

García Lirios, Cruz; Bustos Aguayo, José Marcos
LOS ESTUDIOS PSICOLÓGICOS DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA. APLICACIONES AL
SISTEMA TARIFARIO DE CONSUMO
Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. I, núm. 139, 2013, pp. 65-90
Universidad de Costa Rica
San José, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15329873005>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

LOS ESTUDIOS PSICOLÓGICOS DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA. APLICACIONES AL SISTEMA TARIFARIO DE CONSUMO

THE PSYCHOLOGICAL STUDIES OF THE SUSTAINABILITY. APPLICATIONS TO THE TARIFF SYSTEM OF CONSUMER

Cruz García Lirios*

José Marcos Bustos Aguayo**

RESUMEN

El propósito del presente artículo es exponer la historia, las estructuras y las aplicaciones de los estudios psicológicos en torno a la sustentabilidad del diseño de sistemas tarifarios del servicio de agua potable. Para tal propósito, se plantean dos tendencias del estado de la cuestión: conservacionismo y comunitarismo. Se analizan las investigaciones conservacionistas en cuatro estructuras: validez, covarianza, predicción y disturbio. Finalmente, se ofrece una síntesis de las investigaciones conservacionistas para su aplicación en el diseño de sistemas de cotización del abasto y consumo de agua.

PALABRAS CLAVE: PSICOLOGÍA * SUSTENTABILIDAD * RECURSOS HÍDRICOS * CONSERVACIONISMO * COMUNITARISMO * AHORRO * DISPENDIO * TARIFAS

ABSTRACT

The purpose of the present article is expose the history, the structures and the applications of the psychological studies around the sustainability of the design of tariff systems of the service of potable water. We are considered two tendencies of the state of the question: conservationism and communitarianism. The conservationists' investigations are analyzed in four structures: validity, covariance, prediction and disturbance. Finally, it provides a synthesis of the conservationists' investigations for their application in the design of quote systems in the supply and water consumption.

KEYWORDS: PSYCHOLOGY * SUSTAINABILITY * WATER * CONSERVATIONISM * COMMUNITARIANISM * SAVINGS * WASTE * RATES

* Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Autónoma del Estado de México.
garcialirios@gmail.com

** Programa de Doctorado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).
marcos.bustos@unam.mx

INTRODUCCIÓN

Las situaciones ambientales y los estilos de vida sustentables han sido estudiados a partir de su estructura, desde la sociología de Weber, Parsons, Merton, Giddens, Powell y DiMagio. El término estructura alude a la interrelación entre sentimientos, valores, motivos, intenciones y comportamientos deliberados, planificados y sistemáticos, limitados por niveles de necesidad, satisfacción, información, capacidades y recursos. Precisamente, es en este sentido que el término estructura cobra relevancia en relación con otro término fundamental: la sustentabilidad.

Si la estructura es el resultado de las interrelaciones entre los individuos y junto a ellos sus valores, sentimientos, motivos, intenciones y comportamientos, entonces la sustentabilidad sería una estructura de las necesidades de las generaciones actuales en función de la disponibilidad de recursos y de las capacidades de las generaciones futuras.

Sin restar importancia a las causas ambientales, económicas, sociales, políticas, culturales o tecnológicas que impiden el desarrollo sustentable, se expondrán los factores psicológicos que inciden en el Desarrollo Sustentable. Para tal propósito, se elaboró una revisión de los estudios psicológicos en torno a la sustentabilidad, principalmente se revisaron estructuras de validez, covarianzas, predicciones y disturbios en torno al dispendio y ahorro de recursos naturales.

Antes de iniciar la exposición de los estudios psicológicos de la sustentabilidad, es preponderante establecer que las subdisciplinas psicológicas han contribuido en mayor o menor medida en la explicación de los factores que impiden a la humanidad desarrollarse sustentablemente. Sin embargo, los estudios psicológicos de la comunidad y la conservación han

influido sustancialmente en las investigaciones disciplinarias actuales. Tales estudios hegemónicos plantean estructuras de sentimientos en el caso de los comunitarios, así como de valores, motivos, intenciones y comportamientos en el caso de los conservacionistas con el fin de explicar las situaciones ambientales y los estilos de vida sustentables.

También es importante establecer que los estudios psicológicos de la sustentabilidad han tenido más influencia de los estudios psicológicos conservacionistas que comunitarios. Esta influencia conservacionista es evidente si se consideran los hallazgos de validez, covarianzas, predicciones y disturbios. Desde sus inicios, los estudios psicológicos conservacionistas, han aplicado los modelos matemáticos estadísticos para demostrar estructuras de estilos de vida sustentables a partir de las interrelaciones entre constructos tales como: normas, valores, creencias, percepciones, actitudes, motivos, conocimientos, competencias, intenciones y comportamientos. Desde estos estudios psicológicos conservacionistas se plantea una relación directa e indirecta entre las situaciones ambientales y los estilos de vida. Dicha relación está mediada por los constructos psicológicos mencionados.

Las Psicologías de la Sustentabilidad son once subdisciplinas que fueron confiableizando, validando y modelizando variables en torno a las situaciones ambientales y los estilos sustentables. Los conceptos esenciales de las once subdisciplinas (ver tabla 1) se articulan en una estructura de factores temporales, espaciales, situacionales, económicos, culturales y psicológicos, predictores del comportamiento que extrae, procesa, distribuye, consume, reutiliza y recicla los recursos naturales en función de sus necesidades actuales y las necesidades de sus generaciones posteriores.

TABLA 1
LA PSICOLOGÍA DE LA SUSTENTABILIDAD

AÑO	AUTOR	PSICOLOGÍA	EXPLICACIÓN (ERKLÄRUNG)	COMPRENSIÓN (VERSTEHEN)
1879	Wunt	Étnica		✓
1910	McDougal	Social		✓
1911	Hellpach	Ambiental		✓
1935	Muchow	Arquitectónica		✓
1953	Skinner	Conductista	✓	
1968	Barker	Ecológica	✓	
1974	Everett	Conservacionista	✓	
1974	Sarason	Comunitaria		✓
1980	Berk, Cooley, LaCivita, Parker, Sredl y Brewer	Hídrica	✓	
1989	Crawford y Anderson	Evolucionista	✓	
1990	Seligman	Positiva	✓	

Fuente: Elaboración propia.

En 1854, Seattle (Ce-atl/líder-agua), jefe máximo de los Pielles Rojas, respondía a la oferta de reubicación propuesta por Washington:

¿Cómo se puede comprar o vender el firmamento, ni aún el calor de la tierra? Si no somos dueños de la frescura del aire ni del fulgor de las aguas, ¿cómo podrían ustedes comprarlas? Cada parcela de esta tierra es sagrada para mi pueblo. Cada brillante mata de pino, cada grano de arena en las playas, cada gota de rocío en los oscuros bosques, cada altozano, es sagrado a la memoria y al pasado de mi pueblo. La savia que circula por las venas de los árboles lleva consigo las memorias de los Pielles Rojas. Somos parte de la tierra y ella es parte de nosotros. Las flores perfumadas son nuestras hermanas; el venado, el caballo, el águila; estos son nuestros hermanos. Las escarpadas peñas, los húmedos prados todos pertenecemos a la misma familia.

Y sobre el agua decía:

El agua cristalina que corre por ríos y arroyuelos no es solamente agua, sino

también representa la sangre de nuestros antepasados. El murmullo del agua es la voz del padre de mi padre (...) y cada reflejo en las claras aguas de los lagos cuenta los sucesos y memorias de las vidas de nuestras gentes.

Las ciencias sociales tienen en sus cimientos, palabras tales como: tribu, campo, espíritu, alma, sentimiento y recuerdo, a partir de las cuales Dilthey las llamó “Ciencias del Espíritu” (Geisteswissenschaften) para diferenciarlas de las “Ciencias de la Naturaleza” (Naturwissenschaften). Posteriormente, Weber definió a las ciencias sociales como comprensivas (Verstehen) y a las ciencias naturales como explicativas (Erklärung). Por ello, el inicio de la Psicología es étnico, es decir, buscaba comprender.

En 1879, Wunt publicó un libro que llamó Psicología de los pueblos, a partir del cual se derivan las variables de “espíritu” en torno a la relación entre las especies y la naturaleza. Wunt consideraba que los símbolos y significados no estaban separados, y el pueblo percibía los recursos naturales de tal manera que eran un elemento del pueblo y se fusionaban con el pueblo mismo. La gente

respetaba el entorno porque era un elemento del pueblo inseparable a su introspección y convivencia. El agua (wasser), la psicología (psychologie) y el pueblo (volks) formaban un solo espíritu (geist).

Para 1910, McDougal, con el nombre de "Psicología Social", registra una publicación y acuña el término de "mente social" para relacionarlo con el de "espíritu de los pueblos" propuesto por Wunt, con el fin de comprender los procesos de identidad en torno a la naturaleza. Es decir, el respeto por los recursos parecía derivarse de ese espíritu o mente propuestos por estas dos aproximaciones. La mente y el espíritu se separan, la naturaleza y la psicología empiezan a separarse.

Un año después, Hellpach propuso el concepto de "ambiente fáctico" y su impacto en la psique, a lo cual llama "psique de lo fáctico". Aquí aparece el entorno relacionado con la psique humana. Una vez separadas la psique, la mente y el espíritu, la naturaleza es percibida y con ello incluida en el mundo de lo real. La naturaleza y la psique, una vez separadas, pueden analizarse dividiendo sus partes en relaciones para después estudiar su variación y con ello, su medición y predicción.

