



International Journal of Developmental
and Educational Psychology

ISSN: 0214-9877

fvicente@unex.es

Asociación Nacional de Psicología
Evolutiva y Educativa de la Infancia,
Adolescencia y Mayores

Acosta Contreras, Manuel; Burguillos Peña, Ana Isabel
ESTRÉS Y BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA DE HUELVA:
LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMO FACTOR DE PROTECCIÓN
International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 4, núm. 1, 2014,
pp. 303-309
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y
Mayores
Badajoz, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851787033>

- Cómo citar el artículo
- Número completo
- Más información del artículo
- Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org

Sistema de Información Científica
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

**ESTRÉS Y BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA DE HUELVA: LAS
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMO FACTOR DE PROTECCIÓN
STRESS AND BURNOUT IN TEACHERS OF PRIMARY AND SECONDARY EDUCATION OF HUELVA:
COPING LIKE PROTECTION FACTOR**

Manuel Acosta Contreras. Ana Isabel Burguillos Peña

Campus del Carmen, Facultad de Ciencias de la Educación. Avda. Tres de Marzo, s/n (España). acosta@uhu.es
Bda. Bellavista, 27-A, Minas de Riotinto, Huelva-21660 (España). anaisabel.burguillos@gmail.com

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.616>

Fecha de recepción: 21 de Enero de 2014

Fecha de admisión: 30 de Marzo de 2014

ABSTRACT

The aim of this study was to examine the existence of work stress and burnout syndrome in a sample of teachers from E. Elementary and Secondary Education, and relationships with two possible "protective factors, coping strategies and emotional intelligence. The sample consisted of 92 teachers of Primary and Secondary from eight centers Huelva. We used a questionnaire developed for the collection of personal data relating to schools, the Scale for Assessment of Stress (EAE), the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the COPE Questionnaire. The coping strategies adopted by teachers not being as useful measures to improve these problems, so it would not act as a protective factor.

Keywords: Laboral Stress, Burnout Syndrome, Coping.

RESUMEN

El objetivo del estudio ha sido examinar la existencia de Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en una muestra de docentes de E. Primaria y Secundaria, y establecer relaciones con dos posibles "factores de protección", las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional. La muestra estaba formada por 92 docentes de Enseñanza Primaria y Secundaria procedentes de ocho Centros de Huelva. Se empleó un Cuestionario elaborado para la recogida de los datos personales y relativos a los centros docentes, la Escala de Apreciación del Estrés (EAE), el Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario COPE. Las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo medidas útiles en cuanto a la mejora de estos problemas, por lo que no actuaría como factor de protección.

Palabras clave: Estrés Laboral, Síndrome de Burnout, Estrategias de Afrontamiento al estrés.

INTRODUCCIÓN

Diversos estudios que se han llevado a cabo sobre estrés en profesionales de servicios (psicólogos, médicos, profesores,...), han puesto de manifiesto que el trabajo diario con personas, en especial, si éstos presentan problemas personales o familiares (pacientes, marginados,...), son una importante fuente de estrés para aquellos. Desde los años setenta, se está estudiando sobre el hecho de que estos profesionales experimenten sentimientos de despersonalización, agotamiento emocional, cinismo, o rechazo emocional hacia las personas que son objeto de su propio trabajo. A esta experiencia se la ha denominado como *Síndrome de Burnout* o "*estar quemado*" (Leiter y Meechan, 1986, citado en Peiró, 2000). Una de las profesiones más afectadas por este síndrome es la del Docente, la cual es sumamente compleja, ya que se entiende como uno de los responsables principales de la educación de los niños y jóvenes, la figura representativa de la transmisión de los contenidos académicos, valores, ideales, creador de expectativas, conocimientos, intereses profesionales, personales y académicos, etc. Esta tarea educativa tan exigente y perfeccionista puede generar en muchos casos, cierto malestar en relación a su propia profesión, hacia ellos mismos o hacia su Institución, pudiendo derivar en *estrés laboral*. En algunos casos, ese estrés, los malestares físicos (dolores de cabeza, problemas de estómago,...) o la percepción de fracaso o presión con respecto a su trabajo diario en la enseñanza, pueden generar la sintomatología del *Síndrome de Burnout*, el cual hace que el docente no sienta valorado su trabajo, ni se sienta capaz de realizarlo de manera eficaz, hecho que conlleva a pedir la baja médica.

