



Revista de Ciencias Sociales (Ve)

ISSN: 1315-9518

cclemez@luz.ve

Universidad del Zulia

Venezuela

Labarca Márquez, Silvia Elena; Navarro Reyes, Yasmile del Rosario; Suárez Capote, Elena María

La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro

Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XIX, núm. 2, abril-junio, 2013, pp. 390-401

Universidad del Zulia

Maracaibo, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28026992005>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal

Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

## **La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro**

**Labarca Márquez, Silvia Elena\***  
**Navarro Reyes, Yasmile del Rosario\*\***  
**Suárez Capote, Elena María\*\*\***

### **Resumen**

El presente artículo se propuso analizar el uso de la tecnología como herramienta en la formación contable de los estudiantes en la Universidad del Zulia. El estudio, de acuerdo al objetivo, es de tipo analítico con un diseño mixto transeccional. Se aplicó un cuestionario a docentes y estudiantes y entrevistas no estructuradas a socios de firmas de contadores públicos, contrastando con la observación directa. Los resultados del estudio evidencian que muy pocos docentes en la actualidad hacen uso de las herramientas tecnológicas disponibles en el medio durante el proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias contables, algunos han participado en talleres para la creación de aulas virtuales. Los estudiantes en su mayoría hacen uso de diferentes herramientas disponibles en la web para la búsqueda de información bibliográfica y la utilización de correos electrónicos y chat, por iniciativa propia. Se concluye que existe una gama de estrategias, medios y herramientas que pueden ser utilizadas en la formación del contador público y que para ello se requiere el desarrollo de competencias en el manejo y aplicación de diferentes herramientas de uso didáctico presentes en la Web por parte de los docentes, y estimular así en los estudiantes el uso de las mismas.

**Palabras clave:** Proceso enseñanza-aprendizaje, tecnología de información y comunicación (TIC), educación superior, formación contable, ambientes educativos virtuales.

\* Licenciada en Contaduría Pública, Mgs. en Informática Educativa, Profesora Titular de la Escuela de Administración y Contaduría Pública, Investigadora del Centro de Estudios de la Empresa de LUZ. Maracaibo-Venezuela. E-mail: sielma\_slm@cantv.net

\*\* Licenciada en Contaduría Pública, Especialista en Contaduría Pública. Doctora en Ciencias Sociales Mención Gerencia. Profesora Titular PEI A. Centro de Estudios de la Empresa. LUZ. Maracaibo. E-mail: yanare50@yahoo.com

\*\*\* Licenciada en Contaduría Pública, Especialista en Contaduría Pública. Mención: Auditoría, Profesora Titular de la Escuela de Administración y Contaduría Pública, Investigadora del Centro de Estudios de la Empresa de LUZ. Maracaibo-Venezuela. E-mail: elenasuarezcapote@gmail.com

Recibido: 12-04-09 • Aceptado: 12-11-03

## *Technology in Training for Accounting. A Step toward the Future*

### **Abstrac**

The purpose of the following article is to analyze the use of technology as a tool in training accounting students at the University of Zulia. The study is of the analytical type with a combined, cross-sectional design. Research techniques included questions asked of the teachers and students and non-structured interviews applied to partners from public accounting firms as well as direct observation. Results show that nowadays, only a few teachers use all the available technological tools during their teaching-learning process about accounting skills. Some of the teachers have attended seminars for the creation of virtual classrooms. Most of the students use the different tools available on the web to look for bibliographic information and use e-mails and chat on their own. Finally, there are a lot of strategies, sources and tools than can be used for training public accountants. Therefore, teachers should develop the skills to manage and apply different didactic tools available on the Web and stimulate their use by students.

**Keys words:** teaching-learning process, information and communications technology (ICT), higher education, accounting training, virtual educational environments..

### **Introducción**

La Universidad del Zulia está inmersa en un proceso de modernización, a fin de adaptarse a las realidades del mundo actual dentro del cual la sustitución de los modelos de enseñanza tradicionales a modelos de enseñanza en ambientes virtuales, si bien no es el único cambio, ocupa un lugar preponderante en el proceso de transformación hacia nuevos enfoques apoyados en la tecnología, que permiten una mejor utilización del tiempo y el espacio físico universitario.

Son muchas las tecnologías de información y comunicación (TICs) que constituyen hoy en día un pilar fundamental en el desarrollo de ambientes educativos virtuales, los cuales apoyados en modelos sincrónicos o asincrónicos, aprovechando las ventajas que ofrecen las distintas herramientas: internet, software, video conferencias, chats y correos electrónicos, permiten la implementación de

modelos educativos a distancia, e-learning o semipresencial, b-learning.