Muchow, en 1935, exportó la psicología arquitectónica a los Estados Unidos para explicar el impacto del diseño y edificaciones sobre el comportamiento humano. La sociedad demandaba espacios, diseños y edificaciones que los aseguraran de la incertidumbre que vivieron durante la Primera y Segunda Guerra Mundial. Se trataba de una psicología arquitectónica que a partir de los valores de seguridad, orden y progreso promovía los valores de la modernidad urbana avocada al control de los recursos naturales. Entre la naturaleza y la humanidad se encuentra la arquitectura sustentada en una psicología de la certidumbre y la seguridad.

En 1953, Skinner realizó análisis experimentales de las "relaciones contingentes" entre el comportamiento condicionado y los "estímulos discriminativos" que anteceden a los reforzadores. Este autor descubre que el entorno y el comportamiento humano parecían estar mediados por procesos psicológicos.

Para 1968, Barker hizo inteligible la dimensión del "espacio ecológico" como el determinante del comportamiento humano. El cuidado de los recursos estaba determinado por el espacio individual. A mayor espacio personal le correspondía una alta probabilidad de conservación de los recursos. La psicología modera la relación entre la naturaleza y la humanidad, entre la disponibilidad de los recursos y las necesidades.

Por su parte, en 1974, Everett refiere al constructo esencial de "conducta ecológica responsable" en relación al desarrollo de las economías norteamericanas, asiáticas y europeas del Pacífico y Atlántico, cuyas necesidades energéticas las llevan a incrementar la explotación de los recursos naturales. La psicología de la conservación sintetiza los conceptos abstractos de sus antecesoras para explicar el consumismo y los efectos de la contaminación atmosférica en la salud. La conservación de los recursos era la resultante de la relación entorno-comportamiento. La psicología parece haber abandonado la "comprensión" para avocarse a la explicación de la naturaleza con base en las necesidades humanas. No obstante, en el mismo año, Sarason propone el concepto de "Sentimiento de Comunidad" para comprender el efecto de las enfermedades en los asentamientos humanos. Se trata de una aproximación sanitaria en la que la insalubridad, derivada de la escasez y abasto irregular de agua, tiene un efecto directo sobre la dinámica comunitaria.

En 1980, Berk, Cooley, LaCivita, Parker, Sredl y Brewer publican un artículo sobre la reducción del consumo de agua en una situación de escasez. Los estudios psicológicos de la sustentabilidad, para explicar el impacto de la escasez, desabasto e insalubridad del agua sobre el comportamiento humano, recuperan el conocimiento de las subdisciplinas expuestas para demostrar la premisa de conservación a partir de los costos y beneficios en el consumo de agua.

Algunos años después, en 1989, Crawford y Anderson desde una aproximación evolucionista, relacionaron el comportamiento anti-ambiental con los mecanismos psicológicos básicos, a partir de los cuales las especies compiten por la

obtención de recursos y con ello participan en la selección de especies adaptándose al entorno. En esta carrera por la supervivencia, las especies animales y vegetales, adoptan estilos de vida que los llevan, instintiva y psíquicamente, a la competencia y almacenamiento de los recursos. Ambos estilos evolutivos garantizaron la adaptación de la especie a su entorno; sin embargo, el medio ambiente en el que las especies compiten, cambia constantemente y toda adaptación por vía de la competencia es posterior a las exigencias del entorno.

Finalmente, en 1990, Seligman escribe un influyente libro: *El optimismo aprendido* en el que sostiene que las personas dedicadas, optimistas y atemporales construyen un mundo de felicidad a partir del cual aprenden a reconocer sus necesidades en función de sus motivos, esfuerzos y logros. Incluso, las personas felices transmiten este aprendizaje a sus grupos de pertenencia y referencia mediante los procesos de identidad e influencia social. La psicología de la sustentabilidad adopta los postulados de la psicología positiva para explicar los comportamientos pro-sustentables.

En un contexto de racionalidad de costos y beneficios, las psicologías de la sustentabilidad adoptaron los métodos de la psicología de

la conservación y soslayaron los métodos de la psicología de la comunidad. La vertiente conservacionista prosperó y hasta el momento es el paradigma dominante. La vertiente comunitaria parece retornar con los estudios de representación social y sentimiento comunitario. Sin embargo, la vertiente conservacionista se ha radicalizado al plantear una omnisciencia, considerando que el comportamiento es un reflejo codificado genéticamente y que predispone a las personas a afrontar las situaciones ambientales.

Una vez expuesta la historia de la Psicología de la Sustentabilidad, se exponen las Psicologías de la Sustentabilidad Hídrica.

El nacimiento de las Psicologías de la Sustentabilidad Hídrica tiene como fecha de registro el año de 1980, cuando Berk, Cooley, LaCivita, Parker, Sredl y Brewer llevan acabo un estudio sobre la relación causal, directa y significativa, entre la escasez y el ahorro de agua. Transcurridos 31 años de investigación en torno al agua (ver tabla 2), pueden observarse dos líneas de investigación que parten de los planteamientos “comprendivos” y “explicativos”. Se trata de una vertiente orientada a la explicación de la sustentabilidad y otra vertiente orientada a su comprensión.

TABLA 2
LAS PSICOLOGÍAS DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA
1980-2011

AÑO	AUTOR	VERTIENTE	CONCEPTO	EXPLICACIÓN (ERKLÄRUNG)	COMPRENSIÓN (VERSTEHEN)
1980	Berk, Cooley, LaCivita, Parker, Sredl y Brewer	Conservacionista	escasez y ahorro	✓	✓
1991	Thompson y Stoutemeyer	Conservacionista	dilema de los comunes	✓	✓
1994	Aitken, McMahon, Wearing y Finlayson	Conservacionista	ahorro residencial	✓	✓
2002	Rodríguez, Melo, Sánchez, García y Lázaro	Comunitarista	representación social	✓	✓
2002	Bustos, Flores y Andrade	Conservacionista	motivos y percepción de riesgo	✓	✓
2002	Martímporтуés, Canto, García e Hidalgo	Conservacionista	actitudes hacia el consumo	✓	✓
2002	Espinosa, Orduna y Corral	Conservacionista	estructura de competencias	✓	✓
2003	Bernard	Comunitarista	creencias espirituales	✓	✓
2003	Corral	Conservacionista	estructura situacional	✓	✓
2004	Navarro	Comunitarista	representación social	✓	✓
2004	Bridgeman	Conservacionista	percepción de reciclaje	✓	✓
2004	Syme, Shao, Po y Campbell	Conservacionista	predicción del consumo	✓	✓
2004	Bustos, Flores y Andrade	Conservacionista	predicción de la conservación	✓	✓
2004	Martínez	Conservacionista	estructura de responsabilidades	✓	✓
2004	Bustos	Conservacionista	modelo de conservación	✓	✓
2004	Bustos, Flores, Barrientos y Martínez	Conservacionista	atribución	✓	✓
2004	Valenzuela, Corral, Quijada, Griego, Ocaña y Contreras	Conservacionista	austeridad, altruismo y propensión	✓	✓

Continúa...

TABLA 2 (CONTINUACIÓN)
LAS PSICOLOGÍAS DE LA SUSTENTABILIDAD HÍDRICA
1980-2011

AÑO	AUTOR	VERTIENTE	CONCEPTO	EXPLICACIÓN (<i>ERKLÄRUNG</i>)	COMPRENSIÓN (<i>VERSTEHEN</i>)
2006	Corral y Frías	Conservacionista	creencias normativas	✓	
2006	Corral, Fraijo y Pinheiro	Conservacionista	conducta sustentable	✓	
2006	Tal I, Hill, Figueiredo, Frías y Corral	Conservacionista	evolucionismo	✓	
2008	Zhao y Chen	Comunitarista	tasación borrosa	✓	
2008	Bonaiuto, Bilitta, Bonnes, Carrus, Ceccarelli y Martorella	Comunitarista	identidad diferencial	✓	
2008	Xin	Conservacionista	sustentabilidad doméstica	✓	
2008	Corral, Fraijo y Tapia	Conservacionista	registro del consumo	✓	
2008	Corral, Carrus, Bonnes, Moser y Sinha	Conservacionista	creencias y principios sustentables	✓	
2008	Weekes	Comunitarista	participación ciudadana	✓	
2009	March y Sauri	Conservacionista	determinantes geoespaciales	✓	
2010	Chang, Parandvash y Shandas	Conservacionista	variaciones espaciales	✓	
2010	Russell y Fielding	Comunitarista	administración de la demanda	✓	
2010	Kallis, Ray, Fulton y McMahon	Comunitarista	conservación pública	✓	
2010	Marandu, Moeti y Joseph	Conservacionista	predicción residencial	✓	
2010	Erlene	Conservacionista	manejo de conservación	✓	
2011	Mondéjar, Cerdente, Meseguer y Gázquez	Conservacionista	estructura de ahorro	✓	

Fuente: Elaboración propia.

Las psicologías conservacionistas a través de modelos estructurales, buscan la predicción de los comportamientos anti y pro-sustentables. Han demostrado las relaciones indirectas y directas, negativas y positivas, insignificantes y significantes entre los indicadores y los constructos de primer y segundo orden. Hasta el momento, no existe un consenso en la conceptuación, pero si en la operacionalización, medición, análisis y

síntesis de dichas variables y sus relaciones entre ellas.

