



Revista Virtual Universidad Católica del  
Norte

ISSN: 0124-5821

asanchezu@ucn.edu.co

Fundación Universitaria Católica del  
Norte  
Colombia

Beltrán Villamizar, Yolima Ivonne; Torrado Duarte, Omar Elías  
La complejidad social de la calidad educativa: el proceso de enseñanza-aprendizaje de  
una comunidad en un campo petrolero  
Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 45, mayo-agosto, 2015, pp. 53-64  
Fundación Universitaria Católica del Norte  
Medellín, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194239783005>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## Cómo citar el artículo



Beltrán Villamizar, Y. I. & Torrado Duarte, O. E. (2015). La complejidad social de la calidad educativa: el proceso de enseñanza-aprendizaje de una comunidad en un campo petrolero. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 45, 53-64. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/655/1188>

## La complejidad social de la calidad educativa: el proceso de enseñanza-aprendizaje de una comunidad en un campo petrolero\*

Social Complexity of Educational Quality: the Teaching-Learning Process of a Community in an Oil Field

La complexité sociale de la qualité éducative: le processus d'enseignement-apprentissage d'une communauté dans un champ pétrolier

\* Este trabajo se enmarca en el proyecto de investigación denominado: "Promoción y exigibilidad de los derechos humanos en los pobladores del área de influencia de Campo Escuela Colorado: una respuesta de responsabilidad social desde la Universidad Industrial de Santander", adscrito a la Vicerrectoría de Investigación y Extensión (VIE) de la UIS, con el código 8238. El proyecto contó con la financiación de la UIS para su ejecución. Inició en mayo de 2012 y finalizó en noviembre de 2013.

**Yolima Ivonne Beltrán Villamizar**

Psicóloga

Magíster en Dirección Universitaria

Doctora en Teoría y Política Educativa y Educación Comparada

Docente, Escuela de Educación de la

Universidad Industrial de Santander

Directora Grupo de Investigaciones Educativas Atenea

yolibel@yahoo.com - atenea@uis.edu.co

**Omar Elías Torrado Duarte**

Psicólogo

Especialista en Psicología Clínica

Profesional investigador Grupo de

Investigaciones Educativas Atenea

Universidad Industrial de Santander

otorrado@hotmail.com

**Recibido:** 15 de diciembre de 2014  
**Evaluated:** 1 de abril de 2015  
**Aprobado:** 9 de abril de 2015  
**Tipo de artículo:** Resultado de investigación científica y tecnológica

**Resumen**

El proceso de enseñanza-aprendizaje implica mantener alta cobertura educativa y disponer de recursos técnicos y humanos suficientes con miras a la calidad. Este artículo analiza el desafío que acarrea para las instituciones, los sistemas y las comunidades educativas, las dificultades socioculturales presentes en diversas zonas alejadas de grandes urbes en países en desarrollo. Específicamente, se examina el rol de la comunidad educativa del área de influencia de Campo Escuela Colorado (CEC), en Santander-Colombia, frente a las problemáticas sociales y culturales que entorpecen la prestación del servicio educativo en todos los niveles; esto, desde un enfoque de investigación-acción que involucra a la comunidad en el análisis de su realidad, y en la generación e implementación de estrategias de solución, ajustadas al contexto, para mejorar la calidad educativa.

**Palabras clave**

Calidad educativa, Investigación acción, Problemáticas sociales.

**Abstract**

Teaching-learning process implies to maintain high educational coverage and providing enough technical and human resources to achieve quality. This article analyzes the challenges that must face educational institutions, systems and communities because of the sociocultural difficulties proper of the areas located far away of the big cities in underdeveloped countries. Specifically, this research examines the role of the educational community from the influence area of Campo Escuela Colorado

(CEC), in Santander-Colombia, regarding social and cultural problems that impede the provision of educational services at all levels; this, based on an action research approach that involves communities in the analysis of their reality, and involves them also in the creation and implementation of solving strategies, contextualized, in order to improve educational quality.

**Keywords**

Action research, Educational quality, Social problems.

