



RIED. Revista Iberoamericana de Educación a
Distancia
ISSN: 1138-2783
ried@edu.uned.es
Asociación Iberoamericana de Educación
Superior a Distancia
Organismo Internacional

Castro Sánchez, José Juan

ORGANIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN
CANARIA

RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 11, núm. 1, junio, 2008, pp. 183-210
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia
Madrid, Organismo Internacional

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427208008>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org

ORGANIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

(ORGANIZATION OF THE VIRTUAL CAMPUS OF THE UNIVERSITY OF LAS PALMAS DE GRAN CANARIA)

José Juan Castro Sánchez

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España)

RESUMEN

El Campus Virtual de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria está estructurado en 3 grandes instalaciones: Teleformación, Enseñanza Presencial y Trabajo Colaborativo. En la instalación de Teleformación se presta servicios a todos los estudios en modalidad no presencial. En estos momentos hay en marcha 5 títulos oficiales: Psicopedagogía, Magisterio, Turismo, Relaciones Laborales y Trabajo Social. En la instalación de Enseñanza Presencial están dadas de alta todas las asignaturas que componen la totalidad de las titulaciones presenciales de la ULPGC. Tras finalizar el curso pasado más de la mitad de los docentes (cerca de 800) habían utilizado el Campus para implementar una o varias de sus asignaturas. De la misma manera, más de 13.000 estudiantes habían hecho un uso activo del Campus Virtual. La instalación de Trabajo Colaborativo no tiene un uso docente sino que funciona como un entorno colaborativo virtual.

Palabras clave: teleformación, enseñanza apoyada en TIC, trabajo colaborativo a través de TIC.

ABSTRACT

The Virtual Campus of the University of Las Palmas de Gran Canaria is structured in 3 great facilities: e-Learning, b-Learning and Cooperative Work. In installation of e-Learning gives services to all the studies in modality e-learning. In these moments have 5 official qualifications: Psicopedagogy, Teaching, Tourism, Labour Relations and Social Work. In the installation of b-Learning are given of discharge all the matter that compose the totality of the qualifications attend them of the ULPGC. After the course passed more than the half of the teachers (near 800) they had used the Virtual Campus to implement one or several of his matter. Of the same way more than 13.000 students had done an active use of the Virtual Campus. The installation of Cooperative Work does not have an educational use but it works as an environment cooperative virtually.

Key words: e-learning, b-learning, TIC supported cooperative work.

Las sugerencias de muchos maestros en ejercicio deseosos de cursar la titulación de Licenciado en Psicopedagogía, los estudiantes que no podían acceder a la enseñanza presencial por el límite de plazas, los informes técnicos pertinentes y las demandas de los Cabildos de las islas, impulsaron que la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria decidiera poner en marcha la primera titulación a través de Internet a partir del curso 2001/2002.

Así, está Universidad se embarcó en la aventura de la Teleformación a través de la Licenciatura en Psicopedagogía, convirtiéndose en una de las pocas universidades españolas tradicionales en su enseñanza presencial, con una titulación oficial que puede ser cursada a través de las TIC.

En un principio la Licenciatura en Psicopedagogía en Línea estaba catalogada como una forma distinta de impartir la ya existente Licenciatura en Psicopedagogía presencial y, que a todos los efectos, pertenecía a la Facultad de Formación del Profesorado. Pero, a partir del año 2003 y a raíz de los cambios reflejados en la Ley Orgánica de Universidades (LOU), se crea la Estructura Teleformación ULPGC aprobada en el Consejo de Gobierno de 25 de Junio de 2003, en sesión ordinaria. Dicha Estructura se hizo cargo desde entonces de la Licenciatura en Psicopedagogía en modalidad no presencial.

Como culminación de este proceso de desarrollo, el 1 de abril de 2005 el Consejo de Gobierno aprobó el Reglamento de la Estructura Teleformación ULPGC modificado parcialmente en febrero de 2007 (Castro, 2007).

TELEFORMACIÓN

A través de Teleformación se articula una oferta educativa dirigida a los estudiantes que no pueden cursar la enseñanza presencial en nuestra universidad, mediante el uso de las TIC. Asimismo, pretende acercar la universidad a los ciudadanos interesados en realizar unos estudios universitarios, especialmente de otras islas e iniciar un camino hacia la superación de las barreras de la comunicación en un territorio discontinuo como el nuestro.

Oferta de estudios en modalidad no presencial a través de teleformación

Desde que se iniciaron los estudios de Psicopedagogía a través de teleformación, la oferta de otros estudios en modalidad no presencial no ha dejado de incrementarse curso tras curso. A la titulación de Psicopedagogía se sumaron en el curso 2005-2006 las titulaciones de Turismo y Magisterio y un curso más tarde las de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Paralelamente se ha ido incrementado la oferta de estudios de posgrados hasta tal punto que hoy en día son más los posgrados que se ofertan en modalidad no presencial que en modalidad presencial. De la misma manera, la oferta de cursos de Extensión Universitaria y de Formación Continua también se ha ido incrementando año tras año.

A continuación figura la oferta de estudios en modalidad no presencial a través de teleformación del último curso (2006-2007):

TITULACIONES OFICIALES DE GRADO: Maestro-Especialidad Educación Primaria, Psicopedagogía, Relaciones Laborales, Trabajo social y Turismo.

LIBRE CONFIGURACIÓN: 100 asignaturas.

DOCTORADOS: Formación del Profesorado, Gestión en la Nueva Economía, Procesos, Dinámicas y Diagnósticos Territoriales en Áreas Insulares y Sistemas Inteligentes y Aplicaciones Numéricas en la Ingeniería.

TÍTULOS PROPIOS DE GRADO: Diploma de especialista en Protocolo y Relaciones Institucionales.

