



Administração Pública e Gestão Social
E-ISSN: 2175-5787
apgs@ufv.br
Universidade Federal de Viçosa
Brasil

Iesbik Valmorbida, Sandra Mara; Rolim Ensslin, Sandra; Ensslin, Leonardo
Avaliação de Desempenho na Administração de Universidade Pública: Análise
Bibliométrica da Literatura Nacional e Internacional
Administração Pública e Gestão Social, vol. 5, núm. 3, julio-septiembre, 2013, pp. 116-
125
Universidade Federal de Viçosa
Viçosa, Brasil

Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351556455005>

- Como citar este artigo
- Número completo
- Mais artigos
- Home da revista no Redalyc

Avaliação de Desempenho na Administração de Universidade Pública: Análise Bibliométrica da Literatura Nacional e Internacional

Performance Evaluation in Public University Administration: Bibliometric Analysis of National and International Literature

Sandra Mara lesbik Valmorbida¹, Sandra Rolim Ensslin¹, Leonardo Ensslin¹

¹Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Campus Francisco Beltrão, Linha Santa Barbara, s/n, Francisco Beltrão-Paraná, 85601970, Brasil.

CITAÇÃO SUGERIDA: Valmorbida, S. M. L., Ensslin, S. R., & Ensslin, L. (2013). Avaliação de desempenho na administração de universidade pública: análise bibliométrica da literatura nacional e internacional. *Administração Pública e Gestão Social*, 5(3).

Resumo: Esta pesquisa objetivou analisar características da literatura científica, nacional e internacional, sobre o tema: avaliação de desempenho na administração de universidade pública. Trata-se de pesquisa exploratória-descritiva que usa dados primários e secundários, abordando o problema de forma qualiquantitativa. Utilizou-se de processo sistematizado para selecionar artigos relevantes e representativos da literatura nacional e internacional, alinhados ao tema de pesquisa, para os quais se identificaram os destaques em termos de artigos, periódicos, autores, palavras chave nos artigos do portfólio bibliográfico e suas referências. Diferencia-se pela utilização do processo sistematizado de busca de artigos, análise da literatura nacional e internacional encontrada e das referências dos trabalhos.

Palavras-Chave: Avaliação de Desempenho, Universidade Pública, Bibliometria.

Abstract: This study aimed to analyze the characteristics of the scientific literature, both nationally and internationally, on the topic of performance evaluation in public University Administration. This is exploratory-descriptive research uses primary and secondary data, addressing the problem of quantitative form. Systematic process was used to select relevant articles and representative of national and international literature, aligned to the research topic, which identified the highlights in terms of articles, journals, authors, keywords, articles and bibliographic references portfolio. Differentiates itself by the use of systematic process of searching for articles, national and international literature review found, and of the references of the papers.

Keywords: Performance evaluation, Public University, Bibliometrics.

Texto completo em português: <http://www.apgs.ufv.br>
Full text in Portuguese: <http://www.apgs.ufv.br>

INTRODUÇÃO

As universidades públicas têm dupla função social a cumprir: (i) formar profissionais qualificados e cidadãos ativos para exercer as atividades para as quais são habilitados; e (ii) produzir o saber e o pensamento crítico nas diferentes áreas do conhecimento científico, tecnológico e cultural (Costa; Gomes; Mamede, 2008). Na visão de Lyrio, Brotti, Ensslin e Ensslin (2008, p.171), "as universidades públicas afetam e são afetadas diretamente pela sociedade na qual estão inseridas". Essa instituição tem, de certa forma, cumprido seu papel, pois oferece os melhores cursos de graduação e de pós-graduação e a quase totalidade da produção científica, tecnológica, humanística e cultural é realizada no seu interior (Costa; Gomes; Mamede, 2008). Percebe-se, assim, a importância da universidade pública.

Por serem mantidas pelos cofres públicos, as universidades públicas precisam ser bem gerenciadas. Para tal, faz-se necessário que as mesmas criem mecanismos de avaliação periódica e continuada, reorganizando a estrutura diretiva e tornando mais transparentes as ações administrativas (Costa; Gomes; Mamede, 2008; Pires; Rosa, 2008; Lyrio, Brotti, Ensslin e

Ensslin (2008). Esse novo modelo de gestão pressupõe a ação planejada e transparente, mediante o cumprimento de metas que deverão ser constantemente mensuradas (Souza, Mauss, Diehl & Bleil, 2008). Isso somente será possível por meio de um sistema de avaliação de desempenho, conforme já evidenciado na reforma administrativa e na Lei Complementar nº 101/2000 – LRF, que impôs aos gestores públicos a necessidade de avaliação do seu desempenho, exigindo o controle das finanças a fim de direcionar a gestão na busca da eficiência e eficácia gerencial (Souza, Mauss, Diehl & Bleil, 2008).

A avaliação de desempenho em universidades públicas tem sido foco recente de investigação pela comunidade científica (Fagundes, Soler, Feliu & Silva, 2011; Quintana; Roza; Dameda, 2011). No entanto, Biazzi, Muscat e Biazzi (2011) relatam que ainda há escassez de estudos sobre esse tema.

Assim, torna-se importante investigar a literatura a fim de conhecer o que a mesma já apresenta sobre o tema: se existem publicações que falam sobre essa situação problemática, como abordam o problema e como buscam contribuir para sua resolução. Ao se iniciar essa busca, constatou-se que o

Correspondência/Correspondence: Sandra Mara lesbik Valmorbida, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Campus Francisco Beltrão, Linha Santa Barbara, s/n, Cx. Postal 135, Francisco Beltrão-Paraná, 85601970, Brasil.
smiesbik@gmail.com



Avaliado pelo / Evaluated by double blind review system - Editor Científico / Scientific Editor : Magnus Luiz Emmendoerfer
Recebido em 31 de janeiro, 2013; aceito em 22 de março, 2013, publicação online em 20 de julho, 2013.

Received on january 31, 2013; accepted on march 22, 2013, published online on july 20, 2013.

conhecimento acadêmico sobre o tema é amplamente disperso em uma variedade de publicações, bancos de dados e outras fontes de pesquisa. Dificuldade também enfrentada por Tasca, Ensslin, Ensslin & Alves (2010), em situação semelhante, no que diz respeito à abundante disponibilidade de conhecimentos sobre os mais variados assuntos e disponibilizados em diversos veículos de comunicação, o que torna a busca e a seleção do material aderente a uma pesquisa científica uma tarefa complexa.

Dessa maneira, os autores da presente pesquisa se depararam com a dúvida de como realizar a pesquisa bibliográfica em meio a tantas publicações e de que forma justificar suas escolhas. Acreditam que, nessa busca pelo conhecimento, deve-se utilizar um processo estruturado para a seleção de trabalhos com relevância acadêmica para o contexto do estudo, a fim de fornecer um sólido quadro teórico.

Definiu-se, então, como objetivo deste trabalho: analisar características da literatura científica, nacional e internacional, sobre o tema “avaliação de desempenho na administração de universidade pública”.

Este trabalho justifica-se quanto à importância, originalidade e viabilidade (Castro, 1977). A presente pesquisa é importante porque demonstra um processo para identificar e selecionar artigos relevantes que, embora seja ilustrado para um tema, pode ser seguido por pesquisadores que desejem iniciar uma pesquisa sobre outro assunto qualquer. É original por não ter sido encontrado, na literatura consultada, trabalhos que se propusessem a analisar, comparativamente, literatura nacional e internacional sobre avaliação de desempenho na administração de universidade pública. E percebe-se viável pela facilidade de acesso aos dados, visto que são buscados no portal de periódicos da CAPES e no portal dos periódicos brasileiros.

Este artigo está organizado da seguinte forma: introdução; metodologia da pesquisa; referencial teórico; apresentação e discussão dos resultados; considerações finais; e referências que fundamentam o estudo.

METODOLOGIA

Enquadramento Metodológico

O objeto de pesquisa enquadra-se como exploratório, pois busca construir conhecimento no pesquisador sobre a literatura acerca do tema, e descritivo, pois analisa as características de artigos já publicados (Gil, 1999).

