/ufvt8wp7x1k1/instrumentacion-pedagogica/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20instrumentaci%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica,el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20de%20aprendizaje.>

- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1- 4562-6096-5
- Herrera, M., y Cochancela, M. (2020). Aportes de las reformas curriculares a la educación obligatoria en el Ecuador. *Revista Cientific*, 5(15), 362-383. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.19.362-383>
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística*. Tercera Edición. Caracas: Fundación Sypal.
- Lagos, G., Cevallos, A., Espinosa, J., y Nivelá, A. (2020). El B-learning y su aplicación en la enseñanza universitaria del Ecuador. *Sinergias educativas*, 5(2), 226-239. <https://doi.org/DOI: 10.37954/se.v5i2.146>
- Lavalle-Montalvo, C., y Leyva-González, F. (2011). Instrumentación pedagógica en educación médica. *Cir Cir*, 79, 2-10. <https://www.medigraphic.com/pdfs/circir/cc-2011/cc1111b.pdf>
- Llantá, G., Meneses, L., y Catalá, J. (2018). Consideraciones sobre el proceso de planificación de objetivos, actividades y recursos en el sector educacional. *Conrado*, 14(62), 106-110. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000200018&lng=es&tling=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200018&lng=es&tling=es)
- Martínez, A. (2021). Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19. *Propuesta Educativa*, (56), 11-27. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1995-77852021000200011&lng=es&tling=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852021000200011&lng=es&tling=es)
- Merchán, J. (2021). *Educación en medio de una crisis: Estudio de la implementación de los currículos para la emergencia en Ecuador* [Tesis de Maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador]. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17499/8/TFLACSO-2021JDMN.pdf>
- Miao, F., Huang, R., Liu, D., y Zhuang, R. (2021). *Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19. Guía para docentes*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375116\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375116_spa)
- Miguel, M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(Especial), 13-40. <https://doi.org/10.48102/rlae.2020.50.especial.95>
- Pantoja, M., Lucero, N., Álvarez, S., y Enríquez, J. (2021). Educación y pandemia: Desafío para los docentes de educación básica superior y bachillerato de la ciudad de Ibarra, Ecuador. *Revista Conrado*, 17(81), 307-313. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000400307&lng=es&tling=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400307&lng=es&tling=es)
- Picón, G., González, G., y Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU-UTIC – Revista Científica Internacional*, VIII(1), 139-153. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8070339.pdf>
- Rodríguez, L., Gómez, I., y Delgado, L. (2018). Etapas de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los Estomatólogos Generales Integrales en diagnóstico temprano de anomalías dentomaxilofaciales. *Panorama Cuba y Salud*, 13(1 Especial), 322-226. <https://revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/1028/pdf>
- Rodríguez, M., y Rodríguez, A. (2011). La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. En *Almas y Valle. Resultados Científicos en la investigación educativa* (pp. 22-40). Editorial Pueblo y Educación.
- Rujas, J., y Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: Una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación*, 14(1), 4-13. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>

- Torres-Acurio, E., y Condori-Coaquira, A. (2021). Construcción de un aula virtual Moodle 3.8 con metodología PACIE y proceso SCRUM para el colegio María Jesús de Juliaca en tiempos de COVID-19. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2-1), 37-52. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.400>
- UNESCO. (2020). *El coronavirus covid-19 y la Educación superior: Impacto y recomendaciones*. UNESCO. IESALC. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
- UNESCO, UNICEF. (2022). *Educación en América Latina y el Caribe en el segundo año de la COVID-19*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381715>
- Villagómez, M. y Llanos, D. (2020). Políticas educativas y currículo en la emergencia sanitaria de 2020. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(3), 195-212. <https://doi.org/DOI:10.4067/S0718-07052020000300195>