TÍTULOS PROPIOS DE POSGRADO: III Master en Administración y Dirección de Empresas, Master en Calidad, Gestión Medioambiental y Prevención de Riesgos Laborales, Master en Dirección de Recursos Humanos y Administración del Personal, Master en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgo, Master en Prevención de Riesgos Laborales, II Master en Protocolo, Comunicación y Relaciones Externas, IV Master en Procesos Educativos, Experto en Asesoría Laboral de Empresa, Experto en Contabilidad Financiera, Experto en Derecho de Empresa, Experto en Diseño, Implementación y Desarrollo de Acciones Formativas a través de TIC, Experto en Evaluación de la Calidad en la Enseñanza Superior, Experto en Gestión de la Calidad, Experto en Gestión de la Formación Ocupacional y Continua, Experto en Gestión Medioambiental, Experto en Inclusión y Diversidad, Experto en Tabaquismo, II

Experto en Administración y Dirección de Empresas, II Experto en Alta Dirección Universitaria, II Experto en Dirección de Recursos Humanos, II Experto en Dirección Financiera, II Experto en Formación de Gestores de Entidades y Proyectos de Voluntariado, II Experto en Gestión de la I+D+I, II Experto en Obesidad, III Experto de Identificación e Intervención Educativa y Familiar con el Alumnado de Altas Capacidades Intelectuales, IV Experto de Atención a las Necesidades Educativas Especiales, IV Experto de Fundamentos Psicológicos, IV Experto de Orientación Educativa, IV Experto de Resolución de Conflictos en el Aula, IV Experto en Gestión Hotelera: Aplicaciones de la Innovación, la Calidad y la Sostenibilidad; y IX Experto en Prevención de Riesgos Laborales.

FORMACIÓN CONTINUA: Transferencia de la Tecnología, Outsourcing, Derecho Laboral, Habilidades Comunicativas, Resolución de Conflictos, Aprender a Negociar, Liderazgo eficaz, Autoempleo, Dirección de Reuniones y toma de Decisión, Salud Laboral en la Escuela, Formación y Orientación Laboral, Formación Específica para Empresas, Aprender a Trabajar en Equipo, Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, Estrategias de gestión del tiempo y planificación del trabajo, Conceptos claves del contexto laboral, Búsqueda de empleo, Emprendiduría, Planificación, control y gestión eficaz del presupuesto, Entornos virtuales de aprendizaje.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA: Programación en C SHARP, Desarrollo Web: PHP y Mysql, Introducción a linux, English for the technical environment, Enseñanza del inglés para fines específicos en la sociedad del conocimiento, Liderazgo eficaz de los equipos de trabajo, Formación y gestión de un equipo de ventas: aspectos psicológicos, Dirección de reuniones y toma de decisión, Estrategias de gestión del tiempo y planificación del trabajo, Recursos didácticos para la enseñanza de la estadística, Pérdida y duelo, Búsqueda activa de empleo, Manejo del estrés laboral, Manejo inteligente de las emociones, Trabajo en equipo y motivación, Enriquecimiento personal: los moldes de la mente, Técnicas de estudio, Autoempleo, Conceptos claves del contexto laboral, Inteligencia emocional en las relaciones interpersonales, Aprender a trabajar en equipo, Habilidades comunicativas, Resolución de conflictos, Aprender a negociar.

OTROS ESTUDIOS: Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, Formación del Profesorado de la ULPGC, Cursos de Nivelación de Conocimientos para estudiantes de nuevo ingreso, Perfeccionamiento del Profesorado no universitarios, y Habilitación para el Cuerpo de Maestros.

Para el próximo curso está previsto que se inicie el Título Propio Seguridad y Emergencias que cuenta con el apoyo y reconocimiento de la Dirección General de Seguridad y Emergencias, la Academia Canaria de Seguridad, Empresa Pública de Gestión de la Salud y Seguridad en Canarias, el Ayuntamiento de Adeje, etc. cuyo plan de estudios y adscripción a la Estructura de Teleformación fue aprobado en el Consejo de Gobierno del 24 de noviembre de 2006.

Perfil y opiniones de los estudiantes

A continuación mostramos la distribución de los 913 estudiantes matriculados en el curso 2006/2007 en función del lugar de residencia habitual y la titulación. También podemos ver los resultados académicos de los cursos anteriores y los resultados de la última encuesta de valoración aplicada a finales del curso 2005-2006.

Distribución por lugar de residencia

La siguiente tabla muestra a los estudiantes distribuidos por el lugar de residencia habitual. La mayoría reside en Gran Canaria, casi el 80%, le sigue Lanzarote y a continuación Fuerteventura y Tenerife. En el conjunto del archipiélago reside más del 97%. El resto reside en la Península o en el extranjero en las siguientes ciudades: Barcelona, Madrid, Badajoz, Murcia, Alicante, Almería, Baleares, Burgos, Málaga, Sevilla, Tarragona, Valencia y East Sussex (Reino Unido) (Ver Tabla 1).

	Gran Canaria	Resto de islas				Fuera de Canarias	
%	79,4	18,1				2,5	
		6,9	4,9	4,9	1,3	2,3	0,2
N	725	63	45	45	12	21	2
	Gran Canaria	Lanzarote	Fuerteventura	Tenerife	El Hierro y La Palma	Península	Extranjero

Tabla 1. Distribución de estudiantes según lugar de residencia

Distribución por titulación

En la siguiente tabla mostramos la distribución por titulación de los 913 estudiantes matriculados en la Estructura Teleformación ULPGC. Destacan los

estudiantes de Magisterio que con tan solo dos cursos ya son los más numerosos. Por el contrario, los estudiantes de Turismo son los menos numerosos a pesar de haber empezado el mismo año que magisterio. Los porcentajes de Relaciones Laborales y Trabajo Social corresponden a la única promoción matriculada hasta el momento (Ver Tabla 2).

TITULACIONES					
TOTAL	Psicopedagogía	Turismo	Magisterio	Relaciones Laborales	Trabajo Social
913 100%	217 23,8%	124 13,6%	311 34,1%	144 15,8%	117 12,8%

Tabla 2. Distribución de estudiantes según titulación

Resultados académicos

En las siguientes tablas figuran los resultados académicos de los cursos anteriores ya finalizados. Los datos representan el porcentaje de aprobados sobre presentados y sólo hacen referencia a las titulaciones de Psicopedagogía, Magisterio y Turismo, las únicas que ya han finalizado al menos un curso (Ver Tablas 3.1, 3.2 y 3.3).