En este marco referencial, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ha emprendido un proyecto de diseño de aulas virtuales, apoyado en el Sistema de Gestión de Aprendizaje Moodle; a fin de incorporar la educación a distancia bajo la modalidad b-learning, asumiendo así los nuevos paradigmas inmersos en los procesos educativos, que ha asumido la Universidad del Zulia.

Los docentes y estudiantes son los protagonistas de este proceso de transformación. El profesor deja de ser la figura omnipresente, tradicional y transmisivo para convertirse en un facilitador y colaborador, utilizando las TICs que tiene a su disposición. El alumno por su parte regulará su proceso educativo de acuerdo a sus propias potencialidades, aprovechando las ventajas que en cuanto al uso del tiempo y el espacio, le ofrecen estas herramientas al permitirle estudiar a distancia. Es decir, el aprendizaje debe ser visto como un

proceso autónomo, significativo y basado en trabajo colaborativo.

La enseñanza de la contabilidad bajo el modelo tradicional se ha mantenido en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales desde el inicio de la carrera de Contaduría Pública. Hoy en día es indiscutible la necesidad de transitar el camino que va desde esos ambientes educativos tradicionales hacia los ambientes educativos virtuales. Por lo tanto, el objetivo de este artículo se centra en el análisis de la aplicación de las herramientas tecnológicas y la educación a distancia en el proceso de formación contable.

En tal sentido se estudiará la actualidad de la formación contable bajo el modelo educativo tradicional, el uso de la tecnología como una herramienta del proceso enseñanza-aprendizaje en ambientes educativos virtuales y como estos elementos establecen las bases para vislumbrar lo que será el modelo de enseñanza contable en el futuro.

### **1. La formación contable bajo el modelo actual de educación universitaria**

En 1921 se modifican los procedimientos de enseñanza de la contabilidad, adoptándose como punto de partida el estudio del balance general, según la práctica de la Unión Americana, así lo indica López (2005), en el cronológico de hechos importantes de la historia de la contaduría pública. Este modelo de enseñanza impera hasta los actuales momentos en la formación contable en la mayoría de las universidades de la región zuliana.

La Universidad del Zulia comienza a formar contadores públicos desde 1958, utilizando como plan de estudio un listado de materias fundamentalmente teóricas, cuyo orden era establecido de acuerdo al índice de los li-

bro de texto. Luego con la evolución de la teoría curricular se han incorporado elementos modernizadores de esta práctica, estableciendo como eje fundamental para la organización de los planes el perfil académico profesional, así como la incorporación de la misión universitaria, *la formación integral* a través del modelo curricular integral (Peñaloza, 1995), el cual establece la formación profesional centrada en el desarrollo de un ser humano socializado, culturizado y capaz de desarrollarse como profesional en una disciplina.

La carrera de contaduría pública ha venido haciendo cambios en sus planes de estudio a partir de 1984. Así pues, frente a una evaluación curricular decretada desde el vicerrectorado académico, se hace un análisis del plan de estudio, se revisa el perfil, pero finalmente el área profesional permanece inalterable, con los mismos programas analíticos que aparecían en los sílabos del 70. Aun cuando fue un adelanto pasar a un plan de estudio menos tecnocrático por la estructura curricular asumida, hacia lo interno las unidades curriculares de las áreas profesionales básica y específica no experimentaron cambio alguno, ni en los contenidos ni en las estrategias de enseñanza.

En 1995, se mantiene la misma organización de los contenidos del eje contable, en torno al balance general y los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), se cambian nombres y adicionan unidades curriculares quedando estructurado el eje contable con cinco unidades curriculares denominadas contabilidad I, II, III, IV y V distribuyendo entre ellas los elementos del balance general, bajo un esquema que va de lo particular (las cuentas) a lo general (los estados financieros); adicionando en las contabilidades IV y V algunas declaraciones de principios de contabilidad.

En el 2001, se hace una modificación, haciendo algunos cambios en la organización de los contenidos del eje contable, el cual quedó conformado con seis unidades curriculares ya que se divide la contabilidad I en dos partes, en la primera se estudian las cuentas, sus clasificaciones, movimientos y elaboración de estados financieros. Surge pues la contabilidad II, la cual se encargaría de enseñar el proceso contable de manera manual y a través de algún software comercial de contabilidad. Los estudiantes tenían horas en salones de clases para contabilizar casos, que luego también harían en el laboratorio de computación utilizando el programa SAINT.