Los factores que causan problemas en la práctica docente pueden ser factores *contextuales*, relativos a la *relación educativa*, o *personales* (estrés percibido, estrategias de afrontamiento, síntomas de Burnout o capacidad emocional para enfrentar y resolver problemas). Como factor personal (o "habilidad" según el *Modelo de Habilidad de Salovey y Mayer*, de 1990) de suma importancia que interviene en los problemas de estrés, de resolución de conflictos, toma de decisiones, autoestima, regulación de emociones o la empatía, entre otros, se encuentra la *Inteligencia Emocional (IE)*.

Estrés Laboral

El trabajo es una actividad humana, individual y colectiva que requiere de las personas una serie de contribuciones (esfuerzo, tiempo,...) que éstas aportan buscando a cambio compensaciones, no sólo económicas y materiales, sino también psicológicas y sociales que contribuyen a satisfacer las necesidades humanas. Los factores relacionados con el desempeño laboral son denominados *estresores ocupacionales* referente al conjunto de situaciones psicosociales y físicas de carácter estimular que se dan en el trabajo y frecuentemente producen tensión y otros problemas en la persona que lo padece. El estresor siempre dependerá de la apreciación personal, de la vulnerabilidad y de las características personales, de las estrategias de afrontamiento tanto individuales, grupales como organizacionales. El estrés relacionado con el trabajo puede definirse como el *conjunto de reacciones emocionales, fisiológicas, cognitivas y del comportamiento a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, la organización o el entorno de trabajo. Caracterizándose por altos niveles de excitación y angustia, y con frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación* (DGEAS. Comisión Europea, 1999, citado en De Pablo, 2007). En los estudios realizados por la Unión Europea, sugieren que el estrés relacionado con el trabajo (ERT) es el segundo problema de salud más común, después del dolor de espalda, afectando al 28% de los trabajadores; y supone el 50% o 60% del total de los días laborales perdidos (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2002).

Síndrome de Burnout

El Síndrome de Burnout es una patología severa relacionada con el ámbito laboral y el estilo de vida; un trastorno emocional generado por el propio trabajo y conlleva graves secuelas físicas y psicológicas cuando se produce la somatización. La primera definición del fenómeno en una publicación de carácter científico se encuentra a mitad de los años setenta, a cargo del primer autor que delimitó este síndrome como problema de salud vinculado al ejercicio de la actividad laboral, **Herbert Freudenberger**, en 1974. Fue este psiquiatra quien comenzó a observar una serie de manifestaciones de agotamiento en los psicoterapeutas y voluntarios de una clínica. Estos profesionales sufrieron agotamiento, síntomas de ansiedad y depresión, así como desmotivación en su trabajo y agresividad con los pacientes. La delimitación conceptual más aceptada sobre el Síndrome de Quemarse

por el Trabajo fue la definición *tridimensional* (agotamiento emocional, despersonalización y baja autorrealización) de las autoras Maslach y Jackson en 1981. Se refieren a una situación donde las personas en su trabajo debían mantener un contacto directo y continuado con personas, y que después de meses y años de dedicación acababan por estar desgastados profesionalmente. Así, Maslach y Jackson proponen la siguiente definición: *respuesta inadecuada a un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son un agotamiento físico y/o psicológico, una actitud fría y despersonalizada en la relación con los demás y un sentimiento de inadecuación a las tareas que ha de realizar*.

Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés

El *modo de afrontar* la situación se refiere a las estrategias empleadas por las personas para hacer frente a las situaciones estresantes. Estas estrategias suelen ser de dos tipos: *estrategias centradas en el problema* (cambiar la situación y resolver el problema) y las *estrategias centradas en la emoción* (controlar el distrés emocional que genera la situación). Dentro del marco teórico dinámico transaccional del estrés, donde éste es considerado como una continua interacción del sujeto con su medio, de modo que un suceso será valorado por el sujeto como estresante con independencia de las características objetivas del suceso (Lazarus y Folkman, 1984, citado en Crespo y Cruzado, 1997). El afrontamiento o *coping* estaría constituido por "aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo" (traducción, 1986, p. 164), citado en Crespo y Cruzado (1997). La eficacia de las estrategias de afrontamiento determina que se mantengan o desaparezcan los resultados del estrés (*strain*), esto es, las respuestas fisiológicas y psicológicas que el individuo desarrolla durante el proceso, entre las que se encuentra el síndrome de burnout (Gil-Monte, 2003).

Se ha encontrado que las estrategias de afrontamiento de tipo evitativo se relacionan de forma estadísticamente significativa con el síndrome de burnout. (Latorre y Sáez, 2009). El *apoyo social*, mediante la familia, los amigos o la pareja contribuyen a junto con el optimismo a predecir cada manifestación del síndrome; la falta de apoyo entre los compañeros de trabajo es uno de los principales factores de riesgo del desgaste emocional y despersonalización en profesores (Otero-López, Santiago y Castro, 2008).

MÉTODO

Objetivo

El presente trabajo está dirigido a examinar los niveles de estrés laboral, la presencia/ausencia de sintomatología (o posibles casos) de Síndrome de Burnout en el profesorado de E. Primaria y Secundaria de Huelva, y las estrategias de afrontamiento al estrés como un posible factor de protección. Se pretendía encontrar en estos resultados una relación significativa entre las variables Estrategias de Afrontamiento-Estrés/Burnout y que aquélla pudiera predecir las puntuaciones en estos dos últimos problemas.

Participantes

La muestra está formada por 92 docentes de Enseñanza Primaria y Secundaria procedentes de ocho Centros educativos de Huelva capital y provincia (cuatro Colegios y cuatro Institutos). El 42,4% de los sujetos son hombres y el 57,6% son mujeres, con una media de edad de 43,17 años. Prevalce el estado civil *casado* con un 64,1%, docentes con hijos (67,4%), y con hijos en ESO (27,2%). Toda la muestra tiene estudios universitarios y un nivel socioeconómico medio. En relación a los datos profesionales, vemos que hay un porcentaje mayor de docentes con experiencia total entre 10 y 20 años (39,1%), y con menos de 5 años en el centro actual (44,6%). El nivel de enseñanza impartida más frecuente es la E. Primaria (64,1%), y el resto en ESO. De los ocho centros, la mitad son colegios y la otra mitad institutos; también están en igual proporción los urbanos y rurales, pero hay más en zonas céntricas (62,5%) que en barriadas; y en cuanto al tamaño, lo más frecuente es el mediano (50%), seguido del grande, y el pequeño.

Instrumentos

Los datos sociodemográficos se recogieron con un cuestionario de elaboración propia, mientras que para las variables dependientes se emplearon la *Escala de Apreciación del Estrés (EAE)* de Fernández y Mielgo, el *Maslach Burnout Inventory (MBI)*, de Maslach y Jackson y el *Cuestionario COPE*, de Crespo y Cruzado.

ESTRÉS Y BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA DE HUELVA:...

Diseño

El *diseño* ha sido transversal, en el que se ha empleado una metodología descriptiva y correlacional para el contraste de las hipótesis planteadas en este estudio.

Procedimiento

Se llevó a cabo un muestreo de centros de Enseñanza Primaria y Enseñanza Secundaria de Huelva capital y provincia, teniendo en cuenta estos criterios: tipo (Colegios e Institutos); tamaño (tipo A, tipo B y tipo C); zona (barriada o céntrico), localización (rural o urbano), enseñanza impartida (Primaria y Secundaria). Se contactó con los/las Directores/as de los centros y se tuvo una entrevista donde se informó de los objetivos de la investigación y se entregaron los Cuestionarios, los cuales se recogieron a la semana. Los datos fueron analizados por el SPSS 15.0, realizando análisis de estadística descriptiva univariable y bivariable, y análisis inferenciales (correlaciones, regresión,...).