ASIGNATURAS	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06
	%	%	%	%	%
Métodos, diseños y técnicas de investigación psicológicos	97	92	85	85	80
Procesos psicológicos básicos	87	95	85	89	84
Psicología de la personalidad	83	84	91	90	91
Psicología social	91	86	93	94	88
Diseno, desarrollo e innovación del currículum		100	100	100	98
Diversidad en el grupo de iguales		100	100	97	93
Educación especial		88	100	100	100
Logopedia		96	93	86	94
Malestar docente: ámbito de desarrollo e intervención		100	100	97	95
Métodos de investigación en educación		96	75	92	83
Modelos de orientación e intervención psicopedagógica		89	85	89	88

ASIGNATURAS	2001/02	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06
	%	%	%	%	%
Promoción y educación para la salud		100	100	100	96
Psicología de la instrucción		100	100	96	94
Psicología evolutiva		97	92	83	98
Diagnóstico en educación			100	96	92
Diagnóstico psicológico			92	100	96
Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica			96	83	88
Fundamentos de evaluación			93	95	95
Interacción y dinámica de grupos			97	100	100
Intervención psicopedagógica en los trastornos del desarrollo			98	96	94
Orientación profesional			100	100	94
Proyectos de intervención en pedagogía social			98	100	87
Practicum			100	97	100

Tabla 3.1. Resultados en psicopedagogía

ASIGNATURAS	2005/06
	%
Alemán I	91
Alemán II	100
Derecho de las empresas turísticas	96
Estructura de mercados	73
Inglés I	86
Inglés II	79
Introducción a la economía	73
Ordenación administrativa del turismo	89
Organización y gestión de empresas I	75
Organización y gestión de empresas II	85
Recursos territoriales turísticos I	83
Recursos territoriales turísticos II	82

Tabla 3.2. Resultados en turismo

ASIGNATURAS	2005/06
	%
Educación física y su didáctica	97
Expresión plástica y su didáctica	78
Idioma extranjero y su didáctica: Inglés	96
Lengua española	88
Lengua y literatura y su didáctica I	99
Matemáticas y su didáctica	88
Organización del centro escolar	90
Psicología de la educación	93
Psicología del desarrollo en edad escolar	84
Sociología de la educación	89
Teorías e instituciones contemporáneas de educación	78

Tabla 3.3. Resultados en magisterio

Valoración de los estudiantes

A finales de cada curso académico ponemos a disposición de los estudiantes una sencilla encuesta de valoración que contestan vía Web de manera voluntaria. A continuación exponemos un resumen de los principales resultados que arrojó esta encuesta el curso pasado (Castro, 2006).

Las edades de los estudiantes oscilan entre los 18 a los 59 años y se matriculan un mayor número de jóvenes de menor edad en la titulación de Turismo, elevándose un poco la edad de los encuestados en la de Maestro de Primaria y aumentando considerablemente en la licenciatura de Psicopedagogía, puesto que, el 25% de los alumnos matriculados son mayores de 44 años (Ver Tabla 4).

X	Turismo	Magisterio	Psicopedagogía
Edad	28,13 años	30,76 años	3,42 años

Tabla 4. Media de edad según titulaciones

En cuanto al género, en Turismo existe similar proporción entre mujeres y hombres, en cambio en Maestro el 77,8% son mujeres y en Psicopedagogía un 74%, lo que nos muestra una diferencia considerable (Ver Tabla 5).

	Turismo	Magisterio	Psicopedagogía
Hombre	46,7%	22,2%	26%
Mujer	53,3%	77,8%	74%

Tabla 5. Distribución de las titulaciones según género

Con respecto a la situación laboral, en Turismo y Magisterio más del 20% de estudiantes sólo se dedican a sus estudios frente al apenas 2% de Psicopedagogía y son trabajadores por cuenta ajena más de la mitad del total de los estudiantes, aunque mayoritariamente lo hacen un 86% de los estudiantes de Psicopedagogía (Ver Tabla 6).

	Turismo	Magisterio	Psicopedagogía
Trabaja por cuenta ajena	57,1%	65,1%	86%
Trabaja por cuenta propia	7,1%	7,0%	2%
Parado	7,1%	4,7%	4%
Pensionista	-	2,3%	2%
Trabajo no remunerado	-	-	4%
Sólo estudia	28,6%	20,9%	2%

Tabla 6: Distribución de las titulaciones según situación laboral

A la hora de indicar los motivos por los que eligieron esta forma de aprender, en Psicopedagogía un 75% argumenta la ampliación de conocimientos además de una posible mejora en el trabajo en un 44,2%. La mejora laboral en un 50%, la ampliación de conocimientos en el 45,7% y el aspecto vocacional en el 39,1% de los casos son razones de peso en la titulación de Maestro. En Turismo se distribuyen proporcionalmente siendo significativo un 26,7% que afirman estudiar esta titulación para obtener un título universitario (Ver Tabla 7).

Ítems	Turismo	Magisterio	Psicopedagogía
Para ampliar los conocimientos	26,7%	45,7%	75,0%
Para mejorar en el trabajo	33,3%	50,0%	44,2%
Por vocación	6,7%	39,1%	30,8%
Porque disponen de tiempo y motivación por aprender	26,7%	23,9%	25,0%
Finalizar la titulación que comenzó en la presencial	13,3%	19,6%	3,8%
Para obtener un título universitario	26,7%	10,9%	7,7%
Para ganar más dinero	13,3%	10,9%	1,9%

Tabla 7. Distribución de motivos por los que estudia una titulación universitaria

Los tres colectivos de estudiantes son coincidentes a la hora de explicar porqué eligieron teleformación para estudiar, la falta de tiempo para asistir a clase y la imposibilidad de compatibilizar el trabajo y asistir a clase (Ver Tabla 8).

Ítems	Porcentaje
Imposibilidad de compatibilizar trabajo y asistir a clase	54,0
Falta de tiempo para asistir a clase	52,2
Falta de nota para acceder en modalidad presencial	16,8
Por lejanía del Centro universitario	14,2
Preferencias a estudiar a distancia	9,7
Otros motivos	8,0

Tabla 8. Razones por las que estudian una titulación en modalidad no presencial

Mayoritariamente se conectan y acceden al *Campus Virtual*, el 85,8%, desde la propia casa y el tipo de conexión que utilizan es ADSL (Ver Tabla 9).

Ítems	Porcentaje
Desde la propia casa	85,8
Desde el trabajo	8,8
Desde lugares públicos (bibliotecas, universidad, etc.)	6,2
Desde la casa de familiar y/o amigos	3,5
Desde un cibercafé	1,8

Tabla 9. Lugar habitual de acceso a Internet

En cuanto a la frecuencia de acceso al *Campus Virtual*, un 36,5% de los estudiantes lo hacen casi todos los días, seguido del 27,9% varías veces durante el día y el 26% que acceden varias veces a la semana (Ver Tabla 10).