**Résumé**

Le processus d'enseignement-apprentissage implique de maintenir une haute couverture des services éducatifs et d'avoir des ressources techniques et humaines suffisantes pour réussir de la qualité. Cet article analyse le défi qui représente pour les institutions, pour les systèmes et les communautés éducatives, les difficultés socioculturelles des zones éloignées des grandes villes des pays sous-développés. En particulier, on examine le rôle de la communauté éducative de la zone d'influence de *Campo Escuela Colorado* (CEC), dans le département de Santander dans la Colombie, par rapport aux problèmes sociaux et culturelles qui affectent les services éducatifs dans tous les niveaux ; d'après un approche de recherche action qui invite à la communauté pour réaliser l'analyse de sa réalité, et à la formulation et implémentation de stratégies de solution, adaptés au contexte, pour améliorer la qualité éducative.

**Mots-clés**

Qualité éducative, Recherche action, Problèmes sociales.

---

# Introducción

América Latina ha experimentado un crecimiento progresivo y metódico a nivel de cobertura educativa, atendiendo a los sectores históricamente excluidos. Sin embargo, la diferencia teórico-legislativa de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y su realidad, implica una limitación para la consolidación real de la educación como derecho universal en la región, al gestarse un proceso de “exclusión incluyente” (p. 33), en el que la inclusión sin calidad sigue negando el derecho a la educación (Gentili, 2009). Así, se hace importante la intervención social multilateral que abarque factores generadores de desigualdad en el campo educativo, impactando no solo la inclusión educativa, sino el incremento de la calidad del servicio que se ofrece (Latapi, 2009).

Considerando que la educación además de derecho fundamental es un factor trascendental en el desarrollo social, el mejoramiento de las condiciones de vida y el crecimiento económico, la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de Jomtien en 1990 y la de Dakar en el año 2000, estipuló la calidad como característica esencial para la educación, considerando factores como la motivación y salud de los estudiantes, los procesos pedagógicos, el currículo y los sistemas educativos, aunque no se establece una relación jerárquica entre los factores (UNESCO, 1990; 2000).

De este modo, la calidad educativa constituye una respuesta eficiente a las necesidades individuales, colectivas y sociales que requiere del compromiso institucional y social para ser alcanzada (Garcés & Jaramillo, 2011); y aunque se relaciona de manera proporcional con los recursos económicos (Alonso & Garcimartín, 2008), no es exclusiva de las instituciones educativas que cuentan con grandes inversiones de dinero, ni requiere montos de inversión desmesurados (Garcés & Jaramillo, 2011).

A su vez el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) señala que la educación es de calidad cuando los estudiantes independientemente de sus condiciones socioeconómicas y culturales, alcanzan los objetivos establecidos en la Ley 115 (1994) y realizan aprendizajes útiles para su vida y la sociedad (competencias básicas, interpersonales, personales); al respecto, se resalta que en Colombia durante el periodo 2005-2009, los colegios privados tanto urbanos como rurales (calendario A), obtuvieron un rendimiento promedio mayor (50,4 y 44,6 puntos respectivamente) al de los colegios oficiales urbanos y rurales (46,8 y 44,6 puntos respectivamente) en las pruebas Saber 11°, que son administradas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), para evaluar la calidad de la educación en el país. Lo anterior despierta el interés por verificar si las condiciones socioeconómicas propician la segmentación de los estudiantes según su rendimiento académico o en el caso de la evaluación de la calidad educativa, “el ingreso (económico) de la familia determina el resultado de la prueba” (Casassus, 2007, p.77), instaurándose un proceso de *tracking* determinado por las condiciones sociales, siendo incongruente con el Plan Nacional de Desarrollo (Colombia, 2010-2014) y el Plan de Desarrollo Departamental (2012-2015, para el caso del departamento de Santander), sobre la meta de disminuir las brechas sociales y garantizar la equidad educativa.

Entre tanto, la medición de la calidad educativa a nivel internacional se centra en una medición homogénea según el rendimiento estudiantil, la pertinencia, la tendencia al crecimiento continuo de los sistemas educativos, el cumplimiento de estándares y el manejo eficiente de los recursos públicos destinados para la educación (Campell & Rozsnayi, 2002); ante esto, Murillo y Román (2010) señalan que a pesar de que la evaluación educativa se centra en el desempeño estudiantil en determinadas áreas curriculares (como en Colombia), la calidad educativa busca la formación integral enmarcada en factores determinantes del aprendizaje como los estudiantes, la escuela y el sistema educativo y su interacción (que depende del contexto social, político y económico), lo cual determina el nivel de aprendizaje (Vegas & Petrow, 2008).