RESULTADOS

La media de los centiles de **Estrés Laboral** según el EAE es de 39.73 (dt 30.38), siendo superior al centil 50, es decir, los docentes que presentan síntomas de estrés, el 45.7%. Un dato interesante es que los docentes que superar el centil 70 llegan al 26.1%, luego una importante cifra de profesores tiene un nivel elevado de estrés laboral. El mayor nivel de estrés se encuentra en docentes en E.Primaria, profesores en centros tipo "A" (grandes), céntricos y urbanos. Las más estresadas de la muestra son las mujeres, personas menores de 40 años, profesores casados, docentes con hijos en ESO, con experiencia docente entre 10 y 20 años, y menos de 5 años en el centro de enseñanza actual.

En cuanto al **Síndrome de Burnout**, existe una media de 57.91 (dt 17.84), lo que indica un nivel moderado (medio) de la muestra de docentes. Las medias de las dimensiones son: Agotamiento Emocional con 23.34 (dt 9.43), lo que indica un nivel "moderado"; despersonalización, 4.37 (dt 3.75), con un nivel "bajo" y Realización Personal, con 36.10 (dt 5.58), siendo también "moderado". Encontramos un **9.8%** de docentes con Burnout alto, un **44.6%** con Burnout moderado y un **45.7%** con Burnout bajo. La mayoría de *casos con Burnout* se encuentran en IES, en centros grandes, céntricos y urbanos. Más de la mitad de los casos son mujeres, menores de 40 años, sin hijos y con más de diez años de experiencia docente.

Las **estrategias de afrontamiento** más usadas por los docentes han sido "crecimiento personal", "centrarse en las emociones y desahogarse", y la "reinterpretación positiva"; siendo las menos empleadas "negación", "religión" y "consumo de alcohol y drogas".

DISCUSIÓN

Según indica la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2002), el estrés relacionado con el trabajo (ERT) es el segundo problema más común, después del dolor de espalda, afectando al 28% de los trabajadores, suponiendo un total del 50% o 60% de los días laborales perdidos. Prat (1978) asegura que el 60% de los profesores sufren fuertes tensiones nerviosas frente a un 5% de otros profesionales. En el presente estudio se encuentran en las frecuencias informaciones relevantes que podrían hacernos creer en la existencia de un importante número de profesores con tendencia a estresarse y puntuaciones en el 45.7% de los casos *superiores al centil 50* (con estrés laboral), confirmando los datos anteriores. Los resultados en estrés no se relacionan con las variables sociodemográficas y profesionales, al igual que en De Pablo (2007) y Gil-Monte y Peiró (1997).

El porcentaje no elevado de casos con Burnout en la muestra corrobora el estudio de Botella, Longás y Gómez (2002). Los casos detectados no se relacionan con las variables sociodemográficas y profesionales, de modo que no se corrobora lo mostrado por prieto y Bermejo (2006) o Doménech (1995).

Gil-Monte (2003) encuentra que el uso de las estrategias de afrontamiento se relacionan con menores niveles de estrés y Burnout (Gil-Monte y Peiró, 1997), al contrario que en este estudio, donde predomina una ausencia de relación.

Las estrategias de afrontamiento son aquellos procesos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas evaluadas como excedentes o desbordantes de

los recursos del individuo. La eficacia de las estrategias de afrontamiento determina que se mantengan o desaparezcan los resultados del estrés, es decir, las respuestas fisiológicas y psicológicas que el individuo desarrolla durante el proceso (Gil-Monte, 2003).

Las tres estrategias más utilizadas (*"bastante"* según escala likert del COPE) por la muestra de profesores son "crecimiento personal", "centrarse en las emociones y desahogarse" y la "reinterpretación positiva"; y las menos son la "negación", la "religión" y el "consumo de alcohol o drogas". Las pruebas correlacionales entre Estrés Laboral y las estrategias de afrontamiento indican **ausencia de relación** lineal significativa entre ambas variables, por lo que se puede concluir que el hecho de usar las estrategias, o unas más que otras, no influye en obtener niveles bajos de estrés. Se

podría decir que las dos variables son independientes.