Ítems	Porcentaje
Varias veces al mes	4,8
Una vez a la semana	4,8
Varias veces a la semana	26,0
Casi todos los días	36,5
Varias veces al día	27,9

Tabla 10: Frecuencia de acceso al Campus Virtual

Habitualmente, los estudiantes acceden al *Campus Virtual ULPGC* de lunes a viernes en horario de tarde-noche y los de semana en horario de tarde y algo menos en la noche (Ver Tabla 11).

Ítems	Mañana	Tarde	Noche
De lunes a viernes	22,1%	56,6%	46,0%
Fin de semana	28,3%	40,7%	31,9%

Tabla 11. Distribución de horario de conexión habitual al Campus Virtual

Un 32% dedica semanalmente a los estudios entre 5-10 horas, el 28,4% entre 10-20 horas y menos de 5 horas semanales el 25,7%. (Ver Tabla 12).

Ítems	Porcentajes
Menos de 5 horas	25,7
Entre 5 y 10 horas	31,9
Entre 10 y 15 horas	14,2
Entre 15 y 20 horas	14,2
Entre 20 y 25 horas	7,1
Entre 25 y 30 horas	4,4
Entre 35 y 40 horas	0,9
Más de 40 horas	1,8

Tabla 12. Distribución de horas de dedicación semanal

Con respecto a las ventajas de estudiar a través de teleformación, el 90,3% afirman sentirse partícipe de una comunidad virtual, el 74,3% señalan la posibilidad de compatibilizar la formación con el trabajo y más de la mitad de los estudiantes indican la ventaja de estudiar sin necesidad de desplazarse (55,8%) y aprender a su propio ritmo de trabajo (52,2%) (Ver Tabla 13).

Ítems	Porcentajes
Sentirse participe de una comunidad virtual	90,3
Posibilidad de compatibilizar la formación con el trabajo	74,3
Estudiar sin necesidad de desplazarse	55,8
Aprender y estudiar a su propio ritmo personal	52,2
Posibilidad de compatibilizar la formación con la dedicación familiar	28,3
Estudiar de forma autónoma necesitando menos la ayuda del profesor/a	23,9
La alta calidad de la enseñanza a través de Internet	8,0

Tabla 13. Ventajas de estudiar y formarse a través de Internet

Para finalizar, los estudiantes han determinado en una escala likert de intervalo de 1 a 5 el grado de acuerdo que representa la eficacia de algunos recursos disponibles en el Campus Virtual. Según ellos las tutorías virtuales (diálogos) con el profesor es el recurso más eficaz para el estudio de las asignaturas alcanzando una media de 4,25 y seguido de las preguntas de autoevaluación, las consultas que exponen en los foros y las tareas (recurso que disponen para el envío y la calificación de las actividades) (Ver Tabla 14).

RECURSOS	Grado de acuerdo					X
	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	
Consultas en el foro	-	6,1	23,2	43,4	27,3	3,79
Diálogos con el tutor/a	1,0	1,0	14,4	44,3	39,2	4,25
Sesiones presenciales	8,5	11,0	35,4	34,1	11,0	3,22
Consultas telefónicas	30,0	15,0	31,7	18,3	5,0	2,63
Tareas	3,1	8,3	28,1	51,0	9,4	3,50
Preguntas de autoevaluación	1,1	7,5	19,4	41,9	30,1	3,91

Tabla 14. Grado de eficacia de los recursos disponibles para el desarrollo de las asignaturas

ENSEÑANZA PRESENCIAL

La apuesta de la ULPGC por la implantación de estudios en modalidad no presencial a través de teleformación pronto “contagió” sus virtudes a la enseñanza presencial y muy pronto los profesores solicitaron poder utilizarla también como apoyo para sus asignaturas presenciales.

A lo largo del curso 2003/2004 y dentro del Plan de Formación del Profesorado de la ULPGC, los Vicerrectorados de Planificación y Calidad; y Desarrollo Institucional y Nuevas Tecnologías colaboraron para desarrollar conjuntamente un curso sobre “Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como apoyo a la enseñanza presencial”.

Debido a la enorme demanda recibida por parte del profesorado, se llevaron a cabo 9 ediciones y un total de 360 profesores se inscribieron en los cursos y, tras una sesión presencial donde se iniciaban en el manejo del Campus Virtual de la ULPGC, continuaron el curso a través de Internet. El curso tenía como objetivos que los docentes identificaran las características básicas de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y de las Plataformas de Teleformación, además de conocer y dominar las herramientas del Campus Virtual de la ULPGC.

De este modo, los profesores tuvieron la oportunidad de conocer conceptualmente y de manera práctica, las modalidades de formación donde se combina la presencialidad con la distancia, las principales herramientas que debe incluir un EVA (contenidos, foros, buzón personal, etc.) y los soportes tecnológicos donde se desarrollan los procesos formativos, especialmente, el Campus Virtual de la ULPGC desde donde se impartía dicho curso. Por tanto, los docentes que realizaban el curso vivieron la experiencia de explorar las características generales que ofrecía esta herramienta educativa, los requisitos mínimos exigidos (hardware y software, el proveedor de Internet, los tipos de conexión y navegadores) su acceso y funcionamiento y, por último, poner en práctica las recomendaciones para una comunicación efectiva en TIC.

Al final del curso 2003/2004, 280 profesores habían culminado con éxito esta formación:

	Área1	Área2	Área3	Área4	Total
Número total de profesores de la ULPGC por áreas	385	425	532	203	1545
Porcentaje con respecto al total de la ULPGC	24,9	27,5	34,4	13,1	100
Número de profesores que terminaron el curso	44	99	98	39	280
Porcentaje con respecto al total del área	11,4	23,3	18,4	19,2	18,1
Porcentaje con respecto a los que terminaron el curso	15,7	35,4	35,0	13,9	100

Tabla 15. Distribución según profesorado por áreas

En el segundo cuatrimestre del curso 2003/04 se puso en marcha un Plan experimental de apoyo a la enseñanza presencial tras el éxito de los cursos de

formación y la demanda del profesorado. En esta primera convocatoria, se inscribieron 85 profesores para impartir 76 asignaturas.