No que tange a natureza dos artigos, trata-se de teórico ilustrativo, pois orientam procedimentos que podem ser seguidos para a seleção de um portfólio bibliográfico representativo de um tema (Alavi; Carlson, 1992). Trata-se de lógica indutiva, pois pretende selecionar um portfólio específico, o qual é realizado a partir de algumas delimitações (Iudícibus, 2004).

O processo da pesquisa envolve a coleta de dados e a abordagem do problema. A coleta envolve dados primários e secundários (Richardson, 1999). Primários, pois o portfólio é formado a partir das delimitações postas pelo pesquisador. E secundários, quando o portfólio é formado da coleta dos artigos

científicos disponíveis nas bases de dados. Quanto à abordagem do problema, existe a abordagem qualitativa e quantitativa (Richardson, 1999). Qualitativa, pois reflete a respeito do portfólio bibliográfico, formado de acordo com o interesse do pesquisador. E quantitativa, pois agrupa informações na bibliometria a partir da contagem de ocorrências no portfólio bibliográfico.

Quanto ao resultado, observa-se como pesquisa aplicada, pois pretende responder a uma questão específica, no caso, a construção do conhecimento no pesquisador sobre o tema da pesquisa.

Os procedimentos técnicos utilizados nesta pesquisa são a pesquisa bibliográfica e a pesquisa-ação (Gil, 1999). Bibliográfica, pois envolve a análise de artigos publicados. E pesquisa-ação, pois trata de um processo de aprendizagem sobre a formação do portfólio bibliográfico, no qual o pesquisador delimita bases de dados que serão utilizados, testa as palavras-chave a serem usadas, e, por fim, consegue-se a geração do conhecimento no pesquisador.

Instrumento de Intervenção

A formação do Portfólio Nacional e Internacional com artigos relacionados ao tema “avaliação de desempenho na gestão administrativa de universidade pública” e a análise bibliométrica destes artigos serão realizadas conforme o *Knowledge Development Process – Constructivist (ProKnow-C)*, proposto por Ensslin et al. (2010), que, sob a ótica construtivista, apresenta um processo estruturado para construir no pesquisador o conhecimento necessário para iniciar a pesquisa acerca do tema que deseja investigar. O mesmo foi desenvolvido pelo laboratório LabMCDA, da Pós Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina.

O ProKnow-C orienta a seleção de artigos para formação de um portfólio bibliográfico representativo de um determinado tema e, sobre este portfólio bibliográfico, realiza análise bibliométrica, em que são conhecidos os destaques em termos de autores, artigos, periódicos nos artigos e nas referências dos artigos. Por fim, orienta ainda a análise sistêmica, que, a partir de uma visão de mundo definida, analisa aspectos que os artigos estudados convergem ou divergem do proposto na visão de mundo estabelecida.

Aplicações do ProKnow-C podem ser encontradas nos trabalhos de Ensslin; Ensslin; Pacheco (2012); Afonso, Souza, Ensslin e Ensslin (2012); Azevedo et al. (2011); Bortoluzzi, Ensslin, Ensslin e Valmorbida (2011); Tasca, Ensslin, Ensslin e Alves (2010); Valmorbida, Ensslin, Ensslin e Bortoluzzi (2011).

Procedimentos para coleta e análise dos dados

A seleção dos artigos que compõem o portfólio bibliográfico envolve a formação de um banco de artigos brutos e a filtragem dos mesmos quanto ao alinhamento ao tema desta pesquisa. Quanto à seleção do banco de artigos bruto, é necessária a definição de eixos de pesquisa, palavras-chave (PC), combinações de palavras-chave para realizar a busca nas bases de dados escolhidas e que serão consultadas. Em seguida, faz-

se a pesquisa de artigos nas bases de dados com as PC escolhidas.

Com o banco de artigos brutos selecionado, faz-se a eliminação dos duplicados (filtragem quanto à redundância) para, em seguida, iniciar a filtragem quanto ao alinhamento, pela leitura dos títulos, pelo reconhecimento científico (número de citações do artigo no Google Acadêmico), para os artigos recentes que não tiveram ainda reconhecimento científico. Será analisado se os autores desses artigos estão entre os artigos com reconhecimento científico. Os artigos resultantes serão analisados quanto ao alinhamento pela leitura do resumo.

Serão considerados apenas os artigos que estiverem integralmente disponíveis na base de dados, os quais passarão pela filtragem quanto ao alinhamento integral. Em seguida, serão analisadas as referências destes artigos para verificar se existe algum com reconhecimento científico não selecionado nas demais etapas (teste de representatividade). Após essas etapas, estarão constituídos os portfólios bibliográficos representativos do tema, tanto na literatura nacional, quanto na internacional. Após a seleção dos artigos, os mesmos serão objeto de análise bibliométrica da literatura.

O objetivo da análise bibliométrica é construir conhecimento para iniciar uma pesquisa relacionada ao tema “avaliação de desempenho na gestão administrativa da universidade pública”, por meio da identificação dos destaques em termos de: (i) os periódicos de destaque; (ii) o fator de impacto destes periódicos; (iii) os artigos com reconhecimento científico (citações); (iv) os autores; (v) as palavras-chave utilizadas; e (vi) a evolução temporal.

Para a realização da análise bibliométrica, foram definidos, como origem dos dados, os artigos do portfólio bibliográfico (25 internacionais e 26 nacionais) e as referências dos artigos (792 internacionais e 163 nacionais). Foi definido, também, o cruzamento de dados do portfólio bibliográfico com suas referências. Cabe salientar que as referências a serem utilizadas são de artigos científicos, sendo desconsideradas as demais.

REFERENCIAL TEÓRICO

Bibliometria

Os estudos bibliométricos, até a década de 1960, eram conhecidos como bibliografia estatística. Em 1969, Alan Pritchard popularizou o uso do termo “bibliometria”, o qual definiu como: “a aplicação de métodos matemáticos e estatísticos a livros e outros meios de comunicação, aconselhando sua utilização em todos os estudos que buscassem quantificar o processo de comunicação escrita” (Ensslin & Silva, 2008; Rosa, Mendes, Teixeira, & Martins, 2010; Verbeek, Debackere, Luwel & Zimmermann, 2002).

A bibliometria se encarrega de estudar e avaliar as atividades de produção e o estudo dos fenômenos da comunicação científica (Rosa *et al.*, 2010), e contribui para o entendimento da produção do conhecimento em determinada área, tendo como objeto o estudo das referências bibliográficas e das publicações. Além disso, ele mensura a repercussão e o impacto de autores

ou periódicos no desenvolvimento do tema (Luz, Gubiani, Paulo, & Rausch, 2009). Utiliza-se da aplicação de análises estatísticas e métodos matemáticos para estudar as características quantitativas da produção científica (Rosa *et al.*, 2010; Verbeek *et al.*, 2002; Walter, Espejo, & Gassner, 2009).

Pelo estudo das publicações, tem-se a possibilidade de conhecer o desenvolvimento de uma determinada área da ciência em uma região específica, observando temáticas, materiais ou períodos específicos (Ensslin; Silva, 2008; Araújo; Silva, 2010). Tem o caráter descritivo, pois o pesquisador tenta descrever ou definir um assunto, normalmente criando um perfil de um grupo de problemas, pessoas ou eventos. Esses estudos podem envolver a coleta de dados e a criação da distribuição do número de vezes que o pesquisador observa um único evento ou característica (Catapan; Scherer & Espejo, 2009).

Além do conhecimento sobre o estado da arte no tema, esses estudos são úteis para avaliar a pesquisa acadêmica a fim de conhecer profundamente o tema estudado, e são importantes pois possibilitam diagnosticar ferramentas utilizadas pela comunidade científica e compreender os resultados das pesquisas (Van Leeuwen; 2007). Além disso, contribuem para conhecer o estado de desenvolvimento do tema e embasar estudos acadêmicos que devem iniciar com o conhecimento do estado da arte (Hicks, Tomizawa, Saitoh, & Kobayashi, 2004; Nederhof, 2011); gerar novos conhecimentos sobre os autores que se dedicam ao tema e contribuição dos estudos realizados por ele para evolução da pesquisa sobre o tema (Hicks *et al.*, 2004); e identificar oportunidades de pesquisa (Hicks *et al.*, 2004; Van Leeuwen, 2007; Van Leeuwen *et al.*, 2001; Araújo; Silva, 2010; Espejo, Cruz, Lourenço, Antonovz & Almeida., 2009; Catapan; Scherer & Espejo, 2009).