La percepción que tenga el sujeto sobre los estresores ambientales y sus capacidades, junto con las estrategias de afrontamiento que emplee para afrontar el estrés, determinarán el grado de sentirse quemado por el trabajo (Gil-Monte y Peiró, 1997). Miró et al. (2007) indican que las estrategias de afrontamiento de tipo evitativo son las que se relacionan con puntuaciones altas en Burnout, y a mayor nivel de éste y de agotamiento emocional más uso de estrategias de tipo pasivo (centrarse en las emociones, desconexión conductual y mental,...). Esta investigación muestra como **significativas** la *relación entre tres estrategias de afrontamiento y las dimensiones del Burnout*. Así, se observa una relación positiva entre *"búsqueda de apoyo social"* y agotamiento emocional, de forma de a más agotamiento emocional, más se buscan los apoyos sociales. La *"aceptación"* se correlaciona negativamente con el AE, pero de forma positiva con la RP, así, las personas más agotadas y con mayor cinismo, emplean menos la "aceptación"; con la despersonalización ocurre de forma similar que con el AE, lo que ocurre es que la relación no llega a ser significativa, aunque muestra una tendencia a lograrlo si se realizan las correcciones metodológicas oportunas (aumentar la muestra,...). Por último, las personas con un nivel más alto de AE y DP, utilizan más veces *"actividades distractoras de situaciones estresantes"*.

CONCLUSIONES

Se puede deducir que las variables sociodemográficas no están influyendo en los problemas de Estrés y Burnout de la muestra de docentes. No se encuentra relación significativa entre el uso de las estrategias de afrontamiento y los niveles de Estrés Laboral, por lo que se puede confirmar que las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo medidas útiles en cuanto a la mejora de estos problemas. No existe una relación significativa entre el uso de las estrategias de afrontamiento y los niveles de los docentes en el Síndrome de Burnout. Las estrategias más usadas en esta muestra de profesores son: *crecimiento personal, centrarse en las emociones y desahogarse* y la *reinterpretación positiva*. Las menos utilizadas son: la *negación*, la *religión* y el *consumo de alcohol y drogas*. Los nueve casos con Burnout, aunque con medias un poco inferiores a la muestra, emplean las mismas estrategias citadas por orden de uso.

REFERENCIAS

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. FACTS. (2002). El estrés relacionado con el trabajo. <http://agency.osha.eu.int>. (consultado el 12/5/10).
- Arís, N. (2009). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(2), p. 829-848. http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/18/espagnol/Art_18_303.pdf. (consultado el 1/4/10).
- Botella, L., Longás, J. y Gómez, A. (2002). La construcción social del burnout en la profesión docente. Proyecto de Investigación: "La Construcción de la Satisfacción Profesional y el Burnout en el profesorado: situación de las Mujeres docentes respecto a los Hombres" (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales).
- Cordeiro, J.A., Guillén, C.I., Gala, F.J., Lupiani, M., Benítez, A. y Gómez, A. (2003). Prevalencia del síndrome de Burnout en los maestros. Resultados de una investigación preliminar. *Psicología.com*, vol.7 nº 1. <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0808120157A.PDF> (consultado el 14/4/10).

ESTRÉS Y BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA DE HUELVA:...