Los estudios psicológicos conservacionistas pueden clasificarse en cuatro estructuras: validez, covariación, predicción y disturbio. Cada una de ellas es ponderada por parámetros que demuestran la convergencia de rasgos cognitivos y conductuales en factores, la asociación entre dimensiones, la predicción de comportamientos y los errores de ponderación (ver figura 1).

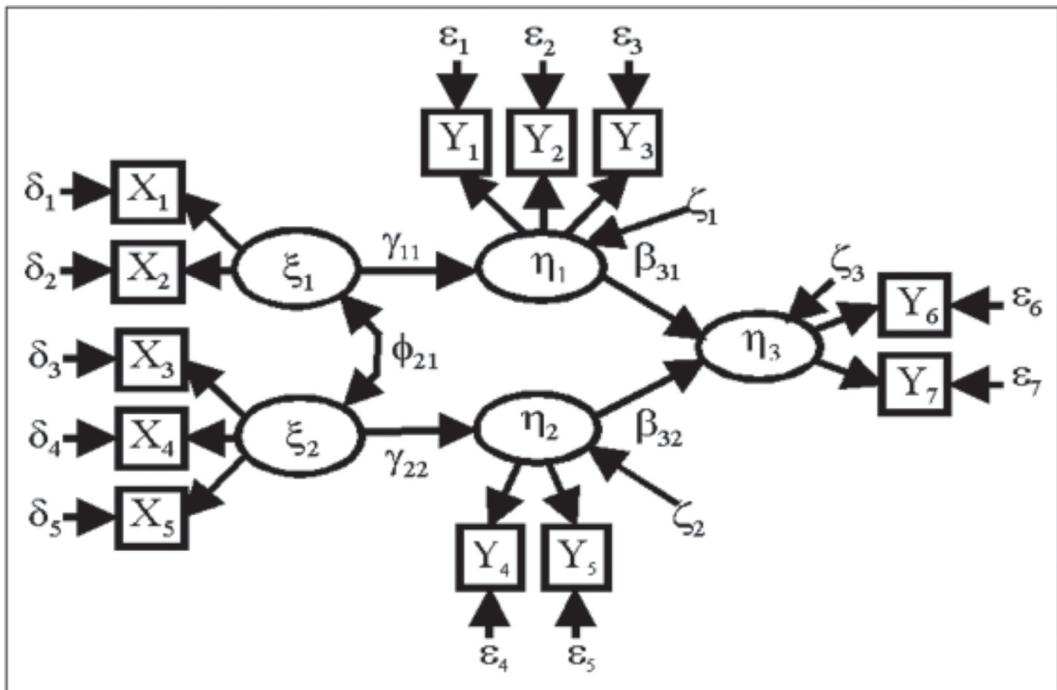


FIGURA 1
NOMENCLATURA DE UNA ESTRUCTURA
Fuente: Kline, (2006).

Las estructuras de validez o covariación de factores se estiman con pesos factoriales que suponen la correlación entre los rasgos cognitivos-conductuales (X) con factores subyacentes (ξ). El símbolo que se utiliza es la R y se considera un valor superior a .300, suficiente para demostrar la convergencia de rasgos psicológicos en factores (Auxiliadora y Manera, 2003).

La estructura de covariación es ponderada por asociaciones entre los factores emergentes de la estructura de validez. Se emplea el símbolo phi (Φ) para denotar un incremento

paralelo u opuesto entre los factores subyacentes (ξ). Sin importar el valor de covariación y el signo, la significancia es imprescindible para demostrar una estructura. Una significancia menor a .05 es suficiente para interpretar una asociación trascendente entre los factores (Kline, 1998).

La estructura de predicción establece la relación causal entre un rasgo (X) y un factor (ξ), así como entre rasgos y también entre factores (ξ η). El símbolo gamma (γ) es designado para las predicciones entre factores exógenos y

el símbolo beta (β) es escogido para la predicción entre factores endógenos. En estos parámetros el nivel de significancia menor a .05 es fundamental para demostrar causas y efectos (Levy, 2003).

La estructura de disturbio o errores de medición calcula la influencia de rasgos y factores no incluidos en un modelo. Se utiliza el símbolo delta (δ) para los errores de medición de los rasgos de factores exógenos (ξ), el símbolo épsilon (ϵ) para los errores de medición de los rasgos de factores endógenos (η) y el símbolo sigma (ς) para los errores de los factores endógenos (η).

Finalmente, las estructuras son consideradas hipótesis de relaciones que se contrastan con índices de ajuste, los cuales demostrarían la verosimilitud de las relaciones entre rasgos y factores (Kline, 2006). Estas son:

MEDIDAS ABSOLUTAS

- ❖ Parámetro de No Centralidad (Non Central Parameter, NCP)
- ❖ Parámetro de No Centralidad de la Escala (Scale Non Central Parameter, SNCP)
- ❖ Índice de Bondad de Ajuste (Goodness of Fit Index, GFI)
- ❖ Residuo Cuadrático Medio Estandarizado (Standardized Root Mean Residual, SRMR)
- ❖ Error de Aproximación Cuadrático Medio (Root Mean Squared Error of Approximation, RMSEA)
- ❖ Índice de Validación Cruzada Esperada (Ease Crossed Validation Index, ECVI)

MEDIDAS INCREMENTALES

- ❖ Índice de Bondad de Ajuste Ajustado (Adjust Goodness of Fit Index, AGFI)
- ❖ Índice Tucker Lewis (Tucker Lewis Index, TLI)
- ❖ Índice de Ajuste Normal (Normed Fit Index, NFI)
- ❖ Índice de Ajuste Relativo (Relative Fit Index, RFI)

- ❖ Índice de Ajuste Incremental (Incremental Fit Index, IFI)
- ❖ Índice de Ajuste Comparado (Comparative Fit Index, CFI)

MEDIDAS PARSIMONIOSAS

- ❖ Índice de Ajuste Normado de Parsimonia (Parsimony Normed Fit Index, PNFI)
- ❖ Índice de Bondad de Ajuste de Parsimonia (Parsimony Goodness of Fit Index, PGFI)
- ❖ Criterio de Información de Akaike (Akaike Information Criterion, AIC)

Cada uno de ellos asume valores cercanos a la unidad para el caso de los índices de ajuste y valores cercanos a cero para los índices residuales. La verosimilitud de una estructura se interpreta a partir de la contrastación de hipótesis donde:

Hipótesis nula: \sum la matriz de relaciones hipotéticas es igual a \sum la matriz de relaciones calculadas.

Hipótesis alterna: \sum la matriz de relaciones hipotéticas es diferente a \sum la matriz de relaciones calculadas.

La aceptación de la hipótesis nula sugiere que las relaciones entre las variables (rasgos y factores psicológicos) del modelo estructural explican y predicen las acciones sustentables. A continuación, se exponen las implicaciones de estos términos con los sistemas tarifarios de consumo de agua.

CONFIGURACIONES CAUSALES DE ACCIONES ANTI Y/O PRO SUSTENTABLES

Las creencias subyacen como factor de sustentabilidad. El antropocentrismo y el ecocentrismo se configuran por la convergencia de rasgos psicológicos que favorecen o interfieren en el desarrollo sostenible. Las estructuras de creencias implican modelos robustos e índices de ajuste cercanos a la unidad y residuales aproximados al cero (ver tabla 3).

TABLA 3
ESTRUCTURAS DE VALIDEZ

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
1999	Bechtel, Corral y Pinheiro	164 estudiantes de Estados Unidos	Establecieron la validez del instrumento que miden las creencias ambientales en los Estados Unidos de América ($R_1 = .70$, $R_2 = .50$, $R_3 = .73$, $R_4 = .27$, $R_5 = .71$ y $R_6 = .80$, $R_7 = .45$, $R_8 = .53$, $R_9 = .65$, $R_{10} = .52$, $R_{11} = .55$, $R_{12} = .89$).	$\chi^2 = 64.4$; 53 gl; p = .14
1999	Bechtel, Corral y Pinheiro	505 estudiantes de México	Demostraron la validez del instrumento que mide las creencias ecológicas ($R_1 = .58$, $R_2 = .31$, $R_3 = .50$, $R_4 = .38$, $R_5 = .41$ y $R_6 = .33$, $R_7 = .72$, $R_8 = .45$, $R_9 = .43$, $R_{10} = .92$, $R_{11} = .63$, $R_{12} = .23$).	$\chi^2 = 58.24$; 51 gl; .22
1999	Bechtel, Corral y Pinheiro	137 estudiantes de Brasil	Establecieron la validez del instrumento que mide las creencias del entorno ($R_1 = .25$, $R_2 = .48$, $R_3 = .59$, $R_4 = .27$, $R_5 = .99$ y $R_6 = .40$, $R_7 = .78$, $R_8 = .33$, $R_9 = .43$).	$\chi^2 = 36.44$; 52 gl; p = .31
2002	Corral	195 residentes de México	Demostró la validez de los instrumentos que miden el nuevo paradigma ambiental (límites al crecimiento = .59, economía de Estado = .57 y tierra como nave espacial = .60), el paradigma de la excepción humana (modificación del ambiente = .36, humanidad sobre naturaleza = .73 y negativa de adaptación = .71) y los motivos ecológicos (reuso de cartón = .60, reuso de periódico = .61, reuso de ropa = .73 y reuso de cajas = .75).	$\chi^2 = 1.61$; 8 gl; p = .99 NFI = .99; NNFI = 1.08; CFI = 1.00
2002	Corral	200 residentes de Ciudad Obregón, Sonora, México	Estableció que regar las plantas, lavar trastes y lavarse los dientes son indicadores ($R_1 = .53$, $R_2 = .76$ y $R_3 = .75$ respectivamente) de las habilidades.	$\chi^2 = 43$; 34 gl; p = .47 NFI = .95; NNFI = 1; CFI = 1
2002	Corral	195 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Estableció que los motivos para reutilizar ropa, cajas, vidrio y periódico son indicadores de la reutilización ($R_1 = .65$, $R_2 = .62$, $R_3 = .75$ y $R_4 = .59$ respectivamente).	$\chi^2 = 249.7$; 103 gl; p < .001 IANN = 0,91; IAC = 0,93; GFI = 1,0; AGPI = .91; RQQMEA = 0,04
2002	Espinosa, Orduña y Corral	485 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Demostraron que los motivos son indicadores ($R_1 = .15$) de las competencias de ahorro de agua. Asimismo, bañarse, lavar trastes y lavarse los dientes son indicadores de las habilidades ($R_1 = .80$, $R_2 = .85$ y $R_3 = .24$ respectivamente).	$\chi^2 = 271.5$; 84 gl; p < .001 NFI = .90; CFI = .93; RMSEA = .03

Continúa...

