



Teoría de la Educación. Educación y Cultura

en la Sociedad de la Información

E-ISSN: 1138-9737

revistatesi@usal.es

Universidad de Salamanca

España

Gómez Gómez, Francisco

INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y COOPERACIÓN UNIVERSITARIA EN EL ESPACIO ALCUE

Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 9, núm. 1, febrero,

2008, pp. 212-227

Universidad de Salamanca

Salamanca, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017338013>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto



INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y COOPERACIÓN UNIVERSITARIA EN EL ESPACIO ALCUE

El artículo abordará lo realizado en la segunda especialidad en “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar” de la Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) de Arequipa en el Perú, financiada por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) como Proyecto de Ayuda al Desarrollo (II y IV convocatorias de proyectos de ayuda al desarrollo) y por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) como Proyectos B/2403/05 y B/5933/06 para la movilidad del profesorado y la investigación conjunta entre la UCM y la UNSA

La docencia es presencial y virtual a distancia mediante la utilización del Campus Virtual UCM y los estudiantes matriculados son graduados en Psicología, Psiquiatría, Medicina, Educación, Trabajo Social y Derecho.

Palabras clave: Campus Virtual. Ayuda al desarrollo. Formación de postgrado. Investigación conjunta.

INNOVATION, RESEARCH AND UNIVERSITY COOPERATION BETWEEN EUROPE AND LATIN AMERICA

The article will approach made in the second specialty in “Counseling and Council to the Boy, Adolescent and Familiar Psychotherapy” of the National University of San Agustín (UNSA) of Arequipa in the Peru, financed by the Complutensian University of Madrid (UCM) like Project of Aid to the Development and by the AECI (Spanish Agency of Cooperation the International) like Projects B/2403/05 and B/5933/06 for the mobility of the teaching staff and the joint investigation between the UCM and the UNSA Teaching is actual and virtual at a distance by means of the registered use of Virtual Campus UCM and students they are graduated in Psychology, Psychiatry, Medicine, Education, Social and Right Work.

Key words: Virtual Campus. Aid to the development. Formation of postdegree. Joint investigation.



INNOVATION, RECHERCHE ET COOPÉRATION UNIVERSITAIRE DANS L'ESPACE ALCUE

L'article abordera le réalisé dans la deuxième spécialité dans "l'Orientation et Consejería à l'Enfant, l'Adolescent et la Psychothérapie Familière" de l'Université Nationale d'Agustín Sain d'Arequipa (UNSA) au Pérou, financée par l'Université Complutense de Madrid (UCM) comme Projets B/2403/05 et B/5933/06 pour la mobilité des professeurs et de l'investigation conjointe entre l'UCM et l'UNSA. L'enseignement est presencial et virtuel à distance au moyen de l'utilisation du Campus Virtual UCM et les étudiants immatriculés sont gradués dans la Psychologie, la Psychiatrie, la Médecine, la Education, le Travail Social et le Droit.

Mots clefs: Campus Virtual. Aide au développement. Une Formation de postdegré. Une investigation rend cohérent.

INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y COOPERACIÓN UNIVERSITARIA EN EL ESPACIO ALCUE

Francisco Gómez Gómez.

fgomez@trs.ucm.

Grupo de Investigación UCM: “Observatorio para la Intervención Social en las Organizaciones”. Universidad Complutense de Madrid.

1.- ANTECEDENTES DE LA COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA.

Desde la década de los años setenta del pasado siglo XX algunos de los profesores y profesionales de la Universidad Complutense de Madrid habían colaborado en la labor de impartir docencia en cursos de postgrado de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (UNSA) en el Perú. Existiendo por ello una tradición de cooperación entre nuestro país y dicha área geográfica.

Otras universidades peruanas, como la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) de Lima, colaboran tradicionalmente con la UNSA y apoyan la formación de postgraduados en maestrías y doctorados en Psicología. Pero en materia de Orientación y Consejería a Niños, Adolescentes y Psicoterapia Familiar no existe en el Perú ningún programa de formación universitaria encaminada a formar a los profesionales de la Psicología y otras ciencias afines, si exceptuamos alguna iniciativa a distancia.