- Crespo, M. y Cruzado, J. A. (1997). La evaluación del afrontamiento: adaptación española del cuestionario COPE con una muestra de estudiantes universitarios. *Análisis y Modificación de Conducta*, vol. 23 (92).
- De Pablo, C. (2007). Estrés y hostigamiento laboral (2ª ed.). Jaén: Formación Alcalá.
- Doménech, B. (1995). Introducción al síndrome de "Burnout" en profesores y maestros: su abordaje terapéutico. *Psicología Educativa*, 1(1), 63-78.
- Durán, M.A., Extremera, N. y Rey, L. (2001). Burnout en profesionales de la enseñanza: un estudio en Educación Primaria, Secundaria y Superior. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 17(1), p. 45-62.
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burnout. *Journal of Social Issues*. {Abstract}. Vol. 30, p. 159-165. <http://www.sciencedirect.com/science> (consultado el 8/5/10).
- Gil-Monte, P.R. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás?. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), p. 181-197.
- Gil-Monte, P.R. y Peiró, J.M. (1997). Desgaste psíquico en el trabajo. Madrid: Síntesis.
- Guerrero, E. y Vicente, F. (2001). Síndrome de "Burnout" o desgaste profesional y afrontamiento del estrés en el profesorado. Universidad de Extremadura: Servicio de Publicaciones.
- Hermosa, A. (2006). Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en profesores de Educación Primaria y Secundaria. *Revista Colombiana de Psicología*.
- Latorre, I. y Sáez, J. (2009). Análisis del burnout en profesores no universitarios de la región de Murcia (España) en función del tipo de centro docente: público versus concertado. *Anales de Psicología*, 25(1), p. 86-92. <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/167/16711594010.pdf> (consultado el 24/1/10).
- Marsollier, R., Aparicio, M. y Aguirre, J. (2009). La problemática del desgaste laboral. Su impacto en la salud mental de los trabajadores. *Interpsiquis*, 1. <http://www.conicet.gov.ar/scp/detalle.php?id=13027&keywords=hospedador&full=1&printable=1> (consultado el 3/4/10).
- Maslach, C., Schaufeli, W.B. y Leiter, M.P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397-422. <http://arjournals.annualreviews.org> (consultado el 11/3/10).
- Miró, E., Solanes, A., Martínez, P., Sánchez, A.I. y Rodríguez, J. (2007). Relación entre el burnout o "síndrome de quemarse por el trabajo", la tensión laboral y las características del sueño. *Psicothema*, 19(3), p. 388-394. <http://www.psicothema.com/pdf/3375.pdf> (consultado el 7/5/10).
- Moreno, B., Bustos, R., Matallana, A. y Miralles, T. (1997). La evaluación del Burnout. Problemas y alternativas. El CCB como evaluación de los elementos del proceso. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 13(2), pp. 185-207.
- Moreno, B., Garrosa, E. y González, J.L. (2000). La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(2), p. 151-171.
- Otero-López, J.M., Santiago, M.J. Y Castro, C. (2008). An integrating to the study of burnout in University Professors. *Psicothema*, 20(4), p. 766-772. Recuperado el día 4 de marzo de 2010, de: <http://www.psicothema.com/pdf/3553.pdf> (consultado el 4/3/10).
- Peiró, J.M. (2000). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid: Pirámide.
- Pratt, J. (1978). Perceived stress among teachers: the effects of age and background of children taught. *Educational review*, 30, pp. 3-13.
- Prieto, M. y Bermejo, L. (2006). Contexto laboral y malestar docente en una muestra de profesores de Secundaria. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 22(1), p. 45-73.

RESEÑA BIOGRÁFICA

Manuel Acosta Contreras

Licenciado en Psicología. Doctor en Psicología y Catedrático (E.U.) de Psicología de la Educación en la Universidad de Huelva. Autor de numerosos libros y artículos científicos. Durante ocho años, Jefe del Gabinete del Rector de la Universidad de Huelva (hasta 2013).

Ana Isabel Burguillos Peña

Licenciada en Psicología por la Universidad de Huelva. Colaboradora Honoraria de Investigación en el Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Universidad de Huelva, de 2009-2013. Máster Sanitario de Práctica Clínica en Salud Mental (AEPCCC, 2013), Máster en Salud y Calidad de Vida, y el DEA aprobado con "sobresaliente: 10" (2010). Posgrado realizado en Psicología Clínica Infantojuvenil por el Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP, Barcelona. 2010), otorgado por el Premio Internacional obtenido en el "I Premio ISEP de Investigación en Psicología" realizado en el ámbito de Alzheimer. Miembro de un Grupo de Investigación en la Universidad de Huelva, llevando *Líneas de investigación* tales como: psicología educativa, promoción de la salud en contextos escolares, motivación educativa, factores protectores de la salud mental del docente. Actualmente inmersa en la práctica clínica, gestionando mi propio Gabinete Privado, y realizando mi último año de Doctorado, previa defensa.