De otro lado, el sector rural constituye un claro ejemplo de la necesidad de flexibilizar los sistemas educativos al contexto social inmediato, pues en Colombia la población rural ha disminuido históricamente (pasando del 40.7% en 1973 al 24% en 2005) (Departamento Nacional de Estadísticas, 2005), generando la necesidad de planificar y ejecutar estrategias que provean las condiciones sociales y económicas necesarias para que el entorno rural no signifique para sus habitantes, la necesidad de migrar hacia zonas urbanas en busca de mejorar las sus condiciones de vida (Pérez & Pérez, 2002).

Al respecto, considerando que el espacio rural está definido por la relación entre las personas que allí habitan y la tierra, es decir, el “paisaje humanizado” (Melo, 2000, p. 89), para el desarrollo del sector rural se requiere mejorar las condiciones de vida de la población autóctona, comprendiendo las condiciones sanitarias, de vivienda, laborales, ambientales, educativas, entre otras (Melo, 2000); lo anterior constituye una necesidad imperante en Colombia, considerando las diversas afecciones que en el área rural se presentan (pobreza, violencia, estigmatización y débil presencia estatal) (Pérez & Pérez, 2002).

En suma, en el proceso de enseñanza-aprendizaje no sólo incide la variable cobertura, también influyen variables familiares, personales (estudiantes), institucionales, del sistema educativo y del contexto social (Morinson, Coronado & Hernández, 2014). Por tanto, el presente trabajo se propone el objetivo de identificar la relación entre las condiciones sociales del contexto rural del área de influencia de Campo Escuela Colorado (CEC) y la calidad educativa en dicha zona, siendo necesario para ello caracterizar los recursos físicos, humanos y financieros con que cuentan las instituciones educativas para ofrecer el servicio educativo en la zona e identificar las consecuencias que acarrearán las diversas falencias sociales para la comunidad educativa; así mismo, fueron implementadas acciones de cambio para dar respuesta a las necesidades identificadas en la comunidad estudiada.

## Método

Esta investigación de tipo transversal se desarrolló desde un enfoque cualitativo. Se empleó un diseño de investigación acción participativa (IAP) desde el cual se promueve la participación social, interviniendo los problemas cotidianos y no teóricos formulados en contextos ajenos (Anderson, et al., 2007).

La IAP como metodología permite la generación de conocimiento popular y científico, con la que el investigador emprende un camino metodológico a través del cual estudia junto con un grupo de participantes su realidad; así, esta metodología implica procesos de planeación, acción, observación y reflexión que desembocan en un punto de partida para procesos posteriores que resultan en acciones relevantes para dar solución a problemáticas sociales objeto de estudio, a la vez que fortalecen el aprendizaje profesional de los investigadores (*Anderson, et al., 2007*).

En coherencia, la IAP pretende una progresiva evolución hacia la transformación relativa de la sociedad y la cultura con el planteamiento previo de objetivos concretos e interrelacionados. En consecuencia, se crea un diálogo entre el saber teórico y los saberes prácticos, que expanden el rol del investigador a un rol de educador, en consideración del principio freiriano de la “concientización dialógica” (Ortiz, & Borjas, 2008). Por ello, en la IAP, la teoría y la praxis no se constituyen en dos etapas distintas, sino que son concebidas como un único proceso, aunque se da prioridad a la práctica, el conocimiento teórico deviene como mecanismo para el mejoramiento de esta (Cendales, Torres & Torres, 2004).

## Participantes

Los participantes de esta investigación fueron los actores involucrados en el proceso educativo de las dos instituciones de educación básica y media presentes en el área de influencia de CEC, ubicado en el departamento de Santander, entre los municipios de San Vicente de Chucurí y El Carmen de Chucurí. La tabla 1 muestra el número de docentes y estudiantes con que cuenta cada una de las instituciones educativas señaladas.