TABLA 3 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE VALIDEZ

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2003	Corral	500 residentes de Hermosillo y Ciudad Obregón, Sonora, México	Demostró que lavar platos, regar plantas y tomar baño de chuveiro son indicadores de las habilidades ($R_1 = R_2 = .58$, $R_3 = .57$ y $R_4 = .50$ respectivamente).	$\chi^2 = 249,7$; 103 gl; $p < .001$ IANN = 0,91; IAC = .93; GFI = 1; RQQMEA = .04
2004	Corral y Pinheiro	233 estudiantes de Hermosillo, Sonora, México	Establecieron que la efectividad (reacción eficaz en el cuidado del medio ambiente), la deliberación (estrategia para el bienestar social, individual y de los organismos), la anticipación (plan contingente que se aplicará inmediatamente o a futuro), la solidaridad (reacción altruista hacia los seres humanos, especies animales y vegetales) y la austeridad (forma de transformación y consumo mínimo de los recursos naturales) son indicadores ($R^2 = .66, .69, .43, .33, .58, .29$ respectivamente) de la conducta sustentable.	$\chi^2 = 14.4$; 9 gl; $p = .10$ NNFI = .95, CFI = .97, RMSEA = .05
2004	Corral, Fraijó y Tapia	95 estudiantes de México	Demostraron la validez de los instrumentos que miden siete factores psicoambientales; creencias ecocéntricas ($R_1 = .70$, $R_2 = .59$, $R_3 = .58$, $R_4 = .62$, $R_5 = .67$ y $R_6 = .61$), creencias antropocéntricas ($R_7 = .30$, $R_8 = .82$, $R_9 = .79$ y $R_{10} = .49$), habilidades ($R_{11} = .82$, $R_{12} = .80$, $R_{13} = .77$, $R_{14} = .76$ y $R_{15} = .56$), motivos ($R_{16} = .74$, $R_{17} = .87$, $R_{18} = .85$ y $R_{19} = .76$), valores ($R_{20} = .76$, $R_{21} = .90$ y $R_{22} = .84$), conocimientos ($R_{23} = .49$, $R_{24} = .37$, $R_{25} = .47$, $R_{26} = .40$, $R_{27} = .25$, $R_{28} = .31$ y $R_{29} = .32$) y acciones ($R_{30} = .63$ y $R_{31} = .42$).	$\chi^2 = 642.6$; 433 gl; $p < .001$ BNNFI = .90; CFI = .91; RMSEA = .04
2004	Martínez	179 residentes de México	Estableció la validez de tres instrumentos que miden las variables preceptúales de juicios o adscripciones de responsabilidad ($R_1 = .58$, $R_2 = .72$, $R_3 = .55$, $R_4 = .66$ y $R_5 = .61$), responsabilidad moral ($R_6 = .60$, $R_7 = .61$, $R_8 = .52$, $R_9 = .54$, $R_{10} = .58$) y responsabilidad convencional ($R_{11} = .63$ y $R_{12} = .63$).	$\chi^2 = 47.09$; 51 gl; $p < .001$ GFI = .95; AGFI = .93; CFI = 1; TU = 1; RMSEA = .00

Continúa...

TABLA 3 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE VALIDEZ

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2004	Valenzuela, Corral, Quijada, Griego, Ocaña y Contreras	240 residentes de México	Demostraron la validez de los instrumentos que miden cuatro variables psicoambientales; propensión al futuro (pesos factoriales de $R_1 = .48$, $R_2 = .63$, $R_3 = .70$, $R_4 = .74$, $R_5 = .63$, $R_6 = .66$, $R_7 = .70$, $R_8 = .40$, $R_9 = .63$, $R_{10} = .67$), auto-reporte de ahorro de agua ($R_{11} = .40$, $R_{12} = .64$, $R_{13} = .60$, $R_{14} = .66$), austeridad ($R_{15} = .40$, $R_{16} = .48$, $R_{17} = .37$, $R_{18} = .49$, $R_{19} = .39$, $R_{20} = .22$ y $R_{21} = .65$) y altruismo ($R_{22} = .80$, $R_{23} = .73$, $R_{24} = .79$ y $R_{25} = .78$).	$\chi^2 = 430.6$; 271 gl; $p = .001$ NNFI = .90; CFI = .90; RMSEA = .05
2004	Zúñiga y Asún	264 residentes de Chile	Establecieron la validez del instrumento que mide la identidad regional a partir de tres factores; significado de pertenencia al territorio (.91), conciencia de pertenencia (.72) y significado de pertenencia histórica cultural (.82).	$\chi^2 = 273$; $p = .001$; CFI = .97 NFI = .96; RMSEA = .10

Fuente: Elaboración propia.

De este modo, las estructuras de validez definirían a la sustentabilidad hídrica como un sistema de tarifas en función de la convergencia de rasgos cognitivos y comportamentales ante las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita.

En este sentido:

- ❖ El costo unitario del agua se incrementaría cuando los índices muestren un desajuste de las estructuras de validez. Este es el caso de individuos que no reflejan en sus respuestas la convergencia de síntomas de ahorro o dispendio. O bien, los pesos factoriales entre sus rasgos psicológicos son espurios de tal modo que la validez no puede ser demostrada. Es el caso de personas que creen intermitentemente en el equilibrio entre la disponibilidad de recursos y las necesidades humanas. En algunos casos, consideran que el crecimiento económico en detri-

mento de la naturaleza es un derecho de la humanidad. En otros casos, consideran que la humanidad debería volver a una vida austera para construir un crecimiento económico a partir de energías abundantes y renovables.

- ❖ El precio por unidad de agua disminuiría a partir de un ajuste estructural de la convergencia de sus rasgos psicológicos. Este es el caso de personas que tienden a creer en la escasez de recursos, valoran la distribución equitativa, perciben incertidumbre ante el desabasto, cuidan las instalaciones, se abastecen sin acaparamientos y reutilizan sus aguas jabonosas. Todos estos síntomas tendrían que converger en uno o más factores con pesos factoriales superiores a .300
- ❖ La tarifa del servicio aumentaría en función del desajuste estructural de sus sín-

tomas de ahorro o dispendio. Este es caso de usuarios que ahorran agua para sanear sus gastos, pero en el momento en que su ingreso aumente, tienden al dispendio. Se trata de rasgos psicológicos-conductuales en los que parecen converger en diversos factores o no alcanzan los pesos factoriales requeridos.

De este modo, la recaudación gubernamental no tendría que sancionar, incentivar o subsidiar el costo del servicio de agua potable al tener un diagnóstico exacto de las cogniciones y acciones de los usuarios. Sin embargo, las estructuras de validez solo muestran la convergencia de síntomas en factores, por consiguiente,

la asociación entre factores permitiría un diagnóstico más preciso que las decisiones de consumo.

ASOCIACIONES CAUSALES DE ACCIONES ANTI Y/O PRO SUSTENTABLES

En este sentido, los factores más interrelacionados son antropocentrismo, ecocentrismo, frugalismo, altruismo, hedonismo, fatalismo y utilitarismo. Los índices de ajuste de estas estructuras demuestran la verosimilitud de suposiciones en torno al incremento o disminución de consumo unitario de agua. A partir de estos parámetros, se podrían establecer criterios tarifarios para el servicio de agua (ver tabla 4).

TABLA 4
ESTRUCTURAS DE COVARIANZAS

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2002	Corral	195 residentes de México	Demostró la validez discriminante entre el paradigma de la excepcionalidad humana y nuevo paradigma ambiental ($f = .39$).	$\chi^2 = 1.61; 8 \text{ gl}; p = .99; \text{NFI} = .99; \text{NNFI} = 1.08; \text{CFI} = 1.00$
2004	Corral, Fraijó y Tapia	95 estudiantes de México	Demostraron la relación phi entre las siete variables psicoambientales; conocimientos con ecocentrismo ($\phi = .74$), con antropocentrismo ($\phi = -.53$), habilidades ($\phi = .53$), con acciones ($\phi = .46$) y con motivos ($\phi = .37$). Las creencias ecocéntricas con los valores ($\phi = -.69$) y con las creencias antropocéntricas ($\phi = -.73$). Las habilidades con el antropocentrismo ($\phi = -.50$) y con los valores ($\phi = -.40$).	$\chi^2 = 642.6; 433 \text{ gl}; p < .001; \text{BNNFI} = .90; \text{CFI} = .91; \text{RMSEA} = .04$

Continúa...