Estudos bibliométricos são elaborados com base em livros ou revistas científicas, vinculados a bibliotecas, periódicos e, ou bases de dados (Rocha; Lavarda, 2011). Alguns pontos abordados nos estudos bibliométricos da literatura são: as publicações; os autores; a produtividade dos autores; o fator de impacto dos autores; o estudo de citações, palavras-chave, usuários e periódicos; a origem geográfica; o ano e idioma de publicação medida em quantidade de edições e exemplares dos livros; e a quantidade de palavras (Rosa *et al.*, 2010; Tu, 2011; Araújo; Silva, 2010).

Os métodos de mapeamento (entre eles, a bibliometria) fornecem uma poderosa ferramenta analítica para avaliar as atividades de investigação e visualizar os avanços científicos e tecnológicos (Van Raan, 1993; Nederhof, 2011), bem como permite o conhecimento dos autores que desempenham papéis importantes na área de interesse (Van Raan, 1993; Cañibano *et al.*, 2008; Hicks *et al.*, 2004; Van Leeuwen, 2007); a análise das bases de dados, ferramentas (Van Leeuwen, 2007), e são mais adequadas quando combinadas com análises qualitativas; e analisados autores; periódicos; citações de artigos (Hicks *et al.*, 2004).

Estudos Similares

Dentre os trabalhos que realizaram bibliometria, na literatura nacional e internacional, constatam-se algumas similaridades com a presente pesquisa, conforme demonstrado no

Quadro 1.

Quadro 1
Estudos Similares

| Artigo | Tem processo para escolha dos locais de coleta de dados? | Aspectos analisados na bibliometria |
|---|--|--|
| Luz <i>et al.</i> (2009) | Escolhe alguns periódicos e eventos, busca por palavras-chave e analisa todos os que resultaram na busca. | Quantidade de artigos por evento/periódico por ano; quantidade de autores por artigo; vinculação dos autores; divisão entre artigos teóricos ou empíricos; e método de avaliação de empresas utilizado. |
| Nascimento <i>et al.</i> (2009) | Selecionou periódicos que contivessem "accounting" no nome, buscou por palavras-chave e analisou todos os que resultaram na busca. | Área temática; autores; países de publicação; periódicos; quantidade de autor por artigo; metodologia utilizada pelo trabalho; teorias utilizadas; análise das redes sociais. |
| Rosa <i>et al.</i> (2010) | Escolhe alguns eventos e periódicos, busca por palavras-chave e analisa todos os que resultaram na busca. | Periódicos/eventos de publicação; ano; autores; análise das redes sociais; vinculação institucional dos autores; número de citação dos autores nos artigos selecionados. |
| Espejo <i>et al.</i> (2009) | Seleciona alguns periódicos nacionais e internacionais e analisa todos os artigos publicados nos mesmos. | Abordagens da teoria contábil utilizada; tipologia metodológica utilizada; autores; quantidade de autor por artigo; temática e enfoque da pesquisa. |
| Ensslin e Silva (2008) | Analisa todos os artigos apresentados em dois eventos de iniciação científica. | Número de páginas dos artigos; tipologia metodológica utilizada; temas abordados; quantificação e qualificação das referências utilizadas; número de autores por artigo; gênero dos autores; titulação dos autores; distribuição geográfica e autores mais prolíficos. |
| Catapan; Scherer; Espejo (2010) | Escolhe vários periódicos contábeis brasileiros pelo Qualis e analisa todos os artigos destes periódicos. | Número de autores; publicações por ano; escolaridade e profissão dos autores; técnicas utilizadas; setores pesquisados; tema contábil utilizado; fontes de coleta de dados. |
| Araújo e Silva (2010) | Investiga as publicações sobre um tema no Evento EnAnpad e analisa todos os artigos. | Distribuição percentual de artigos por ano; distribuição e quantidade dos artigos por tipologias ou áreas; quantidade de autores por artigo; gênero dos autores (masculino ou feminino); estrutura dos artigos; quantidade média de páginas para resumo/introdução, revisão de literatura, metodologia, análise de resultados, conclusão, referências e anexos; produtividade relativa em relação ao número de autores por artigo. |
| Rocha; Lavarda (2011) | Escolhe todos periódicos e eventos brasileiros da área contábil, faz busca por palavras-chave, seleciona por tema de interesse e analisa todos os que resultaram da seleção. | Ramo de atividade; objetivo do trabalho; aspectos analisados na implantação do <i>Balanced Scorecard</i> ; sugestão de implantação da ferramenta. |
| Walter <i>et al.</i> (2009) | Escolhe alguns eventos e periódicos e analisa os artigos encontrados. | Ano de publicação; periódico ou evento em que foram publicados; autores e as instituições às quais estão vinculados; análise das redes sociais. |
| Chan; Ho (2010) | Escolhe 362 periódicos numa base de dados verifica as publicações sobre a crise financeira e analisa os artigos encontrados. | Idioma de publicação; tipo de trabalho; autores; padrões de publicação; distribuição de categoria de assunto; região; país; instituição de publicação; <u>artigos mais citados</u> ; e as questões polêmicas levantadas. |
| Tan; Goudarziou; Chakrabarty (2010) | Escolhe de 5 periódicos bem conceituados e analisa o conteúdo de todos os trabalhos publicados no período. | Metodologia utilizada; países de concentração das pesquisas; quantidade de autores por artigo; instituições de origem dos pesquisadores. |
| Ramos; Rodriguez; Ruiz Navarro (2004) | Seleciona um periódico e analisa o conteúdo de todos os trabalhos publicados no período. | Autores; número de citações dos artigos; citações e co-citações de autores e trabalhos; periódicos; edata de citações. |
| Durisin; Calabretta; Parmeggiani (2010) | Seleciona um periódico e analisa o conteúdo de todos os trabalhos publicados no período. | Autores mais citados; trabalhos mais citados; número de citações de cada trabalho na amostra. |
| Serenko <i>et al.</i> (2010) | Escolha de uma base de dados, busca por palavras-chave e análise de todos os | Análise das redes sociais; e autores e trabalhos mais citados. |

| | que resultaram na busca. | |
|--------------------------------|---|--|
| Backhaus; Koch; Lugger (2011) | Escolha de uma base de dados, busca por palavras-chave e análise de todos os que resultaram na busca. | Artigos mais citados; autores mais prolíficos; linhas de pesquisa mais exploradas; e rede de citações. |
| Tu (2011) | Não deixa claro onde buscou os artigos. | Autores mais citados; as relações de citação; mudanças na base intelectual; e apresentação das tendências e dos padrões da pesquisa voltada ao tema. |
| Mendonça; Ricio; Sakata (2008) | Escolha de um evento científico e análise de todos os artigos publicados no mesmo. | Autores mais prolíficos e instituição de origem; abordagem contábil mais utilizada. |

Nenhum dos trabalhos analisados utiliza um processo estruturado para coleta e seleção dos materiais (artigos) a serem analisados. Por não possuir esse processo, destinam a busca a determinados eventos e periódicos, o que implica na análise parcial da literatura sobre o tema.

Todos os trabalhos analisados realizam bibliometria em trabalhos científicos. Cada um analisa os aspectos considerados relevantes pelas pesquisas, bem como cada um explora uma área diferente de pesquisa na área de administração e contabilidade. No entanto, essa pesquisa se diferencia das demais por utilizar um processo estruturado para seleção de artigos, bem como, para a filtragem dos artigos selecionados, visando o alinhamento ao tema de pesquisa.

Quanto à análise bibliométrica, percebe-se distinção entre essa pesquisa e as demais encontradas no que tange a análise das referências utilizadas pelos artigos, aspecto pouco explorado pelos trabalhos.

Cabe salientar que o tema escolhido para ilustrar esta pesquisa (avaliação de desempenho na administração de universidade pública), bem como a comparação entre a literatura nacional e internacional, não foram explorados por nenhum trabalho selecionado.

APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Seleção de Portfólio Bibliográfico

A seleção do Portfólio Bibliográfico Nacional e Internacional, representativos do tema "avaliação de desempenho na gestão administrativa de universidade pública", realizada conforme descrito na seção 2.2, tem os resultados obtidos demonstrados no Quadro 2.

Quadro 2
Etapas e resultados da seleção do Portfólio Bibliográfico Nacional e Internacional

| Etapas | Internacional | Nacional |
|--|--|--|
| Definição eixos de pesquisa; palavras-chave (PC); combinações de palavras-chave. | (i) <i>evaluation, assessment, appraisal, measurement, performance</i> ; (ii) <i>management, administration, governance, planning</i> ; e (iii) <i>university, college, public, government</i> . | Avaliação de Desempenho; avaliação; desempenho; setor público; público; pública; governamental; universidade; gestão administrativa. |
| Definição bases de dados a serem consultadas. | <i>Gale Academic on File; EBSCO Academic Search Premier; EBSCO Host Emerald; Wiley Interscience Blackwell; Duke University Press; Science Direct; ISI Web of Knowledge; Scopus; Wilson Web Applied Science</i> | Periódicos: (i) classificados com Estrato/Qualis A1 à B5, das áreas de Administração, Ciências Contábeis e Turismo e Engenharias III (Base 2010-2012); |

| | | |
|---|--|--|
| | <i>and Technology full text;</i> <i>Wilson Web Social Science full text; Wilson Web Business full text.</i> | (ii) vinculados aos programas de Pós-Graduação em Contabilidade; (iii) Revista Gestão Universitária na América Latina; Eventos: SIMPOI; AnpCont; USP; ENANPAD. |
| Pesquisa de artigos nas bases de dados com as PC. | Delimitação: somente artigos. | Período publicação 2001 a 2012. |
| Banco de artigos brutos. | 2.321 artigos. | 25.374 artigos. |
| Filtragem quanto à redundância. | Exclusão de 1.403 artigos. | 0 artigos. |
| Filtragem quanto ao alinhamento pelo título. | Exclusão de 722 artigos. | Exclusão de 19.039 artigos. |
| Filtragem quanto ao reconhecimento científico. | 128 artigos com 3 ou mais citações. | - |
| Reanálise – artigos recentes | 39 artigos. | - |
| Filtragem quanto ao alinhamento pelo resumo. | 29 artigos. | Exclusão de 6.306 artigos. |
| Exclusão de artigos não disponíveis. | Exclusão de 4 artigos. | - |
| Filtragem quanto ao alinhamento integral do artigo. | Alinhados. | Exclusão de 3 artigos. |
| Teste de representatividade. | Não acrescentou mais artigos. | Não acrescentou mais artigos. |
| Portfólio bibliográfico. | 25 artigos. | 26 artigos. |

Após o processo de seleção de artigos e filtragem dos mesmos para compor os Portfólio Bibliográfico Internacional e Nacional representativos do tema “avaliação de desempenho na gestão administração de universidade pública”, estes ficaram constituídos por 25 e 26 artigos, respectivamente, os quais foram objeto de análise bibliométrica.

Analise Bibliométrica da Literatura

Nesta seção, serão apresentados os aspectos da análise bibliométrica realizada de acordo com o proposto por Ensslin, Ensslin e Pacheco (2012), em que são evidenciados: os periódicos de destaque; o fator de impacto destes periódicos; os artigos com reconhecimento científico (citações); os autores; as palavras-chave utilizadas; e a evolução temporal.

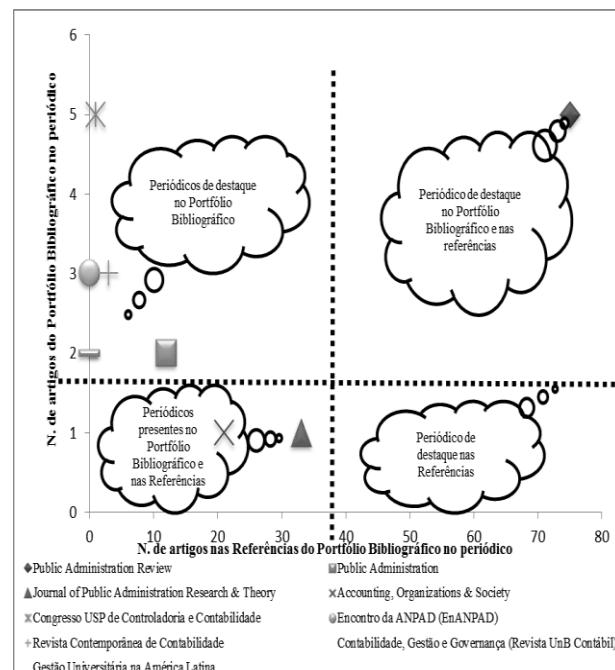
A identificação de quais periódicos publicam sobre o tema é importante para (i) os pesquisadores iniciantes, por facilitar a busca por publicações; e (ii) para os pesquisadores já habituados com o tema, para conhecerem quais periódicos têm mais receptividade a artigos tratando do tema da pesquisa e para que possam destinar suas submissões a esses periódicos. Assim, identificaram-se quais são os periódicos mais receptivos ao tema nos portfólios bibliográficos e nas suas referências e a frequência que cada um apareceu na amostra.

Foram encontrados 20 periódicos distintos nos artigos do portfólio internacional e 303 nas referências. Já no portfólio nacional, 12 periódicos e 4 eventos, e 101 nas referências, dos quais 73 periódicos tiveram apenas um artigo utilizado na amostra. O Gráfico 1, evidencia os periódicos identificados.

Na análise dos artigos internacionais, dois periódicos destacaram-se na amostra, sendo eles: o *Public Administration Review*, periódico da *The American Society for Public Administration* (ASPA), organização criada em 1939 e sediada em Washington, nos Estados Unidos, com cinco artigos; e o *Public Administration*, periódico criado em 1923, tendo publicado

dois artigos selecionados. É possível identificar que o periódico *Public Administration Review*, destaca no portfólio bibliográfico também é destaque nas suas referências, sendo utilizado por 75 artigos, seguido do *Journal Public Administration Research and Theory*, com 33 referências, porém teve apenas um artigo no portfólio. Tanto os artigos quanto as referências por eles utilizadas seguem a mesma tendência de concentração das publicações em periódicos especializados na área pública.

Gráfico 1
Relevância dos Periódicos nos Portfólios Bibliográficos e suas Referências



Três periódicos destacaram-se na amostra nacional: a Revista Contemporânea de Contabilidade, periódico do Programa de Pós-Graduação em Contabilidade da Universidade Federal de Santa Catarina, criado em 2004, com três artigos; a Revista Gestão Universitária na América Latina, periódico criado em 2007, de responsabilidade do Instituto de Pesquisas e Estudos em Administração Universitária (INPEAU), da Universidade Federal de Santa Catarina; e a Revista Contabilidade, Gestão e Governança, periódico criado em 2009, de responsabilidade do Programa de Pós-Graduação Multi-institucional e Inter-regional de Pós-Graduação em Ciências Contábeis promovido pela Universidade de Brasília (UnB); Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), tendo publicado dois artigos selecionados. Quanto aos eventos, destacaram-se: o Congresso USP de Controladoria e Contabilidade, congresso dedicado à área de contabilidade promovido pela Universidade de São Paulo desde o ano de 2004, com 5 artigos selecionados; e o EnANPAD, promovido pela Associação Nacional dos Programas de Pesquisa e Pós-Graduação em Administração (EnANPAD), evento da área de administração, promovido desde 1997, em que foram encontrados 3 artigos.

Dentro do portfólio bibliográfico nacional, há uma ampla variedade de periódicos utilizados nos artigos, sendo que os mais frequentes foram o "Studies in Educational Evaluation" e "International Journal of Operations & Production Management", com 6 referências. Nessa análise percebeu-se a escassez de literatura nacional, tendo em vista que constatou-se que 65% das referências utilizadas são de periódicos internacionais.