**Tabla 1. Número de estudiantes y docentes en cada una de sedes educativas del CEC**

Corregimiento / Vereda	Nivel educativo que desarrolla	Número de estudiantes	Número de docentes
Yarima	Primaria	477	11
	Secundaria	360	19
Vereda Los Colorados	Primaria	19	1
Vereda Rancho Chile	Primaria	4	1
Vereda la Ye	Primaria	42	1
	Secundaria	30	1
Total		932	34

## Instrumentos

Se recurrió el análisis documental como una técnica efectiva para la recolección de información cualitativa a través de la revisión de documentos relacionados con el objeto de investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010); también, la entrevista individual o comunicación verbal con diversos niveles de estructuración y formalidad, que va desde un diálogo coloquial, hasta un cuestionario estructurado (López & Deslauriers, 2011); la observación no participante que contempla y registra los acontecimientos objeto de estudio (Cerdeña, 1998); y



el grupo focal para obtener las percepciones de un grupo de individuos sobre un área particular de interés (Onwuegbuzie, Dickinson, Leech & Zoran, 2011).

Asimismo, fueron empleados cuatro formatos de encuesta diseñados por el Grupo de Investigaciones Educativas Atenea: a) formato de caracterización institucional que pretendía describir los recursos físicos, humanos y financieros dispuestos para el servicio educativo en el corregimiento; b) formato de caracterización docente para conocer información personal y familiar, formación académica, antecedentes de salud física-mental y el contexto laboral de los docentes; c) formato de caracterización de estudiantes para recolectar información sociodemográfica, percepción sobre clima escolar, percepción de calidad educativa del colegio, hábitos de estudio, percepción sobre el apoyo recibido por parte de sus familiares y planes futuros de los estudiantes; y d) encuesta para los padres de familia, que consistió en preguntas abiertas que indagaban sobre su percepción del servicio educativo en la institución a la cual asistían sus hijos.

## Proceso metodológico

El proyecto de investigación se desarrolló en cinco fases: reconocimiento de la población, socialización y sensibilización a la comunidad sobre la propuesta de investigación; análisis documental, diseño y aplicación de instrumentos para identificar los recursos humanos, físicos y financieros empleados en la prestación del servicio educativo a los niños, niñas y adolescentes; acompañamiento a la comunidad para la gestión de su propio desarrollo, buscando la participación comunitaria en la elaboración de una propuesta de mejoramiento de las prácticas educativas; y socialización de la propuesta con la comunidad y determinación de las actividades para la implementación de las propuestas, una vez incorporados los ajustes recomendados por esta.

Asimismo, la validación de resultados se realizó mediante triangulación de datos, que contempla diferentes métodos para el estudio de un mismo objeto, a fin de comprender el resultado a través de la alimentación mutua de diferentes acercamientos (Arias, 2000).

## Aspectos éticos

Fueron tenidas en cuenta las disposiciones legales vigentes sobre los aspectos éticos a tener en cuenta con cada grupo poblacional abarcado, tales como: el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098), la Resolución 8430/93 (Procedimientos de Consentimiento Informado y asentimiento Informado) y la Ley 1090/06 (Código Deontológico y Bioético del ejercicio de la Psicología en Colombia).

## Resultados

El contexto social de las instituciones educativas del área de CEC, que constituye un centro de investigación y entrenamiento académico para ampliar la producción nacional de hidrocarburos y mejorar estándares operacionales, dentro de un convenio entre la Empre-

sa Colombiana de Petróleos (ECOPETROL) y la Universidad industrial de Santander (UIS), estuvo marcado durante la realización de esta investigación por la falta de servicios públicos básicos (agua potable, gas natural y alcantarillado, acceso a internet intermitente y de baja calidad), siendo la energía eléctrica el único servicio público constante. Entre los factores influyentes en el desempeño laboral de los docentes se destaca la falencia de un espacio apropiado para desarrollar sus actividades extra-clase y de descanso, además de la inexistencia en todas las sedes educativas de laboratorios; así mismo, el 56% de los docentes están dedicados a la educación primaria y preescolar, de los cuales el 23,5% desarrolla su labor bajo el modelo pedagógico de Escuela Nueva, que contempla para su desarrollo el empleo de guías de aprendizaje específicas, sin embargo el 75% de los docentes que laboran bajo este modelo, y el 73% bajo el modelo tradicional, refieren que el material bibliográfico con que cuentan es insuficiente y/o desactualizado.