TABLA 4 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE COVARIANZAS

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2004	Bustos, Flores, Barrientos y Martínez	210 residentes de México	Demostraron que tanto el locus de control interno como los motivos de ahorro tuvieron una correlación phi positiva y significativa ($\phi = .49$).	Modelo 1: $X^2 = 335.7$; 16 gl; $p < .001$ Modelo 1: NFI = .93 Modelo 2: NFI = .98 Modelo 2: $X^2 = 78.7$; 7 gl; $p < .001$;
2004	Corral, Fraijó, Frías, González y Pinheiro	300 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Establecieron que el presente tanto hedonista como fatalista, covarían negativamente ($\phi = -.18$; $\phi = -.35$) con el ahorro de agua. Asimismo, demostraron que la propensión al futuro también tiene una estrecha relación positiva ($\phi = .17$) con la variable endógena de primer orden. A su vez, la propensión al futuro tuvo una relación phi con el pasado positivo ($\phi = .67$), con el presente fatalista ($\phi = .28$) y con el presente hedonista ($\phi = -.28$). El pasado negativo con el pasado positivo ($\phi = .26$), con el presente fatalista ($\phi = .44$) y con el presente hedonista ($\phi = .21$). El presente fatalista con el presente hedonista ($\phi = .65$).	$X^2 = 351$; 231 gl; $p < .001$; NIFI = .90; CFI = .91; RMSEA = .04
2004	Corral y Pinheiro	233 estudiantes de Hermosillo, Sonora, México	Establecieron las covarianzas directas, positivas y significativas entre la anticipación con la austeridad ($\phi = .48$), con el altruismo ($\phi = .43$), con la efectividad ($\phi = .23$), con la deliberación ($\phi = .16$) y con el ahorro de agua informado ($\phi = .21$). Esta última variable con la austeridad ($\phi = .18$), con la deliberación ($\phi = .21$) y con la efectividad ($\phi = .23$), se relacionó con la deliberación ($\phi = .22$) y con el altruismo ($\phi = .25$), el cual a su vez se relacionó con la austeridad ($\phi = .36$) y finalmente, con la deliberación ($\phi = .16$).	$X^2 = 14.4$; 9 gl; $p = .10$; NIFI = .95, CFI = .97, RMSEA = .05
2004	Rego y Pereira	1201 estudiantes de Portugal	Demostraron la relación phi entre el comportamiento participativo con orientación práctica ($\phi = .59$).	$X^2 = 3.3$; RMSEA = .04; GFI = .97; AGFI = .96; IFI = .97; RFI = .97
2004	Milfont y Duckitt	455 residentes de Nueva Zelanda	Establecieron la relación negativa entre el factor conservacionista y el factor utilitarista ($\phi = -.72$).	$X^2 = 12.68$; 29 gl; $p = 4.24$; RMSEA = .08; SRMR = .07; CFI = .91

Continúa...

TABLA 4 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE COVARIANZAS

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2006	Corral, Frías, Fraijó y Tapia	150 estudiantes de Hermosillo, Sonora, México	Demostraron dos covarianzas: directas, negativas y significativas entre el comportamiento proambiental y su relación tanto con la tendencia al riesgo ($\phi = -.12$) como con la falta de autocontrol ($\phi = -.19$). En contraste, dos correlaciones: directas, positivas y significativas entre la conducta antiambiental en relación a la tendencia al riesgo ($\phi = .51$) y la falta de autocontrol ($\phi = .27$). Dos correlaciones: directas, positivas y significativas entre la conducta antisocial en relación con la tendencia al riesgo ($\phi = .68$) y la falta de autocontrol ($\phi = .45$). Finalmente, la correlación entre la conducta antiambiental y la conducta antisocial resulta positiva y significativa ($\phi = .84$) mientras la correlación entre la tendencia al riesgo y la falta de autocontrol resultaba también positiva y significativa ($\phi = .48$).	No presenta χ^2 ; no hay grados de libertad y se reporta una $p < 01$ BNNFI = .90; CFI = .91; RMSEA = .00
2006	Bechtel, Asai, Corral y González	1358 residentes japoneses, mexicanos, peruanos y estadounidenses	Establecieron la estructura trifactorial (límites al crecimiento, balance natural y excepción humana) de la creencias ambientales. En el primer, segundo y tercer modelo, el balance natural tiene una covarianza positiva ($\phi = .41$; $\phi = .42$; $\phi = .84$) con el factor de límite al crecimiento respectivamente.	Japón: $\chi^2 = 44.6$; 49 gl; $p = .07$ NNFI = .95; CFI = .96 México: $\chi^2 = 68.2$; 48 gl; $p = .03$ NNFI = .91; CFI = .93 Perú: $\chi^2 = 38.6$; 50 gl; $p = .89$; NNFI = 1; CFI = 1 EUA: $\chi^2 = 60.5$; 49 gl; $p = .12$ NNFI = .96; CFI = .97
2006	Corral y Frías	177 residentes de Sonora, México	Establecieron la covariación entre las creencias normativas y la conducta antisocial ($\phi = -.14$).	$\chi^2 = 285.5$; 203 gl; $p < .001$; NNFI = .90; CFI = .91; RMSEA = .000

Fuente: Elaboración propia.

Antes bien, es necesario advertir que los factores esgrimidos pertenecen a las creencias generales de escasez o abundancia de agua; es decir, se sabe que la interrelación entre el hedonismo, el fatalismo y el utilitarismo determinarían un alto consumo de agua. No obstante, el ecocentrismo, el frugalismo y el altruismo no garantizan un bajo consumo hídrico.

En consecuencia, la sustentabilidad hídrica sería un sistema de precios en función de las covariaciones entre los factores exógenos ante las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita.

- ❖ La cotización de cada unidad hídrica se incrementaría en función de un ajuste de la estructura covariable entre hedonismo, fatalismo y utilitarismo con asociaciones phi significativas, así como un desajuste en la estructura de covariación frugalista, ecocentrista y altruista con niveles de covariación menores a .05 de significancia. Es el caso de usuarios que creen en el fin inmediato del mundo y tienden a consumir indiscriminadamente. Se trata también de usuarios que tienden a creer que la disponibilidad hídrica global no puede ser determinada por sus actos.
- ❖ El precio unitario de agua disminuiría a partir de un ajuste de la estructura de covarianza del altruismo, frugalismo y ecocentrismo. Es el caso de individuos que tienden a preservar el líquido al creer que una vida austera es mejor que una consumista, que ayudar a la gente es mejor que competir con ella y que la naturaleza es mejor que la humanidad. También el costo disminuiría si la estructura de covarianzas del hedonismo, fatalismo y utilitarismo presentaran un desajuste. Esto supondría que las personas abandonan las creencias de abundancia de recursos, exclusividad humana y fin inmediato de la naturaleza.
- ❖ La tarifa de cada unidad de agua aumentaría si la estructura de covarianza tuviera un ajuste para las seis creencias con

covarianzas phi con niveles de significancia insuficientes a los requeridos. Este sería el caso de personas que están convencidas del fin de mundo pero creen en la preservación del patrimonio para sus hijos y en la competencia por los recursos, así como, creen en la ayuda a sus familiares, en el disfrute aquí y ahora de la vida, al mismo tiempo, en la utilización de la naturaleza para tal propósito.

Las estructuras de covariación permiten establecer un sistema diferencial de tarifas pero no establecen predicciones a futuro. Las estructuras de predicción serían más idóneas al momento de establecer tarifas prospectivas.

Baron y Kenny (1996) demostraron que la covarianza entre dos factores exógenos determina la variabilidad de un factor endógeno. A este efecto le llamaron "moderación". Se trata de la predicción de un comportamiento a partir de la interacción de dos creencias diferentes. Es el caso de individuos con altos ingresos que creen en la prosperidad pero al mismo tiempo creen en un mejor futuro ambiental para sus hijos y por ello ahorran recursos.

En este sentido, un comportamiento proambiental podría estar determinado indirectamente por creencias generales e influido directamente, por actitudes específicas. Este efecto se conoce como "mediación". Se trata de un modelo en el que la covariación entre creencias incide en el comportamiento a través de actitudes o motivos.

A continuación se exponen ambos efectos en estructuras de predicción.

PREDICCIONES CAUSALES DE ACCIONES ANTI Y/O PRO SUSTENTABLES

Las estructuras de predicción demuestran la relación causal entre factores de creencias, actitudes y motivos sobre los comportamientos a favor o en contra del medio ambiente (ver tabla 5).

Se trata de modelos estructurales con factores exógenos de creencias de escasez y abundancia de agua que inciden indirectamente en factores comportamentales de ahorro y dispendio. Dicho efecto, esta mediado por factores endógenos de actitudes y motivos.