Desde el año 1998 la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) ha participado en la movilidad de su profesorado mediante el envío de profesores para la impartición de algunas asignaturas en los cursos de postgrado ofertados a los titulados universitarios de la UNSA, en concreto en el Doctorado en Psicología y en las Maestrías de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente, y de Gerencia de Recursos Humanos de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación. De esa experiencia formativa, a través de los años, cabe decir que resultó muy positiva en cuanto a la colaboración y al apoyo educativo que, junto con otros profesores de la Universidad Nacional de San Marcos (UNSM) de Lima, ha conllevado a la graduación de titulados de postgrado: Maestros y Doctores en Psicología. Pero se observa que la formación impartida ha resultado insuficiente a la hora de que estos titulados se sientan cualificados para atender a las necesidades que les demanda la población peruana, en relación con los problemas que sufren, sobre todo en el ámbito de las escuelas públicas, donde asisten los niños y niñas más desfavorecidos y excluidos socialmente, que es donde muy mayoritariamente trabajan los profesionales de la ayuda que realizaron los cursos de postgrado a los que nos referimos.

2.- LA SEGUNDA ESPECIALIDAD Y SU JUSTIFICACIÓN.

Los titulados universitarios de ciencias humanas y sociales peruanos van ofertando cada vez más sus servicios para atender y ayudar a la población de Arequipa y de otras ciudades de esa zona geográfica, con la puesta en funcionamiento del proyecto que nos ocupa a partir de septiembre del año 2005. En las páginas amarillas de la empresa Telefónica Perú del Departamento de Arequipa, del año 2003, con una población de 972000 habitantes, sólo figuraba un psicólogo cuya formación de postgrado era la Maestría de Psicología Clínica, Educativa, Infantil y del Adolescente de la UNSA. Lo cual, ya por entonces, llamó nuestra atención pues, a nuestro juicio, nos indicaba el escaso desarrollo profesional logrado por dichos postgraduados, si exceptuábamos la Escuela Pública que era el ámbito donde la mayoría de los profesionales ya trabajaban cuando demandaron recibir la formación universitaria de postgrado: Maestría o Doctorado. En cambio, este dato ha cambiado significativamente en la actualidad.

A finales del año 2004 los estudiantes matriculados en el primer curso de las dos maestrías de la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA eran en total unos 100, 50 en cada una de ellas. Si, además, se tiene en cuenta que cada maestría dura dos años y que los estudiantes matriculados en los cursos de doctorado son unos 20 en cada uno de los dos años de su duración, el total de estudiantes matriculados en postgrado en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la UNSA era en dicho año de 240, por lo que podemos extraer esos datos y deducir que los que realizaron dichos estudios de Postgrado en los últimos cinco años fueron, no menos de, 1200 estudiantes.

Resulta evidente que la población del Perú y particularmente la de Arequipa, y su área de influencia, necesita de una atención especializada por parte de unos profesionales que podrían ayudarles a lograr unos niveles de desarrollo humano que conllevarían a un mejor y mayor bienestar social del País. Conviene tener en cuenta que en el Perú cualquier tipo o clase de desarrollo que pueda pensarse ha de fundamentarse en el desarrollo humano, en su capital social. Es desde la Escuela Pública desde donde mejor se puede promover ese desarrollo humano que tanto necesita el Perú. Porque los niños y niñas de los niveles socioeconómicos de más bajo nivel son los que tienen que ser más apoyados y ayudados para que puedan romper con el círculo vicioso que produce las situaciones de pobreza que se transmiten de unas generaciones a otras impidiendo el desarrollo humano. Sin ese desarrollo humano será muy difícil que se logre un mayor desarrollo económico, social, local, institucional, del nivel medio de vida, etc.

El desarrollo humano ha de ser facilitado y apoyado por los titulados en postgrados universitarios cuyas funciones se dirigen al cuidado y atención personal de los miembros de las comunidades locales y nacionales donde viven. Estos profesionales son las élites de esas comunidades y por ello han de ser los líderes individuales y los proveedores de los recursos que les demanda la ciudadanía, porque los responsables políticos y los líderes sociales nunca podrán hacerlos frente directamente a las necesidades sociales existentes y sus planificaciones difícilmente van a poder ser pertinentes y eficaces si no cuentan con unos profesionales competentes que sean los encargados de ayudar directamente a la población.

El Proyecto para impartir un postgrado en la UNSA sobre “Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar” fue presentado a la II Convocatoria de Proyectos de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid. Dicha convocatoria se encuadraba dentro de la política institucional de la UCM recogida en el Informe sobre Cooperación al Desarrollo aprobado por el Consejo de Gobierno de esa Universidad celebrado el 18 de diciembre de 2003 y más en concreto dentro de su apartado j en el que recoge la “Elaboración de un Plan Estratégico con las universidades del Sur, dirigido principalmente a fortalecer el tejido universitario de Latinoamérica a través de las capacidades institucionales y técnicas de la UCM. Dicho plan debe contemplar entre otras acciones: cursos de formación del profesorado, programas de formación de doctores, cursos de postgrado y proyectos conjuntos de investigación”. Lo que pretendía la formación en postgrado de los profesionales era que los mismos pudieran proporcionar una atención directa a los sectores más desfavorecidos de la población, y por ello el Proyecto de Ayuda al Desarrollo fue aprobado por la Comisión de Ayuda al Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid, que fue la que se encargó de la selección y aprobación de los proyectos que iban a ser subvencionados, de entre los más de 100 presentados, al considerarlo necesario y pertinente para Arequipa y para el Perú, según los informes de evaluación realizados por dos evaluadores externos.

3. - OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN DE POSTGRADO.

3.1. - *Objetivo global de desarrollo.*

Facilitar la Orientación y la Consejería a los Niños y a los Adolescentes, así como la Psicoterapia Familiar a la población del Perú.

3.2.- *Objetivo específico.*

Formar a postgraduados en ciencias humanas y sociales en la UNSA (Universidad Nacional de San Agustín) para la Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de la población de Arequipa y de otras ciudades del Perú con hijos escolarizados en las escuelas públicas.

4.- LOS RESULTADOS ESPERADOS, LOS INDICADORES Y LAS ACTIVIDADES.

4.1.- *Resultados esperados.*

R.1: Se habrá impartido una segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar a 150 postgraduados en la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

R.2: Se habrá creado una mínima infraestructura material de medios audiovisuales y bibliográficos necesarios para la formación en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.

R.3: Se habrá atendido a un número de casos familiares que demandaron los servicios de los profesionales para cubrir sus necesidades, las cuales habrán quedado así atendidas y cubiertas.



R.4: Se habrá elegido a un pequeño grupo de postgraduados para que colaboren en la labor de continuar la formación iniciada y a tal fin habrán asistido en Madrid a sesiones de Terapia Familiar y habrán sido supervisados por psicoterapeutas familiares.

4.2.- Indicadores de los resultados.

I.1.1. 150 alumnos recibirán al finalizar el curso el certificado de egresado de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar expedido por la Unidad de Postgrado de la Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

I.1.2. Se habrán desarrollado a lo largo de cada curso, de las tres promociones impartidas, 4 cursos de enseñanza presencial sobre Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa de una duración total de 200 horas.

I.1.3. Se habrán desarrollado durante cada uno de los tres cursos 12 módulos a distancia, on-line, mediante el Campus Virtual UCM de apoyo a los cursos de enseñanza presencial de una duración total de 300 horas.

I.2.1. Se habrán comprado 1 cámara de video, 1 grabadora de audio y 1 video proyector.

I.2.2. Se habrán comprado 120 libros y 32 videos de Orientación y Consejería a Niños, Adolescentes y Psicoterapia Familiar.

I.2.3. Se habrán editado un libro los materiales básicos, tanto teóricos como prácticos, de la especialidad con el fin de favorecer la continuidad de la misma y que las futuras promociones cuenten con ellos para su favorecer su aprendizaje.

I.3.1. Cada alumno habrá atendido en el segundo semestre de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar dos casos familiares para elaborar la tesina final para la obtención del título de segunda especialidad. En total 100 casos familiares que suponen unas 500 personas si establecemos como media familiar para el Perú 5 miembros por familia.

I.3.2. Cada uno de los 150 alumnos habrá atendido a partir del primer trimestre además, de los 2 casos aludidos en el punto anterior I.3.1, a una media de 3 casos en sus respectivos trabajos en el año de duración del curso y que serán aquellos casos familiares que requieren de una atención más urgente. En total 750 casos familiares que suponen unas 3750 personas si establecemos como media familiar para el Perú 5 miembros por familia.

I.4.1. Once titulados en la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar serán seleccionados en el último trimestre del curso como los/as mejores académicamente y como los/as que más posibilidades ofrecen para hacerse cargo de colaborar en la impartición de la docencia para continuar la formación de expertos en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.

I.4.2. Los once titulados elegidos habrán viajado en el último trimestre a Madrid, y en su estancia en la ciudad asistirán a sesiones de Psicoterapia Familiar y habrán sido supervisados por psicoterapeutas familiares.

4.3.- Actividades a desarrollar.

Para la consecución del R.1.