Para su implementación se hizo una alianza con SAINT de Venezuela, la cual proporcionó formación a los docentes del área y además se habilitaron algunos laboratorios de computación en los que se instaló el programa para uso didáctico. Las siguientes contabilidades quedaron denominadas III, IV, V y VI con los contenidos que en el plan anterior tenían las contabilidades II, III, IV y V.

Este enfoque ha prevalecido en la enseñanza de la contabilidad no sólo en la Universidad del Zulia y en Venezuela, también en otras latitudes tal como lo expresa Reyes *et al.* (s/f), cuando señalan que en la enseñanza tradicional el orden de los contenidos nunca va de lo general a lo particular (deductivo), sino que el conocimiento se segmenta en pequeñas partes y su integración se torna difícil para el alumno.

Todas las contabilidades en la carrera de Contaduría Pública carecen de aprendizaje significativo, así se evidenció en las encuestas realizadas a los estudiantes de los últimos semestres, quienes manifestaron que lo aprendido es distinto a lo que requieren en las empresas. Al entrevistar a algunos socios de firmas de contadores públicos manifestaron que los egresados,

sin importar la institución de egreso, demuestran debilidad en la integración de los conocimientos adquiridos con su aplicación en el mercado laboral y presentan deficiencias en el uso de herramientas tecnológicas.

Por otra parte, también fueron encuestados los profesores del área contable los cuales en su mayoría manifestaron tener poca preparación didáctica ya que no han recibido formación docente al respecto, de igual forma indicaron que no utilizaban elementos de TICs en el dictado de sus materias y carecían de las herramientas tecnológicas las cuales deben ser suministradas por la universidad. La mayoría manifestó que en el proceso de enseñanza de la contabilidad utilizaban estrategias tradicionales, su intuición y la repetición de prácticas aprendidas tiempo atrás de sus profesores.

Ya desde 1999 en la reunión de la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración, Ugaldé (1999), señalaba que las habilidades de los contadores están siendo sustituidas por la tecnología y que los contadores que se requieren hoy en día son individuos con capacidad de decisión, de asesorar y con sólidos conocimientos en normas contables.

Sin embargo y a pesar de haber incursionado en el uso de las TICs, hacia la formación de otras habilidades en los futuros contadores, imperó en la Universidad del Zulia la tecnofobia docente (Strajman, 2007), la miopía gerencial para mantener el laboratorio activo, el exceso de estudiantes por grupo en detrimento de la calidad de su formación, sobre todo en el eje contable y el de auditoría.

Entre los años 2010 y 2011, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales ha hecho esfuerzos para que los docentes se

formen a través del Sistema de Educación a Distancia de LUZ (SEDLUZ) y en la creación de aulas virtuales.

## **2. El uso de la tecnología como una herramienta del proceso enseñanza-aprendizaje**

Uno de los desafíos para buscar y lograr excelencia en educación es la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs) en el desarrollo del quehacer educativo; esto es, la implantación, aplicación e integración de las TICs en los más diversos ámbitos de la educación, destacando aquellos que están relacionados más directamente con el proceso de aprendizaje, como lo es, el currículo, la evaluación y la administración educacional.

La utilización de las nuevas tecnologías ha originado modificaciones en la concepción del uso del tiempo y espacio y ha obligado a redefinir, incluso, el concepto de realidad a partir de la posibilidad de construir realidades *virtuales*. Bajo estos conceptos ya no es necesaria la presencia física del docente y el alumno para que el proceso educativo logre sus objetivos de aprendizaje. En este sentido Solari y Monge(1999), expresan que hoy se requiere del alumno un nivel adecuado en el manejo de las tecnologías de la información, lo cual supone el desarrollo de un proceso de aprendizaje continuo que exige de las personas una comprensión profunda de la tecnología para interactuar con la información, la comunicación y la solución de problemas, integrándola positivamente como un recurso de la cultura para futuros aprendizajes.

Si estos son los requerimientos para los estudiantes, los docentes como facilitadores del proceso de aprendizaje, deben tener en cuenta que la enseñanza se verá afectada en la

medida que se modifican las condiciones espacio-temporales y los recursos instruccionales disponibles, entre estos últimos las TICs, cuya incorporación al ámbito educativo ha marcado una profunda diferencia con el modelo educativo tradicional.