TABLA 5
ESTRUCTURAS DE PREDICCIONES

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
1995	Grob	398 residentes de Canton Berne, Suiza	Estableció que el componente emocional de la actitud predice la conducta proambiental ($\beta = .20$).	$\chi^2 = 8.87$; 7 gl; $p = .26$ AGFI = .99; RMSR = .01
1996	Obregón	100 familias de Sonora, México	Demostró que las creencias de conservación determinan la reutilización observada ($\beta = .23$) y el autorreporte de reciclaje ($\beta = .241$). Por su parte, las creencias de austeridad inciden sobre la reutilización reportada ($\beta = .20$) y finalmente, las creencias materiales predicen el autorreporte de reciclaje ($\beta = .329$, y el reciclaje observado ($\beta = .227$).	Reutilización con $\chi^2 = 64.46$; $p = .002$ IAC = .99 Reciclaje con $\chi^2 = 56.27$; $p = .016$ IAC = .94
1997	Corral	100 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Estableció que las creencias predicen significativamente el reuso y reciclaje reportado ($\beta = .25$ y $\beta = .31$, respectivamente). Además, los motivos determinan significativamente el reuso y el reciclaje observado ($\beta = .47$ y $.31$, respectivamente).	Reutilización: $\chi^2 = 34.78$; 29 gl; $p = .21$ CFI = .90 Reciclaje: $\chi^2 = 26.71$; 29 gl; $p = .58$ CFI = 1
2001	Corral, Frías y González	114 residentes de Sonora, México	Demostraron el efecto directo, positivo y significativo entre el comportamiento antisocial sobre el desperdicio de agua ($\beta = .35$).	$\chi^2 = 26, 25$ gl; $p = .36$; NNFI = .95, CFI = .96; RMSEA = .02
2002	Espinosa, Orduña y Corral	485 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Establecieron la predicción de las competencias sobre el ahorro de agua ($\beta = .32$).	$\chi^2 = 271.5$; 84 gl; $p < .001$; NFI = .90; CFI = .93; RMSEA = .03
2002	Corral	195 residentes de Sonora, México	Estableció el efecto indirecto, positivo y significativo del nuevo paradigma ambiental sobre el reuso ($\beta = .24$). Estableció la determinación indirecta y negativa del paradigma de la excepcionalidad humana sobre el reuso ($\beta = -.19$). Ambos efectos estuvieron mediados por los motivos.	$\chi^2 = 91.42$; 73 gl; $p = .07$; NFI = .87; NNFI = .94; CFI = .93

Continúa...

TABLA 5 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE PREDICIONES

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2002	Corral	195 residentes de Hermosillo, Sonora, México	Demostró que los motivos para reutilizar ropa, cajas, vidrio y periódico son predictores de la reutilización ($\beta = .64$).	$\chi^2 = 249,7; 103 \text{ gl}; p < .001$; IANN = 0,91; IAC = 0,93; GFI = 1,0; AGFI = .91; RQQMEA = 0,04
2003	Corral, Frías y González	114 residentes de Sonora, México	Demostraron el efecto directo y positivo ($\beta = .35$) de la conducta antisocial sobre el dispendio hidrológico.	$\chi^2 = 26; 25 \text{ gl}; p > .05$; NNFI = .95; CFI = .96; RMSEA = .02
2003	Corral, Frías y González	114 residentes de Sonora, México	Establecieron el efecto directo y positivo de la conducta antisocial sobre el dispendio hidrológico ($\beta = .37$).	$\chi^2 = 26; 25 \text{ gl}; p > .05$; NNFI = .95; CFI = .96; RMSEA = .02
2004	Milfont y Duckitt	455 residentes de Nueva Zelanda	Establecieron el efecto directo del factor conservacionista de segundo orden sobre la conducta autoreportada ($\beta = .67$).	$\chi^2 = 12.68; 29 \text{ gl}; p = 4.24$ RMSEA = .08; SRMR = .07; CFI = .91
2004	Bustos	399 amas de casa de México	Demostró la incidencia de las creencias de obligación de ahorrar agua sobre las habilidades efectivas ($\beta = .21$). A su vez, las habilidades efectivas determinan ($\beta = .31$) el comportamiento pro ambiental (aseo personal y la preparación de alimentos). Estableció que el locus de control interno incide directa y positivamente sobre las creencias de obligación ($\beta = .37$).	$\chi^2 = 17.17; 13 \text{ gl}; p > .05$; NNFI = .99; RMSEA = .03
2004	Frajjo, Tapía y Corral	118 residentes de Sonora, México	Demostraron el efecto directo de una intervención sobre la estructura de las competencias de ahorro de agua ($\beta = .98$), la cual incluye como indicadores a las creencias, las habilidades, los conocimientos y los motivos en orden de importancia. En consecuencia, las competencias de ahorro de agua tuvieron un efecto directo, negativo y significativo ($\beta = -.15$) sobre el consumo observado y registrado de agua. Por lo tanto, el programa de educación ambiental aplicado en esta muestra contribuyó a un mejor ahorro de agua vía las competencias.	$\chi^2 = 479.78; 294 \text{ gl}; p = .001$ NNFI = .91; CFI = .92; RMSEA = .06

Continúa...

TABLA 5 (CONTINUACIÓN)
ESTRUCTURAS DE PREDICCIONES

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2004	Corral, Quijada, Griego, Ocaña y Contreras	240 residentes de Hermosillo y Ciudad Obregón, Sonora, México	Establecieron que la propensión al futuro predice directa, positiva y significativamente ($\beta = .40$; $p < .05$) a la austeridad misma que a su vez también es predecida ($\beta = .23$; $p < .05$) por el altruismo y predictora ($\beta = .37$) del ahorro de agua.	$\chi^2 = 430.6$; 271 gl; $p = .001$ NNFI = .90; CFI = .90; RMSEA = .05
2004	Valenzuela, Corral, Quijada, Griego, Ocaña y Contreras	240 residentes de México	Demostraron que la propensión al futuro predice directa, positiva y significativamente ($\beta = .40$) a la austeridad misma que a su vez también es causada ($\beta = .23$) por el altruismo y a su vez incide ($\beta = .37$) el ahorro de agua explicando el 14% de su varianza.	$\chi^2 = 430.6$; 271 gl; $p = .001$ NNFI = .90; CFI = .90; RMSEA = .05
2004	Bustos, Flores, Barrientos y Martínez	210 residentes de México	Demostraron que tanto el locus de control interno ($\beta = .44$) como los motivos de ahorro ($\beta = .67$) predicen directa, positiva y significativamente el ahorro de agua en el aseo personal explicando el 64% de la varianza. En un segundo modelo, tanto el locus de control interno ($\beta = .23$) como los motivos de ahorro ($\beta = .29$) determinan la limpieza general explicando el 13%.	Modelo 1: $\chi^2 = 335.7$; 16 gl; $p < .001$; NFI = .93 Modelo 2: $\chi^2 = 78.7$; 7 gl; $p < .001$ NFI = .98
2004	Bustos, Flores y Andrade	349 residentes de México	Establecieron el efecto directo, positivo y significativo del locus de control interno sobre el ahorro de agua ($\beta = .14$) y el efecto indirecto en tres senderos; el primero a través de las creencias de obligación de cuidar el agua ($\beta = .43$), las cuales determinan las habilidades instrumentales ($\beta = .20$) y estas, el ahorro de agua ($\beta = .36$). La segunda trayectoria a través de los motivos de protección socio-ambiental ($\beta = .21$) quienes influyen en el ahorro de agua ($\beta = .14$) y la tercera ruta a través de la percepción de riesgo a la salud ($\beta = .30$) que causa los motivos de protección ambiental socio-ambiental ($\beta = .20$). Además, establecieron el efecto indirecto de los conocimientos a través de las habilidades instrumentales ($\beta = .07$).	$\chi^2 = .35$; 10 gl; $p = .000$; $R^2 = .25$ GFI = .97; AGFI = .92; RMSEA = .08

Continúa...

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2006	Milfont y Duckitt	314 estudiantes de Nueva Zelanda	Demostraron el efecto directo, positivo y significativo ($\beta = .71$) de la dimensión (utilitaria) de las creencias y actitudes ambientales sobre el comportamiento proambiental.	Primer modelo: $\chi^2 = 997.88$; 582 gl; RMSEA = .04; SRMR = .06; CFI = .98; ECVI = 3.72; CALC = 1564.83 Segundo modelo: $\chi^2 = 946.88$; 581 gl RMSEA = .04; SRMR = .06; CFI = .98; ECVI = 3.57; CALC = 1520.66
2006	Corral y Frías	177 residentes de Sonora, México	Demostraron el efecto directo de las creencias normativas y la conducta antisocial ($\beta = .22$ y $-.18$, respectivamente) sobre la conservación de agua.	$\chi^2 = 285.5$; 203 gl; $p < .001$ NNFI = .90; CFI = .91; RMSEA = .000
2006	McFarie y Hunt	3052 residentes de Canadá	Establecieron los efectos indirectos, negativos y significativos de los valores y los conocimientos sobre el activismo ecológico ($\beta = -.54$; $\beta = -.08$). Dicho efecto está mediado por las actitudes ($\beta = -.25$).	$\chi^2 = 1.91$; 2 gl; $p = .38$ AGFI = .99; RMSEA = .000

Fuente: Elaboración propia.

Sin embargo, Ajzen (2001) ha cuestionado la relación entre una creencia global y un comportamiento específico. A decir de este autor, las estructuras de conductas específicas necesariamente se relacionan con estructuras de creencias específicas. Los estudios psicológicos de la sustentabilidad iniciaron con estructuras generales de creencias, tales como, el Paradigma Social Dominante, Paradigma de la Excepción y Humana y Nuevo Paradigma Ecológico, en las que sus indicadores también referían aseveraciones generales. Transcurridas dos décadas, se adoptaron escalas más específicas para establecer estructuras de convergencia. Este sería el caso de las estructuras de percepciones que se refieren a un cálculo de costos y beneficios, a partir de las cuales se minimiza la incertidumbre y se maximiza la utilidad a través de decisiones

de riesgo. También sería el caso de las estructuras de motivos que se refieren a beneficios económicos al momento de llevar a cabo una acción sustentable. O bien, es el caso de las estructuras de habilidades, las cuales se refieren a acciones específicas constantes como respuestas a las contingencias de escasez de recursos. En el caso de las estructuras de competencias, estas son sumamente puntuales puesto que se refieren a adaptaciones e innovaciones en función de variaciones de escasez o abundancia de recursos. Finalmente, la asociación de habilidades y competencias daría origen a comportamientos sustentables en los que las personas sistematizan deliberada y planificadamente, acciones a favor de la conservación de recursos.