Analisou-se o fator de impacto nas bases de dados *Web of Science* (*ISI Knowledge*) e *SCOPUS* dos periódicos encontrados. O fator de impacto refere-se à visibilidade dos periódicos nas bases de dados, considerando visibilidade como o número de citações obtidas pelos periódicos disponíveis na própria base de dados. O resultado está demonstrado no **Quadro 3**, sendo que foram omitidos os periódicos que não possuíam fator de impacto calculado pela base de dados.

Quadro 3

Fator de Impacto dos periódicos nas Bases ISI Knowledge e SCOPUS.

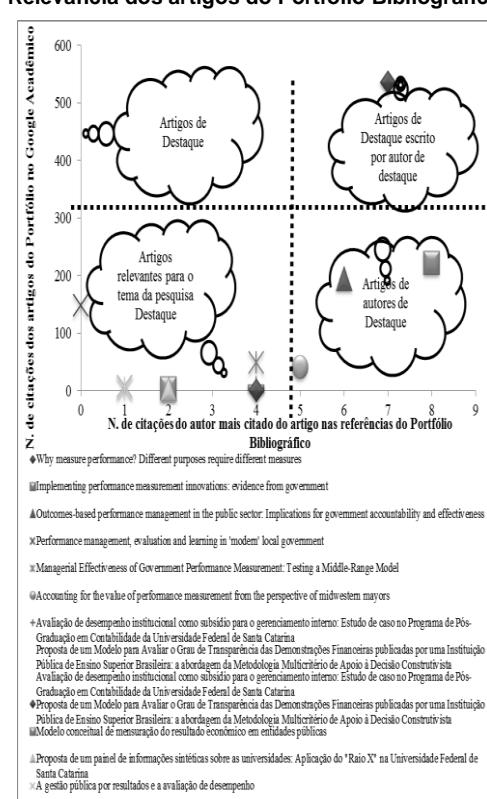
| Periódicos | N. Artigos | ISI | SCOPUS |
|---|------------|------|--------|
| <i>Accounting Perspectives</i> | 1 | 0,00 | 0,03 |
| <i>Accounting, Organizations and Society</i> | 1 | 2,34 | 0,05 |
| <i>Applied Economics</i> | 1 | 0,42 | 0,03 |
| <i>Critical Perspectives on Accounting</i> | 1 | 0,00 | 0,03 |
| <i>Evaluation and Program Planning</i> | 1 | 0,71 | 0,05 |
| <i>Higher Education</i> | 1 | 0,82 | 0,04 |
| <i>Industrial Management & Data Systems</i> | 1 | 0,00 | 0,04 |
| <i>International Review of Administrative Sciences</i> | 1 | 0,85 | 0,03 |
| <i>International Transactions in Operational Research</i> | 1 | 0,00 | 0,00 |
| <i>Journal of Public Administration Research and Theory</i> | 1 | 2,09 | 0,05 |
| <i>Measuring Business Excellence</i> | 1 | 0,00 | 0,03 |
| <i>Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly</i> | 1 | 0,65 | 0,03 |
| <i>Omega-International Journal of Management Science</i> | 1 | 3,47 | 0,09 |
| <i>Production Planning & Control</i> | 1 | 0,00 | 0,03 |
| <i>Public Administration</i> | 2 | 1,29 | 0,04 |
| <i>Public Administration and Development</i> | 1 | 0,78 | 0,04 |
| <i>Public Administration Review</i> | 5 | 1,14 | 0,03 |
| <i>Public Management Review</i> | 1 | 1,30 | 0,03 |
| <i>Public Money & Management</i> | 1 | 0,78 | 0,04 |

Percebeu-se que a base de dados *SCOPUS* concentra 92% dos periódicos constantes na amostra do portfólio bibliográfico internacional. Dos 25 artigos, 23 deles podem ser encontrados na base *SCOPUS*, dos quais 57% possuem SCR 0,03 e 26% possuem SCR 0,04. Já a base *Web of Science* concentra 72% dos periódicos, dos quais 39% possuem JCR 0,04-1,0 e 44% dos periódicos possuem JCR entre 1,1 e 2,0. Embora indexados, os periódicos possuem pouca visibilidade na base de dados.

Cabe salientar que, dentre os periódicos encontrados na seleção da literatura nacional, nenhum dos artigos foi publicado em periódico indexado às duas bases de dados.

Avaliou-se, também, o reconhecimento científico dos artigos do portfólio bibliográfico, analisados pelo número de citações do artigo no *Google Acadêmico* (consultado em abril-2012) e classificados em: artigos de destaque realizado por autor de destaque; artigos escritos por autores de destaque; e os demais, considerados como importantes para a pesquisa, conforme demonstrado no gráfico 2.

Gráfico 2
Relevância dos artigos do Portfólio Bibliográfico



Na análise da relevância dos artigos internacionais, constatou-se que a maioria dos artigos utilizados pelos autores, nas referências, também são os que mais citações tiveram, quando consultado o número de citações no *Google Acadêmico* (abril-2012). Destaca-se, entre eles, o artigo "Why measure performance? Different purposes require different measures" (535 citações) publicado, em 2003, pela revista *Public Administration Review*, por ser artigo de destaque escrito por autor de destaque, bem como pelas citações que seu autor obteve dentro das referências do portfólio bibliográfico. Destaca-se, também, o artigo "Implementing performance measurement innovations: evidence from government" (221 citações) por ser escrito por autor de destaque. Dessa forma, confirma-se a importância dos artigos para a pesquisa. Os demais artigos não receberam destaque, porém são relevantes para a pesquisa, tendo em vista estarem alinhado com o tema da mesma.

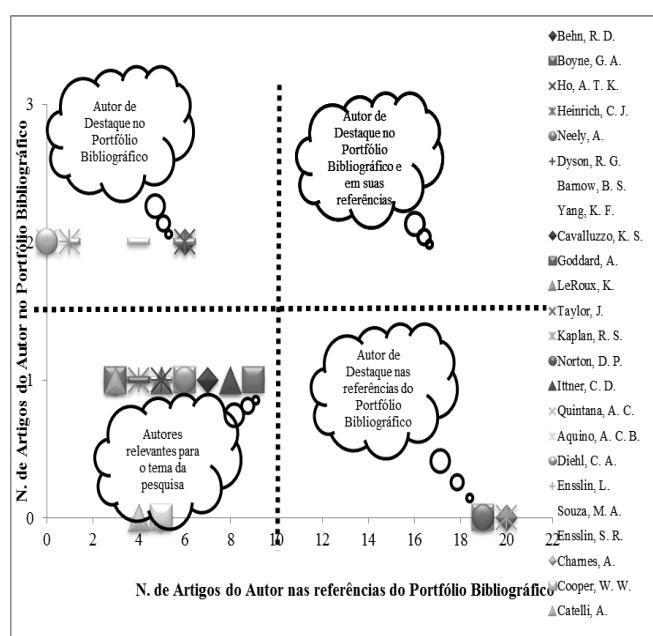
Os destaques dentro do portfólio bibliográfico nacional são: o artigo de Adriana Ventola Marra (Universidade Federal de Viçosa – Viçosa/MG) e Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Faculdade Novos Horizontes – FNH – Belo Horizonte/MG), intitulado de "A prática social de gerentes universitários em uma instituição pública" publicado, em 2005, pela Revista de Administração Contemporânea (RAC), que teve 7 citações; e o artigo "A gestão pública por resultados e a avaliação de desempenho" dos autores Marcos Antônio de Souza, Cézar Volnei Mauss, Carlos Alberto Diehl e Claudecir Bleil da Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS/RS), publicado, em 2008, no Congresso USP de Controladoria e Contabilidade, também com 7 citações no *Google Acadêmico*. O

artigo “Avaliação de desempenho institucional como subsídio para o gerenciamento interno: Estudo de caso no Programa de Pós-Graduação em Contabilidade da Universidade Federal de Santa Catarina” foi relacionado como artigo de destaque escrito por autor de destaque (Sandra Rolim Ensslin), por ser o artigo mais citado do portfólio bibliográfico no Google Acadêmico (4 citações), bem como pelas citações que seu autor obteve dentro das referências do portfólio bibliográfico.