Por esto, el problema visto desde la educación no está en los instrumentos tecnológicos en sí mismos, sino en su utilización por parte de los actores centrales: estudiantes y profesores. La necesidad de generar cambios de los modelos de enseñanza a un ritmo acelerado, ha originado reformas en planes de estudios ordenadas desde niveles superiores a veces siguiendo las tendencias de moda y prescindiendo de la participación activa de los docentes pasando por alto sus opiniones y preocupaciones.

Ante esta realidad el docente se enfrenta a unos nuevos instrumentos de enseñanza que forman parte de unos ambientes educativos totalmente diferentes a los tradicionales para cuya aplicación requiere tanto de su esfuerzo y actualización profesional, como del accionar que hagan las instituciones universitarias para su avance científico y tecnológico.

### **2.1. Ambientes educativos tradicionales vs. virtuales**

De acuerdo a lo indicado por Galvis (1998), la sociedad del conocimiento y la era de la información han sido grandes detonantes del cambio en el sistema educativo, donde los educadores deben aprovechar las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías de información y de comunicación, para crear ambientes de aprendizaje lúdicos haciendo uso del paradigma experiencial y colaborativo para superar el paradigma transmisivo y unidireccional, que ha prevalecido en el ambiente educativo tradicional.

En este sentido, es indispensable la motivación y preparación del docente para el manejo adecuado de los contenidos y las evaluaciones dentro de estos ambientes educativos; así como también el abordaje responsable que haga el alumno para aprovechar las ventajas que estos medios le brindan para crear su propio conocimiento.

Es importante contextualizar que los ambientes de aprendizaje o ambientes educativos son mucho más que un conjunto de medios y materiales que buscan promover el logro de un fin educativo. Galvis (1998), indica que para la sociedad del conocimiento los ambientes educativos deben estar a tono con esta vida que se enriquece con la educación y deben ser accesibles para todas las personas. Para su mejor comprensión clasifica a los ambientes de aprendizaje en: interactivos, lúdicos, creativos y colaborativos.

**a) Ambientes interactivos.** Los ambientes interactivos están asociados a la existencia de micromundos en el cual se viven situaciones de las que se aprende a partir de experiencia directa donde el usuario está en control del proceso; la situación se comporta de acuerdo con las iniciativas del usuario, dentro de las reglas del juego (Galvis, 1998).

Dentro de este concepto de ambientes interactivos se encuentran también los tutoriales interactivos (Pontes, 2005), los cuales proporcionan información estructurada sobre el tema, actividades de aprendizaje con ejercicios y problemas usando preguntas de tipo conceptual o práctico, de manera que el sistema puede controlar o registrar información sobre el ritmo de trabajo, las dificultades encontradas o los fallos cometidos.

Estos ambientes de aprendizaje interactivos pueden ser sincrónicos cuando la interacción se realiza en tiempo real, o asincrónicos donde la comunicación es en tiempo di-

ferido; en ambos, el docente se encuentra comprometido con el aprendizaje de sus alumnos y cumple un papel de asesor o facilitador y los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores.

**b) Ambientes lúdicos.** Un ambiente de aprendizaje lúdico según LIDIE (s/f) desarrolla la creatividad a través del uso de juegos: las reglas, retos y problemas permiten el surgimiento de potencialidades, habilidades y conocimientos, bajo el esquema de *aprender jugando*. En este sentido, en el ámbito de las instituciones universitarias la implantación de ambientes de aprendizaje lúdicos puede llegar a convertirse en una herramienta de apoyo a la gestión educativa.

**c) Ambientes creativos.** Los ambientes creativos consisten en desarrollar la capacidad de resolución de problemas que todos poseemos, al igual que la capacidad de innovación y recreación. Esto se logra con razonamiento sistemático y exploración de recursos creativos, como medios para generar soluciones a problemas (LIDIE, s/f) Dentro de este ambiente, el uso de las TICs presenta al alumno simulaciones de casos reales, para que plantee soluciones a problemas planteados utilizando su creatividad y conocimientos adquiridos. La incorporación de este tipo de ambiente desarrollaría el potencial creativo que todo ser humano tiene aplicándolo a su área profesional.

**d) Ambientes colaborativos.** Por último los ambientes de aprendizaje colaborativos, buscan sentar las bases para la socialización del conocimiento, mediante la creación de sentido de grupo, comunicación entre pares y desarrollo de proyectos para la comunidad educativa, caracterizándose según Díaz y Hernández (1999), por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendi-

zaje así como la profundidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles. A este respecto Tudge (citado por Calzadilla, 2001), indica que existen al menos tres formas de poner en práctica el aprendizaje colaborativo: la interacción entre pares, el tutorío de pares y el grupo colaborativo, marcando la diferencia entre ello la igualdad en los niveles de rendimiento que exista entre los integrantes.