1. Diseño del curso de segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar, en el primer mes, en el Campus Virtual UCM por el Director y los profesores del mismo que, como los coordinadores del Campus Virtual UCM en la E.U. de Trabajo Social, manejan la herramienta WebCT.
 2. Primeros contactos a distancia on-line con los alumnos matriculados, en el mes anterior a su inicio, para que tomen conciencia y reciban la información previa de los contenidos de los programas, de la metodología a seguir y de todas las tareas a realizar para su aprendizaje, así como de las lecturas que ya deben realizar para aprovechar al máximo el tiempo del que disponen para realizar sus estudios.
 3. Desplazamiento a Arequipa del Director de la UCM de la segunda especialidad en el primer mes para planificar la docencia con el Director de la UNSA y poner en marcha las actividades académicas tanto en su parte de docencia presencial como en la docencia a distancia, on-line, a través del Campus Virtual UCM, por el cual los alumnos accederán y recibirán un aprendizaje que apoyará sus enseñanzas presenciales.
 4. Impartición, en cada curso, de 4 módulos presenciales de 50 horas cada uno, 100 horas en cada semestre, por profesores desplazados a Arequipa desde Madrid.
 5. Realización de 12 módulos a distancia on-line, en cada curso, sobre Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar de 300 horas de duración a lo largo de los doce meses, mediante el Campus Virtual UCM e impartidos y dirigidos por profesores de la segunda especialidad. Se programarán una serie de actividades a partir de las herramientas que proporciona la WebCT, como: Chat para la discusión en directo de grupos sobre temas y casos de los cursos, foros de debate para dar y recibir información entre los participantes en los cursos: alumnos y profesores, correo electrónico para la comunicación y el envío de las lecturas y los trabajos individuales realizados, grupos de trabajo para el envío y corrección de los trabajos que los/as alumnos realizarán en grupos durante los cursos, realización de test y otras pruebas de evaluación sobre el nivel de conocimientos adquiridos por los alumnos, etc.
 6. Finalización de las actividades académicas de cada uno de los tres cursos, entrega de diplomas de egresado y cierre de las tres promociones de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar el último mes por parte de los Directores de la UNSA y de la UCM y planificación para la continuidad de las siguientes promociones en la que ya participen los 11 alumnos seleccionados para encargarse de apoyar e irse haciendo responsables de la formación de los siguientes profesionales.
 7. Se realizará una evaluación sobre los aspectos cuantitativos y cualitativos de los cursos impartidos, en todas sus facetas, para poder aprender de la experiencia y poder mejorar en las futuras ediciones de la especialidad.
- Para la consecución del R.2.
8. Gestionar la compra de la cámara de video, la grabadora de audio y del video proyector para que estén disponibles en el primer trimestre de la especialidad para poder comenzar a grabar y ver las sesiones.
 9. Gestionar la compra de los libros y videos imprescindibles para que los/as alumnos puedan iniciar su formación en el primer mes de las actividades académicas.



10. Gestionar la compra de los libros y de los videos que sean necesarios hasta completar los el número de los mismos que estaban previstos.
11. Gestionar la edición y publicación de un manual con los contenidos teóricos y prácticos básicos de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño. Adolescente y Psicoterapia Familiar.
- Para la consecución del R.3.
12. Cada alumno se responsabilizará de dos casos en el segundo semestre y realizará una memoria donde recogerá las intervenciones llevadas a cabo que será el trabajo final, para ello atenderá los casos de manera individual en la Escuela Pública donde está o bien los atenderá en coterapia con algún compañero. Las dos formas anteriores de trabajar, de forma individual o en coterapia, serán compatibles con la creación de equipos terapéuticos de trabajo que puedan preparar y supervisar las sesiones. Estos equipos serán los que tras la especialidad pueden quedar establecidos como grupos de trabajo que son autosuficientes para seguir formándose y madurando profesionalmente.
13. Además de los dos casos anteriormente citados, los alumnos atenderán casos desde el inicio de las actividades académicas y más concretamente a partir del primer trimestre en el que ya habrán recibido algunas herramientas que serán suficientes para aplicar en los casos que les llegan y están llevando en las escuelas públicas donde trabajan. Por ello se prevé como media que además de que cada alumno se responsabilice de sus dos casos para el trabajo final también atienda tres casos más, dadas las necesidades de ayuda que requiere la población considerada.
- Para la consecución del R.4.
14. Serán elegidos 11 alumnos (5 de la primera promoción, 4 de la segunda promoción y 2 de la tercera promoción), previa selección desde el comienzo de las clases, para que sean los encargados de colaborar y responsabilizarse de la continuidad de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar.
15. Los 11 alumnos seleccionados viajarán a Madrid donde en una estancia de un mes, al final del curso, asistirán y podrán participar en sesiones de Psicoterapia Familiar con diferentes psicoterapeutas con el objeto de poder ver y experimentar diferentes estilos personales y profesionales de desarrollo y aplicación de la Psicoterapia Familiar, con el fin de que puedan después enriquecer a las próximas generaciones de titulados en su País.
16. Los 11 alumnos elegidos serán supervisados en Madrid por supervisores reconocidos por la FEATF (Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar) y por la FEAP (Federación Española de Psicoterapeutas).

5.- INFORMES DE SEGUIMIENTO.

