



Psicologia Clínica

ISSN: 0103-5665

psirevista@puc-rio.br

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro

Janeiro

Brasil

Welter Wendt, Guilherme; Saraiva de Macedo Lisboa, Carolina
Agressão entre pares no espaço virtual: definições, impactos e desafios do cyberbullying
Psicologia Clínica, vol. 25, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 73-87
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Rio De Janeiro, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=291028027005>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais artigos
- Home da revista no Redalyc

redalyc.org

Sistema de Informação Científica

Rede de Revistas Científicas da América Latina, Caribe , Espanha e Portugal
Projeto acadêmico sem fins lucrativos desenvolvido no âmbito da iniciativa Acesso Aberto

AGRESSÃO ENTRE PARES NO ESPAÇO VIRTUAL: DEFINIÇÕES, IMPACTOS E DESAFIOS DO *CYBERBULLYING*

*Guilherme Welter Wendt**
*Carolina Saraiva de Macedo Lisboa***

Resumo

O presente artigo visa apresentar uma revisão da literatura sobre publicações teóricas e empíricas relacionadas ao processo de *cyberbullying*. Embora existam poucos estudos sobre o tema e haja carência de evidências empíricas na América Latina, o *cyberbullying* tem sido concebido enquanto uma categoria específica, única e sem precedentes de violência, podendo ser mais abrangente que o fenômeno *bullying* por ocorrer a qualquer momento e sem um espaço circunscrito e delimitado fisicamente. Os estudos mostram que vítimas de *cyberbullying* podem estar mais propensas a tentarem suicídio, bem como mais vulneráveis ao desenvolvimento de problemas sociais e emocionais, como a evasão escolar e desempenho acadêmico prejudicado. Além disso, as pesquisas mostram que os envolvidos neste fenômeno apresentam risco aumentado para abuso de substâncias psicoativas e desenvolvimento de sintomas de ansiedade e depressão quando comparados àqueles que não vivenciaram essa forma de agressão entre pares. Assim, aponta-se a importância de um debate atual sobre os aspectos relacionados à prevenção e intervenção em relação ao *cyberbullying*, envolvendo a família, a escola e também os responsáveis pelo desenvolvimento e execução de políticas públicas.

Palavras-chave: *cyberbullying; bullying; agressão; adolescência; geração digital.*

* Programa de Pós-Graduação em Psicologia, PUC-RS. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. E-mail: guilhermewwendt@gmail.com.

** Programa de Pós-Graduação em Psicologia, PUC-RS. Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil. Email: carolina.lisboa@pucrs.

Abstract

PEERS AGGRESSION IN THE VIRTUAL SPACE: DEFINITIONS, IMPACTS, AND CHALLENGES OF CYBERBULLYING

The present paper aims to present a literature review on empirical and theoretical studies about cyberbullying process. Although there are few studies about this theme and there is almost no empirical evidence found in Latin America, cyberbullying has been defined as a specific phenomenon, unique and without violence antecedents. Cyberbullying is directly related to bullying but it can happen any time and does not necessarily take place in a natural environment. Researches have shown that cyberbullying victims are more vulnerable to commit suicide than other youth, as well as to develop social and emotional problems that can lead to school dropout and poor academic achievement. Besides all, studies also evidenced that youth involved in this phenomenon are at risk for substance use and abuse as well as to present depression and anxiety symptoms when compared to those youth that do not experienced this kind of violence. The update discussion about cyberbullying is important especially focusing on prevention and intervention programs involving family (parents), school and public police makers.

Keywords: *cyberbullying; bullying; aggression; adolescence; digital generation.*

Resumen

AGRESIÓN ENTRE PARES EN EL ESPACIO VIRTUAL: DEFINICIONES, IMPACTOS Y DESAFÍOS DE CIBERBULLYING

En este artículo se presenta una revisión de la literatura sobre las publicaciones teóricas y empíricas relacionadas con el proceso de ciberbullying. Aunque hay pocos estudios sobre el tema y hay una falta de evidencia empírica en América Latina, el ciberbullying ha sido diseñado como una categoría específica, la violencia única y sin precedentes puede ser más amplio que la ocurre en el fenómeno bullying por ocurrir en cualquier momento y sin delimitado espacio circunscrito físicamente. Los estudios muestran que las víctimas de ciberbullying pueden ser más propensos a intentar el suicidio, así como más vulnerables a la aparición de problemas sociales y emocionales tales como el absentismo escolar y el rendimiento académico prejuicios. Además, la investigación muestra que las personas involucradas en este fenómeno tienen un mayor riesgo de abuso de sustancias y de aparición de los síntomas de ansiedad y depresión en comparación con aquellos que no experimentan esta forma de agresión entre compañeros. De este modo, este artículo señala la importancia de un debate en curso sobre los aspectos relacionados con la prevención e intervención en relación con el ciberbullying, con la participación de la familia, la escuela y también los responsables de la elaboración y ejecución de políticas públicas.