En la zona se presentó una deserción (2013) del 2,8% en Yarima, del 7,5% en Los Colorados, del 20% en el nivel de secundaria en la sede de la Ye, y del 7,1% para primaria; en Rancho Chile, dado que la escuela no contó durante dos meses con docente, los estudiantes se vieron obligados a trasladarse de sede educativa. Los docentes identificaron como principales causas de deserción el constante traslado laboral de los padres de familia, lo que interrumpe para los estudiantes la regularidad en los ciclos educativos. Se desataca que el 40% de los estudiantes que residen en el corregimiento de Yarima y el 67% de quienes residen en las veredas, no reciben apoyo económico de sus padres para cubrir los gastos escolares cotidianos, como el pago de materiales complementarios (cartulina, pegante, fotocopias etc.) o adquirir alimentos en los tiempos de descanso.

Se evidenció que los estudiantes del área de influencia de CEC presentan pobre estimulación académica en sus hogares, pues en los momentos de ocio el 50,5% de los padres y madres prefieren realizar actividades intelectualmente pasivas (dormir o ver televisión), mientras que por parte de los estudiantes, el 60% de estos prefiere realizar actividades físicas recreativas.

De otra parte, se identificó que en los dos años anteriores a la recolección de información, solo el 8% de los docentes había desarrollado algún tipo de actualización académica; así mismo, se identificó una baja participación de los padres y madres en el proceso educativo, pues el comité de padres de familia del Colegio Integrado Yarima, que estipula entre sus funciones principales, apoyar la elaboración de planes de mejoramiento y evaluar el logro de las metas planteadas en la institución educativa, se constituía al momento de la recolección de información por una madre de familia.

Se resalta que el 95% de los estudiantes de la zona tiene la intención de continuar estudios universitarios una vez se finalice el ciclo básico y medio, referenciando como grupo de apoyo primario para el logro de sus metas personales y profesionales a sus familiares, y plantean la necesidad de desarrollar a cabalidad la primaria y la secundaria para ingresar a una institución de educación superior; sin embargo, en indagaciones con los padres de familia se estableció que el 49% de estos no cuenta con una planeación para costear los gastos que la educación superior acarrea, poniendo en vilo el acceso de los jóvenes a la educación superior, considerando además que las universidades más cercanas se encuentran en



las ciudades de Barrancabermeja y Bucaramanga, Santander, ubicadas aproximadamente a 51 kilómetros y 127 kilómetros respectivamente.

De otro lado, aunque los docentes rurales presentan la misma experiencia laboral que sus colegas urbanos, no presentan la misma antigüedad, debido presumiblemente a las condiciones sociales diferenciadas entre las zonas urbana y rural, pues en la rural el acceso a servicios públicos no está dado, lo que ocasiona que los y las docentes rurales soliciten su traslado al área urbana.

En consideración de las problemáticas identificadas en el proceso educativo del área de CEC, se elaboraron con el apoyo directo de la comunidad educativa tres estrategias que buscaban fortalecer el desarrollo del servicio educativo ofertado a los niños, niñas y adolescentes de la zona, en las cuales se involucró a directivos, docentes, padres de familia, estudiantes y demás entidades gubernamentales y privadas que tuviesen relación con el proceso educativo. Las estrategias generadas consistieron en la implementación de actividades extracurriculares (club de lectura y semillero de historia local) de fortalecimiento académico; diseño y puesta en marcha de un programa de participación activa de padres de familia en el proceso educativo; y la realización de un proceso de actualización pedagógica en la formulación de cuestionarios académicos, involucrando a todos los docentes de las instituciones educativas.

Con las actividades extracurriculares se incentivó la puesta en funcionamiento y al servicio de toda la comunidad educativa un salón de lectura donde los estudiantes podían asistir en horario extracurricular a leer obras literarias donadas por los miembros de la comunidad y textos otorgados a la institución por el MEN en el marco del programa *Todos a Aprender*; así mismo, 70 estudiantes asistían semanalmente de manera voluntaria a un club de lectura en el que se reforzaban las competencias de lectura y escritura, el cual fue apoyado voluntariamente, por docentes y padres de familia de la institución. Por su parte, el semillero de historia involucró a 15 estudiantes quienes voluntariamente decidieron hacer parte de un trabajo de reconstrucción de la historia local del corregimiento de Yarima, a través de la realización de entrevistas, revisión documental y visitas guiadas por el corregimiento para la recolección de información, bajo la supervisión de una historiadora miembro del grupo de investigadores; trabajo que resultó en la construcción de un libro que describe la evolución histórica que se ha dado en el territorio de Yarima, desde la época precolombina hasta la actualidad.