En este apartado sólo vamos a citar brevemente y sin repetirlas nuevamente, por estar recogidas en los puntos anteriores, las actividades que han sido realizadas, en las dos primeras promociones y en la tercera que se inició en septiembre de 2007, del Proyecto de Ayuda al Desarrollo y las que aún quedan por realizar para su desarrollo e implementación, para dejar constancia de la evolución del proceso en los más de dos años que han transcurrido desde el inicio de las actividades académicas.

Todas las actividades realizadas en las dos primeras promociones y en la actual se han publicado por la editorial Mc-Graw Hill en el libro: "Intervención Social con Familias", que recoge los resultados de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al niño, adolescente y psicoterapia familiar.

Como puede observarse, los Proyectos de Ayuda al Desarrollo han superado con creces lo propuesto en un principio y prometen poder alcanzar un crecimiento mucho mayor del esperado. Siendo de resaltar que el hecho de haber sido aprobado por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional), Proyectos B/2403/05 y B/5933/06, dependiente del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, como proyectos de movilidad e intercambio científico entre docentes e investigadores de las dos universidades colaboradoras, la UNSA y la UCM, supondrá un apoyo a lo presupuestado para lograr la realización de las actividades planificadas.

Las 200 horas de cada curso impartidas en la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar han supuesto para los estudiantes profesionales un alto nivel de satisfacción y por ello alguna alumna manifestaba en su evaluación: "*personalmente me permite mirar atrás hasta antes de haber empezado esta especialidad y me doy cuenta cuanto he aprendido, cuanto he crecido como persona, cuán eficaz es mi trabajo y miro el futuro con mucha alegría*". Otra afirmaba: "*me parece muy significativo para el CAMBIO DE MIRADA que estamos experimentando con esta segunda especialidad*".

Los casos sobre los que los estudiantes plantearon sus consultas en el foro temático de debate del Campus Virtual UCM superaron a los esperados. Como se observa en la figura 1 los mensajes en los más de dos años de andadura de la segunda especialidad ascienden a 1865 y la suma de los mensajes sobre asesoramiento de casos es de 677.

También cabe resaltar que los alumnos que realizaron la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar en la primera promoción fueron 54 al haberse aumentado en 4 el número de admitidos, en la segunda la realizaron 45 y en la tercera los matriculados han sido 51.

Las expectativas para la segunda especialidad son difícilmente mejorables al haber alcanzado el Proyecto de Ayuda al Desarrollo una relevancia que había superado con creces los ámbitos de las dos universidades implicadas. Téngase en cuenta que las colaboraciones de la última década entre la UNSA y la UCM habían supuesto un gran potencial de establecer programas conjuntos que pudieran ser más duraderos en el tiempo y tener su propia consistencia docente e investigadora y no quedarse sólo en la colaboración y docencia de cada uno de los diferentes profesores que pasaban por Arequipa y que volvían en alguna ocasión más, quedando sus colaboraciones en aportaciones puntuales escasamente articuladas para el logro y diseño de programas formativos coherentes y con un perfil investigador encaminado a producir frutos en cuanto al avance del conocimiento y a la innovación científica.



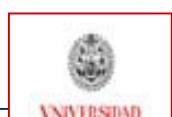
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window displaying a thematic forum list in the Campus Virtual UCM. The title bar reads 'ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA AL NIÑO, ADOLESCENTE Y PSICOTERAPIA FAMILIAR (3ª P... - WebCT 4.1.5 - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'https://campusvirtual.ucm.es/SCRIPT/seminario-invest-5481257-2/scripts/serve_home'. The main content area is titled 'SEMINARIOS DE TRABAJO (INVESTIGACION/DOCENCIA/OTROS): ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA...' and shows a table of forums with columns: Foro temático, No leídos, Total, Privada, Anónimo, and Bloqueado. The table lists various forums with their respective counts. To the right, there are sections for 'Acciones' (with icons for selection and multiple selection), 'Opciones' (with buttons for creating, changing name, deleting forum, and deleting messages), and 'Organizar' (with buttons for moving up and down). The bottom of the window shows the standard Windows taskbar with icons for Start, Internet, and system status.

Figura 1. Foro temático en Campus Virtual UCM

La tabla 1 recoge los epígrafes de algunos de los casos tratados en el foro de asesoramiento de casos del Campus Virtual UCM con el fin de favorecer unas representaciones mentales más ajustadas a lo que suponen tanto los estudios de especialización universitaria de postgrado como la utilización de la enseñanza virtual en apoyo de la enseñanza presencial.

Tras la finalización de la primera y segunda promoción, a dos años de su inicio, y el comienzo de la tercera promoción en el mes de septiembre de 2007, con 51 estudiantes matriculados la continuidad y sostenibilidad del proyecto está suficientemente garantizada.

Estado	<input type="checkbox"/> Asunto	0/6	<input type="checkbox"/> CASO DE ANOREXIA
0/4	<input type="checkbox"/> INTENTO DE VIOLACIÓN	0/7	<input type="checkbox"/> Narración de Niño
0/2	<input type="checkbox"/> caso ideas de suicidio	0/4	<input type="checkbox"/> familia joven
0/2	<input type="checkbox"/> separación de pareja	0/4	<input type="checkbox"/> Caso de Familia



<input type="checkbox"/> caso niño rebelde 0/6	0/8	<input type="checkbox"/> caso niña adoptada
<input type="checkbox"/> Necesitamos su ayuda 0/3	0/7	<input type="checkbox"/> Adolescente hiperactivo
<input type="checkbox"/> paciente de 20 años 0/4	0/3	<input type="checkbox"/> Conflictos en la pareja
<input type="checkbox"/> caso niña II 0/2	0/3	<input type="checkbox"/> Problemas de alcoholismo
<input type="checkbox"/> CASO HOMOSEXUAL 0/2	0/2	<input type="checkbox"/> Adolescente que sufrió vi...
<input type="checkbox"/> CASO VIOLENCIA SEXUAL 0/5	0/4	<input type="checkbox"/> acoso sexual
<input type="checkbox"/> Autoridad municipal neces... 0/4	0/2	<input type="checkbox"/> Caso Mutismo en niño de 1...
<input type="checkbox"/> Nuevo horario 0/3	0/2	<input type="checkbox"/> Caso niña con problema de...
<input type="checkbox"/> CASO NIÑA QUE" 0/5	0/2	<input type="checkbox"/> caso desadaptación escola...
<input type="checkbox"/> CONTINUACION 0/7	0/5	<input type="checkbox"/> Niño Hiperactivo
<input type="checkbox"/> Caso relacionado a la mue... 0/7	0/2	<input type="checkbox"/> Problemas de pareja
<input type="checkbox"/> Caso visto en clase con e... 0/4	0/4	<input type="checkbox"/> CASO MUTISMO SELECTIVO
<input type="checkbox"/> Caso Adolescente 0/2	0/3	<input type="checkbox"/> Niña con problemas académ...
<input type="checkbox"/> DROGAS Y ALCOHOL 0/6	0/9	<input type="checkbox"/> ADOLESCENTE CON CRISIS
<input type="checkbox"/> Caso papa 0/4	0/4	<input type="checkbox"/> Caso niña agresiva
<input type="checkbox"/> familia joven 0/2	0/5	<input type="checkbox"/> Sra. de 33 con Fuerte Dep...
<input type="checkbox"/> caso mujer maltratada 0/9	0/2	<input type="checkbox"/> Caso de violación...
<input type="checkbox"/> fallecimiento de un herma... 0/4	0/12	<input type="checkbox"/> CASO ADOLESCENTE EN
<input type="checkbox"/> Joven muy tímido 0/2	0/9	<input type="checkbox"/> caso de adolescente
<input type="checkbox"/> Adolescente "tímido" 0/13	0/5	<input type="checkbox"/> Caso de desadaptación esc...
<input type="checkbox"/> Joven con bulimia 0/9	0/3	<input type="checkbox"/> PACIENTE CON EPISODIOS
<input type="checkbox"/> Problemas del corazón 0/1		
<input type="checkbox"/> OTRO CASO DE ANOREXI 0/4		
<input type="checkbox"/> déficit de atención en ni... 0/4		

Tabla 1. Mensajes del foro: Asesoramiento de casos

6.- ANÁLISIS DE DATOS SOBRE UTILIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL UCM COMO APOYO A LA DOCENCIA PRESENCIAL.

Los datos de la tabla 2 recogen las entradas en el Campus Virtual, referidos a la primera quincena del mes de agosto de 2006, nos dan una indicación de la utilización que los estudiantes, de la segunda especialidad en Orientación y Consejería al niño, adolescente y Psicoterapia Familiar, están realizando, por el número de entradas a dicho Campus Virtual. Si pensamos en los 101 alumnos matriculados en las dos promociones en marcha podemos afirmar que sus actividades virtuales como apoyo a la docencia presencial



están funcionando de una forma bastante óptima, frente a algunos viejos mitos de los fracasos en la utilización de este tipo de herramientas de comunicación para la docencia a distancia.

Una mirada más detenida a los datos reflejan al Perú como el primer país desde el cual se accede al Campus Virtual, que además es un país sin una relación directa comercial con la herramienta sino que sólo se apoya en el Proyecto de referencia.

No.	Hits	304's	KBytes sent	Country
1	117331	43.85%	1911	53.16%
2	51983	19.43%	298	8.29%
3	48736	18.21%	447	12.43%
4	39904	14.91%	800	22.25%
5	4534	1.69%	84	2.34%
6	2458	0.92%	30	0.83%
7	267	0.10%	1	0.03%
8	261	0.10%	2	0.06%
9	231	0.09%	4	0.11%
10	226	0.08%	2	0.06%
11	195	0.07%	3	0.08%
12	165	0.06%	0	0.00%
13	161	0.06%	0	0.00%
14	149	0.06%	0	0.00%
15	115	0.04%	0	0.00%
16	114	0.04%	3	0.08%
17	99	0.04%	0	0.00%
18	88	0.03%	5	0.14%
19	77	0.03%	2	0.06%
20	66	0.02%	0	0.00%
21	52	0.02%	0	0.00%
22	51	0.02%	1	0.03%
23	44	0.02%	1	0.03%
24	41	0.02%	0	0.00%
25	34	0.01%	0	0.00%
26	29	0.01%	1	0.03%
27	27	0.01%	0	0.00%
28	25	0.01%	0	0.00%
29	21	0.01%	0	0.00%
30	17	0.01%	0	0.00%
31	13	0.00%	0	0.00%
32	12	0.00%	0	0.00%
33	10	0.00%	0	0.00%
34	9	0.00%	0	0.00%



38	3	0.00%	0	0.00%	196	Bolivia
39	2	0.00%	0	0.00%	20	Canada
40	1	0.00%	0	0.00%	19	Australia

Tabla 2. Entradas en el Campus Virtual en agosto del 2006.

De todos los recursos incluidos en la segunda especialidad dentro del Campus Virtual para apoyar la docencia de tipo presencial, recogidos en la tabla 3, los más citados por los alumnos son los contenidos, el correo y el foro.

Los participantes utilizaron las herramientas de comunicación que les fueron más útiles y la de contenidos porque suponen acceder a los materiales de apoyo del curso. En todo esto es en lo que el Campus Virtual UCM ha supuesto un gran apoyo a las actividades docentes presenciales desarrolladas por el profesorado que intervino en la impartición de los módulos presenciales, que tuvieron una duración total de 200 horas.

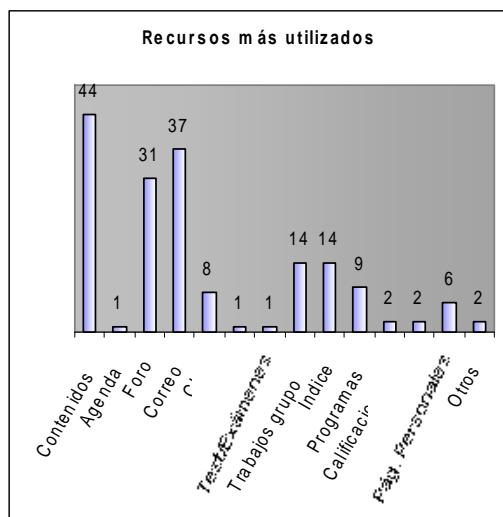


Tabla 3.

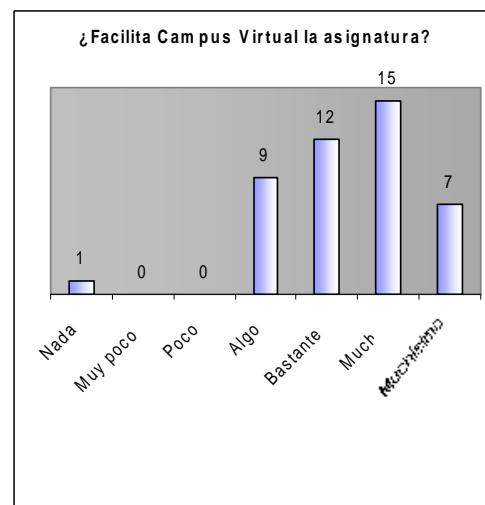


Tabla 4.

La tabla 4 recoge los datos relativos a la facilitación de la asignatura por la aplicación del Campus Virtual UCM y confirma su utilidad en el apoyo de la docencia impartida. Si tenemos en cuenta que mediante el correo y el foro se supervisaron y comentaron los casos familiares que los estudiantes atendieron a lo largo de los meses, y sobre todo en aquellos que transcurrían entre la ida de un profesor y otro para impartir sus enseñanzas.

7.- CONCLUSIONES.