La utilización de estas tecnologías ha tenido una influencia significativa en el desarrollo del proceso de aprendizaje; sin embargo la masificación en el uso de internet fue lo que marcó definitivamente una nueva forma de concebir y manejar el proceso educativo especialmente visto desde la perspectiva de la educación a distancia, que permite el acceso a una amplia oferta formativa, sin que el tiempo o el espacio sean una barrera.

Así mismo lo plantea Bello ( s/f ), al precisar que el mejor exponente del espacio virtual es la red internet, por cuanto no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es sincrónico sino asincrónico, y no se basa en recintos espaciales con interior y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados en distintos lugares.

## **2.2. Educación a distancia**

Hoy en día, la educación a distancia, definida por García (1990), como un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción personal en el aula, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes; se

está estableciendo cada vez más como una oferta educativa válida.

Con el uso de internet se ha dado un paso definitivo en el tema de la educación a distancia convirtiéndola en una experiencia virtual, denominada *e-learning*, cuando se brinda a través de internet, o *b-learning*, cuyo nombre completo es blended learning, cuando se modifican esos métodos puros de aprendizaje a través de un sitio web, por modelos mixtos de aprendizaje que combinen los modelos on-line con los presenciales. (Reay, 2001; Osguthorpe y Graham, 2003)

En un modelo docente b-learning, se incluirán tanto clases presenciales como actividades on-line pedagógicamente estructuradas, agilizándose así la labor tanto del docente como del alumno. Esta combinación ofrece las ventajas que se le atribuyen al e-learning: reducción de costos, eliminación de barreras espaciales y flexibilidad temporal; más las ventajas de la modalidad presencial: interacción física, facilita el establecimiento de vínculos y motivación de la participación estudiantil. Esta podría ser la razón por la cual muchas universidades latinoamericanas adelantan proyectos formativos bajo estas modalidades.

## **2.3. E-learning o B-learning: Modelos de aprendizajes sincrónicos y asincrónicos**

El proceso de transformación de un modelo de educación tradicional hacia un ambiente virtual de aprendizaje requiere del desarrollo de un conjunto de entornos de interacción sincrónica, con la presencia virtual del emisor y receptor al mismo tiempo; o asincrónica, donde la comunicación es extendida en el tiempo.

El modelo asincrónico ofrece múltiples opciones para los fines del aprendizaje como lo son foros, video conferencias grabadas, video casos y correos electrónicos. En los foros en

tiempo diferido el estudiante podrá exponer sus consultas, dudas y experiencias para que sean compartidas por toda la comunidad educativa. Los videos-conferencias y video-casos explican los temas y presentan respuestas a las observaciones más importantes sobre contenidos de interés común. El correo electrónico permite al estudiante una comunicación personal, efectiva y asincrónica con el profesor sobre dudas del tema, dándole la oportunidad de recibir una respuesta personalizada.

El modelo sincrónico interactivo virtual se desarrolla a través de conferencias y chat en tiempo real. Las conferencias abiertas para alumnos y profesores están a cargo de especialistas quienes las dictan en días y horas establecidos, existiendo la posibilidad por parte de todos los participantes de plantear preguntas e inquietudes.

En este marco, es evidente que el profesor universitario de los entornos virtuales de enseñanza también tendrá que redefinir su rol respecto al asumido en el sistema de enseñanza convencional. La figura omnipresente del profesor deja paso al trabajo coordinado y colaborativo del equipo docente que impartirán módulos de cursos bajo la modalidad virtual, donde los materiales y recursos serán aprovechados por toda la comunidad educativa.

### **3. Una visión futura para la formación contable**

El futuro de la formación contable depende en gran medida de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar en el proceso de aprendizaje del presente los elementos existentes en el mundo actual globalizado y tecnológico, para que el modelo de enseñanza tradicional se adecue a las necesidades del mercado laboral de los profesionales de la contaduría pública. (Rincón *et al.*,

2010), comenta sobre la enseñanza tradicional de la contabilidad que no se toma en cuenta la creatividad e iniciativa del estudiante; por el contrario se le atiborra con gran cantidad de información que no alcanza a digerir en un proceso de memorización, donde lo más posible es que el estudiante olvide con el tiempo la información retenida para un parcial, pues todavía los exámenes y la calificación del estudiante sigue siendo el paradigma con que se miden las capacidades y el perfil profesional.