Palabras clave: *ciberbullying; bullying; agresión; adolescencia; generación digital.*

Introdução

Especialmente na última década, observa-se que o conceito de violência e agressividade vem sendo ampliado e analisado de forma contextualizada. Esforços de pesquisadores em compreender as diferentes manifestações e funções do comportamento agressivo, bem como em desenvolver modelos explicativos específicos para diferentes culturas, aparecem sob a forma de pesquisas empíricas e revisões teóricas (Berger & Lisboa, 2009; Smith, Smith, Osborn & Samara, 2008; Walker, 2010). Neste sentido, as formas de agressão relacional e indiretas de comportamento agressivo, ambas prejudiciais à saúde física e psicológica dos indivíduos, também ganham atenção (Berger & Lisboa, 2009; Marsh, Parada, Yeung & Healey, 2001).

Como um subtipo de comportamento agressivo com diferentes formas de manifestação, o processo de *bullying* intriga e desafia profissionais de distintas áreas, assim como autoridades envolvidas no desenvolvimento de políticas públicas. Descrito na literatura especializada já no início do século passado, pelo primeiro presidente da *American Psychological Association*, Stanley G. Hall (1904), o *bullying*, atualmente, tem mobilizando educadores, pais e alunos no mundo inteiro. Quase um século depois, o fenômeno passaria a ser estudado de modo sistematizado, sendo que o psicólogo norueguês Dan Olweus foi um dos primeiros a delimitar e explicitar o conceito para o processo de *bullying*. Segundo Olweus (1993), *bullying* é uma ação de violência sistemática, desigual e recorrente no âmbito escolar na qual se identifica um agressor que tem a intenção de causar dano a alguém (vítima), que se encontra, normalmente, com pouco ou nenhum recurso de revidar.

O processo de *bullying* é influenciado pela interação dinâmica com o ambiente no qual nascem e se desenvolvem os jovens, conforme destacam Lisboa e Koller (2004). No contexto brasileiro, uma recente investigação indicou que aproximadamente 30% dos estudantes do ensino fundamental foi vítima de *bullying* (Malta *et al.*, 2010). Comumente observa-se a agressão física e os insultos verbais, bem como as agressões indiretas (como o isolamento) em momentos como o recreio, sendo que estes comportamentos são, geralmente, motivados e mantidos por sentimentos como inveja, preconceito e intolerância. Do mesmo modo, este processo é, muitas vezes, sutil aos olhos de professores e funcionários da escola e, ainda, pode ter o seu início a partir de uma brincadeira inofensiva, uma “chacota” que, a partir do reforçamento e repetição, traz implicações nocivas diversas tanto para os autores como para as vítimas e também ao subgrupo dos expectadores (Hoff & Mitchel, 2009; Lisboa, Braga & Ebert, 2009).

Paralelo a esta conscientização e maior atenção aos casos de violência nas escolas e também à constatação de maiores frequências destes comportamentos, observa-se também um rápido aumento da agressão através de meios eletrônicos de comunicação e interação. A incorporação da tecnologia e sua utilização em casa e na escola deflagra preocupações a respeito de tópicos como privacidade, segurança de informações e outros riscos, como exposição a conteúdo indesejado, pornografia, publicidade ofensiva, manifestações de ódio, racistas, homofóbicas, etc. Comportamentos agressivos no contexto virtual podem ser descritos como *cyberbullying* ou *bullying virtual* (Bullen & Harré, 2000; Valkenburg & Peter, 2011). Este fenômeno, conforme Shariff (2011), também pode ser chamado de *bullying eletrônico* ou assédio *online*.

Dessa maneira, o presente estudo visa apresentar uma revisão da literatura sobre publicações relacionadas ao *cyberbullying*, suas características, impactos e desafios. Os estudos foram recuperados a partir de pesquisas feitas nas principais bases de dados nacionais e internacionais (PubMed, Academic Search Premier, Science Direct, Pepsic, Scielo e Biblioteca Virtual em Saúde), no período compreendido entre o ano de 2000 e o ano de 2012. Como principal estratégia de pesquisa, foram utilizados os descritores “*cyberbullying*”, “*cyber bullying*” e “*bullying virtual*”. Além disso, foi realizada uma análise qualitativa nas referências bibliográficas dos estudos incluídos nesse artigo, com vistas à obtenção de fontes complementares que, por algum motivo, não foram recuperadas durante as pesquisas nas bases de dados. Obras impressas de referência para o estudo da agressão entre pares durante a infância e adolescência também foram incluídas no presente estudo. Deste modo, organizar-se-á essa discussão apresentando-se inicialmente a natureza e o contexto no qual o *cyberbullying* emerge, focando nos impactos às vítimas e aos agressores; em seguida, serão abordados os fatores relacionados à ocorrência desse tipo de comportamento na contemporaneidade. Finalmente, serão debatidos aspectos que possam resultar em ações preventivas e intervencionistas na família e na escola.