En tal sentido, la sustentabilidad hídrica se refiere a un sistema de tarifas en función

de las relaciones causales directas e indirectas de factores exógenos sobre factores endógenos ante las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita. De este modo:

- ❖ Los costos del servicio de agua se incrementarían cuando los valores gamma o beta no sean significativos y/o los índices de ajuste no se acerquen a la unidad y/o los residuales no se aproximen al cero. Es el caso de personas que creen en la escasez de recursos, pero también creen en el disfrute pleno de la vida y por ello, tienden al dispendio.
- ❖ Las tarifas disminuirían siempre y cuando la interacción entre creencias influya en el ahorro de agua. Obviamente, los parámetros de predicción deberán ser significativos, los estadísticos de ajuste cercanos a la unidad y los índices residuales próximos al cero. Se estaría ante un escenario ideal en el que los usuarios creen en la escasez de recursos, forman actitudes afectivo-racionales, toman decisiones de minimización de costos y maximización de beneficios que los llevan a ahorrar recursos.
- ❖ Los precios del servicio aumentarían en función de desajustes en las estructuras de predicción sin importar la significancia de los parámetros de causalidad. Es el caso de usuarios, los cuales no puede establecer un modelo hipotético que se

acerque a sus usos y costumbres concediendo que respondieron honestamente a las entrevistas.

Las estructuras de predicción solo muestran las relaciones causales entre factores incluidos en un modelo. En estos modelos: valores, creencias, percepciones, actitudes, identidades, motivos, conocimientos, habilidades, competencias e intenciones son determinantes del ahorro o dispendio de recursos. Hasta el momento no ha sido posible integrar dichas variables en una sola estructura y por ello, las estructuras de disturbio cobran relevancia porque muestran el efecto de variables excluidas de los modelos.

ERRORES CAUSALES DE ACCIONES ANTI Y/O PRO SUSTENTABLES

Las estructuras de disturbio o errores de medición son exiguos en los estudios psicológicos de la sustentabilidad (ver tabla 6).

El parámetro sigma (ζ) muestra el efecto de variables no incluidas en las estructura. Si se considera que la explicación ideal de la variancia de un comportamiento es cercano a la unidad, un valor sigma aproximado a la unidad compromete la verosimilitud de las relaciones correlacionales y causales del modelo. En tal sentido, las estructuras de disturbio aspiran a reducir el valor sigma para explicar la mayor cantidad de varianza.

TABLA 6
ESTRUCTURAS DE DISTURBIOS

AÑO	AUTOR	MUESTRA	ESTIMACIÓN	AJUSTE
2001	Corral y Encinas	100 amas de casa de Hermosillo, Sonora, México	Demostraron que los motivos explican el reciclaje de papel ($R^2 = .52$; $\zeta = .48$).	$X^2 = 48.1$; 42 gl; $p = .24$; IBANN = .88; IAC = .92
2002	Corral	200 residentes de Ciudad Obregón, Sonora, México	Estableció que las competencias proambientales explican el ahorro de agua ($R^2 = .54$; $\zeta = .46$).	$X^2 = 43$; 34 gl; $p = .47$; NFI = .95; NNFI = 1; CFI = 1
2003	Corral	500 residentes de Hermosillo y Ciudad Obregón, Sonora, México	Estableció que el utilitarismo explica la variabilidad del consumo de agua ($R^2 = .22$; $\zeta = .78$).	$X^2 = 249.7$; 103 gl; $p < .001$; IANN = 0,91; IAC = .93; GFI = 1; RQQMEA = .04

Fuente: Elaboración propia

Considerando el valor sigma, la sustentabilidad hídrica se definiría como un sistema de precios en función de la variabilidad explicada de factores exógenos y endógenos del modelo, así como, la variabilidad no explicada (disturbio) de factores excluidos del modelo ante las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita. Las implicaciones de esta definición serían:

- ❖ Un incremento de las tarifas se efectuaría a la par de un aumento en el disturbio de un modelo estructural. Este es el caso de personas que fueron entrevistadas o respondieron a un número inferior de reactivos psicológicos de los que debieran haber contestado.
- ❖ Una disminución de los precios a partir de un valor sigma cercano al cero. Es el caso de personas que fueron encuestadas o respondieron a preguntas y reactivos que miden todas las variables psicológicas y comportamentales posibles.
- ❖ Un aumento de los precios por la ausencia del parámetro sigma en el estudio. Este es el caso de modelos estructurales que ofrecen valores de disturbio y por ende, no es posible establecer el efecto de otras variables excluidas en el modelo.

Hasta aquí la revisión de estructuras cognitivo-conductuales que aportaría nuevos criterios de aumento o disminución de los precios unitarios del servicio de agua.

CONCLUSIÓN

A partir de los modelos esgrimidos, la sustentabilidad hídrica se definiría como un sistema de tarifas en función de la convergencia de rasgos cognitivos y comportamentales, de la covariación entre factores exógenos, de las relaciones causales directas e indirectas de factores exógenos sobre factores endógenos y de la variabilidad explicada de factores exógenos y endógenos incluidos en el modelo, así como, la variabilidad no explicada (disturbio) de factores excluidos del modelo ante las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita.

Es decir, la sustentabilidad hídrica estaría determinada por las contingencias de disponibilidad hídrica per cápita y su relación con rasgos y factores cognitivo-conductuales. Ambos, establecerían un sistema de precios acorde a los valores, creencias, percepciones, identidades, actitudes, motivos, conocimientos, habilidades, competencias, intenciones y comportamientos de los usuarios que derrochan o ahorran agua.

REFERENCIAS

- Aitken, C. y McMahon, T. "Residential water use: predictive and reducing consumption". *Journal of Applied Social Psychology* 24. 1994: 136-158.
- Ajzen, I. "Nature and operation of attitudes". *Annual Review Psychology* 52. 2001: 27-58.
- Auxiliadora, M. y Manera, J. "El análisis factorial por componentes principales". *Ánálisis multivariante para las ciencias sociales*. Levy, J. P. y Varela, J. (coords.). Madrid. Pearson Prentice Hall, 2003: 327-360.
- Baron, R. y Kenny, D. "The moderator and mediator variables distinction in social psychology research. Conceptual, strategic, and statistical considerations". *Journal of Personality and Social Psychology* 51. 1986: 1173-1182.
- Bechtel, R.; Asai, M.; Corral, V. y González, A. "A cross cultural study of environmental beliefs structures in USA, Japan, Mexico and Peru". *International Journal of Psychology* 41. 2006: 145-151.
- Bechtel, R.; Corral, V. y Pinheiro, J. Q. "Environmental belief systems United Status, Brazil and Mexico". *Journal of Cross-Cultural Psychology* 30. 1999: 122-128.
- Berk, R. A.; Cooley, T. F.; LaCivita, C. J.; Parker, S.; Sreld, K. y Brewer, M. B. "Reducing consumption in periods of acute scarcity: the case of water". *Social Science Research* 9. 1980: 99-120.

- Bernard, P. "Ecological implications of water spirit beliefs in Southern Africa: the need to protect knowledge, nature and resource rights". *USDA Forest Service Proceeding RMRS-P-2*. 2003: 148-153.
- Bonaiuto, M.; Bilotta, E.; Bonnes, M.; Carrus, G.; Ceccarelli, M. y Martorella, H. "Local identity moderating the role of individual differences in natural resource use: the case of water consumption". *Journal of Applied Social Psychology* 38. 2008: 947-967.
- Bridgeman, J. "Public perception towards water recycling in California". *Water and Environment Journal* 18. 2004: 150-154.
- Bustos, J. "Modelo de conducta proambiental para el estudio de la conservación de agua potable". [Tesis de Doctorado] Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2004.
- Bustos, J. y Flores, L. "Evaluación de problemas ambientales, calidad del ambiente y creencias de afectación de la salud". *La Psicología Social en México* 8. 2000: 445-451.
- Bustos, J.; Flores, L. y Andrade, P. "Motivos y percepción de riesgos como factores antecedentes a la conservación de agua en la Ciudad de México". *La Psicología Social en México* 9. 2002: 611-617.
- Bustos, J.; Flores, L.; Barrientos, C. y Martínez, J. "Ayudando a contrarrestar el deterioro ecológico: atribución y motivos para conservar agua". *La Psicología Social en México* 10. 2004: 521-526.
- Bustos, J.; Flores, M. y Andrade, P. "Predicción de la conservación de agua a partir de factores socio cognitivos". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 5. 2004: 53-70.
- Bustos, J.; Montero, M. y Flores, L. *Tres diseños de intervención antecedente para promover*. 2002.
- Chang, H.; Parandvash, G. y Shandas, V. "Spatial variations of single-family residential water consumption in Portland, Oregon". *Urban Geography* 31 (7). 2010: 953-972.
- Corral, V. "Interacciones ambiente/conducta: algunas áreas de investigación". *Las aportaciones mexicanas a la psicología*. Alcaraz, V. M. y Bouzas, A. (coords.). México: UNAM, 1998: 55-70.
- Corral, V. "La definición del comportamiento proambiental". *La Psicología Social en México* 8. 2000: 466-472.
- Corral, V. "Aplicaciones del Modelamiento Estructural a la investigación psicológica". *Revista Mexicana de Psicología* 18. 2001: 193-209.
- Corral, V. "A structural model of proenvironmental competency". *Environment & Behavior* 34. 2002a: 531-549.
- Corral, V. "Avances y limitaciones en la medición del comportamiento proambiental". *Temas Selectos de Psicología Ambiental*. Guevara, J. y Mercado, S. (coords.). México: UNAM-GRECO-UNILIBRE, 2002b: 483-510.
- Corral, V. "Structural equation modelling". *Handbook of Environmental Psychology*. Bechtel, R. y Churcman, A. (eds.). New York. Wiley & Sons Inc., 2002c: 256-270.
- Corral, V. "Psychological and situational determinants of water conservation behavior: a structural model". *Estudios de Psicología* 8 (2). 2003: 245-252.
- Corral, V. "¿Mapas cognitivos o conductas ambientales?". *Perspectivas sobre el cognitivismo en Psicología*. Díaz, E. y Anaya, M. (coords.). México. UNAM-Iztacala, 2003a: 37-79.
- Corral, V. "Determinantes psicológicos o situacionais do comportamento de conservação de água: um modelo estructural". *Estudos de Psicología* 8. 2003b: 245-252.
- Corral, V. "Situational and personal determinants of waste control practices in Northern Mexico: a study of reuse and recycling behaviors". *Recourses, Conservation & Recycling* 39. 2003c: 265-281.
- Corral, V. "Psicología ambiental interamericana". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 7 (1). 2006: 1-5.