Universidades latinoamericanas y europeas trabajan en la incorporación a sus planes de estudio de nuevos modelos educativos que rompan con los esquemas tradicionales, no sólo por las propias exigencias del mercado laboral, sino también por las habilidades y aptitudes que trae el nuevo estudiante universitario, para el cual el sistema educativo tradicional, no se corresponde con los cambios y necesidades actuales.

En este sentido Strjaman (2007), plantea que los nuevos estudiantes llegan a las escuelas o universidades con un bagaje de conocimientos y destrezas tecnológicas que a la hora de enseñar no son aprovechadas por los docentes, quienes dictan sus clases como hace 15 años, negando la existencia de los nuevos paradigmas.

Según López de la Madrid (2007), el uso de las TICs en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y pensar, iniciadas a partir de los años ochenta en los distintos sectores de la sociedad.

Es en este escenario donde las universidades con modalidad de enseñanza presencial han comenzado a generar estrategias de adecuación didáctica relacionadas con la incorporación de aprendizajes virtuales a los procesos educativos; tal y como lo afirma Fajardo (2010), se pretende agregar valor educativo a

través del uso de TICs, que hagan el conocimiento accesible de manera inmediata, sin fronteras y sin barreras, conforme al ritmo acelerado del mundo de hoy.

Existen actualmente universidades que han incorporado a la Licenciatura de Contaduría Pública diversas modalidades de educación a distancia adoptando el uso de las TICs, tal es el caso de la Universidad Autónoma del Carmen del Estado de México y la Universidad Pública del Departamento del Valle-Colombia. Los estudiantes de esta Licenciatura realizan prácticas en software contables, utilizan simuladores de negocios, plataformas educativas, juegos interactivos, entre otras, lo que ha permitido fortalecer su desarrollo profesional.

La Universidad del Zulia se encuentra igualmente inmersa en este proceso, lo que se evidencia a través del modelo educativo de educación a distancia publicado en su página web [www.luz.edu.ve](http://www.luz.edu.ve); donde expresa su concepción sobre esta modalidad entendiéndola como una combinación de ambientes presenciales con ambientes mediados por las tecnologías.

Actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de LUZ, se desarrolla un programa intensivo de capacitación a sus docentes sobre el manejo de educación a distancia bajo la modalidad b-learning; mediante talleres donde se exhorta la participación de los profesores para la creación de aulas virtuales utilizando las herramientas tecnológicas presentes en el sistema de gestión de aprendizaje Moodle, el cual posibilita el conocimiento no presencial de los alumnos, basado en el constructivismo social y el aprendizaje colaborativo. Su nombre proviene del acrónimo de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Obje-

tos) y fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental en el año 2002.

Estudiantes y docentes al consultarlos sobre el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza contable, el 100% opinó que es necesario incorporar las TICs para lograr la armonización entre la Universidad y el mercado laboral. Ante la pregunta de cómo enseñar la práctica contable, el 100% de alumnos consultados respondieron que debía hacerse a través del manejo de software o sistemas contables y no sobre hojas de trabajo manuales, ya que cuando van al mercado laboral las mismas no son utilizadas. Los profesores participantes de los talleres de aulas virtuales manifestaron estar de acuerdo con los conocimientos adquiridos y su motivación para trabajar en la incorporación de sus cátedras a esta modalidad.

Ahora bien, un elemento indispensable a considerar para el éxito de esta modalidad educativa a distancia está dado por la adecuada selección y disponibilidad de la infraestructura tecnológica por parte de las universidades. Así lo expresaron Corica *et al.*, (2008), en el II Congreso CREAD Andes y II Encuentro Virtual EDUCA celebrado en Ecuador, al reflexionar sobre las Estrategias y Criterios Normativos para la Educación Virtual en Universidades Públicas al afirmar que no se puede hacer educación a distancia de calidad sino se cuenta con la infraestructura y el entorno virtual educativo adecuado, ya se trate de aulas virtuales, o plataformas tecnológicas.

La disponibilidad de diferentes sistemas de contabilidad o software contables, son un elemento más que ofrece a los docentes del área contable la oportunidad de implementar esta modalidad de estudio, la mayoría de los docentes encuestados manifestaron conocer de su existencia, sin embargo indicaron que no los habían utilizado nunca

para la formación contable. La realización de procesos contables pueden ser realizados por los alumnos a distancia y discutidos y evaluados los resultados a través de ambientes virtuales u ocasionalmente presenciales según la modalidad utilizada.