1.- Los proyectos de Ayuda al Desarrollo y la segunda especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar han supuesto una experiencia positiva, que puede ser un ejemplo de formación en postgrado universitario para los profesionales peruanos. Podemos afirmar que, en los países más desfavorecidos pueden impartirse formaciones que supongan un desarrollo local y autóctono. Otras formaciones que fueron implementadas a lo largo de los años no lograron ese desarrollo que pre-



tendían. Algunos de sus ciudadanos se doctoraron y graduaron en las universidades de los países con mayor desarrollo, pero sus conocimientos al regresar a sus propios países o no eran aplicables directamente o no supieron cómo adaptar dichos conocimientos a sus comunidades.

2.- Con frecuencia hemos comprobado que, los efectos que produce la formación universitaria realizada por algunos miembros de los países más desfavorecidos supone un aumento de las diferencias entre aquellos que logran salir de su país, para realizar unos estudios en el extranjero, y la mayoría de los que no pueden salir de su país para tal fin.
3.- La formación universitaria, la investigación y la ciencia deben servir a los ciudadanos y a los países más desfavorecidos, con un menor desarrollo, para minimizar aquellos aspectos que impiden y dificultan el desarrollo social de las comunidades nacionales, que, muchas veces, por ser endogámicas perpetúan situaciones de injusticia social que son las que no permiten el desarrollo sostenido y sostenible que sería deseable.

4.- Este postgrado puede suponer el diseño de futuros proyectos de investigación entre ambas instituciones universitarias y países, lo cual resultará además de innovador una aportación hasta ahora inexplorada. Para la Universidad Complutense de Madrid abrir nuevas vías de investigación supondrá superar una situación en la que los estudiantes procedentes de Latinoamérica realizan sus tesis doctorales sobre algún aspecto de sus países que se ajusta más, en muchos casos, a las necesidades de adquirir el grado de doctor que a las de servir de verdaderas investigaciones de base con repercusiones en sus países de origen, que no deben de dejar de ser las referencias obligadas de los estudios desarrollados.

5.- La utilización del Campus Virtual UCM como apoyo a la docencia presencial ha supuesto una experiencia positiva y que rompe con ciertas creencias sobre el fracaso o utilidad dudosa de dichas herramientas en la enseñanza a distancia.

8.- REFERENCIAS.

- ANGULO BARTUREN, C. (2004): La formación de recursos humanos para la cooperación internacional. *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales* (234), 395-408.
- ALONSO RODRÍGUEZ, J. A. (2004): El desarrollo como proceso abierto al aprendizaje : diez desafíos para la ayuda. *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales* (234), 359-394.
- FERNÁNDEZ-VALMAYOR CRESPO, A., FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN CESTEROS, ANA. Y MERINO GRANIZO, J. (EDS). (2005): *Campus virtual UCM: En apoyo del aprendizaje en la Universidad, hacia el espacio europeo de educación superior..* Madrid UCM.
- FERNÁNDEZ-VALMAYOR CRESPO, A., FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN CESTEROS, ANA. Y MERINO GRANIZO, J. (EDS). (2006): *Campus virtual UCM2: Como integrar investigación y docencia.* Madrid UCM.
- FERNÁNDEZ-VALMAYOR CRESPO, A., FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN CESTEROS, ANA. Y MERINO GRANIZO, J. (EDS). (2007): *Campus Virtual UCM3: Innovación en el Campus Virtual. Metodologías y herramientas..* Madrid UCM.



- FERNÁNDEZ-VALMAYOR CRESPO, A., FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN CESTEROS, ANA. Y MERINO GRANIZO, J. (EDS). (2008): *IV Jornada Campus Virtual UCM: Experiencias en el Campus virtual. Resultados*. Madrid UCM.
- FRERES, C. (2004): Los programas de Magíster en cooperación y desarrollo en España : análisis y reflexiones preliminares. *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales* (234), 409-434.
- GÓMEZ GÓMEZ, F. (2008): *Intervención social con familias*. Madrid. Mc-Graw Hill.
- GÓMEZ GÓMEZ, F. (2005): *Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones*. Madrid. UCM.
- GÓMEZ GÓMEZ, F. y MOÑIVAS LÁZARO. A. (2006): Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías. *Cuadernos de trabajo social*. (18), 57-77.
- ROMERO RODRÍGUEZ, J. J. y ORTEGA CARPIO, M. L. Formación de Recursos Humanos y cooperación al desarrollo: II Jornadas de ACADE en ETEA. (2004): *Revista de fomento social: revista de ciencias sociales*. (234), 2004, 351-358.
- SOTILLO LORENZO, J. A. (2005): El Plan Director de Cooperación Española 2005-2008. *Revista Electrónica de Estudios Internacionales* (9), 2005, 1-6.