FACULTAD/ESCUELA	Nº
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	5
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	1
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	7
Escuela Universitaria de Informática	4
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	6
Escuela Universitaria Politécnica	8
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	2
Facultad de Ciencias de la Salud	5
Facultad de Ciencias del Mar	2
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	5
Facultad de Ciencias Jurídicas	3
Facultad de Filología	4
Facultad de Formación del Profesorado	8
Facultad de Geografía e Historia	3
Facultad de Informática	5
Facultad de Traducción e Interpretación	4
Facultad de Veterinaria	4
Total ULPGC	76

Tabla 16. Distribución de asignaturas con apoyo TIC por facultades/escuelas en el curso 2003/2004

Al final del curso 2003/2004 de los 1545 profesores/as que conformaban la plantilla de la ULPGC, unos 327 (21,17) habían participado en alguna de las siguientes acciones relacionadas con el uso de las TIC para la docencia:

Curso de formación sobre “Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como apoyo a la enseñanza presencial”.

Como docentes en algunas de las acciones de teleformación (psicopedagogía en línea, doctorado, posgrados, extensión universitaria, formación continua, etc.).

Como docentes que han apoyado alguna de sus asignaturas presenciales con la Plataforma Educativa de la ULPGC.

Así, la distribución por áreas de los docentes respecto al total de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria se expresa en la siguiente tabla:

	Área 1	Área 2	Área 3	Área 4	Total
Número total de profesores de la ULPGC por áreas	385	425	532	203	1545
Porcentaje con respecto al total de la ULPGC	24,9	27,5	34,4	13,1	100
Numero de profesores con algún tipo experiencia	45	134	108	40	327
Porcentaje con respecto al total del área	11,7	31,5	20,3	19,7	21,2
Porcentaje con respecto al total con experiencia	13,8	41,0	33,0	12,2	100

Tabla 17. Distribución según experiencia en TIC del profesorado por áreas en el curso 2003/2004

Desde el curso 2004-2005 todas las asignaturas de las diferentes carreras en modalidad presencial que se imparten en ULPGC tienen a su disposición una plataforma de teleformación de apoyo que incorpora todos los servicios propios de este tipo de aplicaciones. Así, además de repositorios de documentos de texto y multimedia, se ofrecen otras herramientas más avanzadas como foros, tablones de anuncios, tutorías, correo electrónico, chats, etc.

A través de este entorno, los estudiantes pueden contactar con sus profesores, plantear sus dudas, enviar sus trabajos y recibir las correspondientes calificaciones, etc.

Como se puede ver en la siguiente tabla, un curso más tarde, se incrementó en 400 el número de asignaturas que utilizaban el Campus Virtual.

FACULTAD/ESCUELA	Nº
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	15
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	31
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	20
Escuela Universitaria de Informática	15
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	31
Escuela Universitaria Politécnica	70
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	17
Facultad de Ciencias de la Salud	31
Facultad de Ciencias del Mar	21

FACULTAD/ESCUELA	Nº
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	50
Facultad de Ciencias Jurídicas	30
Facultad de Filología	15
Facultad de Formación del Profesorado	67
Facultad de Geografía e Historia	14
Facultad de Informática	17
Facultad de Traducción e Interpretación	10
Facultad de Veterinaria	22
Total ULPGC	476

Tabla 18. Distribución de asignaturas apoyadas en TIC por facultades y escuelas en el curso 2004/2005

Como ejemplo del uso de este tipo de apoyo para la docencia y el aprendizaje, la siguiente tabla recoge el número de profesores y estudiantes que utilizaron de manera activa las TIC como apoyo a la enseñanza presencial durante el curso 2004/2005, aproximadamente, la cuarta parte del profesorado y un tercio de los estudiantes.

FACULTADES/ESCUELAS	PROFESORES	ESTUDIANTES
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	19	521
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	25	324
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	19	205
Escuela Universitaria de Informática	15	243
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	27	346
Escuela Universitaria Politécnica	47	873
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	8	151
Facultad de Ciencias de la Salud	31	583
Facultad de Ciencias del Mar	18	297
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	56	1.734
Facultad de Ciencias Jurídicas	24	733
Facultad de Filología	15	215
Facultad de Formación del Profesorado	37	890
Facultad de Geografía e Historia	9	162
Facultad de Informática	12	141
Facultad de Traductores e Interpretes	6	75
Facultad de Veterinaria	31	398
Total ULPGC	399	7.891
RESPECTO AL TOTAL	25,83%	34,52%

Tabla 19. Número de profesores y estudiantes activos en el uso de las TIC en el curso 2004/2005

Por último, en el curso 2005-2006, el incremento de asignaturas es de nuevo notable superando las 850.

FACULTAD/ESCUELA	Nº
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	20
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	58
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	39
Escuela Universitaria de Informática	19
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	80
Escuela Universitaria Politécnica	133
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	23
Facultad de Ciencias de la Salud	65
Facultad de Ciencias del Mar	34
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	90
Facultad de Ciencias Jurídicas	43
Facultad de Filología	27
Facultad de Formación del Profesorado	89
Facultad de Geografía e Historia	59
Facultad de Informática	26
Facultad de Traducción e Interpretación	20
Facultad de Veterinaria	30
Total ULPGC	855

Tabla 20. Distribución de asignaturas apoyadas en TIC por facultades y escuelas en el curso 2005/2006

De la misma manera, el número de usuarios activos también se ha incrementado, duplicando las cifras del curso anterior, alcanzando, en el caso del profesorado el 50 y superando el 60 en el caso de los estudiantes.

FACULTADES/ESCUELAS	PROFESORES	ESTUDIANTES
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	27	767
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	74	612
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	52	289
Escuela Universitaria de Informática	39	636
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	66	624
Escuela Universitaria Politécnica	116	1677
F. de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	23	379
Facultad de Ciencias de la Salud	69	894

FACULTADES/ESCUELAS	PROFESORES	ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias del Mar	41	365
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	113	2871
Facultad de Ciencias Jurídicas	55	1651
Facultad de Filología	37	368
Facultad de Formación del Profesorado	58	1273
Facultad de Geografía e Historia	38	400
Facultad de Informática	32	420
Facultad de Traductores e Interpretes	30	410
Facultad de Veterinaria	44	474
Total ULPGC	914	14.110
RESPECTO AL TOTAL	49,97%	61,72%

Tabla 21. Número de profesores y estudiantes activos en el uso de las TIC en el curso 2005/2006

La siguiente tabla resume la evolución desde el curso 2003-2004 hasta el curso 2005-2006 en cuanto al número de asignaturas con apoyo TIC.

