



Revista de Arquitectura e Ingeniería

E-ISSN: 1990-8830

melena-torrensp@empai.co.cu

Empresa de Proyectos de Arquitectura e

Ingeniería de Matanzas

Cuba

Álvarez Román, Mayubi; de la Cruz Soriano, Raquel
Procedimiento para la mejora de los procesos del Sistema Integrado de Gestión de la
Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería, que permita incrementar la eficiencia y
eficacia del producto terminado.

Revista de Arquitectura e Ingeniería, vol. 9, núm. 2, agosto, 2015, pp. 1-14

Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería de Matanzas

Matanzas, Cuba

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193948444003>

Resumen

Para alcanzar niveles de desarrollo y competitividad las organizaciones necesitan demostrar su capacidad, para satisfacer plenamente a los clientes y el resto de las partes interesadas, el incremento de la demanda y la presencia de clientes más exigentes en el sector de la construcción cubana, ha encontrado la necesidad inmediata de implementar un sistema de gestión que incluya la gestión de la calidad. Debido al incremento de los clientes en el mercado se ha hecho necesaria la aplicación de sistemas integrados de gestión con el fin de proporcionar confiabilidad mediante una adecuada dirección y administración de empresa, se impone el seguimiento, medición y mejora continua de los procesos y del propio sistema en general, se propone un procedimiento para el mejoramiento de los procesos del Sistema Integrado de Gestión de la Empresa de Proyectos de Arquitectura e Ingeniería de Sancti Spiritus, no existiendo en la bibliografía consultada un medio que garantice las necesidades de un sistema integrado de gestión, calidad, medio ambiente y capital humano, con la finalidad de incrementar la eficacia y eficiencia del producto terminado.

Palabras clave

Mejora de los procesos, Sistema Integrado de Gestión, Eficiencia, Eficacia.

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto