



Revista Virtual Universidad Católica del Norte

ISSN: 0124-5821

asanchezu@ucn.edu.co

Fundación Universitaria Católica del Norte

Colombia

Méndez Villamizar, Raquel; Rojas Betancur, Mauricio
Estrategias para el desarrollo de redes sociales de apoyo en la promoción de los derechos sexuales y
reproductivos

Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 35, febrero-mayo, 2012, pp. 191-214

Fundación Universitaria Católica del Norte

Medellín, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362011>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Estrategias para el desarrollo de redes sociales de apoyo en la promoción de los derechos sexuales y reproductivos*

Strategies for the Development of Social Networks for Supporting the Promotion of Sexual and Reproductive Rights

Stratégies pour le developpement des reseaux sociaux pour le soutien dans la promotion des droits sexuels et reproductifs

Raquel Méndez Villamizar

Trabajadora Social

Magíster en Desarrollo

Profesora de la Universidad Industrial de Santander

Correo: rmendezv@uis.edu.co

Mauricio Rojas Betancur

Sociólogo

Magíster en Salud Pública

Doctor en Ciencias Sociales

Profesor de la Universidad Industrial de Santander

Correos: hmrojasb@uis.edu.co; rojasmauricio4@gmail.com

Tipo de artículo: Investigación científica y tecnológica

Recepción: 3-08-2011

Revisión: 16-12-2011

Aprobación: 20-12-2011

* Este artículo es parte de la investigación realizada en el marco del "Programa Promoción de Derechos y Redes Constructoras de Paz", financiada mediante contrato entre la Consejería Presidencial de Programas Especiales y Fonade. Contó con el apoyo académico de la Escuela de Trabajo Social de la UIS y se realizó durante julio 2009 – diciembre 2010.

Contenido

1. Introducción
2. Rutas metodológicas
3. Resultados por categorías
4. Discusión
5. Conclusiones
6. Lista de referencias

Resumen

La participación de los y las jóvenes en la promoción de derechos sexuales y reproductivos es un campo de poco desarrollo social e institucional en Colombia. Este artículo presenta los resultados de un proceso participativo que convocó a jóvenes, familias, comunidades e instituciones alrededor del problema del embarazo adolescente. Mediante la implementación de metodologías participativas y estrategias de movilización social, se destaca la transformación de prácticas autocráticas y dependientes hacia prácticas más democráticas y de autonomía. También se destaca la conformación intergeneracional de la red, como un escenario estratégico para la transformación de la relación de poder tradicionalmente desequilibrada entre adultos y jóvenes, promoviendo y facilitando la participación juvenil en la construcción del desarrollo local y el ejercicio de la ciudadanía de los jóvenes.

Palabras clave

Ciudadanía, Derechos sexuales, Participación juvenil, Redes sociales.

Abstract

The participation of young people in the promotion of sexual and reproductive rights is a poorly developed field in the social and institutional spheres in Colombia. This article presents the results of a participatory process which involved young people, families, communities and institutions around the adolescent pregnancy problem. Through the implementation of participatory methodologies and social demonstrations, we highlight the transformation of autocratic and dependent practices towards more democratic practices and autonomy-related ones. In the same way we emphasize the inter-generational structure of the network, like a strategic scenario for the transformation of the power relationship traditionally unbalanced between adult and young people, promoting and

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

making easier the participation of young people in the construction of local development and the practice of citizenship by young people.

Keywords

Citizenship, Sexual rights, Participation of young people, Social networks.

Résumé

La participation des jeunes hommes et jeunes filles dans la promotion des droits sexuels et reproductifs est un domaine qui a peu de développement social et institutionnel en Colombie. Cet article présente les résultats d'un processus participatif qui a convoqué aux jeunes, familles, communautés et des institutions autour du problème de l'obésité à l'adolescence. Au moyen de l'implémentation des méthodologies participatives et stratégies de mobilisation sociale, on remarque la transformation des pratiques autocratiques dépendantes vers pratiques plus démocratiques et d'autonomie. Nous soulignons aussi la conformation intergénérationnelle du réseau, comme un scénario stratégique pour la transformation de la relation de pouvoir traditionnellement déséquilibrée entre adultes et jeunes, en promouvant et en facilitant la participation juvénile dans la construction du développement local et l'exercice de la citoyenneté des jeunes.

Mots-clés

Citoyenneté, Droits sexuels, Participation juvénile, Réseaux sociaux.

1. Introducción

El Programa Promoción de Derechos y Redes Constructoras de Paz (PPDRCP), tiene por objetivo Contribuir a la prevención del embarazo en niñas y adolescentes, y a la promoción de los Derechos de Salud Sexual y Reproductiva (DSSR) a escala departamental y municipal, mediante acciones de movilización social, fortalecimiento institucional y mejoramiento de la calidad de vida. Para los fines de este artículo, se centrará la mirada en el componente de movilización social y su relación con los procesos de participación juvenil e incidencia en la política local alcanzados por el Programa. La movilización social es entendida por el Programa de Promoción como:

Específicamente, el componente de movilización social reconoce que para el cumplimiento de los objetivos del Programa no basta el compromiso y la acción de las instituciones gubernamentales. Se requiere, también, de los

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

aportes de las organizaciones cívicas y comunitarias, de las familias y de las personas. Así que una posible definición de movilización social es la siguiente: acción transformadora emprendida por un número plural de personas, cohesionadas por ideas e intereses comunes, con el propósito declarado de mejorar la realidad. Para hacer efectiva la movilización social en torno al mejoramiento de la educación para la sexualidad y la salud sexual y reproductiva de niños, niñas y adolescentes, este componente tiene dos grandes estrategias:

- Configuración y fortalecimiento de Redes Sociales de Apoyo (RSA).
- Diseño y operación, a partir de lo local, de estrategias para informar, educar y comunicar (IEC) que fortalezcan los factores protectores para prevenir el embarazo en niñas y adolescentes, y promover los derechos de Salud Sexual y Reproductiva. (Consejería Presidencial de Programas Especiales, 2009a).

Cabe anotar, que si bien el Programa de Promoción se implementó en 245 municipios del país pertenecientes a los departamentos de Chocó, Putumayo, Antioquia, Santander, Bolívar, Valle, Cesar, San Andrés y Providencia, este artículo se basa en un proceso de investigación mediante la metodología de sistematización de experiencias realizada con cinco (5) redes sociales de apoyo del departamento de Santander. Siendo el modelo de la Red Social de Apoyo de principal interés en la presente disertación se considera relevante partir de la definición que se hace de la misma:

Las Redes Sociales de Apoyo se constituyen en un espacio institucional en donde se vive, se gestiona, se promueve y se trata de materializar acciones, propuestas y decisiones equitativas. Se convocan hombres y mujeres a trabajar en torno de los acuerdos municipales y además se construye un proceso de movilización en el que se aceptan y apoyan todas aquellas propuestas que tienden a mejorar, equilibrar y democratizar las relaciones de poder en la sociedad, dentro de las familias y, en general, en la vida de los municipios, asumiendo la complejidad del concepto de familia. Es decir, las Redes Sociales de Apoyo hacen de la equidad un sentir permanente y una práctica cotidiana, reflejándolo así a la comunidad y a las instituciones (2009).

Las redes son un tejido hecho por las voluntades e ideas de todas las personas del municipio, las cuales se agrupan según el papel que desempeñen en el día a día de la comunidad en algo que se denomina nodo, que es un grupo de personas con unas características de trabajo similares, que dialogan y discuten con base en sus experiencias y

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

conocimientos hasta llegar a consensos que les permitan encontrar la forma más adecuada de solucionar sus problemas. De esta manera, para el caso del Programa Promoción de Derechos y Redes Constructoras de Paz, la red está organizada en tres nodos: familiar, comunitario e institucional.

1. Nodo familiar: en el que están presentes los parientes y vecinos.
2. Nodo comunitario: se incluyen todas las organizaciones de base comunitaria.
3. Nodo institucional: en este se representan las entidades prestadoras de los servicios de salud, justicia, educación, cultura y recreación en el municipio.

La misión del equipo facilitador es lograr que los actores participantes se fortalezcan, y que los identificados en el ejercicio se vinculen en diferentes momentos del desarrollo del programa y sus componentes, de acuerdo con sus intereses y posibilidades, asumiendo compromisos concretos para incidir en la situación de salud sexual y reproductiva de niños, niñas y adolescentes en el municipio y tomando como referente los contextos singulares y los ámbitos complejos en que éstos viven, por ejemplo en los complejos y diversos ámbitos familiares en nuestra sociedad (Castrillón, M. C. 2007) y en el desconocimiento de la morbi-mortalidad específica de los jóvenes y de la propia sexualidad juvenil, tal como se identificó en estudios multiculturales (CEPAL-OIJ, 2004).

2. Rutas metodológicas

La propuesta metodológica desarrollada implicó la consideración de los siguientes momentos (Consejería Presidencial de Programas Especiales, 2009b):

Momento 1: Definamos los propósitos que tendrá la sistematización

Este momento implicó la construcción colectiva de la respuesta a la pregunta: ¿Para qué le sirve la sistematización a la Red Social de Apoyo? El Equipo Técnico Regional, ETR, prioriza en su propuesta de Plan Operativo Anual 2009 el ejercicio de sistematización con el objetivo de "recuperar los aprendizajes de la experiencia y el proceso de cinco redes sociales que conforme al concepto de red social han de cumplir con la condición de tener activa participación de actores sociales e institucionales a su interior", este objetivo se plantea fundamental de cara al proceso de sostenibilidad de las redes sociales, en concordancia con diferentes experiencias (Sunkel, 2006).

Se procura facilitar en este ejercicio la comprensión del proceso con énfasis en la acumulación de los aprendizajes como posibilidad de fortalecimiento para las

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

redes. En el proceso de implementación del PPDRCP se realizó en paralelo la ruta de acompañamiento local, por lo cual se propuso articular acciones con el equipo de profesionales de campo que interactuaba en cinco municipios de Santander: Lebrija, Chipata, San Vicente de Chucurí, Cerrito y San Gil, realizándose para tal fin un taller para socializar los elementos teórico-conceptuales y metodológicos más importantes del proceso de sistematización propuesto.

Momento 2: ¿Qué vamos a sistematizar?

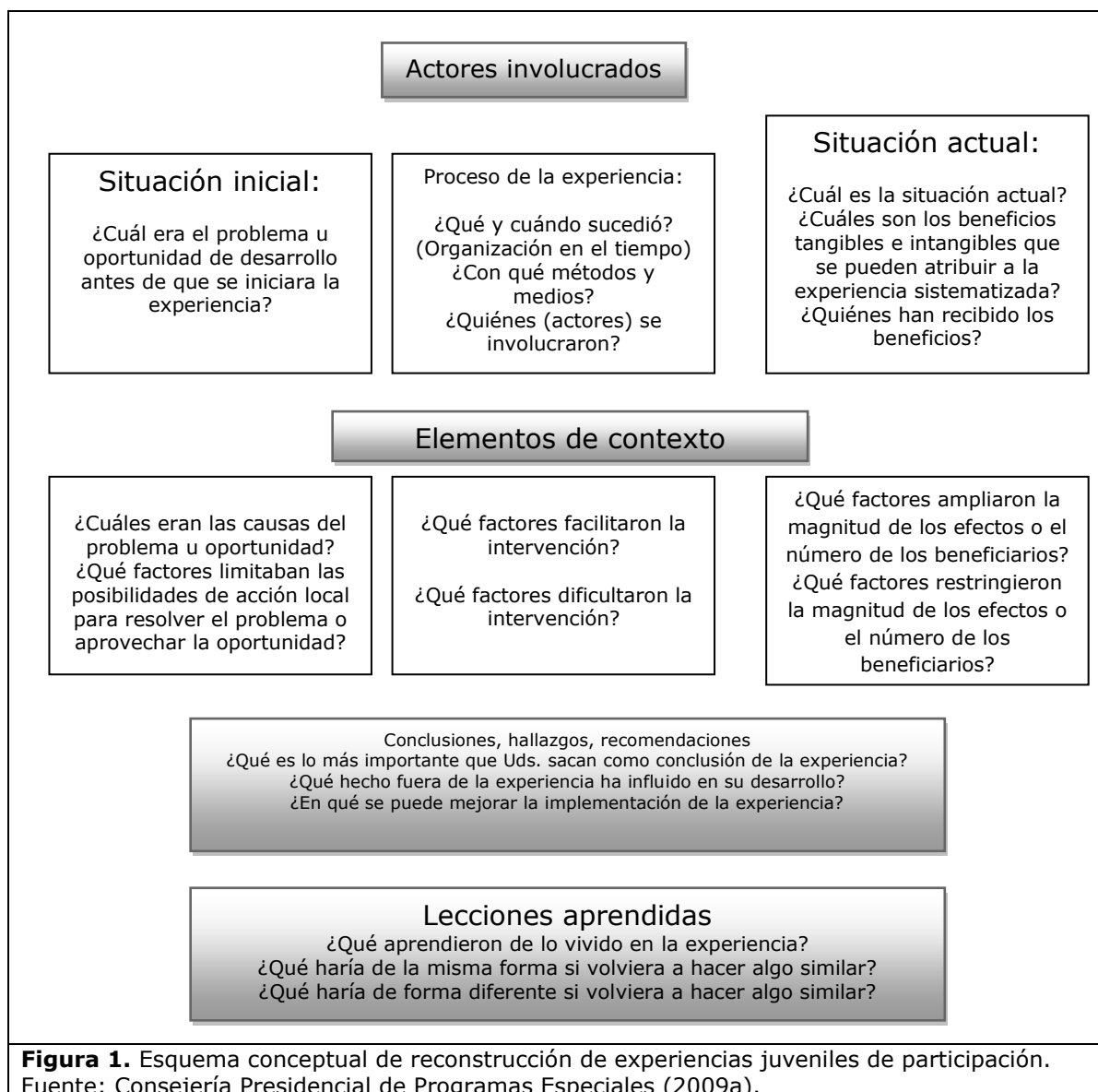
El ETR revisa y discute sobre qué aspectos de la experiencia de las redes sociales estaría interesado en profundizar. Se evalúa el hecho de que la sistematización recoge la experiencia local de cinco municipios. Dados los recursos técnicos y financieros limitados no es posible diseñar procesos de sistematización particulares, por lo cual se consolida un abanico de variables a partir de tres categorías específicas. Esto con el objetivo que cada red priorice –si es su intención– las categorías y variables de su mayor interés. Sin embargo, al momento de exponer la propuesta de sistematización a las redes se encuentra que la totalidad de las categorías y variables son de su interés, por lo cual se trabajó a partir del siguiente esquema:

CATEGORÍAS	VARIABLES DE ANÁLISIS
PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de los tres nodos en la RSA (institucional, comunitario, familiar) • Participación de jóvenes y mujeres en la RSA como sujetos sociales de derecho • Permanencia de los integrantes de la RSA
ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA RED	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de organización actual de la red • Comunicación interna de la RSA • Proceso para la toma de decisiones • La planeación de las acciones (Plan Operativo Anual - POA) • Implementación de las actividades previstas en el POA • El ejercicio del liderazgo en la red • Estrategias de la red para hacer visibles y legitimar sus acciones ante la comunidad
OBJETIVOS DE LA RSA	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de los DHR • Movilización social • Fortalecimiento relación Estado – sociedad civil

Momento 3: Reconstruyendo la experiencia desde la memoria

Se enfatiza en el proceso el interés por transferir a las redes la capacidad para pensarse a sí mismas a través del presente ejercicio, por ello se piensan actividades sencillas y vivenciales, realizando su evaluación desde un enfoque participativo que permite auscultar el sentido otorgado por los participantes tanto al proceso como a los resultados de las actividades (MPS-UNFPA, 2010).

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.



En el esquema anterior se observan los pasos a seguir para la reconstrucción de una experiencia, iniciados con una cronología de los momentos más importantes de la Red y categorizados entre: *situación inicial*, *proceso de intervención de la RSA* y *situación actual de la misma*.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Este momento consistió en analizar el contexto en el que se desarrollaron esos momentos identificados (qué estaba pasando en el municipio, en el departamento y en el país cuando sucedió lo que sucedió). El proceso finaliza con el análisis de la información, donde se construyen conclusiones y recomendaciones para la experiencia y se identifican lecciones aprendidas, desde la tradición de la sistematización (Osorio, 2001). Como ejercicio para apoyar este momento se realizaron dos diferentes herramientas metodológicas desarrolladas en los municipios de Chipata y Cerrito, dada la limitación de tiempo y recursos para la convocatoria de los actores locales:

Realizando la cronología de la experiencia. La línea de tiempo, LT, con la intención de identificar momentos o etapas de la historia de la RSA que fueron fundamentales porque marcaron giros o cambios en el proceso de la Red, se incluye en la propuesta este paso. Los objetivos de la actividad fueron: priorizar los momentos de la Red que serán analizados e identificar los insumos necesarios para realizar la sistematización.

Se procuró la participación de los actores que se identifican como personas fundamentales para participar en las actividades de sistematización; se propone la reflexión individual frente a la pregunta: ¿Cuáles considera que han sido los momentos o hechos más importantes en la historia de la Red Social de Apoyo (cambios que se produjeron, actividades significativas, discusiones, desacuerdos entre miembros, etc.)? La plenaria¹ permitió la socialización de las reflexiones individuales y la construcción colectiva de la línea de tiempo de la red social de apoyo implicando llegar a acuerdos sobre los hechos significativos en la historia de la RSA.

Conforme las redes asumieron el ejercicio de sistematización como un reconocimiento del camino recorrido, los hitos estuvieron centrados en momentos límite de la RSA sea porque se genera una situación altamente constructiva o amenazante.

Conectando mi experiencia vital con la de la red. La colcha de retazos (CR). Esta metodología fue desarrollada por Riaño (2000). En ella se trabaja la imagen como un canal que permite generar asociaciones mentales y así mismo recordar. Se trata de ver la imagen como un puente entre las emociones evocadas y el conocimiento consciente.

¹ En la actividad participaron funcionarios de la alcaldía de Chipata, miembros del Consejo de Jóvenes, coordinación de grupos juveniles, miembros del comité administrativo del fondo rotatorio y funcionaria del hospital.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

El nombre "colcha de retazos" evoca las cobijas o colchas para las camas que las abuelas realizaban uniendo telas distintas entre sí, aprovechando recortes y pedazos disímiles (en color, forma, material). Con esta metodología se buscó que los recuerdos de los participantes se entrelacen, obteniendo al finalizar muchas imágenes y dibujos que representen los recuerdos de los miembros, unidos y pegados en pliegos de papel asemejando las colchas de retazos. El objetivo fue generar una dinámica que ayude a los participantes a recordar sus momentos personales dentro de la RSA, a través de la construcción colectiva de una colcha de retazos de la Red.

Momento 4: Identificando y entrevistando actores

Para el desarrollo de este momento se proponen dos herramientas metodológicas:

- a. Entrevistas en profundidad, EI.** A partir de los elementos puestos en común en las RSA en el momento anterior, se seleccionan dos actores clave por municipio, procurando la participación equilibrada de los ámbitos institucional y social en cada municipio, representado este último por jóvenes. Se realizan las entrevistas individuales con los actores seleccionados (diez de las cuales se incluyen cinco para el análisis).
- b. Grupos Focales, GF.** Se propone una guía de grupo focal construida a partir de la matriz de categorías definidas para la sistematización y se determina desarrollar este ejercicio complementando la información recolectada en el momento anterior en los restantes tres (3) municipios San Gil, San Vicente de Chucurí y Lebrija. En este proceso participan un promedio de 10 personas por grupo focal y se realizaron durante los meses de marzo- abril 2010.

Momento 5: Revisión, organización, análisis e interpretación de la información

Este momento implica las siguientes tareas:

- a. Organización de la información por ejes de categorías y variables
- b. Análisis de la información desde los aprendizajes del modelo RSA
- c. Análisis de contradicciones

La información generada en este paso, no se considera de ninguna medida como producto final sino sólo como insumo para el análisis que hará la red social de apoyo posteriormente.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Momento 6: Respondiendo a la pregunta eje de sistematización

Se genera un espacio de socialización de resultados a las RSA participantes del proceso propiciando el diálogo a partir de los resultados y la construcción de lecciones aprendidas, hallazgos, conclusiones y recomendaciones. En coherencia con los principios de la metodología de sistematización de experiencias², los análisis e interpretación hechos por el equipo asesor fueron considerados válidos sólo al momento 6, en el cual fueron presentados y discutidos por las redes sociales de apoyo en el marco del Encuentro Provincial de García Rovira (10 junio/10) y el Encuentro Departamental en Piedecuesta (25 junio/10).

Momento 7: Consolidación de documento final de la sistematización

Para el desarrollo de este paso se retoma la retroalimentación generada en la Red Social de Apoyo en el paso anterior y se consolida el documento final de la sistematización.

3. Resultados por categorías

Eje: Participación.

Existencia y participación de los tres nodos en la RSA.

Las redes nacen en procesos institucionales y formales. La mayoría de las redes ubican su génesis en directrices técnico-administrativas del nivel nacional, por ejemplo la red que inicialmente se llamó "de maltrato" luego se denominó "red para el fomento del buen trato" según resolución. (GF2) "nos tocaba la conformación".

Interdependencia de los nodos. El modelo de las RSA puede constituirse en espacios para el fortalecimiento de la democracia participativa en tanto los actores sociales encuentran en ella un camino para la incidencia en las decisiones públicas. Se evidencia en los ejercicios narrativos la interdependencia de los nodos y se identifica la red como un escenario de interlocución del Estado y la sociedad civil para la concertación de recursos y demandas. (GF1) "el nodo familiar y el comunitario planteamos las problemáticas y las acciones pero finalmente es el nodo institucional quien las ejecuta".

² Ver figura1.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Los nodos comunitario y familiar se perciben con el mismo rol. Los nodos comunitario y familiar se identifican en tanto asumen el rol de comunicar al nodo institucional las problemáticas del municipio y esperan que el nodo institucional dé respuesta a sus demandas sociales. La red se constituye en un espacio que podría propiciar el fortalecimiento de la relación del Estado y la sociedad civil, pero en general esto depende, de qué tanto están realmente movilizados políticamente los actores sociales de los nodos comunitario y familiar (Muñoz, 2007).

En este sentido, el clientelismo sigue siendo la mayor amenaza para la democracia participativa. Afectar esa lógica de relación con el poder público resulta complejo sin caer en las prácticas perversas del mercado electoral. Por lo anterior, se reconoce que el proceso de empoderamiento de los actores sociales de los nodos comunitario y familiar es una apuesta de mediano y largo plazo, por cuanto implica la construcción de una nueva relación con la representación "democrática" del poder público local. (EI2)³ "Las instituciones son por su lado y ellos sienten que son los que mandan en el municipio y los que tienen la sartén por el mango". (GF2) "no es lo mismo una pieza comunicativa que la trae hecha un comunicador que no conoce el contexto, a una pieza comunicativa que es construida por los jóvenes mismos y que va a ser para los jóvenes".

Un aprendizaje de la experiencia es que la existencia de la RSA debe lograr que los materiales educativos y comunicativos producidos localmente en relación con los temas de derechos y salud sexual y reproductiva con jóvenes sean validados en este espacio. La posibilidad de la discusión en torno al contenido garantiza la retroalimentación de los materiales a partir de la mirada del abogado, psicólogo, profesional de salud, trabajador social, pastor, sacerdote, líder comunitario, familiar y joven que ha trabajado con la problemática.

Esto evitaría el desperdicio de recursos (generalmente públicos) por cuanto es frecuente que posterior a la producción de las piezas o estrategias se identifica que carecen de la perspectiva de derechos o de género, o el lenguaje no es pertinente al contexto sociocultural, asegurando a la comunidad materiales de calidad, en contenidos, en manejo de la información y medios.

Se describe en la lectura de sistematización, que para las redes sociales de apoyo ha sido relevante el papel de los nodos comunitario y familiar, teniendo en cuenta que estos actores son quienes reciben la información de primera

³ Docente, mujer, nodo institucional, 35 años de edad.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

mano e informan para que las instituciones actúen y den respuesta a esas necesidades sentidas. (EI3) "que de por sí, ellos (nodos familiar y comunitario) conocen mejor las problemáticas en el municipio". (EI2) "cada vez más el nodo institucional está como muy abierto a escuchar, participar y ayudar desde sus posiciones".

En general, se identifica en los cinco procesos de red participantes de la experiencia de sistematización, diversos niveles de reconocimiento acerca del importante rol que tienen los nodos comunitario y familiar, en tanto son canalizadores de las demandas sociales de su municipio y deben contar con las herramientas adecuadas de formación e información para tener la capacidad de generar incidencia en lo local frente a aquellos procesos políticos y sociales, ya que como participantes de una red social de apoyo reconocen su mayor responsabilidad y compromiso en la construcción de ciudadanía, generando procesos de cambio y transformación social, donde se garantice los derechos y exista corresponsabilidad con los deberes.

Rol de interlocutor. Se identificó que el rol del interlocutor genera incidencia en lo local, acerca o aleja al nodo institucional de la Red Social de Apoyo, en general, incide de manera positiva cuando se asume desde el compromiso profesional, personal y ciudadano del funcionario asignado y en menor grado cuando se asume desde la tarea u obligación impuesta por la administración local. Se destacan algunas situaciones en las cuales el compromiso del interlocutor supera el compromiso institucional y al término de su vinculación contractual con el municipio, la persona sostiene su participación en la red desde otro nodo o institución.

En algunos casos el rol del interlocutor es estratégico para el desarrollo de la red, actuando como puente entre la red y la administración municipal. Sin embargo, en otros casos se constituye en una limitación u obstáculo entre la red y la administración municipal, generando dependencia en la RSA respecto de su función protagónica. Igualmente se identifica un alto riesgo en este tema en tanto existe mucha inestabilidad institucional en los municipios, cambios frecuentes en la designación de funcionarios afectan altamente el proceso y el rol del interlocutor. (EI3) "en el institucional no porque la persona que es el interlocutor no está asumiendo el papel que debe ser". (EI3) "El nodo institucional está un poco alejado de la RSA, porque no sienten la presencia del interlocutor".

Nodos comunitario y familiar garantes de sostenibilidad. Las redes participantes reconocen que los nodos comunitario y familiar se constituyen en los garantes de los procesos sociales desarrollados en lo local. La participación

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

activa de estos dos nodos en las redes sociales de apoyo, es clave dentro del proceso de planeación de actividades para garantizar que se dé solución a las situaciones prioritarias que considera la red en el municipio, y haya acompañamiento permanente de estos actores en la construcción de planes y estrategias, como se anotó anteriormente, son estos nodos los llamados a fortalecer la democracia participativa a través de su papel como movilizadores de la opinión pública para el ejercicio del control y presión social. (EI1)⁴ "Plan elaborado con el pensamiento y las necesidades sentidas de la base". "El compromiso de los integrantes de la Red que quieren y ven en sus ideales de progreso en lo local". "(nodos comunitario y familiar)...Garantizan la sostenibilidad en un futuro de estas redes".

Se destaca, de las experiencias sistematizadas, el compromiso colectivo de la red por concluir los proyectos que se propone, es decir, que no queden en la planeación de acciones sino que se ejecuten con fines de mejorar la situación municipal. (CR1) "había compromiso de todos para sacar adelante los proyectos que teníamos, por lo menos un compromiso de todos era la construcción de una sociedad con calidad". (EI4)⁵ "cada quien tiene una identidad propia de la institución que representa y quiere involucrar esa identidad en el compromiso y el objetivo que tiene la red, involucrando la comunidad".

Participación de los diferentes actores de la RSA como sujetos sociales de derecho

Responsabilidades como ciudadanos. El ejercicio de ciudadanía activa que posibilita la red, se asume de manera dialéctica como derecho-responsabilidad, elemento clave de la construcción de subjetividad política (Díaz, A. 2009). (EI2) "Nos toca organizarnos porque no podemos esperar que la administración municipal nos solucione todo".

La incidencia en lo público como única opción. La comunidad aprende el valor de la incidencia en lo público como requisito esencial para el mejoramiento de sus condiciones de vida (GF1) "y poder tener más incidencia en las problemáticas municipales y que podamos trabajar en un solo equipo, que tengamos bastante apoyo de la administración municipal". (LT2 Lebrija) "Los conflictos sociales y la violencia encaminan a que se organice la comunidad y las instituciones para conformar frentes de seguridad".

⁴ Participante, género masculino, red juvenil, 22 años de edad.

⁵ Líder nodo comunitario, participante femenino, 28 años de edad.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Integración intergeneracional facilita la participación juvenil. La red propicia la integración intergeneracional facilitando la participación juvenil en los escenarios de construcción del desarrollo local, siendo significativas las experiencias en las cuales la RSA es plataforma para la consolidación de los Consejos Municipales de Juventud. (EI2) "los jóvenes están haciendo propuestas, y los jóvenes se están agrupando, y están mirando qué hacer y cómo hacer y están pidiendo ayuda a los adultos, porque antes eran demasiado despegados de los adultos, eran dos mundos distintos".

Comunicación abierta de la población de jóvenes y adolescentes en la red social de apoyo. (EI2) "los jóvenes nos expresaban que para ellos era terrible comunicarse con sus padres y con los profesores, escasamente lo que tenía que ver con las áreas del colegio hablaban, pero que cosas personales que los afectaban en su manera de sentir y de pensar, en proyectar su vida no se atrevían a hablar ni con los padres ni con los profesores".

La promoción de derechos ha generado incidencia y ha evidenciado que el silencio no es una opción, y que por el contrario hace cómplice al ser humano de los delitos y la vulneración de derechos. Dentro de los temas de formación de las redes sociales de apoyo ha sido importante la sensibilización y denuncia frente a temas como maltrato y violencia intrafamiliar. (EI1) "lo notamos en aquellas mujeres que anteriormente estaban sufriendo maltrato psicológico pero que no decían nada, que eran sumisas al maltrato que sus esposos, y lo notamos en las denuncias que se ha realizado en la comisaria de familia, porque a través de la RSA se han realizado campañas y se ha realizado sensibilización y denuncia de estos casos de no quedarse callados". (GF1) "si nosotros sabemos de derechos no vamos a permitir que se nos vulneren".

Participación juvenil. Es un reconocimiento a la participación activa de la población de jóvenes y adolescentes en la RSA. (EI3)⁶ "Somos reconocidos por el trabajo que hemos hecho tanto por el fondo rotatorio como por la participación juvenil, al principio éramos 70 jóvenes hoy en día son la mitad pero son muy comprometidos."

Existe un reconocimiento de la necesidad de interiorizar y apropiar la formación en derechos que a través de la RSA han adquirido las mujeres, es decir, aplicar el conocimiento en derechos humanos a la realidad cotidiana, en los escenarios donde día a día se desenvuelven como madres, hijas, profesionales, esposas, amigas, compañeras, etc., en cada uno de los roles

⁶ Líder social nodo familiar, participante femenino, 29 años de edad.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

que desempeñan pero evidenciando ese empoderamiento frente a los derechos. (CR1) "estamos en una cultura machista y nosotras las mujeres a pesar de las capacitaciones que tenemos, todavía no hemos sido capaces de superar esa etapa de que el que manda es el señor y el que tiene la razón es el hombre, por más que uno entiende y se capacite uno todavía tiene el temor de llegar a la casa y enfrentar esas situaciones".

Una estrategia efectiva frente a la participación activa de los jóvenes y adolescentes ha sido ser protagonistas de los encuentros realizados por el Programa. (LT1) "Al involucrar de manera directa a los jóvenes en el diseño y realización de estos encuentros, estamos aportando al fortalecimiento como actores válidos y capaces de liderar acciones y procesos de diálogo social y como interlocutores válidos en la construcción social".

Se reconoce que la construcción de procesos sociales se desarrollan en torno a un ejercicio de voluntades, en el cual todos y todas se organizan y se reúnen con un propósito definido de mejorar la calidad de vida de su comunidad y generar cambios culturales que garanticen la promoción de derechos, lo cual requiere tiempo y los resultados se ven a futuro, siendo así una semilla y un aporte para las nuevas generaciones. (GF2) "en la red nos hemos mantenido porque hay un querer de algunas personas que sabemos que tarde o temprano esto va a ser una estrategia positiva".

Ingreso y permanencia de los integrantes de la RSA

Contradicción implícita en la cualidad de la red – abierta. Se genera tensión en el modelo de RSA entre la intención de estructuración de la red (definición de procesos de comunicación, distribución del poder, integración, cultura grupal, normas y roles) y la condición de apertura que caracteriza una red. (GF1) "otra cosa que es importante y que nos ha dificultado el avance de la red es la comunidad fluctuante, hoy tenemos unas personas, mañana otras, entonces en cada reunión terminamos socializando y poniendo al día los nuevos integrantes de la red". "...falta más pertenencia y que la comunidad tome conciencia de la importancia de la red y todos queramos participar y pertenecer a ella".

Podría existir una identificación de actores a partir de características personales, sociales o profesionales como prestigio, incidencia y liderazgo, lo cual permitiría que se identifiquen como actores "claves". (EI2) "nosotros invitamos personas que vemos que son claves, el día que llegan por primera vez las presentamos, les hacemos una acogida, una inducción a la red, les decimos para qué es, le decimos lo importante que es su presencia en la red

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

por ser una persona que tiene capacidad de liderazgo en su comunidad y entonces esa persona ya está con nosotros en ese primer momento y se entusiasma y se inscribe y entonces nos da todos sus datos, lo contactamos y lo seguimos invitando y ya forma parte de nuestra red".

Se identifica el ingreso a la red como un ejercicio de voluntad donde no se limita la participación de nuevos actores. (EI3) "El proceso (de ingreso) solamente es participar en las reuniones, se les invita". "se realiza convocatoria y acuden quienes están interesados, ya después el seguir ahí hace parte del interés y el compromiso que cada quien le ponga". Por lo anterior se percibe en las redes confusión entre red y reunión de red, siendo evidente en la noción que equipara la asistencia a la reunión a la pertenencia a la red. Distinción que es necesario interiorizar en la red, a fin de superar lo formal (reunión) y trascender a lo estructural y funcional de la red.

Los escenarios de la red y la frecuencia de los encuentros permiten que se tejan lazos afectivos entre aquellos actores vinculados de manera activa a la red social de apoyo lo cual ha sido fundamento para la permanencia y la garantía de sostenibilidad de las redes en lo local. (EI3) "(la permanencia) se da por la amistad que se ha generado entre todos". (EI1) "...por medio de la emisora comunitaria de nuestro municipio se realiza toda la difusión de las actividades, de los planes, de toda una serie de estrategias que se hablan al interior de la RSA, la comunicación se da de una manera digamos que eficaz en este caso".

Contradicción Formalidad - Informalidad de la RSA. Se valora el elemento de *voluntad* en la participación en la RSA como el elemento central para la permanencia de los actores en la misma, en contradicción con la costumbre en torno al *deber*, implicando tensiones entre la ausencia de formalidad (acuerdos, resoluciones, etc.) y la riqueza que implica la participación autónoma y espontánea. Las redes reconocen que su unidad y permanencia es un ejercicio de voluntades donde hay compromiso de algunos actores frente al proceso en red. (GF2) "yo creo que depende de las personas, de la responsabilidad y la conciencia social que se tenga..." "porque ha habido personas que piden se les entregue la norma legal, la ley donde los obligue a participar". (EI) "(la permanencia) se da por la amistad que se ha generado entre todos".

Los momentos de la red estarían determinados por los buenos ánimos que algunas personas han tenido cuando han estado en los cargos de decisión para apoyar el proceso. (GF2) "si no hubiese habido voluntad no avanzaríamos... en la red nos hemos mantenido, no tanto, por las personas que mandan de las

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

instituciones sino porque hay un querer de algunas personas y esas personas somos las que venimos aquí todos los meses y tratamos de mantenernos unidos".

Trabajo permanente y desinteresado en las RSA. Se reconoce que la unidad de las redes y su permanencia es un ejercicio de voluntades donde hay compromiso de los actores frente al proceso de la red. (EI1) "hay que estar trabajando permanentemente... es lo que hace que los miembros de la RSA también permanezcan y sigan ahí trabajando desinteresadamente y trabajando con todo el amor para que al máximo esas problemáticas se minimicen".

Existen características comunes de los actores al ingresar a la red social de apoyo como la duda, la expectativa y los cuestionamientos frente al quehacer de la red y el cómo aportar a la misma, lo cual genera incertidumbre en un momento inicial. (CR1) *"la primera pregunta que me hice fue qué será la red social de apoyo... qué se va a hacer allá... cómo puedo yo ayudar, cuál va a ser mi papel en la red social de apoyo... cuál va a ser mi función en este grupo, eso es como el primer momento"*.

Eje: Objetivos de la RSA

Promoción de los DHRS

Este objetivo de la RSA se logra principalmente mediante la articulación y fortalecimiento de las acciones de salud pública, facilitando la intersectorialidad y la interinstitucionalidad en las intervenciones locales que conjugan recursos del orden local, regional, nacional y en algunos contextos de origen público-privado.

Articulación y fortalecimiento de las acciones de salud pública. (GF1) "una de las formas de promoción de los DHRS es a través del plan territorial de salud pública quien a través de un proyecto de salud sexual y reproductiva y salud mental se viene promoviendo estos derechos para que los jóvenes los conozcan..."

Las acciones ejecutadas a través de la articulación RSA-salud pública se evidencian a través del cambio cultural que se ha venido evidenciando en lo local. (GF1) "(este cambio se demuestra) en la reducción significativa de los embarazos en adolescentes, también se puede evidenciar en el día a día de cada persona, cómo se habla con más propiedad de los métodos anticonceptivos y cómo se ha vuelto más público, más para la gente..."

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Reconocimiento sobre los derechos en lo cotidiano: "finalmente los derechos sirven para la afirmación de la soberanía sobre el cuerpo y para garantizar la convivencia de los diferentes sexos, edad y orientación sexual".

Informar adecuadamente sobre Derechos-DHSR a través de campañas orientadas a la comunidad. (EI1) "todas esas campañas están orientadas en cómo nuestra comunidad está informada en la actualidad, conoce que debemos valorar nuestro cuerpo, respetar al otro, y es como nosotros podemos también ayudar a prevenir esas problemáticas que están sucediendo". (GF2) "otra cosa que es muy importante es que esas actividades (plan operativo anual) estén amarradas al PIC, que este aporte de alguna manera, porque nadie que tenga ocupaciones va a ponerse a realizar actividades que no estén dentro de sus funciones".

Se exploran novedosas maneras de aprender y de comprender la sexualidad y los derechos sexuales y reproductivos, tomando como base experiencias recientes en temas desarrollados a nivel nacional (MPS-UNFPA, 2010). Ha sido importante la educación y la lúdica (juegos MADES⁷) como estrategia, ya que finalmente es agradable la experiencia, se identifican saberes y además es una construcción personal y colectiva. (CR1) "ese día trabajamos los juegos en salud sexual y reproductiva, ellos nos explicaron, fue un momento para aprender y para mí fue muy positivo".

Se aprende sobre la restitución de derechos y la necesidad de la denuncia como un primer paso para evitar la repetición de la vulneración de los mismos, mediante espacios de formación que permita a los actores reconocer la importancia de promover la denuncia desde la RSA. (GF1) "Es importante denunciar que no nos de miedo, porque el silencio ayuda a vulnerar los derechos..."

Ha sido importante en las redes sociales de apoyo la socialización de las rutas de atención en las diferentes situaciones de vulneración de derechos que se pueden presentar, donde se informa adecuada y oportunamente a dónde acudir para no re-victimizar. (GF1) "se ha trabajado en la red donde se ha conocido la ruta de atención a víctimas que es donde debe acudir una persona en el momento que se le vulneren sus derechos, como es la fiscalía, como es la comisaria de familia, como es medicina legal, dependiendo el caso, entonces es importante que la gente aprenda a denunciar que no le dé miedo porque sino denunciamos somos cómplices de esos atropellos contra los menores, por

⁷ Material lúdico pedagógico sobre derechos sexuales y reproductivos.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

eso es importante denunciar y contar qué es lo que está pasando para que las autoridades competentes tomen cartas en el asunto".

Los actores que integran la red social de apoyo desde cada uno de los nodos: familiar, comunitario e institucional, dentro de sus aprendizajes en el proceso de construcción de red identifican características como la autonomía, independencia, capacidad de liderazgo y autogestión de recursos, no solo determinados por el factor económico, sino también por la autogestión en el recurso humano, el cual ha sido una base sólida para la formación e información adecuada, oportuna y precisa que responda a las necesidades que demanda cada localidad. (EI4) "Hemos aprendido a integrarnos, a ser un equipo y a no depender de nada de recursos, de una institución, de la falta de tiempo de otras personas, de la falta de entusiasmo de algunos, hemos aprendido a trabajar con lo que hay y con quienes estén".

Movilización social

Tejido social de la red: (EI3) "sirve porque nos apoyamos, como la misma palabra lo dice, Red Social de Apoyo, brindamos apoyo a esas personas que de pronto no tenemos la plata, no somos psicólogos pero si mucha gente necesita que la escuche así sea un abrazo pero que la persona sienta que tiene en quien confiar".

Se organizan diferentes actores en la red social de apoyo en torno al mejoramiento de la calidad de vida en lo local. (EI4) "Para tratar problemáticas de la comunidad, para dar solución a éstas, para disminuir factores de riesgo que puedan afectar la comunidad".

Como aprendizaje del ejercicio de las redes sociales de apoyo se encuentra el liderazgo, y la unidad como un todo que se complementa. (EI2) "lo más importante de la red ha sido liderar procesos de cambio en el municipio".

Lo comunicativo. Las redes identifican las experiencias en lo comunicativo como formas de incidir con mayor cobertura en la población del municipio, más allá de los límites de la red. (GF1) "Las piezas comunicativas han aportado de una manera indirecta al proceso de fortalecimiento y desarrollo de los DHSR, porque muchas veces le llegan a personas que no están directamente relacionadas con la red, sin embargo, gracias a los medios de comunicación y a las piezas comunicativas tienen acceso a esta información y aunque no de una forma puntual generan ciertas inquietudes acerca de los derechos y de su cumplimiento".

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Existen actividades concretas que se consideran exitosas en el proceso de las redes sociales de apoyo y que han permitido evidenciar su actuar y legitimar la existencia de una comunidad organizada en red, en la cual todos y todas pueden participar y aportar. (GF1) "otra de las actividades que se hicieron el año pasado fue las jornadas de salud mental, la semana del buen trato, el día mundial de prevención del VIH, el día de prevención del embarazo adolescente".

Fortalecimiento de la relación Estado–sociedad civil

Limitado por la rotación de funcionarios en el nivel local: las redes reconocen el papel limitado de la RSA en el fortalecimiento institucional vía formación de actores institucionales dada la rotación de funcionarios en el nivel local, con la excepción del sector educativo, que presenta baja rotación: (EI2) "somos testigos de cómo al cambio de una administración todo se va para abajo, todo lo que se ha logrado, todo el fortalecimiento que se ha hecho, la motivación en la gente se nos va..." (EI1) "las causas de deserción en la parte institucional es ese cambio que se da al interior de las alcaldías, al interior de las dependencias, eso hace que esos miembros se retiren temporalmente, por un momento pero llegan otros y depende de las estrategias y la motivación que tengan para que empiecen a trabajar como lo venía haciendo la otra persona".

Fortalece espacios de concertación con la comunidad: en contraposición se valora el fortalecimiento institucional vía el posicionamiento de la RSA como espacio de concertación con la comunidad. (EI3) "Para que las entidades públicas conozcan cuáles son las problemáticas que realmente están afectando a las comunidades, sirve porque es un espacio de participación ciudadana".

Escenario de asesoría y de formación actores institucionales: (EI2) "me llama mucho la atención que las instituciones educativas están acudiendo a la red para tener ayuda, la asesoría de los profesionales en diferentes áreas para solucionar situaciones delicadas que se presentan con los estudiantes que se presentan con los estudiantes, tanto niños, niñas y jóvenes".

Divulgación rutas de atención: el escenario de concertación ha permitido la construcción y divulgación de rutas de atención. (GF1) "...y se ha trabajado en la red donde se ha conocido la ruta de atención a víctimas que es donde debe acudir una persona en el momento que se le vulneren sus derechos, como es la fiscalía, como es la comisaría de familia, como es medicina legal, dependiendo el caso..".

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Apropiación de espacios y generación de capacidades de gestión del desarrollo local como actores de la red social de apoyo (nodos institucional, familiar, comunitario) frente a la diversidad de situaciones que encuentran en lo local, a través de la apropiación de derechos que se retroalimentan en la realidad cotidiana. (EI4) "Hemos aprendido a trabajar con lo que hay y con quienes estén".

4. Discusión

Las experiencias de red sistematizadas dan cuenta de transformaciones en las vivencias en torno al liderazgo, en las cuales se ha transitado de prácticas autocráticas y dependientes a prácticas más democráticas y de autonomía. Dada la conformación intergeneracional de la red, ésta ha sido un escenario para la transformación de la relación de poder tradicionalmente desequilibrada entre adultos y jóvenes, aún falta avanzar más en ello, pero los adultos han aprendido a valorar la capacidad organizativa y de liderazgo de los jóvenes.

La RSA es un escenario intergeneracional que pone en diálogo a la sociedad civil y al Estado alrededor de un tema que afecta a la juventud de manera directa: el embarazo adolescente (Camargo, Orozco, & Herrera Villabona, 2009) pero que, además, está relacionado con el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos como el acceso a educación para la sexualidad, no violencia (psicológica, física, sexual, simbólica), acceso a servicios de salud de calidad (Oppel, Piazze, & Wagenberg, 2005) y otros más estructurales como la existencia de vínculos afectivos protectores en la familia y comunidad y la consolidación de un proyecto de vida que integre creativamente las aspiraciones y sueños del adolescente como sujeto de derechos en su ámbito político (Rojas, 2008), productivo y social.

Adicionalmente, la red propicia la integración intergeneracional facilitando la participación juvenil en los escenarios de construcción del desarrollo local, siendo significativas las experiencias en las cuales la RSA es plataforma para la consolidación de los Consejos Municipales de Juventud. Para ello es necesaria la articulación y fortalecimiento de las acciones de salud pública, facilitando la intersectorialidad y la interinstitucionalidad en las intervenciones locales que conjugan recursos del orden local, regional, nacional y en algunos contextos de origen público-privado.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

5. Conclusiones

La experiencia mostró que el proceso de empoderamiento de los actores sociales y el saldo positivo pedagógico en la formación política de los jóvenes y de los nodos comunitario y familiar (Castrillón, 2007) es una apuesta de mediano y largo plazo, por cuanto implica la superación de la democracia representativa y la construcción de una nueva relación Estado-sociedad civil más horizontal y cooperativa, el modelo de las RSA logra constituirse en espacios para el surgimiento de la democracia participativa en tanto se abre como espacio para la incidencia social en el poder público local, específicamente en dos niveles: en la priorización de los programas y proyectos y en el control social de los recursos invertidos.

Asimismo, que el rol del interlocutor genera incidencia en lo local, acerca o aleja a la Municipalidad de la Red Social de Apoyo, en general, incide de manera positiva cuando se asume desde el compromiso personal del funcionario asignado y en menor grado cuando se asume desde la tarea u obligación impuesta por la administración local, la reflexión a partir del modelo permite proponer la constitución de un equipo interlocutor o facilitador que incluya una persona en representación de cada nodo a fin de evitar la centralización de poder en un individuo, por cuanto en algunos procesos esto degeneró en alta dependencia de la red en el interlocutor.

El esquema de equipo facilitador es más coherente con el ejercicio de ciudadanía activa que posibilita la red, éste se asume de manera dialéctica como derecho-responsabilidad, elemento clave de la construcción de subjetividad política.

Por otra parte, se enfatiza la importancia de los procesos de formación como elemento central para el empoderamiento de los actores institucionales y sociales de las redes, siendo la red social de apoyo una alternativa para la multiplicación y coeducación potenciando la formación individual y colectiva.

La sistematización mostró que se genera tensión en el modelo de RSA entre la intención de estructuración de la red (definición de procesos de comunicación, distribución del poder, integración, cultura grupal, normas y roles) y la condición de apertura que caracteriza una red, tensión que ha sido afrontada en las redes de manera creativa, diseñando formas de conectar a los nuevos participantes con la dinámica en curso aunque en algunos casos con mayor o menor acierto, se concluye que es un desafío permanente para la red puesto que contradictoriamente enriquece y complejiza los procesos de avance de la misma.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

6. Lista de referencias

- Camargo, D., Orozco, L., & Herrera Villabona, E. (2009). Factores asociados a la calidad de vida en adolescentes de Bucaramanga. *Revista Salud UIS*, 41(1), 33-45.
- Castrillón, M. C. (2007). Discursos institucionales sobre la familia en Brasil y Colombia: ¿biologizar/nuclearizar, o reconocer su diversidad? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 5(2), 1-27.
- CEPAL-OIJ. (2004). *La juventud en Iberoamérica, tendencias y urgencias*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Consejería Presidencial de Programas Especiales. (2009a). Guía de Sistematización de experiencias. Haciendo memoria de las redes sociales de apoyo. Bogotá: CPPE.
- Consejería Presidencial de Programas Especiales. (2009b). Programa de Promoción de Derechos y Redes Constructoras de Paz. Bogotá. Recuperado de: <http://www.promociondederechos.gov.co/index.asp>: CPPE.
- Díaz, A. (2009). Sara Victoria Alvarado. La producción de conocimientos sobre subjetividad política desde los jóvenes: aportes conceptuales y metodológicos. *Revista Cuadernos del CENDES* (70), 127-140.
- Ministerio de la Protección Social; UNFPA (2010). Evaluación del método de gestión social integral para la promoción de los derechos humanos sexuales y reproductivos. Bogotá: MPS-UNFPA.
- Muñoz, G. (2007). La comunicación en los mundos de vida juveniles. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 5(1), 98-117.
- Oppel, R. G., Piazze, A., & Wagenberg, A. (2005). Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID. Washigton: BID.
- Osorio, J. (2001). *Fundamentos del análisis social. La realidad y su conocimiento*. México: UAM.
- Riaño, P. (2000). Recuerdos metodológicos: el taller y la investigación etnográfica. *Revista Estudios Sociales*, 48-62.

"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: [<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Rojas, M. (2008). La importancia de las políticas públicas de formación en investigación de niños, niñas y jóvenes en Colombia para el desarrollo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(2), 132-167.

Sunkel, G. (2006). *El papel de la familia en la protección social en América Latina*. Santiago: Serie Políticas Sociales No.120, CEPAL.