FACULTADES/ESCUELAS	03/04	04/05	05/06
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	5	15	20
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	1	31	58
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	7	20	39
Escuela Universitaria de Informática	4	15	19
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	6	31	80
Escuela Universitaria Politécnica	8	70	133
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	2	17	23
Facultad de Ciencias de la Salud	5	31	65
Facultad de Ciencias del Mar	2	21	34
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	5	50	90
Facultad de Ciencias Jurídicas	3	30	43
Facultad de Filología	4	15	27
Facultad de Formación del Profesorado	8	67	89
Facultad de Geografía e Historia	3	14	59
Facultad de Informática	5	17	26
Facultad de Traducción e Interpretación	4	10	20
Facultad de Veterinaria	4	22	30
Total ULPGC	76	476	855

Tabla 22. Evolución del número de asignaturas con apoyo TIC, cursos 2003/2004, 2004/2005 y 2005/2006

De la misma manera, las siguientes tablas resumen la evolución en cuanto al número de profesores y estudiantes activos en el uso de las TIC en los dos últimos cursos. En la de profesores se puede observar que se pasó de un curso a otro de un 25 a un 50.

FACULTADES/ESCUELAS	04/05	05/06
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	19	27
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	25	74
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	19	52
Escuela Universitaria de Informática	15	39
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	27	66
Escuela Universitaria Politécnica	47	116
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	8	23
Facultad de Ciencias de la Salud	31	69
Facultad de Ciencias del Mar	18	41
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	56	113
Facultad de Ciencias Jurídicas	24	55
Facultad de Filología	15	37
Facultad de Formación del Profesorado	37	58
Facultad de Geografía e Historia	9	38
Facultad de Informática	12	32
Facultad de Traducción e Interpretación	6	30
Facultad de Veterinaria	31	44
Total ULPGC	399	914
RESPECTO AL TOTAL	25,83%	49,97%

Tabla 23. Evolución del número de profesores activos en el uso de las tics, cursos 2004/2005 y 2005/2006

En la de estudiantes podemos observar que se pasó de un curso a otro, de un tercio a, prácticamente, dos tercios.

FACULTADES/ESCUELAS	04/05	05/06
Escuela Técnica Superior de Arquitectura	521	767
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial	324	612
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación	205	289
Escuela Universitaria de Informática	243	636
Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación	346	624

FACULTADES/ESCUELAS	04/05	05/06
Escuela Universitaria Politécnica	873	1677
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	151	379
Facultad de Ciencias de la Salud	583	894
Facultad de Ciencias del Mar	297	365
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	1.734	2871
Facultad de Ciencias Jurídicas	733	1651
Facultad de Filología	215	368
Facultad de Formación del Profesorado	890	1273
Facultad de Geografía e Historia	162	400
Facultad de Informática	141	420
Facultad de Traducción e Interpretación	75	410
Facultad de Veterinaria	398	474
Total ULPGC	7.891	14.110
RESPECTO AL TOTAL	34,52%	61,72%

Tabla 24. Evolución del número de estudiantes activos en el uso de las TIC, cursos 2004/2005 y 2005/2006

Al mismo tiempo que se producido este notable incremento de usuarios curso tras curso, hemos evaluado las principales características del contexto en el que se han producido y las expectativas de los estudiantes hacia el uso de las TIC como apoyo a su enseñanza presencial.

Así por ejemplo, con respecto al lugar habitual de conexión la mayoría lo hace desde las salas de libre disposición de la universidad o desde su propia casa (Ver Tabla 25).

Ítems	Porcentaje
Salas de libre disposición de la universidad	54,0
Ciber	6,8
Propia casa	44,7
Desde la casa de amigos, pareja, etc.	10,8
Salas de libre disposición externa	0,2

Tabla 25. Desde qué lugar se conecta al Campus Virtual

Más del 90% puede acceder desde su propia casa, reciben apoyo en unas 4 asignaturas, lo que supone unos 24 créditos, a las que dedican casi 4 horas a la semana, de media, a trabajar a través del Campus Virtual de la ULPGC (descarga de contenidos, envío de mensajes, entrega de actividades, etc.).

Acceden habitualmente al Campus Virtual una o varias veces a la semana (65,6%), aunque los hay que acceden todos los días incluso más de una vez al día (Ver Tabla 26).

Ítems	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	16,1
Una vez a la semana	33,4
Varias veces a la semana	32,2
Casi todos los días	12,8
Varias veces al día	5,5

Tabla 26. Frecuencia con la que accede al Campus Virtual

Se suelen conectar preferentemente de lunes a viernes en horario de mañana-tarde y mucho menos los fines de semana (Ver Tabla 27).

Entre semana			Fin de semana		
mañana	tarde	noche	mañana	tarde	noche
56	54,1	29,4	23,2	22,7	15

Tabla 27. Días de la semana y horario en que se conectan habitualmente al Campus Virtual

Cada vez que se conectan, la mayoría, dedican menos de 30 minutos (Ver Tabla 28).

Ítems	Porcentaje
Menos de 30 minutos	66,9
Entre 30 y 60 minutos	29,0
Entre 1 hora y 2 horas	4,1

Tabla 28. Tiempo que dedican cada vez que se conecta

En cuanto a las utilidades disponibles, los primeros lugares lo ocupan la descarga de apuntes y contenidos, lectura de comunicados del profesor, envío de tareas y actividades, y consultas al profesor (Ver Tabla 29).

Ítems	Porcentaje
Descarga de apuntes y contenidos de interés	92,0
Lectura de avisos y comunicados del profesor y/o compañeros	74,9
Consulta de dudas (tutorías)	43,1
Contactos con los compañeros (mensajería)	27,4
Envío de tareas y/o actividades	48,1
Participación en foros de debate	24,0
Participación en chats	7,0
Tutoría concertada con el profesor	15,9
Realización de pruebas autoevaluativas	18,6
Calificaciones	0,5

Tabla 29. Apoyos que recibe y/o tiene disponible a través del Campus Virtual

Por último, curso tras curso preguntamos a los estudiantes por las consecuencias del uso generalizado de herramientas TIC (Castro y Chirino, 2004). A continuación mostramos los resultados de su última aplicación a finales del curso 2005-2006. Aunque las respuestas van desde 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo) en la tabla sólo hemos puesto la media y los porcentajes que corresponden a los grados de acuerdo más altos (muy de acuerdo y totalmente de acuerdo).