Con el programa de participación de padres se incentivó el involucramiento de los padres en el proceso académico de sus hijos a través del reconocimiento público de aquellos que durante cada período escolar obtuviesen la calificación más alta por los docentes directores de grupo, quienes evaluaban la asistencia de los padres a las reuniones programadas, los aportes en ellas realizados y la asistencia voluntaria en los horarios establecidos, para solicitar información sobre el desempeño de sus hijos. A su vez, fueron desarrolladas durante el último semestre de 2013 tres sesiones de capacitación docentes sobre redacción de preguntas y cuestionarios de evaluación académica, a fin de fortalecer sus prácticas pedagógicas y aumentar la calidad de la preparación de los estudiantes para las pruebas Saber; el tema descrito fue propuesto en consenso por los docentes participantes de la investigación.

---

Finalmente, la implementación de las estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa estuvieron asociadas a un incremento en los puntajes de las Pruebas Saber 11° del Colegio Integrado Yarima en el año 2013, el cual desde el año 2007 se encontraba en categoría media de manera consecutiva hasta el año 2012. En el 2013 el colegio alcanzó la categoría Alta.

## Discusión

El presente trabajo permite entrever la realidad de las comunidades alejadas de los principales polos urbanos de desarrollo del país, donde a pesar del potencial de riqueza que se posee (explotación petrolera para el caso de CEC), se presentan diversas falencias de tipo social, sanitario y económico, ante las cuales el proceso educativo debe desarrollarse en aras de garantizar el derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes autóctonos, a recibir educación de calidad para que su rendimiento académico sea medido en pruebas homogéneas que los comparan con los demás estudiantes del país de su mismo nivel académico, pero con diferentes condiciones de acceso educativo, cuyos resultados serán considerados para el acceso a la educación superior, especialmente en las instituciones oficiales.

En la literatura se resaltan aspectos que permiten analizar la realidad social en que se presta el servicio educativo en el área de influencia de CEC, a la luz de contextos similares en otras latitudes, como lo planteado por la UNESCO (2005) sobre la dificultad personal y familiar que acarrea para los docentes el traslado parcial de su trabajo al ámbito del hogar, lo que constituye una invasión al espacio familiar, ocasionada por la falencia de infraestructura en las instituciones educativas para el desarrollo de sus actividades pedagógicas, cuestión que es asumida por la comunidad educativa como algo natural de la labor docente, omitiendo las problemáticas relacionales que esto generaría a los docentes. Así mismo, la UNESCO (2005) establece como otro obstáculo a afrontar por los docentes, frente al desarrollo cotidiano de su práctica laboral, la pobre vinculación paternal en el proceso educativo de sus hijos, tal como sucede en el área de influencia de CEC, según lo referenciado por uno de los docentes entrevistados: “definitivamente algunos de los padres no se preocupan por sus hijos”.

Como un aporte complementario al argumento sobre la alta importancia del involucramiento de los padres en el proceso educativo formal de sus hijos, Keogh (2006) sugiere que los hábitos gestados en la familia permiten al estudiante desenvolverse en su contexto social y académico, identificándose una relación directa entre las pautas conductuales en la casa y el rendimiento académico. De este modo, la implementación del programa de participación activa de padres estuvo en coherencia lo referenciado en la literatura (Fullan, 2011; Valdés, Martín & Sánchez, 2009), sobre la importancia de incluir a la familia como primera instancia socializadora del ser humano, en el proceso educativo para potenciar positivamente el efecto que tienen las acciones familiares sobre el logro académico, y por ende, en el mejoramiento de la calidad de los sistemas escolares públicos.

Complementariamente, con la implementación de actividades extracurriculares de fomento académico se pretendió generar hábitos apropiados de lectura, propiciando que los estudiantes perciban los libros como algo vivo e interesante, para lo cual se requirió de

dos factores fundamentales: la actitud positiva del maestro frente a los libros y el papel activo y motivador de las familias (Braslavsky, 2006; Cantero & Bellon, 2010), con lo que se logró el encuentro placentero del binomio estudiante-libro, para potenciar en los alumnos su imaginación y su formación como ciudadanos participativos en la sociedad del conocimiento (Braslavsky, 2006).