Contextos de agressão: compreendendo o universo dos nativos digitais

O termo “nativo digital” não soa de todo modo estranho aos profissionais da psicologia e ciências afins. Afinal, ele se refere à primeira geração conectada à rede mundial de computadores, que teve seu início por volta dos anos oitenta do século passado. Esse contingente expressivo de crianças e adolescentes está crescendo em um contexto mediado cada vez mais pelo uso de tecnologias de

informação e comunicação, reverberando em manifestações psicossociais diversificadas (Palfrey & Gasser, 2011). Conforme aponta Gross (2004), do Instituto Infantil de Mídia Digital da Universidade da Califórnia, os adolescentes de hoje são flexíveis e expõem sua identidade em múltiplos contextos digitais, como os fóruns, as salas de bate-papo, *blogs*, entre outros. Na medida em que as crianças e adolescentes intensificam a interação com as novas tecnologias de interação e aumentam sua participação em sites de redes sociais, criando perfis públicos e compartilhando informações pessoais, novos dispositivos tecnológicos são criados em resposta a essa demanda.

Exemplo de tal fato pode ser percebido através da notória proliferação de redes de relacionamento de modo tão marcante e rápido que aparelhos celulares já estão aptos à conexão imediata e em praticamente qualquer lugar, à disposição dos usuários durante 24 horas por dia, sete dias por semana. Assim, na atualidade, um dos modos para a expressão da identidade e interação com pares é perpassado pela “paisagem digital” (Palfrey & Gasser, 2011, p. 76). Essa nova configuração do mundo relacional e do espaço de interação social se faz presente também na realidade de grande parte dos jovens brasileiros, gerando novas representações mentais acerca de si mesmos e do mundo que os cerca (Estefanon & Eisenstein, 2008).

Do mesmo modo, seguindo as transformações decorrentes da onipresença das novas tecnologias de interação, formas únicas para a expressão do comportamento agressivo entre pares emergem, Steffgen, König, Pfetsch e Melzer (no prelo) sumarizam que “os agressores virtuais têm uma percepção singular de controle e apresentam crenças de imunidade em relação a sanções de seus atos”. Esta afirmação polêmica e de certa forma taxativa remete à importância de estudos descritivos, revisões de literatura sobre o tema e ressignificação de crenças e “pré-conceitos”. Com efeito, estudos de natureza teórica conduzidos no Brasil também indicam que o ambiente virtual pode ser propício para a manifestação de comportamentos agressivos (Lisboa & Ebert, 2012; Stelko-Pereira & Williams, 2010; Wendt, Campos & Lisboa, 2010), bem como indicam a importância da realização de estudos empíricos no país com o foco nessa problemática (Lisboa, Braga & Ebert, 2009).

Cyberbullying: impactos e desafios endereçados aos pais e professores da geração digital

Neste contexto do século XXI e do mundo globalizado, a violência moral, física e relacional passou a não se limitar somente ao contexto da escola ou outros

espaços fisicamente circunscritos (Juvonen & Gross, 2008; Kiriakidis & Kavoura, 2010). Ou seja, parece que os jovens, atualmente, vêm aos poucos adotando uma nova forma de praticar o *bullying*, o que muda qualitativamente as regras tradicionais da agressão entre pares (Brown, Jackson & Cassidy, 2006). O *cyberbullying*, por definição, compreende o uso de ferramentas tecnológicas para assediar, ameaçar, constranger ou humilhar outra pessoa, simular ou tentar violar senhas das vítimas (Juvonen & Gross, 2008).

As formas mais comuns de *cyberbullying* ocorrem, geralmente, através do envio de *e-mails*, mensagens de texto, divulgação de fotos e vídeos ofensivos, manipulação de imagens, insultos em salas de bate-papo ou em redes sociais, que podem ser anônimos e atingir um público infinito de expectadores em pouco tempo (Brown, Jackson & Cassidy 2006; Shariff, 2011). Quanto as suas características, sabe-se que as crianças escolhidas como vítimas são, na sua maioria, identificadas como mais frágeis, com pouco ou nenhum recurso de enfrentamento e, não raro, os atos de agressão *online* contra estas envolvem o uso de linguagem depreciativa, com conotações sexuais, de ódio e ameaça (Varjas, Henrich & Meyers, 2009). Ademais, esses ataques adquirem um caráter de permanência, diferentemente do *bullying*, uma vez que usuários no mundo inteiro podem, a qualquer tempo, assistir, compartilhar e salvar em seus computadores manifestos de *cyberbullying* (Smith, 2012).

Uma vítima de *cyberbullying* pode nunca saber o minuto quando será atacada novamente, pois a internet permite ao agressor recorrer à vítima de inúmeras formas e a qualquer momento, alterando as delimitações contextuais do *bullying* na escola. Ao contrário da vítima de *bullying*, que sabe que será atacada quando chegar à escola ou teme pela hora do recreio, uma vítima de *cyberbullying* pode receber mensagens de texto com ameaças inclusive enquanto estiver dormindo. Os xingamentos e insultos, comuns no *bullying*, são também uma das formas mais utilizadas pela agressão virtual, sendo que programas de mensagens instantâneas vêm sendo usados de modo recorrente (Juvonen & Gross, 2008), assim como sites de redes sociais (Kowalski & Limber, 2007).

Além disso, é pertinente incluir no conjunto de dimensões que perpassam o *cyberbullying* que, no ciberespaço, a capacidade de colocar-se no lugar do outro pode ficar prejudicada (Smith, 2012). Kowalski e Limber (2007) salientam que, protegidos por inúmeros recursos tecnológicos, os agressores podem potencializar as suas ações contra outra pessoa, com prejuízos na avaliação e no sentimento da consequência de seus atos. Ou seja, diferente do contexto no qual se processam as interações face a face, no qual é possível a identificação e modulação dos comportamentos de modo contingencial, os jovens envolvidos nas formas de agressão *online* têm prejuízo no desenvolvimento e manutenção de algumas habilidades

sociais (Kowalski & Limber, 2007; Steffgen *et al.*, no prelo). Em outras palavras, um dos riscos que o *cyberbullying* pode oferecer aos jovens é o *déficit* no desenvolvimento de sua capacidade empática.

Em um inquérito *online* envolvendo crianças e adolescentes de 12 a 17 anos, cerca de três quartos dos participantes foram identificados com a presença de pelo menos um incidente de *cyberbullying* no último ano, sendo que, desse grupo, quase 85% também eram vítimas de *bullying* (Juvonen & Gross, 2008). Este dado confirma e sustenta as afirmações do estudo de Steffgen *et al.* (no prelo) de que o *cyberbullying* pode ser mais prevalente do que o *bullying* tradicional nos dias atuais.

Li (2007) que, em um estudo com alunos da sétima série do ensino fundamental na China, encontrou prevalência de 25% de *cyberbullying*, sendo que a maioria (60%) das vítimas era do sexo feminino e 52% dos *cyberbullies* (perpetradores) eram do sexo masculino, o que corrobora achados de outros estudos sobre agressividade em geral e *bullying* (Huang & Chou, 2010; Li, 2007; 2008). Patchin e Hinduja (2010) conduziram um estudo com o objetivo de verificar quais os impactos do *cyberbullying* em jovens. Os pesquisadores estudaram 1.963 estudantes do ensino médio, provenientes de 30 escolas americanas. Através de um instrumento de autorrelato, estes profissionais verificaram que tanto os *cyberbullies* como as vítimas apresentaram níveis baixos de autoestima em maior frequência quando comparados aos alunos sem história de vitimização *online*. Ademais, 23,1% da amostra declararam ter sido perpetrador e 18,8% ter sido vítima de *cyberbullying*. No tocante às questões de gênero, diferenças bem demarcadas foram identificadas na ocorrência dos subtipos de vitimização virtual entre meninos e meninas.

Além disso, há indícios apontando que adolescentes vítimas de *cyberbullying* podem estar mais propensos a tentar suicídio do que aqueles que não experimentam essas formas de agressão entre pares (Cassidy, Jackson & Brown, 2009). Na pesquisa de Patchin & Hinduja (2010), foi constatado que aqueles participantes envolvidos com o *bullying* ou *cyberbullying*, tanto como perpetradores como na condição de vítimas, apresentaram maiores frequências de ideação suicida e também se mostraram mais propensos a tentar suicídio em comparação aos estudantes que não haviam sido expostos a essas formas de agressão.

No tocante às diferenças entre os sexos no envolvimento com *cyberbullying*, a pesquisa recente de Schoffstall e Cohen (2011) indicou que meninos e meninas não diferem significativamente na frequência de condutas agressivas através da internet. O estudo, que contou com a participação de 192 estudantes, acrescentou ainda outros importantes conhecimentos sobre os impactos da vitimização “tradicional” e eletrônica. Por exemplo, os participantes envolvidos com o *cyber-*

bullying apresentaram correlação superior com sentimentos de solidão ($r=0,30$, $p<0,01$) quando comparados aos estudantes envolvidos com o *bullying* ($r=0,23$, $p<0,01$). Além disso, na medida em que aumentam os episódios de *cyberbullying*, observa-se também o acréscimo de uso de meios eletrônicos de interação ($r=0,50$, $p<0,01$). Já a investigação de Li (2006) encontrou resultados discordantes entre meninos e meninas em relação ao *cyberbullying*. O estudo teve como amostra 264 estudantes canadenses selecionados aleatoriamente. Um em cada quatro participantes reportou ter sido vítima de *cyberbullying*, sendo que 22% dos agressores virtuais eram do sexo masculino, contra 12% do sexo feminino. Em relação à vitimização *online*, todavia, não foram constatadas diferenças significativas entre meninos (25%) e meninas (25,6%).