Así, en la categoría de las consecuencias del uso generalizado de herramientas TIC relacionadas con el profesor (Ver Tabla 30.1), los niveles generalizados de acuerdo se alcanzan en todos los ítems, donde coinciden tanto los profesores como los estudiantes en que *el profesorado tendrá que formarse en nuevas estrategias de enseñanza*.

	Profesores		Estudiantes	
	— X	4+5 %	— X	4+5 %
El profesorado tendrá que formarse en nuevas estrategias de enseñanza	4.18	81,2	3.80	61,9
El profesor tendrá que cambiar de rol (funciones)	3.69	59,6	3.22	38,2
Generará más trabajo y esfuerzo para el profesor	4.11	77,6	3.12	34,5

Tabla 30.1. Consecuencias relacionadas con el profesor

Como consecuencias del uso de TIC en la enseñanza relacionadas con el estudiante (Ver Tabla 30.2), profesores y estudiantes coinciden en que *los estudiantes tendrán que estar atentos a más fuentes de información*.

	Profesores		Estudiantes	
	\bar{X}	4+5 %	\bar{X}	4+5 %
Generará desconcierto porque para estar informado habrá que estar atento a otras fuentes de información además de la clase presencial	2.29	13,2	2.91	29,2
Dividirá el grupo-clase entre los que la utilicen con frecuencia y los que no suelen acceder a ella	2.75	28,4	2.93	40,5
Generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes	3.05	34,8	3.04	32,1
Los estudiantes tendrán que estar atentos a más fuentes de información	3.74	68,5	3.57	51,1

Tabla 30.2. Consecuencias relacionadas con el estudiante

Respecto a la calidad de la enseñanza a la vista de los resultados de la Tabla 30.3, tanto profesores como estudiantes se manifiestan de acuerdo con que *mejorará de manera sustancial la calidad de la enseñanza*. Además, se muestran en desacuerdo (medias inferiores a 3) respecto a la afirmación *tendrá más un uso de tipo social o lúdico que académico*, aunque, no obstante existen diferencias en los ítems *supondrá una pérdida de tiempo y no aportará nada nuevo y la calidad de la enseñanza será la misma*, donde los profesores se muestran mayormente en desacuerdo con tales afirmaciones a diferencia de los estudiantes.

	Profesores		Estudiantes	
	\bar{X}	4+5 %	\bar{X}	4+5 %
No aportará nada nuevo, la calidad de la enseñanza será la misma	1.85	6,3	2.55	19,4
Mejorará de manera sustancial la calidad de la enseñanza	3.51	53,1	3.37	43,9
Supondrá una pérdida de tiempo	1.59	3,5	2.35	17,2
Tendrá más un uso de tipo social o lúdico que académico	1.92	4,8	2.62	20,7

Tabla 30.3. Consecuencias relacionadas con la calidad de la enseñanza

En la valoración de las propias herramientas de las tecnologías de la información y comunicación (Ver Tabla 30.4), existen diferencias entre los estudiantes y el profesorado puesto que, mientras el 73% del profesorado se manifiesta en niveles altos y muy altos de acuerdo al ítem *será necesario un equipamiento informático adecuado*, los estudiantes bajan al 46,9.

Sí parece existir mayor coincidencia entre los profesores y estudiantes con un nivel de acuerdo generalizado respecto a que se *ampliará de manera adicional el conocimiento sobre las tecnologías de la información y la comunicación* y en el

caso de los estudiantes tendrán que hacer un esfuerzo (comprar ordenador, ir a un Ciber, salas de libre disposición, etc.) para acceder a Internet.

	Profesores		Estudiantes	
	— X	4+5 %	— X	4+5 %
Ampliará de manera adicional el conocimiento sobre las tecnologías de la información y la comunicación	4.01	75,0	3.61	53,7
Los estudiantes tendrán que hacer un esfuerzo (comprar ordenador, ir a un Ciber, salas de libre disposición, etc.) para acceder a Internet	3.51	56,1	3.45	48,8
Será necesario un equipamiento informático adecuado	4.16	77,9	3.58	42,0
Será necesario unos conocimientos mínimos sobre el manejo de TIC	3.96	73,0	3.46	46,9

Tabla 30.4. Consecuencias relacionadas con las TIC

Observando las medias del nivel de acuerdo respecto a las consecuencias generalizadas de herramientas TIC relacionadas con los contenidos (Ver Tabla 30.5), se puede observar un nivel de acuerdo moderado en este apartado entre profesores y estudiantes. De esta manera, aunque *ciertos contenidos seguirán siendo difíciles de explicar/entender de manera no presencial* las TIC *facilitarán un mayor y mejor acceso a los contenidos* e incluso *facilitarán la comprensión de los contenidos*.

	Profesores		Estudiantes	
		4+5 %		4+5 %
Facilitará la comprensión de los contenidos	3.52	55,0	3.41	45,3
Ciertos contenidos seguirán siendo difíciles de explicar/entender de manera no presencial	4.07	73,8	3.67	55,5
Facilitará un mayor y mejor acceso a los contenidos	4.08	76,8	3.73	58,5

Tabla 30.5. Consecuencias relacionadas con los contenidos

En la Tabla 30.6 se puede establecer que, tanto los profesores como estudiantes se manifiestan en la categoría de las consecuencias del uso generalizado de herramientas TIC relacionadas con la comunicación e interacción, en niveles de acuerdo moderados superior al punto medio exceptuando el ítem *disminuirán las relaciones sociales presenciales*, puesto que si bien los profesores indican desacuerdo con una puntuación media inferior a 3, los estudiantes se muestran moderadamente de acuerdo con puntuación superior al punto medio.

De esta manera, profesores y estudiantes muestran puntuaciones similares en el resto de los ítems que conforman esta categoría, por tanto, indicando un acuerdo moderado respecto a los ítems que la conforman.