- Corral, V.; Bechtel, R.; Armendáriz, L. I. y Esquer, A. B. "La estructura de las creencias ambientales en universitarios mexicanos: el nuevo paradigma ambiental". *Revista Mexicana de Psicología* 14. 1997: 173-181.
- Corral, V.; Bonnes, G.; Tapia, C.; Fraijo, B.; Frías, M. y Carrus, G. "Correlates of pro-sustainability orientation: the affinity towards diversity". *Journal of Environment Psychology* 29. 2009: 34-43.
- Corral, V.; Carrus, G.; Bonnes, M.; Moser, G. y Sinha, J. "Environment beliefs and endorsement of sustainable development principles in water conservation". *Environment and Behavior* 40 (5). 2008: 703-725.
- Corral, V. y Encinas, L. "Variables disposicionales, situacionales y demográficas en el reciclaje de metal y papel". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 2. 2001: 1-19.
- Corral, V.; Fraijo, B. y Pinheiro, J. "Sustainable behavior and time perspective: present, past, and future orientations and their relationships with water conservation behavior". *Revista Interamericana de Psicología* 40 (2). 2006: 139-147.
- Corral, V.; Fraijo, B. y Tapia, C. "Propensiones psicológicas en niños de sexto grado de primaria. Validez de un instrumento". *Anuario de Investigaciones Educativas* 7. 2004: 31-44.
- Corral, V. y Frías, M. "Personal normative beliefs, antisocial behavior, and residential water conservation". *Environment and Behavior* 38. 2006: 406-421.
- Corral, V.; Frías, M. y González, D. "On the relationship between antisocial and anti-environmental behaviors: an empirical study". *Population and Environment* 24. 2001: 273-286.
- Corral, V.; Frías, M. y González, D. "Percepción de riesgos, conducta proambiental y variables demográficas en una comunidad de Sonora, México". *Región y Sociedad* 26. 2003: 49-72.
- Corral, V.; Frías, M.; Fraijo, B. y Tapia, C. "Rasgos de la conducta antisocial como correlatos del actuar anti y proambiental". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 7 (1). 2006: 89-103.
- Corral, V. y Obregón, F. J. "Modelos predictores del comportamiento proambientalista". *Revista Sonorense de Psicología* 6. 1992: 5-14.
- Corral, V. y Pinheiro, J. "Condicoes para o estudo do comportamento próambiental". *Estudos de Psicología*. 4. 1999: 7-22.
- Corral, V. y Pinheiro, J. "Aproximaciones al estudio de la conducta sustentable". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 5 (1-2). 2004: 1-26.
- Corral, V.; Tapia, C.; Fraijo, B.; Mireles, J. y Márquez, P. "Orientación a la sustentabilidad como determinante de los estilos de vida sustentables. Un estudio con una muestra mexicana". *Revista Mexicana de Psicología* 25 (2). 2008: 313-327.
- Corral, V.; Varela, C. y González, D. "Una taxonomía funcional de competencias proambientales". *La Psicología Social en México* 9. 2002: 592-597.
- Corral, V. y Zaragoza, F. "Bases socio-demográficas y psicológicas de la conducta de reutilización: un modelo estructural". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 1. 2000: 9-29.
- Espinosa, G.; Orduña, V. y Corral, V. "Modelamiento estructural de las competencias proambientales para el ahorro de agua". *La Psicología Social en México* 9. 2002: 605-610.
- Frías, M.; Martín, A. y Corral, V. "Análisis de factores que influyen en el desarrollo de normas ambientales y en la conducta anti-ecológica". *Revista Interamericana de Psicología* 43 (2). 2009: 309-322.

- Hernández, B.; Corral, V.; Hess, S. y Suárez, E. "Sistemas de creencias ambientales: un análisis multimuestra de estructuras factoriales". *Estudios de Psicología* 22. 2001: 53-64.
- Kallis, G.; Ray, I.; Fulton, J. y McMahon, J. "Public versus private: does it matter for water conservation? Insights from California". *Environment Management* 45 (1). 2010: 177-191.
- Kline, R. *Principles and practice of structural equations modelling*. New York: Guilford Press, 1998.
- Kline, R. "Reverse arrow dynamics. Formative measurement and feedback loops". *Structural equation modeling: a second course*. Hancock, G. y Mueller, R. (coords.). Greenwood, CT. Information Age Publishing Inc., 2006: 43-68.
- Levy, J. "Modelización y análisis con ecuaciones estructurales". *Ánálisis multivariante para las ciencias sociales*. Levy, J. y Varela, J. (coords.). Madrid. Pearson Prentice Hall, 2003: 767-814.
- Marandu, E.; Moeti, N. y Haika, J. "Predicting residential water conservation using the Theory of Reasoned Action". *Journal of Communication* 1 (2). 2010: 87-100.
- March, H. y Sauri, D. "What lies behind domestic water use? A review essay on the drivers of domestic water consumption". *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles* (AGEN) 50. 2009: 297-314.
- Martínez, J. "La estructura de la responsabilidad ambiental hacia la conservación de agua potable en jóvenes estudiantes". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 5. 2004: 115-132.
- McFarie, B. y Hunt, L. "Environmental activism in the forest sector. Social psychological, social-cultural and contextual effects". *Environment and Behavior* 38. 2006: 266-285.
- Milfont, T. y Duckitt, J. "The structure of environmental attitudes: a first and second order confirmatory factor analysis". *Journal of Environmental Psychology* 24. 2004: 289-303.
- Milfont, T. y Duckitt, J. "Preservation and utilization the structure of environmental attitudes". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 7. 2006: 29-50.
- Milfont, T. y Gouveia, V. "Time perspective and values: an exploratory study of their relations to environmental attitudes". *Journal of Environmental Psychology* 26. 2006: 72-82.
- Mondéjar, J.; Cordente, M.; Meseguer, M. y Gázquez, J. "Environmental behavior and water saving in spanish housing". *International Journal Environment Research* 5 (1). 2011: 1-10.
- Obregón, F. y Zaragoza, F. "La relación de tradición y modernidad con las creencias ambientales". *Revista Sonorense de Psicología* 14. 2000: 63-71.
- Pato, C. y Tamayo, A. "Valores, creencias ambientales y comportamiento ecológico del activismo". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 7 (1). 2006: 51-66.
- Pato, C.; Ross, M. y Tamayo, A. "Creencias y comportamiento ecológico: un estudio empírico con estudiantes brasileños". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 6 (1). 2005: 5-22.
- Pato, C.; Tróccoli, B. y Tamayo, A. "Values and ecological behavior: an empirical study of Brazilians students". *17th Conference of IAPS*. 2002.
- Rusell, S. y Fielding, K. "Water demand management research: a psychological perspective". *Water Resources Research* 46. 2010: 1-12.
- Syme, G.; Shao, Q.; Po, M. y Campbell, E. "Predicting and understanding home garden water use". *Landscape and Urban Planning* 68. 2004: 121-128.
- Tal, I.; Hill, D.; Figueiredo, A.; Frías, M. y Corral, V. "An evolutionary approach to explaining water conservation behavior". *Medio Ambiente y Comportamiento Humano* 7. 2006: 7-27.

- Thompson, S. C. y Stoutmeyer, K. "Water use and commons dilemma: the effects of education that focuses on long-term consequences and individual action". *Environment and Behavior* 23. 1991: 314-333.
- Valenzuela, B.; Corral, V.; Quijada, A.; Griego, T.; Ocaña, D. y Contreras, C. "Predictores disposicionales del ahorro de agua: austeridad, altruismo y propensión al

futuro". *La Psicología Social en México* 10. 2004: 527-532.

Zhao, R. y Chen, S. "Fuzzy pricing for urban water resources: model construction and application". *Journal of Environment Management* 8. 2008: 458-466.

Fecha de ingreso: 24/04/2012

Fecha de aprobación: 14/12/2012