Em um estudo realizado em Luxemburgo, pesquisadores verificaram que os agressores do *bullying* escolar tendem a ser também os *cyberbullies* no mundo virtual e que, ao mesmo tempo, as vítimas de *bullying* também tendem a ser vítimas de *cyberbullying* (Steffgen *et al.*, no prelo). Deste modo, é possível pensar em um processo constante e cílico de agressão, altamente deletério à saúde dos jovens em desenvolvimento nos mais diversos contextos. Ao mesmo tempo, também é possível pensar que as vítimas do *bullying* possam praticar o *cyberbullying* motivadas pela retaliação dos seus agressores na vida “real”.

Ainda em relação ao foco de estudos sobre os impactos e características do fenômeno, observa-se que sintomas depressivos podem mediar o processo de *cyberbullying* (Luk, Wang & Simons-Morton, 2010; Smith, Mahdavi, Carvalho, Fisher, Russell & Tippett, 2008), bem como a associação deste processo com o uso de substâncias psicoativas (Goebert, Else, Matsu, Chung-Do & Chang, 2010). A literatura evidencia também uma relação entre a exposição ao *cyberbullying* e o tempo gasto na internet, identificando que quanto mais tempo o jovem interage virtualmente, maiores suas chances de sofrer *cyberbullying* (Hetzel-Riggin & Pritchard, 2011; Twyman, Saylor, Taylor & Comeaux, 2010). Além disso, adolescentes vítimas de *cyberbullying* reportaram, na investigação de Mesch (2009), maior uso de telefones celulares para a comunicação com seus pares.

O computador, sendo de uso particularmente individual, torna o controle parental prejudicado e, se pensarmos que os maiores *experts* em tecnologia são justamente os filhos, e não seus pais, a questão assume significativa complexidade (Mesch, 2009). Assim, investigações também vêm sendo realizadas com o objetivo de analisar a influência do controle dos pais sobre o uso da tecnologia por parte dos filhos (Mesch, 2009; Valcke, Bonte, De Wever & Rots, 2010).

As crianças e adolescentes que recebem supervisão dos pais enquanto navegam, ou que declararam a existência de regras claras quanto ao uso da tecnologia,

vêm apresentando comportamentos de risco em menor intensidade (Fleming, Greentree, Cocotti-Muller, Elias & Morrison, 2006; Heim, Brandtzæg, Endestad, Kaare & Torgersen, 2007). Heim *et al.* (2007), em um estudo exploratório com adolescentes na Noruega, observaram que o uso de mídia costuma ser mais criativo e saudável quando os pais estão presentes fisicamente. Logo, essas práticas de supervisão e presença física devem ser incorporadas ao repertório comportamental dos pais e professores responsáveis pela segurança da geração digital (Diamanduros, Downs & Jenkins, 2008; Dooley, 2010; Hinduja & Patchin, 2007, 2010).

Considerando-se esses aspectos, pesquisadores salientam que pais, professores, gestores públicos e os profissionais da área da saúde devem ser informados sobre os comportamentos de risco no ambiente virtual e sobre os impactos no desenvolvimento psicossocial de modo a melhor avaliar os riscos aos quais está suscetível a população mais jovem (Shariff, 2011; Walker, 2010). Conforme descrito anteriormente, a agressão entre pares é um problema social e educacional que aparece na escola e em outros contextos, como no próprio lar. Assim, o crescimento dos casos de *cyberbullying* evidencia para as escolas e as famílias a necessidade de desenvolvimento de novas competências, bem como apontam para a urgência de políticas públicas de regulação e intervenção diante do fenômeno (Palfrey & Gasser, 2011; Walker, 2010).

Considerações finais

Esta revisão teve o intuito de definir e levantar algumas características e consequências do *cyberbullying*, salientando os riscos ao desenvolvimento humano saudável. Também foi objetivo pensar sobre aspectos que possam representar ações preventivas e focais, como a supervisão parental adequada (Smith, Smith, Osborn & Samara, 2008). Foram discutidos os resultados dos estudos que descrevem essa nova forma de agressão entre pares e buscam identificar os fatores que possivelmente contribuem para uma maior vitimização *online* e os prejuízos envolvidos (Diamanduros, Downs & Jenkins, 2008; Dooley, 2010; Hetzel-Riggin & Pritchard, 2011; Hinduja & Patchin, 2008, 2010; Luk, Wang & Simons-Morton, 2010; Valcke, Schellens, Van Keer & Gerarts, 2007).

A vitimização *online* emergiu como um fator de risco adicional para o desenvolvimento de sintomas de depressão e ansiedade em adolescentes envolvidos em atos de *bullying* (Juvonen & Gross, 2008), bem como para o envolvimento em relações com “pares fora do padrão” (Shariff, 2011, p. 53), comprometendo, assim, o desenvolvimento psicossocial de um modo amplo

(Valkenburg & Peter, 2011). Cerca de 25% das vítimas de *cyberbullying* não buscam atendimento especializado e esse afastamento da clínica pode causar prejuízos sérios, ou mesmo irreversíveis, como nos casos extremos de suicídios, homicídios e massacres em escolas (Price & Dalglish, 2010). Desse modo, as repercussões do fenômeno para as vítimas, famílias e escolas, discutidas nesse artigo, representam desafios cotidianos que são impostos aos terapeutas, educadores e responsáveis pela implementação de políticas públicas, que necessitam de forma urgente compreender as especificidades subjetivas e emocionais dos jovens sob a influência do “universo digital”, que permeia grande parte desta geração de crianças e adolescentes.

Embora não possamos negar a importância da tecnologia para fins educativos, de lazer e informação, o anonimato que perpassa muitos dos atos de agressão virtual, associado à rapidez com que ocorrem, serve de sustentação para que se mencione a gravidade do assunto. É preciso encontrar um ponto de equilíbrio entre as responsabilidades pessoais e a liberdade que as novas tecnologias podem oferecer. As escolas devem rever suas políticas de uso de ferramentas tecnológicas, com regras claras sobre a entrada de equipamentos eletrônicos, como *smartphones*, *notebooks* e similares. Avisos em telas dos computadores institucionais devem alertar sobre as atitudes que são intoleráveis dentro do espaço institucional, visando educar os alunos sobre assertividade e ética também no uso das tecnologias e nas relações virtuais (Goebert *et al.*, 2010; Walker, 2010).

A omissão e negligência dos pais e professores diante desse novo contexto de interação dos jovens pode afetar o desempenho escolar do aluno e influenciar negativamente no clima escolar de um modo geral (Williams & Guerra, 2007). Na maioria dos países, as escolas são aconselhadas a não permitirem uso livre da internet ou mesmo a monitorar a sua utilização, embora a proibição não seja a solução única, uma vez que, complementarmente, os professores precisam intervir nos casos de *cyberbullying* com propriedade em suas orientações (Shariff, 2011).

Antes de optar por uma postura impositiva e restritiva acerca do uso da tecnologia, é mais importante intervir preventivamente. Desse modo, um ambiente escolar positivo, no qual os professores expressem apoio emocional aos alunos, pode ser muito eficaz para a prevenção do *cyberbullying* e, inclusive, do comportamento suicida (Hinduja & Patchin, 2007; 2008; 2010). Convém salientar que a prevenção efetiva somente pode ser possível quando houver, de fato, uma real dimensão da representação mental deste novo universo que se apresenta aos jovens, com suas linguagens, símbolos e motivações peculiares (Smith, 2012).

Além disso, os indicativos de proteção dos jovens incluem, necessariamente, uma atitude proativa e vigilante por parte dos pais e responsáveis. Os

pais precisam estar mais próximos dos seus filhos, orientando e acompanhando pessoalmente o que o jovem realiza na rede, com quem fala e quanto tempo despende *online*. “A supervisão dos pais está fortemente associada a um decréscimo na exposição a conteúdo inapropriado do ciberespaço” (Valcke *et al.* 2007, p. 2843). Ao mesmo tempo, esta presença física dos pais não pode ser permissiva ou invasiva, mas partir de um estilo parental assertivo (Valcke *et al.*, 2010; Valcke *et al.*, 2007).

Embora as características dos tradicionais participantes *bullying* já tenham sido identificadas e estudadas durante alguns anos, a investigação sobre o *cyberbullying* ainda é muito recente (Bullock, Wong-Lo & Gable, 2011; Couvillon & Ilieva, 2011; Goebert *et al.*, 2010; Lisboa & Ebert, 2012). Alguns estudos vêm situando o *cyberbullying* enquanto uma categoria específica, única e sem precedentes de violência (Varjas, Henrich & Meyers, 2009; Valkenburg & Peter, 2011), podendo ser mais abrangente que o *bullying* porque ocorre a qualquer momento e sem um espaço circunscrito. É importante que os profissionais compreendam que o *cyberbullying* é um processo que ocorre em adição ao *bullying* como um subtipo de *bullying* com características específicas (Stelko-Pereira & Williams, 2010). Em muitos casos, pode não haver o *bullying*, mas pode estar ocorrendo a vitimização *online*; portanto, trata-se de processos sobrepostos, embora independentes.

Em síntese, as crianças e adolescentes de hoje demandam novos olhares e novas práticas clínicas, educativas e parentais. Assim, antes de sugerir causalidade ou “eleger” culpados para punição, deve-se pôr em pauta e estimular pesquisas sobre um assunto que vem sendo manchete de inúmeros veículos da mídia em geral. Até o presente momento, as investigações científicas e evidências empíricas são escassas e, na América Latina, praticamente inexistentes (Lisboa, Braga & Ebert, 2009). Finalmente, sugere-se a condução de estudos em diferentes culturas, que podem não apenas ajudar na identificação de impactos precisos do *cyberbullying* e dos modos para enfrentá-lo, mas também apontar para características distintas para vítimas e agressores, abarcando a complexidade deste processo (Valkenburg & Peter, 2011).

Referências

- Berger, C. & Lisboa, C. (2009). *Violencia escolar: estudios y posibilidades de intervención en Latinoamérica*. Santiago: Editorial Universitária.
- Brown, K., Jackson, M. & Cassidy, W. (2006). Cyber-bullying: developing policy to direct responses that are equitable and effective in addressing this special form of bullying. *Canadian Journal of Educational Administration and Policy*, 57(1), 1-35.

- Bullen, P. & Harré, N. (2000). *The Internet: its effects on safety and behavior, implications for adolescents*. Department of Psychology, University of Auckland. Recuperado em 3 de maio, 2011, de <http://www.netsafe.org.nz/Doc_Library/patbullens.pdf>.
- Bullock, L. M., Wong-Lo, M. & Gable, R. A. (2011). Cyberbullying: what is it and how can we combat it? *Preventing School Failure*, 55(2), 62-63.
- Cassidy, W., Jackson, M. & Brown, K. N. (2009). Sticks and stones can break my bones, but how can pixels hurt me? Students' experiences with cyber-bullying. *School Psychology International*, 30(4), 383-402.
- Couillon, M. A. & Ilieva, V. (2011). Recommended practices: a review of Schoolwide Preventative programs and strategies on Cyberbullying. *Preventing School Failure*, 55(2), 96-101.
- Diamanduros, T., Downs, E. & Jenkins, S. J. (2008). The role of school psychologists in the assessment, prevention, and intervention of cyberbullying. *Psychology in the Schools*, 45(8), 693-704.
- Dooley, J. J. (2010). Cyber-bullying: Legal implications and strategies for schools. *Journal of CyberTherapy and Rehabilitation*, 3(4), 428-430.
- Estefanon, S. G. B. & Eisenstein, E. (2008). *Geração digital: riscos e benefícios das novas tecnologias para crianças e adolescentes*. Rio de Janeiro: Vieira e Lent.
- Fleming, M., Greentree, S., Cocotti-Muller, D., Elias, K. & Morrison, S. (2006). Safety in Cyberspace – adolescents' safety and exposure online. *Youth Society*, 38(2), 135-154.
- Goebert, D., Else, I., Matsu, C., Chung-Do, J. & Chang, J. Y. (2010). The Impact of Cyberbullying on substance use and mental health in a multiethnic sample. *Maternal and Child Health Journal*, 8(1), 1-5.
- Gross, E. (2004). Adolescent internet use: what we expect, what teens report. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 25(6), 633-649.
- Hall, S. G. (1904). *Adolescence: its psychology and its relations to Physiology, Anthropology, Sociology, Sex, Crime, Religion, and Education*. New York: Appleton.
- Heim, J., Brandtzæg, P. B., Endestad, T., Kaare, B. H. & Torgersen, L. (2007). Children's usage of media technologies and psychosocial factors. *New Media & Society*, 9(3), 425-54.
- Hetzel-Riggin, M. D. & Pritchard, J. R. (2011). Predicting problematic internet use in men and women: the contributions of psychological distress, coping style, and body esteem. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 14(9), 519-525.
- Hinduja, S. & Patchin, J. W. (2007). Offline consequences of online victimization: School violence and delinquency. *Journal of School Violence*, 6(3), 89-112.
- Hinduja, S. & Patchin, J. W. (2008). Cyberbullying: an exploratory analysis of factors related to offending and victimization. *Deviant Behavior*, 29(2), 129-156.
- Hinduja, S. & Patchin, J. W. (2010). Bullying, cyberbullying, and suicide. *Archives of Suicide Research*, 14(3), 206-221.