Bajo este enfoque la facultad debe establecer alianzas estratégicas con los proveedores de software contables para el otorgamiento de licencias de uso con carácter educativo, a fin de que los estudiantes de las asignaturas contables realicen las prácticas en un sistema automatizado de uso común en las empresas de la región.

Adicionalmente, estos sistemas pueden ser instalados en un servidor central en la facultad al cual el alumno pueda conectarse a remoto desde su casa u oficina, realizando así sus prácticas y ejercicios sin requerir la existencia de laboratorios de computación, eliminando el costo y riesgo que los mismos acarreen.

Otra modalidad del tipo asincrónica que debe incorporarse en la formación contable es la colocación de los diferentes contenidos de las asignaturas contables en internet bajo la coordinación de los jefes de cátedra. Este sería el caso de los contenidos teóricos sobre Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), los Boletines de Aplicación en Venezuela (BA-VEN-NIIF), ejemplos de ejercicios resueltos y asientos contables, así como otras normativas vigentes que incidan en los registros contables.

Los profesores de las diferentes contabilidades manifestaron estar de acuerdo en trabajar en forma conjunta, grabar clases o explicaciones de contenidos para que las mismas puedan ser colocadas como video-conferencias disponibles para todos los alumnos inscritos en las diferentes contabilidades. Por último la mayoría de los profesores manifestaron estar de acuerdo con el uso de los chats o foros en horas y días establecidos, para tener

así una comunicación en tiempo real con los alumnos sin necesidad de utilizar todo el tiempo la modalidad presencial.

La aplicación de estas herramientas de TICs, dentro de una modalidad de educación a distancia b-learning en una primera fase, hasta llegar a e-learning si este fuera el camino a seguir por parte de LUZ dentro de su proceso de transformación, permitiría que la enseñanza de la contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales fuera un ejemplo a seguir por otras universidades regionales y nacionales.

El futuro de la formación contable debe comenzar hoy orientándose hacia una nueva realidad, el conocimiento distribuido de manera exclusiva por internet e-learning, de tal manera que se puedan superar fronteras y llegar a una formación verdaderamente abierta, que permita desde cualquier lugar del planeta tener acceso a programas educativos que formen a los contadores, optimizando el uso del tiempo y el espacio.

#### **4. Conclusiones**

A lo largo del desarrollo de esta investigación se han expuesto las razones por las cuales se considera que la incorporación definitiva de las TICs bajo un modelo de enseñanza virtual en el eje contable de la licenciatura de contaduría pública favorecería notablemente a docentes y alumnos. Es necesario cambiar el rol de los educadores de transmisivos a colaborativos, el rol de los estudiantes de meros espectadores a agentes de participación y cambio, y las herramientas educativas de tradicionales a TICs de última generación, para lograr una adecuación a los modelos de enseñanza del siglo XXI.

Por último hay que recordar que la educación a distancia se está convirtiendo en una

alternativa de educación, no por moda sino por la forma como impacta al sistema educativo de hoy en día con sus limitaciones presupuestarias, de espacio físico, masificación y el avance tecnológico.

En su favor se puede argumentar que brinda apoyo a la educación presencial con estrategias innovadoras y herramientas de comunicación y colaboración que propician el aprendizaje colaborativo; amplía la oferta de servicios de educación, facilitando el acceso al sistema educativo a los diferentes niveles de la población con limitaciones de distancia, recursos o tiempo; promueve el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo.

La universidad está hoy en día en la inminente necesidad de revisar modelos y estrategias de enseñanza y aprendizaje; requisito impuesto por las modificaciones profundas que las nuevas tecnologías introducen en los modos de transmisión del conocimiento. En este contexto, y como institución que ha satisfecho por años las necesidades de formación avanzada, debe, si quiere mantener su rol protagónico tradicional y sus potencialidades en el desarrollo cultural y social, identificar nuevas estrategias que le permitan responder a las necesidades y tendencias actuales.