A su vez, el semillero de historia local cuyo propósito fue reconstruir e incentivar en la comunidad educativa el reconocimiento de sus raíces, sus tradiciones y el desarrollo social, económico, político y cultural de su región, constituyó una herramienta pedagógica flexible con posibilidad de ser desarrollada dentro y fuera del aula escolar, en conjunto con los docentes y estudiantes, que además fortalece la identidad cultural permitiendo a los actores implicados aprender de los acontecimientos pasados y enriquecer su crecimiento comunitario (Jelin, 2002).

Finalmente, con el proceso de apoyo pedagógico a los docentes del área de influencia de CEC, se impactó directamente en lo que diversos autores (Hanushek & Woessmann, 2012; Krishnaratne, White & Carpenter, 2013) señalan como uno de los insumos escolares con mayor efecto sobre el desempeño estudiantil, estando por encima del mejoramiento de infraestructura.

En suma, la consideración de la calidad educativa como una respuesta eficiente a las necesidades individuales, colectivas y sociales de la escuela requiere del compromiso institucional y social para ser alcanzada y de la comprensión del concepto de calidad en la educación pública como redundante, debido a que se asume que esta por naturaleza debe ofrecer lo mejor (Garcés & Jaramillo, 2011).

## Conclusiones

El sistema educativo colombiano se enfrenta a un reto de doble vía para alcanzar la meta de disminuir las brechas sociales, planteada en el Plan de desarrollo de Colombia y Santander, ya sea reconociendo en las pruebas de estado los saberes propios de los estudiantes de las escuelas rurales, quienes tienen condiciones, experiencias de vida y estilos de aprendizaje diferentes a los de las escuelas urbanas, o por otra parte, estandarizando, al igual que las pruebas de medición de la calidad educativa, el servicio formativo que se brinda a todos los niños, niñas y adolescentes de todas las zonas y clases sociales del país.

De esta manera, el derecho a la educación de calidad, que permite el desarrollo integral del individuo, no dependería de condiciones particulares de los estudiantes y su entorno, sino que sería realmente democrático, garantizando la anulación de cualquier tipo de segmentación de las oportunidades de desarrollo individual según la zona o condición económica en que se nace. Finalmente, considerando los resultados de la realidad social aquí analizada, se resalta la necesidad imperante (regional y nacional) de diseñar e implementar estrictas políticas de responsabilidad social que incidan sobre las compañías petrolíferas, para que el aumento de su competitividad vaya de la mano con el mejoramiento de las condiciones económicas y sociales en las comunidades donde operan, logrando la armonía entre la prosperidad de la empresa y de la comunidad.