Como já se esperava, os artigos nacionais possuem pouquíssimas citações, se comparados aos internacionais, devido ao fato de não possuírem indexação em bases de dados, como os internacionais. Essa indexação garante visibilidade aos artigos, para que os mesmos sejam utilizados como referência nos trabalhos científicos.

O conhecimento dos autores mais relevantes para determinado tema pode auxiliar pesquisadores que desejam aprofundar-se no estudo deste, buscando mais publicações dos autores considerados como referência no assunto. Para obter o grau de relevância dos autores dos artigos no portfólio bibliográfico, foram considerados os autores que se encontravam no portfólio e o número de artigos desses autores que foram selecionados na amostra. A seguir, separaram-se os autores de destaque em quatro categorias: (i) autores de destaque dentro do portfólio bibliográfico; (ii) autores de destaque dentro do portfólio bibliográfico e em suas referências; (iii) autores de destaque nas referências do portfólio bibliográfico; e (iv) autores relevantes para o tema da pesquisa, conforme evidenciado no Gráfico 3.

Gráfico 3
Autores de Destaque no Portfólio Bibliográfico e suas Referências



Nos artigos da amostra internacional, foi possível identificar 51 autores, sendo que apenas dois participam de dois artigos: Carolyn J. Heinrich, pesquisadora da *University of Wisconsin-Madison* dos Estados Unidos, e Jeanette Taylor, pesquisadora do *University of Western Australia*. Nas referências, foram

identificados 893 autores, sendo que 680 autores apareceram nas referências uma única vez. Deve ser dado destaque aos autores Robert S. Kaplan e David P. Norton, conhecidos pelo desenvolvimento, em 1997, de uma metodologia de avaliação de desempenho denominada *Balanced Scorecard* (BSC), ferramenta muito utilizada no mundo inteiro para avaliação de desempenho, tanto de empresas privadas, quanto de empresas públicas.

Cabe destaque a outros quatro autores: George A. Boyne, Christopher D. Ittner, Robert D. Behn e Carolyn J. Heinrich, autores do portfólio que aparecem também entre os destaque nas referências utilizadas pelos artigos do portfólio bibliográfico internacional. No total, dos 51 autores que tiveram pelo menos um artigo selecionado no portfólio bibliográfico, 21 deles (ou 41%) são citados, também, nas referências do portfólio, o que denota que são autores de referência no tema da pesquisa.

Na amostra da literatura nacional selecionada, encontraram-se 58 autores, sendo que seis participam de dois artigos. São eles: Alexandre Costa Quintana (Fundação Universidade Federal do Rio Grande); André Carlos Busanelli de Aquino (Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo); Carlos Alberto Diehl (Universidade do Vale dos Sinos); Leonardo Ensslin (Universidade Federal de Santa Catarina); Márcos Antônio de Souza (Universidade do Vale dos Sinos); e Sandra Rolim Ensslin (Universidade Federal de Santa Catarina). E, nas referências, foram identificados 257 autores, dos quais 227 autores apareceram uma única vez. Deve ser dado destaque aos autores: A. Charnes (*University of Texas – Austin*, Estados Unidos da América) e W. W. Cooper (*Harvard University*) com 5 citações cada um, e a Sandra Rolim Ensslin, autora do Portfólio que aparece também entre os destaque nas referências utilizadas pelos artigos da amostra. No total, dos 58 autores que tiveram pelo menos um artigo selecionado no portfólio bibliográfico, 16 deles (ou 28%) são citados também nas referências do portfólio, o que denota que são autores de referência no tema da pesquisa.

Dado a quantidade identificada de autores na amostra, percebe-se que não há nenhum autor que se dedique assiduamente às publicações acerca do tema em estudo. Percebe-se também que há maior preocupação com a pesquisa e concentração de publicações acerca do tema em países desenvolvidos como em Países do Reino Unido (Inglaterra, Irlanda do Norte, País de Gales e Escócia) e nos Estados Unidos da América. Já no contexto brasileiro, percebe-se que há maior preocupação com a pesquisa e concentração de publicações acerca do tema nos Estados do Rio Grande do Sul, de Santa Catarina, do Distrito Federal e do Rio de Janeiro.

As palavras-chave utilizadas em um artigo procuram demonstrar, sucintamente, o conteúdo do artigo e, geralmente, relacionam-se ao objeto e às ferramentas do estudo realizado. As mesmas foram objeto de análise também nos artigos do portfólio bibliográfico, as quais foram comparadas com as palavras-chave utilizadas na fase de seleção dos artigos.

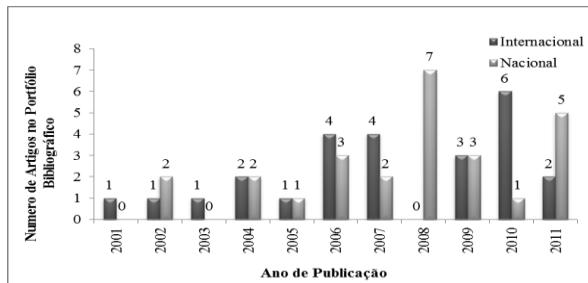
No contexto internacional, tanto as palavras utilizadas na busca quanto as encontradas nos artigos são inglesas. No total, 42 palavras foram identificadas. Sete são idênticas às do processo para seleção dos artigos, bem como oito são semelhantes por terem apenas acrescentado palavra na expressão, o que não impediria sua seleção na primeira fase. As demais palavras-chave utilizadas pelos artigos são específicas e representativas do objeto de estudo do artigo, do local onde foi aplicado o estudo e da ferramenta utilizada.

Mesma situação foi encontrada nas palavras brasileiras: das 54 palavras identificadas, oito são idênticas às utilizadas na seleção dos artigos, bem como quatro são semelhantes por terem apenas acrescentado palavra na expressão, o que não impediria sua seleção na primeira fase. Assim, entende-se que as palavras-chave utilizadas na fase inicial representam adequadamente o tema de pesquisa. Foi possível constatar a aderência das palavras-chave utilizadas inicialmente com as encontradas nos artigos que compõem o portfólio bibliográfico.

A última análise realizada nos artigos do portfólio bibliográfico é relativa ao ano de publicação dos artigos. Essa análise contribui para a pesquisa na medida em que informa como o assunto vem sendo tratado na literatura. Se está sendo tratado como um tema já consolidado pela comunidade científica ou se o mesmo ainda desperta interesse dos pesquisadores. No Gráfico 4, estão demonstrados os resultados encontrados.

Gráfico 4

Evolução Temporal do Tema na Literatura Internacional e Nacional



Com base no Gráfico 4, é possível identificar que o assunto não está consolidado pela comunidade científica. Na literatura internacional, o tema tem recebido atenção a partir do ano de 2006, onde houve uma crescente publicação relacionada ao mesmo. No entanto, destaca-se o ano de 2010, que teve 6 artigos selecionados. No contexto nacional, destaca-se o ano de 2008, onde houve uma crescente publicação relacionada ao tema (7 artigos). No entanto, destaca-se o ano de 2011, com 5 artigos selecionados no portfólio bibliográfico nacional.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O conhecimento construído permitiu aos pesquisadores responderem o objetivo da presente pesquisa, que visava analisar características da literatura científica, nacional e internacional sobre o tema “avaliação de desempenho na administração de universidade pública”, sob a visão de mundo da

avaliação de desempenho como instrumento de apoio à decisão, para um recorte de literatura.

Para isso, foi utilizado o *ProKnow-C (Knowledge Development Process – Constructivist)* para a seleção do portfólio bibliográfico, tanto nacional quanto internacional. Para compor o portfólio internacional fez-se a busca nas bases de dados do Portal de Periódicos da CAPES. Já o portfólio nacional foi formado a partir de buscas nos periódicos brasileiros avaliados com estrato Qualis A1 a B5, da área de Administração, Contabilidade e Turismo (2009-2012), bem como os principais eventos científicos da área de contabilidade. Ao final deste processo, o portfólio internacional ficou constituído por 25 artigos e o nacional por 26 artigos alinhados com o tema.

A partir da formação desses dois portfólios bibliográficos, foi realizada a análise bibliométrica. A mesma evidenciou artigos de destaque em número de citações, os periódicos mais aderentes ao assunto, os autores que mais publicam sobre o tema, as palavras-chaves utilizadas e o fator de impacto dos periódicos.

As principais constatações foram que: (i) os artigos nacionais possuem pouquíssimas citações, se comparados aos internacionais, o que era esperado por conta dos periódicos nacionais não possuirem indexação em bases de dados; (ii) a concentração de publicações acerca do tema em países desenvolvidos como Reino Unido e Estados Unidos da América; (iii) no contexto brasileiro, percebe-se que há maior preocupação com a pesquisa acerca do tema, nos Estados do Rio Grande do Sul, de Santa Catarina, do Distrito Federal e do Rio de Janeiro; (iv) as palavras-chave utilizadas na fase inicial representam adequadamente o tema de pesquisa; (v) tanto na literatura nacional, quanto na internacional, o assunto não está consolidado, haja vista a crescente evolução da publicação sobre o tema.

Percebeu-se a escassez de literatura nacional, tendo em vista que 65% das referências utilizadas pelos artigos nacionais citam periódicos internacionais. Quanto ao fator de impacto dos periódicos, percebeu-se que 92% dos periódicos internacionais são indexados à base de dados ISI Web of Science ou SCOPUS. Embora indexados, os periódicos possuem pouca visibilidade. Já os periódicos nacionais selecionados, nenhum é indexado às duas bases de dados.

Foram encontrados outros trabalhos bibliométricos. No entanto, esses se diferenciam pela realização da busca de artigos via processo sistematizado, que compôs um recorte de artigos da literatura internacional, selecionados nas bases de dados do portal de periódicos da CAPES e da literatura Brasileira, extraídos dos periódicos classificados com Qualis A e B, pela CAPES na área de Administração, Ciências Contábeis e Turismo, e pela exploração do tema avaliação de desempenho na administração de universidade pública. Também se diferenciam por realizarem análise das referências utilizadas pelos artigos em questão.

À luz dos conceitos sobre bibliometria identificados, pode-se constatar que o objetivo de analisar bibliometricamente um recorte da literatura é conhecer objetivamente aspectos

relevantes do tema, a fim de verificar como vem sendo abordado na literatura nacional e internacional. Dessa forma, será construído conhecimento no pesquisador, que poderá explorar aspectos diferenciados dos já desenvolvidos. Entende-se que é válido, mas não suficiente. A partir desse conhecimento gerado, cabe ainda uma análise aprofundada do conteúdo dos artigos selecionados.

Quanto às limitações da pesquisa, apresenta-se a consideração apenas de artigos e não outras fontes de pesquisa como livros, dissertações e teses. Dessa forma, sugere-se para futuras pesquisas: a ampliação da busca, incluindo anais de congressos, teses, dissertações e livros, bem como, a análise do conteúdo dos artigos selecionados no portfólio bibliográfico a fim de buscar lacunas na literatura para futuras pesquisas.

REFERÊNCIAS

- Afonso, M. H. F., Souza, J. V., Ensslin, S. R., & Ensslin, L. (2011). Como construir conhecimento sobre o tema de pesquisa? aplicação do processo proknow-c na busca de literatura sobre avaliação do desenvolvimento sustentável. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 5, 47-62.
- Alavi, M., & Carlson, P. (1992). A review of mis research and disciplinary development. *Journal of Management Information Systems*, 8(4), 45-62
- Albuquerque, J. M. (2011). Avaliação dos controles internos de uma instituição pública de ensino superior à luz da metodologia mcd-astrutivista. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, 8(15), 129-150. doi:10.5007/2175-8069.2011v8n15p129
- Andrews, R., Boyne, G. A., & Enticott, G. (2006). Performance failure in the public sector - Misfortune or mismanagement?. *Public Management Review*, 8 (2), 273-296. doi:10.1080/14719030600587612
- Araújo, E. A. T., & Silva, W. A. C. (2010). Pesquisa Científica em Contabilidade Gerencial nos ENANPADs de 2003 a 2008. *Revista Universo Contábil*, 6 (3), 29-44.
- Azevedo, R. C., Ensslin, L., Lacerda, R. T. O., França, L. A., González, C. J. I., Jungles, A. E., & Ensslin, S. R. (2011). Avaliação do desempenho do processo de orçamento: estudo de caso em uma obra de construção civil. *Ambiente Construído. Porto Alegre*, 11(1), 85-104. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/ac/v11n1/a07v11n1.pdf>. doi:10.1590/S1678-86212011000100007
- Backhaus, K., Lugger, K., & Koch, M. (2011, agosto). The structure and evolution of business-to-business marketing: A citation and co-citation analysis. *Industrial Marketing Management*, 40(6), 940-951. doi:10.1016/j.indmarman.2011.06.024
- Barnow, B. S., & Heinrich, C. J. (2010). One standard fits all? the pros and cons of performance standard adjustments. *Public Administration Review*, 70 (1), 60-71. doi: 10.1111/j.1540-6210.2009.02111.x
- Behn, R. D. (2003). Why measure performance? Different purposes require different measures. *Public Administration Review*, 63(5), 586-606. doi:10.1111/1540-6210.00322
- Biazzì, M. R., Muscat, A. R. N., & Biazzì, J. L. (2011). Modelo de aperfeiçoamento de processos em instituições públicas de ensino superior. *Gestão & Produção*, 8(4), 869-880. doi:10.1590/S0104-530X2011000400013
- Bonacim, C. A. G., Araújo, A. M. P., & Miranda, C. S. (2008). Modelo conceitual de mensuração do resultado econômico em entidades públicas. *ABCustos Associação Brasileira de Custos*, 3 (2).
- Bortoluzzi, S. C., Ensslin, S. R., Ensslin, L., & Valmorbida, S. M. I. (2011). Avaliação do Desempenho em Redes de Pequenas e Médias Empresas: Estado da arte para as delimitações postas pelo pesquisador. *Revista Eletrônica Estratégia & Negócios*, 4(2).
- Castaldelli Júnior, E., & Aquino, A. C. B. (2011). Indicadores de Desempenho em entidades superiores: o caso Brasileiro. *Contabilidade Vista & Revista*, 22(3), 15-40.
- Castro, C. M. (1977). *A prática da pesquisa*. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil.
- Catapan, A., Scherer, L. M., & Espejo, M. M. D. S. B. (2010). O efeito das informações contábeis no mercado de capitais: um estudo bibliométrico no período de 2000 a 2009. *Revista de Contabilidade e Controladoria*, 2(6), 47-60.
- Chang, C. C., & Ho, Y. S. (2010). Bibliometric analysis of financial crisis research. *African Journal of Business Management*, 4(18), 3898-3910.
- Costa, P. S., Gomes, G. S., & Mamede, M. S. C. (2008). Análise do nível de evidenciação de informações sociais no site das universidades públicas federais e estaduais do sudeste brasileiro. *Anais do Congresso USP de Controladoria e Contabilidade*, São Paulo, SP, Brasil. Recuperado de . <http://www.congressousp.fipecafi.org/artigos72007/460.pdf>
- Durisin, B., Calabretta, G., & Parmeggiani, V. (2010). The Intellectual Structure of Product Innovation Research: A Bibliometric Study of the Journal of Product Innovation Management, 1984-2004. *Journal of Product Innovation Management*, 27 (3), 437-451. doi:10.1111/j.1540-5885.2010.00726.x
- Ensslin, L., Ensslin, S. R., & Pacheco, G. C. (2012). Um estudo sobre segurança em estádios de futebol baseado na análise bibliométrica da literatura internacional. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 17(2), 71-91. doi:10.1590/S1413-99362012000200006
- Ensslin, S. R., & Silva, B. M. D. S. D. (2008). Investigação do Perfil dos Artigos Publicados nos Congressos de Contabilidade da USP e da UFSC com Ênfase na Iniciação Científica. *Revista de Contabilidade e Organizações*, 2(3), 113-131. doi:10.11606/rco.v2i3.34716
- Espejo, M. M. D. S. B., Cruz, A. P. C., Lourenço, R. L., Antonovz, T., & Almeida, L. B. (2009). Estado da arte da pesquisa contábil: um estudo bibliométrico de periódicos nacional e internacionalmente veiculados entre 2003 e 2007. *Revista de Informação Contábil*, 3(3), 94-116.
- Fagundes, J. A., Soler, C. C., Feliu, V. R., & Silva, M. L. R. C. F. F. (2011). Indicadores para la gestión de facultad: um estudo de dos casos em espa-a. *Anais do Congresso USP de Controladoria e Contabilidade*, São Paulo, SP, Brasil. Recuperado de http://www.congressousp.fipecafi.org/artigos112011/an_resumo.asp?con=1&cod_trabalho=345
- Galvão, L. L., Tristão, G., & Matos, B. T. P. (2002). Medidas de desempenho balanceadas: um estudo em organizações públicas brasileiras. *Anais do Encontro Nacional da Associação Nacional de pós-Graduação e Pesquisa em Administração*, 26, Salvador, BA, Brasil.
- Gil, A. C. (1999). *Métodos e técnicas de pesquisa social* (5a ed.). São Paulo: Atlas.
- Heinrich, C. J. (2002). Outcomes-based performance management in the public sector: implications for government accountability and effectiveness. *Public Administration Review*, 62(6), 712-725. doi:10.1111/1540-6210.00253
- Hicks, D., Tomizawa, H., Saitoh, Y., & Kobayashi, S. (2004). Bibliometric techniques in the evaluation of federally funded research in the United States. *Research Evaluation*, 13(2), 76-86. doi:10.3152/147154404781776446
- Ho, A. T. K. (2006). Accounting for the value of performance measurement from the perspective of midwestern mayors. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(2), 217-237. doi:10.1093/jopart/mui046
- Iudícibus, S. (2004). *Teoria da contabilidade*. São Paulo: Atlas.
- Kraus, S. (2011). State-of-the-art current research in international entrepreneurship: a citation analysis. *African Journal of Business Management*, 5(3), 1020-1038.
- Luz, R. M. D., Gubiani, C. A., Paulo, W. D. L., & Rausch, R. B. (2009). Avaliação de empresas: um estudo bibliométrico sobre as publicações qualis a de 1998 a 2008 no brasil. *Revista de Contabilidade da UFBA*, 3(1), 34-45.
- Lyrio, M. V. L., Brotti, V., Ensslin, S. R., & Ensslin, L. (2008). Proposta de um modelo para avaliar o grau de transparéncia das demonstrações financeiras publicadas por uma instituição pública de ensino superior brasileira: a abordagem da metodologia multicritério de apoio à decisão construtivista. *Revista UnB Contábil*, 11(1-2), 170-186.
- Marra, A. V., & Melo, M. C. O. L. (2005). A prática social de gerentes universitários em uma instituição pública. *Revista de Administração Contemporânea*, 9(3), 9-31. doi:10.1590/S1415-65552005000300002
- Mendonça, O. R. D., Neto, Riccio, E. L., & Sakata, M. C. G. (2009). Ten years of accounting research. In Brazil: analysis with papers of enanpads from 1996 to 2005. *Revista de Administração de Empresas*, 49(1), 62-73. doi:10.1590/S0034-75902009000100008
- Nascimento, A. R. D., Santos, A. D., Salotti, B., & Múrcia, F. D.-R. (2009). Disclosure social e ambiental: análise das pesquisas científicas veiculadas em periódicos de língua inglesa. *Contabilidade Vista & Revista*, 20 (1), 15-40.
- Oliveira, C. E. M., & Turroni, J. B. (2006). Medidas de desempenho na gestão pública: estudo de caso em uma instituição federal de ensino superior. *Anais do Simpósio de Administração da Produção, Logística e Operações Internacionais*, FGV-EAESP, São Paulo, SP, Brasil, 9.
- Pires, J. S. D. B., & Rosa, P. M. (2008). Um modelo de alocação de recursos orçamentários baseado em desempenho acadêmico para universidades públicas. *Anais do Congresso da Associação Nacional dos Programas de Pós Graduação em Ciências Contábeis*, Salvador, BA, Brasil, 2.
- Quintana, A. C., Roza, M. C., & Dameda, A. N. (2011). Análise da relação entre os indicadores de gestão e os indicadores contábeis das universidades federais do rio grande do sul. *Anais do Congresso USP de Controladoria e Contabilidade*, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil, 11.
- Ramos-Rodriguez, A. R., & Ruiz-Navarro, J. (2004). changes in the intellectual structure of strategic management research: a bibliometric study of the strategic management journal, 1980-2000. *Strategic Management Journal*, 25(10), 981-1004.
- doi:10.1002/smj.397