	Profesores		Estudiantes	
	\bar{X}	4+5 %	\bar{X}	4+5 %
Aumentará el número de interacciones de los estudiantes entre si	3.26	40,4	3.32	43,3
Aumentará el número de interacciones entre el profesor y los estudiantes	3.71	61,3	3.41	47,1
Disminuirán las relaciones sociales presenciales	2.75	25,7	3.08	35,2
Fomentará el trabajo colaborativo entre los estudiantes	2.98	29,1	3.03	30,8
El proceso de enseñanza-aprendizaje será más personalizado	3.37	47,3	3.19	38,0
Mejorará la comunicación con el profesor	3.67	60,2	3.29	41,4
Será más fácil expresar opiniones	3.59	55,7	3.42	46,4
Mejorará la comunicación entre los estudiantes	3.18	36,1	3.13	33,8
Será más fácil plantear dudas/consultas	3.87	71,6	3.59	54,0

Tabla 30.6. Consecuencias relacionadas con la comunicación e interacción

Por último, en la tabla 30.7 y como consecuencias derivadas de uso generalizado de las TIC relacionadas con la presencialidad, tanto profesores como estudiantes coinciden y reconocen al valorar en un alto nivel de acuerdo (superior a 4 en los profesores y cerca del mismo valor los estudiantes) que *permitirá hacer consultas sin desplazamientos*.

No obstante, mientras que para el profesorado los ítems: *descenderá el número de estudiantes que irán a las tutorías y ya no será necesario asistir tanto a las tutorías*; presentan medias inferiores a 3 y por tanto, se muestran en desacuerdo con tales afirmaciones, no es compartida su opinión entre los estudiantes puesto que para ellos las mismas afirmaciones se sitúan con una media superior al punto medio. Además, mientras que el profesorado valora el ítem *no será necesaria la asistencia presencial* con una puntuación media inferior a 2 mostrándose en desacuerdo, los estudiantes presentan una media superior a la misma.

	Profesores		Estudiantes	
	\bar{X}	4+5 %	\bar{X}	4+5 %
Descenderá el número de estudiantes que asistan a las clases presenciales	2.89	33,2	2.98	33,1
No será necesaria la asistencia presencial	1.68	5,4	2.41	19,4
Descenderá el número de estudiantes que irán a las tutorías	2.89	33,2	3.12	34,5
Permitirá hacer consultas sin desplazamientos	4.43	90,9	3.95	67,4
No será necesario asistir tanto a las tutorías	2.80	25,9	3.09	34,1
Permitirá acceder a la información superando las barreras de espacio y tiempo	4.23	82,5	3.76	59,6
Se podrá compatibilizar los estudios con otras tareas u obligaciones	3.41	47,2	3.43	46,2

Tabla 30.7. Consecuencias relacionadas con la asistencia presencial

Por último, en la valoración de profesores y estudiantes sobre el uso del Campus Virtual como apoyo a las asignaturas presenciales y, a partir de su propia experiencia en el uso de la misma, a través del ítem *el Campus Virtual de la ULPGC cubre de manera satisfactoria mis necesidades como apoyo a las asignaturas que imparto/curso de manera presencial*, ha obtenido una media muy superior al punto medio y cercana a 4 en el caso de los profesores y algo inferior por parte de los estudiantes (Ver Tabla 30.8).

	Profesores		Estudiantes	
	\bar{X}	4+5	\bar{X}	4+5
El Campus Virtual de la ULPGC cubre de manera satisfactoria mis necesidades como apoyo a las asignaturas que imparto/curso de manera presencial	3.94	81,4	3.57	52,7

Tabla 30.8. Valoración del Campus Virtual de la ULPGC

TRABAJO COLABORATIVO

Paralelo al uso de la plataforma de teleformación como apoyo a la enseñanza presencial comenzó el uso no docente de la misma. En este caso se trataba de utilizarla como un entorno colaborativo que permite a grupos “reunirse” de manera virtual y compartir un espacio común con documentos, informaciones varias, etc. Este servicio está abierto a todo el profesorado y el personal de administración y servicios de la ULPGC pudiendo participar también miembros ajenos a la ULPGC (Castro y

Rodríguez, 2005). Los grupos de trabajo colaborativo que utilizan la plataforma de teleformación no ha dejado de crecer año tras año. En estos momentos más de 133 grupos participan activamente. En la tabla siguiente podemos ver un resumen de los mismos (Ver Tabla 31).

ÁREA DE TRABAJO COLABORATIVO	Nº DE GRUPOS
Docencia	35
Investigación, desarrollo e innovación	61
Gestión y servicios a la comunidad universitaria	28
Impacto social y servicios a la sociedad	9

Tabla 31. Distribución por áreas de los grupos que utilizan el entorno virtual de trabajo

CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO

El crecimiento del Campus Virtual de la ULPGC, tanto por el número de usuarios como por sus funcionalidades, no para de crecer curso tras curso. Las previsiones apuntan a un nuevo incremento de profesores y estudiantes activos a finales de este curso. Para el próximo, ya está prevista la incorporación de nuevos títulos de grado y de posgrado en modalidad no presencial a través de teleformación.

Ante el incesante uso de los recursos TIC de tipo lúdico-social disponibles (cafetería, “busca y encuentra”, etc.) se está ultimando los preparativos para una cuarta instalación dedicada a las delegaciones y asociaciones de estudiantes, aulas culturales, gestión administrativa diaria de centros y departamentos, etc. Se trata de una instalación con un fin más social y de relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria dado que las ya existentes son de tipo más formal.

NOTAS

- ¹ Ciencias Experimentales y de la Salud
- ² Ciencias Sociales y Jurídicas
- ³ Enseñanzas Técnicas
- ⁴ Humanidades

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castro Sánchez, J. J. (2007). *El modelo de teleformación de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Castro Sánchez, J. J. (Coor.) (2006). *Docencia universitaria a través de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Castro Sánchez, J. J.; Rodríguez Díaz, J. M. (Coor.) (2005). *Las tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en la docencia universitaria*. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Castro Sánchez, J. J.; Chirino Alemán, E. (2004). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como apoyo a la enseñanza presencial en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria*. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DEL AUTOR

José Juan Castro Sánchez. Licenciado y doctor en Psicología, profesor titular de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Desde 1998 dirige el programa de doctorado: Formación del Profesorado que se imparte a través de Teleformación. Es el responsable del Campus Virtual de esta universidad desde su creación hasta la actualidad. Ha dirigido 6 tesis doctorales y tiene varias publicaciones relacionadas con el uso de las TIC en la enseñanza.

E-mail: jcastro@dps.ulpgc.es

DIRECCIÓN DEL AUTOR:

Departamento de Psicología y Sociología.
Facultad de Formación del Profesorado.
Santa Juana de Arco, 1
CP: 35004
Las Palmas de Gran Canaria.
España

Fechas de recepción del artículo: 17/10/07

Fechas aceptación del artículo: 19/12/07