- Hoff, D. L. & Mitchell, S. N. (2009). Cyberbullying: causes, effects, and remedies. *Journal of Educational Administration, 47*(5), 652-665.
- Huang, Y. & Chou, C. (2010). An analysis of multiple factors of cyberbullying among junior high school students in Taiwan. *Computers in Human Behavior, 26*(6), 1581-1590.
- Juvonen, J. & Gross, E. F. (2008). Extending the school grounds? Bullying Experiences in Cyberspace. *Journal of School Health, 78*(9), 496-505.
- Kiriakidis, S. P. & Kavoura, A. (2010). Cyberbullying: a review of the literature on harassment through the internet and other electronic means. *Family and Community Health, 33*(2), 82-93.
- Kowalski, R. M. & Limber, S. P. (2007). Electronic bullying among middle school students. *Journal of Adolescent Health, 41*(6), S22-S30.
- Li, Q. (2006). Cyberbullying in schools: A research of gender differences. *School Psychology International, 27*(2), 157-170.
- Li, Q. (2007). New bottle but old wine: a research of cyberbullying in schools. *Computers in Human Behavior, 23*(4), 1777-1791.
- Li, Q. (2008). A cross-cultural comparison of adolescents' experience related to cyberbullying. *Educational Research, 50*(3), 223-234.
- Lisboa, C. & Koller, S. H. (2004). Interações na escola e processos de aprendizagem: fatores de risco e proteção. In: J. A. Bzuneck & E. Boruchovitch (org.). *Aprendizagem: processos psicológicos e contexto social na escola* (pp. 201-224). Petrópolis: Vozes.
- Lisboa, C. S. M., Braga, L. & Ebert, G. (2009). O fenômeno bullying ou vitimização entre pares na atualidade: definições, formas de manifestação e possibilidades de intervenção. *Contextos Clínicos, 2*(1), 59-71.
- Lisboa, C. S. M. & Ebert, G. (2012). Violência na escola: reflexões sobre as causas e propostas de ações preventivas focais. In: L. F. Habigzang & S. H. Koller (org.), *Violência contra crianças e adolescentes: Teoria, pesquisa e prática* (pp. 190-202). Porto Alegre: ArtMed.
- Luk, J. W., Wang, J. & Simons-Morton, B. (2010). Bullying victimization and substance use among U.S. adolescents. *Prevention Science, 11*(4), 355-359.
- Malta, D. C., Silva, M., Mello, F. C., Monteiro, R. A., Sardinha, L. M., Crespo, C., Carvalho, M. G., Silva, M. M. & Porto, D. L. (2010). Bullying nas escolas brasileiras: resultados da Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE), 2009. *Ciência & Saúde Coletiva, 15*(2), 3065-3076.
- Marsh, H., Parada, R., Yeung, A. & Healey, J. (2001). Aggressive school troublemakers and victims: A longitudinal model examining the pivotal role of self-concept. *Journal of Educational Psychology, 93*(2), 411-419.
- Mesch, G. S. (2009). Parental mediation, online activities, and cyberbullying. *CyberPsychology & Behavior, 12*(4), 387-393.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. London: Blackwell.

- Palfrey, J. & Gasser, U. (2011). *Nascidos na era digital: entendendo a primeira geração de nativos digitais*. Porto Alegre: ArtMed.
- Patchin, J. W. & Hinduja, S. (2010). Cyberbullying and self-esteem. *Journal of School Health*, 80(12), 614-621.
- Price, M. & Dalglish, J. (2010). Cyberbullying experiences, impacts and coping strategies as described by Australian young people. *Youth Studies Australia*, 29(2), 51-59.
- Schoffstall, C. L. & Cohen, R. (2011). Cyber aggression: the relation between online offenders and offline social competence. *Social Development*, 20(3), 587-604.
- Shariff, S. (2011). *Ciberbullying: questões e soluções para a escola, a sala de aula e a família*. Porto Alegre: ArtMed.
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385.
- Smith, P. K., Smith, C., Osborn, R. & Samara, M. (2008). A content analysis of school anti-bullying policies: Progress and limitations. *Educational Psychology in Practice*, 24(1), 1-12.
- Smith, P. K. (2012). Cyberbullying and cyber aggression. In: S. R. Jimerson, A. B. Nickerson, M. J. Mayer & M. J. Furlong (org.), *Handbook of school violence and school safety: international research and practice* (pp. 93-103). New York: Routledge.
- Steffgen, G., König, A., Pfetsch, J. & Melzer, A. (no prelo). The role of empathy for adolescents' cyberbullying behaviour. *Kwartalnik Pedagogiczny*.
- Stelko-Pereira, A. C. & Williams, L. C. A. (2010). Reflexões sobre o conceito de violência escolar e a busca por uma definição abrangente. *Temas em Psicologia*, 18(1), 45-55.
- Twyman, K., Saylor, C., Taylor, L. A. & Comeaux, C. (2010). Comparing children and adolescents engaged in cyberbullying to matched peers. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 13(2), 195-199.
- Valcke, M., Schellens, T., Van Keer, H. & Gerarts, M. (2007). Primary school children's safe and unsafe use of the Internet at home and at school: an exploratory study. *Computers in Human Behavior*, 23, 2838-2850.
- Valcke, M., Bonte, S., De Wever, B. & Rots, I. (2010). Internet parenting styles and the impact on Internet use of primary school children. *Computers & Education*, 55(2), 454-464.
- Valkenburg, P. M. & Peter, J. (2011). Adolescents' online communication: an integrated model of its attraction, opportunities, and risks. *Journal of Adolescent Health*, 48, 121-127.
- Varjas, K., Henrich, C. C. & Meyers, J. (2009). Urban middle school students' perceptions of bullying, cyberbullying, and school safety. *Journal of School Violence*, 8(2), 159-176.
- Walker, H. M. (2010). Relational Aggression in Schools: Implications for future research on screening intervention and prevention. *School Psychology Review*, 39(4), 594-600.

- Wendt, G. W., Campos, D. M. & Lisboa, C. S. M. (2010). Agressão entre pares e vitimização no contexto escolar: bullying, cyberbullying e os desafios para a educação contemporânea. *Cadernos de Psicopedagogia*, 8, 41-52.
- Williams, K. & Guerra, N. (2007). Prevalence and predictors of internet bullying. *Journal of Adolescent Health*, 41(6), S14-S21.

Recebido em 15 de outubro de 2012
Aceito para publicação em 29 de março de 2013