- Richardson, R. J. (1999). Pesquisa Social: métodos e técnicas (3a ed.). São Paulo: Atlas.
- Rocha, I., & Lavarda, C. E. F. (2011). Retrospectiva bibliográfica sobre o balanced scorecard (bsc) como instrumento de planejamento e controle nas empresas. *Revista de Contabilidade do Mestrado em Ciências Contábeis da UERJ*, 16(1), 19-34. Recuperado de <http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-06/index.php/UERJ/article/view/1019/953>
- Rosa, A. F. D., Mendes, A. C. A., Teixeira, G. M. A., & Martins, S. (2010). Earnings management no brasil: uma análise sob a perspectiva sociométrica e biométrica. *Revista Contabilidade Vista & Revista*, 21(4), 189-218.
- Santos, L. P. G. (2002). Uma contribuição a discussão sobre a avaliação de desempenho das instituições federais de ensino superior - uma abordagem da gestão econômica. *Revista Contabilidade & Finanças*, 28 (número), 86-99.
- Souza, M. A., Mauss, C. V., Diehl, C. A., & Bleil, C. (2008). A gestão pública por resultados e a avaliação de desempenho. *Anais do Congresso USP de Controladoria e Contabilidade*, Universidade de São Paulo, SP, Brasil, 8.
- Tan, K. C., Goudarzlu, A., & Chakrabarty, A. (2010). A bibliometric analysis of service research from Asia. *Managing Service Quality*, 20(1), 89-100. doi:10.1108/09604521011011649
- Taylor, J. (2007). The usefulness of key performance indicators to public accountability authorities in east Asia. *Public Administration and Development*, 27(4), 341-352t. doi:10.1002/pad.460
- Tasca, J. E., Ensslin, L., Ensslin, S. R., & Alves, M. B. M. (2010). An approach for selecting a theoretical framework for the evaluation of training programs. *Journal of European Industrial Training*, 34(7), 631-655. doi:10.1108/03090591011070761
- Taylor, J. (2009). Strengthening the link between performance measurement and decision making. *Public Administration*, 87(4), 853-871. doi:10.1111/j.1467-9299.2009.01788.x
- Tu, P. P. N. (2011). A study of influential authors, works and research network of consumer behavior research. *African Journal of Business Management*, 5(23), 9838-9854.
- Valmorbida, S. M. I., Ensslin, S. R., Ensslin, L., & Bortoluzzi, S. C. (2011). Gestão pública com foco em resultados: evidenciação de oportunidades de pesquisa. *Revista Cap-Accounting And Management*, 5(5).
- Van Leeuwen, T. N., Van Der Wurff, L. J., & Van Raan, A. F. J. (2001). The use of combined bibliometric methods in research funding policy. *Research Evaluation*, 10(3), 195-201.
- Van Leeuwen, & Thed N. (2007). Modelling of bibliometric approaches and importance of output verification in research performance assessment. *Research Evaluation*, 16(2): 93-105. doi:10.3152/095820207X227529
- Van Raan, Anthony F. J. (1993). Advanced bibliometric methods to assess research performance and scientific development: basic principles and recent practical applications. *Research Evaluation*, 3(3), 151-166. doi: 10.1093/rev/3.3.151
- Verbeek, A., Debackere, K., Luwel, M., & Zimmermann, E. (2002). Measuring progress and evolution in science and technology - I: The multiple uses of bibliometric indicators. *International Journal of Management Reviews*, 4(2), 179-211. doi:10.1111/1468-2370.00083
- Walter, S. A., Cruz, A. P. C. D., Espejo, M. M. D. S. B., & Gassner, F. P. (2009). Uma análise da evolução do campo de ensino e pesquisa em contabilidade sob a perspectiva de redes. *Revista Universo Contábil*, 5(4).