## Bibliografía citada

- Bello Díaz, Rafael Emilio (s/f). "Educación Virtual: Aulas sin paredes". Disponible en: <http://www.educar.org/articulos/educacionvirtual.asp> Consulta realizada el 07-10-2011.
- Calzadilla, María Eugenia (2001). "Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y comunicación". **Revista Iberoamericana de Educación**. OEI. Disponible en: <http://www.rieoei.org/de-loslectores/322Calzadilla.pdf>. Consulta realizada el 12-07-2011.
- Corica y Maduro (2008). "Estrategias y Criterios Normativos para la Educación Virtual en Universidades Públicas". II Congreso CREAD Andes y II Encuentro Virtual EDUCA Ecuador. Disponible en: [http://www.cognicion.net/index.php?option=com\\_content&task=view&id=106&Itemid=106](http://www.cognicion.net/index.php?option=com_content&task=view&id=106&Itemid=106). Consulta realizada el 31-07-2011
- Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (1999). **Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista**. México. Mc Graw Hill.
- Fajardo, Luis Fernando (2010). "Aulas Virtuales". Educación Virtual de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá. Disponible en: [http://www.konradlorenz.edu.co/images/noticias/aulas\\_virtuales.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/noticias/aulas_virtuales.pdf). Consulta realizada el 13-10-2011
- Galvis Panqueva, Alvaro (1998). "Educación para el Siglo XXI Apoyada en Ambientes Educativos Interactivos, Lúdicos, Creativos y Colaborativos". Santa Fe de Bogotá. **Revista Informática Educativa** Volumen 11, (2). Pp.169-192.
- García Aretio, Lorenzo (1990). "Un concepto integrador de Enseñanza a Distancia". En: La Educación a Distancia: Desarrollo y Apertura. XV Conferencia Mundial. ICDE. Caracas. Venezuela.
- LIDIE (s/f). Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia. El Mundo de Ludomática. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-75798.html#h2\\_1](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-75798.html#h2_1) Consulta realizada el 19-07-2011

- López de la Madrid, M.C. (2007). "Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso". **Revista Apertura**. Vol. 7, N° 007. Universidad de Guadalajara. México.
- López, Arturo Elizondo (2005). **Proceso Contable 1** -Contabilidad Fundamental. International Thompson Editores, Tercera Edición, México. Pp. 408.
- Osguthorpe, R.T. y Graham, C.R. (2003). "Blended Learning Environments. Definitions and Directions". **The Quarterly Review of Distance Education**. Vol. 4 (3) Pp. 227-233.
- Peñaloza Ramella, Walter (1995). **El Currículo Integral**. Unidad de Postgrado de la Facultad de Educación de la UNMSM. Tercera Edición. Lima. Perú.
- Pontes Pedrajas, Alfonso (2005). "Aplicaciones de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación Científica". **Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias** Vol. 2, N° 1. Universidad de Córdoba. Pp. 2-18. Disponible en: [http://www.apac-eureka.org/revista/Volumen2/Numero\\_2\\_1/Pontes2005a.pdf](http://www.apac-eureka.org/revista/Volumen2/Numero_2_1/Pontes2005a.pdf). Consulta realizada el 30-06-2011.
- Reyes García Jesús Manuel, Garzon A, J y Leyva C. Martha (S/F). "Obstáculos en la construcción del conocimiento de la contabilidad general en el nivel medio superior y superior, derivados de la aplicación de una metodología basada en la didáctica tradicional". Consultado en línea el 17/08/2011.
- Reay, J. (2001). "Blended Learning-a fusion for the future", **Knowledge Management Review**. vol. 4 (3), 6. Melcrum Publishing Ltd. Chicago.USA.
- Rincón, Carlos; Lemos, Jorge y Sánchez Samuel (2010). **Estrategias para la enseñanza de la Contabilidad**. ECOE Ediciones. Primera Edición. Bogotá, Colombia.
- Solari, Adriana y Monge, Germán (1999). "Un desafío hacia el futuro: Educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia Universitaria" Disponible en: [http://www.ateneonline.net/datos/96\\_03\\_Birri\\_Roberto.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/96_03_Birri_Roberto.pdf) Consulta realizada el 31-08-2011.
- Strajman, Liliana (2007). "Las TIC en la enseñanza de la contabilidad: Tecnofobia docente versus Tecnofilia estudiantil frente a la inclusión de innovaciones" Disponible en: <http://ar.share.geocities.com/lilianastrajman/Tesinaliliherpub1.pdf> Consulta realizada el 12/06/2011.
- Ugalde Binda, Nadia (1999). "Evolucionando la enseñanza de la contabilidad: Un método práctico de enseñar el lenguaje contable a profesionales de otras carreras" Conferencia en la X Asamblea de la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ALAFEC).
- Universidad del Zulia (s/f). Vicerrectorado Académico. "Modelo Educativo de SED-LUZ". Disponible en: <http://www.luz.edu.org>. Consulta realizada el 12-10-2011.
- Universidad del Zulia (LUZ) (1995). "Plan de Estudio Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Escuela de Administración y Contaduría Pública". Maracaibo. Venezuela.