# Referencias

- Alonso, J. y C. Garcimartín (2008). *Acción colectiva y desarrollo. El papel de las instituciones*. Madrid: Editorial Complutense.
- Anderson, G., Augustowsky, G. Herr, K., Rivas, I., Suárez, D. & Sverdllick, I. (2007). *La investigación educativa: una herramienta de conocimiento y de acción*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, áreas y aplicaciones. Recuperado de: <http://www.uv.mx/mie/planestudios/documents/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2e).
- Campell, C. & Rozsnyani, C. (2002). *Quality Assurance and the Development of Course Programs, Papers on Higher Education*. Bucharest: UNESCO-CEPES.
- Cantero, J., & Bellón, E. (2010). Plan de Mejoras fruto de la evaluación de la calidad de la atención a la diversidad en un centro educativo. *RIE: Revista de Investigación Educativa*, 28(2).
- Casassus, J. (2007). El precio de la evaluación estandarizada. *Revista Brasileira de Política e Administração da Educação*, 23(1), 71-79.
- Cendales, L., Torres, F. & Torres, A. (2004). "Uno siembra la semilla pero ella tiene su propia dinámica. Entrevista a Orlando Fals Borda. Recuperado de [http://www.dimensioneducativa.org.co/biblioteca.shtml?AA\\_SLSession=840d13f35bd6e-815068224971328b14e&x=49698](http://www.dimensioneducativa.org.co/biblioteca.shtml?AA_SLSession=840d13f35bd6e-815068224971328b14e&x=49698).
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) (2013) Necesidades Básicas Insatisfechas. Recuperado de [http://www.dane.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=231&Itemid=66](http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=231&Itemid=66)
- Elliot, J. (2005). *El cambio educativo desde la investigación-acción* (4ª ed.). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Foro Mundial sobre la Educación de Dakar (2000). Marco de acción de Dakar. Recuperado de, [unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf)
- Foro Mundial sobre la Educación de Jomtien (1990). Declaración mundial sobre educación para todos. Recuperado de, <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>
- Fullan, M. (2011). Choosing the wrong drivers for whole system reform. *Investigación sobre el cambio educativo: presente y futuro. Revista Digital de Investigación Lasaliana*, 1(3), 31-35.
- Garcés J. & Jaramillo, I. (2011). De la autonomía a la evaluación de calidad: gestión educativa, reformas legislativas e investigación de los maestros y las maestras en Colombia (1994-2006). *Revista Educación y Pedagogía*, 20(51), 175-187.
- Gentili, P. (2009). Marchas y contramarchas. El derecho a la educación y las dinámicas de exclusión incluyente en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, 19-57.
- Hanushek, E. A., & Woessmann, L. (2012). Do better schools lead to more growth? Cognitive skills, economic outcomes, and causation. *Journal of Economic Growth*, 17 (4), 267-321.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- ICFES (2010). *Examen de Estado de la educación media: Resultados del período 2005-2010*. Bogotá: ICFES.
- ICFES (2013). Factores asociados. Recuperado de: <http://www.icfes.gov.co/examenes/pruebas-saber/factores-asociados#contenido>
- Jelin, E. (2002). *Los trabajos de la memoria*. Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Keogh, B. K. (2006). *Temperamento y rendimiento escolar: qué es, cómo influye, cómo se evalúa* (Vol. 105). Narcea Ediciones.
- Krishnaratne, S., White, H., & Carpenter, E. (2013). Quality education for all children? What works in educating in developing countries. International Initiative on Impact Evaluation, WP 20. Recuperado el 3 de diciembre de 2013 de <http://>

[www.3ieimpact.org/media/filer/2013/09/10/wp\\_20.pdf](http://www.3ieimpact.org/media/filer/2013/09/10/wp_20.pdf)

- Latapi, P. (2009). El derecho a la educación. *Revista Mexicana de investigación Educativa*, 14(40), 255-287.
- López, R. & Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 1-19.
- Melo, A. (2000). Educación y formación para el desarrollo rural. *Revista de educación*, (322), 89-99.
- Ministerio Nacional de Ecuación (2011). Plan sectorial de educación. Recuperado de <https://sinergia.dnp.gov.co/SISMEG/Archivos/PND2010-2014%20Tomo%20I%20CD.pdf>
- Morinson, M., Coronado, J., & Hernández, E. (2014). Análisis Multivariado de la Calidad educativa en Sucre. *Scientia et Technica*, 19(1), 96-105.
- Murillo, J. & Román, M. (2010). Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 97-120.
- Onwuegbuzie, A., Dickinson, W., Leech, N. & Zoran, A. (2011). Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación. *Paradigmas*, 3(1), 127-157.
- Organización de las Naciones Unidad para Educación, la Ciencia y la Cultura (1990). *Conferencia mundial sobre la educación para todos: satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje*. Nueva York: UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidad para Educación, la Ciencia y la Cultura (2000). *Marco de acción de Dakar de educación para todos: cumplir con nuestros compromisos*. París: UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidad para Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Educación para todos en el mundo, el imperativo de la calidad*. París: UNESCO.
- Ortiz, M. & Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17 (4), 615-627.
- Pérez, E. & Pérez, M. (2002) El sector rural en Colombia y su crisis actual. *Cuadernos de desarrollo rural*, 48, 35-58.
- Valdés, A. Martín, M. & Sánchez, P. (2009). Participación de padres de alumnos de educación primaria en actividades académicas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), 9-17.
- Vegas, E. & Petrow, J. (2008) *Incrementar el aprendizaje en América Latina: el desafío para el siglo XXI*. Bogotá: Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones S.A.